



کد محصول
ES1682



آخرین بروزرسانی
۲ دی ۱۴۰۴

سوالات استخدامی

کارشناس اداری آبفا

✓ مطابق با منابع اعلام شده در آزمون استخدامی ۱۴۰۴

✓ نسخه رایگان شامل ۶۶۰ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)

✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۱۲۸۰ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.



لینک های مفید آزمون استخدامی کارشناس اداری آبفا

سوالات رایگان آب و فاضلاب با پاسخنامه	خرید این محصول
خرید درسنامه آب و فاضلاب	خرید سوالات آب و فاضلاب
منابع تخصصی آزمون	خرید سوالات سنجش (مجری آزمون)
اخبار آزمون	منابع عمومی آزمون
	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)

(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )

آخرین بروزرسانی های محصول:

۱۴۰۴/۱۰/۰۲ اضافه شدن فصل جدید (سوالات روانشناسی کار)

۱۴۰۴/۱۰/۱ محصول ایجاد شد

فهرست مطالب

حیطه عمومی

- ❖ فصل اول: سوالات معارف اسلامی - صفحه ۵ (۲۵ سوال)
- ❖ فصل دوم: سوالات زبان و ادبیات فارسی - صفحه ۹ (۲۵ سوال)
- ❖ فصل سوم: سوالات اطلاعات عمومی و دانش اجتماعی - صفحه ۱۳ (۲۵ سوال)
- ❖ فصل چهارم: سوالات قوانین و مقررات اداری و قانون اساسی - صفحه ۱۶
- < بخش اول: قوانین و مقررات اداری (۱۲ سوال)
- < بخش دوم: قانون اساسی (۱۲ سوال)
- ❖ فصل پنجم: سوالات ریاضی و آمار مقدماتی - صفحه ۲۱ (۲۵ سوال)
- ❖ فصل ششم: سوالات توانمندی های ذهنی و ویژگی های رفتاری - صفحه ۲۴ (۲۵ سوال)
- ❖ فصل هفتم: سوالات زبان خارجه - صفحه ۲۸ (۲۵ سوال)
- ❖ فصل هشتم: سوالات فناوری اطلاعات - صفحه ۳۳ (۲۵ سوال)

حیطه تخصصی

- ❖ فصل نهم: سوالات مبانی سازمان و مدیریت تألیف ایران عرضه (مختص کارشناس اداری) - صفحه ۳۷ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل دهم: سوالات مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی تألیف ایران عرضه (مختص کارشناس اداری) - صفحه ۴۰
- < بخش اول: مدیریت منابع انسانی (۵۰ سوال)
- < بخش دوم: رفتار سازمانی (۵۰ سوال)
- ❖ فصل یازدهم: سوالات تئوری مدیریت و برنامه ریزی تألیف ایران عرضه (مختص کارشناس و کمک کارشناس اداری) - صفحه ۵۳
- < بخش اول: سوالات مبانی سازمان و مدیریت (۲۰ سوال)
- < بخش دوم: سوالات تئوری سازمان (۵۰ سوال)

❖ فصل دوازدهم: سوالات روانشناسی کار تألیف ایران عرضه (مختص کارشناس اداری) - صفحه ۶۶
(۲۰ سوال)



در هر بخش، تنها ۱ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ حیطه عمومی

❖ فصل اول: سوالات معارف اسلامی

۱- در آیه کریمه (کل شیء هالک الا وجهه) مقصود مفسران از وجه الله کدام است؟

- (۱) وجود الهی (۲) ذات الهی (۳) بقا و ابدیت (۴) فنا ناپذیری

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ در ارتباط با آیه ۸۸ سوره قصص تفاسیر مختلفی وجود دارد که اولین مورد از آنها به این اشاره دارد که خدا جسم نیست و مانند انسانها چهره و صورت ندارد و از آنجا که در زبان عربی واژه «وجه الشئ» در معنی «ذات الشئ» به کار می رود، در بسیاری از آیات قرآن، «وجه الله» به معنای ذات خدا خواهد بود. در تفسیری دیگر نیز گفته شده است که مراد از «وجه»، هر چیزی است که به نوعی منسوب به خداست، از اسماء و صفات تا ادیان و اعمال صالح بندگان و همچنین مقربین درگاه او، از انبیاء، ملائکه، شهدا و مؤمنینی که مشمول مغفرتش شده باشند، همه وجه خدایند.

۲- یکی از اسامی قیامت يوم الازفه به چه معناست؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) بسیار نزدیک (۲) جدایی حق از باطل
(۳) جمع شدن (۴) خارج شدن از قبور

۳- کدام گزینه صحیح است؟

- (۱) ذات الهی قابل شناخت است.

(۲) صفات و اوصاف الهی شناخت ناپذیرند.

(۳) خداشناسی از رهگذر اوصاف و افعال الهی برای انسان میسر است.

(۴) آدمی از هر گونه معرفتی نسبت به خدا محروم است.

۴- از ذکر "لا حول و لا قوه الا بالله" کدام توحید فهمیده میشود؟ (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه)

- (۱) توحید افعالی (۲) توحید عبادی (۳) توحید در خالقیت (۴) توحید ربوبی

۵- سرشت فرشتگان کدام است؟

- (۱) رسالت تکوینی (۲) جسم لطیف روحی
(۳) گوهر سبحانی (۴) گوهر تمام عقلانی

۶- سوره توحید مربوط به کدام یک از مراتب توحید است؟

- (۱) توحید در خالقیت
(۲) توحید در ذات
(۳) توحید در صفات
(۴) توحید در عبادت

۷- آیه شریفه «آیا گمان کرده اید شما را بیهوده آفریده ایم و بسوی ما باز نمی گردید» به کدام برهان اثبات معاد اشاره دارد؟

- (۱) حکمت (۲) فطرت (۳) عدالت (۴) قدرت

۸- قرآن کریم مرگ جامعه را بر اثر چه عاملی می داند؟

- (۱) ظلم و نافرمانی خداوند
(۲) برپایی قیامت
(۳) ترک امر به معروف
(۴) سیل و زلزله

۹- صفات علم و اراده به ترتیب کدام صفت الهی را بیان می کند؟

- (۱) فعلی، فعلی (۲) ذاتی، ذاتی (۳) فعلی، ذاتی (۴) ذاتی، فعلی

۱۰- از منظر قرآن، چرا انسان به انکار معاد می پردازد؟

- (۱) نادانی (۲) باز شدن راه گنهکاری
(۳) ناتوانی (۴) سست عنصری

۱۱- کدام اراده الهی از رابطه خاص خدا با مخلوقات سرچشمه می گیرد؟

- (۱) تکوینی، در آن امکان تخلف اراده از مراد وجود دارد.
(۲) تشریعی، خداوند اگر امری را اراده کند بالضرورة تحقق می یابد.
(۳) تکوینی، خداوند اگر امری را اراده کند بالضرورة تحقق می یابد.
(۴) تشریعی، در آن امکان تخلف اراده از مراد وجود دارد.

۱۲- آیات شریفه «و لا تكلف نفساً إلا وسعها» و «فلا تظلم نفس شيئاً» به ترتیب بیانگر کدام نوع عدل می باشند؟

- (۱) اخروی- تکوینی (۲) تشریعی - جزایی
(۳) تکوینی - جزایی (۴) تشریعی- اخروی

۱۳- آیات شریفه «وَاتَّخِذُوا مِنْ دُونِ اللَّهِ آلِهَةً لَعَلَّهُمْ يَنْصَرُونَ» و «فَاتَّقُوا اللَّهَ مَا اسْتَطَعْتُمْ» ناظر بر کدامیک از ابعاد توحید

است؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

- (۱) خالقیت - اطاعت (۲) عبادت- ربوبیت (۳) خالقیت - عبادت (۴) ربوبیت- اطاعت

۱۴- عبارات «دفع خطر احتمالی عقلاً واجب است» و «میل به جاودانگی اساس قضاوت است» به کدام یک از براهین اثبات

معاد اشاره دارد؟

- (۱) حکمت - فطرت (۲) معقولیت - فطرت
(۳) حکمت - عدالت (۴) معقولیت - عدالت

۱۵- آیه شریفه «وَلْتَسْأَلَنَّ عَمَّا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ» به کدام مورد اشاره دارد؟

(۱) در قیامت فقط از مسائل اساسی سؤال می‌شود.

(۲) در عالم برزخ همه اعمال انسان مورد سؤال قرار می‌گیرد.

(۳) در قیامت همه اعمال انسان مورد سؤال قرار می‌گیرد.

(۴) در عالم برزخ فقط از مسائل اساسی سؤال می‌شود.

۱۶- مطابق کلام امیرالمومنین (ع) در کتاب شریف نهج‌البلاغه، هر یک از مخلوقات چگونه تدبیر الهی را نشان می‌دهند؟

(۱) نوآوری در خلقت، آفرینش استوار و محکم

(۲) انجام دستورات الهی، آفرینش استوار و محکم

(۳) نوآوری در خلقت، تجاوز نکردن از محدوده فرمان الهی

(۴) انجام دستورات الهی، تجاوز نکردن از محدوده فرمان الهی

۱۷- در آیات قرآن کریم علت گرایش مسلمانان به آئین حضرت ابراهیم (ع) به جای پیروی از یهود و ... چگونه بیان شده

است؟

(۱) حق‌گرایی و پرهیز از شرک (۲) تبعیت خانواده پیامبر از حضرت ابراهیم (ع)

(۳) تحریف نشدن و مطابقت با اسلام (۴) وجود نماز و حج و سایر عبادات در دیانت ابراهیمی

۱۸- امامان معصوم (ع) در تمام دوران‌ها برای تحقق کدام امر، از ایثار جان و مال‌شان دریغ نداشتند؟

(۱) عدم تأکید حاکمان (۲) رشد و آگاهی مردم

(۳) قیام و جهاد علیه حاکمان (۴) تربیت شخصیت‌های اسلامی

۱۹- انتظار موعود چه ثمراتی برای جامعه منتظر پیش از ظهور منجی خواهد داشت؟

(۱) نابودی کفر و شرک - تمرین برای عدالت جهانی و رسیدن به آن.

(۲) نابودی کفر و شرک - حرکت در مسیر حکومت واحد و عادلانه جهانی.

(۳) مقاومت در مقابل طاغوت - تمرین برای عدالت جهانی و رسیدن به آن.

(۴) مقاومت در مقابل طاغوت - حرکت در مسیر حکومت واحد و عادلانه جهانی.

۲۰- در کدام یک از سفرهای پنج روزه زیر، مسافر باید نمازش را تمام بخواند؟

(۱) مسافت رفت او ۳ فرسخ و مسافت برگشت ۸ فرسخ باشد.

(۲) رفت او کمتر از ۴ فرسخ و برگشت کمتر از ۸ فرسخ نباشد.

(۳) رفت و برگشت او جمعاً ۸ فرسخ و رفت او بیش از نیمی از آن باشد.

(۴) مسافت رفت و برگشت او هر کدام کمتر از ۴ فرسخ و بیشتر از ۸ فرسخ نباشد.

۲۱- دعوت به دین، در کدام صورت، معنای واقعی دارد؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

- (۱) به جزئیات جهان پس از مرگ و آگاهی داشته باشد
- (۲) به راز خلقت جهان هستی و انسان پی برده باشد.
- (۳) اعتقاد به رسالت پیامبران اولوالعزم داشته باشد
- (۴) زندگی پس از مرگ، جزو اصول اساسی آن باشد

۲۲- به ترتیب، به کدام آیه شریفه، مؤید آن است؟
و کدام آیه شریفه، مؤید آن است؟

- (۱) حکیم بودن خداوند- «أَفَحَسِبْتُمْ أَنَّمَا خَلَقْنَاكُمْ عَبَثًا وَأَنَّكُمْ إِلَيْنَا لَا تُرْجَعُونَ»
 - (۲) بنا شدن دنیا بر عدل- «أَفَحَسِبْتُمْ أَنَّمَا خَلَقْنَاكُمْ عَبَثًا وَأَنَّكُمْ إِلَيْنَا لَا تُرْجَعُونَ»
 - (۳) حکیم بودن خداوند- «أَمْ نَجْعَلُ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ كَالْمُفْسِدِينَ فِي الْأَرْضِ»
 - (۴) بنا شدن دنیا بر عدل- «أَمْ نَجْعَلُ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ كَالْمُفْسِدِينَ فِي الْأَرْضِ»
- ۲۳- آیه شریفه «وَعَدَ اللَّهُ الْمُؤْمِنِينَ وَالْمُؤْمِنَاتِ جَنَّاتٍ تَجْرِي مِنْ تَحْتِهَا الْأَنْهَارُ خَالِدِينَ فِيهَا وَمَسَاكِنَ طَيِّبَةً...»، به کدام موضوع اشاره دارد؟

- (۱) معاد، انسان در قیامت روحانی است.
 - (۲) مرگ، پنجره ای به زندگی نو است.
 - (۳) توصیف بهشت در عالم برزخ است.
 - (۴) معاد، انسان جسمانی و روحانی است.
- ۲۴- آیه شریفه «لَعَلَّكَ بَاخِعٌ نَفْسَكَ أَلَّا يَكُونُوا مُؤْمِنِينَ»، به کدام سیره پیامبر اکرم(ص) در رهبری جامعه اشاره دارد؟

- (۱) محبت و مدارا با مردم
- (۲) سخت کوشی و دلسوزی در هدایت مردم
- (۳) تلاش برای برقراری عدالت و برابری
- (۴) مبارزه با فقر و محرومیت

۲۵- دو عبارت «العدل يضع الامور مواضعها» و «ام نجعل المتقين كالفجاء»، به ترتیب، از اقسام کدام عدل هستند؟

- (۱) تشریعی- جزایی
- (۲) تکوینی - تشریعی
- (۳) تکوینی- جزایی
- (۴) تشریعی- تکوینی

❖ فصل دوم: سوالات زبان و ادبیات فارسی

۱- معنی واژه های مشخص شده در دو بیت زیر، به ترتیب در کدام گزینه آمده است؟

اُوخ که شدم هیزم و آتشگر گیتی اندام مرا سوخت چنین ز آتش ادبار
خندید برو شعله که از دست که نالی ناچیزی تو کرد بدین گونه تو را خار

(۱) دریغ، همیشگی، تیغ (۲) افسوس، بدبختی، تیغ

(۳) افسوس، همیشگی، پست (۴) دریغ، بدبختی، پست

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← معنی واژه های مشخص شده به ترتیب عبارتند از: اوخ/آوخ (افسوس، دریغ و هیاهات)-

ادبار (بدبختی، فلاکت و سیه روزی)- خار در این مصراع با توجه به معنی و مفهوم شعر، در اصل به صورت خوار بوده و برای زیبا نویسی به صورت خار نوشته شده است لذا در این مصراع واژه خوار مدنظر میباشد که معنی آن به صورت پست و حقیر و سرافکنده میباشد. با توجه به این معانی گزینه ۴ پاسخ صحیح میباشد.

۲- مفهوم کدام بیت در مقابل آن درست ذکر نشده است؟

(۱) از گفته ی ناکرده و بیهوده چه حاصل؟ کردار نکو کن که نه سودی است نه گفتار: (پرهیز از علم بی حاصل)
(۲) دادند دو گوش و یک زبانت ز آغاز یعنی که دو بشنو و یکی بیش مگوی: (پرهیز از گزاف گویی)
(۳) آن شاخ که سر برکشد و میوه نیارد فرجام، به جز سوختنش نیست سزاوار: (پرهیز از بی ثمری)
(۴) تو به صورت رفته ای ای بی خبر زان ز شاخ معنی ای بی بار و بر: (پرهیز از ظاهربینی)

۳- جمع و فرد کلمه ها در کدام گزینه درست است؟ (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه)

(۱) جلد (اجلاد) - حفظ (حافظ) - آفت (أفات) - قوه (قوا)
(۲) وارث (ورثه) - سند (مستندات) - شرط (مشروط) - حکیم (حکما)
(۳) لون (الوان) - عجیب (عجایب) - مجلد (مجلدات) - وارث (وراث)
(۴) وحش (وحوش) - خروش (خروشان) - ملک (املاک) - سند (اسناد)

۴- در کدام گزینه تضاد وجود دارد؟

(۱) دست در دامن مولا زد، در که علی بگذر و از ما نگذر
(۲) دهقان چو تنور خود از بن هیمه برافروخت بگریست سپیدار و چنین گفت دگر بار
(۳) برگ درختان سبز در نظر هوشیار هر ورقش دفتری ست، معرفت کردگار
(۴) گر بود اختیار جهانی به دست من می ریختم تمام جهان را به پای تو

۵- در متن «متوجه شد که سربازان دشمن بعضی به صورت قافلگیر کننده از رودخانه ی بهمنشیر گزشته اند و می خواهند

شهر محاصره شده آبادان را اشغال کنند» چند غلط املائی وجود دارد؟

(۱) دو (۲) سه (۳) چهار (۴) پنج

۶- واژه های «خَلَق، کاره، کربت، مرادف» یعنی

- (۱) خواری، زندان، ناشنوایی، هدف
(۲) جمعیت، کوشا، ناشنوا، هماهنگ
(۳) نگران، شایسته، اندوه، هدفمند
(۴) کهنه، ناپسند، اندوه، مترادف

۷- نام نویسندگان «سبک شناسی» و «یکی بود یکی نبود» در کدام گزینه به درستی و به ترتیب آمده است؟

- (۱) ملک الشعرای بهار - محمدعلی جمالزاده
(۲) ملک الشعرای بهار - جلال آل احمد
(۳) ذبیح الله صفا - مهدی حمیدی شیرازی
(۴) علی اکبر دهخدا - جلال آل احمد

۸- از نظر اصول ویرایش زبان و نگارش معیار فارسی، کدام جمله درست است؟ (تهیه شده توسط ایران عرضه)

(۱) فناوری می رود که چهره زمین را به کلی دگرگون کند

(۲) روی دوست بی صداقت حساب نکن

(۳) ممکن است فردا باران بیاید

(۴) من روی این کار، خیلی وقت گذاشته ام

۹- از نظر آیین نگارش فارسی، کدام گزینه درست است؟

- (۱) آزمایشات (۲) کارخانجات (۳) احوال ها (۴) آشناییت

۱۰- در عبارت «گو شمع میارید در این جمع که امشب / در مجلس ما ماه رخ دوست تمام است» چند صفت وجود دارد؟

- (۱) یک صفت (۲) دو صفت (۳) سه صفت (۴) چهار صفت

۱۱- معنای کدام واژه، درست نیست؟

(۱) رعب: بیم (۲) رجم: ترجمه کردن

(۳) شوخ چشم: گستاخ (۴) شرزه: خشمگین

۱۲- در بیت کدام واژه «ایهام» دارد؟

«چشم چپ خویشان بر آرم تا روی نبیندت به جز راست»

- (۱) خویشان (۲) چشم (۳) چپ (۴) راست

۱۳- در عبارت «بوسهل را صفرا بجنبید و بانگ برداشت» صفرا بجنبیدن کنایه از چیست؟ (تهیه شده توسط ایران عرضه)

- (۱) خشمگین شدن (۲) برخاستن (۳) به هم خوردن مزاج (۴) تکان خوردن

۱۴- معنی غماز چیست؟

- (۱) حيله گر (۲) سارق (۳) سخن چین (۴) اندوهگین

۱۵- کدام کلمه جمع نیست؟

- (۱) ارواح (۲) ارزاق (۳) اطراف (۴) ابزار

۱۶- در بیت زیر ترکیب «مرغ حق» استعاره از کیست؟

ظواهرش را یادگیری چون سبق

چون صفیری شنوی از مرغ حق

(۲) عالم خردمند

(۱) عارف روشن ضمیر

(۴) صوفی ظاهربین

(۳) دانشمند ساده اندیش

۱۷- نوشتار کدام گزینه صحیح است؟

(۱) کج دار و مریض (۲) کژدار و مریض (۳) کژدار و مریض (۴) کج دار و مریض

۱۸- در مصرع «لاله و گل زخمی خمیازه اند» منظور از «خمیازه» چیست؟

(۱) بسته شدن (۲) پرپر شدن (۳) شکفته شدن (۴) بویا شدن

۱۹- کدام کتاب از آثار شیخ بهایی نیست؟

(۱) نان و حلوا (۲) در اندرون (۳) شیر و شکر (۴) کشکول

۲۰- در کدام بیت آرایه تشبیه وجود ندارد؟

(۱) یک کس به فکر عاقبت کار خویش نیست
 (۲) حیف و صد حیف که از آب مروت خالی است
 (۳) خواهم سخنی گفت مرنج ای گل رعنا
 (۴) هرگز گلی سراغ شبستان ما نکرد

حیف از شعور مردم این روزگار، حیف!
 این همه کاسه زرین که بر این دولاب است
 حیف است که با چون تو گلی بوی وفا نیست
 حیف از چراغ عمر که تنها بسوختیم

۲۱- درباره ادبیات حماسی کدام گزینه درست نیست؟

(۱) قهرمان حماسه جانور مهیب یا هیولایی را می کشد.
 (۲) در حماسه با گیاهانی که خاصیت جادویی دارند مواجهیم.
 (۳) در حماسه قهرمان باید از میان دو گزینه بد و بدتر یکی را انتخاب کند اما فاجعه او را به سوی بدتر می برد.
 (۴) قهرمان حماسه اعمال بزرگی انجام می دهد که اهمیت حکمی، معنوی یا ملی دارد.

۲۲- ساقی نامه ها چگونه شعرهایی هستند؟

(۱) معمولاً در قالب مثنوی شاعر از ساقی می خواهد به او باده ای دهد و سرودی درباره ناپایداری دنیا و جفای روزگار بسراید.
 (۲) معمولاً در قالب غزل است و شاعر در وصف می و زیبایی های معشوق می سراید.
 (۳) معمولاً در قالب مثنوی است و شاعر از ساقی می خواهد باده ای دهد و از ناپایداری دنیا و عشق به معشوق الهی بسراید.
 (۴) معمولاً در قالب غزل است و شاعر در وصف مست شدن از زیبایی های ساقی می سراید.

۲۳- کدام گزینه درباره مکتب وقوع در شعر درست است؟

(۱) پر از صنایع بدیعی و اصطلاحات نجومی و آیات و روایات، با محتوای فلسفی است. از شاعران آن ناصر خسرو
 (۲) صنایع بدیعی در آن بسیار اندک و با محتوای روایت وقایع مذهبی است. از شاعران آن محتشم کاشانی
 (۳) صنایع بدیعی در آن بسیار است و با زبان پیچیده از ماجراهای راه وصال معشوق می گوید. از شاعران آن نظامی گنجوی

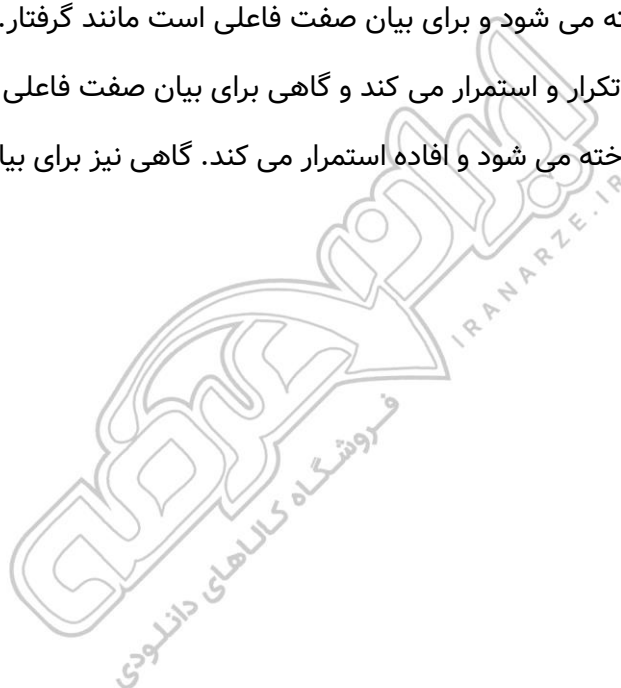
(۴) از صنایع بدیعی پرهیز شده و با اصطلاحات عامیانه درباره اتفاقات میان عاشق و معشوق و گلایه از محبوب است. از شاعران آن محتشم کاشانی

۲۴- کدام گزینه درست است؟

- (۱) طالب آملی، بیدل دهلوی و غنی کشمیری شاعران سبک هندی هستند.
- (۲) فرخی، منوچهری، عنصری نمایندگان سبک عراقی هستند.
- (۳) قآنی، نشاط اصفهانی، سوش اصفهانی نمایندگان سبک بازگشت ادبی هستند.
- (۴) عراقی، کمال الدین اصفهانی، سنایی نمایندگان سبک خراسانی هستند.

۲۵- کدام گزینه در تعریف صیغه مبالغه در فارسی درست است؟

- (۱) مانند مصدر از ریشه فعل ساخته می شود و افاده تکرار می کند. مانند گرفتار.
- (۲) مانند ماضی از ریشه فعل ساخته می شود و برای بیان صفت فاعلی است مانند گرفتار.
- (۳) مانند حاصل مصدر است افاده تکرار و استمرار می کند و گاهی برای بیان صفت فاعلی است مانند برخوردار و مردار.
- (۴) مانند حاصل مصدر از ماضی ساخته می شود و افاده استمرار می کند. گاهی نیز برای بیان صفت فاعلی است مانند گرفتار



❖ فصل سوم: سوالات اطلاعات عمومی و دانش اجتماعی

۱- نظارت بر انتخابات شورای اسلامی شهر و روستا به عهده کدام گزینه زیر است؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) شورای نگهبان

(۲) مجلس شورای اسلامی

(۳) شهر برعهده مجلس و روستای بر عهده بخشداری ها

(۴) وزارت کشور

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ بر اساس ماده ۷۳ از قانون اصلاح قانون تشکیلات شوراهای اسلامی کشور و انتخابات شوراهای مزبور، بمنظور نظارت بر امر انتخابات شوراهای هیأت مرکزی نظارت بر امر انتخابات شوراهای اسلامی کشوری متشکل از سه نفر از اعضاء کمیسیون شوراها و امور داخلی و دو نفر از اعضاء کمیسیون اصل ۹۰، به انتخاب مجلس شورای اسلامی تشکیل میگردد.

۲- بعد از افشاریان کدام سلسله بر ایران حکومت کردند؟

(۱) صفویان (۲) قاجاریان (۳) زندیان (۴) مرعشیان

۳- علامت اختصاری سازمان جهانی خوارو بار کشاورزی چیست؟

(۱) FWO (۲) WTO (۳) FAO (۴) WHO

۴- مفهوم دو اصطلاح ((آنارشیسم)) و ((لائیک)) در کدام گزینه بیان شده است؟

(۱) تجدد گرایی - بدون دین و مذهب

(۲) آزادی خواهی- جدایی دین از سیاست

(۳) نداشتن دین و حکومت- بدون دین و مذهب

(۴) آزادی خواهی- تجدد گرایی

۵- تابلو نقاشی ((ضامن آهو)) از آثار کدام یک از اساتید زیر است؟

(۱) محمود فرشچیان (۲) صادق بیک افشار

(۳) کمال الملک (۴) حسین بهزاد

۶- رئیس سازمان امور مالیاتی توسط چه کسی منصوب می شود؟

(۱) وزیر اقتصاد پس از موافقت رئیس جمهور (۲) ریس سازمان برنامه و بودجه

(۳) وزیر اقتصاد پس از موافقت هیات وزیران (۴) رئیس جمهور

۷- پر افتخار ترین ورزشکار ایرانی المپیک کیست؟

(۱) حسین رضازاده (۲) غلامرضا تختی (۳) هادی ساعی (۴) رسول خادم

۸- عقیده به ایجاد امپراتوری اقتصادی از راه تصرف سایر ممالک به هر وسیله ای عبارت است از:

(۱) آنارشیسم (۲) سکولاریسم (۳) فاشیسم (۴) امپریالیسم

۹- به کدام یک از علوم زیر، جایزه نوبل نمی‌گیرد؟

(۱) شیمی (۲) پزشکی (۳) ریاضی (۴) زیست‌شناسی

۱۰- مقاوم‌ترین ماهیچه در بدن انسان کدام است؟

(۱) چشم (۲) بازو (۳) قلب (۴) زبان

۱۱- کدام مورد از توصیه‌های صریح بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی به جوانان عزیز نیست؟

(۱) در جمهوری اسلامی، دل‌های مسئولان به طور دائم باید از شکاف‌های عمیق طبقاتی به شدت بیمناک باشد

(۲) در جمهوری اسلامی، میدان دادن به ویژه خواری و مدارا با فریبگران اقتصادی، به شدت ممنوع است

(۳) در جمهوری اسلامی، دل‌های مسئولان به طور دائم باید برای رفع محرومیت‌ها بتپد

(۴) در جمهوری اسلامی، نباید فساد در ساختار و محتوای نظام اسلامی نهادینه شود

۱۲- اصل کلیدی حاکم بر روابط بین‌المللی جمهوری اسلامی که می‌تواند شاخه‌های مختلفی داشته باشد، کدام است؟

(۱) عزت، حکمت و مصلحت (۲) شجاعت، مصلحت و مبارزه با استکبار

(۳) عزت، روابط خارجی و مرزبندی با دشمن (۴) شجاعت، حکمت مدیران و مرزبندی با دشمن

۱۳- حق تصمیم‌گیری و عمل کردن و اندیشیدن برای همه افراد چه نام دارد؟

(۱) آزادی اجتماعی (۲) استقلال ملی (۳) عزت ملی (۴) هدیه الهی

۱۴- پس از انقلاب اسلامی، کدام تقابل پدیده برجسته جهان معاصر شد؟

(۱) مستضعفان و مستکبرتن (۲) اسلام و غرب

(۳) اسلام و استکبار (۴) هدیه الهی

۱۵- بر اساس تصریح بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی، کدام مورد از ویژگی‌های رژیم فاسد، طاغوت بود؟

(۱) مستبد و دارای ضعف فرهنگی (۲) وابسته و عقب افتاده در علم و فناوری

(۳) داشتن جمهوریت بدون اسلامیت (۴) نابسامان و سرکار آمدن با زور و شمشیر

۱۶- کانون‌های دشمنی که برای خفه کردن صدای متفاوت انقلاب اسلامی تلاش‌های گسترده و مختلفی انجام داده‌اند، کدام‌اند؟

(۱) آمریکا و راست مدرنیته (۲) غرب و شرق

(۳) شوروی و چپ رنیه (۴) اروپا و چپ کمونیست

۱۷- آشکارترین وسیله عزت و قدرت کشور در گام دوم انقلاب اسلامی کدام است؟

(۱) دانش (۲) ثروت (۳) دانش و ایمان (۴) جهاد علمی و اخلاقی

۱۸- منظور از «ساسة العباد» چه کسانی هستند؟

۱) حاکمان و برگزیدگان ۲) سیاستمداران

۳) پیامبر و امامان معصوم ۴) فقها

۱۹- بزرگترین تولید کننده گندم در جهان کدام کشور است؟

۱) هند ۲) چین ۳) روسیه ۴) امریکا

۲۰- سخن این جنگ گنج است از کدام شخصیت است؟

۱) شهید بهشتی ۲) امام خمینی ۳) شهید رجایی ۴) آیت الله خامنه ای

۲۱- سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه با تصویب کدام مرجع تاسیس شد؟

۱) هیئت وزیران ۲) شورای عالی اطلاع رسانی

۳) شورای عالی انقلاب فرهنگی ۴) وزیر علوم تحقیقات و فناوری

۲۲- کدام سیاست اقتصادی از نتایج سیاست بازار باز است؟ (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه)

۱) فروش اوراق مشارکت ۲) افزایش نرخ سپرده قانونی

۳) کاهش مخارج عمومی ۴) افزایش نرخ تنزیل مجدد

۲۳- درگام دوم انقلاب اسلامی مهمترین ظرفیت امیدبخش چیست؟

۱) نیروی انسانی کارآمد مؤمن و عالم با روحیه جهادی

۲) جوانان و محققان علمی، فرهنگی و صنعتی

۳) منابع خام و عظیم زیر زمینی

۴) جوانان انقلابی

۲۴- بیشترین افرادی که در بیانیه گام دوم انقلاب است توسط مقام معظم مورد خطاب واقع شده اند، چه کسانی هستند؟

۱) علمای دینی ۲) دانشمندان و اساتید دانشگاه

۳) انقلابیون ۴) جوانان

۲۵- علت ماندگاری شعارهای جهانی انقلاب ایران چیست؟

۱) انقلابی بودن شمارهای آن ۲) تطابق این شعارها با فطرت بشر در همه عصرها

۳) نوگرا بودن این شعارها ۴) کسب موفقیت های چهل ساله

❖ فصل چهارم: سوالات قوانین و مقررات اداری و قانون اساسی

➤ بخش اول: قوانین و مقررات اداری

- ۱- کدام گزینه به واحد سازمانی مشخصی نسبت داده می شود که تحقق یک یا چند هدف از اهداف دولت را برعهده دارد و به موجب قانون ایجاد شده یا می شود و توسط وزیر اداره می گردد ؟
- (۱) موسسه یا نهاد عمومی غیردولتی (۲) موسسه دولتی
- (۳) وزارتخانه (۴) شرکت دولتی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➤ وزارتخانه واحد سازمانی مشخصی است که تحقق یک یا چند هدف از اهداف دولت را برعهده دارد و به موجب قانون ایجاد شده یا می شود و توسط وزیر اداره می گردد.

- ۲- واحد سازمانی مشخصی است که به موجب قانون ایجاد شده یا می شود و با داشتن استقلال حقوقی، بخشی از وظایف و اموری را که بر عهده یکی از قوای سه گانه و سایر مراجع قانونی می باشد انجام می دهد.

- (۱) موسسه یا نهاد عمومی غیردولتی (۲) موسسه دولتی
- (۳) وزارتخانه (۴) شرکت دولتی

- ۳- بنگاه اقتصادی است که به موجب قانون برای انجام قسمتی از تصدی های دولت به موجب سیاست های کلی اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی تعیین می گردد، ابلاغیه آن از سوی مقام معظم رهبری صادر گردیده و جزء وظایف دولت محسوب می گردد. (منبع ایران عرضه)

- (۱) موسسه یا نهاد عمومی غیردولتی (۲) موسسه دولتی
- (۳) وزارتخانه (۴) شرکت دولتی

- ۴- تشکیل شرکت های دولتی تحت هر یک از عناوین فوق الذکر صرفاً با تصویب مجاز است.

- (۱) مجلس شورای اسلامی (۲) وزارتخانه

- (۳) مقام معظم رهبری (۴) اداره ثبت شرکت ها

- ۵- تبدیل شرکت هایی که سهام شرکتهای دولتی در آنها کمتر از پنجاه درصد (۵۰٪) است با افزایش سرمایه به شرکت دولتی

- (۱) ممنوع است. (۲) بلامانع است.

- (۳) با اجازه ثبت شرکت ها مانعی ندارد. (۴) مستلزم اخذ مجوز نیست.

- ۶- به جایگاهی که در ساختار سازمانی دستگاه های اجرائی برای انجام وظایف و مسئولیت های مشخص (ثابت و موقت) پیش بینی و برای تصدی یک کارمند در نظر گرفته می شود چه می گویند؟

- (۱) پست سازمانی (۲) دستگاه اجرائی

(۳) کارمند دستگاه اجرایی

(۴) امور حاکمیتی

۷- شرکت ملی نفت ایران، سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران، بانک مرکزی، بانک ها و بیمه های دولتی از کدام نوع نهاد های زیر می باشند؟

(۱) پست سازمانی

(۲) دستگاه اجرایی

(۳) شرکت های خصوصی

(۴) شرکت های ملی

۸- آموزش و پرورش عمومی و فنی و حرفه ای، علوم و تحقیقات از جمله کدام امور است؟

(۱) امور حاکمیتی

(۲) امور زیربنایی

(۳) امور اجتماعی، فرهنگی و خدماتی

(۴) امور اقتصادی

۹- طرح های آب و خاک و شبکه های انرژی، ارتباطات و راه نمونه ای از است.

(۱) امور حاکمیتی

(۲) امور زیربنایی

(۳) امور اجتماعی، فرهنگی و خدماتی

(۴) امور اقتصادی

۱۰- آن دسته از اموری است که دولت، متصدی اداره و بهره برداری از اموال جامعه است و مانند اشخاص حقیقی و حقوقی در حقوق خصوصی عمل می کند.

(۱) امور حاکمیتی

(۲) امور زیربنایی

(۳) امور اجتماعی، فرهنگی و خدماتی

(۴) امور اقتصادی

۱۱- ایجاد و اداره هر گونه مهمانسرا، زائرسرا، مجتمع مسکونی، رفاهی، واحدهای درمانی و آموزشی، فضاهای ورزشی، تفریحی و نظایر آن توسط دستگاه های اجرایی است. (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

(۱) ممنوع است

(۲) بلامانع است

(۳) با اجازه ثبت شرکت ها مانعی ندارد

(۴) مستلزم اخذ مجوز نیست

۱۲- دستگاه های اجرایی موظفند حداکثر ظرف چه مدت، مراحل، زمان و کیفیت و استاندارد ارائه خدمات و تغییرات آنها را مستند و شفاف نموده و از طرق مختلف به اطلاع مردم برسانند؟

(۱) ۱ ماه

(۲) ۱ هفته

(۳) ۲۰ روز

(۴) ۳ ماه

بخش دوم: قانون اساسی

۱- حکومت ایران جمهوری اسلامی است که ملت ایران بر اساس اعتقاد دیرینه اش به.....در پی انقلاب اسلامی پیروزمند

خود در همه پرسى..... با اکثریتکسانی که حق رای داشتند تصویب شد؟

(۱) حکومت حق و عدل قرآن-دهم و یازدهم فروردین ماه ۱۳۵۸-۹۸/۲ درصد

(۲) حکومت عدل و داد قرآن-دهم و یازدهم فروردین ماه ۱۳۵۷-۹۸/۲ درصد

(۳) حکومت اسلامی -دهم و یازدهم فروردین ماه ۱۳۵۸-۹۸/۲ درصد

(۴) حکومت اسلامی-دهم و یازدهم فروردین ۱۳۵۹-۹۶/۴ درصد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← حکومت ایران جمهوری اسلامی است که ملت ایران بر اساس اعتقاد دیرینه اش به

حکومت حق و عدل قرآن در پی انقلاب اسلامی پیروزمند خود در همه پرسى دهم و یازدهم فروردین ماه ۱۳۵۸ با اکثریت

۹۸/۲ درصد کسانی که حق رای داشتند تصویب شد

۲- جمهوری اسلامی ایران نظامی است که بر پایه ایمان به کدام یک از موارد زیر شکل گرفته است؟

(۱) خدای یکتا و اختصاص حاکمیت و تشریح به او و لزوم تصمیم در برابر امر او

(۲) وحی الهی به نقش بنیادی آن در بنیان قوانین

(۳) کرامت و ارزش والای انسان و آزادی توأم با مسئولیت او

(۴) همه موارد

۳- طبق قانون اساسی کرامت و ارزش والای انسان و آزادی توأم با مسئولیت او در برابر خدا از کدام یک از راه های زیر کسب

می شود؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) اجتهاد مستمر فقهای جامع الشرایط بر اساس کتاب و سنت معصومین

(۲) استفاده از علوم و فنون و تجارب پیشرفته بشری

(۳) نفی هرگونه ستمگری و ستم کشی و سلطه گری و سلطه پذیری

(۴) همه موارد

۴- برای همه در تمام سطوح و تسهیل و تعلیم آموزش عالی از وظایف دولت طبق اصل سوم قانون اساسی می باشد

(۱) آموزش و پرورش و تربیت بدنی رایگان (۲) خدمات بیمه درمانی

(۳) تامین رفاه (۴) گزینه ۱ و ۲

۵ - طبق اصل ۳ قانون اساسی وظیفه دولت در تقویت روح بستری و تتبع و ابتکار در تمام زمینه های علمی، فرهنگی، فنی

و اسلامی از طریق کدام یک از موارد زیر باید تامین گردد؟

(۱) ایجاد نظام اداری صحیح و حذف تشکیلات غیر ضرور

(۲) تسهیل و تعمیم آموزش عالی

(۳) تاسیس مراکز تحقیق و تشویق محققان

(۴) از طریق مطبوعات و رسانه های گروهی و وسایل جمعی

۶ - طبق اصل سوم قانون اساسی دولت موظف به ایجاد محیط مساعد برای رشد..... بر اساس ایمان و تقوا و مبارزه با کلیه مظاهر..... است ؟

(۱) کرامت و ارزش والای انسانی- فساد و تباهی (۲) آزادی های سیاسی- فقر و محرومیت

(۳) رشد فرهنگی- خودکامگی و انحصارطلبی (۴) فضایل اخلاقی- فساد و تباهی

۷- طبق اصل سوم قانون اساسی تنظیم سیاست خارجی کشور بر اساس کدام یک از موارد زیر انجام می گردد؟

(۱) معیارهای اسلام (۲) تعهد برادرانه نسبت به همه مسلمانان

(۳) حمایت بی دریغ از مستضعفان جهان (۴) همه موارد

۸ - طبق اصل سوم قانون اساسی تقویت کامل بنیه دفاعی ملی از طریق آموزش نظامی عمومی برای کدام یک از اهداف زیر در نظر گرفته شده است؟

(۱) حفظ استقلال و تمامیت ارضی و نظام اسلامی کشور

(۲) حفظ تمامیت ارضی و تعهد برادران نسبت به همه مسلمانان

(۳) حفظ استقلال و حمایت بی دریغ از مستضعفان جهان

(۴) محو هرگونه استبداد و خودکامگی و انحصار طلبی

۹ - طبق اصل ۴ قانون اساسی کلیه قوانین و مقررات مدنی اقتصادی مالی جزایی و غیره باید بر اساس موازین اسلامی باشد، تشخیص این امر بر عهده کدام نهاد زیر می باشد؟

(۱) اعضای مجمع تشخیص مصلحت نظام (۲) شورای خبرگان

(۳) کلیه اعضای شورای نگهبان (۴) فقهای شورای نگهبان

۱۰- در جمهوری اسلامی ایران امور کشور باید با اتکا به کدام یک از موارد زیر اداره شود؟ (تهیه شده توسط ایران عرضه)

(۱) به اتکا آرای عمومی (۲) از راه انتخابات (۳) از راه همه پرسی (۴) همه موارد

۱۱- با توجه به آیه «وَالْمُؤْمِنُونَ وَالْمُؤْمِنَاتُ بَعْضُهُمْ أَوْلِيَاءُ بَعْضٍ يَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ» کدام یک از موارد زیر مطابق با اصل ۸ قانون اساسی نمی باشد؟

(۱) دعوت به خیر، امر به معروف و نهی از منکر وظیفه ایست فردی

(۲) امر به معروف و نهی از منکر متقابل بر عهده مردم نسبت به یکدیگر می باشد

(۳) امر معروف و نهی از منکر متقابل بین دولت نسبت به مردم و مردم به نسبت دولت می باشد

(۴) شرایط و حدود و کیفیت امر به معروف و نهی از منکر را قانون تعیین می کند

۱۲- طبق اصل ۹ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، کدام یک از موارد زیر از یکدیگر تفکیک ناپذیرند و حفظ آن وظیفه دولت و آحاد مردم است؟

(۲) آزادی ، استقلال ، تمامیت ارضی کشور، اسلام

(۱) آزادی، استقلال ، جمهوریت ، اسلام

(۴) آزادی، استقلال، وحدت، تمامیت ارضی

(۳) آزادی، جمهوریت، استقلال، اسلام



❖ فصل پنجم: سوالات ریاضی و آمار مقدماتی

۱- با حروف کلمه MAHARAT چند رمز عبور چهار حرفی می‌توان ساخت؟

- (۱) ۱۳۶ (۲) ۱۹۲ (۳) ۲۰۸ (۴) ۲۱۰

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ابتدا حالتی را در نظر می‌گیریم که رمز چهار حرف متمایز داشته باشد در اینصورت ۵

حرف داریم و تعداد این حالت ها (با در نظر گرفتن جایگشت آنها) برابر است با: $5! = 120$

در مرحله بعدی تعداد حالت هایی که ۳ حرف متمایز باشند و یک حرف (A) تکرار شده باشد: $6 * 12 = 72$

و در نهایت تعداد حالت هایی که حرف A سه بار آمده است و یک حرف متمایز وجود دارد. در این حالت تنها ۴ حرف برای

انتخاب میماند که از میان آنها فقط یک مورد را انتخاب میکنیم: $4 * 4 = 16$

حال تمامی حالت ها را جمع میکنیم تا کل حالت های ممکن برای رمز ۴ حرفی را به دست آوریم: $120 + 72 + 16 = 208$

۲- اگر مجموعه‌های A و B به ترتیب ۷ و ۱۴ عضو داشته و مجموعه A - B نیز دارای ۳ عضو باشد، مجموعه B - A چند عضو

دارد؟ (متعلق به سایت ایران عرضه)

- (۱) ۷ (۲) ۱۱ (۳) ۱۰ (۴) ۴

۳- در صورتی که برخی از داده‌های آماری در یک سری داده مرتب شده معلوم نباشند، امکان محاسبه کدام پارمتر مرکزی

زیر میسر می‌باشد؟

- (۱) میانگین (۲) مد (۳) میانه (۴) واریانس

۴- چارک اول داده‌های جدول زیر کدام است؟

حدود طبقات	۱ - ۵	۵ - ۹	۹ - ۱۳	۱۳ - ۱۷
فراوانی	۹	۸	۱۱	۱۴

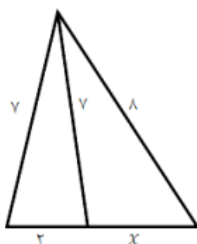
- (۱) $\frac{47}{8}$ (۲) $\frac{43}{4}$ (۳) $\frac{23}{8}$ (۴) $\frac{23}{4}$

۵- اگر ضریب پراکندگی حقوق کارمندان ۷۰ درصد باشد و ۱۰ درصد از حقوق هر کارمند کم کنیم، ضریب تغییرات جدید چقدر

خواهد شد؟

- (۱) ۶۳٪ (۲) ۷۰٪ (۳) ۶۰٪ (۴) ۶۵٪

۶- مقدار x در شکل رو برو کدام است؟



- (۱) $\frac{4}{5}$

- (۲) ۴

- (۳) $\frac{3}{5}$

۳ (۴)

۷- چند عدد ۴ رقمی زوج بدون تکرار ارقام، میتوان نوشت که با رقم فرد شروع می شود ؟

۲۵۲۰ (۴)

۲۰۱۶ (۳)

۱۴۰۰ (۲)

۱۲۰۰ (۱)

۸- در جدول فراوانی زیر، درصد فراوانی تجمعی دسته سوم کدام است؟

حدود دسته ها	۶-۳	۹-۶	۱۲-۹	۱۵-۱۲	۱۸-۱۵
فراوانی	۴	۱	۷	۳	۵

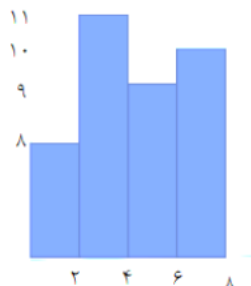
۳۵ (۱)

۴۰ (۲)

۶۰ (۳)

۷۵ (۴)

۹- میانگین داده های آماری نمودار مستطیلی روبرو کدام است؟ (تالیف سایت ایران عرضه)



۳/۱۲ (۱)

۳/۴۵ (۲)

۴/۱۱ (۳)

۴/۰۱ (۴)

۱۰- داده های یک جامعه آماری ۰.۵ - ۰.۸ - ۰.۹ - ۱ است. واریانس این داده ها کدام است؟

۰/۳۵ (۴) ۰/۳۵۰ (۳) ۰/۲۵ (۲) ۰/۲۵۰۰ (۱)

۱۱- اگر A و B دو مجموعه ناتهی از مجموعه مرجع M باشند، مجموعه $(B-A)'$ اشتراکش با B با کدام مجموعه برابر است؟

A (۴)

B (۳)

M (۲)

تهی (۱)

۱۲- اگر دو خط $ax - 3y = -6$ و $by - x = 4$ همدیگر را در نقطه (2,2) قطع کنند، مقدار $a+b$ کدام است؟

۲ (۴)

۹ (۳)

۴ (۲)

۳ (۱)

۱۳- ۴ پرستار و ۳ پزشک به چند طریق میتوانند در یک ردیف بنشینند، به طوری که هیچ دو پرستاری کنار هم قرار نداشته باشند؟

۱۴۴ (۴)

۱۲ (۳)

۳۶ (۲)

۷۲ (۱)

۱۴- متغیر گروه خونی اهداکنندگان در یک مرکز اهدای خون، چه نوع متغیری است؟

کیفی اسمی (۴)

کمی پیوسته (۳)

کمی گسسته (۲)

کیفی ترتیبی (۱)

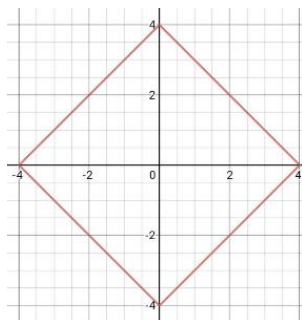
۱۵- برای تعدادی داده آماری، انحراف معیار و مجموع مربعات به ترتیب $\sqrt{2}$ و ۷۵۶ است. اگر میانگین برابر ۴ باشد، تعداد داده ها کدام است؟

۱۲۶ (۴)

۴۲ (۳)

۶۳ (۲)

۸۴ (۱)



۱۶- نمودار تابع $|x| + |y| = 4$ نمایش کدام شکل هندسی است؟

(۱) لوزی

(۲) مربع

(۳) متوازی الاضلاع

(۴) مستطیل

۱۷- اگر $\tan x = \frac{1}{3}$ و $\cos x < 0$ باشد مقدار $\cos x$ کدام است؟ (طراحی توسط ایران عرضه)

(۴) $-\frac{5}{10}$

(۳) $-\frac{9}{10}$

(۲) $\frac{3}{\sqrt{5}}$

(۱) $\frac{3}{\sqrt{10}}$

۱۸- عبارت $\frac{(x^2-4x+4) \times (x^3-1)}{(x+1)^3}$ در بازه $(a, -1)$ همواره منفی است، مقدار a کدام است؟

(۴) ۵.۱

(۳) ۱

(۲) ۵.۲

(۱) ۲

۱۹- در بررسی نمرات درسی آمار زیستی دانشجویان یک کلاس، نوع متغیر کدام است؟

(۱) کیفی - اسمی (۲) کیفی - ترکیبی (۳) کمی - گسسته (۴) کمی - پیوسته

۲۰- در معادله درجه دوم $6x^2 + (k+1)x + k = 0$ اگر مجموع ریشه ها برابر $\frac{1}{6}$ باشد، ریشه بزرگتر معادله کدام است؟

(۴) $\frac{4}{3}$

(۳) ۱

(۲) $\frac{2}{3}$

(۱) $\frac{1}{2}$

۲۱- خط گذرا بر نقطه $(۲، ۴)$ با شیب ۲ و منحنی $y = x^2$ در دو نقطه A و B مشترک هستند. مجموع عرض این نقطه کدام است؟

(۴) ۲۰

(۳) ۱۶

(۲) ۱۴

(۱) ۸

۲۲- دو شیر آب A و B به یک استخر متصل اند. شیر A به تنهایی استخر را ۶ ساعت زودتر از شیر B پر می کند. اگر دو شیر

را باهم باز کنیم ان گاه استخر در ۴ ساعت پر می شود. شیر B به تنهایی در چند ساعت استخر را پر می کند؟

(۴) ۸

(۳) ۱۰

(۲) ۱۲

(۱) ۱۶

۲۳- اگر عبارت $\frac{5x+3}{3x+a}$ به ازای $x = 2$ تعریف نشده باشد، مقدار a کدام است؟

(۴) $\frac{3}{2}$

(۳) ۶

(۲) -۶

(۱) $-\frac{3}{2}$

۲۴- در تابع $f(x) = -3x^2 + mx - 1$ اگر $f(2) = -5$ باشد، مقدار $f(-1)$ کدام است؟

(۴) -۸

(۳) ۲

(۲) -۲

(۱) ۴

۲۵- اگر $f(x) = 2x + 3$ و $g(x) = x - 4$ باشد، مقدار $\frac{f(g(2))}{g(f(-1))}$ کدام است؟ (ناشر سایت ایران عرضه)

(۴) ۳

(۳) $\frac{1}{3}$

(۲) $-\frac{3}{7}$

(۱) $-\frac{7}{3}$

❖ فصل ششم: سوالات هوش و توانمندی های ذهنی

۱- فرید بزرگتر از فرداد و فرناز، ولی فرید کوچکتر از فرزاد است. بنابراین به طور ختم می توان گفت:

(۱) فرداد بزرگتر از فرناز است. (۲) فرداد کوچکتر از فرناز است.

(۳) فرزاد بزرگتر از فرداد است. (۴) هر دو جواب (۱) و (۲) درست هستند.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ با توجه به اینکه در توضیحات مسئله در ارتباط با ترتیب سنی فرداد و فرناز چیزی نگفته شده است لذا نمیتوان در ارتباط با این دو فرد نظر حتمی داد که در اینصورت گزینه های ۱ و ۲ نادرست میباشند و در پی آن گزینه ۴ نیز نادرست میباشد لذا تنها گزینه درست گزینه ۳ میباشد.

۲- عکس یک عدد با $\frac{1}{4}$ آن برابر است. آن عدد کدام است؟

(۱) ۲ (۲) -۲ (۳) ± ۲ (۴) ۴

۳- سرعت متوسط اتومبیلی ۷۲ کیلومتر در ساعت است. محیط هر چرخ آن تقریباً ۳ متر است. در مدت یک دقیقه حرکت، هر چرخ چند دور می چرخد؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) ۴۰۰ (۲) ۲۰۰ (۳) ۶۰۰ (۴) ۲۴۰

۴- اگر مساحت مربع به ضلع a ، $\frac{۲}{۵}$ برابر مساحت مربع به ضلع b باشد، بین a و b کدام رابطه برقرار است؟

(۱) $a = ۰/۰۵ b$ (۲) $a = ۰/۵ b$

(۳) $۱۰a = ۲۵b$ (۴) $۲a = b\sqrt{۱۰}$

۵- در یک دبیرستان ۱۵۰ نفری تعداد شاگردان کلاس اول ۳۵ نفر، تعداد شاگردان کلاس دوم ۲۵ نفر و تعداد شاگردان کلاس سوم ۱۰ درصد کل شاگردان است. تعداد شاگردان کلاس چهارم چند درصد کل شاگردان دبیرستان است؟

(۱) ۲۵ (۲) ۵۰ (۳) ۷۵ (۴) ۱۵

۶- به ۱۰ گرم آلیاژ مس و طلا، به نسبت ۱ به ۳، چند گرم مس بیافزاییم تا آلیاژ به نسبت ۲ به ۵ تغییر یابد؟

(۱) $۰/۳$ گرم (۲) $۰/۵$ گرم (۳) ۳ گرم (۴) ۲ گرم

۷- در مدرسه ایی ۵۰٪ دانش آموزان دوچرخه دارند، ۳۰٪ دانش آموزانی که دوچرخه دارند اسکیت هم دارند، چند درصد هم اسکیت دارند و هم دوچرخه؟

(۱) ۱۵ درصد (۲) ۲۰ درصد (۳) ۲۵ درصد (۴) ۴۰ درصد

۸- چند درصد رمزهای سه رقمی از سه رقم زوج تشکیل شده اند؟

(۱) ۱۲٪ (۲) $۱۲/۵$ ٪ (۳) ۳۰٪ (۴) ۱۰٪

۹- برای فرش کردن سالنی، ۷۵۰ عدد موزاییک ۲۰×۲۰ به کار می رود. اگر اضلاع موزاییک ۲۵×۲۵ در نظر گرفته شود، چند عدد موزاییک از آن نوع لازم است؟

(۱) ۴۲۰ (۲) ۴۵۰ (۳) ۴۸۰ (۴) ۵۰۰

۱۰- گیاهان هم حس دارند. در میان گیاهان، رتبه اول در حساسیت را گیاه (میموزا) دارد. این گیاه استوایی بر اثر تماس فیزیکی با برگ هایش، آنها را از وسط تا کرده و برگ های شانه ای خود را روی هم میگذارد. این نحوه عکس العمل، مکانیسمی دفاعی برای جلوگیری از صدمه در اثر وجود طوفان های شدید به حساب می آید. این نشان میدهد که گیاهان هم مانند جانوران، به محیط اطراف خود واکنش نشان میدهند.

کدام مورد رابطه دو بخش از متن را که زیر آنها خط کشیده شده است را به منطقی ترین وجه توصیف میکند؟

(۱) اولی، ادله ای بر تائید ادعای متن است و دومی، بیان دیگری از ادعاست

(۲) اولی، مثالی در تائید نتیجه گیری متن و دومی، قضاوتی در باب آن نتیجه گیری است

(۳) اولی، نتیجه گیری متن است و دومی، ادله ای در اثبات آن

(۴) اولی و دومی، هر دو ادله ای هستند که ادعای متن را تقویت میکند

۱۱- چه چیزی در انتظار فرزند دوم است؟ این کودک نیز موقعیتی منحصر بفرد دارد. از یک جهت، او هرگز قدرت و جایگاه محور بودن را تجربه نمیکند. زیرا آن جایگاه پیش تر توسط فرزند اول اشغال شده است بنابراین حتی اگر دوباره خواهر یا برادر دیگری پا به دنیا بگذارد، فرزند دوم آن حس کودکانه خلع شدگی را که خودش با ظهورش از فرزند اول گرفته است،.....

(۱) تشدید میکند (۲) تجربه نخواهد کرد

(۳) به دست می آورد (۴) فراموش نمیکند

راهنمایی: هرکدام از سوال های زیر را به دقت بخوانید و جواب های هر سوال را در پاسخنامه علامت بزنید.

۱۲- هرکدام از اشکال زیر بین اعداد ارتباط خاص و یکسانی برقرار است، به جای علامت سوال کدام گزینه قرار بگیرد؟

4		3	2	9	4		7	4	5	9		6
	5			3		6			8		?	
4		7	5	3	5		2	6	2	4		5

(۱) ۸

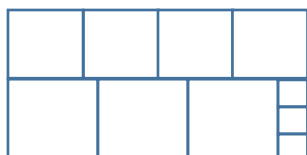
(۲) ۶

(۳) ۵

(۴) ۲

۱۳- ده مربع مطابق شکل زیر، کنار هم چیده شده و یک مستطیل بزرگ را ساخته اند. نسبت اضلاع مستطیل ساخته شده

کدام است؟



(۱) ۱۱ به ۲۰

(۲) ۹ به ۱۹

(۳) ۱۱ به ۱۸

(۴) ۲ به ۳

۱۴- میانگین تمام اعداد طبیعی دو رقمی مضرب ۵ کدام است؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

۵۵ (۱) ۵۲/۵ (۲) ۵۰/۵ (۳) ۵ (۴)

۱۵- تعدادی سهام موجود است. ۴/۰ این سهام ها به سمانه و خمس باقیمانده ی آن به کسری تعلق دارد و بقیه سهم مونا است. نسبت سهام های سمانه و کسری و مونا به ترتیب کدام است؟

(۱) ۱۰،۳ و ۱۲ (۲) ۲،۶ و ۱۰ (۳) ۵،۱۲ و ۸ (۴) ۳،۲ و ۵

۱۶- «نتایج یک پژوهش بر روی دانش آموزان پسر یک شهرستان، که به مدت حداقل دو سال در هر روز یک یا بیشتر از یک پاکت سیگار مصرف می کردند، نشان داد، ۱۵ درصد ظرفیت ریه ها در ۸۵ درصد دانش آموزان ایرانی که در یک دوره ۴۵ روزه سیگار کشیدن را ترک کردند، بهبود یافته است. در این آزمایش مطمئن شدیم که بهبود ریه ها اتفاقی و تصادفی نیست.» اگر مطالب بالا درست باشد، این یافته ها تایید می کند که:

- (۱) رژیم غذایی عامل رابط بین مصرف سیگار و ظرفیت ریه ها محسوب می شود
- (۲) محدودیت مصرف سیگار در محیط های آموزشی باید به صورت قانونی درآید
- (۳) مصرف سیگار با کاهش ظرفیت ریه ها در دانش آموزان پسر از نظر آماری همبسته است
- (۴) پژوهشگر علاقه زیادی به ممنوعیت مصرف سیگار داشته است.

۱۷- کدامیک از اعداد زیر نسبت به سایر اعداد متفاوت است؟

(۱) ۲۱ (۲) $\sqrt{121}$ (۳) ۱۳ (۴) ۱۷

۱۸- عقربه های یک ساعت در آینه، ساعت ۲:۴۰ را نشان می دهد، ساعت چند است؟

(۱) ۹:۲۰ (۲) ۱۰:۳۵ (۳) ۷:۴۰ (۴) ۸:۴۰

۱۹- امروز پس فردای روزی است که سه هفته از ۱۵ خرداد می گذرد، اگر ۱۰ اردیبهشت دوشنبه باشد، فردا چند شنبه خواهد بود؟

(۱) چهارشنبه (۲) پنج شنبه (۳) جمعه (۴) سه شنبه

۲۰- حسن با زن برادر پدر خود در اتاق نشسته است. تازه داماد آن خانم با همسرش وارد می شود. عروس با حسن چه نسبتی دارد؟

(۱) دختر عمو (۲) زن برادر (۳) برادرزاده (۴) خواهر

۲۱- در یک زبان، «تانا دونا مکا» به معنی «آب بسیار سرد»، «تانانتا» به معنی «آب گرم» و «دونا بلا» به معنی «بسیار خوب» است. کدام کلمه به معنی سرد است؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

(۱) تانا (۲) دونا (۳) مکا (۴) نتا

۲۲- کدام واژه با سه واژه ی دیگر تفاوت دارد؟

(۱) برد (۲) برید (۳) برودت (۴) تبرید

۲۳- عده کارمندان مرد یک شرکت سه برابر کارمندان زن است. کدام یک از اعداد زیر نمی تواند تعداد کارمندان شرکت را نشان دهد؟

(۱) ۲۴ (۲) ۳۲ (۳) ۲۶ (۴) ۳۶

۲۴- اگر ۵ درصد $(m+n)$ برابر ۱۵ و m یک عدد صحیح منفی باشد، کوچک ترین مقدار ممکن برای n کدام است؟

(۱) ۱۵۱ (۲) ۳ (۳) ۲۹۹ (۴) ۳۰۱

۲۵- عدد بعدی در مجموعه اعداد رو به رو کدام است؟
؟، ۲۳، ۱۷، ۱۲، ۷، ۵، ۳

(۱) ۳۵ (۲) ۳۰ (۳) ۲۹ (۴) ۲۵



❖ فصل هفتم: سوالات زبان خارجه

1- For instance, under the main entry amicable, two nouns and an adverb are also listed. 'for instance' means

- 1) generally 2) for example 3) extensively 4) put emphasis

۱- بعنوان مثال در زیر ورودی اصلی «amicable» دو اسم و یک قید نیز جای می گیرند. for instance (بعنوان مثال) به معنای است.

- (۱) عموماً (۲) برای مثال (۳) به صورت گسترده (۴) تأکید کردن

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ⇐ (for instance و for exmple هر دو به معنای «بعنوان مثال» هستند)

2- It is important to acquaint yourself your library as very first stage in your academic career.

- 1) of 2) on 3) by 4) with

3- The books in the library are According to subjects.

- 1) classify 2) classifies 3) classified 4) classification

4- I've tried those tablets and they haven't done me any

- 1) benefit 2) good 3) better 4) best

5- She had watched birds fly by throwing into the air.

- 1) yourself 2) herself 3) ourselves 4) themselves

6- I like to visit other countries but I find the of travel is too high.

- 1) money 2) cost 3) expenses 4) currency

7- They did only had my computer for three weeks when I had to have the hard drive.....

- 1) processed 2) restored 3) retakes 4) revived

8- Mathematics, physics, chemistry and biology are all , while painting is an art.

- 1) scientist 2) sciences 3) scientific 4) scientifically

9- They should select and arrange people for assigning duties and positions in society. 'Select' means

- 1) evade 2) choose 3) separate 4) eliminate

10- As..... of our employees can afford cars of..... Own they all have to rely on public transport.

- 1) few/them 2) most/our 3) none/their 4) some /his

11- In the past few months, our company director.....more Mettle than most industrialists.....in an entire career.

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| 1) had shown /have done | 2) has shown /do |
| 3) showed/would do | 4) was showing/may have done |

12- I don't imagine he wrote the speech..... but.....did so Certainly made a good job of it.

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1) of his /somebody | 2) themselves/whichever |
| 3) for them /whomsoever | 4) himself/whoever |

13- Had they apologized for deliberately overcharging me I.....a complaint with the Consumers Rights Office.

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1) will not have filed | 2) would definitely file |
| 3) may not have filed | 4) would not have filed |

14- Do you really believe that the party program..... it now stands, is democrats..... to influence the vote in our favor.

- | | | | |
|---------------|---------------|-----------------|--------------------|
| 1) since/also | 2) as/ enough | 3) such as /too | 4) where / as well |
|---------------|---------------|-----------------|--------------------|

15- I've decided that to my boss about the situation.

- | | |
|---------------|-----------------------|
| 1) speak | 2) I'm going to speak |
| 3) I'll speak | 4) I'm having |

16- Why were there no buses yesterday? Maybe it was the snow or they..... been on strike.

- | | | | |
|--------------|-------------------|---------------|---------------|
| 1) must have | 2) could not have | 3) might have | 4) can't have |
|--------------|-------------------|---------------|---------------|

Direction: Read the following passage carefully and answer the questions that follow:

Jesse Owns was one of the world most famous track stars. The newspapers of his day called him "the world's fastest human." This was because he could run faster and jump further than any other man of the time. He was born in 1913. The son of a poor black family with six other brothers and sisters, the first years of his life were very difficult. He was close to death many times during his youth, due to illness. However, the care of his mother and father helped him to pull through each time. He started running and training in school and while in college at Ohio State University he entered a national competition. During this competition, he set four world records. In 1936, the Olympic Games took place in Germany. This was the Germany of Hitler who did not believe that any race of people was better than the Germans. Jesse won

the gold medal for each of the events he entered during the games and became one of the most popular athletes in the world.

17- Hitler

- 1) did not believe that his athletes could win the races
- 2) was in power when the 1936 Olympic Games were held
- 3) resented the people of the German race
- 4) had Jesse train at Ohio State University

18- Jesse Owens's

- 1) was brought up in poverty
- 2) first competed in the Olympic Games
- 3) started to run Because his mother and father pulled him through
- 4) ran faster than anyone could jump

19- According to the passage.....

- 1) Jesse caused Hitler to worry about his athletes
- 2) Jesse was one of the world's most popular athletes
- 3) Jesse is the only man to have set four world records
- 4) Jesse was the only black athlete to have obtained an Olympic medal

20- All students are expected to their term project by the end of this month.

- 1) survey
- 2) submit
- 3) sustain
- 4) suspect

21- We must try to the country's wealth so that we help those who need it most.

- 1) distribute
- 2) attribute
- 3) compensate
- 4) eliminate

22- When Mrs. Harris was promoted, she missed the day – to – day with customers.

- 1) involvement
- 2) announcement
- 3) improvement
- 4) retirement

Part B: Reading Comprehension

Direction: Read the following passage and select choice (1), (2), (3) or (4) that best answers each question.

Then mark your answer on your answer sheet.

If you think of the job's robots could never do, you would probably put doctors and teachers at the top of the list. It's easy to imagine robot cleaners and factory workers, but some jobs need human connection

and creativity. But are we underestimating what robots can do? In some cases, they already perform better than doctors at diagnosing illness. Also, some patients might feel more comfortable sharing personal information with a machine than a person. Could there be a place for robots in education after all?

British education expert Anthony Seldon so. And he even has a dare for the robot takeover the classroom: 2027. He predicts robots will read students' faces, movements and maybe even brain signals. Then they will adapt the information to each student. It's not a popular opinion and its unlikely robots will ever have empathy and the ability to really connect with humans like another human can.

One thing is certain. though. A robot teacher is better than no teacher at all. In some parts of the world, there aren't enough teachers and 9- 16 percent of children under the age of 14 don't go to school. That problem could be partly solved by robots because they can teach anywhere and won't get stressed or tired or move somewhere for an easier, Higher- paid job.

Those negative aspects of teaching are something everyone agrees on. Teachers all over the world are leaving because it is difficult job and they feel overworked. Perhaps the question is not "Will robots replace teachers" but "How can robots help teachers?" office workers can use software to do things like organize and answer emails, arrange meeting and update calendars. Teachers waste a lot of time doing non-teaching work. Including more than 11 hours a week marking homework.

23- Which of the following statements can be inferred from the first paragraph?

- 1) We need to underestimate what robots can do for us.
- 2) Robots cannot diagnose diseases better than doctor.
- 3) The majority of people prefer to share personal information with a human being rather than a machine.
- 4) Robots do cleaning jobs easily because they do not require human connection and creativity.

24- According to the passage, which of the following statements may come true?

- 1) Anthony Seldon will become a robot expert soon
- 2) Teachers will be assistants to robots in 2027.
- 3) it is highly probable that robots will really connect with humans like another human can.
- 4) There will be no need for teachers throughout the world by 2027.

Vocabulary

Direction: choose the number of the answer choice (1), (2), (3) or (4) that best completes the blank. Then mark it on your answer sheet

25- Harry's son is eighteen, he is naturally to drive a car.

- 1) too old 2) such old 3) so old 4) old enough



❖ فصل هشتم: سوالات فناوری اطلاعات

۱- نام فایل در ویندوز حداکثر چند کاراکتر می‌تواند باشد؟

(۱) ۱۱ (۲) ۲۵۶ (۳) ۸ (۴) محدودیت ندارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ نامگذاری پوشه ها و فایل ها در ویندوز تابع قوانینی است که یکی از آنها به این صورت میباشد: حداکثر تعداد کاراکتر برای نامگذاری یک فایل در ویندوز، ۲۵۶ کاراکتر میباشد. همچنین در این نامگذاری نمیتوان از کاراکتر های خاصی همچون علامت سوال، ستاره، دو نقطه و ... استفاده کرد.

۲- حاصل فرمول $\min(\text{sum}(4;3); \text{Max}(2;3))$ چیست؟

(۱) ۱۰ (۲) ۷ (۳) ۳ (۴) ۲

۳- خطایی که زمانی اکسل متنی را در فرمول درست تشخیص ندهد ظاهر می‌شود چیست؟

(۱) #value (۲) ##### (۳) #name? (۴) #div/o!

۴- کدام یک از فرمول‌های زیر معدل اعداد درون سلول‌های c4 تا c8 را نمایش می‌دهد؟

(۱) = average (c4 : c8) (۲) = sum (c4 : c8)

(۳) = average (c4 ; c8) (۴) = sum (c4 ; c8)

۵- برای نشان دادن عدد به صورت کسر از کدام گزینه‌ها استفاده می‌شود؟

(۱) Currency (۲) Scientific (۳) Accounting (۴) Fraction

۶- در نمایش آیکن ها به طوریکه بتوان نمایش آیکن ها را به شکل کاشیکاری دید، از کدام گزینه زیر استفاده می‌شود؟

(۱) List (۲) Details (۳) Small Icon (۴) Tiles

۷- برای مرتب سازی براساس نوع و تاریخ ویرایش به ترتیب از راست به چپ کدام فرمان ها را باید از منوی میانبر انتخاب نمود؟

(۱) DATE MODIFIED – TYPE (۲) TYPE – DATE

(۳) TYPE – DATE MODIFIED (۴) DATE - MODIFIED

۸- در کدام منو فرمان هایی برای سازماندهی اطلاعات پنجره مثل کپی، انتقال، حذف و غیره وجود دارد؟

(۱) Open (۲) New Folder

(۳) Navigation pane (۴) Organize

۹- برای اینکه یک خانه را به چند خانه فرعی تقسیم کنیم از کدام گزینه استفاده می‌کنیم؟

(۱) Merge Cell (۲) Table Auto Format

(۳) Select Row (۴) Split Cells

۱۰- در پنجره Font کدام گزینه متن را سایه دار می‌کند؟

Engrave (۴

Out Line (۳

Shadow (۲

Emboss (۱

۱۱- کدام روش برای تغییر نام یک فایل در ویندوز مورد استفاده قرار میگیرد؟

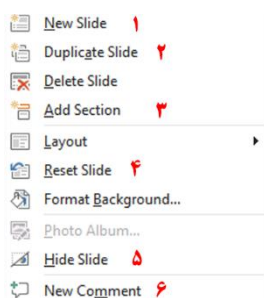
(۱) زدن کلید F2

(۲) دوبار کلیک کردن با ماوس روی نام فایل

(۳) راست کلیک کردن روی نام فایل و زدن گزینه Rename

(۴) همه موارد فوق

۱۲- اگر در نرم افزار پاورپوینت روی یک اسلاید با دکمه راست ماوس کلیک کنیم، منوی مقابل نمایش داده می شود. کدام



گزینه اسلایدی مانند اسلاید انتخاب شده را به فایل ما اضافه خواهد کرد؟

(۱) گزینه ۱

(۲) گزینه ۲

(۳) گزینه ۴

(۴) گزینه ۶

۱۳- در نرم افزار Excel 2016، حاصل کدام تابع زیر با پارامتر ورودی آن متفاوت است؟

ABS(4.2) (۴

ABS(-2) (۳

ABS(4.5) (۲

ABS(4) (۱

۱۴- در نرم افزار Excel 2016، نتیجه عبارت 2**3 در یک سلول که فرمت آن General است کدام می باشد؟

2000 (۴

#VALUE! (۳

6 (۲

8 (۱

۱۵- شکل زیر بخشی از یک کاربرگ را در نرم افزار Excel 2016 نشان می دهد. کدام تابع در سلول A6 نوشته شده است؟

	A
۱	4
۲	3
۳	8
۴	7
۵	
۶	8

=COUNT A(A1:A4) (۱

=AVERAGE(A1:A4) (۲

=MAX(A1:A4) (۳

=COUNT(A1:A4) (۴

۱۶- کدام مورد زیر بین دو جدول در نرم افزار Access 2016 برقرار می شود؟

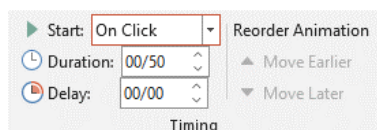
Query (۴

Management (۳

Class (۲

Relationship (۱

۱۷- در نرم افزار Power point 2016 تنظیمات نشان داده شده در شکل زیر مربوط به کدام ویژگی اسلاید است؟



Transition (۲

Animation (۱

Layout (۴

Design (۳

۱۸- آنتی ویروس که همراه با ویندوز ۱۰ نصب می شود چه نام دارد؟

Window defender (۲

Nod 32 (۱

۱۹- بخش freeze panes در اکسل چه کاری انجام می دهد؟

(۱) ثابت نگه داشتن طول یا عرض ستون یا ردیف انتخاب شده

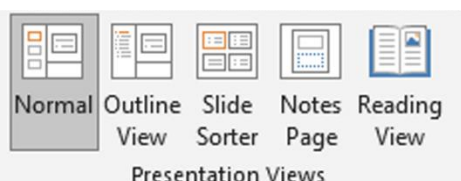
(۲) ثابت نگه داشتن محتویات ستون یا ردیف های انتخاب شده

(۳) ثابت نگه داشتن ستون یا ردیف انتخاب شده با پیمایش طولی و عرضی در مقابل اکسل

(۴) ثابت نگه داشتن نوع اطلاعات ثبت شده در سلول

۲۰- در تصویر روبرو نحوه نمایش یک فایل پاورپوینت در منوی view آمده است. کدام گزینه برای جا به جایی و زمان بندی

اسلایدها استفاده می شود؟



Slide sorter (۲)

Notes page (۱)

Normal (۴)

Outline view (۳)

۲۱- کدام یک از اصطلاحات زیر در نرم افزار اکسس با بقیه متفاوت است؟

table (۴)

form (۳)

query (۲)

report (۱)

۲۲- relationships در نرم افزار اکسس، چه کاربردی دارد؟

(۱) نحوه ارتباط بین جداول یک دیتابیس با دیتابیس دیگر را نشان می دهد

(۲) نحوه ارتباط بین جداول یک دیتابیس را نشان می دهند.

(۳) نحوه ارتباط بین فرم ها و جداول یک دیتابیس را نشان می دهد

(۴) نحوه ارتباط بین فیلد های متفاوت یک جدول را نشان میدهد

۲۳- با کدام گزینه، می توان جدول رسم کرد؟

(۱) سربرگ Home ، گروه Table ، دکمه Font

(۲) سربرگ Insert ، گروه Table ، دکمه Insert Table

(۳) سربرگ Insert ، گروه Illustrations ، دکمه Chart

(۴) سربرگ View ، گروه Document view ، دکمه Print Layout

۲۴- در ورد برای تقسیم یک خانه به چند خانه از کدام فرمان استفاده می شود؟

Hide Gridlines (۴)

Convert (۳)

Split Table (۲)

Split Cell (۱)

۲) تهیه دفتر حسابداری

(۱) انجام امور نشر رومیزی و تایپ

(۴) فاکتور فروش

(۳) تهیه نمودار گرافیکی

❖ حیطه تخصصی

❖ فصل نهم: سوالات مبانی سازمان و مدیریت تالیف ایران عرضه (مختص

کارشناس اداری)

۱- کدام یک از عوامل زیر برای سنجش کارایی به کار می‌روند؟

- (۱) هزینه تامین منابع انسانی (۲) هزینه استفاده و نگهداری از تجهیزات
(۳) نرخ بازگشت سرمایه (۴) همه ی موارد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

برای سنجش کارایی علاوه بر هزینه تامین منابع انسانی (به عنوان یکی از مهمترین عوامل)، هزینه استفاده از تجهیزات، نگهداری تسهیلات و نرخ بازگشت سرمایه و نظایر آن مورد ملاحظه قرار می‌گیرند. (منبع ایران عرضه)

۲- در کدام یک از سطوح مدیریت بیشتر وقت مدیران به تحلیل داده ها، و آماده سازی اطلاعات برای تصمیم گیری و تنظیم برنامه و هدایت آنها برای نیل اهداف سازمانی صرف میشود؟

- (۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران عملیاتی (۴) مدیران سرپرستی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

بیشتر وقت مدیران میانی به تحلیل داده ها، آماده سازی اطلاعات برای تصمیم گیری، تنظیم برنامه و طرح های عملی بر مبنای تصمیم های مدیریت عالی و برنامه ریزی فعالیت های سرپرستان و هدایت آنها برای نیل اهداف سازمانی است.

۳- به فراگیر شکار فرصت‌ها به وسیله افراد به صورت یک نفر اول و یا در سازمان‌ها بدون در نظر گرفتن منابع موجود چه می‌گویند؟

- (۱) مدیریت (۲) سازمان (۳) کارآفرینی (۴) چهره برداری

۴- هدف از به کارگیری هیئت فراگردی چیست (تالیف توسط سایت ایران عرضه)؟

- (۱) متمایز ساختن کارآفرینان از غیر کار آفرینان و تعیین ویژگی های شخصیتی در روان شناختی
(۲) بررسی اصول مدیریتی لازم برای هر سازمان
(۳) متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها کار و فعالیت‌های کارآفرینان و تعیین ماهیت کارآفرینی
(۴) ارزیابی اندازه هر سازمان و میزان کارایی

۵- بهترین روش تحقیق در مدیریت چیست؟

- (۱) مطالعه موارد خاص (۲) جمع آوری منظم داده‌ها
(۳) بررسی میدانی (۴) مطالعه آزمایشگاهی

۶- در بررسی سیر تکوین همه نظریه‌های مدیریت می‌توان همه رهیافت‌های عمده زیر را به جز..... یافت؟

(۱) رهیافت های سنتی (۲) رهیافت های مدرن

(۳) رهیافت های منابع انسانی (۴) رهیافت های کمی

۷- به عقیده تیلور پدر علم مدیریت بهتر است هدف اصلی مدیریت چه چیزی باشد؟

(۱) افزایش سوددهی شرکت (۲) به حداقل رساندن هزینه ها جهت دستیابی به نتیجه مطلوب

(۳) به حداکثر رساندن کامیابی کارفرما و کارمند (۴) علمی کردن فعالیت های مدیریتی

۸- کدام یک از افراد زیر مکتب اصولگرایی در مدیریت را طرح نمود؟

(۱) تیلور (۲) پیتر دارکر (۳) گرینر (۴) فایول

۹- در اصول مدیریتی فایول تعریف اختیار چیست؟

(۱) حق مرور و دستور اجرای آن به کمک پاداش یا تنبیه

(۲) اطاعت و تعهد ناشی از توافق مدیر یا کارکنان

(۳) حق اخراج یا استخدام کارکنان را اختیار میگویند

(۴) تغییر سیستم مدیریتی در هر دستگاه را اختیار میگویند

۱۰- از نظریه کدام حالت قابلیت پیش بینی رفتار افراد و سازمان ها را افزایش میدهد؟

(۱) دموکراسی (۲) بوروکراسی (۳) رهیافت فراگردی (۴) رهیافت محتوایی

۱۱- کدام گزینه از نتایج بدست آمده در مطالعات هاثورن نمیباشد؟

(۱) نگرش جمعی نقش تعیین کننده ای بر رفتار کارکنان دارد.

(۲) سرپرستی اثر بخش برای حفظ روحیه کارکنان و بهره وری آنان اهمیت دارد.

(۳) عوامل شخصی و اجتماعی، برای انگیزش کارکنان مهم است

(۴) درمورد شخصیت گروه های غیررسمی و تاثیر آنها بر عملکرد کارکنان، دانش ناچیزی وجود دارد.

۱۲- اصل توالی مزلو به کدام نیاز های انسان اشاره دارد؟

(۱) نیاز های خود کفایی (۲) نیاز های احترام و شخصیت

(۳) نیاز های سطح پایین تر (۴) نیاز های سطح بالا

۱۳- کدام یک از کاربردهای علم مدیریت برای تعمیم روند گذشته به آینده، و استفاده از فراگرد برنامه ریزی به کار می رود؟

(۱) پیش بینی های ریاضی (۲) مدل سازی موجودی انبار

(۳) برنامه ریزی خطی (۴) نظریه ی صف

۱۴- هدف از استفاده از نظریه صف کدام است؟

(۱) تخصیص نیروی انسانی خدماتی و کاهش زمان تاخیر و هزینه

(۲) تفکیک کار های بزرگ و طرح های پیچیده به اجزای کوچک تر

۳) فراهم آوردن امکان تجزیه و تحلیل و برنامه ریزی

۴) تسهیلات مدل سازی مسائل و ازمون راه حل ها

۱۵- به عقیده بارنارد تحقق همکاری در سازمان به همه عوامل زیر بستگی دارد، به جز....؟

۱) تمایل به خدمت ۲) هدف مشترک ۳) تجربه فردی ۴) ارتباطات

۱۶- منظور پیتر سنج در رابطه با بصیرت مشترک، یکی از اجزای اصلی هرسازمان چیست؟

۱) همه اعضای سازمان یاد می گیرند که کل سازمان چگونه کار می کنند.

۲) در این سازمان افراد خودآگاه بوده، و به طور باز با دیگران برخورد دارند.

۳) همه اعضا به شناسایی و تعریف برنامه های عملی خود می پردازند و در مورد آنها به توافق می رسند.

۴) همه اعضای این سازمان برای به اجرا درآوردن برنامه ای مورد توافق با هم همکاری می کنند.

۱۷- از بین گزینه های زیر کدام گزینه از ویژگی های حائز اهمیت رهیافت اقتضایی نمی باشد؟

۱) دیدگاه سیستم باز ۲) گرایش به پژوهش و تحقیق عملی

۳) توجه به مجموعه ای از عوامل ۴) عدم اطمینان محیطی

۱۸- سوداگرایی کدام یک از نوع نقش های مدیر جهت انجام وظایف برنامه ریزی، سازماندهی و کنترل میباشد؟

۱) نقش های اطلاعاتی ۲) نقش های متقابل شخصی

۳) نقش های تصمیم گیری ۴) رهبری

۱۹- (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه) مرگان، در کتاب خود تحت عنوان سیمای سازمان بر نقش کدام عامل، در کمک به

تحلیل و شناخت نظریه سازمان تاکید میکند؟

۱) استعاره ۲) رهبری ۳) اطلاعاتی ۴) تصمیم گیری

مرگان، در کتاب خود تحت عنوان سیمای سازمان بر نقش استعاره، در کمک به تحلیل و شناخت نظریه سازمان تاکید میکند.

۲۰- کدام یک از نگرش های فلسفی زیر متاثر، از نظریه ی تکامل داروین است؟

۱) فلسفه اصالت عمل ۲) نگرش فلسفی از امور دیدگاه عامل

۳) نگرش اسلامی ۴) نگرش به اعمال خیر و نیک

❖ فصل دهم: سوالات مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی تالیف ایران

عرضه (مختص کارشناس اداری)

◀ بخش اول: مدیریت منابع انسانی

۱- کدام مورد امروزه به عنوان بهترین سرمایه هر سازمانی مطرح می باشد؟

- (۱) پول (۲) تجهیزات (۳) منابع انسانی (۴) فناوری و زمین

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ◀ به طور سنتی سرمایه های هر سازمانی شامل پول، تجهیزات، فناوری و زمین می شد ولی امروزه منابع انسانی به عنوان بهترین سرمایه مطرح اند و نگاه هزینه ای به منابع انسانی در حال از بین رفتن است.

۲- با توجه به مطالعات انجام شده در شرکت های موفق جهان، به ازای هر چند نفر کارمند، یک کارشناس منابع انسانی لازم است؟

- (۱) به ازای هر ۵۳ کارمند (۲) به ازای هر ۹۳ کارمند
(۳) به ازای هر ۱۰۰ کارمند (۴) به ازای هر ۱۲۰ کارمند

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ◀ برای انجام وظایف در سازمان ها، مطالعات در شرکت های موفق جهان نشان می دهد که به ازای هر ۹۳ کارمند، یک کارشناس منابع انسانی لازم است.

۳- هدف غایی مدیریت منابع انسانی کدام مورد می باشد؟

- (۱) کمک به عملکرد کل سازمان.

- (۲) توسعه منابع انسانی.

- (۳) تدوین استراتژی های منابع انسانی در راستای استراتژی های سازمان

- (۴) توسعه منابع انسانی جهت بهبود عملکرد سازمان

۴- چالش های منابع انسانی در هزاره جدید شامل کدام مورد می باشد؟

- (۱) تنوع، سن و نسل (۲) مهارت های جدید، دانشگران و استعدادها

- (۳) ادغام، کوچک سازی و مهندسی مجدد (۴) همه موارد

۵- چنانچه یک شرکت، شرکت دیگری را خریداری کند، بیانگر کدام مورد از چالش های اساسی مدیریت منابع انسانی می باشد؟

- (۱) کوچک سازی و مهندسی مجدد (۲) جذب (۳) برون سپاری (۴) ادغام

۶- چنانچه یک شرکت تولیدی، عملیات حسابداری خود را به یک موسسه مالی بسپارد که به طور تخصصی در زمینه امور مالی فعالیت می کند، بیانگر کدام مورد از چالش های مدیریت منابع انسانی می باشد؟

- (۱) ادغام (۲) کوچک سازی و مهندسی مجدد

۷- امروزه سازمان ها برای ارزیابی سیستم اطلاعات منابع انسانی از کدام شاخص استفاده نمی کنند؟

(۱) قابلیت کاربرد و بروزرسانی (۲) تناسب و سهولت

(۳) قرارداد موقت و انعطاف پذیری (۴) استقرار و آموزش

۸- کدام گزینه از محورهای مورد تاکید در مدیریت منابع انسانی استراتژیک می باشد؟

(۱) پیوند یا همسویی بین منابع انسانی و استراتژیهای شرکت.

(۲) پیوند یا همسویی بین منابع و اهداف شرکت

(۳) رابطه مثبت منابع انسانی در جهت کسب نتیجه بهتر

(۴) تشریح قوت ها و ضعف های درونی منابع انسانی

۹- کدام مورد شامل شمای کلی مدیریت استراتژیک منابع انسانی نمی شود؟

(۱) چشم انداز، ماموریت و ارزش ها (۲) تحلیل اقتصادی

(۳) تحلیل محیطی (۴) اجرای استراتژی

۱۰- عملکرد کلی سازمان ها از عملکرد _____ و عملکرد واحدها از عملکرد _____ منتج می شود.

(۱) گروهی - بخش (۲) زیر مجموعه ها - گروه

(۳) واحدها - افراد (۴) بخش ها - زیر گروه ها

۱۱- در کدام مرحله از مراحل مدیریت استراتژیک منابع انسانی، فرصت ها و تهدیدات محیطی و نیز نقاط قوت و ضعف درون

سازمانی شناسایی و اطلاعات کلیدی مدیریت استراتژیک منابع انسانی فراهم می شود؟

(۱) مرحله ترسیم چشم انداز، ماموریت و ارزش ها

(۲) مرحله تحلیل محیطی

(۳) مرحله تحلیل درون سازمانی

(۴) مرحله صورت بندی استراتژی

۱۲- کدام روش، روش مناسبی برای ارزیابی فرایندهای سازمانی در مقایسه با شرکت های موفق می باشد؟

(۱) روش سنجه گذاری (۲) روش ترازایی

(۳) روش به گزینی (۴) همه موارد



۱۳- کدام مورد اولین رویکرد مطرح شده در حوزه مدیریت استراتژیک منابع انسانی می باشد که بر اساس آن، سازمان ها به

منظور دستیابی به عملکرد بالاتر می بایست استراتژیهای مدیریت منابع انسانی خویش را با استراتژیهای رقابتی خویش هم

ردیف و منطبق نمایند؟

(۱) روش سنجه گذاری (۲) روش ترازایی

(۳) نظریه اقتضایی (۴) هیچکدام

۱۴- طبق مدل مفهومی رایت و مک ماهان، بر اساس کدام رویکرد نظری، سازمان ها برای دستیابی به برون داد مطلوب از منابع انسانی خویش باید اقدامات خود را در جهت مدیریت صحیح درون دادها و نیز فرایندها (رفتارها)ی منابع انسانی، برنامه ریزی و انتخاب کنند؟

(۱) رویکرد رفتاری (۲) مدل سایبرنتیک

(۳) رویکرد هزینه های مبادله (۴) دیدگاه قدرت.

۱۵- کدام مورد بیانگر بهترین اقدامات استراتژیک منابع انسانی می باشد؟

(۱) اقداماتی هستند که مرتبط با عملکرد بالا می باشد.

(۲) اقداماتی هستند که به صورت نظری یا تجربی با عملکرد کلی سازمان مرتبط گردیده اند.

(۳) اقداماتی هستند که به صورت کاربردی می باشند.

(۴) اقداماتی هستند که منجر به ایجاد فرصت های مناسب جهت عملکرد بهینه باشد.

۱۶- رویکرد عملیاتی چگونه رویکردی می باشد؟

(۱) رویکردی کوتاه مدت است که بر کارایی هر کدام از اقدامات فردی مدیریت منابع انسانی تاکید دارد.

(۲) رویکرد عملیاتی رویکردی بلند مدت است که بر کارایی هر کدام از اقدامات فردی مدیریت منابع انسانی تاکید دارد.

(۳) رویکرد عملیاتی رویکردی کوتاه مدت است که بر کارایی هر کدام از اقدامات فردی مدیریت منابع انسانی تاکید دارد.

(۴) رویکرد عملیاتی رویکردی کوتاه مدت است که بر کارایی هر کدام از اقدامات فردی مدیریت منابع انسانی تاکید دارد.

۱۷- سازمانی است که بر اساس اثر بخشی، کارایی و انعطاف پذیری کالاها و خدماتی را ارائه و با استفاده از مزایای تنوع فرهنگی مکان های متفاوتی را در سطح جهان برای این کار انتخاب کند.

(۱) مدیریت منابع انسانی (۲) مدیریت جهانی منابع انسانی

(۳) سازمان جهانی (۴) مرکز استراتژیک مدیریت منابع انسانی

۱۸- مدیران اعزامی به کدام دسته از مدیران گفته می شود؟

(۱) مدیرانی هستند که از کشور اصلی به بقیه کشورها که شعبه های فرعی شرکت ها در آنجاست اعزام می شوند.

(۲) مدیرانی هستند که از هر کشوری به بقیه کشورها که شعبه های اصلی شرکت ها در آنجاست اعزام می شوند.

(۳) مدیرانی هستند که از کشوری به کشور دیگر اعزام می شوند.

(۴) مدیرانی هستند که در کشورهای دیگر شرکت ایجاد می کنند.

۱۹- کدام مورد بر اساس تحلیل شغل انجام نمی شود؟

(۱) بازطراحی کار و برنامه ریزی منابع انسانی

۲) کارمندیابی، انتخاب و آموزش

۳) دسته بندی مشاغل و فرهنگ پذیری مشاغل

۴) برنامه ریزی مسیر حرفه ای و توسعه شغلی

۲۰- برای جمع آوری اطلاعات درباره شغل از کدام روش استفاده نمی شود؟

۱) مشاهده و مصاحبه ۲) تحلیل و رصد انجام شغل

۳) ثبت جریان کار ۴) گروه کانونی و نشست متخصصان

۲۱- کدام روش، بهترین روش برای کسب اطلاعات دسته اول درباره چگونگی انجام کار است؟

۱) مشاهده ۲) مصاحبه ۳) ثبت جریان کار ۴) گروه کانونی

۲۲- کدام مورد از مولفه های شرح شغل نمی باشد؟

۱) شناسنامه شغل ۲) شیوه های انجام شغل

۳) خلاصه شغل ۴) معیارهای سنجش عملکرد

۲۳- برای طراحی مشاغل کدام رویکرد به کار گرفته می شود؟

۱) رویکرد مدیریت علمی ۲) رویکرد انگیزشی

۳) رویکرد سیستمی ۴) همه موارد

۲۴- توسعه شغلی چه مفهومی دارد؟

۱) یعنی گسترش انواع وظایفی که در یک شغل انجام می شود.

۲) بزرگ تر کردن یک شغل با ترکیب چند شغل ساده مرتبط به هم.

۳) چرخش فرد در مشاغل مختلف.

۴) توانمند سازی کارکنان با افزایش اختیارات. (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه)

۲۵- کدام رویکرد به معنی سازگاری شغل با وضعیت فیزیکی افراد می باشد؟

۱) رویکرد سیستمی ۲) رویکرد ارگونومیک

۳) رویکرد انگیزشی ۴) رویکرد مدیریت علمی

۲۶- کدام مورد از شیوه های ارزشیابی مشاغل به روش کیفی می باشد؟

۱) روش امتیازی ۲) روش مقایسه عوامل

۳) روش طبقه بندی و رتبه بندی ۴) روش دته بندی شغلی

۲۷- در کدام روش از روش های ارزیابی مشاغل عوامل کلیدی به اجزای کوچکتر و درجات مختلف تقسیم نمی شوند بلکه

مشاغل بر اساس عوامل مختلف، مستقیماً با یکدیگر مقایسه می گردند؟

۱) روش امتیازی ۲) روش مقایسه عوامل

(۳) روش رتبه بندی مشاغل (۴) روش طبقه ای

۲۸- عبارت است از مجموع معلومات لازم جهت تصدی و انجام وظایف هر شغل که طی دوره های دبستانی، راهنمایی، دبیرستانی و دانشگاهی به دست می آید.

(۱) تحصیلات (۲) تجربیات

(۳) دانش اندوزی (۴) مهارت

۲۹- کدام مورد بیانگر مفهوم تجربیات می باشد ؟

(۱) مجموع معلومات لازم جهت تصدی و انجام وظایف هر شغل

(۲) مدت زمانی که جهت آشنایی با روش های کار، از طریق انجام امور مربوط به وظایف هر شغل، طی شده است.

(۳) مجموع امتیازهای دوره های آموزشی گذرانده شده

(۴) مسئولیت در قبال سرپرستی افراد تحت نظر

۳۰- کدام مورد شامل مسئولیت مالی و داراییها می شود؟

(۱) حدود مسئولیت در مورد نگهداری (۲) کنترل، دریافت، پرداخت

(۳) تصویب هزینه های جاری و سرمایه ای (۴) همه موارد

۳۱- کدامیک، از دلایل برقراری تماس با سازمانها و واحدهای داخلی شرکت و یا سازمانها و موسسات خارج از شرکت مطابق

عامل تماس نمی باشد؟

(۱) کسب همکاری و موفقیت (۲) تبادل نظر و مشاوره

(۳) تبادل اطلاعات مورد لزوم (۴) گزارش وضعیت موجود

۳۲- عبارت است از مسئولیت در قبال سلامت معاملات، اطلاعات حساس، رازداری و عواقب حقوقی و قانونی ناشی از

تصمیم گیری در مورد صحت یا نگهداری موثر اطلاعات ارزشمند.

(۱) مسئولیت خاص (۲) مسئولیت محدود

(۳) مسئولیت نامحدود (۴) مسئولیت عام

۳۳- کدام مورد از عوامل اصلی ارزشیابی مشاغل مدیریتی نمی باشد؟

(۱) دانش (۲) حل مسئله (۳) مهارت در کار (۴) پاسخ گویی

۳۴- ایران عرضه! در رویکرد سیستمی روش هی، کدام عامل، نحوه تفکر را در حل مشکلات شغلی با استفاده از ابزارهای

تجزیه و تحلیل، ارزیابی، خلاقیت، استدلال و نتیجه گیری، اندازه می گیرد ؟

(۱) دانش کار (۲) حل مسئله (۳) پاسخ گویی (۴) شرایط کار

۳۵- در رویکرد سیستمی روش هی، عامل شرایط کار شامل کدام مورد نمی شود؟

(۱) کوشش جسمانی (۲) محیط فیزیکی (۳) ابتکار در عمل (۴) دقت و تمرکز حواس

۳۶- کدام مورد از مراحل برنامه ریزی منابع انسانی نمی باشد؟

- (۱) مطالعه اهداف کلان و استراتژی های آینده
- (۲) تایید وضعیت منابع انسانی در سازمان
- (۳) برآورد نیاز سازمان به منابع انسانی
- (۴) برآورد عرضه منابع انسانی از منابع داخلی و خارجی.

۳۷- مفهوم جمله « استفاده از روشی منظم برای کسب اطلاعاتی که تصمیم گیری درباره منابع انسانی را امکان پذیر می سازد » اشاره به کدام مورد دارد؟

- (۱) برنامه ریزی توسعه منابع انسانی
 - (۲) ایجاد شرایط توسعه منابع انسانی
 - (۳) سیستم اطلاعاتی منابع انسانی
 - (۴) سیستم جمع آوری اطلاعات منابع انسانی
- ۳۸- کدام نوع از سیستم اطلاعاتی منابع انسانی، به مدیران ارشد کمک می کند که حیطه نظارت خود را افزایش و طرح جانشین پروری خود را به طور موثر انجام دهند؟

- (۱) سیستم نظارتی مدیران
- (۲) طرح جانشین پروری مدیران اجرایی
- (۳) سیستم اطلاعاتی مدیران اجرایی
- (۴) سیستم بهبود مدیریت اجرایی

۳۹- در کدام روش اعضای گروه بدون اینکه رویارویی مستقیم داشته باشند از نظرات هم با خبر می شوند؟

- (۱) روش دلفی
- (۲) روش گروه اسمی
- (۳) روش غیر مستقیم
- (۴) روش مجازی

۴۰- با توجه به مقایسه عرضه و تقاضای منابع انسانی، چنانچه نیاز سازمان به منابع انسانی بیشتر از متقاضیان کار باشد بیانگر کدام حالت می باشد؟

- (۱) تقاضا با عرضه مساوی است.
- (۲) تقاضا بیشتر از عرضه است.
- (۳) تقاضا کمتر از عرضه است.
- (۴) هیچکدام

۴۱- نیاز هر سازمان به کارمندیابی بستگی به کدام شرایط دارد؟

- (۱) اندازه سازمان (تعداد منابع انسانی) ، مکان جغرافیایی سازمان از لحاظ عرضه منابع انسانی
- (۲) شرایط کاری و میزان حقوق و مزایا
- (۳) رشد و توسعه سازمان یا رکود سازمان و تحولات تکنولوژیک
- (۴) همه موارد

۴۲- کدام مورد شامل عوامل برون سازمانی که در موفقیت سازمان در شناسایی و انتخاب بهترین و شایسته ترین افراد برای استخدام نمی باشد؟

(۱) محیط اقتصادی - تکنولوژیک (۲) استراتژی های سازمان

(۳) استراتژی های سازمان (۴) شوراها کارگری

۴۳- وجود کدام استراتژیهای موجب می شود که با خالی شدن هر پست، کارکنان فعلی در اولویت تصدی آن باشد ؟

(۱) جذابیت شغل (۲) ارتقا از درون سازمان

(۳) افزایش بودجه کارمند یابی (۴) ارتقا از بیرون سازمان

۴۴- کدام مورد از مراحل کارمندیابی نمی باشد؟

(۱) تدوین شرح شغل و شرایط احراز (۲) شناسایی منابع کارمند یابی

(۳) تعیین هزینه های کارمند یابی (۴) تهیه فهرست افراد واجد شرایط

۴۵- کدام مورد از مزایای استراتژی ارتقای درون سازمانی نمی باشد؟

(۱) به ایجاد جو دوستانه میان کارکنان و مدیران منجر می شود.

(۲) باعث تشویق کارکنان به عملکرد بالا در سازمان می شود.

(۳) باعث ایجاد انگیزه بهتر کارمندان می شود.

(۴) هزینه کارمندیابی درون سازمانی کمتر است.

۴۶- کدام مورد از روشهای متداول کارمندیابی درون سازمانی نمی باشد؟

(۱) اعلان شغل (۲) معرفی و توصیه همکاران

(۳) کارکنان دوشغله درونی (۴) کارمندیابی الکترونیکی

۴۷- کدام مورد از مهمترین روش های کارمندیابی از منابع خارجی (برون سازمانی) نمی باشد؟

(۱) آگهی (۲) اعلان شغل

(۳) کارمندیابی الکترونیکی (۴) مراجعه مستقیم

۴۸- وظیفه مراکز کاریابی چیست؟

(۱) معرفی شغل ها به جویندگان شغل (۲) معرفی جویندگان کار به سازمان

(۳) ایجاد شغل (۴) ریشه کن کردن بیکاری

۴۹- یکی از راهکارهای کارمندیابی است که در آن شرکت در یک فیلم ویدیویی کوتاه خود را معرفی می کند و داوطلبان

می توانند اطلاعات کسب کنند.

(۱) نمایشگاه شغل مجازی (۲) اتحادیه ها

(۳) مراکز کاریابی (۴) کارمندیابی حرفه ای

۵۰- کدام مورد از عوامل غیر عملکردی در انتخاب شغل نمی باشد؟

(۱) نژاد و قومیت (۲) جنسیت (۳) وضعیت جسمی و نقص عضو (۴) مراجعه مستقیم

بخش دوم: رفتار سازمانی

۱- "اشنایدر" رفتار سازمانی را چگونه توصیف می‌کند؟

(۱) فرایندی در جهت تغییر به سوی نتایج مثبت

(۲) فرایندی که بر مبنای رابطه علت و معلول استوار است

(۳) امتزاج مطالعات فردی، گروهی، سازمانی

(۴) همکاری کارکنان و رابطه مسالمت آمیز با مدیران

✖ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ✖ «اشنایدر» رفتار سازمانی را به عنوان امتزاج مطالعات فردی، گروهی، و سازمانی

که شروع آن به سال ۱۹۷۹ می‌رسد و همچنین توجه به روند آتی آن مفید به نظر می‌رسد. بر اساس تحقیقات جدید چشم اندازهای تازه ای از نظریات دانشمندان، درباره پدیده سازمان می‌داند که از روان شناسی صنعتی - سازمانی و تئوریهای سازمان و مدیریت با منشأ روان شناسی اجتماعی روان سنجی جامعه شناسی (کار سازمانی و حرفه ای) و مدیریت پوپول مرجع دانشگاه و مدرسه (علمی، روابط انسانی) نشأت گرفته است.

۲- مطابق تقسیم بندی باری استاو، بخش خرد رفتار سازمانی ریشه در چه چیزی دارد؟

(۱) علوم شناسی (۲) جامعه شناسی (۳) اقتصاد (۴) روان شناسی

✖ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ✖ باری استاو، رفتار سازمانی را به دو بخش تقسیم میکند:

۲- بخش کلان که ریشه در جامعه شناسی علوم سیاسی و اقتصاد دارد و محققان این بخش به دلیل ویژگیهای خاص این بخش به تئوریهای وسیع و تحقیقات تجویزی و تجربی که کاربردی نیست، علاقه مندند.

۳- به عقیده تولمن و همکارانش رفتار توسط چه چیزی تعریف می‌شود؟

(۱) شناخت (۲) گرایش اجتماعی (۳) آموزه های فرهنگی (۴) ارزش ها

۴- مکتب رفتارگرایی نوین با کار چه کسی شروع شد؟

(۱) تولمن (۲) جان واستون (۳) اسکینر (۴) آلبرت باندورا

۵- علت معرفی چارچوب های شناختی و رفتار گرایی به طور مجزا چیست؟

(۱) درک بهتر اختلاف فرهنگی (۲) درک بهتر پدیده پیچیده رفتار انسانی

(۳) رسیدن به نحوه ایجاد اختلاف طبقاتی (۴) ایجاد گرایش یادگیری اجتماعی

۶- در بررسی تفاوت بین مدیران و رهبران، به عقیده بنیس برای بقا در قرن ۲۱ به چه چیزی نیازمندیم؟

(۱) نسل جدیدی از رهبران (۲) نسل جدیدی از مدیران

(۳) تحولات اجتماعی عظیم (۴) تغییر اصول مدیریتی

۷- عبارت است از تاثیر گذاشتن بر افراد، جهت وادار نمودن آنها به کوششی دلخواه به سمت هدف های گروهی.

(۱) مدیریت (۲) هدایت (۳) رهبری (۴) سازماندهی

۸- تئوری های اولیه یونان باستان، مفهوم تئوری ابر مرد را چگونه بیان میکند؟

(۱) این تئوری به لازمه قدرت در رهبری اشاره دارد.

(۲) این تئوری یک نگرش واقعی به خصوصیات فردی رهبری است.

(۳) بر اساس این تئوری خصوصیات رهبری آموختنی است.

(۴) در این نظریه انسان ها یا با خصوصیات رهبری به دنیا می آیند یا بدون آنها

۹- کاتز به کدام یک از مهارت های زیر برای توصیف ویژگی رهبران اشاره می کند؟

(۱) مهارت های فنی، ادراکی و انسانی (۲) مهارت های خلاقیت

(۳) مهارت های سازماندهی و سیاستمداری (۴) دانش شغلی

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر معتقد است که رهبر بیشتر مزایا و پاداش برای پیروان خود فراهم می کند تا ناراحتی و هزینه؟

(۱) تئوری ابر مرد (۲) تئوری مبادله

(۳) تئوری اقتضایی رهبری (۴) تئوری مسیر صرف رهبری

۱۱- مدل پیوند زوجی عمودی در ارتباط با کدام یک از تئوری های رهبری است؟

(۱) تئوری ابر مرد (۲) تئوری اقتضایی رهبری

(۳) تئوری مسیر هدف رهبری (۴) تئوری مبادله رهبری

۱۲- کدامیک از ابعاد تعریف شده فیدلر در مورد مطلوبیت وضعیت رهبری نمی باشد؟

(۱) رابطه رهبر- عضو (۲) ساختار وظیفه

(۳) ویژگی های ذاتی رهبر (۴) قدرت مقام رهبر

۱۳- علت اینکه تئوری مسیر - هدف با تئوری انتظار انگیزش و مدل رهبری مطالعات اوهایو بستگی پیدا میکند، چیست؟

(۱) در مدل انتظار انگیزش افراد هنگامی که کارشان به نتیجه ارزشمندی منجر شود، از کار خود راضی هستند. و بر اساس

مدل اوهایو رهبران فرودستان خود را بر می انگیزند.

(۲) در مدل انتظار انگیزش، وظیفه - مداری در حد بالا و رابطه - مداری در حد پایین می باشد و بر اساس مدل اوهایو مهمترین

کار رهبر، تأمین کمبودهای هر وضعیت است

(۴) در مدل انتظار انگیزش، وظیفه - مداری در حد بالا و رابطه - مداری در حد پایین می باشد و بر اساس مدل اوهایو رهبران

فرودستان خود را بر می انگیزند.

۱۴- بر اساس نظریه مسیر - هدف مهمترین کار رهبر چیست؟

(۱) تأمین کمبودهای وضعیت (۲) هدایت کارکنان

(۳) مشخص کردن هدف و برنامه ریزی (۴) افزایش بازدهی

۱۵- کدام گزینه از جانشینها یا خنثی کننده های رهبری نمی باشد؟

(۲) خصوصیات ذاتی رهبر

(۱) خصوصیات کارکنان

(۴) سازمان

(۳) وظیفه

۱۶- علت کاهش بهره وری شرکت های آمریکایی در مقایسه با شرکت های ژاپنی چه بود؟

(۱) توجه فوق العاده ژاپنی ها به مدیریت منابع انسانی

(۲) انتخاب سبک های مناسب رهبری

(۳) پیروی از فنون جانشینی

(۴) تعیین اهداف واقعی

۱۷- به گفته "رابرت تانن بام" عوامل مختلفی در انتخاب سبک رهبری مدیر دخالت دارد، کدام گزینه جز این عوامل نمی باشد؟

(۱) نیروهایی که در مدیران وجود دارد. (۲) نیرو هایی که در نزد فرودستان وجود دارد.

(۳) نیرو هایی که در وضعیت موجود وجود دارند. (۴) نیرو هایی که با فرد زائیده می شوند.

۱۸- کدام گزینه از انتقادات وارد به کار لیکرت، در طبقه بندی سبکهای اصلی وظیفه- مداری و کارمند-مداری می باشد؟

(۱) اتکای بیش از حد او به پرسشنامه برای جمع آوری اطلاعات جهت تدوین تئوری

(۲) اتکا به چندین معیار

(۳) قرار دادن اهداف غیر واقعی

(۴) نگرش سیستمی به مسئله مدیریت

۱۹- کدام دسته از مدیران زیر دستور صادر می کند اما فرودستان آزادی مختصری در اظهار نظر درباره آن دستور را دارند؟

(۱) مدیران سیستم ۱ (۲) مدیران سیستم ۲

(۳) مدیران سیستم ۳ (۴) مدیران سیستم ۴

۲۰- چگونگی اثر وضعیت کار بر مدیر، به چه چیزی بستگی دارد؟

(۱) نیروی مدیر (۲) وضعیت کارمندان (۳) تفکر مدیر (۴) بازدهی کار

۲۱- مهم ترین کار برای اثربخشی رهبری در مدل هرسی و بلانچارد چیست؟

(۱) ایجاد نظم (۲) هماهنگ بودن وضعیت و سبک مناسب

(۳) وضعیت مداری (۴) ایجاد روابط نزدیک بین مدیر و کارکنان.

۲۲- تعریف سبک تفویضی چیست؟

(۱) در این سبک وظیفه مداری در سطح بالا و رابطه مداری در سطح پایین است

(۲) در این سبک وظیفه مداری و رابطه مداری هر دو در سطح بالا هستند

(۳) در این شیوه رابطه مداری در سطح پایین و رابط مداری در سطح بالا هست

(۴) در این شیوه رابطه مداری و وظیفه مداری هر دو در سطح پایین است

۲۳- ایده پنج سبک رهبری، جهت تصمیم گیری برای رسیدن به هدف، توسط کدام دانشمند پیشنهاد شده است؟

- (۱) وروم (۲) ایتون (۳) هرسی و بلنچارد (۴) ۱ و ۲

۲۴- مطالعات گسترده نشان می‌دهد که مدل ورم و ایتون بینش پر اهمیتی را در رابطه با نشان می‌دهد.

- (۱) مدل مدیریت (۲) کلیدی بودن اثربخشی رهبری

- (۳) ایجاد روابط بین مدیران و کارکنان (۴) هماهنگ بودن سبک مدیریت

۲۵- طبق نتیجه گیری "باس" یکی از خصوصیات فردی ضامن مدیریت اثربخش، طبق باور همگان چه بود؟

- (۱) زمانبندی (۲) رابطه با کارمندان (۳) مذكر بودن (۴) هماهنگ بودن

۲۶- به عقیده، می‌جر، و کونار، چرا زنان در فرم‌های پیشنهاد، د حقوق کمتری را درخواست میکردند؟

- (۱) ضعیف بودن زنان نسبت به مردان .

- (۲) شایستگی کمتر زنان برای کار کردن.

- (۳) انتظارات کمتر زنان از خودشان (خود - تأییدی)

- (۴) استانداردهای جامعه کار

۲۷- فرایندهایی که رفتار شخص را نیرو بخشیده، و آن را جهت دستیابی به اهداف هدایت می‌کنند چه می‌گویند؟

- (۱) انگیزش (۲) تشویق (۳) پاداش (۴) سیستم

۲۸- هدف از استفاده از سائق ها چیست؟

- (۱) رفع عدم تعادل فیزیولوژیکی

- (۲) تخفیف نیازها

- (۳) ایجاد تعادل جسمانی (۴) پر کردن خلاء روحی

۲۹ - عاملی که باعث میشود تا قبول انگیزه به عنوان انگیزه های ثانوی طبقه بندی شود، چیست؟

- (۱) پر اهمیت باشد (۲) نشانگر نیازهای اولیه باشد

- (۳) از طریق یادگیری کسب شود (۴) از تعارض های درونی حاصل شود

۳۰- گزینه غلط کدام است؟

- (۱) افرادی که انگیزه پیشرفت بالایی دارند به محض انتخاب یک هدف تا دستیابی به آن رهایش نمی‌کنند.

- (۲) افرادی که دارای انگیزه پیشرفت بالایی هستند اغلب رفتاری دوستانه دارند و دیگران را ناراحت نمی‌کنند.

- (۳) کسانی که انگیزه پیشرفت بالایی دارند فروشندگان خوبی می‌شوند.

- (۴) کسانی که انگیزه پیشرفت بالایی دارند به ندرت مدیران فروش خوبی می‌شوند.

۳۱- کدام نوع انگیزه در کشورهای پیشرفته صنعتی که از نظر تکنولوژی در سطح بسیار بالایی قرار دارند بسیار شدید است؟

- (۱) انگیزه ایمنی (۲) انگیزه پیوستگی

۳۲- مطابق بحث انگیزه مقام، از انگیزه های ثانویه، تعیین مقام بستگی به چه چیزی دارد؟

- ۱) ارزش های فرهنگی و نقش های اجتماعی ۲) ارزش های فرهنگی و نقش های اقتصادی
۳) نقش های اقتصادی و نقش های اجتماعی ۴) ارزش های دینی و ارزش های فرهنگی

۳۳- کدامیک، از مسایلی نیست که نظریه پردازان محتوایی به آن توجه دارند؟

- ۱) نیازها ۲) سائق ها ۳) گرایش های مادی ۴) پاداش های معنوی

۳۴- طبق سلسله مراتب نیازهای مازلو، کدامیک از نیازها، مهم ترین سطح سلسله مراتب نیازها می باشد؟

- ۱) نیازهای فیزیولوژیکی ۲) نیازهای ایمنی
۳) نیازهای احترام ۴) نیاز خودشکوفایی

۳۵- کدامیک از خواسته های کارکنان به ارضای نیازی فیزیولوژیکی، امنیت و خودخواهی کمک می کند؟

- ۱) پرداخت ۲) امنیت شغلی ۳) همکاری سازگار ۴) اعتبار برای انجام کار

۳۶- خواسته اعتبار برای انجام کار در طبقه کدام نیازها قرار می گیرد؟

- ۱) نیاز اجتماعی ۲) نیاز به پذیرش
۳) نیازهای خودخواه ۴) نیاز تشخیص و حرکت به سوی خود

۳۷- آرزوی داشتن رهبر خوب از نیازهای سرچشمه می گیرد.

- ۱) خودخواهی ۲) فیزیولوژیکی و امنیت
۳) نیاز اجتماعی و خودشکوفایی ۴) نیازهای همکاری سازگار و اعتبار برای انجام کار

۳۸- مدل پورتر _ لاولر بر پایه کدام نظریه بنا شده است؟

- ۱) نظریه انتظار ۲) نظریه Y ۳) نظریه پذیرش ۴) نظریه مازلو

۳۹- کدام مدل بهترین مدل رضایت شغلی است؟

- ۱) مدل مازلو ۲) مدل پورتر _ لاولر ۳) مدل وروم ۴) مدل هرزبرگ

۴۰- ریشه تئوری برابری در کدام تئوری می باشد؟

- ۱) تئوری تفاوتی ادراکی ۲) تئوری مبادله
۳) تئوری Y ۴) 1 و 2

۴۱- کدام کارکنان معتقدند نتایج کارشان از طریق قابلیت ها، مهارت ها یا کوشش آنها به دست می آید؟

- ۱) افرادی که کنترل خارجی دارند. ۲) افرادی که کنترل داخلی دارند.
۳) افرادی که انگیزه مادی دارند. ۴) افرادی که مهارت های ویژه دارند.

۴۲- کدام خطا باعث می شود افراد هنگام کسب موفقیت برای خودشان بیش از حد اعتبار قایل شوند و شکست هارا به عوامل خارجی و محیطی اسناد کنند؟

- (۱) خطای محیطی
 - (۲) خطای اسناد اساسی
 - (۳) خطای خود خدمتی
 - (۴) خطای تشخیص شکست
- ۴۳- طبق مطالعات دیوید مک، کدام مورد، از مشخصات افرادی نیست که دارای انگیزه پیشرفت بالایی میباشند؟

- (۱) ریسک پذیری
- (۲) نیاز به بازخورد فوری
- (۳) شیفته کار
- (۴) دارای مهارت بالا

۴۴- از نظر تیلور چه چیزی می تواند مهم ترین عامل مدیریت علمی باشد ؟

- (۱) زمان بندی
- (۲) برنامه ریزی
- (۳) طراحی شغل
- (۴) ارتباط با کارکنان

۴۵- کدامیک، یک روش قابل تعمیم جدیدتر و ساده تر از تکنیک های گردش شغل و توسعه شغل در طراحی شغل معرفی می کند.

- (۱) اثربخشی سازمان
 - (۲) غنی سازی شغل
 - (۳) مشارکت در حل مشکلات
 - (۴) مدیریت
- ۴۶- پیشرفت تئوریکی قابل ملاحظه هدف گذاری، از کار کدام تئوری پرداز آغاز شد؟
- (۱) ادوین لاک
 - (۲) فایول
 - (۳) می جر
 - (۴) هرزبرگ

۴۷- گزینه نادرست را بیابید.

- (۱) هدف های ویژه غیر از اهداف مهم و کل هستند.
- (۲) اهداف چالشی باید قابل دستیابی باشند.
- (۳) اهداف واگذاری شده بر اهداف مورد قبول ترجیح دارند.
- (۴) داشتن بازخورد مداوم در بازه پیشرفت اهداف برنداشتن بازخورد ترجیح دارد.

۴۸- چستر بارنارد ارتباطات را چگونه تعریف می کند؟

- (۱) به عنوان یک عامل نیرو دهنده
- (۲) به عنوان یک پویایی مهم رفتار سازمانی
- (۳) عاملی محدود کننده
- (۴) عاملی برای تبادل اطلاعات

۴۹- در کدام نوع ارتباطات، فرستنده بدون انتظار یا دریافت بازخورد از طرف گیرنده، ارتباط برقرار می کند؟

- (۱) ارتباطات دوطرفه
- (۲) ارتباطات یک طرفه
- (۳) ارتباطات سنتی
- (۴) ارتباطات نوین

۵۰- واژگونی فرایند ارتباط را اصطلاحاً چه می نامند؟

- (۱) ارتباطات غیرکلامی
- (۲) ارتباطات مستقیم
- (۳) بازخورد
- (۴) خودگشایی

❖ فصل یازدهم: سوالات استخدامی تئوری مدیریت و برنامه ریزی تالیف ایران

عرضه (مختص کارشناس و کمک کارشناس اداری)

◀ بخش اول: مبانی سازمان و مدیریت

۱- کدام یک از عوامل زیر برای سنجش کارایی به کار می‌روند؟

- (۱) هزینه تامین منابع انسانی (۲) هزینه استفاده و نگهداری از تجهیزات
(۳) نرخ بازگشت سرمایه (۴) همه ی موارد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

برای سنجش کارایی علاوه بر هزینه تامین منابع انسانی (به عنوان یکی از مهمترین عوامل)، هزینه استفاده از تجهیزات، نگهداری تسهیلات و نرخ بازگشت سرمایه و نظایر آن مورد ملاحظه قرار می‌گیرند. (منبع ایران عرضه)

۲- در کدام یک از سطوح مدیریت بیشتر وقت مدیران به تحلیل داده ها، و آماده سازی اطلاعات برای تصمیم گیری و تنظیم برنامه و هدایت آنها برای نیل اهداف سازمانی صرف میشود؟

- (۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران عملیاتی (۴) مدیران سرپرستی
بیشتر وقت مدیران میانی به تحلیل داده ها، آماده سازی اطلاعات برای تصمیم گیری، تنظیم برنامه و طرح های عملی بر مبنای تصمیم های مدیریت عالی و برنامه ریزی فعالیت های سرپرستان و هدایت آنها برای نیل اهداف سازمانی است.

۳- به فراگیر شکار فرصت‌ها به وسیله افراد به صورت یک نفر اول و یا در سازمان‌ها بدون در نظر گرفتن منابع موجود چه می‌گویند؟

- (۱) مدیریت (۲) سازمان (۳) کارآفرینی (۴) چهره برداری

۴- هدف از به کارگیری هیئت فراگردی چیست (تالیف توسط سایت ایران عرضه) !!؟

- (۱) متمایز ساختن کارآفرینان از غیر کارآفرینان و تعیین ویژگی های شخصیتی در روان شناختی
(۲) بررسی اصول مدیریتی لازم برای هر سازمان

(۳) متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها کار و فعالیت‌های کارآفرینان و تعیین ماهیت کارآفرینی

(۴) ارزیابی اندازه هر سازمان و میزان کارایی

۵- بهترین روش تحقیق در مدیریت چیست؟

- (۱) مطالعه موارد خاص (۲) جمع آوری منظم داده‌ها
(۳) بررسی میدانی (۴) مطالعه آزمایشگاهی

۶- در بررسی سیر تکوین همه نظریه‌های مدیریت می‌توان همه رهیافت‌های عمده زیر را به جز..... یافت؟

- (۱) رهیافت های سنتی (۲) رهیافت های مدرن

۷- به عقیده تیلور پدر علم مدیریت بهتر است هدف اصلی مدیریت چه چیزی باشد؟

(۱) افزایش سوددهی شرکت (۲) به حداقل رساندن هزینه ها جهت دستیابی به نتیجه مطلوب

(۳) به حداکثر رساندن کامیابی کارفرما و کارمند (۴) علمی کردن فعالیت های مدیریتی

۸- کدام یک از افراد زیر مکتب اصولگرایی در مدیریت را طرح نمود؟

(۱) تیلور (۲) پیتر دارکر (۳) گرینر (۴) فایول

۹- در اصول مدیریتی فایول تعریف اختیار چیست؟

(۱) حق مرور و دستور اجرای آن به کمک پاداش یا تنبیه

(۲) اطاعت و تعهد ناشی از توافق مدیر یا کارکنان

(۳) حق اخراج یا استخدام کارکنان را اختیار میگویند

(۴) تغییر سیستم مدیریتی در هر دستگاه را اختیار میگویند

۱۰- از نظریه کدام حالت قابلیت پیش بینی رفتار افراد و سازمان ها را افزایش میدهد؟

(۱) دموکراسی (۲) بوروکراسی (۳) رهیافت فراگردی (۴) رهیافت محتوایی

۱۱- کدام گزینه از نتایج بدست آمده در مطالعات هائورن نمیباشد؟

(۱) نگرش جمعی نقش تعیین کننده ای بر رفتار کارکنان دارد.

(۲) سرپرستی اثر بخش برای حفظ روحیه کارکنان و بهره وری آنان اهمیت دارد.

(۳) عوامل شخصی و اجتماعی، برای انگیزش کارکنان مهم است

(۴) درمورد شخصیت گروه های غیرسمی و تاثیر آنها بر عملکرد کارکنان، دانش ناچیزی وجود دارد.

۱۲- اصل توالی مزلو به کدام نیاز های انسان اشاره دارد؟

(۱) نیاز های خود کفایی (۲) نیاز های احترام و شخصیت

(۳) نیاز های سطح پایین تر (۴) نیاز های سطح بالا

۱۳- کدام یک از کاربردهای علم مدیریت برای تعمیم روند گذشته به آینده، و استفاده از فراگرد برنامه ریزی به کار میروند؟

(۱) پیش بینی های ریاضی (۲) مدل سازی موجودی انبار

(۳) برنامه ریزی خطی (۴) نظریه ی صف

۱۴- هدف از استفاده از نظریه صف کدام است؟

(۱) تخصیص نیروی انسانی خدماتی و کاهش زمان تاخیر و هزینه

(۲) تفکیک کار های بزرگ و طرح های پیچیده به اجزای کوچک تر

(۳) فراهم آوردن امکان تجزیه و تحلیل و برنامه ریزی

۴) تسهیلات مدل سازی مسائل و ازمون راه حل ها

۱۵- به عقیده بارنارد تحقق همکاری در سازمان به همه عوامل زیر بستگی دارد، به جز....؟

۱) تمایل به خدمت ۲) هدف مشترک ۳) تجربه فردی ۴) ارتباطات

۱۶- منظور پیتر سنج در رابطه با بصیرت مشترک، یکی از اجزای اصلی هرسازمان چیست؟

۱) همه اعضای سازمان یاد می گیرند که کل سازمان چگونه کار می کنند.

۲) در این سازمان افراد خودآگاه بوده، و به طور باز با دیگران برخورد دارند.

۳) همه اعضا به شناسایی و تعریف برنامه های عملی خود می پردازند و در مورد آنها به توافق می رسند.

۴) همه اعضای این سازمان برای به اجرا درآوردن برنامه ای مورد توافق با هم همکاری می کنند.

۱۷- از بین گزینه های زیر کدام گزینه از ویژگی های حائز اهمیت رهیافت اقتضایی نمی باشد؟

۱) دیدگاه سیستم باز ۲) گرایش به پژوهش و تحقیق عملی

۳) توجه به مجموعه ای از عوامل ۴) عدم اطمینان محیطی

۱۸- سوداگرایی کدام یک از نوع نقش های مدیر جهت انجام وظایف برنامه ریزی، سازماندهی و کنترل میباشد؟

۱) نقش های اطلاعاتی ۲) نقش های متقابل شخصی

۳) نقش های تصمیم گیری ۴) رهبری

۱۹- مرگان، در کتاب خود تحت عنوان سیمای سازمان بر نقش کدام عامل، در کمک به تحلیل و شناخت نظریه سازمان تاکید

میکند؟

۱) استعاره ۲) رهبری ۳) اطلاعاتی ۴) تصمیم گیری

۲۰- کدام یک از نگرش های فلسفی زیر متاثر، ازنظریه ی تکامل داروین است؟

۱) فلسفه اصالت عمل ۲) نگرش فلسفی از امور دیدگاه عامل

۳) نگرش اسلامی ۴) نگرش به اعمال خیر و نیک

بخش دوم: سوالات تئوری سازمان و مدیریت

۱- در ساختار سازمانی مینتزربرگ، کدام بخش ارتباط بین «هسته عملیاتی» و «مدیریت عالی» را برقرار می سازد؟

(۱) بخش ستاد پشتیبانی

(۲) متخصصان فنی

(۳) مدیران میانی

(۴) بدنه اصلی عملیات

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ اگر چه یک چارچوب مورد توافق جهان شمول برای طبقه بندی سازمان ها وجود

ندارد، اما کار جدید هنری مینتزربرگ را می توان یک چارچوب نزدیک به این طبقه بندی مناسب دانست.

مینتزربرگ معتقد است که در هر سازمانی پنج بخش اصلی وجود دارد. این پنج بخش به شرح ذیل تعریف شده اند:

۱- بدنه اصلی عملیات - کارکنانی که در ارتباط با تولید محصولات یا ارائه خدمات مؤسسه کارهای اصلی را انجام می دهند.

۲- بخش عالی سازمان - مدیران عالی سازمان کسانی که مسئولیت کلی سازمان را به عهده دارند.

۳- بخش میانی - مدیرانی که هسته عملیاتی را به بخش عالی سازمان پیوند می دهند.

۴- متخصصین فنی (فن سالارها)- تحلیل گران کسانی که مسئولیت اجرای شکل های خاص استانداردسازی را در سازمان به عهده دارند.

۵- بخش ستاد پشتیبانی - افرادی که واحدهای ستادی را تصدی میکنند، کسانی که خدمات پشتیبانی غیر مستقیم به سازمان ارائه می دهند.

۲- وقتی کنترل سازمان در دست مدیریت عالی متمرکز شود، چه نوع ساختاری پدید می آید؟

(۱) بوروکراسی ماشینی

(۲) ساختار بخشی

(۳) ساختار ساده

(۴) ادھوکراسی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ اگر مدیریت عالی حاکم بر سازمان شود کنترل متمرکز بوده و ساختار ساده به

وجود می آید. اگر مدیران میانی کنترل را به دست گیرند سازمان دارای تعداد زیادی بخش های خودگردان می شود و

ساختار شکل بخشی به خود می گیرد اگر تحلیل گران و متخصصین فنی غالب شوند، کنترل از طریق استانداردسازی اعمال می شود و ساختار حاصله بوروکراسی ماشینی خواهد بود. نهایتاً در مواردی که نیروهای ستادی و پشتیبانی حاکم بر سازمان گردند، کنترل از طریق نوعی تبادل و توازن دوسویه اعمال می شود و در نتیجه ادھوکراسی (سازمان ویژه کار - موقت) ظهور پیدا می کند.

۳- در ساختار ساده، قدرت تصمیم گیری در دست چه کسی است؟

(۱) مدیران میانی

(۲) بدنه عملیاتی

(۳) یک شخص خاص

(۴) گروه های پروژه ای

۴- بزرگ ترین نقطه قوت ساختار ساده در مقایسه با سایر ساختارهای سازمانی چیست؟

(۱) سادگی ذاتی و توانایی بالای آن در شکل گیری سریع و برای حفظ آن هزینه ای لازم نیست.

(۲) توانایی اعمال کنترل دقیق از طریق استانداردسازی و مستندسازی فرآیندها

(۳) تمرکززدایی کامل از قدرت و تصمیم گیری مشارکتی در میان کارکنان

(۴) استفاده گسترده از سیستم های رسمی و ساختارهای چندلایه مدیریتی

۵- کدام وضعیت از میان گزینه های زیر، بیشترین احتمال استفاده از ساختار ساده را دارد؟

(۱) وقتی که مدیر ارشد خود مالک سازمان است و تمایل دارد کنترل تصمیمات در دست او متمرکز باشد.

(۲) هنگامی که سازمان از طریق مدیران میانی اداره می شود و تمرکز تصمیم گیری کاهش یافته است.

(۳) زمانی که فناوری بسیار پیشرفته و فرآیندها به شدت استاندارد شده اند.

(۴) وقتی که سازمان در سطح بین المللی فعالیت دارد و دارای شعب متعدد است.

۶- در بوروکراسی ماشینی، وظایف عملیاتی کارکنان معمولاً چگونه توصیف می شوند؟

(۱) پایه اعتماد متقابل میان کارکنان و مدیران شکل می گیرند.

(۲) تکراری، دقیقاً تعریف شده و تابع قوانین و مقررات رسمی سازمان

(۳) منعطف، متنوع و وابسته به قضاوت شخصی هر کارمند

(۴) اساس پروژه های موقت و بدون الگوی ثابت انجام می شوند.

۷- ادارات پست مرکزی مثال مناسبی از بوروکراسی ماشینی هستند زیرا:

(۱) تصمیم گیری در آنها به صورت جمعی و بر اساس ابتکار عمل کارکنان انجام می شود.

(۲) وظایف در آنها پویا و خلاقانه تعریف شده و کارکنان با آزادی عمل بالا کار می کنند.

(۳) وظایف در آنها تکراری و دقیقاً مشخص شده و کارکنان طبق رویه های ثابت عمل می کنند.

(۴) تصمیم گیری در آنها به صورت فردی و بدون هماهنگی با رویه های سازمانی انجام می شود.

اثر بخشی این نوع ساختار را در ادارات مرکزی پست ملاحظه می کنید به کارکنان مسئولیت های مشخصی واگذار می شود.

۸- در بوروکراسی حرفه ای، هسته عملیاتی چه نقشی دارد؟

(۱) بر عهده تحلیل گران فنی و ستادهای پشتیبانی است.

(۲) از کارکنانی تشکیل شده که صرفاً وظایف روتین و غیرتخصصی را انجام می دهند.

(۳) تنها مسئول تدوین استراتژی ها و سیاست گذاری های کلان سازمان هستند.

(۴) از متخصصان و حرفه ای هایی تشکیل شده که یادگیری در وجود آنان نهادینه شده است.

۹- در چه شرایطی بوروکراسی حرفه ای بیشترین اثربخشی را دارد؟

(۱) زمانی که سازمان بزرگ است و محیط ساده و دائماً در حال تغییر است.

(۲) زمانی که سازمان بزرگ است و محیط پیچیده ولی نسبتاً باثبات می باشد.

(۳) هنگامی که سازمان کوچک و محیط متغیر است.

(۴) زمانی که سازمان بزرگ است و محیط ساده و کاملاً باثبات است.

۱۰- یکی از مزیت های کلیدی ساختار بخشی در مقایسه با سایر ساختارهای متمرکز چیست؟

(۱) افزایش مسئولیت پذیری و تأکید بر نتایج عملکرد هر بخش به صورت مستقل از سایر واحدها

(۲) امکان کنترل کامل فعالیت ها از طریق تمرکز قدرت در سطح مدیریت عالی

(۳) کاهش میزان استقلال واحدها و وابستگی بیشتر به تصمیمات ستاد مرکزی

(۴) فراهم شدن امکان حذف سطوح میانی و جایگزینی آن با نظارت مستقیم مدیر ارشد

۱۱- در ساختار ادھوکراسی، تفکیک افقی و عمودی به ترتیب چگونه است و سازمان هایی با این ساختار معمولاً در چه نوع

محیطی موفق ترند؟

(۱) زیاد - زیاد / پایدار

(۲) زیاد - کم / پویا و متغیر

(۳) کم - زیاد / پایدار و ساده

(۴) کم - کم / متمرکز

۱۲- علت پوشانده شدن ضعف کارایی ادھوکراسی توسط مزایای آن چیست؟

(۱) تمرکز تصمیم گیری در دست مدیران عالی که هماهنگی ایجاد می کند.

(۲) ساختار دائم، انعطاف پذیر و لایه ای که ثبات ایجاد می کند.

(۳) وجود رسمیت بالا و قوانین سخت که کارایی را تضمین می کنند.

(۴) مزیت های انعطاف پذیری و ابتکار عمل که توانایی تأمین نیازهای ویژه را فراهم می کنند.

۱۳- در مدل وبر، منظور از «سلسله مراتب اختیار مشخص» چیست؟

(۱) وجود سطوح متعدد تصمیم گیری که هر سطح بر سطح پایین تر نظارت و کنترل دارد.

(۲) آزادی عمل کامل کارکنان در تصمیم گیری های مربوط به وظایف خود.

(۳) حذف سطوح مدیریتی به منظور تسهیل ارتباط مستقیم میان کارکنان.

(۴) واگذاری اختیارات به صورت مساوی میان تمام اعضای سازمان.

۱۴- مفهوم «جابه‌جایی هدف» که در نقد بوروکراسی مطرح شده، به چه معناست؟

- (۱) جایگزینی اهداف فردی با اهداف سازمانی
- (۲) از میان رفتن سلسله‌مراتب رسمی
- (۳) اهمیت بیش‌ازحد قوانین به‌جای اهداف اصلی سازمان
- (۴) واگذاری تصمیم‌گیری به کارکنان

۱۵- چرا کارمند بوروکرات ممکن است در مقابل معطلی ارباب رجوع کمتر احساس سرخوردگی کند؟

- (۱) زیرا در ازای زمان صرف‌شده، حقوق و مزایا دریافت می‌کند، حتی اگر کار به نتیجه نرسد.
- (۲) چون ساختار بوروکراتیک تأکید زیادی بر همدلی با مشتری و پاسخ‌گویی شخصی دارد.
- (۳) زیرا احساس می‌کند که تأخیر، بخشی طبیعی و اجتناب‌ناپذیر از نظام اداری است.
- (۴) چون ارزیابی عملکرد او صرفاً بر اساس رضایت ارباب‌رجوع انجام می‌شود.

۱۶- مهم‌ترین عامل ایجاد ازخودبیگانگی در کارکنان بوروکرات کدام است؟

- (۱) توزیع ناعادلانه پاداش‌ها و منابع مالی
 - (۲) عدم شفافیت نقش‌ها و مسئولیت‌ها در ساختار سازمانی
 - (۳) آزادی بیش از حد در تصمیم‌گیری و اجرای وظایف
 - (۴) وجود روابط غیرشخصی و تمرکز زیاد بر قواعد و مقررات
- ۱۷- از نظر حامیان بوروکراسی، مزیت اصلی این ساختار نسبت به ساختارهای غیر بوروکراتیک چیست؟

- (۱) انعطاف‌پذیری بیشتر در مواجهه با تغییرات محیطی
- (۲) کارایی و اثربخشی بالا در انجام وظایف استاندارد و تکراری
- (۳) مشارکت گسترده کارکنان در تصمیم‌گیری‌های راهبردی
- (۴) حذف نظارت رسمی و تمرکز بر روابط انسانی

۱۸- سازمان‌های موفق و پویا در چه مسیری برای رشد خود تمایل نشان می‌دهند و این گرایش با چه ویژگی سازمانی

همخوانی دارد؟

- (۱) حفظ ساختارهای کوچک و غیربوروکراتیک برای بقای سریع و انعطاف‌پذیر، بدون نیاز به رشد اندازه
- (۲) در جهت سازمانی با اندازه بزرگ رشد کنند، جایی که بوروکراسی کارآمد عمل می‌کند.
- (۳) تمرکز بر اندازه متوسط با ساختارهای نیمه رسمی، برای تعادل بین پویایی و پایداری
- (۴) اجتناب از رشد اندازه و تأکید بر سازمان‌های کوچک پویا که بوروکراسی را ناکارآمد می‌دانند.

۱۹- کدام توصیف مربوط به ساختار ماتریسی می‌باشد؟

- (۱) ساختار ماتریسی باعث تماس مداوم و مستقیم بین متخصصان مختلف و بهبود ارتباطات می‌شود.

۲) ساختار ماتریسی با حذف تماس مستقیم بین متخصصان، به ساده سازی ارتباطات و کاهش انعطاف پذیری کمک می کند.

۳) ساختار ماتریسی با افزایش تماس بین متخصصان، به پیچیدگی بیش از حد ارتباطات و کاهش سرعت انتشار اطلاعات منجر می شود.

۴) ساختار ماتریسی باعث کاهش تماس بین متخصصان، کند شدن ارتباطات و محدود شدن انعطاف پذیری در سازمان می شود.

۲۰- کدام ویژگی ساختار ماتریسی آن را به ادھوکراسی مرتبط می کند؟

- ۱) استفاده از گروه های چند منظوره که سلسله مراتب بوروکراتیک را تقویت می کند.
- ۲) تشکیل گروه های چندمنظوره که کنترل متمرکز مدیران پروژه را تضمین می کند.
- ۳) تخصصی شدن وظایف در دوائر وظیفه ای که ساختار را سخت و سفت می کند.
- ۴) استفاده از گروه های چندمنظوره که انعطاف پذیری ایجاد می کند.

۲۱- هدف از تشکیل کمیته های دائمی در سطح عالی سازمان چیست؟

- ۱) افزایش تمرکز تصمیم گیری در دست مدیرعامل
- ۲) جایگزینی تصمیم گیری فردی با تصمیم گیری جمعی
- ۳) حذف ساختار سلسله مراتبی در مدیریت عالی
- ۴) کاهش نقش مدیران اجرایی و واگذاری تصمیم گیری به واحدهای عملیاتی

۲۲- در رویکرد سیستم های فنی - اجتماعی، انجام هر کاری مستلزم وجود کدام عامل است؟

- ۱) فناوری و ساختار سازمانی
- ۲) فناوری و سیستم اجتماعی
- ۳) مهارت های فردی و رویه های سازمانی
- ۴) دانش فنی و نظام مدیریتی

۲۳- کدام یک از موارد زیر از ابعاد پنج گانه مدل ویژگی های شغل است؟

- ۱) تقسیم وظایف و رسمیت
- ۲) ثبات شغلی و کنترل سازمانی
- ۳) تنوع مهارت و استقلال در کار
- ۴) پاداش مالی و تعهد سازمانی

۲۴- مدل ویژگی های شغل درباره «برقراری روابط با مشتری» چه توصیه ای دارد؟

- ۱) کاهش تماس مستقیم کارکنان با مشتری

۲) تمرکز بر بازاریابی و تبلیغات غیرمستقیم برای افزایش بازخورد

۳) استفاده از واسطه ها برای انتقال اطلاعات

۴) ایجاد ارتباط مستقیم برای افزایش بازخورد و استقلال

۲۵- مکتب مهندسی در طراحی شغل بر چه اصولی تکیه دارد؟

۱) آموزش، تخصص گرایی، ارزیابی عملکرد و زمان سنجی

۲) خلاقیت، استقلال و طراحی انسانی مشاغل

۳) همکاری تیمی، ساده سازی، بازخورد مستمر و روابط انسانی

۴) ساده سازی کار، تخصص گرایی، حرکت سنجی و زمان سنجی

۲۶- در مقایسه با توسعه شغلی، غنی سازی شغل چه ویژگی متفاوتی دارد؟

۱) تمرکز بر گسترش عمودی شغل از طریق افزایش عمق و اختیار

۲) تمرکز بر گسترش افقی شغل از طریق افزایش وظایف مشابه

۳) تمرکز بر افزایش حجم کار بدون تغییر در محتوا

۴) تمرکز بر کاهش مسئولیت ها برای جلوگیری از خستگی

۲۷- در فرآیند طراحی شغل، نخستین گام کلیدی مدیریت چیست؟

۱) تعیین حقوق و مزایای کارکنان

۲) تصمیم گیری درباره سیاست های جذب نیرو

۳) انتخاب نوع فناوری مورد استفاده در هر شغل

۴) مشخص کردن اینکه وظایف چگونه گروه بندی شوند

۲۸- در چه شرایطی طراحی مجدد شغل راهکار مناسبی برای بهبود عملکرد است؟

۱) هنگامی که فناوری قدیمی و ناکارآمد است.

۲) زمانی که شغل فرصت مشارکت کارکنان را محدود کرده باشد.

۳) وقتی که اهداف سازمانی نامشخص اند.

۴) وقتی که کارکنان از نظر مالی نارضایتی دارند و دچار فناوری قدیمی هستند.

جایی که فناوری تغییرات طرح شغل را از لحاظ اقتصادی ممکن می سازد. الزامات فناورانه برخی از مشاغل طوری است که

تغییر در آن بدون از دست دادن کارایی های عملیاتی امکان پذیر نیست خط تولید سازندگان خودرو نمونه چنین موردی

است. فناوری اساساً فضای کاری اندازه واحد های کاری و تنوع مهارت های مورد نیاز برای انجام کار را دستخوش تغییر کرده

و لزوم طراحی مجدد شغل را محسوس می سازد.

۲۹- کدام یک از ویژگی های زیر، ساختار گروه های آموزشی را از سایر شکل های ادوکراسی متمایز می کند؟

(۱) تمرکز بر تصمیم‌گیری سریع از طریق مدیر واحد

(۲) دموکراسی کامل و برابری اعضا در تصمیم‌گیری‌های کلیدی

(۳) وجود سلسله‌مراتب رسمی بین مدیر گروه و اعضا

(۴) تفکیک عمودی و کنترل شدید بر فعالیت‌ها

۳۰- در گروه‌های کاری منسجم، چه کسی وظایف را بین اعضا تقسیم می‌کند؟

(۱) مدیر عامل

(۲) سرپرست ارشد سازمان

(۳) واحد منابع انسانی

(۴) خود گروه به صورت جمعی

۳۱. گزینه نادرست را در خصوص تعریف سازمان بیابید؟

(۱) «پدیده اجتماعی»، دال بر این معناست که سازمان از افراد یا گروه‌هایی که با هم در تعامل هستند، تشکیل شده است.

(۲) الگوهای تعاملی که افراد داخل سازمان از آن تبعیت می‌کنند، تصادفی به وجود آمده است.

(۳) چون سازمان‌ها پدیده‌های اجتماعی هستند، الگوهای تعاملی اعضای آنها باید موزون و هماهنگ باشد.

(۴) با پیشگیری از ابهام باید اطمینان حاصل شود که وظایف مهم سازمانی انجام می‌پذیرند.

۳۲- تفاوت اصلی بین نظریه سازمان و رفتار سازمانی از نظر «سطح تحلیل» در چیست؟

(۱) نظریه سازمان بر فرد تمرکز دارد، رفتار سازمانی بر ساختار.

(۲) نظریه سازمان دیدگاهی خرد دارد، رفتار سازمانی دیدگاهی کلان.

(۳) نظریه سازمان دیدگاهی کلان دارد، رفتار سازمانی دیدگاهی خرد.

(۴) هر دو به سطوح متفاوت تحلیل توجه دارند اما رفتار سازمانی بر سطح فردی و گروهی، و نظریه سازمان بر سطح کلان

سازمانی متمرکز است.

۳۳- مبنای نظری مفهوم «سیستم بسته» از کدام حوزه علمی سرچشمه گرفته است؟

(۱) زیست‌شناسی

(۲) علم شیمی

(۳) علم فیزیک

(۴) علم تاریخ

۳۴- اصطلاح «آنتروپی منفی» در سیستم‌های باز دلالت بر چیست؟

(۱) افزایش توان تبادل با محیط

(۲) گرایش سیستم به زوال

(۳) تعامل پویای سیستم با محیط خود

(۴) توانایی سیستم در خودترمیمی

۳۵- مفهوم «همپایانی» در نظریه سیستم‌ها به چه معناست؟

(۱) همه‌ی سیستم‌ها در شرایط یکسان عملکرد مشابهی دارند.

(۲) یک سیستم می‌تواند از مسیرهای گوناگون به نتیجه‌ی واحدی برسد.

(۳) هر سیستم فقط از یک مسیر مشخص قادر به تحقق هدف است.

(۴) سیستم‌ها در برابر تغییر شرایط اولیه ناپایدارند.

۳۶- دیدگاه چرخه حیات چه نوع نگرش به سازمان‌ها را تضعیف می‌کند؟

(۱) نگرش فرآیندی

(۲) نگرش ایستا و ثابت

(۳) نگرش سیستمی

(۴) نگرش اقتضایی

۳۷- کدام یک از گزینه‌های زیر سه عنصر اصلی ساختار سازمانی را به‌درستی معرفی می‌کند؟

(۱) تمرکز، کنترل، هماهنگی

(۲) پیچیدگی، رسمیت، تمرکز

(۳) تخصص‌گرایی، کنترل، ارتباطات

(۴) تقسیم کار، قدرت، رسمیت

۳۸- بنابر اصل تقسیم کار فایول، کدام عامل باعث افزایش بازده تولیدی می‌شود؟

(۱) انضباط

(۲) تبعیت منافع فردی از منافع جمعی

(۳) تمرکز

(۴) کارآیی بیشتر

۳۹- ساختار ایده آل ماکس وبر در مورد مدیریت سازمانها چه نام دارد؟

(۱) نظریه X - نظریه Y

(۲) بوروکراسی

(۳) دیوانسالار

(۴) نوگرایی

۴۰- بر اساس نظریه X - نظریه Y داگلاس مک گریگور، نظریه یک مدیر در مورد ماهیت انسان ها متکی بر چیست؟

- (۱) پیش فرض هایی که تمایل دارد بر اساس آنها با زیردستان خود رفتار کند.
 - (۲) ساختار صحیحی که برای همه سازمان ها تحت هر شرایطی صدق می کند.
 - (۳) الگوهایی که به مدد آنها سازمان ها می توانند به اهداف نهایی خود نائل شوند.
 - (۴) میزان پرداخت هایی که به عنوان جبران خدمات به کارگران در ازای خدماتی که ارائه می دهند می پردازد.
- ۴۱- تاکید دنیل کتر و رابرت کان در کتاب روانشناسی اجتماعی سازمان بر کدام ایده جهت رشد سازمان ها بود؟

- (۱) بررسی شیوه های برخورد مدیران با کارکنان در سیستم های بسته
- (۲) مزیت های دیدگاه سیستم های باز
- (۳) نیاز سازمان ها برای انطباق دادن خود با یک محیط متغیر جهت بقا
- (۴) ۲ و ۳

۴۲- کدام شاخه در علوم اداری مدیران را در جهت افزایش درآمدها و سهم بازار راهنمایی می کند؟

- (۱) مدیریت تولید و عملیات
- (۲) اصول حسابداری
- (۳) بازاریابی
- (۴) رشته مالی

۴۳- بنابر رویکرد نیل به هدف، کدام عامل معیاری مناسب برای اندازه گیری اثر بخشی است؟

- (۱) دستیابی موفقیت آمیز به هدف
- (۲) افزایش درآمدها و سهم بازار
- (۳) بهینه سازی وجوه سرمایه گذاری شده در سازمان
- (۴) بهبود کیفیت تصمیمات اتخاذ شده توسط مدیران

۴۴- برای دستیابی به اهداف تعیین شده کدام اقدام پس از تعیین اهداف ضروری می باشد؟

- (۱) کنترل و اداره اهداف
- (۲) تدارک ابزار اندازه گیری
- (۳) دستیابی به اجماع یا توافق عمومی
- (۴) مدیریت تولید و عملیات

۴۵- برای افزایش اعتبار اهداف سازمانی، مهم ترین اقدام مدیریتی کدام است؟

- (۱) تأکید بر اهداف کلان و مأموریتی سازمان
- (۲) دریافت نظر تمامی ذی نفعان حتی خارج از سطح عالی مدیریت

۳) بازبینی مستمر استراتژی سازمان

۴) کنترل فرآیند اندازه‌گیری نتایج

۴۶- اثربخشی هر سازمان مستلزم چیست؟

۱) تعیین و اندازه‌گیری اهداف

۲) دستیابی به اهداف

۳) آگاهی و تعاملات مؤثر با عوامل محیطی

۴) تأکید روی اهداف ملموس، تحقق پذیر و قابل اندازه‌گیری

۴۷- در میان شاخص‌های پژوهش میثیگان، آمیخته تجاری نشان‌دهنده‌ی چیست؟

۱) توان مؤسسه برای افزایش فروش در یک بازار خاص

۲) نسبت بین درآمد و هزینه‌های ثابت

۳) توانایی سازمان در دستیابی به عملکرد کلی بالا از طریق راهبردهای گوناگون

۴) ترکیب انواع بیمه‌نامه‌ها در پرتفوی شرکت

۴۸- در دیدگاه ذی‌نفعان راهبردی، چه عاملی تعیین می‌کند کدام گروه بر تصمیم‌های سازمانی تأثیر بیشتری داشته باشد؟

۱) سابقه حضور در سازمان

۲) میزان قدرت و دسترسی به منابع کلیدی

۳) موقعیت رسمی در ساختار سازمانی

۴) میزان هماهنگی با ارزش‌های مدیر ارشد

۴۹- کدام متغیر بیانگر نسبت مدیران و سرپرستان به کل کارکنان است؟

۱) تفویض اختیار

۲) اجزای اداری

۳) رسمیت

۴) تمرکز

۵۰- بر اساس رویکرد ارزش‌های رقیب، دلیل اصلی دشواری در ارزیابی اثربخشی سازمان چیست؟

۱) کمبود داده‌های کمی و آماری

۲) تنوع ارزش‌ها، علائق و معیارهای ارزیابان

۳) پیچیدگی ساختار سازمانی

۴) ناتوانی در تعریف اهداف استراتژیک

❖ فصل دوازدهم: سوالات روانشناسی کار تالیف ایران عرضه (مختص کارشناس

اداری)

۱- کدامیک از موارد زیر جزو اصول تفکر ناب (Lean Thinking) نیست؟

(۱) تعریف ارزش از دیدگاه مشتری

(۲) ایجاد حرکت بدون وقفه در جریان ارزش

(۳) کنترل کامل تولید توسط مدیران میانی

(۴) امکان دادن به مشتری برای بیرون کشیدن ارزش (Pull)

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ سازمانی با کیفیت است که با استراتژی خاصی که در تولید محصول و ارائه خدمات با کیفیت (با توجه به گسترش حق انتخاب مشتری به علت تنوع محصولات و جهش در فرآیند و تحولات و دگرونی های بدون وقفه که در محیط های کاری و شخصی و اجتماعی و رسانه ای وجود دارد)، در پیش می گیرد و حداکثر خشنودی لازم در جهت برآورد و تامین خواست ها، نیاز ها، انتظارات و توقعات اعضای سازمان، (بعنوان عنصر اصلی و سازنده) و مشتری را ایجاد نماید و با تفکری ناب (Lean thinngki) اصولی برای جستجوی کمال سازمانی و حرکت از خود کنترلی به خود رشدی در جهت اصلاحات ساختاری نیز در نظر بگیرد. کتاب معجزه شش سیگما توسط Chowdhury sabir نوشته شده است که هدفش تغییر شیوه کارکردن اعضای سازمان بوده است. ترجمه کتاب توسط دکتر حمید رضا فرتوک زاده انجام شده است. این اصول تفکر ناب عبارتند از :

تعریف ارزش (Value) از دید گاه مشتری

شناسایی جریان ارزش (Value Steam)

ایجاد حرکت بدون وقفه در جریان ارزش (Flow)

امکان دادن به مشتری تا این ارزش را از تولید کننده بیرون بکشد (Pull)

جستجو وکمال (Perfection)

۲- به گفته چودری صابر، هدف اصلی در کتاب معجزه شش سیگما چیست؟

(۱) افزایش تعداد محصولات و کاهش هزینه ها

(۲) تغییر شیوه کار کردن اعضای سازمان

(۳) آموزش سیستم های مالی و حسابداری ناب

(۴) تغییر شیوه ارزش گذاری سازمان از دیدگاه مشتری

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ کتاب معجزه شش سیگما توسط Chowdhury sabir نوشته شده است که هدفش تغییر شیوه کارکردن اعضای سازمان بوده است. ترجمه کتاب توسط دکتر حمید رضا فرتوک زاده انجام شده است.

۳- به دنبال رسیدن به نقطه تلاقی کارایی و اثربخشی، چه تغییری در نوع سازمان ایجاد می‌شود؟

- (۱) تبدیل سازمان سنتی به سازمان یادگیرنده با اصلاحات ساختاری و فرهنگی
- (۲) تبدیل سازمان سلسله‌مراتبی به سازمان پروژه‌محور
- (۳) تبدیل سازمان سنتی به سازمان رسمی با تمرکز بر سلسله‌مراتب
- (۴) تبدیل سازمان یادگیرنده به سازمان استراتژیک با تمرکز صرف بر بازاریابی

۴- ترتیب درست مراحل بهبود سازمانی کدام است؟

- (۱) تحلیل آماری ← دغدغه‌یابی ← اصلاح ساختار
- (۲) دغدغه‌یابی ← مسئله‌یابی ← نقطه بهبود
- (۳) مسئله‌یابی ← نقطه بهبود ← دغدغه‌یابی
- (۴) اصلاح فرهنگی ← خودکنترلی ← خودرشدی

۵- در نگاه فرآیندمحور به استرس، کدام گزینه بیشترین نقش را در تبدیل استرس پنهان به اختلال روان‌تنی ایفا می‌کند؟

- (۱) شدت بالای محرک استرس‌زا
- (۲) دفعات مکرر قرار گرفتن در موقعیت مشابه
- (۳) انکار یا نادیده‌گیری تدریجی علائم اولیه استرس
- (۴) مقاومت روانی بالای فرد در مواجهه با فشار

۶- « نتیجه بارور کردن نقاط تقویت‌کننده منفی با رفتارهای ایمنی بخش»، کدام گزینه می‌باشد؟

- (۱) باعث می‌شود که استرس در انسان تبدیل به یک بحران شود.
- (۲) باعث می‌شود که انسان در دفاع‌های بعدی (درمقابل) استرس بی‌قرار تر و مضطرب تر شود.
- (۳) باعث می‌شود که مشکلات روانی و جسمانی در بلند مدت پیش بیاید.
- (۴) باعث می‌شود که سرکوب و نادیده گرفتن استرس در کوتاه مدت بیشتر شود.

۷- کدام یک از گزینه‌های زیر، به‌درستی سه منبع اصلی در کسب مهارت‌های مقابله با استرس را بیان می‌کند؟

- (۱) غریزه، مشاوره، حمایت اجتماعی
- (۲) خودانضباطی، باورهای مذهبی، اعتماد به نفس
- (۳) هوش هیجانی، سن، ساختار شخصیتی
- (۴) تجربه، سختی‌های رشددهنده، یادگیری آموزشی

۸- کدام گزینه بیشترین تأثیر را در کارآمدی مدیران اجرایی پیمانکار در محیط‌های عملیاتی دارد؟

- (الف) داشتن سرمایه مالی کافی برای حمایت از پروژه‌ها
- (ب) دسترسی به مجوزهای قانونی ثبت شرکت

پ) استفاده از سیستم گزارش‌دهی سنتی به کارفرما

ت) درگیری فعال در فرایند اجرایی، آموزش‌پذیری و مهارت‌محوری

۹- کدام گزینه دلیل اصلی فرسایشی شدن فرآیند انجام کار توسط پیمانکاران خرده‌پا در کشورهای در حال توسعه، به‌ویژه

ایران است؟

۱) رقابت زیاد بین پیمانکاران و نبود سرمایه کافی

۳) ضعف در آموزش رفتار سازمانی و انتقال فشارهای ساختاری از پیمانکاران بزرگ

۴) کم‌کاری نیروهای عملیاتی و نارضایتی مدیران عالی

۵) تعدد پروژه‌ها و ناتوانی در اولویت‌بندی آن‌ها

۱۰- هدف نهایی بسیاری از پیمانکاران ایرانی در استفاده از الگوی پرداخت ماهانه چیست؟

۱) ارتقاء سطح ایمنی و سلامت روانی کارگران

۲) ثبت نتایج و بازده مورد تأیید کارفرما با کمترین توجه به فرآیند انجام کار

۳) ایجاد انگیزش پایدار برای بهبود مستمر فرآیند

۴) تمرکز بر خلاقیت و توانمندسازی منابع انسانی

۱۱- کدام گزینه از «اهداف گردش شغلی» محسوب نمی‌شود؟

۱) افزایش دانش و مهارت افراد در حیطه کاری

۲) کاهش وابستگی سازمان به نیروهای متخصص

۳) افزایش در آمد و دریافتی کارکنان

۴) کاهش پیچیدگی کار

۱۲- در سطوح سازمانی «وزارت نفت ایران»، کدام مورد «بطور غیر مستقیم به تامین هدف های کلی سازمان» کمک می

کند؟

۱) مدیریت میانی

۲) نیروهای ستادی

۳) مدیریت عملیاتی

۴) نیروهای آموزش های ویژه

۱۳- وظیفه سرپرستان اجرائی (رئیس گروه ها) چیست؟

۱) نظارت بر انجام درست فعالیت ها

۲) ایجاد هماهنگی بین بخش ها و واحدهای سازمان

۳) ارزیابی عملکرد کلی واحد ها و سازمان ها

۴) تعیین اهداف و تدوین استراتژی های سازمان

۱۴- «قانون اصلی مهارت» که توسط رابرت آل کاتز مطرح شد، شامل چه تعریفی می شد؟

۱) اقدام به ریسک پذیری در شرایط خاص

۲) اقدام کارا و موثر در شرایط متغیر

۳) اقدام به بررسی ایده های خلاقانه در شرایط خاص

۴) اقدام به یاددهی دانش های کلیدی در شرایط متغیر

۱۵- مهارت ها به کدام روش ها پرورش پیدا می کنند؟

۱) مهارت ها از طریق تمرین و ایجاد رابطه بین آموخته ها و تجربیات قبلی پرورش می یابند.

۲) مهارت ها از طریق آموزش مستمر و با اتکا به استعداد ذاتی پرورش می یابند.

۳) مهارت ها از طریق یاددهی به دیگران تثبیت شده و از طریق تکرار پرورش می یابند.

۴) مهارت ها از طریق افزایش تجربه و یادگیری مستمر پرورش می یابند.

۱۶- مدیر در فرآیند شکل گیری نظرگاه شخصی نسبت به مسائل انسانی، چه مهارتی را بیش از همه در مواجهه با تجربه های

گذشته دنبال می کند؟

۱) بازنگری و ارزشیابی مستمر تجربه ها با هدف یادگیری و اصلاح نگرش

۲) تنظیم واکنش ها بر اساس انتظارات سازمانی

۳) بهره گیری از چارچوب های از پیش تعیین شده برای ارزیابی عملکرد

۴) انتقال تجربه ها به دیگران بدون تحلیل مجدد آن ها

۱۷- مهم ترین مزیت «آموزش مهارت های انسانی» چیست؟

۱) شاگردان در محیط واقعی قرار می گیرند و امکان بحث و انتقاد در مورد نحوه انجام مهارت ها فراهم می شود.

۲) شاگردان ارزش ها و عقاید خود را مورد آزمایش مجدد قرار می دهند و درباره خود و دیگران به طرز تلقی سودمندتری

دست می یابند.

۳) شاگردان جزئیات فعالیت هایی که را که می خواهند انجام بدهند را به نمایش در می آورند و میزان درک و چاره جویی

آن ها افزایش می یابد.

۴) شاگردان امکان تجزیه و تحلیل چالش های محیط کار و ارتباط با دیگران را در محیط واقعی یاد می گیرند.

۱۸- از منظر فلسفه آموزش مدیریتی، نقش «پرسش هوشمندانه سرپرست از مرئوس» بیش از هر چیز چه هدفی را دنبال

می کند؟

۱) انتقال غیرمستقیم اطلاعات و دستورالعمل ها

۲) کاهش وابستگی فکری مرئوس به ساختار رسمی

۳) تقویت تفکر انتقادی و شکل‌گیری یادگیری خودراهبر

۴) شبیه‌سازی موقعیت‌های تصمیم‌گیری واقعی در فضای شبیه‌سازی شده

۱۹- توانایی «تشخیص روابط متقابل عوامل مختلف»، به کدام مهارت مربوط است؟

۱) مهارت انسانی

۲) مهارت حرفه ای

۳) مهارت فنی

۴) مهارت مبتنی بر درک کلی

۲۰- به ترتیب در سطوح عالی و پایین کدام مهارت ها ضروری می باشند؟

۱) مهارت مبتنی بر درک کلی - مهارت فنی

۲) مهارت انسانی - مهارت مبتنی بر درک کلی

۳) مهارت حرفه ای - مهارت مبتنی بر درک کلی

۴) مهارت فنی- مهارت انسانی

