

استاندارد شایستگی

ارائه توصیه مراقبت پوست صورت

Provide Facial Skincare Advice



۵۱۴۲۱۰۰۰۰۳

کد استاندارد



شناسنامه استاندارد شایستگی

استاندارد شایستگی ارایه توصیه مراقبت پوست صورت با کد ۵۱۴۲۱۰۰۰۰۳ با مشارکت خیرگان حرفه‌ای، صاحبان مشاغل، مربیان و کارشناسان برنامه‌ریزی درسی تدوین و در جلسه مورخ ۹۹/۲/۱۵ گروه شغلی مراقبت و زیبایی بررسی و به تصویب رسید و در سامانه ملی استاندارد مهارت بارگذاری گردید.

سوابق بازنگری و بروزرسانی		
شماره ویرایش	تاریخ	توضیحات و تغییرات اعمال شده

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.
از صاحبان مشاغل، متخصصان، صاحبان مشاغل و خیرگان حرفه‌ای دعوت بعمل می‌آید با ارسال نقطه نظرات اصلاحی خود، در انطباق بیشتر این استاندارد با نیازهای اکنون و آینده بازار کار، مشارکت نمایند.

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور
 معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت
 دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی
 تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی
 تلفن: ۶۶۵۸۳۶۲۸ - ۰۲۱
 ایمیل: rpc@irantvto.ir
 سامانه ملی استاندارد مهارت: rpc.irantvto.ir





تعاریف اصطلاحات بکار رفته در این استاندارد

شایستگی؛ توانایی انجام کار در محیطها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد می‌باشد.

کد؛ مجموعه‌ای از اعداد برگرفته از سند بین المللی طبقه بندی مشاغل ISCO-2008 و شناسه‌های قراردادی است که به منظور شناسایی استانداردها تعیین می‌شود.

حرفه؛ مجموعه‌ای از چند شغل همگن که در یک گروه بزرگ دسته‌بندی شده، در مبانی و اصول مشترک بوده و در طبقه‌بندی شغل و حرفه در یک سطح مهارت و تخصص قرار می‌گیرند.

استاندارد شایستگی؛ نقشه کاری شامل مولفه‌های شایستگی، استاندارد عملکرد و تجهیزات و ابزار مورد نیاز برای انجام کار در شغل و حرفه مورد نظر می‌باشد.

شرح استاندارد؛ بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل یا شایستگی از قبیل جایگاه، کارها، ارتباط با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز می‌باشد.

مراحل کار؛ مراحل کار از تجزیه و تحلیل حرفه، وظایف و تکالیف کاری نشأت گرفته و نشان دهنده مرحله یک کار عملی بوده و قابل اندازه گیری و مشاهده می‌باشد.

استاندارد عملکرد؛ سطح قابل قبول برای انجام یک کار در یک حرفه یا شغل را استاندارد عملکرد کار می‌نامند. که شامل انجام کار با استفاده از تجهیزات، ابزار و مطابق با استانداردهای کاری ملی و بین المللی می‌باشد.

اعتبار؛ تعیین کننده ارزش آموزشی هر شایستگی است و هر واحد آن معادل ۳۰ ساعت آموزش می‌باشد.

سطح مهارت؛ نشان دهنده سطح مهارت مطابق ۴ سطح سند ISCO-2008 است.

سطح ایسکد مورد نیاز؛ نشان دهنده حداقل سطح آموزش مورد نیاز برای کار در سطح مهارت خاص مطابق با سند ISCO-۲۰۰۸ می‌باشد.

مولفه‌های شایستگی؛ شامل اجزای شایستگی دانش، مهارت و نگرش مورد نیاز برای انجام کار در شغل و حرفه مورد نظر می‌باشد.

دانش؛ حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی است که می‌تواند شامل علوم پایه، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

مهارت؛ حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی است که معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

نگرش؛ مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیرفنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

ایمنی و بهداشت؛ مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

توجهات زیست محیطی؛ ملاحظاتی است که در هر شغل باید رعایت شود تا کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

تجهیزات، ابزار و مواد مصرفی؛ حداقل امکانات مورد نیاز برای اجرای آموزش مطابق استاندارد شایستگی است.



عنوان حرفه: مراقبت و زیبایی	کد: ۵۱۴۲
عنوان استاندارد شایستگی: ارزیابی توصیه مراقبت پوست صورت	کد: ۵۱۴۲۱۰۰۰۰۳

▪ شرح استاندارد

این استاندارد شامل دانش، مهارت و نگرش لازم جهت انجام کار «ارایه توصیه مراقبت پوست صورت» در محیطها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا بر اساس استانداردهای محیط کار و مراحل کاری زیر می باشد.

▪ مراحل کار

۱. پذیرش مشتری و مشاوره جهت انجام کار
۲. آماده سازی تجهیزات، ابزار و محیط کار
۳. ارزیابی توصیه مراقبت پوست صورت
۴. ارزیابی خدمات و تکمیل کار

▪ استاندارد عملکرد

ارایه توصیه مراقبت پوست صورت براساس دستورالعمل تولید کننده و شرایط مشتری

▪ سطح مهارت شایستگی

سطح دو (۲) مهارت

▪ سطح ایسکد مورد نیاز

پایان دوره اول متوسطه (پایان دوره راهنمایی)

▪ اعتبار

یک (۱) واحد



مولفه های شایستگی	مراحل کار	ردیف
<p>دانش:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مقررات مربوط به سلامت و بهداشت - آناتومی و فیزیولوژی پوست - انواع پوست (چرب، خشک، اریتم، آکنه) - انواع تیپ های پوستی - نحوه آنالیز پوست - مشاوره به مشتری در مورد مراقبتهای صورت، تغییرات در پوست، رژیم و مراقبت از پوست، شیوه و سبک زندگی و تاثیرات تغذیه به مشتری - مشاوره در مورد نحوه مراقبت از پوست در مقابل نورخورشید - انواع بیماری های شایع پوست - تشکیل پرونده مراقبتی برای مشتری - موارد منع ارائه خدمات و ارجاع مشتری به متخصص مربوطه - بررسی سوابق پزشکی و دارویی مشتری - توضیح فواید و عوارض جانبی ارائه خدمت به مشتری 	<p>پذیرش مشتری و مشاوره جهت انجام کار</p>	<p>۱</p>
<p>مهارت:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ارتباط موثر با مشتری - ارائه و تکمیل فرم یا پرونده مشخصات و اطلاعات مشتری - تنظیم رضایت نامه با مشتری - توجه به خواسته مشتری - ارائه توضیحات منع انجام کار به مشتری و ارجاع به پزشک - ارائه خدمت پس از آنالیز پوستی، انجام مشاوره و ایجاد حس اعتماد در مشتری 		
<p>دانش:</p> <ul style="list-style-type: none"> - استفاده از وسایل حفاظت و ایمنی فردی برای مشتری و اپراتور (لباس کار مناسب، ماسک، دستکش و کفش طبی) - انواع دستگاه ها و ابزار های مراقبت پوستی (هیدرودرمی، گالوانیک، بخور اوزون، اندرمولوژی و ماساژورهای مکانیکی، میکرودرم ابریشن و تریکومادون) 	<p>آماده سازی تجهیزات، ابزار و محیط کار</p>	<p>۲</p>



مولفه های شایستگی	مراحل کار	ردیف
<p>- دستورالعمل های تولید کننده برای استفاده صحیح از دستگاه ها و تجهیزات در ارائه خدمات</p> <p>- انواع محصولات مراقبت پوستی برای بدن (ماسک، کرم، لوسیون، مزو مالشی (غیر تزریقی)، لایه بردارها، شوینده، مغذی، لیفت دهنده، جوانساز، ضد آفتاب ها، نرم کننده و مرطوب کننده)</p> <p>- انواع ابزار، تجهیزات و مواد مصرفی مورد استفاده در ارایه توصیه مراقبت های صورت و پوست</p> <p>مهارت:</p> <p>- نحوه استفاده از وسایل حفاظت و ایمنی فردی برای مشتری و اپراتور (لباس کار مناسب، ماسک، دستکش و کفش طبی)</p>		
<p>دانش:</p> <p>- نحوه انجام ماساژ صورت، گردن و شانه ها</p> <p>- نحوه انجام پاکسازی پوست</p> <p>- دستورالعمل های تولید کننده برای استفاده صحیح از محصولات مراقبتی در ارائه خدمات</p> <p>- نحوه انتخاب ابزار، تجهیزات و مواد مصرفی مناسب با کار ارایه توصیه مراقبت های صورت و پوست</p> <p>- نحوه کار با ابزار و تجهیزات مورد استفاده در ارایه توصیه مراقبت های صورت و پوست</p> <p>- نحوه انجام تست آزمایشی</p>		
<p>مهارت:</p> <p>- بررسی آمادگی منطقه ارایه خدمت و در دسترس بودن تجهیزات</p> <p>- انتخاب روش مناسب برای انجام مراقبت پوستی صورت، گردن، شانه ها و دکولته</p> <p>- آماده کردن مشتری</p> <p>- انتخاب محصولات و تجهیزات مناسب درمان صورت</p> <p>- مراقبت و پاکسازی صحیح از پوست</p> <p>- لایه برداری پوست با مواد شیمیایی، ماسک، دستگاه و محصولات مراقبت و پاکسازی از پوست، طبق توصیه تولید کننده</p> <p>- استفاده از دستگاه جریان مستقیم (گالوانیک) برای تزریق محصولات به اپیدرم (دستگاه SELENE)</p> <p>- استفاده از دستگاه هیدرودرمی برای آبرسانی (دستگاه SELENE)</p>	<p>ارایه توصیه مراقبت پوست صورت</p>	<p>۳</p>



مولفه های شایستگی	مراحل کار	ردیف
<ul style="list-style-type: none"> - استفاده از دستگاه بخور اوزون برای مرطوب نمودن - استفاده از دستگاه میکرودرم ابریشن و اندرمولوژی (دستگاه ALPHAPeel) برای لایه برداری - استفاده از تریکومادون برای رفع میلیا و کمدون ها در صورت لزوم - استفاده از حوله برای گرم و مرطوب نمودن پوست - استفاده از نرم کننده و مرطوب کننده مناسب - انجام ماساژ صورت، گردن، شانه ها و دکولته با توجه به درخواست مشتری و تنظیم ماساژ در صورت لزوم - استفاده از محصولات مراقبت پوستی برای بدن (ماسک، کرم، لوسیون، مزو مالشی (غیر تزریقی)، شوینده، مغذی، لیفت دهنده، جوانساز، نرم کننده و مرطوب کننده) - انجام تست آزمایشی هر یک از محصولات بر اساس برنامه تنظیمی - انجام مراقبت و پاکسازی از پوست در نواحی صورت، گردن، شانه ها و دکولته 		
<p>دانش:</p> <ul style="list-style-type: none"> - نحوه انجام ارایه توصیه مراقبت های صورت و پوست 		
<p>مهارت:</p> <ul style="list-style-type: none"> - اجازه زمان بازیابی پس از ارائه خدمات در یک محیط آرامش بخش - برقراری ارتباط، پیگیری و اصلاح برنامه های درمانی - ارزیابی ویژگی های صورت و بدن مشتری در نواحی ارائه خدمت - ارزیابی ماساژ صورت با مشتری - توجه به درخواست مشتری - بروزرسانی برنامه ارائه خدمات به مشتری در صورت نیاز - ارزیابی اثربخشی مراقبت از پوست و محصولات مشتری - استفاده از محصولات مراقبت از پوست پس از ارائه خدمات با توجه به خدمات و دستورالعمل های تولید کننده - استفاده از ضد آفتاب ها - استفاده از برنامه تغذیه سالم 	ارزیابی خدمات و تکمیل کار	۴



ردیف	مراحل کار	مولفه های شایستگی
		<ul style="list-style-type: none"> - شناسایی مواد مورد نیاز برای مشتریان - دقت در ارائه توصیه مراقبت های صورت و پوست

نگرش

- استفاده از مدل ها و الگوهای متناسب با عرف جامعه
- استفاده از مواد مصرفی مناسب و با کیفیت
- استفاده بهینه و نگهداری صحیح ابزار و تجهیزات مورد استفاده در کار
- صرفه جویی در مواد مصرفی
- دقت در ضدعفونی و تمیز کردن ابزار و تجهیزات کار با استفاده از مواد مناسب
- رعایت موارد منع ارائه خدمات
- امانتداری و جلب رضایت مشتری در صورت نیاز به مستند سازی نمونه کار
- دقت در انجام کار
- رعایت اخلاق حرفه ای
- رعایت نظم و انضباط فردی و کارگاهی
- مدیریت زمان در ارائه خدمات
- مشتری مداری

ایمنی و بهداشت

- استفاده از وسایل حفاظت و ایمنی فردی برای مشتری و اپراتور (لباس کار مناسب، ماسک، دستکش، کفش طبی)
- رعایت اصول ایمنی حین استفاده از ابزار و تجهیزات کار
- رعایت اصول ارگونومی مشتری و اپراتور حین انجام کار
- جلوگیری از انتقال عفونت (مشتری به مشتری، مشتری به اپراتور، اپراتور به مشتری)
- رعایت بهداشت محیط کار
- تمیز کردن و ضدعفونی ابزار و تجهیزات
- جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار



توجهات زیست محیطی

- اصول حفاظت از محیط زیست در جهت توسعه پایدار
- مدیریت صحیح دفع ضایعات و پسماند حاصل از کار
- مدیریت صحیح منابع انرژی و آب
- مدیریت صحیح مواد مصرفی مورد استفاده در کار
- استفاده از ابزار و مواد مصرفی قابل تجزیه

تجهیزات

ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	Safety Box	یکبار مصرف
۲	اتاق کار مناسب	۱۵ متر مربع
۳	اتوکلاو	استریل کننده
۴	آینه	کوچک دستی
۵	بخور اوزون	دارای مجوزاداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۶	تابوره	جک دار
۷	تخته پاکن	وایت برد
۸	تخته وایت برد	۷۰×۱۰۰ cm
۹	تی	دسته دار
۱۰	جعبه کمک های اولیه	استاندارد
۱۱	دستگاه آلفاپیل Alphapeel (میکرودم ابریشن - اندرمولوژی)	دارای مجوزاداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۱۲	دستگاه تهویه	استاندارد
۱۳	دستگاه سلن Selene (هیدرودرمی - گالوانیک های فرکانسی)	دارای مجوزاداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۱۴	روپوش سفید	پزشکی
۱۵	سطل زباله	دربدار
۱۶	شیلد / عینک کار	دارای صفحه پلاستیکی



تجهیزات		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱۷	صندلی کارآموز	چوبی یا پلاستیکی
۱۸	صندلی مربی	چرمی
۱۹	صندلی یونیت	دوشکن
۲۰	کامپیوتر و متعلقات	P4
۲۱	کپسول آتش نشانی	دستی، حاوی پودر خشک، محتوای کف و آب ۶ کیلوگرمی

ابزار		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	تریکومادون	فلزی
۲	سرنازال	یکبار مصرف
۳	شیشه اندرمولوژی	کوچک، متوسط، بزرگ
۴	ظرف ماسک	پلاستیکی
۵	فرچه مویی	متوسط
۶	قاشق کوچک	پلاستیکی

مواد مصرفی		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	اسپری ضد عفونی کننده سریع الاثر ابزار	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۲	اسپری ضد عفونی کننده سریع الاثر تجهیزات	دارای مجوز اداره کل تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت
۳	پنبه	طبی - بهداشتی
۴	پودر اکسید آلومینیوم	مدیکال گرید
۵	تل	پلاستیکی
۶	حوله	یکبار مصرف



مواد مصرفی		
مشخصات فنی	عنوان	ردیف
لاتکس	دستکش	۷
یکبار مصرف	دستمال کاغذی	۸
ماساژ	روغن گیاهی معطر	۹
برای انواع پوست	شیرپاکن	۱۰
یکبار مصرف	کاور پلاستیکی	۱۱
برای انواع پوست	کرم پرو پروتئینه	۱۲
برای انواع پوست	کرم جوانساز	۱۳
SPF بالای ۵۰٪	کرم ضد آفتاب فاقد کرم پودر	۱۴
برای انواع پوست	کرم لایه بردار	۱۵
برای انواع پوست	کرم لیفت دهنده	۱۶
ترمیم کننده	کرم مراقبتی	۱۷
برای انواع پوست	کرم مرطوب کننده	۱۸
برای انواع پوست	کرم مغذی	۱۹
برای انواع پوست	کرم نرم کننده	۲۰
طبی	کفش	۲۱
طبی	الکل	۲۲
یکبار مصرف	کلاه	۲۳
پاک کننده	لوسیون	۲۴
برای انواع پوست	ماسک پودری	۲۵
برای انواع پوست	ماسک ژله ای	۲۶



مواد مصرفی		
مشخصات فنی	عنوان	ردیف
مغذی	مزو مالشی	۲۷
سفید کننده	مزو مالشی	۲۸
آنتی آکنه	مزو مالشی	۲۹
بستن منافذ باز پوست	مزو مالشی	۳۰
لیفت دهنده	مزو مالشی	۳۱
ضد چروک	مزو مالشی	۳۲