

استاندارد ارزشیابی شایستگی

ارائه توصیه مراقبت پوست صورت

Provide Facial Skincare Advice



۵۱۴۲۱۰۰۰۰۳

کد استاندارد



شناسنامه استاندارد ارزشیابی

استاندارد ارزشیابی شایستگی ارائه توصیه مراقبت پوست صورت با کد ۵۱۴۲۱۰۰۰۰۳ با مشارکت خبرگان حرفه‌ای، صاحبان مشاغل، مربیان و کارشناسان برنامه‌ریزی درسی تدوین و در جلسه مورخ ۹۹/۲/۱۵ گروه شغلی مراقبت زیبایی بررسی و به تصویب رسید و در سامانه ملی استاندارد مهارت بارگذاری گردید.

سوابق بازنگری و بروزرسانی

شماره ویرایش	تاریخ	توضیحات و تغییرات اعمال شده

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.
از صاحبان مشاغل، متخصصان، صاحبان مشاغل و خبرگان حرفه‌ای دعوت بعمل می‌آید با ارسال نقطه نظرات اصلاحی خود، در انطباق بیشتر این استاندارد با نیازهای اکنون و آینده بازار کار، مشارکت نمایند.

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی

تلفن: ۶۶۵۸۳۶۲۸ - ۰۲۱

ایمیل: rpc@irantvto.ir

سامانه ملی استاندارد مهارت: rpc.irantvto.ir





تعاریف اصطلاحات بکار رفته در این استاندارد

استاندارد ارزشیابی؛ به فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آن که یک شایستگی به‌دست آمده است یا خیر، اطلاق می‌شود. **شایستگی؛** توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد می‌باشد.

کد؛ مجموعه‌ای از اعداد برگرفته از سند بین‌المللی طبقه‌بندی مشاغل ISCO-2008 و شناسه‌های قراردادی است که به منظور شناسایی استانداردها تعیین می‌شود.

حرفه؛ مجموعه‌ای از چند شغل همگن که در یک گروه بزرگ دسته‌بندی شده، در مبانی و اصول مشترک بوده و در طبقه‌بندی شغل و حرف در یک سطح مهارت و تخصص قرار می‌گیرند.

استاندارد عملکرد؛ سطح قابل قبول برای انجام یک کار در یک حرفه یا شغل را استاندارد عملکرد کار می‌نامند. که شامل انجام کار با استفاده از تجهیزات، ابزار و مطابق با استانداردهای کاری ملی و بین‌المللی می‌باشد.

شاخص‌های اصلی عملکرد؛ شاخص‌های تعیین شده مطابق استاندارد عملکرد برای انجام مراحل کاری می‌باشند.

مکان اجرای آزمون عملی؛ واحد اجرایی است که با فراهم بودن مواد مصرفی، ابزارآلات، تجهیزات و سازه‌های مناسب جهت برگزاری آزمون‌های عملی مطابق استاندارد ارزشیابی مورد بهره‌برداری قرار می‌گیرد.

دستورالعمل‌های ضروری و استاندارد؛ دستورالعمل‌ها و استانداردهای مورد نیاز برای انجام ارزشیابی می‌باشد.

نوع عملکرد؛ شامل دو نوع فرایند محور و محصول محور می‌باشد که باید مورد سنجش واقع شوند.

▪ عملکرد محصول محور؛ دستیابی به مراتبی از شایستگی‌ها یا نتایج یادگیری که منجر به تولید محصول مشخصی می‌گردد و به فرآیند کار چندان توجهی نمی‌شود، گفته می‌شود.

▪ عملکرد فرایند محور؛ به جمع‌آوری و تحلیل نظام‌مند شواهد درباره فرایند دستیابی به مراتبی از شایستگی‌ها یا نتایج یادگیری، عملکرد فرایند محور می‌گویند که ممکن است منجر به تولید محصول نیز نگردد.

آزمونگر؛ کسی است که از صلاحیت علمی، تجربی، فنی و حرفه‌ای در حرفه مورد آزمون برخوردار باشد و می‌تواند از مراکز آموزشی و بخش‌های مختلف بازار اشتغال (صنعت، کشاورزی و خدمات) انتخاب شود.

ابزارهای ارزشیابی؛ شامل موارد ذیل است که به منظور انجام فرآیند ارزشیابی مورد استفاده قرار می‌گیرد:

▪ **سوال شفاهی؛** پرسش و پاسخ به صورت شفاهی انجام می‌گیرد؛ سؤال به صورت شفاهی مطرح می‌شود و در مورد رفتار و پاسخ‌های آزمون شونده قضاوت می‌گردد. ارزشیابی شفاهی وسیله خوبی برای سنجش معلومات، قدرت بیان، نظم فکری، فرم استدلال، تمرکز افکار است. این نوع آزمون در حقیقت نوعی مصاحبه است.

▪ **آزمون کتبی عملکردی؛** عمدتاً بر کاربرد آموخته‌ها در موقعیت‌های عملی یا شبیه‌سازی تأکید دارد و یا بر کاربرد دانش و مهارت در موقعیت‌های عملی یا شبیه‌سازی شده با موقعیت‌های عملی تأکید می‌کند.

▪ **فهرست کنترل (چک لیست)؛** فهرستی از نکات، سوال‌ها، فعالیت‌ها یا ویژگی‌هاست که یک فعالیت را به کارهایی خردتر و کوچک‌تر تقسیم می‌کند. هدف از استفاده از چک لیست این است که مطمئن شویم هیچ‌یک از جزئیات یک فعالیت، فراموش نشده و به شکل استاندارد و با ترتیب درست و منطقی و با کیفیت انجام شده است.

▪ **پروژه؛** در برگیرنده فعالیت‌هایی است که باید در زمانی معین و با هزینه و کیفیتی معین برای ارزیابی همه توانایی‌های شغلی یا شایستگی مشابه سبک موقعیت واقعی کار و با عناصر نوآوری و ابتکار مد نظر قرار می‌گیرد.

▪ **آزمون مشاهده؛** از ابزارهای ارزشیابی توصیفی و نشانگر رشد و پیشرفت مهارت آموز در یک مهارت خاص است و منبع مفیدی برای تصمیم‌گیری و داورهای بعدی می‌باشد.

▪ **کارپوشه؛** مجموعه‌ای از مواد تولید شده توسط مهارت آموز است که در یک دوره زمانی خاص جمع‌آوری شده است و تا رشد فرایند یادگیری مهارت آموز را در دوره مذکور نمایان می‌کند.

تجهیزات، ابزار و مواد مصرفی؛ حداقل امکانات مورد نیاز برای اجرای آموزش و ارزشیابی مطابق استاندارد شایستگی است.



شرایط انجام کار

مکان اجرا: مرکز سنجش / محیط واقعی کار

دستورالعمل‌های ضروری و استاندارد: -

استاندارد عملکرد

ارایه توصیه مراقبت پوست صورت براساس دستورالعمل تولید کننده و شرایط مشتری

نوع عملکرد: محصول محور فرآیند محور

شاخص‌های اصلی عملکرد

ردیف	مراحل کار	شاخص‌های اصلی عملکرد
۱	پذیرش مشتری و مشاوره جهت انجام کار	بررسی سوابق پزشکی، دارویی و دریافت تاییدیه پزشکی در صورت نیاز قبل از ارائه خدمات -
		ارائه توضیحات منع انجام کار به مشتری در صورت لزوم -
		ارزیابی پوست صورت -
		ارجاع به متخصص در موارد شناسایی بیماری و موارد منع انجام خدمت، همراه با رایحه توضیحات لازم -
		مشاوره در مورد تغییرات پوست در طول عمر، رژیم‌های مراقبت روزانه و نحوه شیوه زندگی و تغذیه -
		مشاوره در مورد اثرات نورخورشید و محیط زیست بر روی پوست و ارائه محصولات توصیه شده برای به حداقل رساندن آسیب به پوست -
		تعیین میزان تطابق رایحه خدمت با درخواست مشتری -
		تعیین قیمت بر اساس کار توافق شده با مشتری -
		تشکیل پرونده و تنظیم توافق نامه مکتوب با تایید طرفین -
۲	آماده سازی تجهیزات، ابزار و محیط کار	انتخاب و تهیه ابزار، تجهیزات و مواد مصرفی با توجه به خدمات در نظر گرفته شده -
		کنترل و بررسی ایمنی کامل دستگاه و تجهیزات بر اساس دستورالعمل تولید کننده و داشتن تاییدیه اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت -
		تمیز کردن و ضدعفونی نمودن ابزار و تجهیزات با توجه به نوع کار -
		ایجاد شرایط مناسب قرارگیری مشتری و اپراتور جهت انجام کار -



ردیف	مراحل کار	شاخص های اصلی عملکرد
۳	ارایه توصیه مراقبت پوست صورت	- استفاده از وسایل حفاظت و ایمنی فردی برای مشتری و اپراتور (لباس کار مناسب، ماسک، دستکش و کفش طبی)
		- ایجاد شرایط مناسب قرارگیری مشتری و اپراتور جهت انجام کار
		- تمیز کردن، پاک نمودن و ضد عفونی پوست، قبل از انجام کار با محصولات مناسب
		- انتخاب محصولات و تجهیزات مناسب زیر نظر پزشک
		- آبرسانی پوست و جلوگیری از خشکی آن
		- استفاده از دستگاه گالوانیک زیر نظر پزشک
		- انجام آزمایشی نمونه کار در یک ناحیه کوچک، جهت بررسی حس و واکنش پوست مشتری همراه با ثبت نتایج آن و چک کردن پزشک
		- استفاده از سرم های حاوی آنتی اکسیدان و ویتامین C و انتخاب صحیح از ضد افتاب ها
		- انتخاب صحیح از ضد افتاب ها و توصیه برای زمان استفاده آن
		- ارایه ماساژ صورت، گردن، دکولته و شانه ها با توجه به کشش پوست، چربی زیر پوست و نیازهای مشتری
		- استفاده از ماسک و محصولات مراقبتی بلافاصله پس از انجام کار، بر اساس دستورالعمل تولیدکننده
		- نظارت کافی بر واکنش های مشتری در فرایند کار و انجام تغییرات لازم
- لایه برداری از پوست زیر نظر پزشک		
- اختصاص زمان بازیابی پس از ارائه خدمات در محیطی مناسب- توصیه جهت روتین ورزش		
۴	ارزیابی خدمات و تکمیل کار	- تطبیق کار انجام شده با درخواست مشتری
		- ارزیابی خدمات به مشتری و ثبت نتایج کار
		- ارائه توصیه های مراقبتی در منزل (Home Care) به مشتری
		- تمیز و استریل کردن، ابزار، تجهیزات و لباس کار
		- دفع مناسب پسماند برای جلوگیری از آسیب به محیط زیست



صلاحیت آزمونگر:

الف) تحصیلات مرتبط: دکترای پزشکی – لیسانس مامایی، لیسانس پرستاری

ب) تجربه کاری مرتبط: ۵ سال

ج) گواهینامه استاندارد شایستگی: گواهینامه استاندارد آموزشی آزمونگر

ابزارهای ارزشیابی:

فهرست کنترل (چک لیست)

آزمون کتبی عملکردی

سوال شفاهی

کارپوشه

مشاهده

پروژه



تجهیزات		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	Safety Box	یکبار مصرف
۲	اتاق کار مناسب	۱۵ متر مربع
۳	اتوکلاو	استریل کننده
۴	آینه	کوچک دستی
۵	بخور اوزون	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۶	تابوره	جک دار
۷	جعبه کمک های اولیه	استاندارد
۸	دستگاه آلفاپیل Alpha peel (میکرودم ابریشن - اندرمولوژی)	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۹	دستگاه اولتراسونیک	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۱۰	دستگاه اینتوفورسیس iontophoresis	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۱۱	دستگاه تهویه	استاندارد
۱۲	دستگاه سلن Selene (هیدرودرمی - گالوانیک های فرکانسی)	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۱۳	سطل زباله	دربدار
۱۴	شیلد / عینک کار	دارای صفحه پلاستیکی
۱۵	صندلی کارآموز	چرمی - پلاستیکی
۱۶	صندلی یونیت	دوشکن
۱۷	کپسول آتش نشانی	دستی، حاوی پودر خشک، محتوای کف و آب ۶ کیلوگرمی
۱۸	میز کار	فلزی/چوبی ۵۰ x 70 cm

ابزار		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	تریکومادون	فلزی



ابزار		
مشخصات فنی	عنوان	ردیف
یکبار مصرف	سرنازال	۲
کوچک، متوسط، بزرگ	شیشه اندرمولوژی	۳
پلاستیکی	ظرف ماسک	۴
متوسط	فرچه مویی	۵
پلاستیکی	قاشق کوچک	۶

مواد مصرفی		
مشخصات فنی	عنوان	ردیف
دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت	اسپری ضد عفونی کننده سریع الاثر ابزار	۱
دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت	اسپری ضد عفونی کننده سریع الاثر تجهیزات	۲
طبی - بهداشتی	پنبه	۳
مدیکال گرید	پودر اکسید آلومینیوم	۴
پلاستیکی	تل	۵
دسته دار	تی	۶
یکبار مصرف	حوله	۷
لاتکس	دستکش	۸
یکبار مصرف	دستمال کاغذی	۹
پزشکی	روپوش سفید	۱۰
برای انواع پوست	شیرپاکن	۱۱
یکبار مصرف	کاور پلاستیکی	۱۲
برای انواع پوست	کرم پرو پروتئینه	۱۳
برای انواع پوست	کرم پرو ویتامینه	۱۴
برای انواع پوست	کرم جوانساز	۱۵
SPF بالای ۵۰٪	کرم ضد آفتاب فاقد کرم پودر	۱۶



مواد مصرفی		
مشخصات فنی	عنوان	ردیف
برای انواع پوست	کرم لایه بردار	۱۷
برای انواع پوست	کرم لیفت دهنده	۱۸
ترمیم کننده	کرم مراقبتی	۱۹
برای انواع پوست	کرم مرطوب کننده	۲۰
برای انواع پوست	کرم مغزی	۲۱
برای انواع پوست	کرم نرم کننده	۲۲
طبی	الکل	۲۳
یکبار مصرف	کلاه	۲۴
پاک کننده	لوسیون	۲۵
برای انواع پوست	ماسک پودری	۲۶
برای انواع پوست	ماسک ژله ای	۲۷
برای رفع لکه های پوستی	مزو تزریقی	۲۸
مغزی	مزو مالشی	۲۹
سفید کننده	مزو مالشی	۳۰
آنتی آکنه	مزو مالشی	۳۱