



کل مجموع  
ES1502



آخرین بروزرسانی  
۱۴۰۰/۰۶/۰۵

## سوالات استخدامی

# رشته مدیریت صنعتی بانک رفاه

- ✓ ویژه آزمون استخدامی رشته مدیریت صنعتی بانک رفاه
- ✓ نسخه رایگان شامل ۳۷۳ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)
- ✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۱۷۲۵ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.



## لینک های مفید آزمون استخدامی رشته مدیریت صنعتی بانک رفاه

سوالات استخدامی بانک رفاه با جواب	خرید این محصول
سوالات ادوار گذشته بانک ها با جواب	خرید سوالات بانک رفاه
منابع تخصصی آزمون	منابع عمومی آزمون
شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)	خبرآزمون

(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )

آخرین بروزرسانی ها:

۱۴۰۴/۰۶/۱۵ تالیف مجدد محصول

## فهرست مطالب

حیطه عمومی (اصل سوالات بانک ها، فراغی و سازمان های دولتی)

- ❖ فصل اول: سوالات زبان و ادبیات فارسی - صفحه ۴ (۲۱ سوال)
- ❖ فصل دوم: سوالات هوش و استعداد تحصیلی (GMAT) - صفحه ۷ (۲۱ سوال)
- ❖ فصل سوم: سوالات کامپیوتر (INTERNET- WORD-EXCELL- WINDOWS) - صفحه ۱۰ (۲۱ سوال)

❖ فصل چهارم: سوالات زبان انگلیسی عمومی - صفحه ۱۲ (۲۱ سوال)

- ❖ فصل پنجم: سوالات آشنایی با مفاهیم پولی و بانکی و بانکداری الکترونیک - صفحه ۱۵
  - ◀ بخش اول: بانکداری داخلی (۲۱ سوال)
  - ◀ بخش دوم: دانش علوم بانکی (۲۱ سوال)
  - ◀ بخش سوم: اصول بانکداری (۲۱ سوال)
  - ◀ بخش چهارم: آشنایی با خدمات الکترونیکی بانکی (۲۱ سوال)

## حیطه تخصصی

- ❖ فصل ششم: سوالات آمار و کاربرد آن در مدیریت تالیف ایران عرضه - صفحه ۲۹ (۲۱ سوال)
- ❖ فصل هفتم: سوالات اقتصاد خرد و کلان تالیف ایران عرضه - صفحه ۳۳
  - ◀ بخش اول: اقتصاد خرد (۲۱ سوال)
  - ◀ بخش دوم: اقتصاد کلان (۲۱ سوال)
- ❖ فصل هشتم: سوالات تحقیق در عملیات تالیف ایران عرضه - صفحه ۴۱ (۲۱ سوال)
- ❖ فصل نهم: سوالات اصول بازاریابی تالیف ایران عرضه - صفحه ۴۷ (۲۱ سوال)

در هر بخش، تنها ۱ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می‌باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می‌توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

[خرید محصول](#)

## ❖ فصل اول: سوالات زبان و ادبیات فارسی

۱- بیت "غنچه هم گفت گرچه دلتنگم مثل لبخند باز خواهم شد" چند جمله دارد؟

- (۱) ۲                          (۲) ۳                          (۳) ۴                          (۴) ۵

☒ پاسخ سایت ایران عرضه: **گزینه ۲** ← غنچه هم گفت - جمله اصلی با فعل: گفت.  
گرچه دلتنگم - جمله وابسته (حرف ربط "گرچه" + فعل "دلتنگم" به عنوان جمله اسمیه).  
مثل لبخند باز خواهم شد - جمله مستقل با فعل مرکب: باز خواهم شد.

۲- در همه گزینه‌ها جز گزینه ... فعل به قرینه لفظی حذف شده است.

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| ۱) ای خرم از فروغ رخت لاله زار عمر     | بازآ که ریخت بی گل رویت بهار عمر |
| ۲) من به نظر قطره، به معنی یمم         | دیده ز موجم نتواند رهید          |
| ۳) برخیز که جان است و جهان است و جوانی | خورشید برآمد بنگر نورفشنانی      |
| ۴) تاب من از تاب تو افزونتر است        | گرچه تو سرخی به نظر، من سپید     |
- (۱) (۱ و ۲)                          (۲) (۲ و ۴)                          (۳) (۳ و ۴)                          (۴) (۱ و ۴)

۳- در کدام گزینه صفت بیانی نقش قیدی ندارد؟

- |                                      |                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| ۱) هر که پرهیز و زهد و علم فروخت     | خرمنی گرد کرد و پاک بسوخت       |
| ۲) شب و روز در شام و در بامداد       | تو بر یادی از هر چه دارم به یاد |
| ۳) فرات تشننه می رود ز سوگ تشنگان ما | به موج موج دارد او ترنه بهار را |
| ۴) چون جوان بودی و زفت و سخت زه      | تو نمی رفتی سوی صف بی زره       |

۴- همه گزینه‌ها جز گزینه ... از جهتی هم گونی دارند.

- (۱) بلند قد                          (۲) بلند رخت                          (۳) بلند گیسو                          (۴) بلند گهر

۵- کدام یک از صفات مشتق زیر از بن ماضی ساخته شده است؟

- (۱) پرستار                          (۲) کردار                          (۳) گرفتار                          (۴) ساختمان

۶- اسم مصدر "می درخشد" چیست؟

- (۱) درخشش                          (۲) درخشناد                          (۳) درخندگی                          (۴) درخشش

۷- نویسنده داستان کوتاه "فارسی شکر است" کیست؟

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| (۱) محمد علی جمال زاده | (۲) جلال ال احمد |
| (۳) سیمین دانشور       | (۴) صادق هدایت   |

۸- معرفی و نام آفریننده کدام اثر درست نیست؟

- |                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| (۱) لُباب الْأَلْبَاب: محمد عوفی | (۲) کارنامه بلخ: سنایی غزنوی |
| (۳) لیلی و مجنون: نظامی گنجوی    | (۴) هشت کتاب: جلال آل احمد   |

۹- املای کدام کلمه با توجه به معنی مقابل آن غلط است؟

- |                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| (۱) تحریر: نوشتن  | (۲) تتبّع: تحقیق کردن |
| (۳) تعلم: دردمندی | (۴) طعنہ: سرزنش       |

۱۰- کدام گزینه جمع است؟

- |           |           |          |          |
|-----------|-----------|----------|----------|
| (۱) ابزار | (۲) احرار | (۳) موات | (۴) ادات |
|-----------|-----------|----------|----------|

۱۱- «استیفہ» یعنی:

- |                         |                       |           |
|-------------------------|-----------------------|-----------|
| (۱) بازستدن به طور کامل | (۲) بی نیازی          | (۳) چیرگی |
|                         | (۴) کناره گیری از کار |           |

۱۲- با توجه به مفهوم عبارت «خردمند را چگونه آرزوی چیزی در دل جای دهد که رنج و تبعت آن بسیار باشد و انتفاع و استمتاع اندک» خrdمند را چگونه شخصی می داند؟

- |  |
|--|
| (۱) آن که سود زودگذر را بر زیان همیشگی ترجیح دهد.  |
| (۲) آن که سود و زیانش برایش بی تفاوت باشد.         |
| (۳) آن که سود را بر زیان ترجیح دهد.                |
| (۴) آن که زیان زودگذر را بر زیان همیشگی ترجیح نهد. |

۱۳- معنی کلمات و ترکیبات زیر در همه گزینه ها، به جز گزینه ..... درست است.

- |                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| (۱) برنشستن: سوار شدن          | (۲) علی السّویه: به طور یکسان |
| (۳) ملکات فاضله: فرشتگان آسمان | (۴) ناهار کردن: گرسنه ماندن   |

۱۴- از مفهوم بیت «برآمد ز سودای من سرخ روی کزین جنس بیهوده دیگر مگویی» همه گزینه ها، به جز گزینه ..... دریافت می شود.

- |                |               |             |                |
|----------------|---------------|-------------|----------------|
| (۱) خام اندیشی | (۲) یاوه گویی | (۳) شرمندگی | (۴) برافروختگی |
|----------------|---------------|-------------|----------------|

۱۵- مفهوم « گرایش انسان به زهد ریشه ای در آزادمنشی دارد» یعنی:

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| (۱) آزادگی بنیاد زهد است. | (۲) آزادمنشی نتیجه زهد است. |
|---------------------------|-----------------------------|

۴) زهد ریشه آزادی است.

۳) انسان از زهد به آزاد منشی میگراید.

**۱۶- «گوینده خلاف رضا در هوای نفس» یعنی:**

۱) برخلاف رضای خود در هوای نفس می‌افتد

۲) برخلاف هوای نفس سخن می‌گوید

۳) خلاف رضایت مردم را در هوای نفس می‌جوید

۴) در هوای نفس گوینده خلافی است

**۱۷- علامت گیومه در همه گزینه ها به جز گزینه ..... درست به کار رفته است.**

۱) اقبال از نوع شاعرانی است که «کواکبی» آنها را ستود

۲) علامت «جات به عنوان» نشانه جمع در فارسی، پسندیده نیست

۳) عنوان «وکالتname» بر بالای وسط صفحه نوشته می‌شود

۴) و بار دیگر او را به «خدوش» مؤمن سازد

**۱۸- کدام گزینه از لحاظ نگارش، درست است؟**

۱) در فرهنگ ما شهادت یک حادثه خونین و ناگوار نیست.

۲) شهادت یه حادثه خونین و ناگوار در فرهنگ ما نیست.

۳) در فرهنگ ما یک حادثه خونین و ناگوار شهادت نیست.

۴) شهادت در فرهنگ ما یک حادثه خونین و ناگوار نیست.

**۱۹- بر اساس نظر حضرت آیت الله خامنه ای کدام گزینه صحیح نمی باشد؟**

۱) هدف ها و آرمان ها در تشکیل شخصیت آدمی موثر است

۲) نفس انسان یکی از عوامل مهم اثر گذار بر رفتار انسان است

۳) جهان بینی هر انسانی در تشکیل شخصیت او تاثیر چندانی ندارد

۴) فردگرایی یکی از عوامل تعارض و تفرقه در جامعه می باشد

**۲۰- حاکم واقعی در جامعه اسلامی ... می باشد .**

۱) رهبر اسلامی                  ۲) خدا                  ۳) امامان                  ۴) پیامبران

**۲۱- اساسی ترین مسئله دین کدام گزینه زیر میباشد؟**

۱) توحید                  ۲) معاد                  ۳) ولایت                  ۴) عدالت

## ❖ فصل دوم: سوالات هوش و استعداد تحصیلی (GMAT)

۱- مقدار  $x$  در  $\sqrt{3\sqrt{3\sqrt{3}}} = 27^x$  کدام است؟

$\frac{8}{21}$  (۴)

$\frac{8}{14}$  (۳)

$\frac{7}{24}$  (۲)

$\frac{7}{16}$  (۱)

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲  $\Leftrightarrow$  برای حل معادله  $27^x = \sqrt{3\sqrt{3\sqrt{3}}}$  مراحل زیر را دنبال می‌کنیم:

تبديل به پایه یکسان: هر دو طرف معادله را بر حسب توان های ۳ بازنويسي می‌کنیم.

$$27^x = (3^3)^x = 3^{3x}$$

$$\sqrt{3\sqrt{3\sqrt{3}}} = \sqrt{3\sqrt{3 * 3^{\frac{1}{2}}}} = \sqrt{3\sqrt{3^{\frac{3}{2}}}} = \sqrt{3 * 3^{\frac{3}{4}}} = \sqrt{3^{\frac{7}{4}}} = 3^{\frac{7}{8}}$$

حالا معادله به صورت  $3^{3x} = 3^{\frac{7}{8}}$  درآمده است. چون پایه ها برابرند، پس توان ها نیز باید برابر باشند:

$$3x = \frac{7}{8} \rightarrow x = \frac{7}{24}$$

۲- اگر ضلع مربی ۱۰ درصد افزایش پیدا کند. مساحت مربع چند درصد افزایش پیدا میکند؟

(۴) ۱۵ درصد

(۳) ۱۸ درصد

(۲) ۲۱ درصد

(۱) ۲۴ درصد

۳- سه روز پیش از فردا چهارشنبه است. سه روز پس از دیروز، چند شنبه خواهد بود؟

(۴) سه شنبه

(۳) دوشنبه

(۲) شنبه

(۱) جمعه

۴- اگر با مکعب به اضلاع واحد، مکعب بزرگتری به ضلع ۵ واحد بسازیم و سطح مکعب بزرگتر را رنگ کنیم، چه تعداد مکعب

دو وجه آنها رنگ میشود؟

(۴) ۱۲

(۳) ۳۶

(۲) ۱۶

(۱) ۸

۵- معادله زیر چند ریشه حقیقی دارد؟ ( $k$  یک عدد حقیقی است)

$$y = x^5 + x + k$$

(۴) ۴

(۳) ۲

(۲) ۱

(۱) ۰

۶- اگر  $5$  و  $y = t^2 + t - 3$  باشد، حاصل  $dy/dx$  کدام گزینه می‌باشد؟

(۴) ۰

(۳) ۲

(۲)  $2t$

(۱)  $t$

۷- اگر تعداد اعضای مجموعه ای دو واحد افزایش یابد، تعداد زیر مجموعه ها چند برابر می‌شود؟

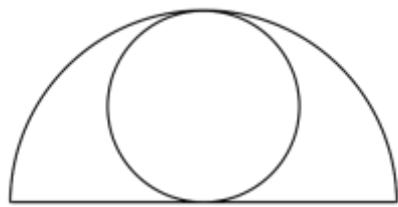
(۴) ۱۶

(۳) ۸

(۲) ۴

(۱) ۲

۸- یک دایره درون یک نیم دایره محاط شده است مساحت دایره چه کسری از مساحت کل شکل است؟



- (۱) یک هشتم  
 (۲) یک دوم  
 (۳) یک چهارم  
 (۴) یک پنجم

۹- اگر با تعدادی مکعب به ابعاد واحد مکعب بزرگتری به ضلع ۵ واحدی بسازیم و سطح مکعب بزرگ را رنگ کنیم چه تعداد مکعب رنگ نمی شوند؟

- ۸ (۲)                  ۲۷ (۳)                  ۸ (۲)                  ۱ (۴)

۱۰- یک کارمند بانک ساعتی ۲۵۰ تومان دستمزد میگیرد تا روزانه ۸ ساعت کار کند. به ازای هر ساعت اضافه کار ۵۰ درصد مزد بیشتری دریافت می کند. اگر یک روز ۲۷۵۰ تومان دریافت کرده باشد، چند ساعت کار کرده است؟

- ۱ (۲) ساعت                  ۲ (۳) ساعت                  ۵ (۴) ساعت                  ۱۰ (۵) ساعت

$$-11 \text{ - اگر } 125^x = 125 \sqrt{5} \sqrt{5} \sqrt{5} \text{ مقدار } x \text{ چقدر است؟}$$

- $\frac{6}{17}$  (۶)                   $\frac{7}{24}$  (۳)                   $\frac{3}{8}$  (۲)                   $\frac{1}{8}$  (۱)

۱۲- تعداد قطرهای یک ۵ ضلعی محدب چند تاست؟

- ۵ (۱)                  ۶ (۲)                  ۱۰ (۳)                  ۱۵ (۴)

۱۳- بین اعداد زیر از چپ به راست ارتباط خاصی برقرار است به جای علامت سوال کدام عدد می تواند قرار بگیرد؟  
 ۳۳، ۳۲، ۲۷، ۱۹، ۱۵....?

- ۱۴ (۱)                  ۱۱ (۲)                  ۱۲ (۳)                  ۱۳ (۴)

۱۴- برای خرید کالایی دوبار تخفیف متوالی یک بار ۲۰ درصد، یک بار ۱۰ درصد داده شده است. در مجموع چند درصد تخفیف داده شده است؟

- ۳۲ (۱)                  ۳۰ (۲)                  ۴۲ (۳)                  ۲۸ (۴)

۱۵- بازیگران باید با کارگردان، فیلمنامه نویس، نورپرداز، فیلمبردار و طراح صحنه و لباس فیلم برای قطعی کردن گریم فیلم در زمینه های مختلف مثل مو، چهره و لباس، در مقاطع مختلف فیلم، جلسات متعدد داشته باشند. بازیگران باید یک به یک گریم های مختلف رویشان تست شود تا بالاخره یکی از آنها نهایی شود. گاهی اوقات اتفاق افتاده که حضور یک بازیگر در فیلم قطعی است، اما زمانی که گریم آن نقش روی بازیگر مورد نظر اجرا میشود، مورد قبول قرار نمیگیرد و انتخابش منتفی میشود. مثلا در فیلم لارنس عربستان، ابتدا قرار بود مارلون براندو نقش لارنس را بازی کند که پس از تست گریم و عدم رضایت کارگردان این فیلم، دیوید لین، .....

- (۱) همه عوامل فیلم به نوعی مقصراً قلمداد شدند.  
 (۲) موجبات دلخوری هنرپیشه اصلی فراهم آمد.

۳) کارگردان مجبور به بازنگری در فیلیname شد.

۴) نقش به هنرپیشه دیگری داده شد

۱۶- اسید لاتکیک موجود در ماست، روی عصب پاراسمپاتیک اثر میگذارد. از آنجا که این عصب، کندکننده است، حالت لختی در بدن به وجود میآورد و چون این خاصیت در ماهی نیز تا حدی وجود دارد، بهتر است با هم مصرف نشوند درستی نتیجه گیری متن، بر کدام فرض زیر استوار است؟

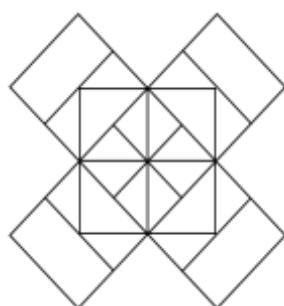
(۱) افرادی که ماست و ماهی را با هم مصرف میکنند، به واقع سست و تنبل میشنوند

(۲) اعتقاد به نتیجه حاصله از اثر اسید لاتکیک بر عصب پاراسمپاتیک، کاملا درست است

(۳) برخی مردم بر این باورند که بعضی از یافتههای علمی، با تجربه شخصی آنها همخوانی ندارد

(۴) وقتی انسان کند و بیحال میشود، انگیزه خود برای عمل را از دست میدهد

۱۷- در شکل مقابل چند مربع قابل شمارش وجود دارد؟



(۱) ۱۴

(۲) ۱۸

(۳) ۱۶

(۴) ۱۲

۱۸- یک بطری با گنجایش یک لیتر تا ۶۰۰ سی سی از آب پُر شده است و ۶۰۰ سی سی دیگر هم به آن اضافه می شود. حالا چقدر آب دارد؟

(۱) ۱۰۰۰ سی سی      (۲) ۱۲۰۰ سی سی      (۳) ۱۱۰۰ سی سی      (۴) ۱۴۰۰ سی سی

۱۹- ۱۰ صندوق پرتقال، کیلویی ۱۰۰ ریال داریم که وزن هر صندوق پُر، ۳۰kg و وزن هر صندوق خالی، ۳kg است. بهای پرتقال خالص چقدر است؟

(۱) ۲۷۰۰      (۲) ۲۹۷۰      (۳) ۳۰۰۰      (۴) ۲۰۳۰

۲۰- شمعی در ۴ ساعت و شمع دیگری در ۳ ساعت به طور کامل می سوزد. اگر هر دو شمع طول یکسان داشته باشند و با هم روشن شوند، چند ساعت طول میکشد تا یکی از شمع ها نصف دیگری شود؟

(۱) ۲/۴      (۲) ۱/۲      (۳) ۱/۸      (۴) ۱/۵

۲۱- به جمعیت یک شهر ۱۲۰۰ نفر اضافه میشود سپس ۱۱ درصد از جمعیت کم شد. در این حالت ۳۴ نفر از جمعیت اول بیشتر است. جمعیت اولیه چند نفر بوده است؟

(۱) ۱۲۰۰      (۲) ۱۱۲۰۰      (۳) ۹۴۰۰      (۴) ۹۰۶۸

## ❖ فصل سوم: سوالات کامپیوتر (INTERNET- WORD-EXCELL- WINDOWS)

۱- کدام مورد یک نرم افزار سیستمی است که کامپیوتر شما را قادر به فعالیت می سازد و محیط کار شما را کنترل می کند؟

- Web Browser (۴)      Folder Options (۳)      Task Manager (۲)      Windows 10 (۱)

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱  $\Leftrightarrow$  نرم افزار سیستمی نوعی برنامه کامپیوتری است که برای اجرای سخت افزار و برنامه های کاربردی (مانند ورد یا فتوشاپ) کامپیوتر طراحی شده است. اگر سیستم کامپیوتری را به عنوان یک مدل لایه ای در نظر بگیریم، نرم افزار سیستم رابط بین سخت افزار و برنامه های کاربردی است. سیستم عامل، شناخته شده ترین نمونه برنامه سیستمی است. سیستم عامل تمام برنامه های کاربردی را در یک کامپیوتر مدیریت می کند.

۲- اتصال بیش از یک کامپیوتر به یکدیگر و انتقال داده بین آنها، چه نامیده می شود؟

- (۱) لایه ۱) پروتکل ۲) شبکه ۳) پردازش

۳- برای بستن یک پنجره در سیستم عامل Windows7، از کدام کلید ترکیبی زیر می توان استفاده کرد؟

- Alt + F4 (۴)      Alt + C (۳)      Shift + F4 (۲)      Shift + C (۱)

۴- کدام مورد، از قابلیت های سیستم عامل Windows7 به شمار می رود که به واسطه آن می توانید فایل های ذخیره شده در سیستم را در پنجره ای مشاهده کنید؟

- Start Menu (۲)      File Explorer (۱)

- Control Panel (۴)      Desktop Properties (۳)

۵- کدام کلید، برای باز کردن پنجره راهنمای در پنجره های سیستم عامل Windows7 استفاده می شود؟

- F2 (۴)      F1 (۳)      H (۲)      F12 (۱)

۶- در نرم افزار Word 2013، از کدام مورد زیر می توان برای ایجاد یک فایل PDF از سند موجود استفاده کرد؟

- Share (۵)      Export (۳)      Convert (۲)      Protect (۱)

۷- در نرم افزار Word 2013، برای اینکه فایلی با نسخه های قبلی این نرم افزار سازگار باشد، باید با کدام پسوند ذخیره شود؟

- doc (۴)      dot (۳)      docx (۲)      rtf (۱)

۸- فایلی که در نرم افزار Excel 2013 ساخته می شود، چه نام دارد؟

- Database (۴)      Document (۳)      Workbook (۲)      Worksheet (۱)

۹- در نرم افزار Excel 2013، از کدام تابع برای بررسی یک شرط خاص و برگرداندن مقادیر متناسب با درست یا غلط بودن آن استفاده می شود؟

- EV (۴)      IF (۳)      RETURN (۲)      LOOK (۱)

۱۰- از کدام قابلیت در یک نمودار در نرم افزار Excel 2013، برای نمایش یا عدم نمایش برخی از داده ها استفاده می شود؟

۱۱- هنگام باز کردن نرم افزار **PowerPoint 2013**، کدام مورد نمایش داده می شود؟

- |                  |                                |
|------------------|--------------------------------|
| Master (۲)       | پنجره انتخاب اندازه اسلاید (۱) |
| اولین اسلاید (۴) | قالب های پیش فرض (۳)           |

۱۲- در نرم افزار **PowerPoint 2013**، ویرایش اسلایدها در کدام نما امکان پذیر است؟

- |                |                |                  |                  |
|----------------|----------------|------------------|------------------|
| Slide Show (۴) | Notes Page (۳) | Slide Sorter (۲) | Outline View (۱) |
|----------------|----------------|------------------|------------------|

۱۳- کدام مورد زیر در نرم افزار **Access 2013**، شما را قادر می سازد اقدام به اضافه کردن داده در جداول نمایید؟

- |            |            |           |          |
|------------|------------|-----------|----------|
| Filter (۴) | Report (۳) | Query (۲) | Find (۱) |
|------------|------------|-----------|----------|

۱۴- هر ردیف در یک جدول از پایگاه داده، با کدام نام شناخته می شود؟

- |            |            |           |          |
|------------|------------|-----------|----------|
| Record (۴) | Column (۳) | Field (۲) | Form (۱) |
|------------|------------|-----------|----------|

۱۵- فشردن کلید **Escape** در هنگام بارگیری یک صفحه وب در نرم افزار **Internet Explorer**، منجر به کدام مورد می شود؟

- |            |          |               |             |
|------------|----------|---------------|-------------|
| Reload (۴) | Stop (۳) | Duplicate (۲) | New Tab (۱) |
|------------|----------|---------------|-------------|

۱۶- در کدام یک از نرم افزارهای زیر، در هنگام ایجاد فایل، باید نام آن نیز مشخص شود؟

- |           |                |            |          |
|-----------|----------------|------------|----------|
| Excel (۴) | PowerPoint (۳) | Access (۲) | Word (۱) |
|-----------|----------------|------------|----------|

۱۷- کدام یک از حافظه های زیر، غیر فزار است؟

- |         |          |          |           |
|---------|----------|----------|-----------|
| ROM (۴) | DRAM (۳) | SRAM (۲) | Cache (۱) |
|---------|----------|----------|-----------|

۱۸- در سیستم عامل **Windows 7**، برای انتخاب فایل های غیر مجاور و مجاور، به ترتیب، از کدام کلیدها استفاده می کنید؟

- |                |                |                  |                  |
|----------------|----------------|------------------|------------------|
| Ctrl و Alt (۴) | Alt و Ctrl (۳) | Ctrl و Shift (۲) | Shift و Ctrl (۱) |
|----------------|----------------|------------------|------------------|

۱۹- در سیستم عامل **Windows 7**، انتخاب **Desktop** در زیر منوی **Send to**، برای فایلی که در یک پوشه قرار دارد، باعث

کدام عمل می شود؟

- |             |                     |
|-------------|---------------------|
| Desktop (۲) | Desktop در فایل (۱) |
|-------------|---------------------|

- |   |  |
|---|--|
| ایجاد یک میان بر برای فایل در Desktop (۴) | ایجاد فایل مستقیم فایل پس از نمایش Desktop (۳) |
|---|--|

۲۰- انتخاب **Theme** برای رنگ پنجره ها، تصاویر پس زمینه و **Screen saver**، در کدام قسمت از سیستم عامل **Windows**

۷ انجام می شود؟

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Folder Options (۲) | Device Manager (۱) |
|--------------------|--------------------|

- |                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| Screen Resolution (۴) | Personalization (۳) |
|-----------------------|---------------------|

۲۱- پسوند فایل های **Word 2013 template** در **dotx** (۴)، **domx** (۳)، **docx** (۲) و **temp** (۱)

- |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|
| dotx (۴) | domx (۳) | docx (۲) | temp (۱) |
|----------|----------|----------|----------|

## ❖ فصل چهارم: سوالات زبان انگلیسی عمومی

**1- what a beautiful painting! It ..... by a famous painter.**

- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| 1) must have painted   | 2) must have been painted |
| 3) should have painted | 4) should have painted    |

☒ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ⇔ با توجه به نهاد، فعل باید مجهول باشد

**2- I am not feeling well today at all.**

- |   |   |
|---|---|
| 1) If I am, I will go on a picnic           | 2) if I had been, I would have gone on a picnic |
| 3) If I were, I would have gone on a picnic | 4) if I were, I would go on a picnic            |

**3- The puzzle was much too confusing for the child to solve. If it .....**

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1) was easier, he would solve it | 2) were easier, he would solve it       |
| 3) is easier, he will solve it   | 4) had been easier, he'd have solved it |

**4- I didn't pass the exam. I wish ..... Harder.**

- |         |           |               |                |
|---------|-----------|---------------|----------------|
| 1) work | 2) worked | 3) had worked | 4) have worked |
|---------|-----------|---------------|----------------|

**5- Home doesn't like to go college, and Hamid .....**

- |                  |                   |                 |                |
|------------------|-------------------|-----------------|----------------|
| 1) didn't either | 2) doesn't either | 3) neither does | 4) neither did |
|------------------|-------------------|-----------------|----------------|

**6- It was raining so hard, ..... he decided to go out for a walk.**

- |            |       |             |        |
|------------|-------|-------------|--------|
| 1) besides | 2) so | 3) therefor | 4) yet |
|------------|-------|-------------|--------|

**7- Do you speak French? "Yes, I learned ..... in france"**

- |                    |                 |                    |                    |
|--------------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| 1) how it to speak | 2) how to speak | 3) it how to speak | 4) to speak it how |
|--------------------|-----------------|--------------------|--------------------|

**8- Do you mind ..... This letter for me?**

- |            |         |            |             |
|------------|---------|------------|-------------|
| 1) to mail | 2) mail | 3) mail ed | 4) mail ing |
|------------|---------|------------|-------------|

**9- The doctor advised the patient ..... smoking as soon as possible.**

- |            |            |             |         |
|------------|------------|-------------|---------|
| 1) stopped | 2) to stop | 3) stopping | 4) stop |
|------------|------------|-------------|---------|

**10- I got something for my cough from the chemist, so I ..... go to the doctor.**

- |              |         |                  |           |
|--------------|---------|------------------|-----------|
| 1) shouldn't | 2) must | 3) don't have to | 4) had to |
|--------------|---------|------------------|-----------|

**11- The property was ours. It ..... To us.**

- |           |             |              |                    |
|-----------|-------------|--------------|--------------------|
| 1) belong | 2) belonged | 3) belonging | 4) dose not belong |
|-----------|-------------|--------------|--------------------|

**12- The first meeting will be in the city hall, but all ..... Meeting will be held in the school.**

- 1) sufficient      2) former      3) subsequent      4) incipient

**13- When the technique known as gene-splicing ..... In the early 1970 s , it was feared that the scientists might inadvertently create an 'Andromeda strain'. A microbe never before seen on earth.**

- 1) was invented      2) which invented      3) they invented      4) invented

**14- The weather was ..... we went to the beach most weekends.**

- 1) such good last summer that      2) so good last summer that  
 3) too good last summer to      4) good enough last summer to

**15- Currently 80 percent of drugs are shot down in early clinical trials because they are not effective or are even .....**

- 1) intense      2) initial      3) toxic      4) prior

**16- Some of the ..... Are endangered animals.**

- 1) whales      2) goats      3) ducks      4) cats

**17- My friend is standing ..... the students in the class.**

- 1) down      2) among      3) about      4) away

**18- Our math teacher is going to teach a new lesson ..... Monday.**

- 1) Last      2) later      3) next      4) soon

**19- Did you hear the news? They'll ..... a bridge for the village.**

- 1) build      2) building      3) built      4) to build

**Encryption is a method of converting data into an unreadable format to prevent unauthorized access. There are two main types of encryption: symmetric encryption and asymmetric encryption.**

**Symmetric encryption uses the same key for both encryption and decryption. that both the sender and the receiver must keep the key secret. While and asymmetric encryption is generally faster and more efficient. it poses a risk if the key is compromised.**

**Asymmetric encryption, on the other hand, uses a pair of keys; a public key and a private key. The public key can be shared openly, while the private key must be kept secret by the owner.**

**This method enhances security because even if someone obtains the public key, they cannot decrypt messages without the private key.**

In addition to these technologies, two-factor authentication requires users to enter an additional code sent to their mobile phone, in addition in their password. Users should also be cautious and avoid using public networks for financial transactions.

Regularly updating software and using strong passwords can further enhance security. By following these tips, users can enjoy online banking services with greater confidence.

**20- Which security technology is commonly used in online banking?**

- 1) Encryption      2) Sending emails      3) Phone calls      4) Physical tokens

**21- According to the text, which key(s) are shared in asymmetric encryption?**

- 1) Public Key      2) Public Key and private key  
3) private key      4) Secret Key



## ❖ فصل پنجم: سوالات آشنایی با مفاهیم پولی و بانکی و بانکداری الکترونیک تالیف

### ایران عرضه

#### ◀ بخش اول: بانکداری داخلی

۱- بانکداری در جهان از چه زمانی آغاز شد؟

- (۱) از زمانی که تجارت کالا به کالا رواج یافت
- (۲) از زمانی که پول وسیله دادو ستد و مبادله کالا شد
- (۳) از زمانی که انسان به تجارت روی آورد.
- (۴) از زمانی که تمدن انسانی روی کار آمد

**☒ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ⇔** بانکداری در جهان از زمانی آغاز گردید که پول به عنوان وسیله داد و ستد و مبادله کالا مورد استفاده قرار گرفت. خطرات ناشی از نقل و انتقال پول وصول مطالبات از مشتریان دور و نزدیک و سپردن وجوده نقد به جای مطمئن از نخستین علل ایجاد بانک و بانکداری به شمار می آید.

۲- بانکداری در جهان به چند دوره تقسیم می شود؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) سه دوره
- (۲) دو دوره
- (۳) قابل تقسیم نیست
- (۴) چهار دوره

۳- نخستین تجربه بانکی به شکل جدید آن در ..... و توسط ..... تحقق یافت.

- (۱) در کشور آلمان و توسط جان کالون
- (۲) در کشور قرانسه توسط پروتستان ها
- (۳) در ایتالیا توسط جان لاو
- (۴) در فرانسه توسط جان لاو

۴- نخستین بانک ایرانی کدام بانک است و در چه سالی تأسیس شد؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) بانک ملی/ ۱۳۰۶
- (۲) بانک سپه/ ۱۳۰۶
- (۳) بانک ملی/ ۱۳۰۴
- (۴) بانک سپه/ ۱۳۰۴

۵- کدام یک از گزینه های زیر برای تعریف بانک صحیح است؟

- (۱) بانک سازمان اقتصادی/ مالی/ خدماتی است.
- (۲) بانک با هدف کسب سود و ارائه خدمات انجام وظیف می نماید.
- (۳) بانک با جذب منابع سرگردان برای تحقق اهداف اقتصادی کشور انجام وظیفه می کند
- (۴) همه موارد

۶- منظور از سپرده کم هزینه دیداری چیست؟

- (۱) حساب قرض الحسنہ جاری
- (۲) حساب قرض الحسنہ پس انداز
- (۳) سپرده کوتاه مدت عادی
- (۴) هیچکدام

۷- کدام گزینه تعریف ارسیتو از پول را بیان می کند؟

- (۱) پول کالایی است که واسطه معاملات و معیار و مقیاس ارزشها می باشد

(۲) پول از آنجا حائز اهمیت است که بین حال و آینده پلی برقرار می کند

(۳) پول واسطه مبادله، واحد ارزش و ذخیره ارزش هاست

(۴) پول واحد رسمی و قانونی کشور است، که وسیله مبادله و مورد پذیرش عامه است.

**۸- بانک مرکزی حد نگهداری وجوده نقد را چند درصد اعلام نموده است؟**

(۱) حداقل ۳ درصد      (۲) حداقل ۳ درصد      (۳) حداقل ۵ درصد      (۴) حداقل ۵ درصد

**۹- نرخ جایزه سپرده قانونی چگونه به دست می آید؟**

(۱) تقسیم مبلغ جایزه سپرده قانونی به کل سپرده قانونی نزد بانک مرکزی

(۲) حاصل ضرب مبلغ جازه سپرده قانونی به کل سپرده قانونی نزد بانک مرکزی

(۳) تقسیم کل سپرده قانونی به مبلغ جایزه سپرده

(۴) هیچکدام

**۱۰- کدام گزینه درباره پول کالایی درست است؟**

(۱) تعیین ارزش کالا بر اساس قبول واحد معینی که مورد پذیرش طرفین باشد بوده است.

(۲) تعیین خریدار و فروشنده که هر دو نیاز به عرضه کالای طرف مقابل را داشته باشد کار مشکلی نبود.

(۳) در جوامع نخستین تحصیل انواع کالاهای تولید شده صرفا از طریق تعویض و مبادله کالا بوده است.

(۴) هیچکدام.

**۱۱- به «پولی که به مجموعه مانده حسابهای مشتریان بانکها و سایر موسساتی که سپرده می پذیرند اطلاق می شود» چه میگویند؟**

(۱) پول الکترونیکی      (۲) پول کاغذی      (۳) پول تحریری      (۴) پول کالایی

**۱۲- از جمله پولهای الکترونیک است.**

(۱) بیت کوین      (۲) بلک چین      (۳) Pi      (۴) همه موارد

**۱۳- کدام گزینه درست نیست؟**

(۱) سرعت گردش پول به وضع اقتصادی و تواتر معاملات ارزش پول بستگی دارد.

(۲) کاهش سرعت گردش پول توجیه کننده رکود در تولید یا افزایش حجم نقدینگی است.

(۳) سرعت گردش پول به وضع اقتصادی و تواتر معاملات ارزش پول بستگی ندارد.

(۴) در شرایط تورمی معمولا سرعت گردش پول افزایش می یابد.

**۱۴- عالی ترین مرجع در سیستم بانکی است.**

(۱) بانک مرکزی      (۲) بازرسان بانک      (۳) شورای پول و اعتبار      (۴) همه موارد

**۱۵- کدام گزینه درباره حساب جاری درست نیست؟**

(۱) یکی از انواع حسابهای قرض الحسن است.

(۲) به تقاضای شخص حقیقی یا حقوقی افتتاح می شود.

(۳) رعایت مفاد آن برای بانک و مشتری الزامی است.

(۴) قردادی یک جانبه است.

**۱۶- اعتبار مدت زمان پاسخ استعلام تسهیلات و تعهدات بانکی در حال حاضر چند روز است؟**

(۱) ۱۰ روز                          (۲) ۱۵ روز                          (۳) ۲۰ روز                          (۴) ۲۵ روز

**۱۷- کدام گزینه درباره حسابهای اشتراکی درست است؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)**

(۱) حسابهای اشتراکی قابل تبدیل به حساب انفرادی است.

(۲) در حسابهای اشتراکی دونفره در صورت فوت یکی از طرفین حساب از حالت اشتراکی خارج می شود.

(۳) در صورتی که تعداد شرکا بیش از دو نفر باشد توافق مابقی استمرار حساب ممنوع می باشد.

(۴) هیچکدام

**۱۸- در حساب شهرداری ها حق استفاده از حسابها با امضا چه کسی ممکن است؟**

(۱) شهردارو رئیس حسابداری

(۲) شهردار و معاونت مالی شهرداری

(۳) شهردار و رئیس حسابداری یا معاونت مالی شهرداری

(۴) رئیس حسابداری و معاونت مالی شهرداری

**۱۹- کدام گزینه درباره حسابهای دولتی درست نیست؟**

(۱) حسابهایی هستند که توسط خزانه داری وزارت دارایی معرفی میگردند.

(۲) افتتاح حساب قرض الحسن پس انداز برای حسابهای دولتی ممنوع است.

(۳) افتتاح حسابهای سپرده گذاری بلند مدت و کوتاه مدت برای حسابهای دولتی ممنوع است.

(۴) دستگاههای دولتی مجاز به افتتاح هر نوع حسابی هستند.

**۲۰- پرداخت چکهای حسابهای دولتی با مبالغ..... صرفا به تاییدیه کتبی ذیحساب سازمان امکان پذیر می باشد.**

(۱) بیش از ۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال                          (۲) کمتر از ۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال

(۳) بدون سقف خاصی                          (۴) بیش از ۵۰/۰۰۰/۰۰۰ تومان

**۲۱- وکالت نامه در چه صورتی باطل می گردد؟**

(۱) برحسب تقاضای کتبی موکل                          (۲) فوت وکیل یا موکل

(۳) جنون یا حجر وکیل یا موکل                          (۴) همه موارد

## «بخش دوم: دانش علوم بانکی»

۱- در چکی که محل صدور چک با محل پرداخت وجه آن یکی باشد در قانون تجارت بعد مسافت از محل صدور چک تا محل پرداخت آن چه مدت زمان می باشد؟

(۱) ده روز از تاریخ صدور      (۲) ۱۵ روز از تاریخ صدور

(۳) یک ماه از تاریخ صدور      (۴) ۴۵ روز از تاریخ صدور

۵- پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ⇔ اگر چک در همان مکانی که صادر شده است باید تادیه گردد دارنده چک باید ظرف ۱۵ روز از تاریخ صدور و جه آن را مطالبه کند.

۶- اگر محل صدور چک با محل تادیه یکی نباشد ظرف ..... از تاریخ صدور مطالبه می شود.

(۱) ۱۰ روز      (۲) پانزده روز      (۳) ۲۵ روز      (۴) ۴۵ روز

۷- دارنده چک بی محل می تواند با انتخاب کدام یک از تو گزینه های زیر وجه را مورد مطالبه قرار دهد؟

(۱) صدور اجرائیه از طریق اجرای ثبت

(۲) مراجعه به ظهرنویسان در مدت قانونی

(۳) طرح شکایت کیفری به دادسرا و تسلیم دادخواست مطالبه وجه

(۴) همه موارد

۸- در برابر صدور چک بلا محل کدام یک از ضمانت های اجرایی تعییه گردیده است؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) حبس تعزیری از ۶ ماه تا دوسال

(۲) بر حسب مورد جزای نقدی معادل یک چهارم وجه چک یا یک چهارم کسر موجودی

(۳) مجازات حبس پنج تا شش سال

(۴) جزای نقدی معادل مبلغ چک

۹- مرور زمان شکایت کیفری علیه چک بلا محل چه مدت زمان می باشد؟

(۱) یک سال از تاریخ صدور چک      (۲) شش ماه از تاریخ مراجعه به بانک

(۳) شش ماه از تاریخ صدور چک      (۴) دو سال از تاریخ صدور چک

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر در مورد چک بلا محل صدق نمی کند؟

(۱) دارنده چک موظف است ظرف مدت ۶ ماه برای وصول آن به بانک مراجعه کند و گرنه حق شکایت کیفری نخواهد داشت.

(۲) کسی که چک پس از برگشت از بانک به او منتقل گردیده حق شکایت کیفری نخواهد داشت مگر آنکه انتقال قهری باشد.

(۳) کسی که چک پس از برگشت از بانک به او منتقل شده نیز حق شکایت کیفری دارد.

(۴) هرگاه بعد از شکایت کیفری شاکی چک را به دیگری انتقال دهد یا حقوق خود را نسبت به چک به دیگری واگذار نماید تعقیب کیفری موقوف خواهد شد.

۷- بانک حساب جاری اشخاص را که اقدام به صدور یک فقره چک بلا محل نمایند و بنا به تقاضای دارنده چک منجر به صدور گواهینامه عدم پرداخت به علت فقدان موجودی شود تحت عنوان حساب ..... تلقی می کند.

(۱) حساب جاری درگیر

(۲) حساب مسدود

(۳) حساب بی اعتبار

(۴) حساب بی محل

۸- کدام یک از شرایط رفع سوء اثر از سوابق چک های برگشتی می باشد؟

(۱) حساب جاری صادر کننده توسط بانک پرداخت شده باشد.

(۲) لашه چک ارائه شود.

(۳) رضایتname دارنده چک که مشخصات آن با مندرجات موجود در گواهینامه عدم پرداخت چک مطابقت دارد اخذ شود.

(۴) همه موارد

۹- چکی است که در موقع گشایش حساب جاری بر اساس تقاضای کتبی مشتری در اختیار وی قرار می گیرد تا با هر برگ آن از حساب خود برداشت یا به دیگری منتقل نماید.

(۱) چک گواهی شده      (۲) چک عمومی      (۳) چک عادی      (۴) چک مسافرتی

۱۰- چکی که وجود محل آن و چه چک بنا به درخواست دارنده حساب برای مدت معین که معمولاً برای ارائه چک لازم است از طرف بانک تایید شده باشد و بانک معادل مبلغ آن چک را از حساب مشتری برداشت یا در همان حساب تا زمان ارائه چک برای دریافت وجه مسدود می نماید به اصطلاح ..... می باشد.

(۱) چه عادی      (۲) چک گواهی شده      (۳) چک عمومی      (۴) چک مسافرتی

۱۱- چکی است که بنا به درخواست مشتری توسط یکی از شعب بانک ملی عهده واحدهای خودی با مبلغ معینی که وجه آن را مشتری پرداخت می کند صادر می شود.

(۱) چک تضمین شده رمزدار شهری      (۲) چک صیادی      (۳) چک های مسافرتی      (۴) چک های گواهی شده

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر در رابطه با چک اشتباه می باشد؟

(۱) هرگاه در متن چک شرطی برای پرداخت قید شده باشد بانک به آن شرط ترتیب اثر خواهد داد.

(۲) چک فقط در تاریخ مندرج در آن یا پس از تاریخ مذکور قابل وصول از ما نخواهد بود.

(۳) هرگاه چک به علتی از علل مندرج در ماده ۳ پرداخت نگردد بانک مکلف است در برگ مخصوصی مشخصات چک و هویت و نشانی کامل صادر کننده آن را ذکر کند.

(۴) در صورتی که موجودی حساب صادر کننده چک کمتر از مبلغ چک باشد به تقاضای دارنده چک بانک مکلف است مبلغ موجود در حساب را به دارنده چک بپردازد

۱۳- ..... عبارت است از سهمی از درآمد مردم یک کشور که به مصارف جاری و زودگذر تخصیص نیافته و صرف اندوخته یا سرمایه‌گذاری به امید تحصیل درآمد عادی که موثر در افزایش سرمایه ملی می‌باشد می‌گردد.

- (۱) سپرده
- (۲) سرمایه‌گذاری کوتاه مدت
- (۳) پس انداز
- (۴) مانده حساب

۱۴- ..... یکی از انواع حساب‌های قرض الحسن پس انداز است که علاوه بر روایت مفاهیم اصل تجهیز منابع پولی بانک‌ها گردش پول را در نقاط مختلف شهر یا کشور سهولت بیشتری بخشیده و جاذبه فراوانی برای صاحبان گل سپرده‌ها در بر دارد. (تألیف توسط سایت ایران عرضه)

- (۱) حساب سپرده پس انداز عادی
- (۲) حساب سپرده پس انداز قرض الحسن در حالت‌های خاص
- (۳) حساب سپرده پس انداز و قرض الحسن در گردش
- (۴) همه موارد

۱۵- ملاک محاسبه سود سرمایه‌گذاری کوتاه مدت به موجب ..... تعیین می‌گردد.

- (۱) مشتری افتتاح کننده حساب
- (۲) قرارداد فی مابین بین مشتری و بانک
- (۳) دستورالعمل صادره از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- (۴) به دستور رئیس شعبه

۱۶- تشخیص انتفاعی بودن طرح‌های عمرانی دولت بر عهده کدام یک می‌باشد؟

- (۱) هیئتی از نمایندگان وزارت اقتصاد و دارایی
- (۲) سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی
- (۳) بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- (۴) همه موارد

۱۷- کدام یک از گزینه‌های زیر در رابطه با وکالت غلط می‌باشد؟

- (۱) وکالت عقدی است که به موجب آن یکی از طرفین دیگری را برای انجام امری نایب خود می‌نماید
- (۲) تحقق وکالت منو منوط به قبول موکل است

(۳) چنانچه وکیل بخواهد امری را که به او محول شده به دیگری واگذار کند وکیل در توكیل قبل از موکل تحصیل می‌شود.

(۴) وکیل در امر وکالت نمی‌تواند برای آن امر به دیگری وکالت دهد مگر اینکه صریحاً به دلالت قرائن وکیل در توكیل باشد

۱۸- وکالت نامه در چه صورت لغو می‌گردد؟

- (۱) بر حسب تقاضای کتبی موکل
- (۲) بسته شدن حساب به تقاضای وکیل یا موکل
- (۳) جنون وکیل یا موکل
- (۴) همه موارد

۱۹-..... قراردادی است که به موجب آن یکی از طرفین زمین مشخص را برای مدت معینی به طرف دیگر عامل می‌دهد تا در زمین مذکور زراعت کرده و حاصل بین فرد و عامل تقسیم می‌شود.

- |           |          |          |              |
|-----------|----------|----------|--------------|
| ۱) مساقات | ۲) مزارع | ۳) جuale | ۴) همه موارد |
|-----------|----------|----------|--------------|

۲۰- التزام شخص یا کارفرما به ادائی مبلغ یا اجرت معلوم در مقابل انجام عملی معین طبق قرارداد طرفی که عمل را انجام میدهد به اصطلاح چه نامیده می‌شود؟

- |          |          |           |              |
|----------|----------|-----------|--------------|
| ۱) جuale | ۲) مزارع | ۳) مساقات | ۴) همه موارد |
|----------|----------|-----------|--------------|

۲۱-..... معامله‌ای است که بین صاحب درخت و امثال آن با عوامل در مقابل هسته مشاع معین از ثمره واقع می‌شود که ممکن است میوه بر گل و غیره باشد.

- |          |           |          |                |
|----------|-----------|----------|----------------|
| ۱) مزارع | ۲) مساقات | ۳) جuale | ۴) گزینه ب و ج |
|----------|-----------|----------|----------------|



## «بخش سوم: اصول بانکداری»

۱- کدام گزینه از جمله اختلافات بسیار مهم بین عملیات بانکداری رم قدیم با عملیات بانکداری عصر حاضر میباشد؟

- ۱) در بانکداری قدیم عین مسکوکات فلزی رد و بدل میشد ولی در بانکداری جدید اعتبارنامه ها و مقیاس های ارزش معرف پول استفاده میشود.

۲) در بانکداری جدید برخلاف بانکداری قدیم عملیات بصورت سیستمی انجام میگیرد و درصد خطای کمتری دارد.

- ۳) در عملیات بانکداری قدیم تعداد حسابهایی که هر بانک مجاز است افتتاح نماید محدود تر از تعداد حسابها در بانکداری جدید بود.

۴) در بانکداری قدیم نگهداری و نقل و انتقال اسناد بصورت ارزان و سهل و ساده انجام می شد.

**☒ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱** ☛ عملیات بانکی بانکداران رومی از بیشتر جهات شبیه به عملیات بانکی زمان حاضر بود و شامل افتتاح حساب جاری و مدتدار به نفع افراد و پرداخت بهره به سپرده های مدتدار - صدور بروات تجاری - دادن قرضه های بانکی اعم از مصرفی و تجاری با بهره متفاوت - رهن و حتی صدور اعتبارنامه تجاری (Letter of Credit) میشد. یکی از موارد اختلاف بسیار مهمی که میتوان درباره عملیات بانکداری رم قدیم با سیستم عملیات بانکی عصر حاضر ذکر کرد این است که قسمت اعظم عملیات بانکهای امروز با استفاده از مقیاسهای ارزش (معرف پول و واحد حساب) انجام میشود در حالی که کلیه عملیات در سیستم بانکداری رم قدیم بر اساس رد و بدل کردن عین پول (مسکوکات فلزی) انجام می شده است.

۲- کدام بانک قدیمی در ایران با سرمایه اولیه یک میلیون لیره و خرید تاسیسات بانک جدید شرق در ایران شروع به کار کرد؟

- ۱) بانک ملی                          ۲) بانک تجارت                          ۳) بانک شاهی                          ۴) بانک ایران

۳- بنیاد پهلوی سابق و بانک توسعه صنعتی و معدنی ایران با راهنمایی بانک مرکزی در سال ۱۳۵۴ اقدام به مشارکت در امور کدام یک از موسسات بانکی زیر نمودند؟

- ۱) بانک ایرانشهر                          ۲) بانک بیمه ایران                          ۳) بانک عمران                          ۴) بانک کار

۴- گزینه درست را در مورد بانک داریوش بیابید.

- ۱) بانک داریوش به تاریخ سال ۱۳۵۲ هجری شمسی تاسیس شد

۲) طبق اساسنامه شورای پول و اعتبار این بانک بصورت شرکت سهامی خاص اداره میشد

۳) در تاسیس بانک داریوش دو موسسه بانک توسعه صنعتی و معدنی ایران و بانک کار مشارکت داشتند

۴) موضوع بانک داریوش توسعه و تشویق و تقویت موسسات عمومی اعم از کارخانجات و موسسات صنعتی و معدنی

۵- هدف اصلی در بانکداری کدام اصل است؟

- ۱) اصل منفعت                          ۲) اصل نقدینگی                          ۳) اصل امنیت                          ۴) اصل نظارت

۶- شرکت سهامی خاص چه نوع شرکتی است؟

- ۱) شرکتی است که موسسین آن قسمتی از سرمایه های شرکت را از طریق فروش سهام به مردم تامین میکند.

(۲) شرکتی است که تمام سرمایه آن در موقع تاسیس منحصراً توسط موسسین تامین گردیده است  
 (۳) شرکتی است که هریک از شرکا بدون اینکه سرمایه به سهام تقسیم شده باشد، فقط تا میزان سرمایه خود در شرکت مسئول تعهدات میباشد.

(۴) شرکتی است که تحت اسم مخصوصی برای امور تجاری بین دو یا چند نفر با مسئولیت تضامنی تشکیل میشود

#### ۷- دو معیار مهم ارزیابی سودآوری بانک چیست؟

- ۱) بازده دارایی      ۲) کارایی عملیاتی      ۳) بازده سرمایه      ۴) گزینه ۱ و ۳

#### ۸- تعریف حجم پول در گردش چیست؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

(۱) مجموع قدرت خرید یا وسائل پرداخت مورد قبول جامعه که در یک واحد زمان در اختیار مردم قرار دارد.  
 (۲) سپرده هایی که به محض مطالبه از بانک و بدون اطلاع قبلی قابل پرداخت بوده و عیناً مانند وجه نقد قابلیت نقل و انتقال داشته باشد.

(۳) سپرده هایی که براساس توافق بین بانک و مشتری در اختیار بانک قرار گرفته و باز پرداخت آن از طرف بانک از سررسید به مشتری باشد.

(۴) دارایی هایی است که به آسانی قابل نقد شدن است و به سهولت و سرعت میتوان آنها را به پول نقد تبدیل نمود.

#### ۹- منظور از حساب جاری درگیر چیست؟

- ۱) نام دیگر سپرده های دیداری است

(۲) حساب جاری افراد دارای دسته چک که به اندازه مبلغ چک تا پس از ۱۵ روز از تاریخ اجرای چک در آن بلوکه و غیر قابل برداشت میشود

(۳) حساب جاری افراد صادر کننده چک بلامحل که بنابر تقاضای دارنده چک منجر به صدور گواهینامه عدم پرداخت به علت فقدان موجودی شده

(۴) نوعی حساب جاری که به عنوان یک پشتوانه مالی برای حفظ حجم پول در گردش و پرداخت سپرده های دیداری و غیر دیداری استفاده شود

۱۰- زمانی که دارنده حساب جاری دسته چک خود را همراه ندارد و قصد استفاده از موجودی حساب خود را دارد تقاضای چه نوع چک مینماید؟

- ۱) چک امنیتیوس      ۲) چک بسته      ۳) چک بانکی      ۴) چک گواهی شده

#### ۱۱- وجود سازمان کلرینگ و تسویه چک ها از طریق سازمان مزبور و بانک مرکزی چه نتیجه ای را دربردارد؟

- ۱) افزایش هزینه های بانکهای عضو

(۲) کاهش هزینه های بانک های عضو شده و جلوگیری از گردش نامطلوب وجه نقد

(۳) افزایش اطمینان عمومی نسبت به بانک و سپرده گذاری

(۴) افزایش مخاطرات ناشی از هزینه های تحمیل شده به بانک

۱۲- نظام اعتباری مبتنی بر قانون عملیات بانکی بدون ربا مبتنی بر کدامیک از اصول زیر است؟

(۱) ایجاد تسهیلات توسط بانکها به صورتی که بر اساس پیشگیری های مربوط اصل منابع تامین شده برای تسهیلات و سود مورد انتظار در مدت معینی قابل برگشت باشد

(۲) ایجاد تسهیلات لازم برای گسترش تعاون عمومی و قرض الحسن از طریق جذب و جلب وجوده و اندوخته های و پس اندازها و سپرده ها

(۳) اعمال نظارت های کافی و لازم بر نحوه مصرف و بازگشت تسهیلات اعطایی در جهت حسن انجام اجرای قراردادهای منعقده

(۴) گزینه های ۱ و ۳

۱۳- در میان انواع موسسات تجاری، قدیمی ترین و ساده ترین نوع سازمان بازرگانی چیست؟

(۱) شرکت های سهامی

(۳) موسسه انفرادی

(۲) شرکت های تضامنی

(۴) شرکت های مسئولیت محدود

۱۴- نقدینگی بخش خصوصی معادل مجموع ..... و ..... است؟

(۱) حجم پول - شبہ پول

(۳) ذخائر قانونی - شبہ پول

۱۵- براساس اظهار نظر شورای عالی قضایی و به موجب ماده واحد مصوب ۲۱ فروردین ماه ۱۳۵۷، مادران اطفالی که دارای ولی قهری هستند میتوانند برای فرزندان صغیر خود فقط از چه نوع حسابی به نام فرزند خود افتتاح حساب کنند؟

(۱) پس انداز کوتاه مدت

(۳) قرض الحسن پس انداز

(۲) پس انداز بلند مدت

(۴) جاری کوتاه مدت

۱۶- هدف از وضع حد مجاز قانونی در سیاست های پولی و برنامه ریزی توسط شورای اعتبار و پولچیست؟

(۱) جلوگیری از تسهیلات اعطایی به مودیان مالیاتی

(۲) کنترل حجم و جهت گیری تسهیلات اعطایی

(۳) افزایش مشارکت فردی و اعتماد به بانک

(۴) حفظ هنجار های اجتماعی و تعیین مسئولیت های هر بخش

۱۷- در ارتباط با موضوع تفاوت های میان وام ها و سرمایه گذاری های بانکی، همه گزینه های زیر صحیح هستند به غیر از ..... ؟

(۱) سررسید وام های اعطایی بانک ها معمولاً کوتاه تر از سررسید سرمایه گذاری آنها برای اوراق قرضه خریداری شده است.

(۲) اعتبارات و وام های بانکی بیشتر جنبه علمی و شخصی دارد اما سرمایه گذاری ها بیشتر جنبه غیر شخصی دارد.

(۳) سرمایه گذاری های بانکی معمولاً قابل خرید و فروش در بازار آزاد و بورس میباشد در صورتی که بازار وام ها محدود به بانک مرکزی است

(۴) توسعه سرمایه گذاری های بانک در حدود مقررات و قوانین بانکی امری است اختیاری اما توسعه اعطای اعتبارات بستگی به تقاضای مشتریان دارد

۱۸- یکی از عوامل دخیل در بدھی های بانکی ..... میباشد که شامل سهام، سود های تقسیم نشده و ... میباشد؟

- (۱) دارایی ها
- (۲) سرمایه
- (۳) اعتبارات فعلی
- (۴) اعتبارات تعديلی

۱۹- در بازار های پیشرفته مالی، بانک ها با وضع کدام قرارداد میتوانند هزینه های بهره خود را ثبت نمایند؟

- (۱) قرارداد سلف نرخ بهره
- (۲) ضمانت نامه ها
- (۳) تامین اعتبارات
- (۴) تعهدات سلف

۲۰- اسناد و اوراق ابزار های بدھی میان مدت و بلند مدت با ..... هستند که سر رسید آنها ..... است.

- (۱) نرخ بهره متغیر - معمولاً یک سال یا بیشتر از آن
- (۲) نرخ بهره متغیر - معمولاً شش سال تا یک سال
- (۳) نرخ بهره ثابت - معمولاً یک سال یا بیشتر از آن
- (۴) نرخ بهره ثابت - معمولاً شش سال تا یک سال

۲۱- پس از یک سیر قهقایی در عملیات بانکی قدیم، کدام گروه عرف بانکداری قدیم را به خصوص از طریق صرافان ادامه داد؟ {ا) یران عرضه}

- (۱) مسیحی ها
- (۲) کاتالیست ها
- (۳) مسلمانان
- (۴) یهودی ها





۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از معایب نظام پایاپای مستقیم نمی باشد؟

(۱) عدم تطبیق مضاعف احتیاجات  
(۲) ناتوانی در محاسبه

(۳) عدم تقسیم پذیری  
(۴) ذخیره شدن ارزش اقتصادی

۱۷- کدام مدل بیان کننده ارتباط بین دو یا چند سازمان، موسسه اقتصادی می باشد؟

(۱) B2C (۲) C2B (۳) C2C (۴) B2B

۱۸- فرق اصلی دو مدل C2B و B2C در چیست؟

(۱) نحوه خرید و شیوه ارتباط با مشتریان  
(۲) تعیین قسمت کالا

(۳) نحوه ارزش گذاری بر سهام  
(۴) سطح وسعت آن

۱۹- کدام مدل در ارتباط با دولت نیست؟

(۱) B2G (۲) C2G (۳) G2G (۴) C2B

۲۰- در کدام مدل ارتباط بین مردم و سازمان های دولتی مطرح می باشد؟

(۱) B2G (۲) C2G (۳) G2G (۴) گزینه ۱ و ۲

۲۱- در کدام دوره اطلاعات بانکی شعب در سیستم های اطلاعاتی مرکزی می شد؟

(۱) اتماسیون پشت باجه مرحله اول

(۲) دوره دوم اتماسیون پشت باجه

(۳) دوره سوم متصل کردن مشتریان به حساب هایشان

(۴) یکپارچه سازی سیستم ها و مرتبط کردن مشتری با عملیات بانکی







۱۹- در یک کیف پولی ۱۰ سکه داریم که ۲ تای آنها هر دو طرف شیر هستند و ۸ تای مابقی یک رو شیر و روی دیگر پشت. از این کیف پول سکه ای را خارج میکنیم و فقط یک طرف آن را بررسی میکنیم و میبینیم که «شیر» است. احتمال آن که روی دیگر نیز «شیر» باشد چقدر است؟

$$\frac{1}{4} (4)$$

$$\frac{1}{2} (3)$$

$$\frac{1}{3} (2)$$

$$\frac{1}{5} (1)$$

۲۰- خانواده‌ای دارای چهار فرزند میباشد، احتمال اینکه دو فرزند دختر باشند، چند برابر احتمال این است که سه فرزند پسر باشند؟

$$0/5 (4)$$

$$1 (3)$$

$$1/5 (2)$$

$$2 (1)$$

۲۱- جدول فراوانی زیر برای دانش آموزان یک مدرسه تهیه شده است. با توجه به مقادیر داده شده، حاصل  $\frac{c-2a}{b}$  برابر با چه مقداری خواهد بود؟

کلاس	کلاس ۱	کلاس ۲	کلاس ۳	کلاس ۴	کلاس ۵
فراوانی	۴۰	a	۵۰	۳۵	۳۰
فراوانی نسبی	۰/۲۰	۰/۲۲۵	b	۰/۱۷۵	۰/۱۵
فراوانی تجمعی	۴۰	۸۵	c	۱۷۰	۲۰۰

$$90 (4)$$

$$100 (3)$$

$$135 (2)$$

$$180 (1)$$



۶- کدام گزینه از عوامل موثر بر کشش قیمتی تقاضای کالا در اقتصاد نیست؟

- (۱) درآمد نهایی
- (۲) سهم کالا در بودجه فرد
- (۳) زمان
- (۴) تعداد جانشین‌های کالا

۷- کشش درآمدی تقاضا در اقتصاد را با کدام روش نمیتوان محاسبه کرد؟

- (۱) جدول
- (۲) تابع
- (۳) معادله انگل (۴) منحنی

۸- از کشش تقاطع تحت چه عناوین دیگری در اقتصاد به چه چیز معروف است؟

- (۱) کشش درآمدی و کشش تابع
- (۲) کشش ارتباطی و کشش مکمل
- (۳) کشش درآمدی و کشش تقاضا
- (۴) کشش ارتباطی و کشش ضربدری

۹- کدام گزینه از اصول رفتاری مصرف کننده عقلایی در اقتصاد به حساب می‌آید؟

- (۱) اصل مطلوبیت کل
- (۲) اصل تعدی یا انتقال پذیری
- (۳) اصل نرخ نهایی
- (۴) اصل اشباع پذیری

۱۰- در صورت خوب بودن دو کالا، کدام یک از موارد زیر از ویژگی‌های منحنی بی تفاوتی نمیباشد؟

- (۱) منحنی‌های بی تفاوتی نسبت به مبدأ مختصات محدب میباشند.

- (۲) منحنی‌های بی تفاوتی یکدیگر را قطع نمیکنند.

- (۳) هرچه از مبدأ مختصات دورتر شوند، مطلوبیت بیشتری را نشان میدهند.

- (۴) منحنی بی تفاوتی شبیث مثبت دارند.

۱۱- منظور از خط بودجه در اقتصاد چیست؟

- (۱) مکان هندسی ترکیبات مختلف کالا‌ها است که با بودجه‌ای معین میتوانیم خریداری کنیم.
- (۲) یعنی به ازای هر قیمتی یک نقطه تعادل داریم.

- (۳) تابعی است که رابطه بین مقدار عوامل تولید و مقدار محصول تولید شده را با فرض ثابت بودن سطح تکنولوژی نشان میدهد.

- (۴) یعنی کاهش قیمت کالای X درست شبیه این است که درآمد اسمی مصرف کننده افزایش یافته است.

۱۲- شرط تعادل مصرف کننده چیست؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) زمانی که مطلوبیت به ازای بودجه‌ای معین بدست می‌آید.

- (۲) وقتی قیمت یکی از کالا‌ها تغییر کند.

- (۳) زمانی که منحنی بی تفاوتی و خط بودجه با یکدیگر مماس گردند.

- (۴) وقتی قیمت یکی از کالا‌ها منفی باشد و خط بوده شبیث مثبت پیدا کند.

۱۳- منظور از راه حل گوشه‌ای در علم اقتصاد چیست؟

- (۱) حالت تعادلی است که در آن فقط یکی از کالا ها را مصرف میکنیم.
- (۲) حالتی که در آن خط بودجه چرخش پیدا کرده و نقطه تعادل نیز تغییر میکند.
- (۳) منظور از راه حل گوشه ای خطی است که از مبدا مختصات میگذرد و شیب مثبت دارد.
- (۴) محوری است که قیمت آن کالا تغییر کرده است.

**۱۴- در کدام گزینه دلایل تغییر در تعادل مصرف کننده به درستی ذکر شده است؟**

- (۱) تغییر در مقادیر تعادلی به دست آمده - تغییر در توابع مطلوبیت
- (۲) اثر جانشینی - اثر کل
- (۳) کشش های درآمدی - کاهش قیمت
- (۴) تغییر در درآمد - تغییر در قیمت یکی از کالا ها

**۱۵- در اقتصاد، به چه کالایی، کالای گفتن گفته میشود؟**

- (۱) کالای پستی است که اثر جانشینی آن، اثر درآمدی اش را خنثی میکند.
- (۲) کالایی است که منحنی تقاضای آن حتماً دارای شیب مثبت میباشد.
- (۳) کالای پستی است که اثر درآمدی اش بر اثر جانشینی آن غلبه پیدا میکند.
- (۴) کالای است که اثر درآمدی اش در یک جهت و همسو با اثر جانشینی آن میباشد.

**۱۶- در علم اقتصاد، کشش هر عامل تولید عبارت است از .....**

- (۱) بازدهی نسبت به قیاس صعودی
- (۲) درصد تغییر در تولید کل تقسیم بر درصد تغییر در آن عامل تولید
- (۳) بازدهی نسبت به قیاس نزولی
- (۴) برابری توان نیروی کار با کشش تولیدی نیروی کار

**۱۷- در زمینه علم اقتصاد، کدام منحنی به منحنی تولید برابر و منحنی متساوی التولید نیز معروف است؟**

- (۱) منحنی بی تفاوتی تولید
- (۲) منحنی تابع تولید
- (۳) منحنی تولید ثابت
- (۴) منحنی شیب منفی

**۱۸- کدام گزینه از ویژگی های منحنی های بی تفاوتی تولید نمیباشد؟**

- (۱) نسبت به مبدا مختصات محدب میباشند.
- (۲) شیب آن ها منفی است.
- (۳) یکدیگر را قطع نمی کنند.
- (۴) هر چه از مبدا مختصات فاصله گیرند، تولید پایین تری را نشان میدهند.

**۱۹- کدام یک از موارد زیر تحت عنوان مسئله ثانویه یا مزدوج شناخته میشود؟**

۱) حداقل سازی مقید

۲) یکسان سازی بی تفاوتی مقدار تولید

۳) در اقتصاد عامل تولید پست چه نوع عامل تولیدی است؟

۱) عامل تولیدی است که با تولید رابطه مستقیم داشته باشد.

۲) عامل تولیدی است که استخدام آن با تولید رابطه ندارد.

۳) عامل تولیدی است که با تولید رابطه معکوس داشته باشد.

۴) عامل تولیدی است که با تولید در تعادل قرار دارد.

۲۰- ۲۱- عنصر مطلوبیت در اقتصاد چه نوع مفهومی دارد؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

۱) ترتیبی      ۲) اصلی و شمارشی      ۳) تفکیکی      ۴) جانشینی



## ﴿ بخش دوم: اقتصاد کلان ﴾

۱- به کدام یک از انواع مدل های زیر، مدل اقتصاد باز نیز گفته میشود؟

- (۱) مدل دوبخشی
- (۲) مدل سه بخشی
- (۳) مدل چهار بخشی
- (۴) هیچکدام

☒ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ⇔ مدل چهاربخشی مدلی است که در آن خانوارها، بنگاه ها، دولت و خارجیان در آن وجود دارد. به این مدل، مدل اقتصاد باز میگویند زیرا با خارج هم ارتباط دارد و بقیه ی مدل ها شامل اقتصاد بسته میشوند.

۲- کدام یک از عبارت های زیر از جمله شروط تعادل در مدل سه بخشی میباشد؟

$$Y = C + I - M \quad (۱)$$

$$S + M = I + G + X \quad (۲)$$

$$S + T = I + M \quad (۳)$$

۳- کدام یک از موارد زیر به ترتیب مفهوم تزریق در مدل سه بخشی و چهار بخشی را نشان می دهد؟ (iranarze.ir)

- (۱) پس انداز + مالیات ، پس انداز + مالیات + واردات
- (۲) سرمایه گذاری ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی
- (۳) سرمایه گذاری + مخارج دولتی ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی + صادرات
- (۴) پس انداز ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی + صادرات

۴- در چه شرایطی اقتصاد در حالت تعادل است؟

- (۱) سرمایه گذاری پیش بینی نشده صفر باشد.
- (۲) سرمایه گذاری کل برابر با سرمایه گذاری پیش بینی شده باشد.
- (۳) سرمایه گذاری پیش بینی شده صفر باشد.
- (۴) گزینه الف و ب صحیح است.

۵- کدام یک از روابط زیر در حالت تعادل برقرار است؟ (iranarze.ir)

- (۱) عرضه کل = مخارج کل برنامه ریزی شده
- (۲) مخارج کل = مخارج کل برنامه ریزی شده
- (۳) مخارج کل برنامه ریزی نشده = ۰
- (۴) هر سه گزینه

۶- کدام گزینه در ارتباط با GNP و GDP صحیح میباشد؟

- (۱) در GNP ملاک ملیت است در حالی که در GDP ملاک سرزمهین است.
- (۲) ارزش تولیدات عوامل تولید ایرانی در ژاپن در GNP ژاپن و در GDP ایران محاسبه میشود.
- (۳) GNP شامل افراد داخل یک کشور میشود و GDP شامل افراد خارج از کشور است
- (۴) GNP مجموع ارزش تولید شده در یک دوره توسط افراد داخل یک کشور میباشد در حالی که GDP مجموع ارزش تولید شده طی یک دوره توسط افراد یک کشور است.

۷- کدام یک از گزینه های زیر در مورد درآمد سرانه صحیح است؟

(۱) برای مقایسه کشورها از نظر اقتصادی و اجتماعی GNP شاخص مناسبی است.

(۲) مقدار شاخص  $\frac{GNP}{GDP}$  همیشه کمتر است.

(۳) در کشورهای جهان سوم به دلیل فعالیت خانگی بیشتر  $\frac{GNP}{GDP}$  همیشه عددی بالاست.

(۴) هزینه هایی که صرف مقابله با جرم و جنایت های یک کشور صرف میشود وارد GNP نمی شود.

۸- اگر شاخص قیمت ها در سال های ۸۲ و ۸۳ به ترتیب برابر با ۳۰۰ و ۳۳۰ باشد نرخ تورم در سال ۸۳ برابر با چه مقداری خواهد بود؟

(۱) ۱۰%      (۲) ۱۳%      (۳) ۳۰%      (۴) ۳۳%

۹- کدام یک از موارد ذکر شده در گزینه های زیر، در محاسبات ملی در نظر گرفته میشوند؟

(۱) خانه ای که هنگام فروش با افزایش قیمت مواجه شده است.

(۲) هزینه پرداخت شده برای انتقال سند به دفترخانه اسناد رسمی.

(۳) خرید و فروش سهام و اوراق قرضه

(۴) قاچاق کالا و تهیه و توزیع مواد مخدر

۱۰- در سال ۱۳۹۸ تولید ناخالص داخلی یک کشور ۵۰۰ میلیارد است و جمعیت آن ۲۵ میلیون نفر است. درآمد سرانه این کشور در سال ۱۳۹۸ چقدر خواهد بود؟ چنانچه در سال ۱۳۹۹ تولید ناخالص داخلی به عدد ۵۵۰ میلیارد برسد درآمد سرانه چقدر است و درآمد سرانه جدید چند درصد تغییر کرده است؟

(۱) 10% - 22,000 - 20,000      (۲) 20% - 25,000 - 20,000

(۳) 10% - 22,000 - 22,000      (۴) 22% - 23,000 - 22,000

۱۱- کدام یک از روش های زیر برای محاسبه شاخص های حساب های ملی به کار می رود؟ (تهیه شده توسط ایران عرضه)

(۱) روش مخارج      (۲) روش درآمدی      (۳) روش ارزش افزوده      (۴) همه ی موارد

۱۲- در یک کشور تولید ناخالص داخلی در سال ۲۰۲۳ معادل ۵۰۰ میلیارد دلار و جمعیت این کشور ۱۰ میلیون نفر است.  
الف: درآمد سرانه این کشور در سال ۲۰۲۳ چقدر خواهد بود؟

ب: اگر تولید ناخالص داخلی در سال ۲۰۲۴ به ۵۵۰ میلیارد دلار برسد و جمعیت همان ۱۰ میلیون نفر باقی بماند درآمد سرانه این سال چقدر خواهد بود؟

(۱) 51,000 - 55,000      (۲) 50,000 - 50,000

(۳) 55,000 - 50,000      (۴) 55,000 - 52,000

۱۳- در صورتی که تابع مصرف به صورت  $C = 150 + 0.75Y$  و تابع سرمایه گذاری برابر  $I_0 = 250$  باشد، درآمد ملی تعادلی برابر با چه مقدار بوده و مفهوم آن چیست؟



۱۹- منحنی فیلیپس رابطه بین ..... و ..... را نشان میدهد که این رابطه از نوع ..... میباشد.

(۲) نرخ تورم و نرخ بیکاری - مستقیم

(۱) نرخ تورم و نرخ بیکاری - معکوس

(۴) نرخ افزایش مزد و نرخ بیکاری - مستقیم

(۳) نرخ افزایش مزد و نرخ بیکاری - معکوس

۲۰- کدام یک از گزینه های در ارتباط با مفهوم انعطاف ناپذیری مصرف در نظریه مصرف درآمد نسبی دوزنبری، صحیح میباشد؟ (ایران عرضه)

(۱) مصرف کالا و خدمات، علاوه بر رفع نیاز، نشان دهنده موقعیت اجتماعی فرد است

(۲) با افزایش درآمد، مصرف فرد نیز با توجه به افزایش به وجود آمده، افزایش میابد

(۳) به هنگام کاهش درآمد، مصرف به راحتی کاهش نمیابد و علت آن عدم جلب توجه به کاهش درآمد است

(۴) رفتار مصرف کننده در پاسخ به مشاهده رفتار دیگران است و با افزایش جایگاه اجتماعی، مصرف فوراً افزایش میابد

۲۱- طبق نظریه مصرف درآمد فریدمن، مصرف تابعی از ..... است.

(۲) درآمد جاری و موقتی

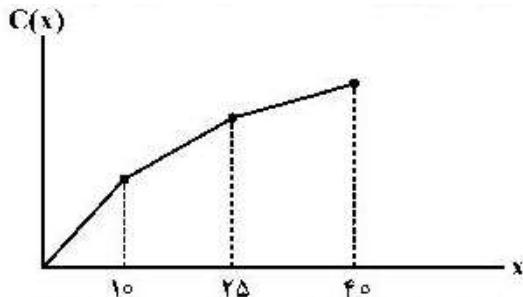
(۱) درآمد دائمی

(۴) پس انداز

(۳) سرمایه گذاری

## ❖ فصل هشتم: سوالات تحقیق در عملیات تالیف ایران عرضه

۱- اگر در شکل زیر  $x$  بیانگر مقدار تولید و  $C(x)$  بیانگر هزینه هر واحد تولید از آن باشد. کدامیک از مفروضات برنامه‌ریزی خطی ضرورتاً نقض شده است؟



(۱) تناسب

(۲) بخش پذیری

(۳) جمع پذیری

(۴) معین بودن

☒ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

۲- زمان مورد نیاز برای تولید هر واحد از محصول اول ۳ برابر محصول دوم و ۲ برابر محصول سوم است. اگر تمام زمان در دسترس کارخانه صرف تولید محصول اول گردد. حداقل  $400$  عدد از این محصول تولید می‌شود. محدودیت متناظر آن کدام است؟

$$2x_1 + 3x_2 + x_3 \leq 400 \quad (۲)$$

$$3x_1 + x_2 + 2x_3 \leq 400 \quad (۱)$$

$$x_1 + \frac{1}{2}x_2 + \frac{1}{3}x_3 \leq 400 \quad (۴)$$

$$x_1 + 3x_2 + 2x_3 \leq 400 \quad (۳)$$

۳- هزینه تولید هر واحد کالای  $B$  نصف هزینه تولید هر واحد کالای  $A$  و هزینه هر واحد کالای  $C$  نیز ۴ برابر هزینه تولید هر واحد کالای  $A$  است. اگر شرکت در زمان در دسترس بتواند ۵۰ واحد کالای  $A$  با هزینه کل  $200$  تولید کند، تابع هدف مسأله به منظور حداقل کردن هزینه تولید کدام است؟

$$\text{Min } Z = 2x_A + x_B + \lambda x_C \quad (۲)$$

$$\text{Min } Z = x_A + \frac{1}{2}x_B + \frac{1}{4}x_C \quad (۱)$$

$$\text{Min } Z = x_A + \frac{1}{2}x_B + 4x_C \quad (۴)$$

$$\text{Min } Z = 4x_A + 2x_B + 16x_C \quad (۳)$$

۴- سیاست تولید دو محصول به این صورت است که اختلاف تولید این دو محصول می‌تواند، صفر،  $200$  یا  $500$  واحد باشد. برای مدل‌سازی این سیاست در قالب یک مدل ریاضی به چند متغیر تصمیم نیاز است؟

(۱) ۲ متغیر تصمیم عدد صحیح، ۳ متغیر تصمیم صفر و یک

(۲) ۲ متغیر تصمیم عدد صحیح، ۴ متغیر تصمیم صفر و یک

۳ متغیر تصمیم عدد صحیح، ۳ متغیر تصمیم صفر و یک

(۴) ۳ متغیر تصمیم عدد صحیح، ۴ متغیر تصمیم صفر و یک

۵- یک شرکت پیمانکاری با مسئله انتخاب حداقل ۲ پروژه از ۵ پروژه زیر مواجه است. اطلاعات سرمایه مورد نیاز هر پروژه به

شرح زیر است:



- ۹- در مدل برنامه ریزی خطی، اگر متغیرهای پایه یک تکرار به ترتیب  $x_3$  و  $x_2$  باشند ( $x_B = |x_3 \ x_2|$ )، مقدار اعداد سمت راست مربوط به این تکرار کدام می‌باشد؟

$$\text{Max } Z = Ax_1 + Bx_2 + Cx_3$$

$$\text{s.t : } 2x_1 + x_2 + 3x_3 = 30$$

$$3x_1 + 2x_2 + 4x_3 = 40$$

$$x_j \geq 0$$

$$\begin{bmatrix} 10 \\ 20 \\ 3 \end{bmatrix} \quad (1)$$

$$\begin{bmatrix} 20 \\ 3 \\ 10 \end{bmatrix} \quad (2)$$

$$\begin{bmatrix} 10 \\ 3 \\ 20 \end{bmatrix} \quad (3)$$

$$\begin{bmatrix} 20 \\ 10 \\ 3 \end{bmatrix} \quad (4)$$

- ۱۰- جدول بهینه سیمپلکس یک مسئله برنامه ریزی خطی به صورت زیر است. به ازای چه مقدار  $C_1$  (ضریب متغیر تصمیمی  $x_1$  در صورت مسئله)، جواب مسئله تغییر نمی‌کند؟

	$X_1$	$X_2$	$X_3$	$S_1$	$S_2$	RHS
$Z$	$\frac{1}{2}$	$\frac{11}{4}$	$\frac{3}{4}$			
$X_2$	$\frac{3}{2}$	$\frac{5}{4}$	$\frac{1}{4}$			2
$S_2$	1	$\frac{1}{2}$	$-\frac{1}{2}$			2

$$C_1 \geq \frac{9}{8} \quad (1)$$

$$C_1 \geq \frac{9}{2} \quad (3)$$

$$C_1 \leq \frac{9}{8} \quad (2)$$

$$C_1 \leq \frac{9}{2} \quad (4)$$

- ۱۱- معادله‌های معرف جواب بهینه یک مسئله برنامه ریزی خطی به صورت زیر است ( $S$  و  $R$  به ترتیب متغیرهای کمکی و مصنوعی هستند). دامنه تغییرات مجاز عدد سمت راست محدودیت اول کدام است؟

$$Z + 20X_2 + MR_1 + (m+10)R_2 = 200$$

$$X_1 + \frac{1}{2}X_2 - \frac{1}{2}S_1 + \frac{1}{2}R_1 = 10$$

$$-\frac{1}{6}X_2 + X_3 + \frac{1}{6}S_1 - \frac{1}{6}R_1 + \frac{1}{2}R_2 = \frac{10}{3}$$

$$X, S, R \geq 0$$

$$0 \leq b_1 \leq 40 \quad (1)$$

$$20 \leq b_1 \leq 40 \quad (3)$$

$$0 \leq b_1 \leq 30 \quad (2)$$

$$30 \leq b_1 \leq 40 \quad (4)$$

- ۱۲- جدول نهایی سیمپلکس یک مسئله برنامه ریزی خطی حداقل‌سازی به صورت زیر است. اگر عدد سمت راست محدودیت اول به اندازه  $\theta^3$  افزایش و عدد سمت راست محدودیت دوم به اندازه  $\theta$  کاهش یابد، در صورتی که جواب مسئله به ازای  $\theta \leq \theta^3 \leq 30$ - تغییر نکند، مقدار  $a$  چقدر است؟



قطعه‌گاه	۱	۲	۳
A	۵	۴	۲
B	۳	۲	۳

با توجه به این که قطعات تولید شده که در مونتاژ محصول استفاده نشده باشد باید در انبار نگهداری شود. کدام گزینه بیانگر حداقل ساختن مقدار قطعات انبار شده است؟ ( $x_j$  ساعت تولید در کارگاه j ام و  $y$  تعداد تولید محصول است)

$$\text{Min}Z = 8x_1 + 6x_2 + 5x_3 - 5y \quad (1)$$

$$\text{Min}Z = 8x_1 + 6x_2 + 5x_3 - 2y \quad (2)$$

$$\text{Min}Z = 5x_1 + 4x_2 + 3x_3 - 5y \quad (3)$$

$$\text{Min}Z = 5x_1 + 4x_2 + 3x_3 - 2y \quad (4)$$

۱۸- جدول نهایی سیمپلکس یک مسئله برنامه ریزی خطی به صورت زیر است.تابع هدف مسئله کدام است؟

	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	RHS
Z	-4	-2	-3	-2	-3	-
X <sub>1</sub>	0	1	0	4	-	-
X <sub>2</sub>	1	0	1	10	-	-

$$\text{Min}Z = -2x_1 + x_2 - 3x_3 \quad (1)$$

$$\text{Min}Z = -2x_1 + x_2 - 3x_3 \quad (2)$$

$$\text{Min}Z = 2x_1 - 4x_2 + 3x_3 \quad (3)$$

$$\text{Min}Z = 2x_1 - 4x_2 + 3x_3 \quad (4)$$

۱۹- جدول نهایی حل مسئله برنامه ریزی خطی به روش M بزرگ به صورت زیر است. اگر S و R به ترتیب بیانگر متغیرهای کمکی و مصنوعی باشند، بردار مقادیر زیر ستون S<sub>2</sub> کدام است؟

	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	S <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	R <sub>2</sub>	R <sub>3</sub>	RHS
Z					M - $\frac{M}{2}$	M - $\frac{1}{2}$	-19
S <sub>1</sub>					$-\frac{5}{4}$	$\frac{1}{4}$	$\frac{5}{2}$
X <sub>1</sub>					$\frac{1}{4}$	$-\frac{1}{4}$	$\frac{1}{2}$
X <sub>2</sub>					$\frac{3}{4}$	$\frac{1}{4}$	$\frac{9}{2}$

$$\begin{bmatrix} \frac{5}{4} \\ -\frac{1}{4} \\ -\frac{3}{4} \end{bmatrix} \quad (1)$$

$$\begin{bmatrix} -\frac{5}{4} \\ \frac{1}{4} \\ \frac{3}{4} \end{bmatrix} \quad (2)$$

$$\begin{bmatrix} \frac{1}{4} \\ -\frac{1}{4} \\ \frac{1}{4} \end{bmatrix} \quad (3)$$

$$\begin{bmatrix} -\frac{1}{4} \\ \frac{1}{4} \\ -\frac{1}{4} \end{bmatrix} \quad (4)$$

۲۰- در مسئله برنامه ریزی زیر حالت یا حالت‌های خاص کدام‌اند؟

(۱) تبهگن

(۲) بهینه چندگانه

(۳) تبهگن و بهینه چندگانه

(۴) بدون منطقه موجه

۲۱- جدول نهایی حل مسئله برنامه‌ریزی خطی با سیمپلکس ثانویه به صورت زیر است. مسئله دارای کدام حالت خاص است؟

	$X_1$	$X_2$	$S_1$	$S_2$	RHS
Z	-3	2			-6
$X_2$	1	-1			3
$S_2$	-2	1			4

(۲) منطقه موجه نامحدود جواب محدود

(۱) عدم وجود منطقه موجه

(۴) حالت خاصی ندارد.

(۳) منطقه موجه نامحدود جواب نامحدود



- (۱) رویکرد فروش  
 (۲) رویکرد بازاریابی  
 (۳) رویکرد محصول

**۸- کدام یک از موارد زیر از موضوعات اساسی در خط مشی بازاریابی اجتماعی محسوب نمی‌شود؟**

- (۱) منفعت شرکت  
 (۲) فروش حداکثری و بیشتر از رقبا  
 (۳) خواسته‌های مشتری

**۹- مقداری از میزان کارایی درک شده محصول که با انتظارات مشتری تطابق دارد.**

- (۱) برآورد مشتری  
 (۲) کارایی محصول  
 (۳) رضایتمندی مشتری

**۱۰- فروش به روش یکسان به هر مشتری که خریدار است را چه می‌گویند؟**

- (۱) بازاریابی انبوه  
 (۲) بازاریابی فراگیر  
 (۳) روش ارتباط بی‌واسطه

**۱۱- گام آخر در فرایند چهارگانه بازاریابی چیست؟**

- (۱) وفاداری و حفظ مشتری  
 (۲) برقراری رابطه با مشتری  
 (۳) جذب ارزش از مشتری

**۱۲- سهمی که شرکت از خرید مشتری در گروه کالاهایش کسب می‌کند را چه می‌گویند؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)**

- (۱) سهم شرکت      (۲) سهم مشتری      (۳) دارایی مشتری      (۴) ارزش عمر مشتری

**۱۳- به مجموعه کل ارزش طول عمر همه مشتریان یک شرکت چه گفته می‌شود؟**

- (۱) ارزش عمر مشتری  
 (۲) دارایی شرکت  
 (۳) سهم مشتری

**۱۴- مهمترین گام در فرایند بازاریابی محسوب می‌شود؟**

- (۱) تمرکز بر تولید ارزش برای مشتری

(۲) ایجاد همکاری نزدیک با همکاران بازاریاب

(۳) ایجاد رابطه ارزشمند و سودآور با مشتری هدف

(۴) ایجاد برنامه یکپارچه بازاریابی

**۱۵- از نظر رویکرد بازاریابی اجتماعی کدام عامل زیر کلید اصلی رسیدن به اهداف شرکت و برآورده کردن مسئولیت‌های آن می‌باشد؟**

- (۱) حصول اهداف فروش شرکت در گرو درک نیازها و خواسته‌های مشتریان  
 (۲) راضی کردن مشتری و حفظ رفاه اجتماعی در بلند مدت

- (۳) رابطه مستحکم با مشتری  
 (۴) تلاش زیاد برای فروش زیاد و ترویج کالا
- ۱۶- جیسون بلیر از تحلیلگران موسسه مالی راچدیل کدام عامل را باعث رضایت بالای مشتریان و وفاداری شدید آنها به شرکت می داند؟
- (۱) ارائه خدمات پس از فروش  
 (۲) قیمت تمام شده محصول  
 (۳) کیفیت بالای محصول تولیدی  
 (۴) سفارشی سازی
- ۱۷- کارگاه "خرس خودتان را بسازید" از کدام یک از مفاهیم اصلی بازاریابی تبعیت می کند؟
- (۱) شناختن مشتری  
 (۲) مبادله  
 (۳) ارزش و رضایت مشتری  
 (۴) پیشنهاد به بازار
- ۱۸- کدام یک از برنامه های زیر نحوه بهره گیری شرکت از محیط در حال تغییر اطراف را مشخص می کند؟
- (۱) برنامه سالانه دراز مدت  
 (۲) برنامه توسعه  
 (۳) برنامه ریزی استراتژیک  
 (۴) برنامه اجرایی هدفمند
- ۱۹- به شرحی از اهداف شرکت و کاری که می خواهد در محیط گسترشده تر به انجام رساند اصطلاحا چه گفته می شود؟
- (۱) استراتژی شرکت  
 (۲) بیانیه ماموریت  
 (۳) شرح وظایف شرکت  
 (۴) برنامه سالانه دراز مدت
- ۲۰- در طبقه بندي ماتریس رشد- سهم شرکت ها، کدام گزینه مشخصات گروه سگها را بیان کرده است؟
- (۱) بازار این واحدها رشد کمی داشته و سهم شرکت نیز از بازار کم است ممکن است پول تولید شده توسط این واحدها برای نگهداری آنها کافی باشد  
 (۲) علی رغم رشد زیاد بازار این واحدها سهم شرکت از آن کم است حتی بدون تلاش برای افزایش سهم، حفظ سهم فعلی بازار هم به پول زیادی احتیاج دارد  
 (۳) بازار این گروه از رشد کم برخوردار بوده ولی سهم شرکت از بازار زیاد است این واحدها به خوبی فعال بوده و بدون نیاز به سرمایه گذاری زیاد جهت حفظ سهم بازار پول زیادی تولید می کنند  
 (۴) کسب و کارها یا محصولاتی با رشد بازار و سهم بازار زیاد می باشند این واحدها اغلب برای رشد به سرمایه گذاری بسیار زیاد نیاز دارند
- ۲۱- فروش بیشتر به مشتریان فعلی بدون تغییر دادن محصول را چیه می گویند؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)
- (۱) توسعه بازار  
 (۲) نفوذ در بازار  
 (۳) شبکه توسعه محصول / بازار  
 (۴) متنوع سازی