



کد محصول
ES1490



آخرین بروزرسانی
۱۶ شهریور ۱۴۰۱

سوالات استخدامی

رشته مدیریت دولتی بانک رفاه

- ✓ ویژه آزمون استخدامی رشته مدیریت دولتی بانک رفاه
- ✓ نسخه رایگان شامل ۱۸۰ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)
- ✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۱۵۷۶ سوال به همراه پاسخنامه، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.



لینک های مفید آزمون استخدامی رشته مدیریت دولتی بانک رفاه

خرید این محصول	سوالات استخدامی بانک رفاه با پاسخنامه
خرید سوالات بانک رفاه	سوالات ادوار گذشته بانک ها با پاسخنامه
منابع عمومی آزمون	منابع تخصصی رشته مدیریت دولتی
اخبار آزمون	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )	
آخرین بروزرسانی ها: ۱۴۰۴/۰۶/۱۶ تالیف مجدد محصول	

فهرست مطالب

حیطه عمومی (اصل سوالات بانک ها، فراگیر و سازمان های دولتی)

- ❖ فصل اول: سوالات زبان و ادبیات فارسی - صفحه ۴ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل دوم: سوالات هوش و استعداد تحصیلی (GMAT) - صفحه ۷ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل سوم: سوالات کامپیوتر (INTERNET- WORD-EXCELL- WINDOWS) - صفحه ۱۰ (۲۰ سوال)

- ❖ فصل چهارم: سوالات زبان انگلیسی عمومی - صفحه ۱۲ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل پنجم: سوالات آشنایی با مفاهیم پولی و بانکی و بانکداری الکترونیک - صفحه ۱۵
 - ◀ بخش اول: بانکداری داخلی (۵ سوال)
 - ◀ بخش دوم: دانش علوم بانکی (۵ سوال)
 - ◀ بخش سوم: اصول بانکداری (۵ سوال)
 - ◀ بخش چهارم: آشنایی با خدمات الکترونیکی بانکی (۵ سوال)

حیطه تخصصی

- ❖ فصل ششم: سوالات اقتصاد خرد و کلان تالیف ایران عرضه - صفحه ۱۹
 - ◀ بخش اول: اقتصاد خرد (۱۰ سوال)
 - ◀ بخش دوم: اقتصاد کلان (۱۰ سوال)
- ❖ فصل هفتم: سوالات مدیریت رفتار سازمانی تالیف ایران عرضه - صفحه ۲۳ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل هشتم: سوالات مدیریت منابع انسانی تالیف ایران عرضه صفحه ۲۶ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل نهم: سوالات آمار و کاربرد آن در مدیریت تالیف ایران عرضه - صفحه ۳۰ (۲۰ سوال)

در هر بخش، تنها ۱ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ حیطة عمومی

❖ فصل اول: سوالات زبان و ادبیات فارسی

۱- بیت "غنچه هم گفت گرچه دلتنگم مثل لبخند باز خواهم شد" چند جمله دارد؟

(۱) ۲ (۲) ۳ (۳) ۴ (۴) ۵

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➤ غنچه هم گفت - جمله اصلی با فعل: گفت.

گرچه دلتنگم - جمله وابسته (حرف ربط "گرچه" + فعل "دلتنگم" به عنوان جمله اسمیه).
مثل لبخند باز خواهم شد - جمله مستقل با فعل مرکب: باز خواهم شد.

۲- در همه گزینه ها جز گزینه ... فعل به قرینه لفظی حذف شده است.

(۱) ای خرم از فروغ رخت لاله زار عمر بازآ که ریخت بی گل رویت بهار عمر

(۲) من به نظر قطره، به معنی یمم دیده ز موجم نتواند رهید

(۳) برخیز که جان است و جهان است و جوانی خورشید برآمد بنگر نورفشانی

(۴) تاب من از تاب تو افزونتر است گر چه تو سرخی به نظر، من سپید

(۱) (۱ و ۲) (۲) (۲ و ۴) (۳) (۳ و ۱) (۴) (۴ و ۱)

۳- در کدام گزینه صفت بیانی نقش قیدی ندارد؟

(۱) هر که پرهیز و زهد و علم فروخت خرمنی گرد کرد و پاک بسوخت

(۲) شب و روز در شام و در بامداد تو بر یادی از هر چه دارم به یاد

(۳) فرات تشنه می رود ز سوگ تشنگان ما به موج موج دارد او ترنه بهار را

(۴) چون جوان بودی و زفت و سخت زه تو نمی رفتی سوی صف بی زره

۴- همه گزینه ها جز گزینه ... از جهتی هم گونی دارند.

(۱) بلند قد (۲) بلند رخت (۳) بلند گیسو (۴) بلند گهر

۵- کدام یک از صفات مشتق زیر از بن ماضی ساخته شده است؟

(۱) پرستار (۲) کردار (۳) گرفتار (۴) ساختمان

۶- اسم مصدر "می درخشد" چیست؟

(۱) درخشش (۲) درخشان (۳) درخشندگی (۴) درخش

۷- نویسنده داستان کوتاه "فارسی شکر است" کیست؟

(۱) محمد علی جمال زاده (۲) جلال آل احمد

(۳) سیمین دانشور (۴) صادق هدایت

۸- معرفی و نام آفریننده کدام اثر درست نیست؟

(۱) بُباب الالباب: محمد عوفی (۲) کارنامه بلخ: سنایی غزنوی

(۳) لیلی و مجنون: نظامی گنجوی (۴) هشت کتاب: جلال آل احمد

۹- املای کدام کلمه با توجه به معنی مقابل آن غلط است؟

(۱) تحریر: نوشتن (۲) تتبع: تحقیق کردن

(۳) تعلم: دردمندی (۴) طعنه: سرزنش

۱۰- کدام گزینه جمع است؟

(۱) ابزار (۲) احرار (۳) موات (۴) ادات

۱۱- «استیفا» یعنی:

(۱) بازستدن به طور کامل (۲) بی نیازی

(۳) چیرگی (۴) کناره گیری از کار

۱۲- با توجه به مفهوم عبارت «خردمند را چگونه آرزوی چیزی در دل جای دهد که رنج و تبعث آن بسیار باشد و انتفاع و

استمتاع اندک» خردمند را چگونه شخصی می داند؟

(۱) آن که سود زودگذر را بر زیان همیشگی ترجیح دهد.

(۲) آن که سود و زیانش برایش بی تفاوت باشد.

(۳) آن که سود را بر زیان ترجیح دهد.

(۴) آن که زیان زودگذر را بر زیان همیشگی ترجیح نهد.

۱۳- معنی کلمات و ترکیبات زیر در همه گزینه ها، به جز گزینه درست است.

(۱) برنشستن: سوار شدن (۲) علی السویه: به طور یکسان

(۳) مَلَکات فاضله: فرشتگان آسمان (۴) ناهار کردن: گرسنه ماندن

۱۴- از مفهوم بیت «برآمد ز سودای من سرخ روی کزین جنس بیهوده دیگر مگوی» همه گزینه ها، به جز گزینه دریافت

می شود.

(۱) خام اندیشی (۲) یاوه گویی (۳) شرمندگی (۴) برافروختگی

۱۵- مفهوم «گرایش انسان به زهد ریشه ای در آزادمنشی دارد» یعنی:

(۱) آزادگی بنیاد زهد است. (۲) آزادمنشی نتیجه زهد است.

(۳) انسان از زهد به آزاد منشی می‌گراید. (۴) زهد ریشه آزادی است.

۱۶- «گوینده خلاف رضا در هوای نفس» یعنی:

(۱) برخلاف رضای خود در هوای نفس می‌افتد

(۲) برخلاف هوای نفس سخن می‌گوید

(۳) خلاف رضایت مردم را در هوای نفس می‌جوید

(۴) در هوای نفس گوینده خلافی است

۱۷- علامت گیومه در همه گزینه ها به جز گزینه درست به کار رفته است.

(۱) اقبال از نوع شاعرانی است که «کواکبی» آنها را ستود

(۲) علامت «جات به عنوان» نشانه جمع در فارسی، پسندیده نیست

(۳) عنوان «وکالتنامه» بر بالای وسط صفحه نوشته می‌شود

(۴) و بار دیگر او را به «خودش» مؤمن سازد

۱۸- کدام گزینه از لحاظ نگارش، درست است؟

(۱) در فرهنگ ما شهادت یک حادثه خونین و ناگوار نیست.

(۲) شهادت یه حادثه خونین و ناگوار در فرهنگ ما نیست.

(۳) در فرهنگ ما یک حادثه خونین و ناگوار شهادت نیست.

(۴) شهادت در فرهنگ ما یک حادثه خونین و ناگوار نیست.

۱۹- بر اساس نظر حضرت آیت الله خامنه ای کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

(۱) هدف ها و آرمان ها در تشکیل شخصیت آدمی موثر است

(۲) نفس انسان یکی از عوامل مهم اثر گذار بر رفتار انسان است

(۳) جهان بینی هر انسانی در تشکیل شخصیت او تاثیر چندانی ندارد

(۴) فردگرایی یکی از عوامل تعارض و تفرقه در جامعه می باشد

۲۰- حاکم واقعی در جامعه اسلامی ... می باشد .

(۱) رهبر اسلامی (۲) خدا (۳) امامان (۴) پیامبران

❖ فصل دوم: سوالات هوش و استعداد تحصیلی (GMAT)

۱- مقدار x در $\sqrt{3\sqrt{3\sqrt{3}}} = 27^x$ کدام است؟

- (۱) $\frac{7}{16}$ (۲) $\frac{7}{24}$ (۳) $\frac{8}{14}$ (۴) $\frac{8}{21}$

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ⇐ برای حل معادله $\sqrt{3\sqrt{3\sqrt{3}}} = 27^x$ مراحل زیر را دنبال می کنیم:

تبدیل به پایه یکسان: هر دو طرف معادله را بر حسب توان های ۳ بازنویسی می کنیم.

$$27^x = (3^3)^x = 3^{3x}$$

$$\sqrt{3\sqrt{3\sqrt{3}}} = \sqrt{3\sqrt{3 \cdot 3^{\frac{1}{2}}}} = \sqrt{3\sqrt{3^{\frac{3}{2}}}} = \sqrt{3 \cdot 3^{\frac{3}{4}}} = \sqrt{3^{\frac{7}{4}}} = 3^{\frac{7}{8}}$$

حالا معادله به صورت $3^{\frac{7}{8}} = 3^{3x}$ درآمده است. چون پایه ها برابرند، پس توان ها نیز باید برابر باشند:

$$3x = \frac{7}{8} \rightarrow x = \frac{7}{24}$$

۲- اگر ضلع مربی ۱۰ درصد افزایش پیدا کند. مساحت مربع چند درصد افزایش پیدا میکند؟

- (۱) ۲۱ درصد (۲) ۲۰ درصد (۳) ۱۸ درصد (۴) ۱۵ درصد

۳- سه روز پیش از فردا چهارشنبه است. سه روز پس از دیروز، چند شنبه خواهد بود؟

- (۱) جمعه (۲) شنبه (۳) دوشنبه (۴) سه شنبه

۴- اگر با مکعبی به اضلاع واحد، مکعب بزرگتری به ضلع ۵ واحد بسازیم و سطح مکعب بزرگتر را رنگ کنیم، چه تعداد مکعب دو وجه آنها رنگ میشود؟

- (۱) ۸ (۲) ۱۶ (۳) ۳۶ (۴) ۱۲

۵- معادله زیر چند ریشه حقیقی دارد؟ (k یک عدد حقیقی است)

$$y = x^5 + x + k$$

- (۱) ۰ (۲) ۱ (۳) ۲ (۴) ۴

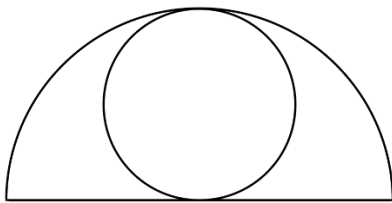
۶- اگر $y = t^2 + 5$ و $x = 2t - 3$ باشد، حاصل dy/dx کدام گزینه می باشد؟

- (۱) t (۲) 2t (۳) ۲ (۴) ۰

۷- اگر تعداد اعضای مجموعه ای دو واحد افزایش یابد، تعداد زیر مجموعه ها چند برابر می شود؟

- (۱) ۲ (۲) ۴ (۳) ۸ (۴) ۱۶

۸- یک دایره درون یک نیم دایره محاط شده است مساحت دایره چه کسری از مساحت کل شکل است؟



(۱) یک هشتم

(۲) یک دوم

(۳) یک چهارم

(۴) یک پنجم

۹- اگر با تعدادی مکعب به ابعاد واحد مکعب بزرگتری به ضلع ۵ واحدی بسازیم و سطح مکعب بزرگ را رنگ کنیم چه تعداد مکعب رنگ نمی شوند؟

(۱) ۵ (۲) ۸ (۳) ۲۷ (۴) ۴۲

۱۰- یک کارمند بانک ساعتی ۲۵۰ تومان دستمزد میگیرد تا روزانه ۸ ساعت کار کند. به ازای هر ساعت اضافه کار ۵۰ درصد مزد بیشتری دریافت می کند. اگر یک روز ۲۷۵۰ تومان دریافت کرده باشد، چند ساعت کار کرده است؟

(۱) ۲ ساعت (۲) ۵ ساعت (۳) ۷ ساعت (۴) ۱۰ ساعت

۱۱- اگر $\sqrt{5\sqrt{5\sqrt{5}}} = 125^x$ مقدار x چقدر است؟

(۱) $\frac{1}{8}$ (۲) $\frac{3}{8}$ (۳) $\frac{7}{24}$ (۴) $\frac{6}{17}$

۱۲- تعداد قطرهای یک ۵ ضلعی محدب چند تاست؟

(۱) ۵ (۲) ۶ (۳) ۱۰ (۴) ۱۵

۱۳- بین اعداد زیر از چپ به راست ارتباط خاصی برقرار است به جای علامت سوال کدام عدد می تواند قرار بگیرد؟

۳۳، ۳۲، ۲۷، ۱۹، ۱۵....؟

(۱) ۱۴ (۲) ۱۱ (۳) ۱۲ (۴) ۱۳

۱۴- برای خرید کالایی دوبار تخفیف متوالی یک بار ۲۰ درصد، یک بار ۱۰ درصد داده شده است. در مجموع چند درصد تخفیف داده شده است؟

(۱) ۳۲ (۲) ۳۰ (۳) ۴۲ (۴) ۲۸

۱۵- بازیگران باید با کارگردان، فیلمنامه نویس، نورپرداز، فیلمبردار و طراح صحنه و لباس فیلم برای قطعی کردن گریم فیلم در زمینه های مختلف مثل مو، چهره و لباس، در مقاطع مختلف فیلم، جلسات متعدد داشته باشند. بازیگران باید یک به یک گریم های مختلفی رویشان تست شود تا بالاخره یکی از آنها نهایی شود. گاهی اوقات اتفاق افتاده که حضور یک بازیگر در فیلم قطعی است، اما زمانی که گریم آن نقش روی بازیگر مورد نظر اجرا میشود، مورد قبول قرار نمیگیرد و انتخابش منتفی میشود. مثلاً در فیلم لارنس عربستان، ابتدا قرار بود مارلون براندو نقش لارنس را بازی کند که پس از تست گریم و عدم رضایت کارگردان این فیلم، دیوید لین،

(۱) همه عوامل فیلم به نوعی مقصر قلمداد شدند.

(۲) موجبات دلخوری هنرپیشه اصلی فراهم آمد.

۳) کارگردان مجبور به بازنگری در فیلمنامه شد.

۴) نقش به هنرپیشه دیگری داده شد

۱۶- اسید لاکتیک موجود در ماست، روی عصب پاراسمپاتیک اثر میگذارد. از آنجا که این عصب، کندکننده است، حالت لختی در بدن به وجود میآورد و چون این خاصیت در ماهی نیز تا حدی وجود دارد، بهتر است با هم مصرف نشوند درستی نتیجه گیری متن، بر کدام فرض زیر استوار است؟

۱) افرادی که ماست و ماهی را با هم مصرف میکنند، به واقع سست و تنبل میشوند

۲) اعتقاد به نتیجه حاصله از اثر اسید الکتهیک بر عصب پاراسمپاتیک، کاملاً درست است

۳) برخی مردم بر این باورند که بعضی از یافتههای علمی، با تجربه شخصی آنها همخوانی ندارد

۴) وقتی انسان کند و بیحال میشود، انگیزه خود برای عمل را از دست میدهد

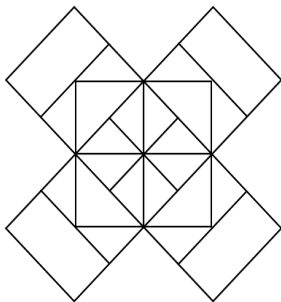
۱۷- در شکل مقابل چند مربع قابل شمارش وجود دارد؟

۱) ۱۴

۲) ۱۸

۳) ۱۶

۴) ۱۲



۱۸- یک بطری با گنجایش یک لیتر تا ۶۰۰ سی سی از آب پُر شده است و ۶۰۰ سی سی دیگر هم

به آن اضافه می شود. حالا چقدر آب دارد؟

۱) ۱۰۰۰ سی سی ۲) ۱۲۰۰ سی سی ۳) ۱۱۰۰ سی سی ۴) ۱۴۰۰ سی سی

۱۹- ۱۰ صندوق پرتقال، کیلویی ۱۰۰ ریال داریم که وزن هر صندوق پُر، ۳۰kg و وزن هر صندوق خالی، ۳kg است. بهای

پرتقال خالص چقدر است؟

۱) ۲۷۰۰ ۲) ۲۹۷۰ ۳) ۳۰۰۰ ۴) ۲۰۳۰

۲۰- شمعی در ۴ ساعت و شمع دیگری در ۳ ساعت به طور کامل می سوزد. اگر هر دو شمع طول یکسان داشته باشند و با

هم روشن شوند، چند ساعت طول میکشد تا یکی از شمع ها نصف دیگری شود؟

۱) ۲/۴ ۲) ۱/۲ ۳) ۱/۸ ۴) ۱/۵

❖ فصل سوم: سوالات کامپیوتر (INTERNET- WORD-EXCELL- WINDOWS)

۱- کدام مورد یک نرم افزار سیستمی است که کامپیوتر شما را قادر به فعالیت می سازد و محیط کار شما را کنترل می کند؟

Windows 10 (۱) Task Manager (۲) Folder Options (۳) Web Browser (۴)

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ نرم افزار سیستمی نوعی برنامه کامپیوتری است که برای اجرای سخت افزار و برنامه های کاربردی (مانند ورد یا فتوشاپ) کامپیوتر طراحی شده است. اگر سیستم کامپیوتری را به عنوان یک مدل لایه ای در نظر بگیریم، نرم افزار سیستم رابط بین سخت افزار و برنامه های کاربردی است. سیستم عامل، شناخته شده ترین نمونه برنامه سیستمی است. سیستم عامل تمام برنامه های کاربردی را در یک کامپیوتر مدیریت می کند.

۲- اتصال بیش از یک کامپیوتر به یکدیگر و انتقال داده بین آنها، چه نامیده می شود؟

(۱) لایه (۲) شبکه (۳) پروتکل (۴) پردازش

۳- برای بستن یک پنجره در سیستم عامل Windows7، از کدام کلید ترکیبی زیر می توان استفاده کرد؟

Shift + C (۱) Shift + F4 (۲) Alt + C (۳) Alt + F4 (۴)

۴- کدام مورد، از قابلیت های سیستم عامل Windows7 به شمار می رود که به واسطه آن می توانید فایل های ذخیره شده در سیستم را در پنجره ای مشاهده کنید؟

File Explorer (۱) Start Menu (۲)

Desktop Properties (۳) Control Panel (۴)

۵- کدام کلید، برای باز کردن پنجره راهنما در پنجره های سیستم عامل Windows7 استفاده می شود؟

F12 (۱) H (۲) F1 (۳) F2 (۴)

۶- در نرم افزار Word 2013، از کدام مورد زیر می توان برای ایجاد یک فایل PDF از سند موجود استفاده کرد؟

Protect (۱) Convert (۲) Export (۳) Share (۴)

۷- در نرم افزار Word 2013، برای اینکه فایلی با نسخه های قبلی این نرم افزار سازگار باشد، باید با کدام پسوند ذخیره شود؟

rtf (۱) docx (۲) dot (۳) doc (۴)

۸- فایلی که در نرم افزار Excel 2013 ساخته می شود، چه نام دارد؟

Worksheet (۱) Workbook (۲) Document (۳) Database (۴)

۹- در نرم افزار Excel 2013، از کدام تابع برای بررسی یک شرط خاص و برگرداندن مقادیر متناسب با درست یا غلط بودن آن استفاده می شود؟

LOOK (۱) RETURN (۲) IF (۳) EV (۴)

۱۰- از کدام قابلیت در یک نمودار در نرم افزار Excel 2013، برای نمایش یا عدم نمایش برخی از داده ها استفاده می شود؟

Select (۴) Range (۳) Show/Hide (۲) Filter (۱)

۱۱- هنگام باز کردن نرم افزار PowerPoint 2013 و انتخاب Blank Presentation، کدام مورد نمایش داده می شود؟

(۱) پنجره انتخاب اندازه اسلاید (۲) اسلاید Master

(۳) قالب های پیش فرض (۴) اولین اسلاید

۱۲- در نرم افزار PowerPoint 2013، ویرایش اسلایدها در کدام نما امکان پذیر است؟

(۱) Outline View (۲) Slide Sorter (۳) Notes Page (۴) Slide Show

۱۳- کدام مورد زیر در نرم افزار Access 2013، شما را قادر می سازد اقدام به اضافه کردن داده در جداول نمایید؟

(۱) Find (۲) Query (۳) Report (۴) Filter

۱۴- هر ردیف در یک جدول از پایگاه داده، با کدام نام شناخته می شود؟

(۱) Form (۲) Field (۳) Column (۴) Record

۱۵- فشردن کلید Escape در هنگام بارگیری یک صفحه وب در نرم افزار Internet Explorer، منجر به کدام مورد می شود؟

(۱) New Tab (۲) Duplicate (۳) Stop (۴) Reload

۱۶- در کدام یک از نرم افزارهای زیر، در هنگام ایجاد فایل، باید نام آن نیز مشخص شود؟

(۱) Word (۲) Access (۳) PowerPoint (۴) Excel

۱۷- کدام یک از حافظه های زیر، غیر فرار است؟

(۱) Cache (۲) SRAM (۳) DRAM (۴) ROM

۱۸- در سیستم عامل Windows 7، برای انتخاب فایل های غیرمجاور و مجاور، به ترتیب، از کدام کلیدها استفاده می کنید؟

(۱) Shift و Ctrl (۲) Ctrl و Shift (۳) Alt و Ctrl (۴) Ctrl و Alt

۱۹- در سیستم عامل Windows 7، انتخاب Desktop در زیر منوی Send to، برای فایلی که در یک پوشه قرار دارد، باعث

کدام عمل می شود؟

(۱) ایجاد یک کپی از فایل در Desktop (۲) انتقال فایل به Desktop

(۳) ایجاد یک میان بر برای فایل در Desktop (۴) باز کردن مستقیم فایل پس از نمایش Desktop

۲۰- انتخاب Theme برای رنگ پنجره ها، تصاویر پس زمینه و Screen saver، در کدام قسمت از سیستم عامل Windows

7 انجام می شود؟

(۱) Device Manager (۲) Folder Options

(۳) Personalization (۴) Screen Resolution

❖ فصل چهارم: سوالات زبان انگلیسی عمومی

1- what a beautiful painting! It by a famous painter.

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| 1) must have painted | 2) must have been painted |
| 3) should have painted | 4) should have painted |

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← با توجه به نهاد، فعل باید مجهول باشد

2- I am not feeling well today at all.

- | | |
|---|---|
| 1) If I am, I will go on a picnic | 2) if I had been, I would have gone on a picnic |
| 3) If I were, I would have gone on a picnic | 4) if I were, I would go on a picnic |

3- The puzzle was much too confusing for the child to solve. If it

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1) was easier, he would solve it | 2) were easier, he would solve it |
| 3) is easier, he will solve it | 4) had been easier, he'd have solved it |

4- I didn't pass the exam. I wish Harder.

- | | | | |
|---------|-----------|---------------|----------------|
| 1) work | 2) worked | 3) had worked | 4) have worked |
|---------|-----------|---------------|----------------|

5- Home doesn't like to go college, and Hamid

- | | | | |
|------------------|-------------------|-----------------|----------------|
| 1) didn't either | 2) doesn't either | 3) neither does | 4) neither did |
|------------------|-------------------|-----------------|----------------|

6- It was raining so hard, he decided to go out for a walk.

- | | | | |
|------------|-------|-------------|--------|
| 1) besides | 2) so | 3) therefor | 4) yet |
|------------|-------|-------------|--------|

7- Do you speak French? "Yes, I learned in france"

- | | | | |
|--------------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| 1) how it to speak | 2) how to speak | 3) it how to speak | 4) to speak it how |
|--------------------|-----------------|--------------------|--------------------|

8- Do you mind This letter for me?

- | | | | |
|------------|---------|------------|-------------|
| 1) to mail | 2) mail | 3) mail ed | 4) mail ing |
|------------|---------|------------|-------------|

9- The doctor advised the patient smoking as soon as possible.

- | | | | |
|------------|------------|-------------|---------|
| 1) stopped | 2) to stop | 3) stopping | 4) stop |
|------------|------------|-------------|---------|

10- I got something for my cough from the chemist, so I go to the doctor.

- | | | | |
|--------------|---------|------------------|-----------|
| 1) shouldn't | 2) must | 3) don't have to | 4) had to |
|--------------|---------|------------------|-----------|

11- The property was ours. It To us.

- | | | | |
|-----------|-------------|--------------|--------------------|
| 1) belong | 2) belonged | 3) belonging | 4) dose not belong |
|-----------|-------------|--------------|--------------------|

12- The first meeting will be in the city hall, but all Meeting will be held in the school.

- 1) sufficient 2) former 3) subsequent 4) incipient

13- When the technique known as gene-splicing In the early 1970 s , it was feared that the scientists might inadvertently create an 'Andromeda strain'. A microbe never before seen on earth.

- 1) was invented 2) which invented 3) they invented 4) invented

14- The weather was we went to the beach most weekends.

- 1) such good last summer that 2) so good last summer that
3) too good last summer to 4) good enough last summer to

15- Currently 80 percent of drugs are shot down in early clinical trials because they are not effective or are even

- 1) intense 2) initial 3) toxie 4) prior

16- Some oh the Are endangered animals.

- 1) whales 2) goats 3) ducks 4) cats

17- My friend is standing the students in the class.

- 1) down 2) among 3) about 4) away

18- Our math teacher is going to teach a new lesson Monday.

- 1) Last 2) later 3) next 4) soon

19- Did you hear the news? They'll a bridge for the village.

- 1) build 2) building 3) built 4) to build

Encryption is a method of converting data into an unreadable format to prevent unauthorized access. There are two main types of encryption: symmetric encryption and asymmetric encryption.

Symmetric encryption uses the same key for both encryption and decryption. that both the sender and the receiver must keep the key secret. While and asymmetric encryption is generally faster and more efficient. it poses a risk if the key is compromised.

Asymmetric encryption, on the other hand, uses a pair of keys; a public key and a private key. The public key can be shared openly, while the private key must be kept secret by the owner.

This method enhances security because even if someone obtains the public key, they cannot decrypt messages without the private key.

In addition to these technologies, two-factor authentication requires users to enter an additional code sent to their mobile phone, in addition in their password. Users should also be cautious and avoid using public networks for financial transactions.

Regularly updating software and using strong passwords can further enhance security. By following these tips, users can enjoy online banking services with greater confidence.

20- Which security technology is commonly used in online banking?

- 1) Encryption 2) Sending emails 3) Phone calls 4) Physical tokens



❖ فصل پنجم: سوالات آشنایی با مفاهیم پولی و بانکی و بانکداری الکترونیک تالیف

ایران عرضه

◀ بخش اول: بانکداری داخلی

۱- بانکداری در جهان از چه زمانی آغاز شد؟

(۱) از زمانی که تجارت کالابه کالا رواج یافت (۲) از زمانی که پول وسیله داد و ستد و مبادله کالا شد

(۳) از زمانی که انسان به تجارت روی آورد. (۴) از زمانی که تمدن انسانی روی کار آمد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ▶ بانکداری در جهان از زمانی آغاز گردید که پول به عنوان وسیله داد و ستد و مبادله

کالا مورد استفاده قرار گرفت. خطرات ناشی از نقل و انتقال پول وصول مطالبات از مشتریان دور و نزدیک و سپردن وجوه نقد به جای مطمئن از نخستین علل ایجاد بانک و بانکداری به شمار می آید.

۲- بانکداری در جهان به چند دوره تقسیم می شود؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) سه دوره (۲) دو دوره (۳) قابل تقسیم نیست (۴) چهار دوره

۳- نخستین تجربه بانکی به شکل جدید آن در و توسط تحقق یافت.

(۱) در کشور آلمان و توسط جان کالون (۲) در کشور فرانسه توسط پروتستان ها

(۳) در ایتالیا توسط جان لائو (۴) در فرانسه توسط جان لائو

۴- نخستین بانک ایرانی کدام بانک است و در چه سالی تاسیس شد؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) بانک ملی / ۱۳۰۶ (۲) بانک سپه / ۱۳۰۶

(۳) بانک ملی / ۱۳۰۴ (۴) بانک سپه / ۱۳۰۴

۵- کدام یک از گزینه های زیر برای تعریف بانک صحیح است؟

(۱) بانک سازمان اقتصادی / مالی / خدماتی است.

(۲) بانک با هدف کسب سود و ارائه خدمات انجام وظیف می نماید.

(۲) بانک با جذب منابع سرگردان برای تحقق اهداف اقتصادی کشور انجام وظیفه می کند

(۴) همه موارد

بخش دوم: دانش علوم بانکی

۱- در چکی که محل صدور چک با محل پرداخت وجه آن یکی باشد در قانون تجارت بعد مسافت از محل صدور چک تا محل پرداخت آن چه مدت زمان می باشد؟

- (۱) ده روز از تاریخ صدور
(۲) ۱۵ روز از تاریخ صدور
(۳) یک ماه از تاریخ صدور
(۴) ۴۵ روز از تاریخ صدور

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ اگر چک در همان مکانی که صادر شده است باید تادیه گردد دارنده چک باید ظرف ۱۵ روز از تاریخ صدور و جه آن را مطالبه کند.

۲- اگر محل صدور چک با محل تادیه یکی نباشد ظرف از تاریخ صدور مطالبه می شود.

- (۱) ۱۰ روز (۲) پانزده روز (۳) ۲۵ روز (۴) ۴۵ روز

۳- دارنده چک بی محل می تواند با انتخاب کدام یک از تو گزینه های زیر وجه را مورد مطالبه قرار دهد؟

- (۱) صدور اجرائیه از طریق اجرای ثبت
(۲) مراجعه به ظهرنویسان در مدت قانونی
(۳) طرح شکایت کیفری به دادسرا و تسلیم دادخواست مطالبه وجه
(۴) همه موارد

۴- در برابر صدور چک بلامحل کدام یک از ضمانت های اجرایی تعبیه گردیده است؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) حبس تعزیری از ۶ ماه تا دو سال
(۲) بر حسب مورد جزای نقدی معادل یک چهارم وجه چک یا یک چهارم کسر موجودی
(۳) مجازات حبس پنج تا شش سال
(۴) جزای نقدی معادل مبلغ چک

۵- مرور زمان شکایت کیفری علیه چک بلامحل چه مدت زمان می باشد؟

- (۱) یک سال از تاریخ صدور چک
(۲) شش ماه از تاریخ مراجعه به بانک
(۳) شش ماه از تاریخ صدور چک
(۴) دو سال از تاریخ صدور چک

بخش سوم: اصول بانکداری

۱- کدام گزینه از جمله اختلافات بسیار مهم بین عملیات بانکداری رم قدیم با عملیات بانکداری عصر حاضر میباشد؟

(۱) در بانکداری قدیم عین مسکوکات فلزی رد و بدل میشد ولی در بانکداری جدید اعتبارنامه ها و مقیاس های ارزش معرف پول استفاده میشود.

(۲) در بانکداری جدید برخلاف بانکداری قدیم عملیات بصورت سیستمی انجام میگردد و درصد خطای کمتری دارد.

(۳) در عملیات بانکداری قدیم تعداد حسابهایی که هر بانک مجاز است افتتاح نماید محدود تر از تعداد حسابها در بانکداری جدید بود.

(۴) در بانکداری قدیم نگهداری و نقل و انتقال اسناد بصورت ارزان و سهل و ساده انجام می شد.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: **گزینه ۱** ➤ عملیات بانکی بانکداران رومی از بیشتر جهات شبیه به عملیات بانکی زمان حاضر بود و شامل افتتاح حساب جاری و مدتدار به نفع افراد و پرداخت بهره به سپرده های مدتدار - صدور بروات تجارتي - دادن قرضه های بانکی اعم از مصرفی و تجارتي با بهره متفاوت - رهن و حتی صدور اعتبارنامه تجارتي (Letter of Credit) میشد. یکی از موارد اختلاف بسیار مهمی که میتوان درباره عملیات بانکداری رم قدیم با سیستم عملیات بانکی عصر حاضر ذکر کرد این است که قسمت اعظم عملیات بانکهای امروز با استفاده از مقیاسهای ارزش (معرف پول و واحد حساب) انجام میشود در حالی که کلیه عملیات در سیستم بانکداری رم قدیم بر اساس رد و بدل کردن عین پول (مسکوکات فلزی) انجام می شده است.

۲- کدام بانک قدیمی در ایران با سرمایه اولیه یک میلیون لیره و خرید تاسیسات بانک جدید شرق در ایران شروع به کار کرد؟

(۱) بانک ملی (۲) بانک تجارت (۳) بانک شاهی (۴) بانک ایران

۳- بنیاد پهلوی سابق و بانک توسعه صنعتی و معدنی ایران با راهنمایی بانک مرکزی در سال ۱۳۵۴ اقدام به مشارکت در امور

کدام یک از موسسات بانکی زیر نمودند؟

(۱) بانک ایرانشهر (۲) بانک بیمه ایران (۳) بانک عمران (۴) بانک کار

۴- گزینه درست را در مورد بانک داریوش بیابید.

(۱) بانک داریوش به تاریخ سال ۱۳۵۲ هجری شمسی تاسیس شد

(۲) طبق اساسنامه شورای پول و اعتبار این بانک بصورت شرکت سهامی خاص اداره میشد

(۳) در تاسیس بانک داریوش دو موسسه بانک توسعه صنعتی و معدنی ایران و بانک کار مشارکت داشتند

(۴) موضوع بانک داریوش توسعه و تشویق و تقویت موسسات عمومی اعم از کارخانجات و موسسات صنعتی و معدنی

۵- هدف اصلی در بانکداری کدام اصل است؟

(۱) اصل منفعت (۲) اصل نقدینگی (۳) اصل امنیت (۴) اصل نظارت

بخش چهارم: آشنایی با خدمات الکترونیکی بانکی

۱- کدام تعریف برای بانکداری الکترونیک کاملتر است؟

- (۱) انجام عملیات بانکی با استفاده از اینترنت
- (۲) انجام عملیات الکترونیک با بستر الکترونیکی بعد از گسترش تجارت الکترونیکی
- (۳) نوعی تجارت الکترونیک که ارتباطی به خدمات مالی ندارد
- (۴) همه موارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ انجام عملیات الکترونیک با بستر الکترونیکی بعد از گسترش تجارت الکترونیکی را به اصطلاح بانکداری الکترونیک می گویند.

۲- کدام یک از موارد زیر از شاخه های بانکداری الکترونیک میباشد؟

- (۱) بیمه
 - (۲) خرید سهام به صورت الکترونیکی
 - (۳) فروش سهام به صورت الکترونیکی
 - (۴) همه موارد
- ۳- کلیه خدماتی که از طریق اینترنت با استفاده از محصولات و خدمات مرتبط آن سودآوری ایجاد می کنند را به اصطلاح..... می نامند. (منبع ایران عرضه)

- (۱) بانکداری اینترنتی
- (۲) اقتصاد اینترنتی
- (۳) اقتصاد دیجیتالی
- (۴) گزینه ۲ و ۴

۴- کدام یک از فعالیتهای زیر مربوط به کسب و کارهای الکترونیک نمیشود؟

- (۱) مدیریت روابط با مشتری
 - (۲) مدیریت زنجیره تامین
 - (۳) خرید تجهیزات دیجیتال از خرده فروشی
 - (۴) برنامه ریزی منابع شرکت
- ۵-..... عمده ترین دستاوردهای به کارگیری فناوری ارتباطات در زمینه های اقتصادی است.

- (۱) تجارت الکترونیک
- (۲) تجارت هوشمند
- (۳) مدیریت رایانه
- (۴) افزایش ارزش سهام

❖ حیطه تخصصی

❖ فصل ششم: سوالات اقتصاد خرد و کلان تالیف ایران عرضه

◀ بخش اول: اقتصاد خرد

۱- کدام یک از گزینه های زیر از انواع تغییر تقاضا در علم اقتصاد نمی باشد؟

- (۱) تغییر در تقاضا به علت تغییر در عرضه که شامل تغییر قیمت نیز میشود.
 - (۲) تغییر در تقاضا که به علت تغییر در عوامل موثر بر تقاضا به جز عامل قیمت صورت میگیرد
 - (۳) تغییر در مقدار تقاضا که به علت تغییر در مصرف به وجود میآید
 - (۴) تغییر در مقدار تقاضا که به علت تغییر در عوامل موثر بر تقاضا به خصوص عامل قیمت صورت میگیرد.
- ❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➔ دو نوع تغییر تقاضا داریم:

* تغییر در مقدار تقاضا، که به علت تغییر در قیمت کالا به وجود میآید و با حرکت روی منحنی تقاضا نشان داده میشود.

* تغییر در تقاضا، که به علت تغییر در عوامل موثر بر تقاضا به جز عامل قیمت صورت میگیرد، مثل: تغییر در درآمد، تغییر در قیمت، سایر کالاها و ...

۲- قیمت سقف در علم اقتصاد به چه معناست؟

- (۱) حداقل قیمتی است که تعیین میشود و اجازه داده نمیشود که قیمت از حد تعیین شده پایین تر بیاید.
- (۲) به حداقل قیمتی گفته میشود که باعث اضافه عرضه میشود و برای حمایت از عرضه کنندگان برقرار میگردد.
- (۳) برای اینکه قیمت، موثر واقع شود، باید بالاتر از قیمت تعادلی تعیین شود که قیمت سقف نامیده میشود.
- (۴) به حداکثر قیمتی گفته میشود که تعیین میشود و اجازه داده نمیشود که قیمت از حد تعیین شده بالاتر رود.

۳- منظور از کشش قیمتی تقاضا در اقتصاد چه میباشد؟

- (۱) درصد تغییرات مقدار تقاضای کالا ضرب در درصد تغییرات قیمت کالای دیگر
- (۲) درصد تغییرات مقدار تقاضای کالا تقسیم بر درصد تغییرات قیمت کالا
- (۳) درصد تغییرات مقدار عرضه کالا تقسیم بر درصد تغییرات قیمت کالا
- (۴) جمع وزنی کشش های قیمتی افراد آن بازار است که وزن برابر است با سهم آن فرد از کل تقاضای بازار

۴- همه گزینه های زیر از کشش های بسیار مهم در اقتصاد میباشد به جز

- (۱) کشش عرضه اقتصاد
- (۲) کشش متقاطع
- (۳) کشش درآمدی تقاضا
- (۴) کشش قیمتی عرضه

۵- اگر به جای قیمت و مقدار در فرمول کشش، قیمت و مقدار اولیه را قرار دهیم، محاسبه کشش به چه روشی صورت میگیرد؟

(۱) فاصله ای (۲) متداوم (۳) نقطه ای (۴) ابتدایی

۶- کدام گزینه از عوامل موثر بر کشش قیمتی تقاضای کالا در اقتصاد نیست؟

- (۱) درآمد نهایی
(۲) سهم کالا در بودجه فرد
(۳) زمان
(۴) تعداد جانشین های کالا

۷- کشش درآمدی تقاضا در اقتصاد را با کدام روش نمیتوان محاسبه کرد؟

- (۱) جدول (۲) تابع (۳) معادله انگل (۴) منحنی

۸- از کشش تقاطع تحت چه عناوین دیگری در اقتصاد به چه چیز معروف است؟

- (۱) کشش درآمدی و کشش تابع
(۲) کشش ارتباطی و کشش مکمل
(۳) کشش درآمدی و کشش تقاضا
(۴) کشش ارتباطی و کشش ضربدری

۹- کدام گزینه از اصول رفتاری مصرف کننده عقلایی در اقتصاد به حساب می آید؟

- (۱) اصل مطلوبیت کل
(۲) اصل تعدی یا انتقال پذیری
(۳) اصل نرخ نهایی
(۴) اصل اشباع پذیری

۱۰- در صورت خوب بودن دو کالا، کدام یک از موارد زیر از ویژگی های منحنی بی تفاوتی نمیباشد؟

- (۱) منحنی های بی تفاوتی نسبت به مبدا مختصات محدب میباشند.
(۲) منحنی های بی تفاوتی یکدیگر را قطع نمیکنند.
(۳) هرچه از مبدا مختصات دورتر شوند، مطلوبیت بیشتری را نشان میدهند.
(۴) منحنی بی تفاوتی شیب مثبت دارند.

بخش دوم: اقتصاد کلان

۱- به کدام یک از انواع مدل های زیر، مدل اقتصاد باز نیز گفته میشود؟

(۱) مدل دوبخشی (۲) مدل سه بخشی

(۳) مدل چهار بخشی (۴) هیچکدام

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ مدل چهاربخشی مدلی است که در آن خانوارها، بنگاه ها، دولت و خارجیان در آن وجود دارد. به این مدل، مدل اقتصاد باز میگویند زیرا با خارج هم ارتباط دارد و بقیه ی مدل ها شامل اقتصاد بسته میشوند.

۲- کدام یک از عبارت های زیر از جمله شروط تعادل در مدل سه بخشی میباشد؟

$$Y = C + I + G \quad (1)$$

$$Y = C + I - M \quad (2)$$

$$S + T = I + M \quad (3)$$

$$S + M = I + G + X \quad (4)$$

۳- کدام یک از موارد زیر به ترتیب مفهوم تزریق در مدل سه بخشی و چهار بخشی را نشان می دهد؟ (iranarze.ir)

(۱) پس انداز + مالیات ، پس انداز + مالیات + واردات

(۲) سرمایه گذاری ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی

(۳) سرمایه گذاری + مخارج دولتی ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی + صادرات

(۴) پس انداز ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی + صادرات

۴- در چه شرایطی اقتصاد در حالت تعادل است؟

(۱) سرمایه گذاری پیش بینی نشده صفر باشد.

(۲) سرمایه گذاری کل برابر با سرمایه گذاری پیش بینی شده باشد.

(۳) سرمایه گذاری پیش بینی شده صفر باشد.

(۴) گزینه الف و ب صحیح است.

۵- کدام یک از روابط زیر در حالت تعادل برقرار است؟ (iranarze.ir)

(۱) عرضه کل = مخارج کل برنامه ریزی شده (۲) مخارج کل = مخارج کل برنامه ریزی شده

(۳) مخارج کل برنامه ریزی نشده = ۰ (۴) هر سه گزینه

۶- کدام گزینه در ارتباط با GNP و GDP صحیح میباشد؟

(۱) در GNP ملاک ملیت است در حالی که در GDP ملاک سرزمین است.

(۲) ارزش تولیدات عوامل تولید ایرانی در ژاپن در GNP ژاپن و در GDP ایران محاسبه میشود.

(۳) GNP شامل افراد داخل یک کشور میشود و GDP شامل افراد خارج از کشور است

(۴) GNP مجموع ارزش تولید شده در یک دوره توسط افراد داخل یک کشور میباشد در حالی که GDP مجموع ارزش تولید شده طی یک دوره توسط افراد یک کشور است.

۷- کدام یک از گزینه های زیر در مورد درآمد سرانه صحیح است؟

(۱) برای مقایسه کشورها از نظر اقتصادی و اجتماعی GNP شاخص مناسبی است.

(۲) مقدار شاخص GNP از GDP همیشه کمتر است.

(۳) در کشورهای جهان سوم به دلیل فعالیت خانگی بیشتر GNP همیشه عددی بالاست.

(۴) هزینه هایی که صرف مقابله با جرم و جنایت های یک کشور صرف میشود وارد GNP نمی شود.

۸- اگر شاخص قیمت ها در سال های ۸۲ و ۸۳ به ترتیب برابر با ۳۰۰ و ۳۳۰ باشد نرخ تورم در سال ۸۳ برابر با چه مقداری

خواهد بود؟

(۱) ۱۰٪ (۲) ۱۳٪ (۳) ۳۰٪ (۴) ۳۳٪

۹- کدام یک از موارد ذکر شده در گزینه های زیر، در محاسبات ملی در نظر گرفته میشوند؟

(۱) خانه ای که هنگام فروش با افزایش قیمت مواجه شده است.

(۲) هزینه پرداخت شده برای انتقال سند به دفترخانه اسناد رسمی.

(۳) خرید و فروش سهام و اوراق قرضه

(۴) قاچاق کالا و تهیه و توزیع مواد مخدر

۱۰- در سال ۱۳۹۸ تولید ناخالص داخلی یک کشور ۵۰۰ میلیارد است و جمعیت آن ۲۵ میلیون نفر است. درآمد سرانه این

کشور در سال ۱۳۹۸ چقدر خواهد بود؟ چنانچه در سال ۱۳۹۹ تولید ناخالص داخلی به عدد ۵۵۰ میلیارد برسد درآمد سرانه

چقدر است و درآمد سرانه جدید چند درصد تغییر کرده است؟

(۱) ۲۰,۰۰۰ - ۲۵,۰۰۰ - ۲۰٪ (۲) ۲۰,۰۰۰ - ۲۲,۰۰۰ - ۱۰٪

(۳) ۲۲,۰۰۰ - ۲۳,۰۰۰ - ۲۲٪ (۴) ۲۲,۰۰۰ - ۲۲,۰۰۰ - ۱۰٪

❖ فصل هفتم: سوالات مدیریت رفتار سازمانی تالیف ایران عرضه

۱- "اشنایدر" رفتار سازمانی را چگونه توصیف می‌کند؟

(۱) فرایندی در جهت تغییر به سوی نتایج مثبت

(۲) فرایندی که بر مبنای رابطه علت و معلول استوار است

(۳) امتزاج مطالعات فردی، گروهی، سازمانی

(۴) همکاری کارکنان و رابطه مسالمت آمیز با مدیران

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ «اشنایدر» رفتار سازمانی را به عنوان امتزاج مطالعات فردی، گروهی، و سازمانی که

شروع آن به سال ۱۹۷۹ میرسد و همچنین توجه به روند آتی آن مفید به نظر می‌رسد. بر اساس تحقیقات جدید چشم

اندازهای تازه ای از نظریات دانشمندان، درباره پدیده سازمان می‌داند که از روان شناسی صنعتی - سازمانی و تئوریهای

سازمان و مدیریت با منشأ روان شناسی اجتماعی روان سنجی جامعه شناسی (کار سازمانی و حرفه ای) و مدیریت پوپول

مرجع دانشگاه و مدرسه (علمی، روابط انسانی) نشأت گرفته است.

۲- مطابق تقسیم بندی باری استاو، بخش خرد رفتار سازمانی ریشه در چه چیزی دارد؟ ایران عرضه

(۱) علوم شناسی (۲) جامعه شناسی (۳) اقتصاد (۴) روان شناسی

۳- به عقیده تولمن و همکارانش رفتار توسط چه چیزی تعریف می‌شود؟

(۱) شناخت (۲) گرایش اجتماعی (۳) آموزه های فرهنگی (۴) ارزش ها

۴- مکتب رفتارگرایی نوین با کار چه کسی شروع شد؟

(۱) تولمن (۲) جان واستون (۳) اسکینر (۴) آلبرت باندرا

۵- علت معرفی چارچوب های شناختی و رفتار گرایی به طور مجزا چیست؟

(۱) درک بهتر اختلاف فرهنگی (۲) درک بهتر پدیده پیچیده رفتار انسانی

(۳) رسیدن به نحوه ایجاد اختلاف طبقاتی (۴) ایجاد گرایش یادگیری اجتماعی

۶- در بررسی تفاوت بین مدیران و رهبران، به عقیده بنیس برای بقا در قرن ۲۱ به چه چیزی نیازمندیم؟

(۱) نسل جدیدی از رهبران (۲) نسل جدیدی از مدیران

(۳) تحولات اجتماعی عظیم (۴) تغییر اصول مدیریتی

۷- عبارت است از تاثیر گذاشتن بر افراد، جهت وادار نمودن آنها به کوششی دلخواه به سمت هدف های گروهی.

(۱) مدیریت (۲) هدایت (۳) رهبری (۴) سازماندهی

۸- تئوری های اولیه یونان باستان، مفهوم تئوری ابر مرد را چگونه بیان میکند؟

(۱) این تئوری به لازمه قدرت در رهبری اشاره دارد.

(۲) این تئوری یک نگرش واقعی به خصوصیات فردی رهبری است.

(۳) بر اساس این تئوری خصوصیات رهبری آموختنی است.

(۴) در این نظریه انسان‌ها یا با خصوصیات رهبری به دنیا می‌آیند یا بدون آنها

۹- کاتز به کدام یک از مهارت‌های زیر برای توصیف ویژگی رهبران اشاره می‌کند؟

(۱) مهارت‌های فنی، ادراکی و انسانی (۲) مهارت‌های خلاقیت

(۳) مهارت‌های سازماندهی و سیاستمداری (۴) دانش شغلی

۱۰- کدام یک از گزینه‌های زیر معتقد است که رهبر بیشتر مزایا و پاداش برای پیروان خود فراهم می‌کند تا ناراحتی و هزینه؟

(۱) تئوری ابر مرد (۲) تئوری مبادله

(۳) تئوری اقتضایی رهبری (۴) تئوری مسیر صرف رهبری

۱۱- مدل پیوند زوجی عمودی در ارتباط با کدام یک از تئوری‌های رهبری است؟ - طراحی شده توسط ایران عرضه -

(۱) تئوری ابر مرد (۲) تئوری اقتضایی رهبری

(۳) تئوری مسیر هدف رهبری (۴) تئوری مبادله رهبری

۱۲- کدامیک از ابعاد تعریف شده فیدلر در مورد مطلوبیت وضعیت رهبری نمی‌باشد؟

(۱) رابطه رهبر- عضو (۲) ساختار وظیفه

(۳) ویژگی‌های ذاتی رهبر (۴) قدرت مقام رهبر

۱۳- علت اینکه تئوری مسیر - هدف با تئوری انتظار انگیزش و مدل رهبری مطالعات اوهایو بستگی پیدا میکند، چیست؟

(۱) در مدل انتظار انگیزش افراد هنگامی که کارشان به نتیجه ارزشمندی منجر شود، از کار خود راضی هستند. و بر اساس مدل اوهایو رهبران فرودستان خود را بر می‌انگیزند.

(۲) در مدل انتظار انگیزش، وظیفه - مداری در حد بالا و رابطه - مداری در حد پایین می‌باشد و بر اساس مدل اوهایو مهمترین کار رهبر، تأمین کمبودهای هر وضعیت است

(۳) در مدل انتظار انگیزش افراد هنگامی که کارشان به نتیجه ارزشمندی منجر شود، از کار خود راضی هستند و بر اساس مدل اوهایو مهمترین کار رهبر، تأمین کمبودهای هر وضعیت است.

(۴) در مدل انتظار انگیزش، وظیفه - مداری در حد بالا و رابطه - مداری در حد پایین می‌باشد و بر اساس مدل اوهایو رهبران فرودستان خود را بر می‌انگیزند.

۱۴- بر اساس نظریه مسیر - هدف مهمترین کار رهبر چیست؟

(۱) تأمین کمبودهای وضعیت (۲) هدایت کارکنان

(۳) مشخص کردن هدف و برنامه ریزی (۴) افزایش بازدهی

۱۵- کدام گزینه از جانشینها یا خنثی کننده های رهبری نمی باشد؟

(۱) خصوصیات کارکنان (۲) خصوصیات ذاتی رهبر

۱۶- علت کاهش بهره وری شرکت های آمریکایی در مقایسه با شرکت های ژاپنی چه بود؟

(۱) توجه فوق العاده ژاپنی ها به مدیریت منابع انسانی

(۲) انتخاب سبک های مناسب رهبری

(۳) پیروی از فنون جانشینی

(۴) تعیین اهداف واقعی

۱۷- به گفته "رابرت تانن بام" عوامل مختلفی در انتخاب سبک رهبری مدیر دخالت دارد، کدام گزینه جز این عوامل نمی

باشد؟

(۱) نیروهایی که در مدیران وجود دارد. (۲) نیرو هایی که در نزد فرودستان وجود دارد.

(۳) نیرو هایی که در وضعیت موجود وجود دارند. (۴) نیرو هایی که با فرد زائیده می شوند.

۱۸- کدام گزینه از انتقادات وارد به کار لیکرت، در طبقه بندی سبکهای اصلی وظیفه- مداری و کارمند-مداری می باشد؟

(۱) اتکای بیش از حد او به پرسشنامه برای جمع آوری اطلاعات جهت تدوین تئوری

(۲) اتکا به چندین معیار

(۳) قرار دادن اهداف غیر واقعی

(۴) نگرش سیستمی به مسئله مدیریت

۱۹- کدام دسته از مدیران زیر دستور صادر می کند اما فرودستان آزادی مختصری در اظهار نظر درباره آن دستور را دارند؟

(۱) مدیران سیستم ۱ (۲) مدیران سیستم ۲

(۳) مدیران سیستم ۳ (۴) مدیران سیستم ۴

۲۰- چگونگی اثر وضعیت کار بر مدیر، به چه چیزی بستگی دارد؟

(۱) نیروی مدیر (۲) وضعیت کارمندان (۳) تفکر مدیر (۴) بازدهی کار

❖ فصل هشتم: سوالات مدیریت منابع انسانی تالیف ایران عرضه

۱- کدام مورد امروزه به عنوان بهترین سرمایه هر سازمانی مطرح می باشد؟

- (۱) پول (۲) تجهیزات (۳) منابع انسانی (۴) فناوری و زمین

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ به طور سنتی سرمایه های هر سازمانی شامل پول، تجهیزات، فناوری و زمین می شد ولی امروزه منابع انسانی به عنوان بهترین سرمایه مطرح اند و نگاه هزینه ای به منابع انسانی در حال از بین رفتن است.

۲- با توجه به مطالعات انجام شده در شرکت های موفق جهان، به ازای هر چند نفر کارمند، یک کارشناس منابع انسانی لازم است؟

- (۱) به ازای هر ۵۳ کارمند (۲) به ازای هر ۹۳ کارمند
(۳) به ازای هر ۱۰۰ کارمند (۴) به ازای هر ۱۲۰ کارمند

۳- هدف غایی مدیریت منابع انسانی کدام مورد می باشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) کمک به عملکرد کل سازمان.
(۲) توسعه منابع انسانی.
(۳) تدوین استراتژی های منابع انسانی در راستای استراتژی های سازمان
(۴) توسعه منابع انسانی جهت بهبود عملکرد سازمان

۴- چالش های منابع انسانی در هزاره جدید شامل کدام مورد می باشد؟

- (۱) تنوع، سن و نسل (۲) مهارت های جدید، دانشگران و استعدادها
(۳) ادغام، کوچک سازی و مهندسی مجدد (۴) همه موارد

۵- چنانچه یک شرکت، شرکت دیگری را خریداری کند، بیانگر کدام مورد از چالش های اساسی مدیریت منابع انسانی می باشد؟

- (۱) کوچک سازی و مهندسی مجدد (۲) جذب
(۳) برون سپاری (۴) ادغام

۶- چنانچه یک شرکت تولیدی، عملیات حسابداری خود را به یک موسسه مالی بسپارد که به طور تخصصی در زمینه امور مالی فعالیت می کند، بیانگر کدام مورد از چالش های مدیریت منابع انسانی می باشد؟

- (۱) ادغام (۲) کوچک سازی و مهندسی مجدد
(۳) برون سپاری (۴) تحول فناورانه

۷- امروزه سازمان ها برای ارزیابی سیستم اطلاعات منابع انسانی از کدام شاخص استفاده نمی کنند؟

- (۱) قابلیت کاربرد و بروزرسانی (۲) تناسب و سهولت
(۳) قرارداد موقت و انعطاف پذیری (۴) استقرار و آموزش

۸- کدام گزینه از محورهای مورد تاکید در مدیریت منابع انسانی استراتژیک می باشد؟

- (۱) پیوند یا همسویی بین منابع انسانی و استراتژیهای شرکت.
 - (۲) پیوند یا همسویی بین منابع و اهداف شرکت
 - (۳) رابطه مثبت منابع انسانی در جهت کسب نتیجه بهتر
 - (۴) تشریح قوت ها و ضعف های درونی منابع انسانی
- ✗ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← در مدیریت منابع انسانی استراتژیک معمولا دو محور بسیار مورد تاکید است:

۹- کدام مورد شامل شمای کلی مدیریت استراتژیک منابع انسانی نمی شود؟

- (۱) چشم انداز، ماموریت و ارزش ها
 - (۲) تحلیل اقتصادی
 - (۳) تحلیل محیطی
 - (۴) اجرای استراتژی
- ۱۰- عملکرد کلی سازمان ها از عملکرد و عملکرد واحدها از عملکرد منتج می شود.

- (۱) گروهی - بخش
- (۲) زیر مجموعه ها - گروه
- (۳) واحدها - افراد
- (۴) بخش ها - زیر گروه ها

۱۱- در کدام مرحله از مراحل مدیریت استراتژیک منابع انسانی، فرصت ها و تهدیدات محیطی و نیز نقاط قوت و ضعف درون

سازمانی شناسایی و اطلاعات کلیدی مدیریت استراتژیک منابع انسانی فراهم می شود؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) مرحله ترسیم چشم انداز، ماموریت و ارزش ها

- (۲) مرحله تحلیل محیطی

- (۳) مرحله تحلیل درون سازمانی

- (۴) مرحله صورت بندی استراتژی

۱۲- کدام روش، روش مناسبی برای ارزیابی فرایندهای سازمانی در مقایسه با شرکت های موفق می باشد؟

- (۱) روش سنجه گذاری
- (۲) روش ترازایی

- (۳) روش به گزینی
- (۴) همه موارد

۱۳- کدام مورد اولین رویکرد مطرح شده در حوزه مدیریت استراتژیک منابع انسانی می باشد که بر اساس آن، سازمان ها به

منظور دستیابی به عملکرد بالاتر می بایست استراتژیهای مدیریت منابع انسانی خویش را با استراتژیهای رقابتی خویش هم

ردیف و منطبق نمایند؟

- (۱) روش سنجه گذاری
- (۲) روش ترازایی

- (۳) نظریه اقتضایی
- (۴) هیچکدام

۱۴- طبق مدل مفهومی رایت و مک ماهان، بر اساس کدام رویکرد نظری، سازمان ها برای دستیابی به برون داد مطلوب از منابع انسانی خویش باید اقدامات خود را در جهت مدیریت صحیح درون داده ها و نیز فرایندها (رفتارها)ی منابع انسانی، برنامه ریزی و انتخاب کنند؟

(۱) رویکرد رفتاری (۲) مدل سایبرنتیک

(۳) رویکرد هزینه های مبادله (۴) دیدگاه قدرت

۱۵- کدام مورد بیانگر بهترین اقدامات استراتژیک منابع انسانی می باشد؟

(۱) اقداماتی هستند که مرتبط با عملکرد بالا می باشد.

(۲) اقداماتی هستند که به صورت نظری یا تجربی با عملکرد کلی سازمان مرتبط گردیده اند.

(۳) اقداماتی هستند که به صورت کاربردی می باشند.

(۴) اقداماتی هستند که منجر به ایجاد فرصت های مناسب جهت عملکرد بهینه باشد.

۱۶- رویکرد عملیاتی چگونه رویکردی می باشد؟

(۱) رویکردی کوتاه مدت است که بر کارایی هر کدام از اقدامات فردی مدیریت منابع انسانی تاکید دارد.

(۲) رویکرد عملیاتی رویکردی بلند مدت است که بر کارایی هر کدام از اقدامات فردی مدیریت منابع انسانی تاکید دارد.

(۳) رویکرد عملیاتی رویکردی کوتاه مدت است که بر کارایی هر کدام از اقدامات فردی مدیریت منابع انسانی تاکید دارد.

(۴) رویکرد عملیاتی رویکردی کوتاه مدت است که بر کارایی هر کدام از اقدامات فردی مدیریت منابع انسانی تاکید دارد.

۱۷- سازمانی است که بر اساس اثر بخشی، کارایی و انعطاف پذیری کالاها و خدماتی را ارائه و با استفاده از مزایای

تنوع فرهنگی مکان های متفاوتی را در سطح جهان برای این کار انتخاب کند.

(۱) مدیریت منابع انسانی (۲) مدیریت جهانی منابع انسانی

(۳) سازمان جهانی (۴) مرکز استراتژیک مدیریت منابع انسانی

۱۸- مدیران اعزامی به کدام دسته از مدیران گفته می شود؟

(۱) مدیرانی هستند که از کشور اصلی به بقیه کشورها که شعبه های فرعی شرکت ها در آنجاست اعزام می شوند.

(۲) مدیرانی هستند که از هر کشوری به بقیه کشورها که شعبه های اصلی شرکت ها در آنجاست اعزام می شوند.

(۳) مدیرانی هستند که از کشوری به کشور دیگر اعزام می شوند.

(۴) مدیرانی هستند که در کشورهای دیگر شرکت ایجاد می کنند.

۱۹- کدام مورد بر اساس تحلیل شغل انجام نمی شود؟

(۱) بازطراحی کار و برنامه ریزی منابع انسانی

(۲) کارمندیابی، انتخاب و آموزش

(۳) دسته بندی مشاغل و فرهنگ پذیری مشاغل

۴) برنامه ریزی مسیر حرفه ای و توسعه شغلی

۲۰- برای جمع آوری اطلاعات درباره شغل از کدام روش استفاده نمی شود؟

۲) تحلیل و رصد انجام شغل

۱) مشاهده و مصاحبه

۴) گروه کانونی و نشست متخصصان

۳) ثبت جریان کار



❖ فصل نهم: سوالات آمار و کاربرد آن در مدیریت تالیف ایران عرضه

۱- دامنه ضابطه $f(x) = 3x^2 - 1$ بر روی دامنه خود که مجموعه $A = \{-\frac{1}{3}, 0, \frac{1}{3}, 1\}$ است، دارای بردی به صورت مجموعه $B = \{-1, -\frac{2}{3}, +2\}$ میباشد، در مورد تابع بودن f چه میتوان گفت؟

(۱) رابطه f یک تابع است، زیرا که از هر عضو دامنه، تنها با یک عضو از برد زوج مرتب تشکیل میدهد.

(۲) رابطه f یک تابع نیست، زیرا که یکی از اعضای برد به دو عضو از دامنه زوج شده است.

(۳) رابطه f یک تابع نیست، زیرا که تعداد اعضای مجموعه برد کمتر از مجموعه دامنه است.

(۴) رابطه f یک تابع نیست، زیرا که امکان رسم نمودار ون (پیکانی) این ضابطه وجود ندارد.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← یک تابع در ریاضیات یک رابطه دوتایی روی دو مجموعه دامنه و برد است که هر عنصر

در مجموعه دامنه را دقیقاً به یک عنصر در مجموعه برد مرتبط میکند. نکته ای که تابع بودن یک رابطه را مشخص میسازد،

این است که هر عضو ورودی تنها به عضو مجموعه خروجی منتهی میشود. در این مسئله دو مقدار یک سوم و منفی یک سوم

هر دو به یک مقدار در مجموعه خروجی منتهی میشوند ولی این نکته با تابع بودن مغایرت ندارد لذا رابطه f یک تابع است.

۲- تابع f به صورت زیر تعریف شده است، این تابع از چه نوعی میباشد؟

$$f(x) = \begin{cases} 0 & : x \geq 0 \\ 0 & : x < 0 \end{cases}$$

(۱) تابع همانی (۲) تابع چند ضابطه ای

(۳) تابع ثابت (۴) هیچکدام

۳- کدام یک از توابع زیر را میتوان به صورت یک تابع چند ضابطه ای نیز نوشت؟

$$f(x) = (x-1)^2 \quad (۱) \quad f(x) = |x+2| \quad (۲)$$

$$f(x) = \sqrt{2x} \quad (۳) \quad f(x) = \sqrt{x} + 1 \quad (۴)$$

۴- فرم صحیح ضابطه ای تابع قدر مطلق در کدام گزینه نوشته شده است؟

$$f(x) = \begin{cases} -x & x > 0 \\ x & x < 0 \end{cases} \quad (۲) \quad f(x) = \begin{cases} -x & x \geq 0 \\ x & x < 0 \end{cases} \quad (۱)$$

$$f(x) = \begin{cases} x & x > 0 \\ -x & x < 0 \end{cases} \quad (۴) \quad f(x) = \begin{cases} x & x \geq 0 \\ -x & x < 0 \end{cases} \quad (۳)$$

۵- در محور مختصات، نمودار تابع قدر مطلق $f(x) = |x|$ را رسم کرده ایم. در صورتی که نمودار این تابع ابتدا نسبت به محور

x قرینه شود و سپس به اندازه دو واحد به سمت بالا برود، تابع نهایی نمودار انتقال یافته به چه صورت خواهد بود؟

$$f(x) = -|x+2| \quad (۲) \quad f(x) = |x-2| \quad (۱)$$

$$f(x) = -|x| + 2 \quad (۴) \quad f(x) = |x| - 2 \quad (۳)$$

۶- در صورتی که تابع $f(x) = |x|$ را داشته باشیم، تابع $f(x) = |x-h| + k$ ، در صورتی که باشد، به سمت

بالا، و در صورتی که باشد، به سمت چپ منتقل خواهد شد.

$$h < 0 \text{ و } k > 0 \text{ (۲)}$$

$$h > 0 \text{ و } k > 0 \text{ (۱)}$$

$$h < 0 \text{ و } k < 0 \text{ (۴)}$$

$$h > 0 \text{ و } k < 0 \text{ (۳)}$$

۷- دامنه تابع f به صورت مجموعه $D_f = \{3, -1, -3, 2, 5\}$ تعریف شده است، در صورتی که اشتراک دامنه تابع f با تابع

g به صورت مجموعه $D = \{3, 2, 5\}$ باشد، کدام مجموعه میتواند نشانگر دامنه تابع g باشد؟

$$D_g = \{-4, 0, 3, 5, 7, 2, -2\} \text{ (۲)}$$

$$D_g = \{-4, 0, 3, 5, 7, -2, 1\} \text{ (۱)}$$

$$D_g = \{3, 1, -3, 5, -7, 0, -2\} \text{ (۴)}$$

$$D_g = \{-1, 3, 5, 8, -3, 2\} \text{ (۳)}$$

۸- دو تابع $f = \{(1, 5), (-1, 3), (0, 2)\}$ و $g = \{(-2, 5), (2, 2), (3, -1)\}$ را داریم. تابع $f+g$ به چه صورت خواهد بود؟

$$f + g = \{(1, 10), (-1, 5), (0, 1)\} \text{ (۱)}$$

$$f + g = \{(-1, 10), (1, 5), (3, 1)\} \text{ (۲)}$$

$$f + g = \{(-2, 0), (2, 3), (0, 2)\} \text{ (۳)}$$

(۴) تابع $f+g$ وجود ندارد

۹- دو تابع $f_1(x) = 5x - 6$ و $f_2(x) = x^2 - x$ را داریم. با توجه به این دو تابع، کدام گزینه صحیح میباشد؟

$$f_2 - f_1 = x^2 - 4x + 6 \text{ (۲)}$$

$$f_1 + f_2 = x^2 - 6x + 6 \text{ (۱)}$$

$$f_1 + 2f_2 = 3x^2 + 5x - 12 \text{ (۴)}$$

$$f_1 - f_2 = -x^2 + 6x - 6 \text{ (۳)}$$

۱۰- تعداد بستنی های فروخته شده از ابتدای فصل تابستان در یک بستنی فروشی، به صورت یک روز در میان به صورت

جدول زیر میباشد. مقادیر تقریبی فروش در روز های ۲ و ۴ تیر به ترتیب برابر با چه مقداری خواهند بود؟

$$۷۰ - ۵۶/۴ \text{ (۴)}$$

$$۶۹/۳ - ۵۴/۳ \text{ (۳)}$$

$$۶۸/۲ - ۶۰ \text{ (۲)}$$

$$۶۹ - ۵۷/۵ \text{ (۱)}$$

۱۱- سازمان حمل و نقل عمومی کشور، تعداد اتوبوس های وارد شده به شهر شیراز را در ایام گردشگری نوروزی (از ۱ تا ۵

فروردین)، به صورت زیر اعلام کرده است، اگر با استفاده از درون یابی مقدار روز ۳ فروردین را بخواهیم بیابیم، اختلاف آن

با مقدار اصلی چقدر خواهد بود؟

روز	تعداد اتوبوس
۱ فروردین	۱۳
۲ فروردین	۱۶
۳ فروردین	۲۳
۴ فروردین	۲۰
۵ فروردین	۱۵

$$۲ \text{ (۱)}$$

$$۳ \text{ (۲)}$$

$$۴ \text{ (۳)}$$

$$۵ \text{ (۴)}$$

۱۲- اگر تابع $f(x) = \{(1, 2b), (a, 6), (5, a - b)\}$ یک تابع ثابت باشد، مقدار $2a+b$ برابر با چه مقداری خواهد بود؟

$$۲۴/۵ \text{ (۴)}$$

$$۲۱ \text{ (۳)}$$

$$۱۸ \text{ (۲)}$$

$$۱۷/۵ \text{ (۱)}$$

۱۳- دو تابع $f(x) = \{(1, 2), (-3, 5), (4, 3), (6, 0)\}$ و $g(x) = \{(-3, 2), (5, 0), (6, 6)\}$ را داریم. کدام مجموعه صورت

صحیح $f * g$ را نشان میدهد؟

$$(f * g)(x) = \{(1,2), (-3,10), (4,3), (6,0), (5,0)\} \quad (1)$$

$$(f * g)(x) = \{(-3,10), (6,0)\} \quad (1)$$

$$(f * g)(x) = \{(-3,10), (5,0), (6,0)\} \quad (3)$$

$$(f * g)(x) = \{(2,2), (-3,2.5), (5,0), (6,0)\} \quad (4)$$

۱۴- اگر دو مجموعه $A = \{3, 5, 8\}$ و $B = \{0, 5, 7\}$ را داشته باشیم، حاصل $B \times A$ کدام است؟

$$B \times A = \{(0,3), (0,5), (7,8), (5,3), (7,5), (5,8), (7,3), (5,5), (0,8)\} \quad (1)$$

$$B \times A = \{(3,0), (3,5), (3,7), (8,0), (5,0), (5,5), (8,7), (8,5), (5,7)\} \quad (2)$$

$$B \times A = \{(0,5), (0,0), (0,7), (3,5), (3,3), (3,8), (5,5), (8,7), (0,3)\} \quad (3)$$

$$B \times A = \{(0,5), (0,3), (0,8), (5,5), (5,8), (5,7), (8,0), (3,0), (8,0)\} \quad (4)$$

۱۵- برای دو پیشامد A و B، که برقرار باشد، داریم

$$P(A \cup B) = P(A) + P(B) - A \cap B = \emptyset \quad (1)$$

$$P(A \cap B) = P(A) + P(B) - A \cap B = \emptyset \quad (2)$$

$$P(A \cup B) = P(A) + P(B) - A \cup B = \emptyset \quad (3)$$

$$P(A \cap B) = P(A) + P(B) - A \cup B = \emptyset \quad (4)$$

۱۶- یک چرخونه با سه قسمت مساوی، که روی آنها به ترتیب اعداد ۱ تا ۳ نوشته شده، به نحوی ساخته شده که احتمال

ایستادن چرخونه بر روی هر عدد، دو برابر عدد قبلی می باشد، احتمال اینکه چرخنده روی عدد فرد بایستد چقدر می باشد؟

$$\frac{4}{5} \quad (1) \quad \frac{5}{7} \quad (2) \quad \frac{3}{5} \quad (3) \quad \frac{4}{5} \quad (4)$$

۱۷- تاس و سکه ای را باهم پرتاب میکنیم. چنانچه سکه رو شده باشد، احتمال اینکه عدد تاس عددی اول باشد چه قدر

است؟

$$\frac{1}{6} \quad (1) \quad \frac{3}{7} \quad (2) \quad \frac{1}{3} \quad (3) \quad \frac{1}{2} \quad (4)$$

۱۸- کیسه ای شامل یک پیچ، سه میخ و چهار مهره است، از این کیسه دو شی را به ترتیب و بدون جایگذاری خارج میکنیم.

احتمال اینکه شی اول میخ و شی دوم پیچ باشد چقدر است؟

$$\frac{1}{28} \quad (1) \quad \frac{1}{8} \quad (2) \quad \frac{3}{56} \quad (3) \quad \frac{4}{7} \quad (4)$$

۱۹- در یک کیف پولی ۱۰ سکه داریم که ۲ تای آنها هر دو طرف شیر هستند و ۸ تای مابقی یک رو شیر و روی دیگر پشت. از

این کیف پول سکه ای را خارج میکنیم و فقط یک طرف آن را بررسی میکنیم و میبینیم که «شیر» است. احتمال آن که روی

دیگر نیز «شیر» باشد چقدر است؟

$$\frac{1}{5} \quad (1) \quad \frac{1}{3} \quad (2) \quad \frac{1}{2} \quad (3) \quad \frac{1}{4} \quad (4)$$

۲۰- خانواده ای دارای چهار فرزند میباشد، احتمال اینکه دو فرزند دختر باشند، چند برابر احتمال این است که سه فرزند پسر باشند؟

(۱) ۲ (۲) $\frac{1}{5}$ (۳) ۱ (۴) $\frac{5}{5}$

۲۱- جدول فراوانی زیر برای دانش آموزان یک مدرسه تهیه شده است. با توجه به مقادیر داده شده، حاصل $\frac{c-2a}{b}$ برابر با چه مقداری خواهد بود؟

کلاس	کلاس ۱	کلاس ۲	کلاس ۳	کلاس ۴	کلاس ۵
فراوانی	۴۰	a	۵۰	۳۵	۳۰
فراوانی نسبی	$\frac{5}{20}$	$\frac{5}{225}$	b	$\frac{5}{175}$	$\frac{5}{15}$
فراوانی تجمعی	۴۰	۸۵	c	۱۷۰	۲۰۰

(۱) ۱۸۰ (۲) ۱۳۵ (۳) ۱۰۰ (۴) ۹۰



❖ فصل هشتم: سوالات مدیریت استراتژیک تالیف ایران عرضه

۱- کدام گزینه جزو راه های رسیدن به تناسب سازمانی نیست؟

- (۱) یادگیری مستمر (۲) تکامل طبیعی (۳) سنجش عملکرد (۴) تغییر هدفمند

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← هر سازمانی برای رسیدن به موفقیت در درازمدت در پی دستیابی به تناسب سازمانی است. بنا به تعریف تناسب سازمانی عبارت است از توانایی سازمان برای سازگاری و ماندگاری در فضای همواره متغیر کسب و کار. راه های رسیدن به تناسب سازمانی عبارت اند از: تکامل طبیعی، تغییر هدفمند و یادگیری مستمر. به این منظور سازمان باید مفهومی روشن و صریح از مدیریت داشته باشد، مفهومی که عالی ترین مقام مدیریت سازمان ارائه میدهد. (Bossert, ۱۹۹۳).

۲- نظام کنترل و اطلاعات مدیریت و سبک مدیریت در همه واحدهای سازمانی و در کل سازمان باید در چه راستایی تدوین شود؟

- (۱) پشتیبانی و پیشبرد تحقق اهداف (۲) ساختار کنترل مدیریت
(۳) ایجاد راهبرد سازمانی و اهداف راهبردی (۴) ۱ و ۳
۳- عبارت است از فرایند کمی سازی، که طی آن اقدام گذشته، عملکرد کنونی را معین میکند.

- (۱) سنجه عملکرد (۲) سنجش (۳) بودجه بندی (۴) پیش بینی
۴- کدام یک از گزینه های زیر جزو اهداف و مقاصد مدیریت راهبردی عملکرد می باشد؟
(۱) ایجاد پیشرفت تدریجی.

- (۲) شناساندن مفهوم پرداخت هزینه در قبال عملکرد فردی.
(۳) تقویت بلاغت مدیریت.
(۴) ایفای نقش، به مثابه اهرمی برای تغییر فرهنگ شغلی.

۵- کدام گزینه جز کاستی های نظام های سنتی سخت است؟

- (۱) اطلاعات کم کیفیت (۲) ارتباط اندک اطلاعات
(۳) نبود ارتباطات (۴) ناهمخوانی فرهنگ

۶- اکلز با انتشار مقاله ای مهم در هاروارد بیزنس ریویو، چه پیش بینی کرد و به باور او در چند سال بعد پیش بینی او رخ می داد؟

- (۱) انقلاب سنجش فکری - ۵ سال (۲) پیشرفت فرایند توسعه راهبردی - ۳ سال
(۳) انقلاب سنجش عملکرد - ۵ سال (۴) تحول نظام های کنترل - ۴ سال

۷- منافع بلند مدت چه منافعی است؟

- (۱) منافعی که میتوان نسبتا سریع به آن دست یافت.

۲) منفعی که مستلزم اصلاحاتی به نسبت ساده در نظام کنترل و مدیریت اطلاعات است.

۳) منفعی که اعضای سازمان در صورت بهره گیری از رهیافتی ساختارمند و متمرکز می توانند شاخص های مناسب را به گونه ای کارا تعریف کنند.

۴) منفعی که مستلزم اطلاعات ساختاری در این نظام است که اثر بخشی آن به طول می انجامد.

۸- کدام یک از گزینه های زیر جزو مراحل چرخه ایجاد مدیریت راهبردی عملکرد نمی باشد؟

۱) طراحی مدل گزارش دهی راهبردی ۲) طراحی مدل مدیریت عملکرد

۳) طراحی مدل رفتاری عملکرد محور ۴) طراحی مدل مدیریت راهبردی

۹- گزینه نادرست را درباره توصیف شرکت فرابنفش، بیابید.

۱) نزدیک به ۲۵ درصد فروش فرابنفش به انگلستان اختصاص داشت.

۲) در آغاز برادران ویلیامز فقط بر بازار هلند تمرکز داشتند.

۳) جان ویلیامز به خلاقیت اصلی خود یعنی محصولات ساعت بیشتر افتخار میکند.

۴) فرابنفش به تولید و فروش چهار نوع محصول می پردازد: چراغ، ساعت، جای سی دی، گلدان

۱۰- نقطه آغازین نظام مدیریت راهبردی عملکرد چیست؟

۱) ایجاد سناریوها و اهداف راهبردی. ۲) ایجاد برنامه های اقدام راهبردی.

۳) پایه ریزی ساختار مسئولیت سازگار. ۴) کنترل راهبردی.

۱۱- برای شرکت ها به جای اصطلاح دفتر مرکزی شرکت باید از چه اصطلاحی استفاده شود؟

۱) دفتر مدیریت ۲) دفتر مرکزی ۳) دفتر اصلی شرکت ۴) گروه مدیریت

۱۲- در سبک کنترل راهبردی، دفتر مرکزی شرکت چه نقشی دارد؟

۱) در فرایند شکل گیری راهبرد شعبه ها و واحد های تجاری نقش دارد.

۲) دفتر مرکزی شرکت نقش اجرای برنامه های راهبردی جهت رسیدن به اهداف مالی را اعمال میکند.

۳) در سبک کنترل راهبردی، دفتر مرکزی شرکت به ارائه رهنمودهای راهبردی می پردازد.

۴) در برنامه ریزی، توسعه، آماده سازی و کنترل اجرای راهبرد در سطوح شعبه ها نقش دارد.

۱۳- کدام گزینه درست نمی باشد؟

۱) سازمان اسمل در حال تغییر ماهیت خود از شرکت مدیریت زباله به شرکت صرفا زباله سوز است.

۲) شرکت آزمایشگاه بوم شناختی جنوب میانه در حال حاضر از بزرگترین سازمان های مدیریت زباله در جنوب کشور است.

۳) راهبرد اصلی شرکت اسمل، فعالیت در شراکت با کارگزاریهای دولتی و شرکتهای صنعتی است..

۴) خدمات رسانی این سازمان تمام زنجیره مدیریت زباله ها را در بر میگیرد.

۱۴- کدام یک از سبک های مرکزیت نمی باشد؟

(۲) برنامه ریزی مالی

(۱) کنترل راهبردی

(۴) کنترل مالی

(۳) برنامه ریزی راهبردی

۱۵- شرکت اسمل در برگیرنده کدام ساختارهای مرکزیت بود؟

(۲) ماتریس

(۱) مسئولیت های مشترک

(۴) همه موارد

(۳) مدیران اجرایی مرتبط

۱۶- گروه اجرایی دفتر مرکزی شرکت چه کاری انجام میدهد؟

(۱) تدوین رهنمود ها و اهداف راهبردی سخت گیرانه برای کلیه شعبه های خود.

(۲) تحلیل پیامدهای نظام مدیریت عملکرد.

(۳) کنترل واحد های تجاری.

(۴) سازمان دهی فرایند های کنترل میان دفتر مرکزی شرکت و شعبه و واحدهای تجاری

۱۷- سبک مرکزیت هر سازمان و به دنبال آن، مسئولیت های سطوح مختلف مدیریت آن، بر آن سازمان بسیار تاثیر میگذارد.

(۱) فرایند کنترل (۲) نقش کسب و کار (۳) ساختار مرکزیت (۴) فرایند برنامه ریزی

۱۸- سازمان های دارای سطوح بالای عملکرد، با شفافیت زیاد خود چه چیزی را ارتقا میبخشند؟

(۱) آزادی عمل (۲) کنترل صحیح

(۳) ایجاد هماهنگی و نظم (۴) تمرکز بر اهداف

۱۹- در دوران پویا که بسیاری از روندها هم تهدید و هم فرصت به شمار می روند برای سازمان ها کدام مورد اهمیت زیادی دارد؟

(۱) ایجاد برنامه های اقدام راهبردی (۲) طراحی مدل مدیریت

(۳) ایجاد اهداف راهبردی (۴) پیش اندیشی

۲۰- گزینه اشتباه درباره "سناریوها" کدام است؟

(۱) سناریو ها دو نوع بیرونی و درونی هستند.

(۲) سناریو های بیرونی بیانگر نکات اصلی تحولات و پیامدهای آینده در دنیای بیرونی است که به سازمان مرتبط میشود.

(۳) سناریوهای درونی بیانگر برخی تحولات و پیامدهای آینده است .

(۴) سناریوهای درونی از طریق پیش بینی اوضاع آینده سازمان به دست می آیند.

۲۱- به شیوه رسمی و ساختارمند، برنامه ریزی سناریو یا سناریو سازی نام دارد.

(۱) طراحی مدل مدیریت (۲) پیش اندیشی

(۳) ایجاد اهداف راهبردی (۴) ۱ و ۲

❖ فصل نهم: سوالات اصول بازاریابی تالیف ایران عرضه

۱- فرایندی که در آن شرکت با ایجاد ارزش برای مشتری و برقرار کردن رابطه مستحکم با او به طور متقابل از مشتری ارزش دریافت می‌کند را چه می‌نامند؟

(۱) آمیخته بازاریابی (۲) بازاریابی (۳) دادوستد (۴) تجارت

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ در تعریفی جامع تر، بازاریابی فرایندی اجتماعی و مدیریتی است که به وسیله آن، هر فرد نیازها و خواسته های خود را از طریق تبادل ارزش با دیگران برآورده می سازد. به زبانی ساده تر بازاریابی شامل ایجاد رابطه ای تبادلی و پر ارزش با مشتری ارزش است. بنابراین ما بازاریابی را بدین صورت تعریف می کنیم؛ بازاریابی فرایندی است که در آن شرکت برای مشتری ارزش ایجاد کرده و رابطه مستحکمی با او برقرار کند تا بتواند در عوض از مشتری ارزش دریافت کند .

۲- هدف از بازاریابی از نظر پیتر دراکر چیست؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) این است که فروش را به کار غیر ضروری تبدیل کند

(۲) این است که فروش را به کار ضروری تبدیل کند

(۳) فراهم کردن کالاها یا خدمات برای برآورده ساختن نیازهای مصرف کنندگان

(۴) این است که بازاریابی، یک فرایند مدیریتی و اجتماعی شود که به وسیله آن، تیم ها، گروه ها، سازمان ها و افراد از طریق تولید، عرضه و مبادله کالا و خدمات با یکدیگر، به تأمین نیازها و خواسته های خود اقدام می کنند.

۳- اساسی ترین اصل بازاریابی چیست؟

(۱) برقراری رابطه سودمند با مشتری

(۲) درک بازار

(۳) استراتژی بازاریابی

(۴) نیازهای انسانی

۴- ترکیبی از محصولات، خدمات، اطلاعات و یا تخصص هایی که برای رفع نیاز یا خواسته ای به بازار عرضه می شود را چه می نامند؟

(۱) پیشنهاد بازاریابی (۲) خواست (۳) استراتژی بازاریابی (۴) آمیخته ی بازاریابی

۵- به مجموعه ای از خریداران بالقوه و بالفعل یک کالا گفته می شود؟

(۱) مشتریان هدف (۲) مصرف کننده (۳) بازاریابان (۴) بازار

۶- به مجموعه مزیت ها و ارزش هایی که شرکت به مشتری وعده داده تا نیازهای او را مرتفع سازد چه گفته می شود؟

(۱) رویکرد تولید (۲) طرح ارزش (۳) بازار هدف (۴) ارزش هدفمند

۷- در کدام یک از رویکردهای زیر مصرف کنندگان تنها در صورتی محصولات شرکت را به میزان کافی خریداری می کنند که شرکت در زمینه معرفی و فروش زیاد تلاش کند؟

(۱) رویکرد فروش (۲) رویکرد بازاریابی

۸- کدام یک از موارد زیر از موضوعات اساسی در خط مشی بازاریابی اجتماعی محسوب نمی‌شود؟

(۱) منفعت شرکت (۲) فروش حداکثری و بیشتر از رقبا

(۳) خواسته‌های مشتری (۴) مصلحت جامعه

۹- مقداری از میزان کارایی درک شده محصول که با انتظارات مشتری تطابق دارد.

(۱) برآورد مشتری (۲) کارایی محصول

(۳) رضایتمندی مشتری (۴) محصول هدف

۱۰- فروش به روش یکسان به هر مشتری که خریدار است را چه می‌گویند؟

(۱) بازاریابی انبوه (۲) بازاریابی فراگیر

(۳) روش ارتباط بی‌واسطه (۴) روش برقراری ارتباطی دراز مدت

۱۱- گام آخر در فرایند چهارگانه بازاریابی چیست؟

(۱) وفاداری و حفظ مشتری (۲) برقراری رابطه با مشتری

(۳) جذب ارزش از مشتری (۴) استراتژی بازاریابی

۱۲- سهمی که شرکت از خرید مشتری در گروه کالاهایش کسب می‌کند را چه می‌گویند؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

(۱) سهم شرکت (۲) سهم مشتری (۳) دارایی مشتری (۴) ارزش عمر مشتری

۱۳- به مجموعه کل ارزش طول عمر همه مشتریان یک شرکت چه گفته می‌شود؟

(۱) ارزش عمر مشتری (۲) دارایی شرکت

(۳) سهم مشتری (۴) دارایی مشتری

۱۴- مهمترین گام در فرایند بازاریابی محسوب می‌شود؟

(۱) تمرکز بر تولید ارزش برای مشتری

(۲) ایجاد همکاری نزدیک با همکاران بازاریاب

(۳) ایجاد رابطه ارزشمند و سودآور با مشتری هدف

(۴) ایجاد برنامه یکپارچه بازاریابی

۱۵- از نظر رویکرد بازاریابی اجتماعی کدام عامل زیر کلید اصلی رسیدن به اهداف شرکت و برآورده کردن مسئولیت‌های آن می‌باشد؟

(۱) حصول اهداف فروش شرکت در گرو درک نیازها و خواسته های مشتریان

(۲) راضی کردن مشتری و حفظ رفاه اجتماعی در بلند مدت

(۳) رابطه مستحکم با مشتری

(۴) تلاش زیاد برای فروش زیاد و ترویج کالا

۱۶- جیسون بلیر از تحلیلگران موسسه مالی راجدیل کدام عامل را باعث رضایت بالای مشتریان و وفاداری شدید آنها به

شرکت می داند؟

(۱) ارائه خدمات پس از فروش (۲) قیمت تمام شده محصول

(۳) کیفیت بالای محصول تولیدی (۴) سفارشی سازی

۱۷- کارگاه "خرس خودتان را بسازید" از کدام یک از مفاهیم اصلی بازاریابی تبعیت می کند؟

(۱) شناختن مشتری (۲) مبادله

(۳) ارزش و رضایت مشتری (۴) پیشنهاد به بازار

۱۸- کدام یک از برنامه های زیر نحوه بهره گیری شرکت از محیط در حال تغییر اطراف را مشخص می کند؟

(۱) برنامه سالانه دراز مدت (۲) برنامه توسعه

(۳) برنامه ریزی استراتژیک (۴) برنامه اجرایی هدفمند

۱۹- به شرحی از اهداف شرکت و کاری که می خواهد در محیط گسترده تر به انجام رساند اصطلاحاً چه گفته می شود؟

(۱) استراتژی شرکت (۲) بیانیه ماموریت

(۳) شرح وظایف شرکت (۴) برنامه سالانه دراز مدت

۲۰- در طبقه بندی ماتریس رشد- سهم شرکت ها، کدام گزینه مشخصات گروه سگ ها را بیان کرده است؟

(۱) بازار این واحدها رشد کمی داشته و سهم شرکت نیز از بازار کم است ممکن است پول تولید شده توسط این واحدها برای نگهداری آنها کافی باشد

(۲) علی رغم رشد زیاد بازار این واحدها سهم شرکت از آن کم است حتی بدون تلاش برای افزایش سهم، حفظ سهم فعلی بازار هم به پول زیادی احتیاج دارد

(۳) بازار این گروه از رشد کم برخوردار بوده ولی سهم شرکت از بازار زیاد است این واحدها به خوبی فعال بوده و بدون نیاز به سرمایه گذاری زیاد جهت حفظ سهم بازار پول زیادی تولید می کنند

(۴) کسب و کارها یا محصولات با رشد بازار و سهم بازار زیاد می باشند این واحدها اغلب برای رشد به سرمایه گذاری بسیار زیاد نیاز دارند