



کد محصول
ES1680



آخرین بروزرسانی
۳۰ دی ۱۴۰۴

سوالات استخدامی

کارشناس خدمات مشترکین آبفا

✓ مطابق با منابع اعلام شده در آزمون استخدامی ۱۴۰۴

✓ نسخه رایگان شامل ۱۷۰ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)

✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۹۷۴ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.



لینک های مفید آزمون استخدامی کارشناس خدمات مشترکین آبفا

خرید این محصول	سوالات رایگان آب و فاضلاب با پاسخنامه
خرید سوالات سنجش (مجرى آزمون)	خرید سوالات آب و فاضلاب
خرید درسنامه عمومی	منابع عمومی آزمون
اخبار آزمون	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )	
آخرین بروزرسانی های محصول: ۱۴۰۴/۱۰/۰۳ تالیف مجدد محصول	

فهرست مطالب

حیطه عمومی

- ❖ فصل اول: سوالات معارف اسلامی - صفحه ۴ (۱۰ سوال)
- ❖ فصل دوم: سوالات زبان و ادبیات فارسی - صفحه ۶ (۱۰ سوال)
- ❖ فصل سوم: سوالات اطلاعات عمومی و دانش اجتماعی - صفحه ۸ (۱۰ سوال)
- ❖ فصل چهارم: سوالات قوانین و مقررات اداری و قانون اساسی - صفحه ۱۰
 - ◀ بخش ۱: قوانین و مقررات اداری (۱۰ سوال)
 - ◀ بخش ۲: قانون اساسی (۱۰ سوال)
- ❖ فصل پنجم: سوالات ریاضی و آمار مقدماتی - صفحه ۱۴ (۱۰ سوال)
- ❖ فصل ششم: سوالات توانمندی های ذهنی و ویژگی های رفتاری - صفحه ۱۶ (۱۰ سوال)
- ❖ فصل هفتم: سوالات زبان خارجه - صفحه ۱۸ (۱۰ سوال)
- ❖ فصل هشتم: سوالات فناوری اطلاعات - صفحه ۱۹ (۱۰ سوال)

حیطه تخصصی

- ❖ فصل نهم: سوالات اصول حسابداری تالیف ایران عرضه - صفحه ۲۰ (۱۰ سوال)
- ❖ فصل دهم: سوالات اصول و مبانی سازمان و مدیریت تالیف ایران عرضه (مختص کارشناس خدمات مشترکین) - صفحه ۲۳ (۱۰ سوال)
- ❖ فصل یازدهم: سوالات آمار کاربردی تالیف ایران عرضه (مختص کارشناس خدمات مشترکین) - صفحه ۲۵ (۱۰ سوال)
- ❖ فصل دوازدهم: سوالات کلیات اقتصاد تالیف ایران عرضه - صفحه ۲۷
 - ◀ بخش اول: اقتصاد خرد (۱۰ سوال)
 - ◀ بخش دوم: اقتصاد کلان (۱۰ سوال)
- ❖ فصل سیزدهم: سوالات تئوری مدیریت و برنامه ریزی تالیف ایران عرضه (مختص کمک کارشناس خدمات مشترکین) - صفحه ۳۱
 - ◀ بخش اول: سوالات مبانی سازمان و مدیریت (۱۰ سوال)
 - ◀ بخش دوم: سوالات تئوری سازمان (۱۰ سوال)

در هر بخش، تنها ۱ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ حیطة عمومی

❖ فصل اول: سوالات معارف اسلامی

۱- در آیه کریمه (کل شیء هالک الا وجهه) مقصود مفسران از وجه الله کدام است؟

- (۱) وجود الهی (۲) ذات الهی (۳) بقا و ابدیت (۴) فنا ناپذیری

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ در ارتباط با آیه ۸۸ سوره قصص تفاسیر مختلفی وجود دارد که اولین مورد از آنها به این اشاره دارد که خدا جسم نیست و مانند انسانها چهره و صورت ندارد و از آنجا که در زبان عربی واژه «وجه الشئ» در معنی «ذات الشئ» به کار می رود، در بسیاری از آیات قرآن، «وجه الله» به معنای ذات خدا خواهد بود. در تفسیری دیگر نیز گفته شده است که مراد از «وجه»، هر چیزی است که به نوعی منسوب به خداست، از اسماء و صفات تا ادیان و اعمال صالح بندگان و همچنین مقربین درگاه او، از انبیاء، ملائکه، شهدا و مؤمنینی که مشمول مغفرتش شده باشند، همه وجه خدایند.

۲- یکی از اسامی قیامت يوم الازفه به چه معناست؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) بسیار نزدیک (۲) جدایی حق از باطل
(۳) جمع شدن (۴) خارج شدن از قبور

۳- کدام گزینه صحیح است؟

- (۱) ذات الهی قابل شناخت است.

(۲) صفات و اوصاف الهی شناخت ناپذیرند.

(۳) خداشناسی از رهگذر اوصاف و افعال الهی برای انسان میسر است.

(۴) آدمی از هر گونه معرفتی نسبت به خدا محروم است.

۴- از ذکر "لا حول و لا قوه الا بالله" کدام توحید فهمیده میشود؟ (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه)

- (۱) توحید افعالی (۲) توحید عبادی
(۳) توحید در خالقیت (۴) توحید ربوبی

۵- سرشت فرشتگان کدام است؟

- (۱) رسالت تکوینی (۲) جسم لطیف روحی

(۳) گوهر سبحانی (۴) گوهر تمام عقلانی

۶- سوره توحید مربوط به کدام یک از مراتب توحید است؟

- (۱) توحید در خالقیت (۲) توحید در ذات
(۳) توحید در صفات (۴) توحید در عبادت

۷- آیه شریفه «آیا گمان کرده اید شما را بیهوده آفریده ایم و بسوی ما باز نمی گردید» به کدام برهان اثبات معاد اشاره دارد؟

- (۱) حکمت (۲) فطرت (۳) عدالت (۴) قدرت

۸- قرآن کریم مرگ جامعه را بر اثر چه عاملی می داند؟

- (۱) ظلم و نافرمانی خداوند (۲) برپایی قیامت
(۳) ترک امر به معروف (۴) سیل و زلزله

۹- صفات علم و اراده به ترتیب کدام صفت الهی را بیان می کند؟

- (۱) فعلی، فعلی (۲) ذاتی، ذاتی (۳) فعلی، ذاتی (۴) ذاتی، فعلی

۱۰- از منظر قرآن، چرا انسان به انکار معاد می پردازد؟

- (۱) نادانی (۲) باز شدن راه گنهکاری
(۳) ناتوانی (۴) سست عنصری

❖ فصل دوم: سوالات زبان و ادبیات فارسی

۱- معنی واژه‌های مشخص شده در دو بیت زیر، به ترتیب در کدام گزینه آمده است؟

اُوخ که شدم هیزم و آتشگر گیتی اندام مرا سوخت چنین ز آتش ادبار

خندید برو شعله که از دست که نالی ناچیزی تو کرد بدین گونه تو را خار

(۱) دریغ، همیشگی، تیغ (۲) افسوس، بدبختی، تیغ

(۳) افسوس، همیشگی، پست (۴) دریغ، بدبختی، پست

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← معنی واژه‌های مشخص شده به ترتیب عبارتند از: اوخ/آوخ (افسوس، دریغ و هیات)-

ادبار (بدبختی، فلاکت و سیه روزی)- خار در این مصراع با توجه به معنی و مفهوم شعر، در اصل به صورت خوار بوده و برای زیبا نویسی به صورت خار نوشته شده است لذا در این مصراع واژه خوار مدنظر میباشد که معنی آن به صورت پست و حقیر و سرافکنده میباشد. با توجه به این معانی گزینه ۴ پاسخ صحیح میباشد.

۲- مفهوم کدام بیت در مقابل آن درست ذکر نشده است؟

(۱) از گفته‌ی ناکرده و بیهوده چه حاصل؟ کردار نکو کن که نه سودی است نه گفتار: (پرهیز از علم بی‌حاصل)

(۲) دادند دو گوش و یک زبانت ز آغاز یعنی که دو بشنو و یکی بیش مگوی: (پرهیز از گزاف گویی)

(۳) آن شاخ که سر برکشد و میوه نیارد فرجام، به جز سوختنش نیست سزاوار: (پرهیز از بی‌ثمری)

(۴) تو به صورت رفته‌ای ای بی‌خبر زان ز شاخ معنی‌ای بی‌بار و بر: (پرهیز از ظاهربینی)

۳- جمع و فرد کلمه‌ها در کدام گزینه درست است؟ (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه)

(۱) جلد (اجلاد) - حفظ (حافظ) - آفت (أفات) - قوه (قوا)

(۲) وارث (ورثه) - سند (مستندات) - شرط (مشروط) - حکیم (حکما)

(۳) لون (الوان) - عجیب (عجایب) - مجلد (مجلدات) - وارث (وراث)

(۴) وحش (وحوش) - خروش (خروشان) - ملک (املاک) - سند (اسناد)

۴- در کدام گزینه تضاد وجود دارد؟

(۱) دست در دامن مولا زد، در که علی بگذر و از ما نگذر

(۲) دهقان چو تنور خود از بن هیمة برافروخت بگریست سپیدار و چنین گفت دگر بار

(۳) برگ درختان سبز در نظر هوشیار هر ورقش دفتریست، معرفت کردگار

(۴) گر بود اختیار جهانی به دست من می‌ریختم تمام جهان را به پای تو

۵- در متن «متوجه شد که سربازان دشمن بعضی به صورت قافلگیر کننده از رودخانه‌ی بهمنشیر گزشته‌اند و می‌خواهند شهر

محاصره شده آبادان را اشغال کنند» چند غلط املائی وجود دارد؟

(۱) دو (۲) سه (۳) چهار (۴) پنج

۶- واژه های «خَلَق، کاره، کربت، مرادف» یعنی

- (۱) خواری، زندان، ناشنوایی، هدف
(۲) جمعیت، کوشا، ناشنوا، هماهنگ
(۳) نگران، شایسته، اندوه، هدفمند
(۴) کهنه، ناپسند، اندوه، مترادف

۷- نام نویسندگان «سبک شناسی» و «یکی بود یکی نبود» در کدام گزینه به درستی و به ترتیب آمده است؟

- (۱) ملک الشعرای بهار - محمدعلی جمالزاده
(۲) ملک الشعرای بهار - جلال آل احمد
(۳) ذبیح الله صفا - مهدی حمیدی شیرازی
(۴) علی اکبر دهخدا - جلال آل احمد

۸- از نظر اصول ویرایش زبان و نگارش معیار فارسی، کدام جمله درست است؟ (تهیه شده توسط ایران عرضه)

- (۱) فناوری می رود که چهره زمین را به کلی دگرگون کند
(۲) روی دوست بی صداقت حساب نکن
(۳) ممکن است فردا باران بیاید
(۴) من روی این کار، خیلی وقت گذاشته ام

۹- از نظر آیین نگارش فارسی، کدام گزینه درست است؟

- (۱) آزمایشات (۲) کارخانجات (۳) احوال ها (۴) آشناییت

۱۰- در عبارت «گو شمع میارید در این جمع که امشب / در مجلس ما ماه رخ دوست تمام است» چند صفت وجود دارد؟

- (۱) یک صفت (۲) دو صفت (۳) سه صفت (۴) چهار صفت

❖ فصل سوم: سوالات اطلاعات عمومی و دانش اجتماعی

۱- نظارت بر انتخابات شورای اسلامی شهر و روستا به عهده کدام گزینه زیر است؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) شورای نگهبان

(۲) مجلس شورای اسلامی

(۳) شهر برعهده مجلس و روستای بر عهده بخشداری ها

(۴) وزارت کشور

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ بر اساس ماده ۷۳ از قانون اصلاح قانون تشکیلات شوراهای اسلامی کشوری و انتخابات شوراهای مزبور، بمنظور نظارت بر امر انتخابات شوراهای هیأت مرکزی نظارت بر امر انتخابات شوراهای اسلامی کشوری متشکل از سه نفر از اعضاء کمیسیون شوراها و امور داخلی و دو نفر از اعضاء کمیسیون اصل ۹۰، به انتخاب مجلس شورای اسلامی تشکیل میگردد.

۲- بعد از افشاریان کدام سلسله بر ایران حکومت کردند؟

(۱) صفویان (۲) قاجاریان (۳) زندیان (۴) مرعشیان

۳- علامت اختصاری سازمان جهانی خوارو بار کشاورزی چیست؟

(۱) FWO (۲) WTO (۳) FAO (۴) WHO

۴- مفهوم دو اصطلاح ((آنارشیسم)) و ((لائیک)) در کدام گزینه بیان شده است؟

(۱) تجدد گرایی - بدون دین و مذهب

(۲) آزادی خواهی- جدایی دین از سیاست

(۳) نداشتن دین و حکومت- بدون دین و مذهب

(۴) آزادی خواهی- تجدد گرایی

۵- تابلو نقاشی ((ضامن آهو)) از آثار کدام یک از اساتید زیر است؟

(۱) محمود فرشچیان (۲) صادق بیک افشار

(۳) کمال الملک (۴) حسین بهزاد

۶- رئیس سازمان امور مالیاتی توسط چه کسی منصوب می شود؟

(۱) وزیر اقتصاد پس از موافقت رئیس جمهور

(۲) ریس سازمان برنامه و بودجه

(۳) وزیر اقتصاد پس از موافقت هیات وزیران

(۴) رئیس جمهور

۷- پر افتخار ترین ورزشکار ایرانی المپیک کیست؟

۱) حسین رضازاده

۲) غلامرضا تختی

۳) هادی ساعی

۴) رسول خادم

۸- عقیده به ایجاد امپراتوری اقتصادی از راه تصرف سایر ممالک به هر وسیله ای عبارت است از:

۱) آنارشسیسم

۲) سکولاریسم

۳) فاشیسم

۴) امپریالیسم

۹- به کدام یک از علوم زیر، جایزه نوبل نمی گیرد؟

۱) شیمی

۲) پزشکی

۳) ریاضی

۴) زیست شناسی

۱۰- مقاوم ترین ماهیچه در بدن انسان کدام است؟

۱) چشم

۲) بازو

۳) قلب

۴) زبان



❖ فصل چهارم: سوالات قوانین و مقررات اداری و قانون اساسی

➤ بخش اول: قوانین و مقررات اداری

۱- کدام گزینه به واحد سازمانی مشخصی نسبت داده می شود که تحقق یک یا چند هدف از اهداف دولت را برعهده دارد و

به موجب قانون ایجاد شده یا می شود و توسط وزیر اداره می گردد ؟

(۱) موسسه یا نهاد عمومی غیردولتی (۲) موسسه دولتی

(۳) وزارتخانه (۴) شرکت دولتی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➤ وزارتخانه واحد سازمانی مشخصی است که تحقق یک یا چند هدف از اهداف دولت

را برعهده دارد و به موجب قانون ایجاد شده یا می شود و توسط وزیر اداره می گردد.

۲- واحد سازمانی مشخصی است که به موجب قانون ایجاد شده یا می شود و با داشتن استقلال حقوقی، بخشی از

وظایف و اموری را که بر عهده یکی از قوای سه گانه و سایر مراجع قانونی می باشد انجام می دهد.

(۱) موسسه یا نهاد عمومی غیردولتی (۲) موسسه دولتی

(۳) وزارتخانه (۴) شرکت دولتی

۳- بنگاه اقتصادی است که به موجب قانون برای انجام قسمتی از تصدی های دولت به موجب سیاست های کلی

اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی تعیین می گردد، ابلاغیه آن از سوی مقام معظم رهبری صادر گردیده و جزء وظایف

دولت محسوب می گردد. (منبع ایران عرضه)

(۱) موسسه یا نهاد عمومی غیردولتی (۲) موسسه دولتی

(۳) وزارتخانه (۴) شرکت دولتی

۴- تشکیل شرکت های دولتی تحت هر یک از عناوین فوق الذکر صرفاً با تصویب مجاز است.

(۱) مجلس شورای اسلامی (۲) وزارتخانه

(۳) مقام معظم رهبری (۴) اداره ثبت شرکت ها

۵- تبدیل شرکت هایی که سهام شرکتهای دولتی در آنها کمتر از پنجاه درصد (۵۰٪) است با افزایش سرمایه به شرکت دولتی

.....

(۱) ممنوع است. (۲) بلامانع است.

(۳) با اجازه ثبت شرکت ها مانعی ندارد. (۴) مستلزم اخذ مجوز نیست.

۶- به جایگاهی که در ساختار سازمانی دستگاه های اجرایی برای انجام وظایف و مسئولیت های مشخص (ثابت و موقت)

پیش بینی و برای تصدی یک کارمند در نظر گرفته می شود چه می گویند؟

(۱) پست سازمانی (۲) دستگاه اجرایی (۳) کارمند دستگاه اجرایی (۴) امور حاکمیتی

۷- شرکت ملی نفت ایران، سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران، بانک مرکزی، بانک ها و بیمه های دولتی از کدام نوع نهاد های زیر می باشند؟

- (۱) پست سازمانی
(۲) دستگاه اجرایی
(۳) شرکت های خصوصی
(۴) شرکت های ملی

۸- آموزش و پرورش عمومی و فنی و حرفه ای، علوم و تحقیقات از جمله کدام امور است؟

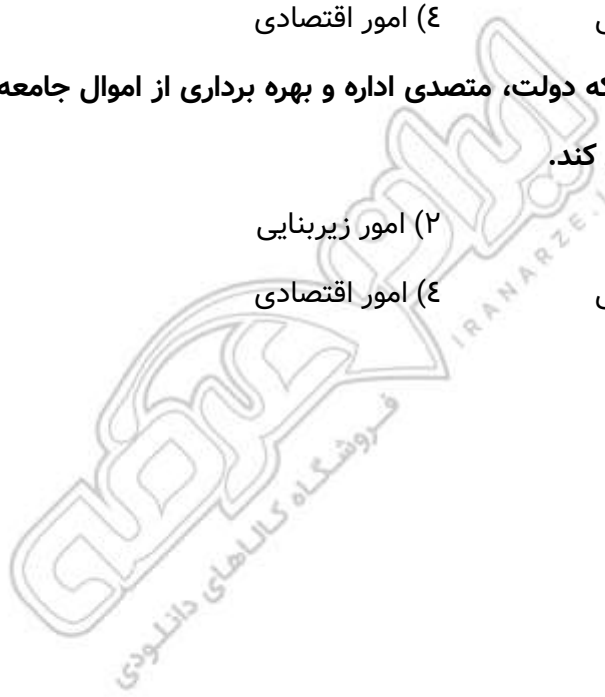
- (۱) امور حاکمیتی
(۲) امور زیربنایی
(۳) امور اجتماعی، فرهنگی و خدماتی
(۴) امور اقتصادی

۹- طرح های آب و خاک و شبکه های انرژی، ارتباطات و راه نمونه ای از است.

- (۱) امور حاکمیتی
(۲) امور زیربنایی
(۳) امور اجتماعی، فرهنگی و خدماتی
(۴) امور اقتصادی

۱۰- آن دسته از اموری است که دولت، متصدی اداره و بهره برداری از اموال جامعه است و مانند اشخاص حقیقی و حقوقی در حقوق خصوصی عمل می کند.

- (۱) امور حاکمیتی
(۲) امور زیربنایی
(۳) امور اجتماعی، فرهنگی و خدماتی
(۴) امور اقتصادی



بخش دوم: قانون اساسی

۱- حکومت ایران جمهوری اسلامی است که ملت ایران بر اساس اعتقاد دیرینه اش به.....در پی انقلاب اسلامی پیروزمند

خود در همه پرسى..... با اکثریتکسانی که حق رای داشتند تصویب شد؟

(۱) حکومت حق و عدل قرآن-دهم و یازدهم فروردین ماه ۱۳۵۸-۹۸/۲ درصد

(۲) حکومت عدل و داد قرآن-دهم و یازدهم فروردین ماه ۱۳۵۷-۹۸/۲ درصد

(۳) حکومت اسلامی -دهم و یازدهم فروردین ماه ۱۳۵۸-۹۸/۲ درصد

(۴) حکومت اسلامی-دهم و یازدهم فروردین ۱۳۵۹-۹۶/۴ درصد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← حکومت ایران جمهوری اسلامی است که ملت ایران بر اساس اعتقاد دیرینه اش به

حکومت حق و عدل قرآن در پی انقلاب اسلامی پیروزمند خود در همه پرسى دهم و یازدهم فروردین ماه ۱۳۵۸ با اکثریت

۹۸/۲ درصد کسانی که حق رای داشتند تصویب شد

۲- جمهوری اسلامی ایران نظامی است که بر پایه ایمان به کدام یک از موارد زیر شکل گرفته است؟

(۱) خدای یکتا و اختصاص حاکمیت و تشریح به او و لزوم تصمیم در برابر امر او

(۲) وحی الهی به نقش بنیادی آن در بنیان قوانین

(۳) کرامت و ارزش والای انسان و آزادی توأم با مسئولیت او

(۴) همه موارد

۳- طبق قانون اساسی کرامت و ارزش والای انسان و آزادی توأم با مسئولیت او در برابر خدا از کدام یک از راههای زیر کسب

می شود؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) اجتهاد مستمر فقهای جامع الشرایط بر اساس کتاب و سنت معصومین

(۲) استفاده از علوم و فنون و تجارب پیشرفته بشری

(۳) نفی هرگونه ستمگری و ستم کشی و سلطه گری و سلطه پذیری

(۴) همه موارد

۴- برای همه در تمام سطوح و تسهیل و تعلیم آموزش عالی از وظایف دولت طبق اصل سوم قانون اساسی می باشد

(۱) آموزش و پرورش و تربیت بدنی رایگان (۲) خدمات بیمه درمانی

(۳) تامین رفاه (۴) گزینه ۱ و ۲

۵ - طبق اصل ۳ قانون اساسی وظیفه دولت در تقویت روح بستری و تتبع و ابتکار در تمام زمینه های علمی، فرهنگی، فنی

و اسلامی از طریق کدام یک از موارد زیر باید تامین گردد؟

(۱) ایجاد نظام اداری صحیح و حذف تشکیلات غیر ضرور

(۲) تسهیل و تعمیم آموزش عالی

(۳) تاسیس مراکز تحقیق و تشویق محققان

(۴) از طریق مطبوعات و رسانه‌های گروهی و وسایل جمعی

۶ - طبق اصل سوم قانون اساسی دولت موظف به ایجاد محیط مساعد برای رشد..... بر اساس ایمان و تقوا و مبارزه با کلیه مظاهر..... است ؟

(۱) کرامت و ارزش والای انسانی- فساد و تباهی

(۲) آزادی‌های سیاسی- فقر و محرومیت

(۳) رشد فرهنگی- خودکامگی و انحصارطلبی

(۴) فضایل اخلاقی- فساد و تباهی

۷- طبق اصل سوم قانون اساسی تنظیم سیاست خارجی کشور بر اساس کدام یک از موارد زیر انجام می‌گردد؟

(۱) معیارهای اسلام (۲) تعهد برادرانه نسبت به همه مسلمانان

(۳) حمایت بی‌دریغ از مستضعفان جهان (۴) همه موارد

۸ - طبق اصل سوم قانون اساسی تقویت کامل بنیه دفاعی ملی از طریق آموزش نظامی عمومی برای کدام یک از اهداف زیر در نظر گرفته شده است؟

(۱) حفظ استقلال و تمامیت ارضی و نظام اسلامی کشور

(۲) حفظ تمامیت ارضی و تعهد برادران نسبت به همه مسلمانان

(۳) حفظ استقلال و حمایت بی‌دریغ از مستضعفان جهان

(۴) محو هرگونه استبداد و خودکامگی و انحصار طلبی

۹ - طبق اصل ۴ قانون اساسی کلیه قوانین و مقررات مدنی اقتصادی مالی جزایی و غیره باید بر اساس موازین اسلامی باشد، تشخیص این امر بر عهده کدام نهاد زیر می‌باشد؟

(۱) اعضای مجمع تشخیص مصلحت نظام (۲) شورای خبرگان

(۳) کلیه اعضای شورای نگهبان (۴) فقهای شورای نگهبان

۱۰- در جمهوری اسلامی ایران امور کشور باید با اتکا به کدام یک از موارد زیر اداره شود؟ (تهیه شده توسط ایران عرضه)

(۱) به اتکا آرای عمومی (۲) از راه انتخابات (۳) از راه همه پرسی (۴) همه موارد

❖ فصل پنجم: سوالات ریاضی و آمار مقدماتی

۱- با حروف کلمه MAHARAT چند رمز عبور چهار حرفی می‌توان ساخت؟

- (۱) ۱۳۶ (۲) ۱۹۲ (۳) ۲۰۸ (۴) ۲۱۰

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ابتدا حالتی را در نظر می‌گیریم که رمز چهار حرف متمایز داشته باشد در اینصورت ۵

حرف داریم و تعداد این حالت ها (با در نظر گرفتن جایگشت آنها) برابر است با: $5! = 120$

در مرحله بعدی تعداد حالت هایی که ۳ حرف متمایز باشند و یک حرف (A) تکرار شده باشد: $6 * 12 = 72$

و در نهایت تعداد حالت هایی که حرف A سه بار آمده است و یک حرف متمایز وجود دارد. در این حالت تنها ۴ حرف برای

انتخاب میماند که از میان آنها فقط یک مورد را انتخاب میکنیم: $4 * 4 = 16$

حال تمامی حالت ها را جمع میکنیم تا کل حالت های ممکن برای رمز ۴ حرفی را به دست آوریم: $120 + 72 + 16 = 208$

۲- اگر مجموعه‌های A و B به ترتیب ۷ و ۱۴ عضو داشته و مجموعه A - B نیز دارای ۳ عضو باشد، مجموعه B - A چند عضو

دارد؟ (متعلق به سایت ایران عرضه)

- (۱) ۷ (۲) ۱۱ (۳) ۱۰ (۴) ۴

۳- در صورتی که برخی از داده‌های آماری در یک سری داده مرتب شده معلوم نباشند، امکان محاسبه کدام پارمتر مرکزی

زیر میسر می‌باشد؟

- (۱) میانگین (۲) مد (۳) میانه (۴) واریانس

۴- چارک اول داده‌های جدول زیر کدام است؟

حدود طبقات	۱ - ۵	۵ - ۹	۹ - ۱۳	۱۳ - ۱۷
فراوانی	۹	۸	۱۱	۱۴

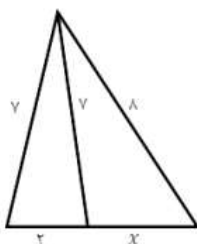
- (۱) $\frac{47}{8}$ (۲) $\frac{43}{4}$ (۳) $\frac{23}{8}$ (۴) $\frac{23}{4}$

۵- اگر ضریب پراکندگی حقوق کارمندان ۷۰ درصد باشد و ۱۰ درصد از حقوق هر کارمند کم کنیم، ضریب تغییرات جدید چقدر

خواهد شد؟

- (۱) ۶۳٪ (۲) ۷۰٪ (۳) ۶۰٪ (۴) ۶۵٪

۶- مقدار x در شکل رو برو کدام است؟



- (۱) $\frac{4}{5}$

- (۲) ۴

- (۳) $\frac{3}{5}$

۳ (۴)

۷- چند عدد ۴ رقمی زوج بدون تکرار ارقام، میتوان نوشت که با رقم فرد شروع می شود ؟

۲۵۲۰ (۴)

۲۰۱۶ (۳)

۱۴۰۰ (۲)

۱۲۰۰ (۱)

۸- در جدول فراوانی زیر، درصد فراوانی تجمعی دسته سوم کدام است؟

حدود دسته ها	۶-۳	۹-۶	۱۲-۹	۱۵-۱۲	۱۸-۱۵
فراوانی	۴	۱	۷	۳	۵

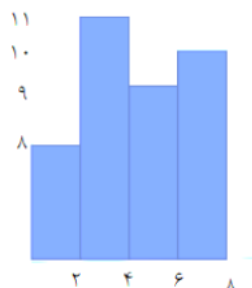
۳۵ (۱)

۴۰ (۲)

۶۰ (۳)

۷۵ (۴)

۹- میانگین داده های آماری نمودار مستطیلی روبرو کدام است؟ (تالیف سایت ایران عرضه)



۳/۱۲ (۱)

۳/۴۵ (۲)

۴/۱۱ (۳)

۴/۰۱ (۴)

۱۰- داده های یک جامعه آماری ۰.۵ - ۰.۸ - ۰.۹ - ۱ است. واریانس این داده ها کدام است؟

۰/۳۵ (۴)

۰/۳۵۰ (۳)

۰/۲۵ (۲)

۰/۲۵۰۰ (۱)

❖ فصل ششم: سوالات هوش و توانمندی های ذهنی

۱- فرید بزرگتر از فرداد و فرناز، ولی فرید کوچکتر از فرزاد است. بنابراین به طور ختم می توان گفت:

(۱) فرداد بزرگتر از فرناز است. (۲) فرداد کوچکتر از فرناز است.

(۳) فرزاد بزرگتر از فرداد است. (۴) هر دو جواب (۱) و (۲) درست هستند.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ⇐ با توجه به اینکه در توضیحات مسئله در ارتباط با ترتیب سنی فرداد و فرناز چیزی نگفته شده است لذا نمیتوان در ارتباط با این دو فرد نظر حتمی داد که در اینصورت گزینه های ۱ و ۲ نادرست میباشند و در پی آن گزینه ۴ نیز نادرست میباشد لذا تنها گزینه درست گزینه ۳ میباشد.

۲- عکس یک عدد با $\frac{1}{4}$ آن برابر است. آن عدد کدام است؟

(۱) ۲ (۲) -۲ (۳) ± ۲ (۴) ۴

۳- سرعت متوسط اتومبیلی ۷۲ کیلومتر در ساعت است. محیط هر چرخ آن تقریباً ۳ متر است. در مدت یک دقیقه حرکت، هر چرخ چند دور می چرخد؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) ۴۰۰ (۲) ۲۰۰ (۳) ۶۰۰ (۴) ۲۴۰

۴- اگر مساحت مربع به ضلع a ، $\frac{2}{5}$ برابر مساحت مربع به ضلع b باشد، بین a و b کدام رابطه برقرار است؟

(۱) $a = 0.05 b$ (۲) $a = 0.5 b$

(۳) $10a = 25b$ (۴) $2a = b\sqrt{10}$

۵- در یک دبیرستان ۱۵۰ نفری تعداد شاگردان کلاس اول ۳۵ نفر، تعداد شاگردان کلاس دوم ۲۵ نفر و تعداد شاگردان

کلاس سوم ۱۰ درصد کل شاگردان است. تعداد شاگردان کلاس چهارم چند درصد کل شاگردان دبیرستان است؟

(۱) ۲۵ (۲) ۵۰ (۳) ۷۵ (۴) ۱۵

۶- به ۱۰ گرم آلیاژ مس و طلا، به نسبت ۱ به ۳، چند گرم مس بیافزاییم تا آلیاژ به نسبت ۲ به ۵ تغییر یابد؟

(۱) $0/3$ گرم (۲) $0/5$ گرم (۳) ۳ گرم (۴) ۲ گرم

۷- در مدرسه ایی ۵۰٪ دانش آموزان دوچرخه دارند، ۳۰٪ دانش آموزانی که دوچرخه دارند اسکیت هم دارند، چند درصد هم اسکیت دارند و هم دوچرخه؟

(۱) ۱۵ درصد (۲) ۲۰ درصد (۳) ۲۵ درصد (۴) ۴۰ درصد

۸- چند درصد رمزهای سه رقمی از سه رقم زوج تشکیل شده اند؟

(۱) ۱۲٪ (۲) ۱۲/۵٪ (۳) ۳۰٪ (۴) ۱۰٪

۹- برای فرش کردن سالنی، ۷۵۰ عدد موزاییک ۲۰×۲۰ به کار می رود. اگر اضلاع موزاییک ۲۵×۲۵ در نظر گرفته شود، چند

عدد موزاییک از آن نوع لازم است؟

(۱) ۴۲۰ (۲) ۴۵۰ (۳) ۴۸۰ (۴) ۵۰۰

۱۰- گیاهان هم حس دارند. در میان گیاهان، رتبه اول در حساسیت را گیاه (میموزا) دارد. این گیاه استوایی بر اثر تماس فیزیکی با برگ هایش، آنها را از وسط تا کرده و برگ های شانه ای خود را روی هم میگذارد. این نحوه عکس العمل، مکانیسمی دفاعی برای جلوگیری از صدمه در اثر وجود طوفان های شدید به حساب می آید. این نشان میدهد که گیاهان هم مانند جانوران، به محیط اطراف خود واکنش نشان میدهند.

کدام مورد رابطه دو بخش از متن را که زیر آنها خط کشیده شده است را به منطقی ترین وجه توصیف میکند؟

- (۱) اولی، ادله ای بر تائید ادعای متن است و دومی، بیان دیگری از ادعاست
- (۲) اولی، مثالی در تائید نتیجه گیری متن و دومی، قضاوتی در باب آن نتیجه گیری است
- (۳) اولی، نتیجه گیری متن است و دومی، ادله ای در اثبات آن
- (۴) اولی و دومی، هر دو ادله ای هستند که ادعای متن را تقویت میکند



❖ فصل هفتم: سوالات زبان خارجه

1- For instance, under the main entry amicable, two nouns and an adverb are also listed. 'for instance' means

- 1) generally 2) for example 3) extensively 4) put emphasis

۱- بعنوان مثال در زیر ورودی اصلی «amicable» دو اسم و یک قید نیز جای می گیرند. for instance (بعنوان مثال) به معنای است.

- (۱) عموماً (۲) برای مثال (۳) به صورت گسترده (۴) تأکید کردن

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ⇐ (for instance و for exmple هر دو به معنای «بعنوان مثال» هستند)

2- It is important to acquaint yourself your library as very first stage in your academic career.

- 1) of 2) on 3) by 4) with

3- The books in the library are According to subjects.

- 1) classify 2) classifies 3) classified 4) classification

4- I've tried those tablets and they haven't done me any

- 1) benefit 2) good 3) better 4) best

5- She had watched birds fly by throwing into the air.

- 1) yourself 2) herself 3) ourselves 4) themselves

6- I like to visit other countries but I find the of travel is too high.

- 1) money 2) cost 3) expenses 4) currency

7- They did only had my computer for three weeks when I had to have the hard drive.....

- 1) processed 2) restored 3) retakes 4) revived

8- Mathematics, physics, chemistry and biology are all , while painting is an art.

- 1) scientist 2) sciences 3) scientific 4) scientifically

9- They should select and arrange people for assigning duties and positions in society. 'Select' means

- 1) evade 2) choose 3) separate 4) eliminate

10- As..... of our employees can afford cars of..... Own they all have to rely on public transport.

- 1) few/them 2) most/our 3) none/their 4) some /his

❖ فصل هشتم: سوالات فناوری اطلاعات

۱- نام فایل در ویندوز حداکثر چند کاراکتر می‌تواند باشد؟

- (۱) ۱۱ (۲) ۲۵۶ (۳) ۸ (۴) محدودیت ندارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ نامگذاری پوشه ها و فایل ها در ویندوز تابع قوانینی است که یکی از آنها به این صورت میباشد: حداکثر تعداد کاراکتر برای نامگذاری یک فایل در ویندوز، ۲۵۶ کاراکتر میباشد. همچنین در این نامگذاری نمیتوان از کاراکترهای خاصی همچون علامت سوال، ستاره، دو نقطه و ... استفاده کرد.

۲- حاصل فرمول $\min(\text{sum}(4; 3); \text{Max}(2; 3))$ چیست؟

- (۱) ۱۰ (۲) ۷ (۳) ۳ (۴) ۲

۳- خطایی که زمانی اکسل متنی را در فرمول درست تشخیص ندهد ظاهر می‌شود چیست؟

- (۱) #value (۲) ##### (۳) #name? (۴) #div/o!

۴- کدام یک از فرمول‌های زیر معدل اعداد درون سلول‌های c4 تا c8 را نمایش می‌دهد؟

- (۱) $\text{average}(c4 : c8)$ (۲) $\text{sum}(c4 : c8)$

- (۳) $\text{average}(c4 ; c8)$ (۴) $\text{sum}(c4 ; c8)$

۵- برای نشان دادن عدد به صورت کسر از کدام گزینه‌ها استفاده می‌شود؟

- (۱) Currency (۲) Scientific (۳) Accounting (۴) Fraction

۶- در نمایش آیکن‌ها به طوریکه بتوان نمایش آیکن‌ها را به شکل کاشیکاری دید، از کدام گزینه زیر استفاده می‌شود؟

- (۱) List (۲) Details (۳) Small Icon (۴) Tiles

۷- برای مرتب سازی براساس نوع و تاریخ ویرایش به ترتیب از راست به چپ کدام فرمان‌ها را باید از منوی میانبر انتخاب نمود؟

- (۱) DATE MODIFIED – TYPE (۲) TYPE – DATE

- (۳) TYPE – DATE MODIFIED (۴) DATE - MODIFIED

۸- در کدام منو فرمان‌هایی برای سازماندهی اطلاعات پنجره مثل کپی، انتقال، حذف و غیره وجود دارد؟

- (۱) Open (۲) New Folder (۳) Navigation pane (۴) Organize

۹- برای اینکه یک خانه را به چند خانه فرعی تقسیم کنیم از کدام گزینه استفاده می‌کنیم؟

- (۱) Merge Cell (۲) Table Auto Format

- (۳) Select Row (۴) Split Cells

۱۰- در پنجره Font کدام گزینه متن را سایه دار می‌کند؟

- (۱) Emboss (۲) Shadow (۳) Out Line (۴) Engrave

❖ حیطه تخصصی

❖ فصل نهم: سوالات اصول حسابداری تالیف ایران عرضه

۱- کدام تعریف زیر، با رویکرد نوین و نگرش سیستمی، به بهترین شکل، وظایف و ماهیت حسابداری را تبیین می کند؟

- (۱) حسابداری یک فن است که به شناسایی، ثبت، طبقه بندی، تلخیص و گزارشگری رویدادهای مالی می پردازد.
- (۲) حسابداری یک سیستم اطلاعاتی است که وظیفه آن شناسایی، اندازه گیری، ثبت، طبقه بندی و تلخیص اطلاعات مربوط به رویدادهای مالی است تا در قالب گزارش های مفهوم پردازش شده در اختیار استفاده کنندگان قرار گیرد.
- (۳) حسابداری یک سیستم مدیریتی است که با تمرکز بر تجزیه و تحلیل، اطلاعات لازم را برای تصمیم گیری های داخلی سازمان فراهم می آورد.

(۴) حسابداری سیستمی است که اطلاعات مربوط به رویدادهای مالی را جمع آوری، تجزیه و تحلیل، اندازه گیری، ثبت، طبقه بندی، تلخیص و در نهایت، در قالب گزارش هایی مفهوم برای استفاده کنندگان پردازش می کند.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← در گذشته عموماً حسابداری را فن شناسایی، ثبت، طبقه بندی، تلخیص و گزارشگری رویدادهای مالی می دانستند. در سال های اخیر با توسعه فناوری اطلاعات و نگرش سیستمی به سازمان ها و مدیریت آن، حسابداری را یک سیستم اطلاعاتی می دانند. بر این اساس حسابداری را می توان به شرح زیر تعریف کرد: حسابداری یک سیستم اطلاعاتی است که اطلاعات مربوط به رویدادهای مالی یک سازمان را جمع آوری، تجزیه و تحلیل، اندازه گیری، ثبت، طبقه بندی و تلخیص می کند و در نهایت این اطلاعات را در قالب گزارش های مفهوم پردازش نموده و در اختیار استفاده کنندگان اطلاعات حسابداری قرار می دهد.

۲- با توجه به تفاوت های ماهیتی میان حسابداری و دفترداری، کدام عبارت زیر در خصوص گستردگی دامنه فعالیت و میزان مهارت مورد نیاز نادرست است؟

- (۱) دفترداری صرفاً شامل ثبت رویدادهای مالی است و به عنوان یک بخش اولیه، لازمه فرآیند کلی حسابداری محسوب می شود
- (۲) دامنه حسابداری بسیار گسترده تر از دفترداری است، زیرا شامل تجزیه و تحلیل، تفسیر و گزارشگری نهایی گزارش های مالی است
- (۳) حسابداران در مقایسه با دفترداران، تنها مسئول ثبت رویدادهای مالی و تهیه اسناد هستند و وظایف پیچیده تجزیه و تحلیل و تفسیر بر عهده آنان نیست

(۴) امروزه بخش اعظم عملیات فنی و تکراری دفترداری با استفاده از رایانه ها و نرم افزارهای تخصصی انجام می پذیرد

۳- تأثیر مستقیم فرض تفکیک شخصیت بر روی کدام یک از اصول یا رویه های حسابداری مشاهده می شود؟

- (۱) اموال شخصی مالک باید در دفاتر مؤسسه ثبت شود.

۲) فعالیت های مالی باید از دیدگاه مالک تجزیه و تحلیل و ثبت شود.

۳) گزارش های مالی باید به منظور انعکاس وضعیت مالی مؤسسه تهیه شود.

۴) اطلاعات مالی مؤسسه باید با اطلاعات شخصی مالک در هم آمیخته شود.

۴- یک منبع اقتصادی برای آنکه در حسابداری به عنوان دارایی یک مؤسسه شناخته شود، باید واجد کدام شرایط اساسی باشد؟

۱) زمانی که در نتیجه معاملات گذشته ایجاد شده و دارای منافع اقتصادی آتی باشد.

۲) باید دارای منافع اقتصادی آتی با ورود محتمل به موسسه باشد و بهای تمام شده آن قابل اندازه گیری پولی باشد.

۳) ورود منافع آن به مؤسسه قطعی باشد و در زمان تحصیل، قابلیت اندازه گیری پولی و تقویم به پول داشته باشد.

۴) باید منافع آتی و قابل تقویم به پول داشته و در حال حاضر تحت مالکیت رسمی مؤسسه باشد.

۵- کدام یک از موارد زیر را میتوان به عنوان نمونه ای برای رویدادی در نظر گرفت که رویداد مالی تلقی نمیشود، اما ممکن است به وقوع رویداد مالی منجر شود؟

۱) خرید ملزومات اداری ۲) مصرف مواد اولیه در تولیدی

۳) استخدام کارکنان جدید ۴) فروش کالا به مشتریان

۶- سرمایه یک مؤسسه ۹۰۰۰۰۰۰ ریال است. اگر بدانیم بدهی های مؤسسه معادل یک سوم دارایی های آن باشد، جمع دارایی های مؤسسه چند ریال است؟

۱) ۱۳۵۰۰۰۰۰ ۲) ۱۸۰۰۰۰۰۰ ۳) ۲۷۰۰۰۰۰۰ ۴) ۴۵۰۰۰۰۰۰

۷- شرکتی با هدف توسعه کسب و کار خود، در تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۱۰، مجموعه ای از تعهدات مالی بلندمدت به ارزش 4,000,000 ریال و وجوه نقد و تجهیزات به ارزش 9,000,000 ریال داشت. در طول سال ۱۴۰۲، ارزش مجموع وجوه نقد و تجهیزات شرکت 1,000,000 ریال افزایش یافت. اگر در پایان سال ۱۴۰۲، سهم شرکا (حقوق صاحبان سهام) در این شرکت به 5,500,000 ریال رسیده باشد، مجموع تعهدات مالی بلندمدت شرکت در پایان سال ۱۴۰۲ چقدر است؟

۱) ۴۵۰۰۰۰۰۰ ۲) ۳۵۰۰۰۰۰۰ ۳) ۵۰۰۰۰۰۰۰ ۴) ۴۰۰۰۰۰۰۰

۸- یک شرکت تجاری در پایان دوره مالی خود، اطلاعات زیر را از ترازنامه خود استخراج کرده است:

• وجوه نقدی و بانکی: ۴۵۰,۰۰۰ ریال (شامل ۵۰,۰۰۰ ریال صندوق و ۴۰۰,۰۰۰ ریال موجودی نزد بانک)

• مطالبات از مشتریان (حساب های دریافتنی): ۲۵۰,۰۰۰ ریال

• دارایی های ثابت مشهود: ۱,۲۵۰,۰۰۰ ریال (شامل ۹۰۰,۰۰۰ ریال زمین و ساختمان و ۳۵۰,۰۰۰ ریال تجهیزات و اثاثیه)

• بدهی های جاری (حساب های پرداختنی به عرضه کنندگان): ۴۵۰,۰۰۰ ریال

میزان حقوق صاحبان سهام (سرمایه) شرکت طلوع بر اساس معادله اساسی حسابداری چند ریال است؟

۱) ۱۵۰۰۰۰۰۰ ۲) ۱۸۰۰۰۰۰۰ ۳) ۱۲۰۰۰۰۰۰ ۴) ۱۵۵۰۰۰۰۰

۹- جمع ستون بستانکار تراز آزمایشی مؤسسه ای ۵۰۰۰۰۰۰ ریال است. در صورتی که مانده حساب پیش پرداخت اجاره (بدهکار) به مبلغ ۴۰۰۰۰۰۰ ریال به اشتباه در ستون بستانکار تراز آزمایشی درج شده باشد، جمع ستون بدهکار تراز آزمایشی صحیحاً چند ریال است؟

- (۱) ۴۶۰۰۰۰۰۰ (۲) ۵۰۰۰۰۰۰۰ (۳) ۵۸۰۰۰۰۰۰ (۴) ۵۴۰۰۰۰۰۰

۱۰- تراز آزمایشی مؤسسه ای در تاریخ ۳۱ اردیبهشت ۱۴۰۳ توازن ندارد. جمع ستون بدهکار تراز آزمایشی ۹۰۰۰۰۰۰ ریال است. پس از بررسی مشخص شد که ثبت یک خرید نسیمه اثاثه اداری به مبلغ ۳۰۰۰۰۰۰ ریال، که در دفتر روزنامه صحیح ثبت شده، هنگام انتقال به دفتر کل، کاملاً به حساب بدهکار بستانکاران منتقل شده است. جمع ستون بستانکار تراز آزمایشی چگونه ارائه شده است؟

- (۱) ۳۰۰۰۰۰۰۰ بیشتر از واقع (۲) ۴۰۰۰۰۰۰۰ کمتر از واقع
(۳) برابر واقع (۴) ۶۰۰۰۰۰۰۰ کمتر از واقع



❖ فصل دهم: سوالات اصول و مبانی سازمان و مدیریت تالیف ایران عرضه

(مختص کارشناس خدمات مشترکین)

۱- کدام یک از عوامل زیر برای سنجش کارایی به کار می‌روند؟

- (۱) هزینه تامین منابع انسانی (۲) هزینه استفاده و نگهداری از تجهیزات
(۳) نرخ بازگشت سرمایه (۴) همه ی موارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➡ برای سنجش کارایی علاوه بر هزینه تامین منابع انسانی (به عنوان یکی از مهمترین عوامل)، هزینه استفاده از تجهیزات، نگهداری تسهیلات و نرخ بازگشت سرمایه و نظایر آن مورد ملاحظه قرار می‌گیرند. (منبع ایران عرضه)

۲- در کدام یک از سطوح مدیریت بیشتر وقت مدیران به تحلیل داده ها، و آماده سازی اطلاعات برای تصمیم گیری و تنظیم برنامه و هدایت آنها برای نیل اهداف سازمانی صرف می‌شود؟

- (۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران عملیاتی (۴) مدیران سرپرستی

۳- به فراگیر شکار فرصت‌ها به وسیله افراد به صورت یک نفر اول و یا در سازمان‌ها بدون در نظر گرفتن منابع موجود چه می‌گویند؟

- (۱) مدیریت (۲) سازمان (۳) کارآفرینی (۴) چهره برداری

۴- هدف از به کارگیری هیئت فراگردی چیست (تالیف توسط سایت ایران عرضه) !!؟

- (۱) متمایز ساختن کارآفرینان از غیر کار آفرینان و تعیین ویژگی های شخصیتی در روان شناختی
(۲) بررسی اصول مدیریتی لازم برای هر سازمان
(۳) متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها کار و فعالیت‌های کارآفرینان و تعیین ماهیت کارآفرینی
(۴) ارزیابی اندازه هر سازمان و میزان کارایی

۵- بهترین روش تحقیق در مدیریت چیست؟

- (۱) مطالعه موارد خاص (۲) جمع آوری منظم داده‌ها
(۳) بررسی میدانی (۴) مطالعه آزمایشگاهی

۶- در بررسی سیر تکوین همه نظریه‌های مدیریت می‌توان همه رهیافت‌های عمده زیر را به جز..... یافت؟

- (۱) رهیافت های سنتی (۲) رهیافت های مدرن
(۳) رهیافت های منابع انسانی (۴) رهیافت های کمی

۷- به عقیده تیلور پدر علم مدیریت بهتر است هدف اصلی مدیریت چه چیزی باشد؟

- (۱) افزایش سوددهی شرکت (۲) به حداقل رساندن هزینه‌ها جهت دستیابی به نتیجه مطلوب

(۳) به حداکثر رساندن کامیابی کارفرما و کارمند (۴) علمی کردن فعالیت های مدیریتی

۸- کدام یک از افراد زیر مکتب اصولگرایی در مدیریت را طرح نمود؟

(۱) تیلور (۲) پیتر دارکر (۳) گرینر (۴) فایول

۹- در اصول مدیریتی فایول تعریف اختیار چیست؟

(۱) حق مرور و دستور اجرای آن به کمک پاداش یا تنبیه

(۲) اطاعت و تعهد ناشی از توافق مدیر یا کارکنان

(۳) حق اخراج یا استخدام کارکنان را اختیار میگویند

(۴) تغییر سیستم مدیریتی در هر دستگاه را اختیار میگویند

۱۰- از نظربور کدام حالت قابلیت پیش بینی رفتار افراد و سازمان ها را افزایش میدهد؟

(۱) دموکراسی (۲) بوروکراسی (۳) رهیافت فراگردی (۴) رهیافت محتوایی



❖ فصل یازدهم: سوالات آمار کاربردی تالیف ایران عرضه (مختص کارشناس

خدمات مشترکین)

۱- کدام عبارت از جمله دلایلی که باعث شده میانگین به عنوان متداول ترین اندازه گرایش مرکزی مورد توجه باشد، نمیباشد؟

(۱) در محاسبه میانگین همه داده ها به حساب می آیند

(۲) میانگین کاملاً قابل اطمینان است

(۳) میتوان اعمال عددی بیشتری روی آن انجام داد

(۴) هر مجموعه داده تنها یک میانگین دارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ❖ میانگین، متداول ترین شاخص گرایش مرکزی است. میتوان دلایل زیر را برای مورد

توجه بودن آن برشمرد:

* میتوان آن را برای هر مجموعه ای از داده های عددی محاسبه کرد.

* مجموعه ای از داده های عددی یک و فقط یک میانگین دارد، به عبارت دیگر میانگین مقداری منحصر به فرد است.

* میتوان اعمال عددی بیشتری روی آن انجام داد (مثلاً اگر میانگین چند مجموعه از داده ها را داشته باشیم، به سادگی

میتوانیم میانگین مجموعه ای از داده ها را که از تلفیق کردن کلیه ی داده ها یکجا به دست آمده است حساب کنیم).

* میانگین نسبتاً قابل اطمینان است، به این معنی که اگر چند نمونه مختلف را از جامعه ای استخراج کنیم، میانگین ها تفاوت

خیلی زیادی با هم ندارند.

* در محاسبه میانگین همه داده ها به حساب می آیند.

* با اعمال تبدیل $y_i = ax_i + b$ ($i = 1, 2, \dots, n$) بر روی داده ها، رابطه $\bar{y} = a\bar{x} + b$ برقرار است (a و b اعداد حقیقی ثابتند).

۲- جدول داده های مرتب شده مقابل، به چه نوع توزیعی می باشد؟

دسته بندی نمونه ای رشته تحصیلی دانشجویان	
۲۶	مهندسی کامپیوتر
۲۵	مهندسی عمران
۲۸	مهندسی برق
۱۹	مهندسی مکانیک

(۱) توزیع رسته ای

(۲) توزیع کمی

(۳) توزیع عددی

(۴) توزیع تجمعی

۳- در کدام گزینه استفاده عمده اشاره شده برای نوع نمودار ذکر شده صحیح می باشد؟

(۱) نمودار اوجایو: ارائه فراوانی درصدی

(۲) نمودار اوجایو: ارائه کرانه رده ها

(۳) نمودار دایره ای: ارائه فراوانی درصدی

(۴) نمودار دایره ای: ارائه کرانه رده ها

۴- سه کارگر دیواری به بلندی دو متر را به ترتیب در $\frac{1}{4}$ ، $\frac{1}{2}$ و $\frac{1}{6}$ ساعت میسازند، اگر این سه کارگر با همدیگر کار کنند، چه مدت

طول میکشد تا ۲ متر دیوار بنا شود؟

(۱) $\frac{1}{2}$

(۲) $\frac{1}{4}$

(۳) $\frac{11}{12}$

(۴) $\frac{11}{36}$

۵- در یک مجموعه از آزمایشات شیمیایی، زمان واکنش شیمیایی ثبت شده برای ۸ نمونه به صورت زیر ثبت شده است، میانگین و انحراف معیار این مجموعه داده ها برابر با چه مقداری است:

$$T = \{25.6, 23.3, 21.4, 24.0, 22.9, 23.6, 22.7, 23.7\}$$

(۱) $23.3 - 1.4$

(۲) $22.4 - 1.3$

(۳) $23.4 - 1.2$

(۴) $22.3 - 1.1$

۶- نقطه ای است که بر روی محور طول هاست که در آن نقطه، مساحت زیر بافت نگار به نسبت های ۱ و ۳ تقسیم میشود و سه چهارم مساحت زیر بافت نگار در سمت راست این نقطه قرار دارد.

(۱) چارک اول

(۲) چارک دوم

(۳) چارک سوم

(۴) گزینه ۱ و ۳

۷- چنانچه دو متغیر باشند، مقدار کوواریانس

(۱) همسو - مثبت

(۲) همسو - صفر

(۳) نا همسو - مثبت

(۴) نا همسو - صفر

۸- مدرسه ای تیمی ۱۸ نفره از سه مقطع خود را برای شرکت در یک مسابقه علمی آماده کرده است. اگر که در این تیم ۵ نفر از کلاس سوم حاضر باشند، کدام عدد میتواند نشان دهنده تعداد تیم های ۳ نفره ای باشد که از هر سه کلاس یک نفر در آن ها وجود دارد؟ (از هر کلاس حداقل ۵ نفر حاضرند و تعداد دانش آموزان کلاس پنجم بیشتر از چهارم است)

(۱) ۲۸۰

(۲) ۲۴۵

(۳) ۲۴۰

(۴) ۲۰۰

۹- در یک مراسم خیریه، ۱۲ نفر نیروی داوطلب برای انجام کارها در اختیار مدیریت مراسم است. وی باید ۳ نفر را برای رسیدگی به مهمانان، ۵ نفر را برای امنیت مراسم و ۴ نفر را برای تهیه تدارکات تعیین کند، وی به چند حالت ممکن میتواند این افراد را در این سه گروه تقسیم کند؟

(۱) ۹۲۴۰

(۲) ۱۸۴۸۰

(۳) ۲۷۷۲۰

(۴) ۵۵۴۴۰

۱۰- در صورتی که فضای نمونه به چهار پیشامد دو به دو ناسازگار A، B، C و D افزای شده باشد، کدام یک از حالت ای زیر صحیح میباشد؟

(۱) $P(A) = 0.24, P(B) = -0.13, P(C) = 0.51, P(D) = 0.30$

(۲) $P(A) = \frac{14}{120}, P(B) = \frac{43}{120}, P(C) = \frac{16}{120}, P(D) = \frac{52}{120}$

(۳) $P(A) = 0.11, P(B) = \frac{42}{120}, P(C) = \frac{\sqrt{1.44}}{3}, P(D) = \frac{7}{50}$

(۴) $P(A) = 0, P(B) = 0.25, P(C) = 0.5, P(D) = 0.15$

❖ فصل دوازدهم: سوالات کلیات اقتصاد تالیف ایران عرضه

➤ بخش اول: اقتصاد خرد

۱- تغییر در کدام یک از عوامل موثر بر تقاضا، عامل تغییر در تقاضا نمیباشد؟

(۱) قیمت کالا (۲) نیاز مصرف کنندگان

(۳) درآمد مصرف کنندگان (۴) تعداد مصرف کنندگان

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➤ تغییر تقاضا به دو نوع می باشد، تغییر در مقدار تقاضا و تغییر در تقاضا. تغییر در تقاضا به علت تغییر در عوامل موثر بر تقاضا به جز عامل قیمت صورت میگیرد، مثل تغییر در درآمد، تغییر در قیمت سایر کالا ها و ...

۲- اگر قیمت یک کالا از ۴ به ۳ کاهش یابد و مقدار تقاضا از ۲ به ۳ افزایش یابد، این نوع تغییر به کدام یک از این دو دسته تقاضا مربوط است؟

(۱) تغییر در مقدار عرضه (۲) تغییر در عرضه

(۳) تغییر در مقدار تقاضا (۴) تغییر در تقاضا

۳- انتقال منحنی تقاضا برای یک کالا به سمت راست، نشان دهنده کدام یک از وضعیت های زیر می باشد؟

(۱) کالا عادی باشد و درآمد مصرف کنندگان افزایش یابد

(۲) کالا پست باشد و درآمد مصرف کنندگان افزایش یابد

(۳) کالا مستقل باشد و درآمد مصرف کنندگان افزایش یابد

(۴) کالا پست یا مستقل باشد و درآمد مصرف کنندگان کاهش یابد

۴- کدام یک از عوامل زیر می تواند بر عرضه یک کالا تاثیر بگذارد؟

(۱) تغییر در نیازهای مصرف کنندگان (۲) تغییر در درآمد مصرف کنندگان

(۳) تغییر در قیمت کالا (۴) تغییر در هزینه های تولید

۵- تغییر در مقدار عرضه چه زمانی رخ می دهد؟

(۱) تعداد تولیدکنندگان در بازار تغییر کند.

(۲) قیمت کالا تغییر کند و به دنبال آن میزان عرضه تغییر کند.

(۳) هزینه های تولید افزایش یابد و تولیدکنندگان تصمیم به کاهش عرضه بگیرند.

(۴) تکنولوژی تولید بهتر شود و هزینه ها کاهش یابد.

۶- چنانچه هزینه های تولید افزایش یابد یا تکنولوژی تولید تضعیف گردد، چه تغییری در منحنی عرضه رخ میدهد؟

(۱) منحنی عرضه به سمت راست منتقل میشود. (۲) منحنی عرضه ثابت می ماند.

(۳) منحنی عرضه به سمت چپ منتقل میشود. (۴) منحنی عرضه به خط افقی تبدیل میشود.

۷- شرط تعادل در بازار کالاها و خدمات چگونه است؟

- (۱) عرضه باید از تقاضا بیشتر باشد تا بازار در تعادل قرار گیرد.
- (۲) هزینه مصرف حداقل باید برابر با ۸۰ درصد هزینه تولید باشد تا بازار در تعادل قرار گیرد.
- (۳) تقاضا باید برابر با عرضه باشد تا بازار در تعادل قرار گیرد.
- (۴) قیمت ها سقف و کف باید در یک بازه خیلی نزدیک به هم باشند تا تعادل برقرار شود.

۸- شرط تعادل پایدار در یک مدل اقتصادی به چه شکل است؟

- (۱) در صورت خروج از تعادل، سیستم اقتصادی به وضعیت تعادل اولیه خود باز گردد.
- (۲) در صورت خروج از تعادل، سیستم اقتصادی به سمت یک تعادل جدید و متفاوت حرکت کند.
- (۳) سیستم بدون نقطه تعادل باشد اما تعادل سیستم به صورت نوسانی و در یک دوره کوچک باشد.
- (۴) در صورت خروج از تعادل، سیستم اقتصادی دیگر نمیتواند تعادلی به خود بگیرد.

۹- در ارتباط با قیمت های سقف و کف، کدام مورد صحیح میباشد؟

- (۱) قیمت سقف باعث اضافه عرضه و کمبود تقاضا در بازار میشود و قیمت کف باعث اضافه تقاضا و کمبود عرضه میشود.
- (۲) قیمت سقف و کف برای اینکه موثر واقع شوند، پایین تر از قیمت تعادلی قرار میگیرند.
- (۳) برای مقابله با اضافه تقاضای ناشی از قیمت کف، میباید از طریق جیره بندی، کوپن و .. مقدار کالای عرضه شده توزیع شود.
- (۴) قیمت سقف در حمایت از مصرف کنندگان تعیین میشود و قیمت کف برای حمایت از عرضه کنندگان.

۱۰- در یک بازار رقابتی، تابع تقاضا و عرضه برای کالای X به ترتیب به صورت زیر است:

$$\begin{cases} Q_x^D = 150 - 3P \\ Q_x^S = 5P - 30 \end{cases}$$

به ترتیب قیمت تعادلی و مقدار تعادلی برابر با چه مقداری میباشد؟

- (۱) ۸۶/۵ - ۲۳/۵ (۲) ۸۶/۵ - ۲۲/۵ (۳) ۸۲/۵ - ۲۳/۵ (۴) ۸۲/۵ - ۲۲/۵

بخش دوم: اقتصاد کلان

۱- به کدام یک از انواع مدل های زیر، مدل اقتصاد باز نیز گفته میشود؟

(۱) مدل دوبرخشی (۲) مدل سه بخشی (۳) مدل چهار بخشی (۴) هیچکدام

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ مدل چهاربخشی مدلی است که در آن خانوارها، بنگاه ها، دولت و خارجیان در آن وجود دارد. به این مدل، مدل اقتصاد باز میگویند زیرا با خارج هم ارتباط دارد و بقیه ی مدل ها شامل اقتصاد بسته میشوند.

۲- کدام یک از عبارت های زیر از جمله شروط تعادل در مدل سه بخشی میباشد؟

(۱) $Y = C + I + G$ (۲) $Y = C + I - M$ (۳) $S + T = I + M$ (۴) $S + M = I + G + X$

۳- کدام یک از موارد زیر به ترتیب مفهوم تزریق در مدل سه بخشی و چهار بخشی را نشان می دهد؟ (iranarze.ir)

(۱) پس انداز + مالیات ، پس انداز + مالیات + واردات

(۲) سرمایه گذاری ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی

(۳) سرمایه گذاری + مخارج دولتی ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی + صادرات

(۴) پس انداز ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی + صادرات

۴- در چه شرایطی اقتصاد در حالت تعادل است؟

(۱) سرمایه گذاری پیش بینی نشده صفر باشد. (۲) سرمایه گذاری کل برابر با سرمایه گذاری پیش بینی شده باشد.

(۳) سرمایه گذاری پیش بینی شده صفر باشد. (۴) گزینه الف و ب صحیح است.

۵- کدام یک از روابط زیر در حالت تعادل برقرار است؟

(۱) عرضه کل = مخارج کل برنامه ریزی شده (۲) مخارج کل = مخارج کل برنامه ریزی شده

(۳) مخارج کل برنامه ریزی نشده = ۰ (۴) هر سه گزینه

۶- کدام گزینه در ارتباط با GNP و GDP صحیح میباشد؟

(۱) در GNP ملاک ملیت است در حالی که در GDP ملاک سرزمین است.

(۲) ارزش تولیدات عوامل تولید ایرانی در ژاپن در GNP ژاپن و در GDP ایران محاسبه میشود.

(۳) GNP شامل افراد داخل یک کشور میشود و GDP شامل افراد خارج از کشور است

(۴) GNP مجموع ارزش تولید شده در یک دوره توسط افراد داخل یک کشور میباشد در حالی که GDP مجموع ارزش تولید شده طی یک دوره توسط افراد یک کشور است.

۷- کدام یک از گزینه های زیر در مورد درآمد سرانه صحیح است؟

(۱) برای مقایسه کشورها از نظر اقتصادی و اجتماعی GNP شاخص مناسبی است.

(۲) مقدار شاخص GNP از GDP همیشه کمتر است.

۳) در کشورهای جهان سوم به دلیل فعالیت خانگی بیشتر GNP همیشه عددی بالاست.

۴) هزینه هایی که صرف مقابله با جرم و جنایت های یک کشور صرف میشود وارد GNP نمی شود.

۸- اگر شاخص قیمت ها در سال های ۸۲ و ۸۳ به ترتیب برابر با ۳۰۰ و ۳۳۰ باشد نرخ تورم در سال ۸۳ برابر با چه مقداری خواهد بود؟

۱) ۱۰٪ (۲) ۱۳٪ (۳) ۳۰٪ (۴) ۳۳٪

۹- کدام یک از موارد ذکر شده در گزینه های زیر، در محاسبات ملی در نظر گرفته میشوند؟

۱) خانه ای که هنگام فروش با افزایش قیمت مواجه شده است.

۲) هزینه پرداخت شده برای انتقال سند به دفترخانه اسناد رسمی.

۳) خرید و فروش سهام و اوراق قرضه

۴) قاچاق کالا و تهیه و توزیع مواد مخدر

۱۰- در سال ۱۳۹۸ تولید ناخالص داخلی یک کشور ۵۰۰ میلیارد است و جمعیت آن ۲۵ میلیون نفر است. درآمد سرانه این

کشور در سال ۱۳۹۸ چقدر خواهد بود؟ چنانچه در سال ۱۳۹۹ تولید ناخالص داخلی به عدد ۵۵۰ میلیارد برسد درآمد سرانه

چقدر است و درآمد سرانه جدید چند درصد تغییر کرده است؟ {ایران عرضه}

۱) ۲۰,۰۰۰ - ۲۵,۰۰۰ - ۲۰٪ (۲) ۲۰,۰۰۰ - ۲۲,۰۰۰ - ۱۰٪

۳) ۲۲,۰۰۰ - ۲۳,۰۰۰ - ۲۲٪ (۴) ۲۲,۰۰۰ - ۲۲,۰۰۰ - ۱۰٪

❖ فصل سیزدهم: سوالات تئوری مدیریت و برنامه ریزی تألیف ایران عرضه

(مختص کمک کارشناس خدمات مشترکین)

◀ بخش اول: سوالات مبانی سازمان و مدیریت

۱- کدام یک از عوامل زیر برای سنجش کارایی به کار می‌روند؟

(۱) هزینه تامین منابع انسانی (۲) هزینه استفاده و نگهداری از تجهیزات

(۳) نرخ بازگشت سرمایه (۴) همه ی موارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← برای سنجش کارایی علاوه بر هزینه تامین منابع انسانی (به عنوان یکی از مهمترین

عوامل)، هزینه استفاده از تجهیزات، نگهداری تسهیلات و نرخ بازگشت سرمایه و نظایر آن مورد ملاحظه قرار می‌گیرند.

۲- در کدام یک از سطوح مدیریت بیشتر وقت مدیران به تحلیل داده ها، و آماده سازی اطلاعات برای تصمیم گیری و تنظیم

برنامه و هدایت آنها برای نیل اهداف سازمانی صرف میشود؟

(۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران عملیاتی (۴) مدیران سرپرستی

۳- به فراگیر شکار فرصت‌ها به وسیله افراد به صورت یک نفر اول و یا در سازمان‌ها بدون در نظر گرفتن منابع موجود چه

می‌گویند؟

(۱) مدیریت (۲) سازمان (۳) کارآفرینی (۴) چهره برداری

۴- هدف از به کارگیری هیئت فراگردی چیست؟

(۱) متمایز ساختن کارآفرینان از غیر کار آفرینان و تعیین ویژگی های شخصیتی در روان شناختی

(۲) بررسی اصول مدیریتی لازم برای هر سازمان

(۳) متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها کار و فعالیت‌های کارآفرینان و تعیین ماهیت کارآفرینی

(۴) ارزیابی اندازه هر سازمان و میزان کارایی

۵- بهترین روش تحقیق در مدیریت چیست؟

(۱) مطالعه موارد خاص (۲) جمع آوری منظم داده‌ها

(۳) بررسی میدانی (۴) مطالعه آزمایشگاهی

۶- در بررسی سیر تکوین همه نظریه‌های مدیریت می‌توان همه رهیافت‌های عمده زیر را به جز..... یافت؟

(۱) رهیافت های سنتی (۲) رهیافت های مدرن

(۳) رهیافت های منابع انسانی (۴) رهیافت های کمی

۷- به عقیده تیلور پدر علم مدیریت بهتر است هدف اصلی مدیریت چه چیزی باشد؟

(۱) افزایش سوددهی شرکت (۲) به حداقل رساندن هزینه‌ها جهت دستیابی به نتیجه مطلوب

(۳) به حداکثر رساندن کامیابی کارفرما و کارمند (۴) علمی کردن فعالیت های مدیریتی

۸- کدام یک از افراد زیر مکتب اصولگرایی در مدیریت را طرح نمود؟

(۱) تیلور (۲) پیتر دارکر (۳) گرینر (۴) فایول

۹- در اصول مدیریتی فایول تعریف اختیار چیست؟

(۱) حق مرور و دستور اجرای آن به کمک پاداش یا تنبیه

(۲) اطاعت و تعهد ناشی از توافق مدیر یا کارکنان

(۳) حق اخراج یا استخدام کارکنان را اختیار میگویند

(۴) تغییر سیستم مدیریتی در هر دستگاه را اختیار میگویند

۱۰- از نظربور کدام حالت قابلیت پیش بینی رفتار افراد و سازمان ها را افزایش میدهد؟

(۱) دموکراسی (۲) بوروکراسی (۳) رهیافت فراگردی (۴) رهیافت محتوایی



بخش دوم: سوالات تئوری سازمان

۱- در ساختار سازمانی مینتزبرگ، کدام بخش ارتباط بین «هسته عملیاتی» و «مدیریت عالی» را برقرار می سازد؟

(۱) بخش ستاد پشتیبانی (۲) متخصصان فنی (۳) مدیران میانی (۴) بدنه اصلی عملیات

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ اگر چه یک چارچوب مورد توافق جهان شمول برای طبقه بندی سازمان ها وجود

ندارد، اما کار جدید هنری مینتزبرگ را می توان یک چارچوب نزدیک به این طبقه بندی مناسب دانست.

مینتزبرگ معتقد است که در هر سازمانی پنج بخش اصلی وجود دارد. این پنج بخش به شرح ذیل تعریف شده اند:

۱- بدنه اصلی عملیات - کارکنانی که در ارتباط با تولید محصولات یا ارائه خدمات مؤسسه کارهای اصلی را انجام می دهند.

۲- بخش عالی سازمان - مدیران عالی سازمان کسانی که مسئولیت کلی سازمان را به عهده دارند.

۳- بخش میانی - مدیرانی که هسته عملیاتی را به بخش عالی سازمان پیوند می دهند.

۴- متخصصین فنی (فن سالارها)- تحلیل گران کسانی که مسئولیت اجرای شکل های خاص استانداردسازی را در سازمان به عهده دارند.

۵- بخش ستاد پشتیبانی - افرادی که واحدهای ستادی را تصدی میکنند، کسانی که خدمات پشتیبانی غیر مستقیم به سازمان ارائه می دهند.

۲- وقتی کنترل سازمان در دست مدیریت عالی متمرکز شود، چه نوع ساختاری پدید می آید؟

(۱) بوروکراسی ماشینی (۲) ساختار بخشی (۳) ساختار ساده (۴) ادھوکراسی

۳- در ساختار ساده، قدرت تصمیم گیری در دست چه کسی است؟

(۱) مدیران میانی (۲) بدنه عملیاتی (۳) یک شخص خاص (۴) گروه های پروژه ای

۴- بزرگ ترین نقطه قوت ساختار ساده در مقایسه با سایر ساختارهای سازمانی چیست؟

(۱) سادگی ذاتی و توانایی بالای آن در شکل گیری سریع و برای حفظ آن هزینه ای لازم نیست.

(۲) توانایی اعمال کنترل دقیق از طریق استانداردسازی و مستندسازی فرآیندها

(۳) تمرکززدایی کامل از قدرت و تصمیم گیری مشارکتی در میان کارکنان

(۴) استفاده گسترده از سیستم های رسمی و ساختارهای چندلایه مدیریتی

۵- کدام وضعیت از میان گزینه های زیر، بیشترین احتمال استفاده از ساختار ساده را دارد؟

(۱) وقتی که مدیر ارشد خود مالک سازمان است و تمایل دارد کنترل تصمیمات در دست او متمرکز باشد.

(۲) هنگامی که سازمان از طریق مدیران میانی اداره می شود و تمرکز تصمیم گیری کاهش یافته است.

(۳) زمانی که فناوری بسیار پیشرفته و فرآیندها به شدت استاندارد شده اند.

(۴) وقتی که سازمان در سطح بین المللی فعالیت دارد و دارای شعب متعدد است.

۶- در بوروکراسی ماشینی، وظایف عملیاتی کارکنان معمولاً چگونه توصیف می شوند؟

۱) پایه اعتماد متقابل میان کارکنان و مدیران شکل می گیرند.

۲) تکراری، دقیقاً تعریف شده و تابع قوانین و مقررات رسمی سازمان

۳) منعطف، متنوع و وابسته به قضاوت شخصی هر کارمند

۴) اساس پروژه های موقت و بدون الگوی ثابت انجام می شوند.

۷- ادارات پست مرکزی مثال مناسبی از بوروکراسی ماشینی هستند زیرا:

۱) تصمیم گیری در آنها به صورت جمعی و بر اساس ابتکار عمل کارکنان انجام می شود.

۲) وظایف در آنها پویا و خلاقانه تعریف شده و کارکنان با آزادی عمل بالا کار می کنند.

۳) وظایف در آنها تکراری و دقیقاً مشخص شده و کارکنان طبق رویه های ثابت عمل می کنند.

۴) تصمیم گیری در آنها به صورت فردی و بدون هماهنگی با رویه های سازمانی انجام می شود.

۸- در بوروکراسی حرفه ای، هسته عملیاتی چه نقشی دارد؟

۱) بر عهده تحلیل گران فنی و ستادهای پشتیبانی است.

۲) از کارکنانی تشکیل شده که صرفاً وظایف روتین و غیرتخصصی را انجام می دهند.

۳) تنها مسئول تدوین استراتژی ها و سیاست گذاری های کلان سازمان هستند.

۴) از متخصصان و حرفه ای هایی تشکیل شده که یادگیری در وجود آنان نهادینه شده است.

۹- در چه شرایطی بوروکراسی حرفه ای بیشترین اثربخشی را دارد؟

۱) زمانی که سازمان بزرگ است و محیط ساده و دائماً در حال تغییر است.

۲) زمانی که سازمان بزرگ است و محیط پیچیده ولی نسبتاً باثبات می باشد.

۳) هنگامی که سازمان کوچک و محیط متغیر است.

۴) زمانی که سازمان بزرگ است و محیط ساده و کاملاً باثبات است.

۱۰- یکی از مزیت های کلیدی ساختار بخشی در مقایسه با سایر ساختارهای متمرکز چیست؟

۱) افزایش مسئولیت پذیری و تأکید بر نتایج عملکرد هر بخش به صورت مستقل از سایر واحدها

۲) امکان کنترل کامل فعالیت ها از طریق تمرکز قدرت در سطح مدیریت عالی

۳) کاهش میزان استقلال واحدها و وابستگی بیشتر به تصمیمات ستاد مرکزی

۴) فراهم شدن امکان حذف سطوح میانی و جایگزینی آن با نظارت مستقیم مدیر ارشد