



کد محصول  
ES1859



آخرین بروزرسانی  
۱۴ فروردین ۱۴۰۵

## سوالات استخدامی

# اصول مدیریت و برنامه ریزی بهداشتی

- ✓ ویژه آزمون استخدامی کارشناس بهداشت خانواده
- ✓ نسخه رایگان شامل ۱۵ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)
- ✓ برای تهیه نسخه اصلی، حاوی ۳۰ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.



## لینک های مفید آزمون استخدامی کارشناس بهداشت خانواده

سوالات رایگان وزارت بهداشت با پاسخنامه	خرید این محصول
خرید سوالات وزارت بهداشت	خرید سوالات کارشناس بهداشت خانواده
خرید سوالات جهاد دانشگاهی (مجری آزمون)	خرید درسنامه وزارت بهداشت
منابع تخصصی آزمون	منابع عمومی آزمون
شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)	اخبار آزمون

(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )

آخرین بروزرسانی های محصول:

۱۴۰۵/۰۱/۱۰ تالیف مجدد محصول

۲ سوال ابتدایی این فایل، دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

## ❖ سوالات اصول مدیریت و برنامه ریزی بهداشتی تالیف ایران عرضه

۱- کدام گزینه شرط لازم و کافی برای شکل‌گیری یک سازمان است؟

- (۱) وجود منابع مالی و فناوری مورد نیاز  
 (۲) وجود یک رهبر متخصص و وجود افراد با انگیزه  
 (۳) وجود انگیزه‌های فردی و وجود نیاز اجتماعی (۴) وجود ساختار رسمی و وجود قوانین مدون

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ⇐ مفهوم سازمان

انسان یک موجود اجتماعی است؛ یعنی به‌تنهایی نمی‌تواند نیازهای خود را برآورده سازد و برای یافتن پاسخ مناسب برای نیازهای خود به دیگران نیازمند است. شرط برآورده‌شدن نیاز یک نفر توسط دیگران، برآورده‌شدن نیاز آنان توسط او است. هنگامی که پاسخ به نیاز گروهی از افراد جامعه از عهده‌ی یک نفر خارج است و جمعی از افراد را ناگزیر از همکاری با یکدیگر به منظور پاسخ به آن نیاز می‌کند، هسته‌ی اولیه‌ی یک سازمان شکل می‌گیرد. انگیزه‌ی افراد برای پیوستن به سازمان، ارضای نیازهای شخصی آنان است و در واقع ارضای نیازهای شخصی در گرو پاسخ به نیازهای اجتماعی از طریق فعالیت‌های سازمانی است. بنابراین شروط لازم و کافی برای ایجاد یک سازمان، وجود یک نیاز اجتماعی و وجود انگیزه‌های فردی برای به‌هم‌پیوستن و تشکیل سازمان است. از آن نیاز اجتماعی که سازمان برای ارضای آن ایجاد شده است، به رسالت یا فلسفه‌ی وجودی سازمان تعبیر می‌شود. در واقع رسالت، کلی‌ترین هدف سازمان است و سایر اهداف سازمانی از آن نشئت می‌گیرند.

۲- در بحث "مفهوم عملکرد"، منابع سازمانی و اهداف سازمانی به ترتیب چه نامیده می‌شوند؟ (iranarze.ir)

- (۱) خروجی و ورودی (۲) درون‌داد و برون‌داد (۳) نتیجه و هدف (۴) فعالیت و نتیجه

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ⇐ مفهوم عملکرد

از طریق به‌کارگیری منابع، اهداف سازمانی تحقق می‌یابد. منابع در حکم درون‌داد سازمان و اهداف سازمانی در حکم برون‌داد آن هستند. با توجه به محدودیت منابع و نامحدودبودن مصارف یا اهدافی که می‌توان به آن‌ها دست یافت، پیوسته اهداف در استفاده از منابع با یکدیگر در رقابت هستند. در این رقابت، اهدافی پیروز خواهند شد که اولاً بارزتر باشند و ثانیاً دستیابی به آن‌ها نیازمند منابع کمتری باشد. با توجه به این مفاهیم، از نسبت برون‌داد به درون‌داد به «عملکرد» «کارایی» تعبیر می‌شود. تمام همت مدیریت سازمان باید صرف ارتقای عملکرد یا کارایی سازمان شود. بدین منظور باید قدرت شناسایی بارزترین اهداف را داشته باشد و برای دستیابی به آن‌ها، مناسب‌ترین فعالیت‌ها را طراحی کند و فعالیت‌های طراحی‌شده

را در عمل به بهترین نحو اجرا نماید. پس از اجرای فعالیت‌ها، از طریق پایش و ارزشیابی مستمر می‌توان بازخورد مناسب را به منظور اصلاح اهداف، طراحی‌ها و شیوه اجرا دریافت کرد.

### ۳- عوامل سبب‌ساز بیماری‌ها به چند دسته اصلی تقسیم می‌شوند؟

(۱) دو دسته: فیزیکی و شیمیایی.

(۲) سه دسته: ژنتیک، رفتاری و محیطی.

(۳) چهار دسته: ژنتیک، رفتاری، فیزیکی و بیولوژیک.

(۴) پنج دسته: فیزیکی، شیمیایی، بیولوژیک، محیطی و ژنتیک.

### ۴- چه نوع بودجه‌ای برای هزینه‌های بهره‌برداری از منابع سرمایه‌ای (مانند پرداخت حقوق یا تأمین انرژی) به کار می‌رود؟

(۱) بودجه سرمایه‌ای (۲) بودجه پشتیبانی (۳) بودجه جاری (۴) بودجه استقرار

### ۵- تفاوت اصلی میان "پایش" و "ارزشیابی" در یک برنامه تندرستی چیست؟

(۱) پایش به نتایج چشم می‌دوزد، اما ارزشیابی ناظر به فعالیت‌هاست.

(۲) پایش بر فرایندها تمرکز دارد، در حالی که ارزشیابی به دستاوردها و نتایج می‌پردازد.

(۳) پایش تنها شامل نظارت ستادی است، در حالی که ارزشیابی شامل خود ارزیابی است.

(۴) پایش فعالیتی پس از اجرای برنامه است، اما ارزشیابی پیش از شروع آن انجام می‌شود.

### ۶- برای محاسبه «پوشش» با استفاده از داده‌های مثبتی، صورت و مخرج کسر چگونه به دست می‌آید؟

(۱) صورت: جمعیت هدف / مخرج: داده‌های مراجعات ثبت‌شده

(۲) صورت: داده‌های ثبت‌شده افراد بهره‌مند / مخرج: اطلاعات جمعیتی و فراوانی نیاز

(۳) صورت: کل جمعیت کشور / مخرج: تعداد مراکز خدماتی

(۴) صورت: افراد ثبت‌شده در مطالعات مقطعی / مخرج: داده‌های مثبتی

### ۷- منظور از "ریزش" در فرایندهای بازاریابی و خدمت چیست؟

(۱) کاهش تعداد کارکنان بخش بازاریابی.

(۲) افت کیفیت خدمات ارائه شده.

(۳) کاهش بودجه اختصاص یافته به برنامه‌های تندرستی.

(۴) عدم تمایل گیرندگان خدمت به ادامه دریافت خدمات

### ۸- کدام عامل نشان می‌دهد که برنامه تندرستی از ابتدا در محیط نامناسبی طراحی یا اجرا شده است؟

(۱) نتایج بیش از حد انتظار است.

(۲) رعایت استانداردها باعث ایجاد نتایج حداقلی شده است.

(۳) با وجود رعایت استانداردها، نتیجه کمتر از محدوده مورد انتظار به دست آمده است.

۴) برنامه بدون در نظر گرفتن منابع مالی کافی آغاز شده است.

۹- «اقتصاد بهداشت» بیش از آنکه یک موضوع مستقل باشد، به عنوان ..... شناخته می‌شود و می‌تواند ..... را در بر بگیرد.

۱) شاخه‌ای از مدیریت - بودجه‌بندی بیمارستان‌ها

۲) رویکرد - تمام عرصه‌های خدمات بهداشتی درمانی

۳) شاخه‌ای از مدیریت - آموزش نیروی انسانی

۴) رویکرد - مطالعات اپیدمیولوژی

۱۰- کدام یک از موارد زیر، از ویژگی‌های اصلی «بهداشت» در مقایسه با «درمان» است؟

۱) استفاده از تکنولوژی گران

۲) تأثیرات فوری و مشخص

۳) تأثیرات درازمدت

۴) متوقف کردن پیشرفت بیماری

۱۱- کدام مورد از دلایل اصلی ناکارآمدی مصرف منابع در بخش بهداشت به شمار می‌رود؟ (منبع ایران عرضه)

۱) سهم زیاد مراقبت‌های اولیه بهداشتی نسبت به مراقبت‌های سطح سوم

۲) صرف بخش عمده اعتبارات به پرداخت حقوق و دستمزد به جای عملیات سلامت

۳) تمرکز بودجه بر پژوهش‌های نوآورانه به جای خدمات عمومی

۴) کاهش چشمگیر هزینه‌های تدارک کالاها و خدمات

۱۲- چرا در کشورهای توسعه‌یافته، بهبود عملکرد بخش بهداشت بیشتر به دست آمده است؟

۱) به دلیل افزایش قابل توجه پرداخت‌های استفاده‌کنندگان از خدمات.

۲) با کاهش اعتبارات دولتی و تکیه بر بازار آزاد.

۳) از طریق ایجاد نظام‌های بیمه خصوصی گسترده.

۴) به خاطر تغییر رفتار عرضه‌کنندگان خدمات.

۱۳- در کشورهای در حال توسعه، شاخص‌ترین محتوای اصلاحات بخش بهداشت چیست؟

۱) افزایش کیفیت خدمات و پاسخ‌گویی به توقع روزافزون مردم

۲) تغییر در روش‌های تأمین مالی و حرکت به سمت عدم تمرکز مدیریتی

۳) مقابله با هزینه‌های فناوری‌های پیشرفته پزشکی و سالمندی جمعیت

۴) گسترش پوشش همگانی خدمات با استفاده از تکنولوژی ساده و ارزان

۱۴- کدام یک از ویژگی‌های زیر مربوط به الگوی سازمان ژاپنی در مدیریت است؟

۱) تأکید بر شرح شغل دقیق و مسئولیت‌پذیری در برابر وظایف.

۲) استخدام کوتاه‌مدت و اخراج در صورت عملکرد ضعیف.

۳) کسب هویت از سازمان و احساس غرور نسبت به آن

۴) پرداخت دستمزد بالا بر اساس سال‌های تجربه و ارشدیت.

۱۵- کدام یک از موارد زیر از اجزای اصلی "مدیریت نوین دولتی" محسوب نمی‌شود؟

۱) جدا ساختن وظیفه سیاست‌گذاری و تأمین مالی از عرضه خدمات.

۲) فراهم ساختن انگیزه‌های کار برای کارکنان بر مبنای عملکرد فردی یا گروهی.

۳) تأکید بر سنجش و اندازه‌گیری برای تعیین هدف‌ها و ارزیابی عملکرد.

۴) افزایش امنیت شغلی و ارتقاء کارکنان صرفاً بر اساس سنوات خدمت و ارشدیت.

