

## استاندارد شایستگی

ویتامینه کردن موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر ( استفاده از ویال و

آبرسان)

Vitaminizing damaged hair and taking care of the scalp

(Using vials and moisturizers)



۵۱۴۱۶۰۰۰۷۶

کد استاندارد

## شناسنامه استاندارد شایستگی

استاندارد شایستگی ویتامینه کردن موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر (استفاده از ویال و آبرسان) با کد ۵۱۴۱۶۰۰۰۷۶ با مشارکت خبرگان حرفه‌ای، صاحبان مشاغل، مربیان و کارشناسان برنامه‌ریزی درسی تدوین و در جلسه مورخ ۱۴۰۲/۵/۳۱ گروه شغلی مراقبت و زیبایی بررسی و به تصویب رسید و در سامانه ملی استاندارد مهارت بارگذاری گردید.

سوابق بازنگری و بروزرسانی

شماره ویرایش	تاریخ	توضیحات و تغییرات اعمال شده

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.  
از صاحبان نظران، متخصصان، صاحبان مشاغل و خبرگان حرفه‌ای دعوت بعمل می‌آید با ارسال نقطه نظرات اصلاحی خود، در انطباق بیشتر این استاندارد با نیازهای اکنون و آینده بازار کار، مشارکت نمایند.

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور  
معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت  
دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی  
تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی  
تلفن: ۶۶۵۸۳۶۲۸ - ۰۲۱  
ایمیل: [rpc@irantvto.ir](mailto:rpc@irantvto.ir)  
سامانه ملی استاندارد مهارت: [rpc.irantvto.ir](http://rpc.irantvto.ir)



## تعاریف اصطلاحات بکار رفته در این استاندارد

**شایستگی؛** توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد می‌باشد.

**کد؛** مجموعه‌ای از اعداد برگرفته از سند بین‌المللی طبقه‌بندی مشاغل ISCO-2008 و شناسه‌های قراردادی است که به منظور شناسایی استانداردها تعیین می‌شود.

**حرفه؛** مجموعه‌ای از چند شغل همگن که در یک گروه بزرگ دسته‌بندی شده، در مبانی و اصول مشترک بوده و در طبقه‌بندی شغل و حرف در یک سطح مهارت و تخصص قرار می‌گیرند.

**استاندارد شایستگی؛** نقشه کاری شامل مولفه‌های شایستگی، استاندارد عملکرد و تجهیزات و ابزار مورد نیاز برای انجام کار در شغل و حرفه مورد نظر می‌باشد.

**شرح استاندارد؛** بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل یا شایستگی از قبیل جایگاه، کارها، ارتباط با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز می‌باشد.

**مراحل کار؛** مراحل کار از تجزیه و تحلیل حرفه، وظایف و تکالیف کاری نشأت گرفته و نشان‌دهنده مرحله یک کار عملی بوده و قابل اندازه‌گیری و مشاهده می‌باشد.

**1 استاندارد عملکرد؛** سطح قابل قبول برای انجام یک کار در یک حرفه یا شغل را استاندارد عملکرد کار می‌نامند. که شامل انجام کار با استفاده از تجهیزات، ابزار و مطابق با استانداردهای کاری ملی و بین‌المللی می‌باشد.

**اعتبار؛** تعیین‌کننده ارزش آموزشی هر شایستگی است و هر واحد آن معادل ۳۰ ساعت آموزش می‌باشد.

**سطح مهارت؛** نشان‌دهنده سطح مهارت مطابق ۴ سطح سند ISCO-2008 است.

**سطح ایدسکد مورد نیاز؛** نشان‌دهنده حداقل سطح آموزش مورد نیاز برای کار در سطح مهارت خاص مطابق با سند ISCO-2008 می‌باشد.

**مولفه‌های شایستگی؛** شامل اجزای شایستگی دانش، مهارت و نگرش مورد نیاز برای انجام کار در شغل و حرفه مورد نظر می‌باشد.

**دانش؛** حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی است که می‌تواند شامل علوم پایه، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

**مهارت؛** حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی است که معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

**نگرش؛** مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیرفنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

**ایمنی و بهداشت؛** مواردی است که عدم انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

**توجهات زیست محیطی؛** ملاحظاتی است که در هر شغل باید رعایت شود تا کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

**تجهیزات، ابزار و مواد مصرفی؛** حداقل امکانات مورد نیاز برای اجرای آموزش مطابق استاندارد شایستگی است.

<b>کد: ۵۱۴۱</b>	<b>عنوان حرفه: مراقبت و زیبایی</b>
<b>کد: ۵۱۴۱۶۰۰۷۶</b>	<b>عنوان استاندارد شایستگی: ویتامینه کردن موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر ( استفاده از ویال و آبرسان )</b>
<b>شرح استاندارد</b>	
این استاندارد شامل دانش، مهارت و نگرش لازم جهت انجام کار « ویتامینه کردن موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر ( استفاده از ویال و آبرسان ) » در محیطها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا بر اساس استانداردهای محیط کار و مراحل کاری زیر می‌باشد.	
<b>مراحل کار</b>	
۱. پذیرش مشتری و مشاوره جهت انجام کار	
۲. آماده سازی تجهیزات ، ابزار و محیط کار	
۳- ویتامینه کردن موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر ( استفاده از ویال و آبرسان )	
۴. ارزیابی خدمات و تکمیل کار	
<b>استاندارد عملکرد</b>	
ویتامینه کردن موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر ( استفاده از ویال و آبرسان ) با استفاده از محصولات ترمیم کننده بر اساس شرایط پوست و مو ، طبق دستورالعمل های محصول و بر اساس درخواست مشتری	
<b>سطح مهارت شایستگی</b>	
سطح دو ( ۲ ) مهارت	
<b>سطح ایسکد مورد نیاز</b>	
پایان دوره اول متوسطه ( پایان دوره راهنمایی )	
<b>اعتبار</b>	
یک ( ۱ ) واحد	

مولفه های شایستگی	مراحل کار	ردیف
<p>دانش:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- مشاوره صحیح بامشتری</li> <li>- ارزیابی میزان آسیب دیدگی جهت ویتامینه کردن مو و مراقبت از کف سر</li> </ul> <p>مهارت:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- برنامه ریزی، سازماندهی اولویت ها و برنامه کاری ویتامینه کردن موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر</li> <li>-توافق با مشتری برای ترمیم موهای آسیب دیده</li> </ul>	<p>پذیرش مشتری و مشاوره جهت انجام کار</p>	۱
<p>دانش:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- انواع ابزار، تجهیزات و مواد مصرفی مورد استفاده در ویتامینه کردن موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر</li> <li>- انواع ویال هال , ماسک ها و سرم های آبرسان</li> <li>-انتخاب ابزار، تجهیزات و مواد مصرفی مناسب با کار ویتامینه کردن موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر</li> </ul> <p>مهارت:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- انجام کار با ابزار و تجهیزات مورد استفاده در ویتامینه کردن موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر</li> <li>- توجه به تاریخ تولید و محصولات مصرفی</li> </ul>	<p>آماده سازی تجهیزات ، ابزار و محیط کار</p>	۲
<p>دانش:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ساختار موی خشک، چرب ، نرمال و ویژگی های مو</li> <li>-عوامل مکانیکی آسیب رسان و ضعیف شدن مو (سشوار ، برس و اتو)</li> <li>-عوامل شیمیایی آسیب رسان و ضعیف شدن مو (فر، صاف، دکلره و رنگ)</li> <li>-مواد محافظت کننده قبل از شروع کار با مواد</li> <li>-مواد مراقبت کننده بعد از کار با مواد</li> <li>-اصول ماساژ صحیح سر و مراحل آن</li> </ul>		۳

مولفه های شایستگی	مراحل کار	ردیف
<p>- انواع کرم ها ، ماسک مو ، شامپوها و مواد مزو مالشی</p> <p>- نواع مواد ویتامینه و سرم های آبرسان مناسب با موهای آسیب دیده</p> <p>- انواع لوسیون ها ( تقویتی کف سر ، رشد فولیکول ، ضدشوره ، ضد جوش ، مرطوب کننده کف سر ، ضد الکتريسيته )</p> <p>مهارت:</p> <p>- ویتامینه کردن موی خشک، چرب و معمولی</p> <p>- ویتامینه کردن موی رنگ شده یا بی رنگ شده</p> <p>- ویتامینه کردن موها آسیب دیده همراه با ماسک های آبرسان</p> <p>- آبرسانی مو و پوست سر همراه با مواد ویتامینه</p> <p>- دقت در شستشو و ترمیم موهای آسیب دیده</p> <p>- شستشو و خشک کردن مو</p> <p>- استفاده صحیح از دستگاه بخور مو</p> <p>- هیدراته کردن کف سر</p>	<p>ویتامینه کردن موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر) استفاده از ویال و ( آبرسان)</p>	
<p>دانش:</p> <p>- نقش ایده پردازی و خلاقیت در ترمیم موهای آسیب دیده و مراقبت از کف سر</p> <p>- نحوه استفاده از دستگاه های هیدرودرمی گالوانیک (گالوانیزه) به منظور کنترل میزان ترشح سبوم در کف سر</p> <p>-- نحوه استفاده از دستگاه های هیدرودرمی گالوانیک (گالوانیزه) به منظور کنترل شوره کف سر و ریزش مو</p>	<p>ارزیابی خدمات و تکمیل کار</p>	<p>۴</p>
<p>مهارت:</p> <p>- جلب رضایت مشتری</p>		

ردیف	مراحل کار	مولفه های شایستگی
		<p>- بررسی سلامت موها</p> <p>-انجام خدمات مراقبت از کف سر با دستگاه ها و محصولات انتخابی بر اساس برنامه تدوین شده</p>

### نگرش

- امانتداری و جلب رضایت مشتری در صورت نیاز به مستند سازی نمونه کار
- استفاده از مواد مصرفی مناسب و با کیفیت
- استفاده بهینه و نگهداری صحیح ابزار و تجهیزات مورد استفاده در کار
- برقراری ارتباط و هماهنگی با عوامل موثر در کار
- برنامه ریزی، سازماندهی اولویت ها و برنامه کاری
- دقت در انجام کار
- دقت در ضد عفونی و تمیز کردن ابزار و تجهیزات کار با استفاده از مواد مناسب
- رعایت اخلاق حرفه‌ای
- رعایت ارگونومی هنگام کار
- رعایت بهداشت فردی و عمومی هنگام کار
- رعایت موارد منع ارائه خدمات
- رعایت نظم و انضباط فردی و کارگاهی
- صرفه جویی در مواد مصرفی
- مدیریت زمان در ارائه خدمات
- مشتری مداری

### ایمنی و بهداشت

- استفاده از وسایل حفاظت و ایمنی فردی برای مشتری و اپراتور (لباس کار مناسب، ماسک، دستکش، کفش طبی)
- جلوگیری از انتقال عفونت (مشتری به مشتری، مشتری به اپراتور، اپراتور به مشتری)

- جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار
- رعایت اصول ارگونومی مشتری و اپراتور حین انجام کار
- رعایت اصول ایمنی حین استفاده از ابزار و تجهیزات کار
- رعایت بهداشت محیط کار
- ضد عفونی و تمیز کردن ابزار و تجهیزات

### توجهات زیست محیطی

- اصول حفاظت از محیط زیست در جهت توسعه پایدار
- مدیریت صحیح دفع ضایعات و پسماند حاصل از کار
- مدیریت صحیح منابع انرژی و آب
- مدیریت صحیح مواد مصرفی مورد استفاده در کار

### تجهیزات

ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	آئینه کار	cm 50 × 70
۲	تایمر	دیجیتالی
۳	تخته وایت برد	cm 50 × 70
۴	تصاویر مربوط به کار	رنگی
۵	تهویه مناسب	استاندارد
۶	جعبه کمک های اولیه	استاندارد
۷	دستگاه بخور - کلومازون	برقی
۸	دماسنج	دیجیتالی
۹	سرشور	چینی
۱۰	سطل زباله	متوسط

تجهیزات		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱۱	صندلی کار	جکی یا ساده
۱۲	صندلی کارآموز	چوبی یا پلاستیکی
۱۳	صندلی مدیر	چرمی
۱۴	صندلی مربی	چوبی
۱۵	کامپیوتر	P4
۱۶	کپسول آتش نشانی	دستی، حاوی پودر خشک، محتوای کف و آب 6 کیلو گرمی
۱۷	میز کار	cm 50 × 70
۱۸	میز مدیر	چوبی
۱۹	میز مربی	چوبی یا فلزی
۲۰	دستگاه هیدرودرمی گالوانیک ( گالوانیزه)	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۲۱	لامپ wood	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت

ابزار		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	برس رنگ	پلاستیکی
۲	برس گرد در اندازه های مختلف	سرامیکی
۳	سشوار	دستی
۴	شانه دم باریک	ساده - کربنیک
۵	شانه معمولی	پلاستیکی
۶	کاسه رنگ	چینی - پلاستیکی
۷	کلیپس معمولی	ساده

مواد مصرفی		
مشخصات فنی	عنوان	ردیف
استاندارد	پنبه	۱
یکبار مصرف	پیش بند	۲
یکبار مصرف	حوله	۳
یکبار مصرف	دستکش	۴
معمولی	شامپو	۵
مایع	صابون شستشوی دست	۶
استاندارد	کارت سوابق مشتری	۷
طبی	کفش	۸
یکبار مصرف	کلاه رنگ	۹
شاخه ای	کلیپس	۱۰
متوسط	کیسه زباله	۱۱
روپوش سفید	لباس کار	۱۲
قرمز، سبز، آبی	ماژیک وایت برد	۱۳
یکبار مصرف	ماسک تنفسی	۱۴
کرمی	انواع ماسک موو مواد ویتامینه و مواد آبرسان	۱۵
الکل - پودری	مواد شوینده ابزار و محیط	۱۶
الکل - نانوسیل	مواد ضد عفونی کننده ابزار	۱۷
نانوسیل	مواد ضد عفونی کننده دست	۱۸
وایتکس و جرم گیر	مواد ضد عفونی کننده محیط	۱۹
ضد گال	شامپو	۲۰
ضد شوره	شامپو	۲۱
ضد قارچ	شامپو	۲۲

مواد مصرفی		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۲۳	شامپو	ضد شپش
۲۴	لوسیون / ماسک	ضدشوره
۲۵	لوسیون / ماسک	ضد شپش
۲۶	لوسیون / ماسک	ضد قارچ
۲۷	لوسیون / ماسک	مغذی
۲۸	مزومالشی	برای مو
۲۹	مزومالشی	برای کف سر
۳۰	مزومالشی	مغذی
۳۱	کرم پروتئینه	برای انواع پوست کف سر
۳۲	کرم مراقبتی	ترمیم کننده
۳۳	کرم مرطوب کننده	برای انواع پوست کف سر