

## استاندارد ارزشیابی شایستگی

ویتامینه کردن موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر ( استفاده از ویال و

آبرسان)



Vitaminizing damaged hair and taking care of the scalp

(Using vials and moisturizers)

۵۱۴۱۶۰۰۰۷۶

کد استاندارد

## شناسنامه استاندارد ارزشیابی

استاندارد ارزشیابی شایستگی ویتامینه کردن موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر (استفاده از ویال و آبرسان) با کد ۵۱۴۱۶۰۰۰۷۶۶ با مشارکت خبرگان حرفه‌ای، صاحبان مشاغل، مربیان و کارشناسان برنامه‌ریزی درسی تدوین و در جلسه مورخ ۱۴۰۲/۵/۳۱ گروه شغلی مراقبت و زیبایی بررسی و به تصویب رسید و در سامانه ملی استاندارد مهارت بارگذاری گردید.

### سوابق بازنگری و بروزرسانی

| شماره ویرایش | تاریخ | توضیحات و تغییرات اعمال شده |
|--------------|-------|-----------------------------|
|              |       |                             |

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.  
از صاحبان نظران، متخصصان، صاحبان مشاغل و خبرگان حرفه‌ای دعوت بعمل می‌آید با ارسال نقطه نظرات اصلاحی خود، در انطباق بیشتر این استاندارد با نیازهای اکنون و آینده بازار کار، مشارکت نمایند.

### سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی

تلفن: ۶۶۵۸۳۶۲۸ - ۰۲۱

ایمیل: [rpc@irantvto.ir](mailto:rpc@irantvto.ir)

سامانه ملی استاندارد مهارت: [rpc.irantvto.ir](http://rpc.irantvto.ir)



## تعاریف اصطلاحات بکار رفته در این استاندارد

**استاندارد ارزشیابی؛** به فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آن که یک شایستگی به دست آمده است یا خیر، اطلاق می‌شود.

**شایستگی؛** توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد می‌باشد.

**کد؛** مجموعه‌ای از اعداد برگرفته از سند بین‌المللی طبقه‌بندی مشاغل ISCO-2008 و شناسه‌های قراردادی است که به منظور شناسایی استانداردها تعیین می‌شود.

**حرفه؛** مجموعه‌ای از چند شغل همگن که در یک گروه بزرگ دسته‌بندی شده، در مبانی و اصول مشترک بوده و در طبقه‌بندی شغل و حرف در یک سطح مهارت و تخصص قرار می‌گیرند.

**استاندارد عملکرد؛** سطح قابل قبول برای انجام یک کار در یک حرفه یا شغل را استاندارد عملکرد کار می‌نامند. که شامل انجام کار با استفاده از تجهیزات، ابزار و مطابق با استانداردهای کاری ملی و بین‌المللی می‌باشد.

**شاخص‌های اصلی عملکرد؛** شاخص‌های تعیین شده مطابق استاندارد عملکرد برای انجام مراحل کاری می‌باشند.

**مکان اجرای آزمون عملی؛** واحد اجرایی است که با فراهم بودن مواد مصرفی، ابزارآلات، تجهیزات و سازه‌های مناسب جهت برگزاری آزمون‌های عملی مطابق استاندارد ارزشیابی مورد بهره‌برداری قرار می‌گیرد.

**دستورالعمل‌های ضروری و استاندارد؛** دستورالعمل‌ها و استانداردهای مورد نیاز برای انجام ارزشیابی می‌باشد.

**نوع عملکرد؛** شامل دو نوع فرایند محور و محصول محور می‌باشد که باید مورد سنجش واقع شوند.

▪ عملکرد محصول محور؛ دستیابی به مراتبی از شایستگی‌ها یا نتایج یادگیری که منجر به تولید محصول مشخصی می‌گردد و به فرآیند کار چندان توجهی نمی‌شود، گفته می‌شود.

▪ عملکرد فرایند محور؛ به جمع‌آوری و تحلیل نظام‌مند شواهد درباره فرایند دستیابی به مراتبی از شایستگی‌ها یا نتایج یادگیری، عملکرد فرایند محور می‌گویند که ممکن است منجر به تولید محصول نیز نگردد.

**آزمونگر؛** کسی است که از صلاحیت علمی، تجربی، فنی و حرفه‌ای در حرفه مورد آزمون برخوردار باشد و می‌تواند از مراکز آموزشی و بخش‌های مختلف بازار اشتغال (صنعت، کشاورزی و خدمات) انتخاب شود.

**ابزارهای ارزشیابی؛** شامل موارد ذیل است که به منظور انجام فرآیند ارزشیابی مورد استفاده قرار می‌گیرد:

▪ **سوال شفاهی؛** پرسش و پاسخ به صورت شفاهی انجام می‌گیرد؛ سؤال به صورت شفاهی مطرح می‌شود و در مورد رفتار و پاسخ‌های آزمون‌شونده قضاوت می‌گردد. ارزشیابی شفاهی وسیله خوبی برای سنجش معلومات، قدرت بیان، نظم فکری، فرم استدلال، تمرکز افکار است. این نوع آزمون در حقیقت نوعی مصاحبه است.

▪ **آزمون کتبی عملکردی؛** عمدتاً بر کاربرد آموخته‌ها در موقعیت‌های عملی یا شبیه‌سازی تأکید دارد و یا بر کاربرد دانش و مهارت در موقعیت‌های عملی یا شبیه‌سازی شده با موقعیت‌های عملی تأکید می‌کند.

▪ **فهرست کنترل (چک لیست)؛** فهرستی از نکات، سوال‌ها، فعالیت‌ها یا ویژگی‌هاست که یک فعالیت را به کارهایی خردتر و کوچک‌تر تقسیم می‌کند. هدف از استفاده از چک لیست این است که مطمئن شویم هیچ‌یک از جزئیات یک فعالیت فراموش نشده و به شکل استاندارد و با ترتیب درست و منطقی و با کیفیت انجام شده است.

▪ **پروژه؛** در برگیرنده فعالیت‌هایی است که باید در زمانی معین و با هزینه و کیفیتی معین برای ارزیابی همه توانایی‌های شغلی یا شایستگی مشابه سبک موقعیت واقعی کار و با عناصر نوآوری و ابتکار مد نظر قرار می‌گیرد.

- **آزمون مشاهده؛** از ابزارهای ارزشیابی توصیفی و نشانگر رشد و پیشرفت مهارت آموز در یک مهارت خاص است و منبع مفیدی برای تصمیم‌گیری و داوری‌های بعدی می‌باشد.
  - **کارپوشه؛** مجموعه‌ای از مواد تولید شده توسط مهارت آموز است که در یک دوره زمانی خاص جمع‌آوری شده است و تا رشد فرایند یادگیری مهارت‌آموز را در دوره مذکور نمایان می‌کند.
- تجهیزات، ابزار و مواد مصرفی؛** حداقل امکانات مورد نیاز برای اجرای آموزش و ارزشیابی مطابق استاندارد شایستگی است.

### شرایط انجام کار

مکان اجرا: مرکز سنجش - محیط واقعی کار  
دستورالعمل‌های ضروری و استاندارد: -

### استاندارد عملکرد

ویتامینه کردن موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر (استفاده از ویال و آبرسان) با استفاده از محصولات ترمیم‌کننده بر اساس شرایط پوست و مو، طبق دستورالعمل‌های محصول و بر اساس درخواست مشتری

### نوع عملکرد:

فرآیند محور

محصول محور

### شاخص‌های اصلی عملکرد

| شاخص‌های اصلی عملکرد  | مراحل کار                             | ردیف |
|---|---------------------------------------|------|
| ارزیابی ویژگیهای مو (شکل، ضخامت، الگوی توزیع، تراکم، جنس، وزن و انواع مو) | پذیرش مشتری و مشاوره<br>جهت انجام کار | ۱    |
| ارزیابی ساختار چهره مشتری   |                                       |      |
| تعیین قیمت بر اساس کار توافق شده با مشتری                                 |                                       |      |

| ردیف | مراحل کار   | شاخص‌های اصلی عملکرد   |
|------|---|--|
|      |   | - بررسی آناتومی و فیزیولوژی غدد پوست سر  |
|      |   | - بررسی آناتومی و فیزیولوژی غدد و عضلات مرتبط با مو و فولیکول مو                                     |
|      |   | - بررسی انواع بیماری‌های شایع پوست و موی سر و علایم بالینی آن‌ها و ارجاع به متخصص در موارد لازم      |
|      |   | - ارائه توضیحات منع انجام کار به مشتری در صورت لزوم  |
|      |   | - پر کردن کارت سوابق مشتری   |
| ۲    | آماده سازی تجهیزات ، ابزار و محیط کار   | - انتخاب و تهیه ابزار ، تجهیزات و مواد مصرفی با توجه به طرح انتخابی                                  |
|      |   | - ضدعفونی و تمیز کردن ابزار و تجهیزات با توجه به نوع ابزار   |
|      |   | - توجه به تاریخ تولید و انقضاء محصولات مصرفی   |
|      |   | - ایجاد شرایط مناسب قرارگیری مشتری و اپراتور جهت انجام کار   |
| ۳    | ویتامینه کردن موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر (استفاده از ویال ها و آبرسان) | - استفاده از وسایل حفاظت و ایمنی فردی برای مشتری و اپراتور (لباس کار مناسب ، ماسک، دستکش ، کفش طبی ) |
|      |   | - شستشوی مو با استفاده از آب شفاف برای حذف مواد شیمیایی باقی مانده در صورت لزوم                      |
|      |   | - کنترل دمای آب، جریان و جهت آن  |
|      |   | - تست حساسیت پوست و مو   |
|      |   | - استفاده صحیح از ویتامینه ها و مواد آبرسان با توجه به دستورالعمل‌های محصول مورد نظر                 |
|      |   | - اندازه گیری، و پردازش محصولات ویتامینه کننده ، با توجه به دستورالعمل محصول                         |
|      |   | - چک کردن مو و پوست کف سر  |
|      |   | - شستشوی موها به طور کامل پس از رعایت زمان مشخص شده  |
|      |   | - خشک کردن موها  |
| ۴    | ارزیابی خدمات و تکمیل کار   | - ارائه توصیه های مراقبتی به مشتری پس از انجام کار   |

| شاخص‌های اصلی عملکرد                               |   | مراحل کار | ردیف |
|--|---|-----------|------|
| دریافت رضایت مشتری                                 | - |           |      |
| ارائه توصیه‌های مراقبتی به مشتری پس از انجام کار   | - |           |      |
| تمیز کردن ابزار و تجهیزات متناسب با نوع ابزار      | - |           |      |
| دفع مناسب پسماند برای جلوگیری از آسیب به محیط زیست | - |           |      |

### صلاحیت آزمونگر:

الف) تحصیلات مرتبط: فوق دیپلم

ب) تجربه کاری مرتبط: ۵ سال

ج) گواهینامه آموزشی: آزمونگری

### ابزارهای ارزشیابی:

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> فهرست کنترل (چک لیست) | <input checked="" type="checkbox"/> آزمون کتبی عملکردی | <input type="checkbox"/> سوال شفاهی |
| <input type="checkbox"/> کارپوشه                          | <input checked="" type="checkbox"/> مشاهده             | <input type="checkbox"/> پروژه      |

### تجهیزات

| مشخصات فنی  | عنوان         | ردیف |
|-------------|---------------|------|
| 70 × 100 Cm | آینه کار      | ۱    |
| برقی، پدالی | صندلی کار     | ۲    |
| 80*100 cm   | تخته وایت برد | ۳    |

| تجهیزات |                                  |  |
|---------|----------------------------------|--|
| ردیف    | عنوان                            | مشخصات فنی                                     |
| ۴       | تصاویر مربوط به کار              | رنگی   |
| ۵       | تهویه مناسب                      | استاندارد                                      |
| ۶       | جعبه کمک های اولیه               | استاندارد                                      |
| ۷       | دستگاه ضد عفونی کننده ( استریل ) | ۷۷ برقی  |
| ۸       | دماسنج                           | دیجیتالی                                       |
| ۹       | کاسه سرشویی                      | چینی یا فایبرگلاس                              |
| ۱۰      | سطل زباله                        | متوسط  |
| ۱۱      | سه پایه مانکن                    | فلزی   |
| ۱۲      | صندلی کار                        | جکی یا ساده                                    |
| ۱۳      | صندلی کارآموز                    | چوبی یا پلاستیکی                               |
| ۱۴      | صندلی مدیر                       | چرمی   |
| ۱۵      | صندلی مربی                       | چوبی   |
| ۱۶      | کامپیوتر                         | یا رومیزی P4                                   |
| ۱۷      | کپسول آتش خاموش کن               | دستی، حاوی پودر خشک، محتوای کف و آب ۶ کیلوگرمی |
| ۱۸      | میز کار                          | 70 × 100 Cm                                    |
| ۱۹      | میز مدیر                         | چوبی   |
| ۲۰      | میز مربی                         | چوبی یا فلزی                                   |
| ۲۱      | ترولی                            | استاندارد                                      |
| ۲۲      | دستگاه بخور - کلومازون           | برقی   |
| ۲۳      | تایمر                            | دیجیتالی                                       |

| ابزار |                             |                 |
|-------|-----------------------------|-----------------|
| ردیف  | عنوان                       | مشخصات فنی      |
| ۱     | برس گرد در اندازه های مختلف | فلزی - چوبی     |
| ۲     | سشوار                       | دستی            |
| ۳     | شانه دم باریک               | ساده- کربنیک    |
| ۴     | کلیپس معمولی                | ساده            |
| ۵     | کاسه رنگ                    | چینی - پلاستیکی |
| ۶     | برس رنگ                     | پلاستیکی        |
| ۷     | شانه معمولی                 | پلاستیکی        |

| مواد مصرفی |            |            |
|------------|------------|------------|
| ردیف       | عنوان      | مشخصات فنی |
| ۱          | پنبه       | استاندارد  |
| ۲          | کفش        | طبی        |
| ۳          | شامپو      | معمولی     |
| ۴          | کیسه زباله | متوسط      |
| ۵          | لباس کار   | روپوش سفید |
| ۶          | نرم کننده  | معمولی     |
| ۷          | کلیپس      | شاخه ای    |
| ۸          | ماسک تنفسی | یکبار مصرف |
| ۹          | دستکش      | یکبار مصرف |
| ۱۰         | حوله       | یکبار مصرف |
| ۱۱         | پیش بند    | یکبار مصرف |
| ۱۲         | کلاه رنگ   | یکبار مصرف |

مواد مصرفی

| ردیف | عنوان                            | مشخصات فنی            |
|------|----------------------------------|-----------------------|
| ۱۳   | مواد ضد عفونی کننده ابزار        | الکل - نانوسیل        |
| ۱۴   | مواد ضد عفونی کننده محیط         | وایتکس و جرم گیر      |
| ۱۵   | مواد شوینده ابزار و محیط         | استاندارد - پودری     |
| ۱۶   | مواد ضد عفونی کننده دست          | نانوسیل               |
| ۱۷   | صابون شستشوی دست                 | مایع                  |
| ۱۸   | ماسک مو - ویتامینه - مواد آبرسان | انواع مو              |
| ۱۹   | شامپو                            | تقویتی کف سر          |
| ۲۰   | شلمپو                            | ضد شپش                |
| ۲۱   | شامپو                            | ضد قارچ               |
| ۲۲   | شامپو                            | ضد شوره               |
| ۲۳   | لوسیون / ماسک                    | مغذی                  |
| ۲۴   | لوسیون / ماسک                    | ضد شپش                |
| ۲۵   | لوسیون / ماسک                    | ضد گال                |
| ۲۶   | لوسیون / ماسک                    | ضد قارچ               |
| ۲۷   | مزو مالشی                        | مغذی                  |
| ۲۸   | مزو مالشی                        | کف سر                 |
| ۲۹   | کرم مراقبتی                      | ترمیم کننده           |
| ۳۰   | کرم مرطوب کننده                  | برای انواع پوست کف سر |