



کد محصول
ES1491



آخرین بروزرسانی
۱۲ شهریور ۱۴۰۴

سوالات استخدامی

رشته مدیریت بازرگانی بانک رفاه

- ✓ ویژه آزمون استخدامی رشته مدیریت بازرگانی بانک رفاه
- ✓ نسخه رایگان شامل ۲۷۳ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)
- ✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۱۷۷۸ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.



لینک های مفید آزمون استخدامی رشته مدیریت بازرگانی بانک رفاه

خرید این محصول	سوالات استخدامی بانک رفاه با جواب
خرید سوالات بانک رفاه	سوالات ادوار گذشته بانک ها با جواب
منابع عمومی آزمون	منابع تخصصی آزمون
اخبار آزمون	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )	
آخرین بروزرسانی ها: ۱۴۰۴/۰۶/۱۲ تالیف مجدد محصول	

فهرست مطالب

حیطه عمومی (اصل سوالات بانک ها، فراگیر و سازمان های دولتی)

❖ فصل اول: سوالات زبان و ادبیات فارسی - صفحه ۴ (۲۱ سوال)

❖ فصل دوم: سوالات هوش و استعداد تحصیلی (GMAT) - صفحه ۷ (۲۱ سوال)

❖ فصل سوم: سوالات کامپیوتر (INTERNET- WORD-EXCELL- WINDOWS) - صفحه ۱۰ (۲۱ سوال)

(سوال)

❖ فصل چهارم: سوالات زبان انگلیسی عمومی - صفحه ۱۲ (۲۱ سوال)

❖ فصل پنجم: سوالات آشنایی با مفاهیم پولی و بانکی و بانکداری الکترونیک - صفحه ۱۵

➤ بخش اول: بانکداری داخلی (۲۱ سوال)

➤ بخش دوم: دانش علوم بانکی (۲۱ سوال)

➤ بخش سوم: اصول بانکداری (۲۱ سوال)

➤ بخش چهارم: آشنایی با خدمات الکترونیکی بانکی (۲۱ سوال)

حیطه تخصصی

❖ فصل ششم: سوالات اقتصاد خرد و کلان تألیف ایران عرضه - صفحه ۲۹

➤ بخش اول: اقتصاد خرد (۲۱ سوال)

➤ بخش دوم: اقتصاد کلان (۲۱ سوال)

❖ فصل هفتم: سوالات آمار و کاربرد آن در مدیریت تألیف ایران عرضه - صفحه ۳۷ (۲۱ سوال)

❖ فصل هشتم: سوالات مدیریت استراتژیک تألیف ایران عرضه - صفحه ۴۱ (۲۱ سوال)

❖ فصل نهم: سوالات اصول بازاریابی تألیف ایران عرضه - صفحه ۴۴ (۲۱ سوال)

در هر بخش، تنها ۱ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ فصل اول: سوالات زبان و ادبیات فارسی

۱- بیت "غنچه هم گفت گرچه دلتنگم مثل لبخند باز خواهم شد" چند جمله دارد؟

۲ (۱) ۳ (۲) ۴ (۳) ۵ (۴)

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ⇐ غنچه هم گفت - جمله اصلی با فعل: گفت.

گرچه دلتنگم - جمله وابسته (حرف ربط "گرچه" + فعل "دلتنگم" به عنوان جمله اسمیه).

مثل لبخند باز خواهم شد - جمله مستقل با فعل مرکب: باز خواهم شد.

۲- در همه گزینه ها جز گزینه ... فعل به قرینه لفظی حذف شده است.

۱) ای خرم از فروغ رخت لاله زار عمر بازآ که ریخت بی گل رویت بهار عمر

۲) من به نظر قطره، به معنی یمم دیده ز موجم نتواند رهید

۳) برخیز که جان است و جهان است و جوانی خورشید برآمد بنگر نورفشانی

۴) تاب من از تاب تو افزونتر است گر چه تو سرخی به نظر، من سپید

۱) (۱ و ۲) ۲) (۲ و ۴) ۳) (۳ و ۱) ۴) (۴ و ۱)

۳- در کدام گزینه صفت بیانی نقش قیدی ندارد؟

۱) هر که پرهیز و زهد و علم فروخت خرمنی گرد کرد و پاک بسوخت

۲) شب و روز در شام و در بامداد تو بر یادی از هر چه دارم به یاد

۳) فرات تشنه می رود ز سوگ تشنگان ما به موج موج دارد او ترنه بهار را

۴) چون جوان بودی و زفت و سخت زه تو نمی رفتی سوی صف بی زره

۴- همه گزینه ها جز گزینه ... از جهتی هم گونی دارند.

۱) بلند قد ۲) بلند رخت ۳) بلند گیسو ۴) بلند گهر

۵- کدام یک از صفات مشتق زیر از بن ماضی ساخته شده است؟

۱) پرستار ۲) کردار ۳) گرفتار ۴) ساختمان

۶- اسم مصدر "می درخشد" چیست؟

۱) درخشش ۲) درخشان ۳) درخشندگی ۴) درخش

۷- نویسنده داستان کوتاه "فارسی شکر است" کیست؟

- (۱) محمد علی جمال زاده
(۲) جلال آل احمد
(۳) سیمین دانشور
(۴) صادق هدایت

۸- معرفی و نام آفریننده کدام اثر درست نیست؟

- (۱) بُباب الکباب: محمد عوفی
(۲) کارنامه بلخ: سنایی غزنوی
(۳) لیلی و مجنون: نظامی گنجوی
(۴) هشت کتاب: جلال آل احمد

۹- املای کدام کلمه با توجه به معنی مقابل آن غلط است؟

- (۱) تحریر: نوشتن
(۲) تتبع: تحقیق کردن
(۳) تعلم: دردمندی
(۴) طعنه: سرزنش

۱۰- کدام گزینه جمع است؟

- (۱) ابزار (۲) احرار (۳) موات (۴) ادات

۱۱- «استیفا» یعنی:

- (۱) بازستدن به طور کامل
(۲) بی نیازی
(۳) چیرگی
(۴) کناره گیری از کار

۱۲- با توجه به مفهوم عبارت «خردمند را چگونه آرزوی چیزی در دل جای دهد که رنج و تبعت آن بسیار باشد و انتفاع و

استمتاع اندک» خردمند را چگونه شخصی می داند؟

- (۱) آن که سود زودگذر را بر زیان همیشگی ترجیح دهد.
(۲) آن که سود و زیانش برایش بی تفاوت باشد.
(۳) آن که سود را بر زیان ترجیح دهد.
(۴) آن که زیان زودگذر را بر زیان همیشگی ترجیح نهد.

۱۳- معنی کلمات و ترکیبات زیر در همه گزینه ها، به جز گزینه درست است.

- (۱) برنشستن: سوار شدن
(۲) علی السویه: به طور یکسان
(۳) مَلَکات فاضله: فرشتگان آسمان
(۴) ناهار کردن: گرسنه ماندن

۱۴- از مفهوم بیت «برآمد ز سودای من سرخ روی کزین جنس بیهوده دیگر مگوی» همه گزینه ها، به جز گزینه دریافت

می شود.

- (۱) خام اندیشی (۲) یاوه گویی (۳) شرمندگی (۴) برافروختگی

۱۵- مفهوم «گرایش انسان به زهد ریشه ای در آزادمنشی دارد» یعنی:

- (۱) آزادگی بنیاد زهد است.
(۲) آزادمنشی نتیجه زهد است.

(۳) انسان از زهد به آزاد منشی میگراید. (۴) زهد ریشه آزادی است.

۱۶- «گوینده خلاف رضا در هوای نفس» یعنی:

- (۱) برخلاف رضای خود در هوای نفس می افتد
- (۲) برخلاف هوای نفس سخن می گوید
- (۳) خلاف رضایت مردم را در هوای نفس می جوید
- (۴) در هوای نفس گوینده خلافی است

۱۷- علامت گیومه در همه گزینه ها به جز گزینه درست به کار رفته است.

- (۱) اقبال از نوع شاعرانی است که «کواکبی» آنها را ستود
- (۲) علامت «جات به عنوان» نشانه جمع در فارسی، پسندیده نیست
- (۳) عنوان «وکالتنامه» بر بالای وسط صفحه نوشته می شود
- (۴) و بار دیگر او را به «خودش» مؤمن سازد

۱۸- کدام گزینه از لحاظ نگارش، درست است؟

- (۱) در فرهنگ ما شهادت یک حادثه خونین و ناگوار نیست.
- (۲) شهادت یه حادثه خونین و ناگوار در فرهنگ ما نیست.
- (۳) در فرهنگ ما یک حادثه خونین و ناگوار شهادت نیست.
- (۴) شهادت در فرهنگ ما یک حادثه خونین و ناگوار نیست.

۱۹- بر اساس نظر حضرت آیت الله خامنه ای کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

- (۱) هدف ها و آرمان ها در تشکیل شخصیت آدمی موثر است
- (۲) نفس انسان یکی از عوامل مهم اثر گذار بر رفتار انسان است
- (۳) جهان بینی هر انسانی در تشکیل شخصیت او تاثیر چندانی ندارد
- (۴) فردگرایی یکی از عوامل تعارض و تفرقه در جامعه می باشد

۲۰- حاکم واقعی در جامعه اسلامی ... می باشد .

- | | | | |
|-----------------|---------|------------|--------------|
| (۱) رهبر اسلامی | (۲) خدا | (۳) امامان | (۴) پیامبران |
|-----------------|---------|------------|--------------|

۲۱- اساسی ترین مسئله دین کدام گزینه زیر میباشد؟

- | | | | |
|-----------|----------|-----------|-----------|
| (۱) توحید | (۲) معاد | (۳) ولایت | (۴) عدالت |
|-----------|----------|-----------|-----------|

❖ فصل دوم: سوالات هوش و استعداد تحصیلی (GMAT)

۱- مقدار x در $\sqrt{3\sqrt{3\sqrt{3}}} = 27^x$ کدام است؟

- (۱) $\frac{7}{16}$ (۲) $\frac{7}{24}$ (۳) $\frac{8}{14}$ (۴) $\frac{8}{21}$

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ برای حل معادله $\sqrt{3\sqrt{3\sqrt{3}}} = 27^x$ مراحل زیر را دنبال می کنیم:

تبدیل به پایه یکسان: هر دو طرف معادله را بر حسب توان های ۳ بازنویسی می کنیم.

$$27^x = (3^3)^x = 3^{3x}$$

$$\sqrt{3\sqrt{3\sqrt{3}}} = \sqrt{3\sqrt{3 \cdot 3^{\frac{1}{2}}}} = \sqrt{3\sqrt{3^{\frac{3}{2}}}} = \sqrt{3 \cdot 3^{\frac{3}{4}}} = \sqrt{3^{\frac{7}{4}}} = 3^{\frac{7}{8}}$$

حالا معادله به صورت $3^{\frac{7}{8}} = 3^{3x}$ درآمده است. چون پایه ها برابرند، پس توان ها نیز باید برابر باشند:

$$3x = \frac{7}{8} \rightarrow x = \frac{7}{24}$$

۲- اگر ضلع مربی ۱۰ درصد افزایش پیدا کند. مساحت مربع چند درصد افزایش پیدا میکند؟

- (۱) ۲۱ درصد (۲) ۲۰ درصد (۳) ۱۸ درصد (۴) ۱۵ درصد

۳- سه روز پیش از فردا چهارشنبه است. سه روز پس از دیروز، چند شنبه خواهد بود؟

- (۱) جمعه (۲) شنبه (۳) دوشنبه (۴) سه شنبه

۴- اگر با مکعبی به اضلاع واحد، مکعب بزرگتری به ضلع ۵ واحد بسازیم و سطح مکعب بزرگتر را رنگ کنیم، چه تعداد مکعب دو وجه آنها رنگ میشود؟

- (۱) ۸ (۲) ۱۶ (۳) ۳۶ (۴) ۱۲

۵- معادله زیر چند ریشه حقیقی دارد؟ (k یک عدد حقیقی است)

$$y = x^5 + x + k$$

- (۱) ۰ (۲) ۱ (۳) ۲ (۴) ۴

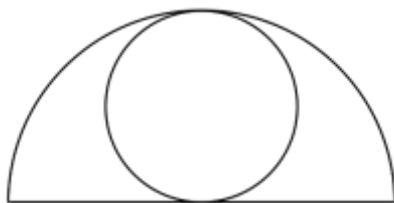
۶- اگر $y = t^2 + 5$ و $x = 2t - 3$ باشد، حاصل dy/dx کدام گزینه می باشد؟

- (۱) t (۲) 2t (۳) ۲ (۴) ۰

۷- اگر تعداد اعضای مجموعه ای دو واحد افزایش یابد، تعداد زیر مجموعه ها چند برابر می شود؟

- (۱) ۲ (۲) ۴ (۳) ۸ (۴) ۱۶

۸- یک دایره درون یک نیم دایره محاط شده است مساحت دایره چه کسری از مساحت کل شکل است؟



(۱) یک هشتم

(۲) یک دوم

(۳) یک چهارم

(۴) یک پنجم

۹- اگر با تعدادی مکعب به ابعاد واحد مکعب بزرگتری به ضلع ۵ واحدی بسازیم و سطح مکعب بزرگ را رنگ کنیم چه تعداد مکعب رنگ نمی شوند؟

(۱) ۵ (۲) ۸ (۳) ۲۷ (۴) ۴۲

۱۰- یک کارمند بانک ساعتی ۲۵۰ تومان دستمزد میگیرد تا روزانه ۸ ساعت کار کند. به ازای هر ساعت اضافه کار ۵۰ درصد مزد بیشتری دریافت می کند. اگر یک روز ۲۷۵۰ تومان دریافت کرده باشد، چند ساعت کار کرده است؟

(۱) ۲ ساعت (۲) ۵ ساعت (۳) ۷ ساعت (۴) ۱۰ ساعت

۱۱- اگر $\sqrt{5\sqrt{5\sqrt{5}}} = 125^x$ مقدار x چقدر است؟

(۱) $\frac{1}{8}$ (۲) $\frac{3}{8}$ (۳) $\frac{7}{24}$ (۴) $\frac{6}{17}$

۱۲- تعداد قطرهای یک ۵ ضلعی محدب چند تاست؟

(۱) ۵ (۲) ۶ (۳) ۱۰ (۴) ۱۵

۱۳- بین اعداد زیر از چپ به راست ارتباط خاصی برقرار است به جای علامت سوال کدام عدد می تواند قرار بگیرد؟

۳۳، ۳۲، ۲۷، ۱۹، ۱۵....؟

(۱) ۱۴ (۲) ۱۱ (۳) ۱۲ (۴) ۱۳

۱۴- برای خرید کالایی دوبار تخفیف متوالی یک بار ۲۰ درصد، یک بار ۱۰ درصد داده شده است. در مجموع چند درصد تخفیف داده شده است؟

(۱) ۳۲ (۲) ۳۰ (۳) ۴۲ (۴) ۲۸

۱۵- بازیگران باید با کارگردان، فیلمنامه نویس، نورپرداز، فیلمبردار و طراح صحنه و لباس فیلم برای قطعی کردن گریم فیلم در زمینه های مختلف مثل مو، چهره و لباس، در مقاطع مختلف فیلم، جلسات متعدد داشته باشند. بازیگران باید یک به یک گریم های مختلفی رویشان تست شود تا بالاخره یکی از آنها نهایی شود. گاهی اوقات اتفاق افتاده که حضور یک بازیگر در فیلم قطعی است، اما زمانی که گریم آن نقش روی بازیگر مورد نظر اجرا میشود، مورد قبول قرار نمیگیرد و انتخابش منتفی میشود. مثلاً در فیلم لارنس عربستان، ابتدا قرار بود مارلون براندو نقش لارنس را بازی کند که پس از تست گریم و عدم رضایت کارگردان این فیلم، دیوید لین،

(۱) همه عوامل فیلم به نوعی مقصر قلمداد شدند.

(۲) موجبات دلخوری هنرپیشه اصلی فراهم آمد.

۳) کارگردان مجبور به بازنگری در فیلمنامه شد.

۴) نقش به هنرپیشه دیگری داده شد

۱۶- اسید لاکتیک موجود در ماست، روی عصب پاراسمپاتیک اثر میگذارد. از آنجا که این عصب، کندکننده است، حالت لختی در بدن به وجود میآورد و چون این خاصیت در ماهی نیز تا حدی وجود دارد، بهتر است با هم مصرف نشوند درستی نتیجه گیری متن، بر کدام فرض زیر استوار است؟

۱) افرادی که ماست و ماهی را با هم مصرف میکنند، به واقع سست و تنبل میشوند

۲) اعتقاد به نتیجه حاصله از اثر اسید الکتهیک بر عصب پاراسمپاتیک، کاملاً درست است

۳) برخی مردم بر این باورند که بعضی از یافتههای علمی، با تجربه شخصی آنها همخوانی ندارد

۴) وقتی انسان کند و بیحال میشود، انگیزه خود برای عمل را از دست میدهد

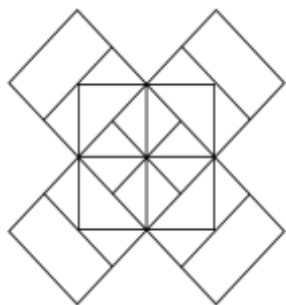
۱۷- در شکل مقابل چند مربع قابل شمارش وجود دارد؟

۱) ۱۴

۲) ۱۸

۳) ۱۶

۴) ۱۲



۱۸- یک بطری با گنجایش یک لیتر تا ۶۰۰ سی سی از آب پُر شده است و ۶۰۰ سی سی دیگر هم

به آن اضافه می شود. حالا چقدر آب دارد؟

۱) ۱۰۰۰ سی سی ۲) ۱۲۰۰ سی سی ۳) ۱۱۰۰ سی سی ۴) ۱۴۰۰ سی سی

۱۹- ۱۰ صندوق پرتقال، کیلویی ۱۰۰ ریال داریم که وزن هر صندوق پُر، ۳۰kg و وزن هر صندوق خالی، ۳kg است. بهای

پرتقال خالص چقدر است؟

۱) ۲۷۰۰ ۲) ۲۹۷۰ ۳) ۳۰۰۰ ۴) ۲۰۳۰

۲۰- شمعی در ۴ ساعت و شمع دیگری در ۳ ساعت به طور کامل می سوزد. اگر هر دو شمع طول یکسان داشته باشند و با

هم روشن شوند، چند ساعت طول میکشد تا یکی از شمع ها نصف دیگری شود؟

۱) $\frac{2}{4}$ ۲) $\frac{1}{2}$ ۳) $\frac{1}{8}$ ۴) $\frac{1}{5}$

۲۱- به جمعیت یک شهر ۱۲۰۰ نفر اضافه میشود سپس ۱۱ درصد از جمعیت کم شد. در این حالت ۳۴ نفر از جمعیت اول

بیشتر است. جمعیت اولیه چند نفر بوده است؟

۱) ۱۲۰۰ ۲) ۱۱۲۰۰ ۳) ۹۴۰۰ ۴) ۹۰۶۸

❖ فصل سوم: سوالات کامپیوتر (INTERNET- WORD-EXCELL- WINDOWS)

۱- کدام مورد یک نرم افزار سیستمی است که کامپیوتر شما را قادر به فعالیت می سازد و محیط کار شما را کنترل می کند؟

Windows 10 (۱) Task Manager (۲) Folder Options (۳) Web Browser (۴)

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ نرم افزار سیستمی نوعی برنامه کامپیوتری است که برای اجرای سخت افزار و برنامه های کاربردی (مانند ورد یا فتوشاپ) کامپیوتر طراحی شده است. اگر سیستم کامپیوتری را به عنوان یک مدل لایه ای در نظر بگیریم، نرم افزار سیستم رابط بین سخت افزار و برنامه های کاربردی است. سیستم عامل، شناخته شده ترین نمونه برنامه سیستمی است. سیستم عامل تمام برنامه های کاربردی را در یک کامپیوتر مدیریت می کند.

۲- اتصال بیش از یک کامپیوتر به یکدیگر و انتقال داده بین آنها، چه نامیده می شود؟

(۱) لایه (۲) شبکه (۳) پروتکل (۴) پردازش

۳- برای بستن یک پنجره در سیستم عامل Windows7، از کدام کلید ترکیبی زیر می توان استفاده کرد؟

Shift + C (۱) Shift + F4 (۲) Alt + C (۳) Alt + F4 (۴)

۴- کدام مورد، از قابلیت های سیستم عامل Windows7 به شمار می رود که به واسطه آن می توانید فایل های ذخیره شده در سیستم را در پنجره ای مشاهده کنید؟

File Explorer (۱) Start Menu (۲)

Desktop Properties (۳) Control Panel (۴)

۵- کدام کلید، برای باز کردن پنجره راهنما در پنجره های سیستم عامل Windows7 استفاده می شود؟

F12 (۱) H (۲) F1 (۳) F2 (۴)

۶- در نرم افزار Word 2013، از کدام مورد زیر می توان برای ایجاد یک فایل PDF از سند موجود استفاده کرد؟

Protect (۱) Convert (۲) Export (۳) Share (۴)

۷- در نرم افزار Word 2013، برای اینکه فایلی با نسخه های قبلی این نرم افزار سازگار باشد، باید با کدام پسوند ذخیره شود؟

rtf (۱) docx (۲) dot (۳) doc (۴)

۸- فایلی که در نرم افزار Excel 2013 ساخته می شود، چه نام دارد؟

Worksheet (۱) Workbook (۲) Document (۳) Database (۴)

۹- در نرم افزار Excel 2013، از کدام تابع برای بررسی یک شرط خاص و برگرداندن مقادیر متناسب با درست یا غلط بودن آن استفاده می شود؟

LOOK (۱) RETURN (۲) IF (۳) EV (۴)

۱۰- از کدام قابلیت در یک نمودار در نرم افزار Excel 2013، برای نمایش یا عدم نمایش برخی از داده ها استفاده می شود؟

Select (۴) Range (۳) Show/Hide (۲) Filter (۱)

۱۱- هنگام باز کردن نرم افزار PowerPoint 2013 و انتخاب Blank Presentation، کدام مورد نمایش داده می شود؟

(۱) پنجره انتخاب اندازه اسلاید (۲) اسلاید Master

(۳) قالب های پیش فرض (۴) اولین اسلاید

۱۲- در نرم افزار PowerPoint 2013، ویرایش اسلایدها در کدام نما امکان پذیر است؟

(۱) Outline View (۲) Slide Sorter (۳) Notes Page (۴) Slide Show

۱۳- کدام مورد زیر در نرم افزار Access 2013، شما را قادر می سازد اقدام به اضافه کردن داده در جداول نمایید؟

(۱) Find (۲) Query (۳) Report (۴) Filter

۱۴- هر ردیف در یک جدول از پایگاه داده، با کدام نام شناخته می شود؟

(۱) Form (۲) Field (۳) Column (۴) Record

۱۵- فشردن کلید Escape در هنگام بارگیری یک صفحه وب در نرم افزار Internet Explorer، منجر به کدام مورد می شود؟

(۱) New Tab (۲) Duplicate (۳) Stop (۴) Reload

۱۶- در کدام یک از نرم افزارهای زیر، در هنگام ایجاد فایل، باید نام آن نیز مشخص شود؟

(۱) Word (۲) Access (۳) PowerPoint (۴) Excel

۱۷- کدام یک از حافظه های زیر، غیر فرار است؟

(۱) Cache (۲) SRAM (۳) DRAM (۴) ROM

۱۸- در سیستم عامل Windows 7، برای انتخاب فایل های غیرمجاور و مجاور، به ترتیب، از کدام کلیدها استفاده می کنید؟

(۱) Shift و Ctrl (۲) Ctrl و Shift (۳) Alt و Ctrl (۴) Ctrl و Alt

۱۹- در سیستم عامل Windows 7، انتخاب Desktop در زیر منوی Send to، برای فایلی که در یک پوشه قرار دارد، باعث

کدام عمل می شود؟

(۱) ایجاد یک کپی از فایل در Desktop (۲) انتقال فایل به Desktop

(۳) ایجاد یک میان بر برای فایل در Desktop (۴) باز کردن مستقیم فایل پس از نمایش Desktop

۲۰- انتخاب Theme برای رنگ پنجره ها، تصاویر پس زمینه و Screen saver، در کدام قسمت از سیستم عامل Windows

7 انجام می شود؟

(۱) Device Manager (۲) Folder Options

(۳) Personalization (۴) Screen Resolution

۲۱- پسوند فایل های template در Word 2013، کدام است؟

(۱) temp (۲) docx (۳) domx (۴) dotx

❖ فصل چهارم: سوالات زبان انگلیسی عمومی

1- what a beautiful painting! It by a famous painter.

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| 1) must have painted | 2) must have been painted |
| 3) should have painted | 4) should have painted |

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← با توجه به نهاد، فعل باید مجهول باشد

2- I am not feeling well today at all.

- | | |
|---|---|
| 1) If I am, I will go on a picnic | 2) if I had been, I would have gone on a picnic |
| 3) If I were, I would have gone on a picnic | 4) if I were, I would go on a picnic |

3- The puzzle was much too confusing for the child to solve. If it

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1) was easier, he would solve it | 2) were easier, he would solve it |
| 3) is easier, he will solve it | 4) had been easier, he'd have solved it |

4- I didn't pass the exam. I wish Harder.

- | | | | |
|---------|-----------|---------------|----------------|
| 1) work | 2) worked | 3) had worked | 4) have worked |
|---------|-----------|---------------|----------------|

5- Home doesn't like to go college, and Hamid

- | | | | |
|------------------|-------------------|-----------------|----------------|
| 1) didn't either | 2) doesn't either | 3) neither does | 4) neither did |
|------------------|-------------------|-----------------|----------------|

6- It was raining so hard, he decided to go out for a walk.

- | | | | |
|------------|-------|-------------|--------|
| 1) besides | 2) so | 3) therefor | 4) yet |
|------------|-------|-------------|--------|

7- Do you speak French? "Yes, I learned in france"

- | | | | |
|--------------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| 1) how it to speak | 2) how to speak | 3) it how to speak | 4) to speak it how |
|--------------------|-----------------|--------------------|--------------------|

8- Do you mind This letter for me?

- | | | | |
|------------|---------|------------|-------------|
| 1) to mail | 2) mail | 3) mail ed | 4) mail ing |
|------------|---------|------------|-------------|

9- The doctor advised the patient smoking as soon as possible.

- | | | | |
|------------|------------|-------------|---------|
| 1) stopped | 2) to stop | 3) stopping | 4) stop |
|------------|------------|-------------|---------|

10- I got something for my cough from the chemist, so I go to the doctor.

- | | | | |
|--------------|---------|------------------|-----------|
| 1) shouldn't | 2) must | 3) don't have to | 4) had to |
|--------------|---------|------------------|-----------|

11- The property was ours. It To us.

- | | | | |
|-----------|-------------|--------------|--------------------|
| 1) belong | 2) belonged | 3) belonging | 4) dose not belong |
|-----------|-------------|--------------|--------------------|

12- The first meeting will be in the city hall, but all Meeting will be held in the school.

- 1) sufficient 2) former 3) subsequent 4) incipient

13- When the technique known as gene-splicing In the early 1970 s , it was feared that the scientists might inadvertently create an 'Andromeda strain'. A microbe never before seen on earth.

- 1) was invented 2) which invented 3) they invented 4) invented

14- The weather was we went to the beach most weekends.

- 1) such good last summer that 2) so good last summer that
3) too good last summer to 4) good enough last summer to

15- Currently 80 percent of drugs are shot down in early clinical trials because they are not effective or are even

- 1) intense 2) initial 3) toxie 4) prior

16- Some oh the Are endangered animals.

- 1) whales 2) goats 3) ducks 4) cats

17- My friend is standing the students in the class.

- 1) down 2) among 3) about 4) away

18- Our math teacher is going to teach a new lesson Monday.

- 1) Last 2) later 3) next 4) soon

19- Did you hear the news? They'll a bridge for the village.

- 1) build 2) building 3) built 4) to build

Encryption is a method of converting data into an unreadable format to prevent unauthorized access. There are two main types of encryption: symmetric encryption and asymmetric encryption.

Symmetric encryption uses the same key for both encryption and decryption. that both the sender and the receiver must keep the key secret. While and asymmetric encryption is generally faster and more efficient. it poses a risk if the key is compromised.

Asymmetric encryption, on the other hand, uses a pair of keys; a public key and a private key. The public key can be shared openly, while the private key must be kept secret by the owner.

This method enhances security because even if someone obtains the public key, they cannot decrypt messages without the private key.

In addition to these technologies, two-factor authentication requires users to enter an additional code sent to their mobile phone, in addition in their password. Users should also be cautious and avoid using public networks for financial transactions.

Regularly updating software and using strong passwords can further enhance security. By following these tips, users can enjoy online banking services with greater confidence.

20- Which security technology is commonly used in online banking?

- 1) Encryption 2) Sending emails 3) Phone calls 4) Physical tokens

21- According to the text, which key(s) are shared in asymmetric encryption?

- 1) Public Key 2) Public Key and private key
3) private key 4) Secret Key



❖ فصل پنجم: سوالات آشنایی با مفاهیم پولی و بانکی و بانکداری الکترونیک تالیف

ایران عرضه

بخش اول: بانکداری داخلی

۱- بانکداری در جهان از چه زمانی آغاز شد؟

- (۱) از زمانی که تجارت کالابه کالا رواج یافت (۲) از زمانی که پول وسیله داد و ستد و مبادله کالا شد
(۳) از زمانی که انسان به تجارت روی آورد. (۴) از زمانی که تمدن انسانی روی کار آمد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ بانکداری در جهان از زمانی آغاز گردید که پول به عنوان وسیله داد و ستد و مبادله کالا مورد استفاده قرار گرفت. خطرات ناشی از نقل و انتقال پول وصول مطالبات از مشتریان دور و نزدیک و سپردن وجوه نقد به جای مطمئن از نخستین علل ایجاد بانک و بانکداری به شمار می آید.

۲- بانکداری در جهان به چند دوره تقسیم می شود؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) سه دوره (۲) دو دوره (۳) قابل تقسیم نیست (۴) چهار دوره

۳- نخستین تجربه بانکی به شکل جدید آن در..... و توسط.....تحقق یافت.

- (۱) در کشور آلمان و توسط جان کالون (۲) در کشور فرانسه توسط پروتستان ها
(۳) در ایتالیا توسط جان لائو (۴) در فرانسه توسط جان لائو

۴- نخستین بانک ایرانی کدام بانک است و در چه سالی تاسیس شد؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) بانک ملی / ۱۳۰۶ (۲) بانک سپه / ۱۳۰۶
(۳) بانک ملی / ۱۳۰۴ (۴) بانک سپه / ۱۳۰۴

۵- کدام یک از گزینه های زیر برای تعریف بانک صحیح است؟

- (۱) بانک سازمان اقتصادی / مالی / خدماتی است.
(۲) بانک با هدف کسب سود و ارائه خدمات انجام وظیف می نماید.
(۲) بانک با جذب منابع سرگردان برای تحقق اهداف اقتصادی کشور انجام وظیفه می کند
(۴) همه موارد

۶- منظور از سپرده کم هزینه دیداری چیست؟

- (۱) حساب قرض الحسنه جاری (۲) حساب قرض الحسنه پس انداز
(۳) سپرده کوتاه مدت عادی (۴) هیچکدام

۷- کدام گزینه تعریف ارسطو از پول را بیان می کند؟

- (۱) پول کالایی است که واسطه معاملات و معیار و مقیاس ارزشها می باشد

۲) پول از آنجا حائز اهمیت است که بین حال و آینده پلی برقرار می کند

۳) پول واسطه مبادله، واحد ارزش و ذخیره ارزش هاست

۴) پول واحد رسمی و قانونی کشور است، که وسیله مبادله و مورد پذیرش عامه است.

۸- بانک مرکزی حد نگهداری وجوه نقد را چند درصد اعلام نموده است؟

۱) حداقل ۳ درصد ۲) حداکثر ۳ درصد ۳) حداقل ۵ درصد ۴) حداکثر ۵ درصد

۹- نرخ جایزه سپرده قانونی چگونه به دست می آید؟

۱) تقسیم مبلغ جایزه سپرده قانونی به کل سپرده قانونی نزد بانک مرکزی

۲) حاصل ضرب مبلغ جازه سپرده قانونی به کل سپرده قانونی نزد بانک مرکزی

۳) تقسیم کل سپرده قانونی به مبلغ جایزه سپرده

۴) هیچکدام

۱۰- کدام گزینه درباره پول کالایی درست است؟

۱) تعیین ارزش کالا بر اساس قبول واحد معینی که مورد پذیرش طرفین باشد بوده است.

۲) تعیین خریدار و فروشنده که هر دو نیاز به عرضه کالای طرف مقابل را داشته باشد کار مشکلی نبود.

۳) در جوامع نخستین تحصیل انواع کالاهای تولید شده صرفاً از طریق تعویض و مبادله کالا بوده است.

۴) هیچکدام.

۱۱- به «پولی که به مجموعه مانده حسابهای مشتریان بانکها و سایر موسساتی که سپرده می پذیرند اطلاق می شود» چه

میگویند؟

۱) پول الکترونیکی ۲) پول کاغذی ۳) پول تحریری ۴) پول کالایی

۱۲- از جمله پولهای الکترونیک است.

۱) بیت کوین ۲) بلک چین ۳) Pi ۴) همه موارد

۱۳- کدام گزینه درست نیست؟

۱) سرعت گردش پول به وضع اقتصادی و تواتر معاملات ارزش پول بستگی دارد.

۲) کاهش سرعت گردش پول توجیه کننده رکود در تولید یا افزایش حجم نقدینگی است.

۳) سرعت گردش پول به وضع اقتصادی و تواتر معاملات ارزش پول بستگی ندارد.

۴) در شرایط تورمی معمولاً سرعت گردش پول افزایش می یابد.

۱۴- عالی ترین مرجع در سیستم بانکی است.

۱) بانک مرکزی ۲) بازرسان بانک ۳) شورای پول و اعتبار ۴) همه موارد

۱۵- کدام گزینه درباره حساب جاری درست نیست؟

۱) یکی از انواع حسابهای قرض الحسنه است.

۲) به تقاضای شخص حقیقی یا حقوقی افتتاح می شود.

۳) رعایت مفاد آن برای بانک و مشتری الزامی است.

۴) قراردادی یک جانبه است.

۱۶- اعتبار مدت زمان پاسخ استعلام تسهیلات و تعهدات بانکی در حال حاضر چند روز است؟

۱) ۱۰ روز ۲) ۱۵ روز ۳) ۲۰ روز ۴) ۲۵ روز

۱۷- کدام گزینه درباره حسابهای اشتراکی درست است؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

۱) حسابهای اشتراکی قابل تبدیل به حساب انفرادی است.

۲) در حسابهای اشتراکی دونفره در صورت فوت یکی از طرفین حساب از حالت اشتراکی خارج می شود.

۳) در صورتی که تعداد شرکا بیش از دو نفر باشد توافق مابقی استمرار حساب ممنوع می باشد.

۴) هیچکدام

۱۸- در حساب شهرداری ها حق استفاده از حسابها با امضا چه کس یا کسانی ممکن است؟

۱) شهردار و رئیس حسابداری

۲) شهردار و معاونت مالی شهرداری

۳) شهردار و رئیس حسابداری یا معاونت مالی شهرداری

۴) رئیس حسابداری و معاونت مالی شهرداری

۱۹- کدام گزینه درباره حسابهای دولتی درست نیست؟

۱) حسابهایی هستند که توسط خزانه داری وزارت دارایی معرفی میگردند.

۲) افتتاح حساب قرض الحسنه پس انداز برای حسابهای دولتی ممنوع است.

۳) افتتاح حسابهای سپرده گذاری بلند مدت و کوتاه مدت برای حسابهای دولتی ممنوع است.

۴) دستگاههای دولتی مجاز به افتتاح هر نوع حسابی هستند.

۲۰- پرداخت چکهای حسابهای دولتی با مبالغ صرفا به تاییدیه کتبی ذیحساب سازمان امکان پذیر می باشد.

۱) بیش از ۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال ۲) کمتر از ۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال

۳) بدون سقف خاصی ۴) بیش از ۵۰/۰۰۰/۰۰۰ تومان

۲۱- وکالت نامه در چه صورتی باطل می گردد؟

۱) برحسب تقاضای کتبی موکل ۲) فوت وکیل یا موکل

۳) جنون یا حجر وکیل یا موکل ۴) همه موارد

بخش دوم: دانش علوم بانکی

۱- در چکی که محل صدور چک با محل پرداخت وجه آن یکی باشد در قانون تجارت بعد مسافت از محل صدور چک تا محل پرداخت آن چه مدت زمان می باشد؟

- (۱) ده روز از تاریخ صدور
(۲) ۱۵ روز از تاریخ صدور
(۳) یک ماه از تاریخ صدور
(۴) ۴۵ روز از تاریخ صدور

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ اگر چک در همان مکانی که صادر شده است باید تادیه گردد دارنده چک باید ظرف ۱۵ روز از تاریخ صدور و جه آن را مطالبه کند.

۲- اگر محل صدور چک با محل تادیه یکی نباشد ظرف از تاریخ صدور مطالبه می شود.

- (۱) ۱۰ روز (۲) پانزده روز (۳) ۲۵ روز (۴) ۴۵ روز

۳- دارنده چک بی محل می تواند با انتخاب کدام یک از تو گزینه های زیر وجه را مورد مطالبه قرار دهد؟

- (۱) صدور اجرائیه از طریق اجرای ثبت
(۲) مراجعه به ظهرنویسان در مدت قانونی
(۳) طرح شکایت کیفری به دادسرا و تسلیم دادخواست مطالبه وجه
(۴) همه موارد

۴- در برابر صدور چک بلامحل کدام یک از ضمانت های اجرایی تعبیه گردیده است؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) حبس تعزیری از ۶ ماه تا دو سال
(۲) بر حسب مورد جزای نقدی معادل یک چهارم وجه چک یا یک چهارم کسر موجودی
(۳) مجازات حبس پنج تا شش سال
(۴) جزای نقدی معادل مبلغ چک

۵- مرور زمان شکایت کیفری علیه چک بلامحل چه مدت زمان می باشد؟

- (۱) یک سال از تاریخ صدور چک (۲) شش ماه از تاریخ مراجعه به بانک
(۳) شش ماه از تاریخ صدور چک (۴) دو سال از تاریخ صدور چک

۶- کدام یک از گزینه های زیر در مورد چک بلامحل صدق نمی کند؟

- (۱) دارنده چک موظف است ظرف مدت ۶ ماه برای وصول آن به بانک مراجعه کند وگرنه حق شکایت کیفری نخواهد داشت.
(۲) کسی که چک پس از برگشت از بانک به او منتقل گردیده حق شکایت کیفری نخواهد داشت مگر آنکه انتقال قهری باشد.
(۳) کسی که چک پس از برگشت از بانک به او منتقل شده نیز حق شکایت کیفری دارد.
(۴) هرگاه بعد از شکایت کیفری شاکی چک را به دیگری انتقال دهد یا حقوق خود را نسبت به چک به دیگری واگذار نماید تعقیب کیفری موقوف خواهد شد.

۷- بانک حساب جاری اشخاص را که اقدام به صدور یک فقره چک بلامحل نمایند و بنا به تقاضای دارنده چک منجر به صدور گواهینامه عدم پرداخت به علت فقدان موجودی شود تحت عنوان حساب تلقی می کند.

(۱) حساب جاری درگیر (۲) حساب مسدود

(۳) حساب بی اعتبار (۴) حساب بی محل

۸- کدام یک از شرایط رفع سوء اثر از سوابق چک های برگشتی می باشد؟

(۱) حساب جاری صادر کننده توسط بانک پرداخت شده باشد.

(۲) لاشه چک ارائه شود.

(۳) رضایتنامه دارنده چک که مشخصات آن با مندرجات موجود در گواهینامه عدم پرداخت چک مطابقت دارد اخذ شود.

(۴) همه موارد

۹- چکی است که در موقع گشایش حساب جاری بر اساس تقاضای کتبی مشتری در اختیار وی قرار می گیرد تا با هر برگ آن از حساب خود برداشت یا به دیگری منتقل نماید.

(۱) چک گواهی شده (۲) چک عمومی (۳) چک عادی (۴) چک مسافرتی

۱۰- چکی که وجود محل آن و چه چک بنا به درخواست دارنده حساب برای مدت معین که معمولاً برای ارائه چک لازم است از طرف بانک تایید شده باشد و بانک معادل مبلغ آن چک را از حساب مشتری برداشت یا در همان حساب تا زمان ارائه چک برای دریافت وجه مسدود می نماید به اصطلاح می باشد.

(۱) چه عادی (۲) چک گواهی شده (۳) چک عمومی (۴) چک مسافرتی

۱۱- چکی است که بنا به درخواست مشتری توسط یکی از شعب بانک ملی عهده واحدهای خودی با مبلغ معینی که وجه آن را مشتری پرداخت می کند صادر می شود.

(۱) چک تضمین شده رمزار شهری (۲) چک صیادی

(۳) چک های مسافرتی (۴) چک های گواهی شده

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر در رابطه با چک اشتباه می باشد؟

(۱) هرگاه در متن چک شرطی برای پرداخت قید شده باشد بانک به آن شرط ترتیب اثر خواهد داد.

(۲) چک فقط در تاریخ مندرج در آن یا پس از تاریخ مذکور قابل وصول از ما نخواهد بود.

(۳) هرگاه چک به علتی از علل مندرج در ماده ۳ پرداخت نگردد بانک مکلف است در برگ مخصوصی مشخصات چک و هویت و نشانی کامل صادرکننده آن را ذکر کند.

(۴) در صورتی که موجودی حساب صادر کننده چک کمتر از مبلغ چک باشد به تقاضای دارنده چک بانک مکلف است مبلغ موجود در حساب را به دارنده چک بپردازد

۱۳- عبارت است از سهمی از درآمد مردم یک کشور که به مصارف جاری و زودگذر تخصیص نیافته و صرف اندوخته یا سرمایه گذاری به امید تحصیل درآمد عادی که موثر در افزایش سرمایه ملی می باشد می گردد.

(۱) سپرده (۲) سرمایه گذاری کوتاه مدت

(۳) پس انداز (۴) مانده حساب

۱۴- یکی از انواع حساب های قرض الحسنه پس انداز است که علاوه بر روایت مفاهیم اصل تجهیز منابع پولی بانک ها گردش پول را در نقاط مختلف شهر یا کشور سهولت بیشتری بخشیده و جاذبه فراوانی برای صاحبان گل سپرده ها در بر دارد. (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

(۱) حساب سپرده پس انداز عادی

(۲) حساب سپرده پس انداز قرض الحسنه در حالت های خاص

(۳) حساب سپرده پس انداز و قرض الحسنه در گردش

(۴) همه موارد

۱۵- ملاک محاسبه سود سرمایه گذاری کوتاه مدت به موجب تعیین می گردد.

(۱) مشتری افتتاح کننده حساب

(۲) قرارداد فی مابین بین مشتری و بانک

(۳) دستورالعمل صادره از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

(۴) به دستور رئیس شعبه

۱۶- تشخیص انتفاعی بودن طرح های عمرانی دولت بر عهده کدام یک می باشد؟

(۱) هیئتی از نمایندگان وزارت اقتصاد و دارایی (۲) سازمان مدیریت و برنامه ریزی

(۳) بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران (۴) همه موارد

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر در رابطه با وکالت غلط می باشد؟

(۱) وکالت عقدی است که به موجب آن یکی از طرفین دیگری را برای انجام امری نایب خود می نماید

(۲) تحقق وکالت منوط به قبول موکل است

(۳) چنانچه وکیل بخواهد امری را که به او محول شده به دیگری واگذار کند وکیل در توکیل قبلاً از موکل تحصیل می شود.

(۳) وکیل در امر وکالت نمی تواند برای آن امر به دیگری وکالت دهد مگر اینکه صریحاً به دلالت قرائن وکیل در توکیل باشد

۱۸- وکالت نامه در چه صورت لغو می گردد؟

(۱) بر حسب تقاضای کتبی موکل (۲) بسته شدن حساب به تقاضای وکیل یا موکل

(۳) جنون وکیل یا موکل (۴) همه موارد

۱۹-..... قراردادی است که به موجب آن یکی از طرفین زمین مشخص را برای مدت معینی به طرف دیگر عامل می‌دهد تا در زمین مذکور زراعت کرده و حاصل بین فرد و عامل تقسیم می‌شود .

(۱) مساقات (۲) مزارع (۳) جعاله (۴) همه موارد

۲۰- التزام شخص یا کارفرما به ادای مبلغ یا اجرت معلوم در مقابل انجام عملی معین طبق قرارداد طرفی که عمل را انجام می‌دهد به اصطلاح چه نامیده می‌شود؟

(۱) جعاله (۲) مزارع (۳) مساقات (۴) همه موارد

۲۱-..... معامله ای است که بین صاحب درخت و امثال آن با عوامل در مقابل هسته مشاع معین از ثمره واقع می‌شود که ممکن است میوه بر گل و غیره باشد.

(۱) مزارع (۲) مساقات (۳) جعاله (۴) گزینه ب و ج



بخش سوم: اصول بانکداری

۱- کدام گزینه از جمله اختلافات بسیار مهم بین عملیات بانکداری رم قدیم با عملیات بانکداری عصر حاضر میباشد؟

(۱) در بانکداری قدیم عین مسکوکات فلزی رد و بدل میشد ولی در بانکداری جدید اعتبارنامه ها و مقیاس های ارزش معرف پول استفاده میشود.

(۲) در بانکداری جدید برخلاف بانکداری قدیم عملیات بصورت سیستمی انجام میگردد و درصد خطای کمتری دارد.

(۳) در عملیات بانکداری قدیم تعداد حسابهایی که هر بانک مجاز است افتتاح نماید محدود تر از تعداد حسابها در بانکداری جدید بود.

(۴) در بانکداری قدیم نگهداری و نقل و انتقال اسناد بصورت ارزان و سهل و ساده انجام می شد.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ عملیات بانکی بانکداران رومی از بیشتر جهات شبیه به عملیات بانکی زمان حاضر بود و شامل افتتاح حساب جاری و مدتدار به نفع افراد و پرداخت بهره به سپرده های مدتدار - صدور بروات تجارتي - دادن قرضه های بانکی اعم از مصرفی و تجارتي با بهره متفاوت - رهن و حتی صدور اعتبارنامه تجارتي (Letter of Credit) میشد. یکی از موارد اختلاف بسیار مهمی که میتوان درباره عملیات بانکداری رم قدیم با سیستم عملیات بانکی عصر حاضر ذکر کرد این است که قسمت اعظم عملیات بانکهای امروز با استفاده از مقیاسهای ارزش (معرف پول و واحد حساب) انجام میشود در حالی که کلیه عملیات در سیستم بانکداری رم قدیم بر اساس رد و بدل کردن عین پول (مسکوکات فلزی) انجام می شده است.

۲- کدام بانک قدیمی در ایران با سرمایه اولیه یک میلیون لیره و خرید تاسیسات بانک جدید شرق در ایران شروع به کار کرد؟

(۱) بانک ملی (۲) بانک تجارت (۳) بانک شاهی (۴) بانک ایران

۳- بنیاد پهلوی سابق و بانک توسعه صنعتی و معدنی ایران با راهنمایی بانک مرکزی در سال ۱۳۵۴ اقدام به مشارکت در امور

کدام یک از موسسات بانکی زیر نمودند؟

(۱) بانک ایرانشهر (۲) بانک بیمه ایران (۳) بانک عمران (۴) بانک کار

۴- گزینه درست را در مورد بانک داریوش بیابید.

(۱) بانک داریوش به تاریخ سال ۱۳۵۲ هجری شمسی تاسیس شد

(۲) طبق اساسنامه شورای پول و اعتبار این بانک بصورت شرکت سهامی خاص اداره میشد

(۳) در تاسیس بانک داریوش دو موسسه بانک توسعه صنعتی و معدنی ایران و بانک کار مشارکت داشتند

(۴) موضوع بانک داریوش توسعه و تشویق و تقویت موسسات عمومی اعم از کارخانجات و موسسات صنعتی و معدنی

۵- هدف اصلی در بانکداری کدام اصل است؟

(۱) اصل منفعت (۲) اصل نقدینگی (۳) اصل امنیت (۴) اصل نظارت

۶- شرکت سهامی خاص چه نوع شرکتی است؟

(۱) شرکتی است که موسسین آن قسمتی از سرمایه های شرکت را از طریق فروش سهام به مردم تامین میکند.

۲) شرکتی است که تمام سرمایه آن در موقع تاسیس منحصرًا توسط موسسین تامین گردیده است

۳) شرکتی است که هریک از شرکا بدون اینکه سرمایه به سهام تقسیم شده باشد، فقط تا میزان سرمایه خود در شرکت مسئول تعهدات میباشد.

۴) شرکتی است که تحت اسم مخصوصی برای امور تجاری بین دو یا چند نفر با مسئولیت تضامنی تشکیل میشود

۷- دو معیار مهم ارزیابی سودآوری بانک چیست؟

۱) بازده دارایی ۲) کارایی عملیاتی ۳) بازده سرمایه ۴) گزینه ۱ و ۳

۸- تعریف حجم پول در گردش چیست؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

۱) مجموع قدرت خرید یا وسایل پرداخت مورد قبول جامعه که در یک واحد زمان در اختیار مردم قرار دارد.

۲) سپرده هایی که به محض مطالبه از بانک و بدون اطلاع قبلی قابل پرداخت بوده و عینا مانند وجه نقد قابلیت نقل و انتقال داشته باشد.

۳) سپرده هایی که براساس توافق بین بانک و مشتری در اختیار بانک قرار گرفته و باز پرداخت آن از طرف بانک از سررسید به مشتری باشد.

۴) دارایی هایی است که به آسانی قابل نقد شدن است و به سهولت و سرعت میتوان آنها را به پول نقد تبدیل نمود.

۹- منظور از حساب جاری درگیر چیست؟

۱) نام دیگر سپرده های دیداری است

۲) حساب جاری افراد دارای دسته چک که به اندازه مبلغ چک تا پس از ۱۰ روز از تاریخ اجرای چک در آن بلوکه و غیر قابل برداشت میشود

۳) حساب جاری افراد صادر کننده چک بلامحل که بنابر تقاضای دارنده چک منجر به صدور گواهینامه عدم پرداخت به علت فقدان موجودی شده

۴) نوعی حساب جاری که به عنوان یک پشتوانه مالی برای حفظ حجم پول در گردش و پرداخت سپرده های دیداری و غیر دیداری استفاده شود

۱۰- زمانی که دارنده حساب جاری دسته چک خود را همراه ندارد و قصد استفاده از موجودی حساب خود را دارد تقاضای چه نوع چکی مینماید؟

۱) چک امنیوس ۲) چک بسته ۳) چک بانکی ۴) چک گواهی شده

۱۱- وجود سازمان کلرینگ و تسویه چک ها از طریق سازمان مزبور و بانک مرکزی چه نتیجه ای را دربردارد؟

۱) افزایش هزینه های بانکهای عضو

۲) کاهش هزینه های بانک های عضو شده و جلوگیری از گردش نامطلوب وجه نقد

۳) افزایش اطمینان عمومی نسبت به بانک و سپرده گذاری

۴) افزایش مخاطرات ناشی از هزینه های تحمیل شده به بانک

۱۲- نظام اعتباری مبتنی بر قانون عملیات بانکی بدون ربا مبتنی بر کدامیک از اصول زیر است؟

۱) ایجاد تسهیلات توسط بانکها به صورتی که بر اساس پیشبینی های مربوط اصل منابع تامین شده برای تسهیلات و سود مورد انتظار در مدت معینی قابل برگشت باشد

۲) ایجاد تسهیلات لازم برای گسترش تعاون عمومی و قرض الحسنه از طریق جذب و جلب وجوه و اندوخته های و پس انداز ها و سپرده ها

۳) اعمال نظارت های کافی و لازم بر نحوه مصرف و بازگشت تسهیلات اعطایی در جهت حسن انجام اجرای قراردادهای منعقد

۴) گزینه های ۱ و ۳

۱۳- در میان انواع موسسات تجاری، قدیمی ترین و ساده ترین نوع سازمان بازرگانی چیست؟

۱) شرکت های سهامی ۲) شرکت های تضامنی

۳) موسسه انفرادی ۴) شرکت های مسئولیت محدود

۱۴- نقدینگی بخش خصوصی معادل مجموع و است؟

۱) حجم پول - شبه پول ۲) حجم پول - سرعت گردش پول

۳) ذخائر قانونی - شبه پول ۴) ذخائر قانونی - سرعت گردش پول

۱۵- براساس اظهار نظر شورای عالی قضایی و به موجب ماده واحده مصوب ۲۱ فروردین ماه ۱۳۵۷، مادران اطفالی که دارای

ولی قهری هستند میتوانند برای فرزندان صغیر خود فقط از چه نوع حسابی به نام فرزند خود افتتاح حساب کنند؟

۱) پس انداز کوتاه مدت ۲) پس انداز بلند مدت

۳) قرض الحسنه پس انداز ۴) جاری کوتاه مدت

۱۶- هدف از وضع حد مجاز قانونی در سیاست های پولی و برنامه ریزی توسط شورای اعتبار و پول چیست؟

۱) جلوگیری از تسهیلات اعطایی به مودیان مالیاتی

۲) کنترل حجم و جهت گیری تسهیلات اعطایی

۳) افزایش مشارکت فردی و اعتماد به بانک

۴) حفظ هنجار های اجتماعی و تعیین مسئولیت های هر بخش

۱۷- در ارتباط با موضوع تفاوت های میان وام ها و سرمایه گذاری های بانکی، همه گزینه های زیر صحیح هستند به غیر از

..... ؟

۱) سررسید وام های اعطایی بانک ها معمولا کوتاه تر از سر رسید سرمایه گذاری آنها برای اوراق قرضه خریداری شده است.

۲) اعتبارات و وام های بانکی بیشتر جنبه علمی و شخصی دارد اما سرمایه گذاری ها بیشتر جنبه غیر شخصی دارد.

۳) سرمایه گذاری های بانکی معمولا قابل خرید و فروش در بازار آزاد و بورس میباشد در صورتی که بازار وام ها محدود به بانک مرکزی است

۴) توسعه سرمایه گذاری های بانک در حدود مقررات و قوانین بانکی امری است اختیاری اما توسعه اعطای اعتبارات بستگی به تقاضای مشتریان دارد

۱۸- یکی از عوامل دخیل در بدهی های بانکی میباشد که شامل سهام، سود های تقسیم نشده و ... میباشد؟

۱) دارایی ها ۲) سرمایه ۳) اعتبارات فعلی ۴) اعتبارات تعدیلی

۱۹- در بازار های پیشرفته مالی، بانک ها با وضع کدام قرارداد میتوانند هزینه های بهره خود را تثبیت نمایند؟

۱) قرارداد سلف نرخ بهره ۲) ضمانت نامه ها

۳) تامین اعتبارات ۴) تعهدات سلف

۲۰- اسناد و اوراق ابزار های بدهی میان مدت و بلند مدت با هستند که سر رسید آنها است.

۱) نرخ بهره متغیر - معمولا یک سال یا بیشتر از آن

۲) نرخ بهره متغیر - معمولا شش سال تا یک سال

۳) نرخ بهره ثابت - معمولا یک سال یا بیشتر از آن

۴) نرخ بهره ثابت - معمولا شش سال تا یک سال

۲۱- پس از یک سیر قهقرایی در عملیات بانکی قدیم، کدام گروه عرف بانکداری قدیم را به خصوص از طریق صرافان ادامه

داد؟ {ایران عرضه}

۱) مسیحی ها ۲) کاتالیست ها ۳) مسلمانان ۴) یهودی ها

بخش چهارم: آشنایی با خدمات الکترونیکی بانکی

۱- کدام تعریف برای بانکداری الکترونیک کاملتر است؟

(۱) انجام عملیات بانکی با استفاده از اینترنت

(۲) انجام عملیات الکترونیک با بستر الکترونیکی بعد از گسترش تجارت الکترونیکی

(۳) نوعی تجارت الکترونیک که ارتباطی به خدمات مالی ندارد

(۴) همه موارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ انجام عملیات الکترونیک با بستر الکترونیکی بعد از گسترش تجارت الکترونیکی را به اصطلاح بانکداری الکترونیک می گویند.

۲- کدام یک از موارد زیر از شاخه های بانکداری الکترونیک میباشد؟

(۱) بیمه (۲) خرید سهام به صورت الکترونیکی

(۳) فروش سهام به صورت الکترونیکی (۴) همه موارد

۳- کلیه خدماتی که از طریق اینترنت با استفاده از محصولات و خدمات مرتبط آن سودآوری ایجاد می کنند را به اصطلاح..... می نامند. (منبع ایران عرضه)

(۱) بانکداری اینترنتی (۲) اقتصاد اینترنتی (۳) اقتصاد دیجیتالی (۴) گزینه ۲ و ۴

۴- کدام یک از فعالیتهای زیر مربوط به کسب و کارهای الکترونیک نمیشود؟

(۱) مدیریت روابط با مشتری (۲) مدیریت زنجیره تامین

(۳) خرید تجهیزات دیجیتال از خرده فروشی (۴) برنامه ریزی منابع شرکت

۵-..... عمده ترین دستاوردهای به کارگیری فناوری ارتباطات در زمینه های اقتصادی است.

(۱) تجارت الکترونیک (۲) تجارت هوشمند

(۳) مدیریت رایانه (۴) افزایش ارزش سهام

۶- همه موارد زیر از ویژگی های تجارت الکترونیک می باشد به جز.....

(۱) جهانی شدن تجارت (۲) حذف محدودیت های زمانی و مکانی

(۳) کاهش چشمگیر هزینه های معاملاتی (۴) افزایش هزینه های معاملاتی

۷- دوران طفولیت تجارت الکترونیکی به چه زمانی برمیگردد؟

(۱) سال ۱۹۵۵ (۲) ۱۹۷۸ (۳) ۱۹۹۰ (۴) بعد از دهه های ۷۰ و ۸۰

۸- کدام یک از گزینه های زیر مربوط به عصر طلایی در تجارت الکترونیکی نمی شود؟

(۱) این دوره بین سال های ۱۹۵۵ تا ۱۹۹۹ شکل گرفت.

(۲) از دیگر اتفاقات مهم در این سال بنیان گذاری آمازون دات کام بود.

(۳) در سال ۱۹۹۶ تراکنش تجارت الکترونیکی در ایالات متحده بیش از ۷۷۰ میلیون دلار سود داشت.

(۴) تجارت الکترونیک با توسعه تبادل داده الکترونیکی EDI که قالبی استاندارد برای تبادل اسناد تجاری از یک رایانه به رایانه دیگر است ممکن شد.

۹- ISOC چه سازمانی بود و در چه سالی تاسیس شد؟

(۱) سازمانی که به منظور تهیه تدوین و نظارت بر استانداردهای اینترنت در سال ۱۹۸۰ تاسیس شد.

(۲) سازمانی که به منظور تهیه و تدوین و نظارت و استانداردهای اینترنت که در سال ۱۹۹۲ تاسیس شد.

(۳) سازمانی که به منظور تبلیغات اینترنتی که در سال ۱۹۹۹ تاسیس شد.

(۴) یک جامعه اینترنتی که به منظور نظارت بر تراکنش های تجارت الکترونیکی در سال ۱۹۹۸ تاسیس شد

۱۰- حباب دات کام اصطلاحی برای تعریف..... می باشد و در سال... ایجاد شد.

(۱) تجارت الکترونیک و افزایش ارزش شرکت های اینترنتی، ۱۹۹۰

(۲) تجارت الکترونیک و افزایش ارزش شرکت های اینترنتی ۲۰۰۰

(۳) تغییر بازار سهام سال ۲۰۰۱

(۴) تغییر بازار سهام ۱۹۹۹

۱۱- چه سازمانی مسئولیت محافظت از اطلاعات و کمک به تعیین حکم منازعات مربوط به نام های دامنه و نظارت بر سایت

حل یکنواخت منازعات نام دامنه را بر عهده دارد؟

(۱) اتحادیه مالکیت فکری جهانی (۲) UNDR

(۳) SDMI (۴) جنبش موسیقی دیجیتال ایمن

۱۲- کدام نظام از نظام های بانکداری الکترونیک می باشد؟ (iranarze)

(۱) نظام پایاپای (۲) نظام پول کلایی (۳) نظام پول اعتباری (۴) همه موارد

۱۳- معاملات تهاتری خالص نام دیگری است برای نظام های..... بانکداری الکترونیک.

(۱) پایاپای کالا به کالا (۲) پول کلایی (۳) پول اعتباری (۴) گزینه ۲ و ۳

۱۴- خریداران نهایی کالا یا خدمات همان..... هستند؟

(۱) business (۲) government (۳) consumers (۴) گزینه ۱ و ۲

۱۵- کدام یک از موارد زیر در رابطه با نظام پایاپای غیر مستقیم صحیح نمی باشد؟

(۱) استفاده از فلزات گرانبها به عنوان پول کلایی شناخته شد.

(۲) در این نظام فلزی ارزشمند به عنوان پول در ازای دریافت خدمات ارائه می شد

(۳) در این نظام پول کاغذی برای اولین بار رواج یافت.

(۴) با گسترش مبادلات مشکل حمل و نقل سکه های رایج مطرح شد.

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از معایب نظام پایاپای مستقیم نمی باشد؟

- (۱) عدم تطبیق مضاعف احتیاجات
(۲) ناتوانی در محاسبه
(۳) عدم تقسیم پذیری
(۴) ذخیره شدن ارزش اقتصادی

۱۷- کدام مدل بیان کننده ارتباط بین دو یا چند سازمان، موسسه اقتصادی می باشد؟

- (۱) B2C (۲) B2B (۳) C2B (۴) C2C

۱۸- فرق اصلی دو مدل C2B و B2C در چیست؟

- (۱) نحوه خرید و شیوه ارتباط با مشتریان
(۲) تعیین قسمت کالا
(۳) نحوه ارزش گذاری بر سهام
(۴) سطح وسعت آن

۱۹- کدام مدل در ارتباط با دولت نیست؟

- (۱) B2G (۲) C2G (۳) G2G (۴) C2B

۲۰- در کدام مدل ارتباط بین مردم و سازمان های دولتی مطرح می باشد؟

- (۱) B2G (۲) C2G (۳) G2G (۴) گزینه ۱ و ۲

۲۱- در کدام دوره اطلاعات بانکی شعب در سیستم های اطلاعاتی مرکزی میشد؟

- (۱) اتوماسیون پشت باجه مرحله اول
(۲) دوره دوم اتوماسیون پشت باجه
(۳) دوره سوم متصل کردن مشتریان به حساب هایشان
(۴) یکپارچه سازی سیستم ها و مرتبط کردن مشتری با عملیات بانکی

❖ حیطه تخصصی

❖ فصل ششم: سوالات اقتصاد خرد و کلان تالیف ایران عرضه

◀ بخش اول: اقتصاد خرد

۱- کدام یک از گزینه های زیر از انواع تغییر تقاضا در علم اقتصاد نمی باشد؟

- (۱) تغییر در تقاضا به علت تغییر در عرضه که شامل تغییر قیمت نیز میشود.
 - (۲) تغییر در تقاضا که به علت تغییر در عوامل موثر بر تقاضا به جز عامل قیمت صورت میگیرد
 - (۳) تغییر در مقدار تقاضا که به علت تغییر در مصرف به وجود میآید
 - (۴) تغییر در مقدار تقاضا که به علت تغییر در عوامل موثر بر تقاضا به خصوص عامل قیمت صورت میگیرد.
- ❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➔ دو نوع تغییر تقاضا داریم:

* تغییر در مقدار تقاضا، که به علت تغییر در قیمت کالا به وجود میآید و با حرکت روی منحنی تقاضا نشان داده میشود.

* تغییر در تقاضا، که به علت تغییر در عوامل موثر بر تقاضا به جز عامل قیمت صورت میگیرد، مثل: تغییر در درآمد، تغییر در قیمت، سایر کالاها و ...

۲- قیمت سقف در علم اقتصاد به چه معناست؟

- (۱) حداقل قیمتی است که تعیین میشود و اجازه داده نمیشود که قیمت از حد تعیین شده پایین تر بیاید.
- (۲) به حداقل قیمتی گفته میشود که باعث اضافه عرضه میشود و برای حمایت از عرضه کنندگان برقرار میگردد.
- (۳) برای اینکه قیمت، موثر واقع شود، باید بالاتر از قیمت تعادلی تعیین شود که قیمت سقف نامیده میشود.
- (۴) به حداکثر قیمتی گفته میشود که تعیین میشود و اجازه داده نمیشود که قیمت از حد تعیین شده بالاتر رود.

۳- منظور از کشش قیمتی تقاضا در اقتصاد چه میباشد؟

- (۱) درصد تغییرات مقدار تقاضای کالا ضرب در درصد تغییرات قیمت کالای دیگر
- (۲) درصد تغییرات مقدار تقاضای کالا تقسیم بر درصد تغییرات قیمت کالا
- (۳) درصد تغییرات مقدار عرضه کالا تقسیم بر درصد تغییرات قیمت کالا
- (۴) جمع وزنی کشش های قیمتی افراد آن بازار است که وزن برابر است با سهم آن فرد از کل تقاضای بازار

۴- همه گزینه های زیر از کشش های بسیار مهم در اقتصاد میباشد به جز

- (۱) کشش عرضه اقتصاد
- (۲) کشش متقاطع
- (۳) کشش درآمدی تقاضا
- (۴) کشش قیمتی عرضه

۵- اگر به جای قیمت و مقدار در فرمول کشش، قیمت و مقدار اولیه را قرار دهیم، محاسبه کشش به چه روشی صورت میگیرد؟

(۱) فاصله ای (۲) متداوم (۳) نقطه ای (۴) ابتدایی

۶- کدام گزینه از عوامل موثر بر کشش قیمتی تقاضای کالا در اقتصاد نیست؟

- (۱) درآمد نهایی (۲) سهم کالا در بودجه فرد
(۳) زمان (۴) تعداد جانشین های کالا

۷- کشش درآمدی تقاضا در اقتصاد را با کدام روش نمیتوان محاسبه کرد؟

- (۱) جدول (۲) تابع (۳) معادله انگل (۴) منحنی

۸- از کشش تقاطع تحت چه عناوین دیگری در اقتصاد به چه چیز معروف است؟

- (۱) کشش درآمدی و کشش تابع (۲) کشش ارتباطی و کشش مکمل
(۳) کشش درآمدی و کشش تقاضا (۴) کشش ارتباطی و کشش ضربدری

۹- کدام گزینه از اصول رفتاری مصرف کننده عقلایی در اقتصاد به حساب می آید؟

- (۱) اصل مطلوبیت کل (۲) اصل تعدی یا انتقال پذیری
(۳) اصل نرخ نهایی (۴) اصل اشباع پذیری

۱۰- در صورت خوب بودن دو کالا، کدام یک از موارد زیر از ویژگی های منحنی بی تفاوتی نمیباشد؟

- (۱) منحنی های بی تفاوتی نسبت به مبدا مختصات محدب میباشند.
(۲) منحنی های بی تفاوتی یکدیگر را قطع نمیکند.
(۳) هرچه از مبدا مختصات دورتر شوند، مطلوبیت بیشتری را نشان میدهند.
(۴) منحنی بی تفاوتی شیب مثبت دارند.

۱۱- منظور از خط بودجه در اقتصاد چیست؟

- (۱) مکان هندسی ترکیبات مختلف کالا ها است که با بودجه ای معین میتوانیم خریداری کنیم.
(۲) یعنی به ازای هر قیمتی یک نقطه تعادل داریم.

(۳) تابعی است که رابطه بین مقدار عوامل تولید و مقدار محصول تولید شده را با فرض ثابت بودن سطح تکنولوژی نشان میدهد.

(۴) یعنی کاهش قیمت کالای X درست شبیه این است که درآمد اسمی مصرف کننده افزایش یافته است.

۱۲- شرط تعادل مصرف کننده چیست؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) زمانی که مطلوبیت به ازای بودجه ای معین بدست می آید.
(۲) وقتی قیمت یکی از کالا ها تغییر کند.

(۳) زمانی که منحنی بی تفاوتی و خط بودجه با یکدیگر مماس گردند.

(۴) وقتی قیمت یکی از کالا ها منفی باشد و خط بوده شیب مثبت پیدا کند.

۱۳- منظور از راه حل گوشه ای در علم اقتصاد چیست؟

- (۱) حالت تعادلی است که در آن فقط یکی از کالاها را مصرف میکنیم.
- (۲) حالتی که در آن خط بودجه چرخش پیدا کرده و نقطه تعادل نیز تغییر میکند.
- (۳) منظور از راه حل گوشه ای خطی است که از مبدا مختصات میگذرد و شیب مثبت دارد.
- (۴) محوری است که قیمت آن کالا تغییر کرده است.

۱۴- در کدام گزینه دلایل تغییر در تعادل مصرف کننده به درستی ذکر شده است؟

- (۱) تغییر در مقادیر تعادلی به دست آمده - تغییر در توابع مطلوبیت
- (۲) اثر جانشینی - اثر کل
- (۳) کشش های درآمدی - کاهش قیمت
- (۴) تغییر در درآمد - تغییر در قیمت یکی از کالاها

۱۵- در اقتصاد، به چه کالایی، کالای گیفن گفته میشود؟

- (۱) کالای پستی است که اثر جانشینی آن، اثر درآمدی اش را خنثی میکند.
- (۲) کالایی است که منحنی تقاضای آن حتماً دارای شیب مثبت میباشد.
- (۳) کالای پستی است که اثر درآمدی اش بر اثر جانشینی آن غلبه پیدا میکند.
- (۴) کالای است که اثر درآمدی اش در یک جهت و همسو با اثر جانشینی آن میباشد.

۱۶- در علم اقتصاد، کشش هر عامل تولید عبارت است از

- (۱) بازدهی نسبت به قیاس صعودی
- (۲) درصد تغییر در تولید کل تقسیم بر درصد تغییر در آن عامل تولید
- (۳) بازدهی نسبت به قیاس نزولی
- (۴) برابری توان نیروی کار با کشش تولیدی نیروی کار

۱۷- در زمینه علم اقتصاد، کدام منحنی به منحنی تولید برابر و منحنی متساوی التولید نیز معروف است؟

- (۱) منحنی بی تفاوتی تولید
- (۲) منحنی تابع تولید
- (۳) منحنی تولید ثابت
- (۴) منحنی شیب منفی

۱۸- کدام گزینه از ویژگی های منحنی های بی تفاوتی تولید نمیشود؟

- (۱) نسبت به مبدا مختصات محدب میباشد.
- (۲) شیب آن ها منفی است.
- (۳) یکدیگر را قطع نمی کنند.
- (۴) هر چه از مبدا مختصات فاصله گیرند، تولید پایین تری را نشان میدهند.

۱۹- کدام یک از موارد زیر تحت عنوان مسئله ثانویه یا مزدوج شناخته میشود؟

- (۱) حداکثر کردن تولید
(۲) حداقل سازی مقید
(۳) یکسان سازی بی تفاوتی مقدار تولید
(۴) حداقل کردن هزینه تولید مقدار معینی از محصول

۲۰- در اقتصاد عامل تولید پست چه نوع عامل تولیدی است؟

- (۱) عامل تولیدی است که با تولید رابطه مستقیم داشته باشد.
(۲) عامل تولیدی است که استخدام آن با تولید رابطه ندارد.
(۳) عامل تولیدی است که با تولید رابطه معکوس داشته باشد.
(۴) عامل تولیدی است که با تولید در تعادل قرار دارد.

۲۱- عنصر مطلوبیت در اقتصاد چه نوع مفهومی دارد؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

- (۱) ترتیبی
(۲) اصلی و شمارشی
(۳) تفکیکی
(۴) جانشینی



بخش دوم: اقتصاد کلان

۱- به کدام یک از انواع مدل های زیر، مدل اقتصاد باز نیز گفته میشود؟

(۱) مدل دوبخشی (۲) مدل سه بخشی

(۳) مدل چهار بخشی (۴) هیچکدام

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ مدل چهاربخشی مدلی است که در آن خانوارها، بنگاه ها، دولت و خارجیان در آن وجود دارد. به این مدل، مدل اقتصاد باز میگویند زیرا با خارج هم ارتباط دارد و بقیه ی مدل ها شامل اقتصاد بسته میشوند.

۲- کدام یک از عبارت های زیر از جمله شروط تعادل در مدل سه بخشی میباشد؟

$$Y = C + I + G \quad (1)$$

$$Y = C + I - M \quad (2)$$

$$S + T = I + M \quad (3)$$

$$S + M = I + G + X \quad (4)$$

۳- کدام یک از موارد زیر به ترتیب مفهوم تزریق در مدل سه بخشی و چهار بخشی را نشان می دهد؟ (iranarze.ir)

(۱) پس انداز + مالیات ، پس انداز + مالیات + واردات

(۲) سرمایه گذاری ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی

(۳) سرمایه گذاری + مخارج دولتی ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی + صادرات

(۴) پس انداز ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی + صادرات

۴- در چه شرایطی اقتصاد در حالت تعادل است؟

(۱) سرمایه گذاری پیش بینی نشده صفر باشد.

(۲) سرمایه گذاری کل برابر با سرمایه گذاری پیش بینی شده باشد.

(۳) سرمایه گذاری پیش بینی شده صفر باشد.

(۴) گزینه الف و ب صحیح است.

۵- کدام یک از روابط زیر در حالت تعادل برقرار است؟ (iranarze.ir)

(۱) عرضه کل = مخارج کل برنامه ریزی شده (۲) مخارج کل = مخارج کل برنامه ریزی شده

(۳) مخارج کل برنامه ریزی نشده = ۰ (۴) هر سه گزینه

۶- کدام گزینه در ارتباط با GNP و GDP صحیح میباشد؟

(۱) در GNP ملاک ملیت است در حالی که در GDP ملاک سرزمین است.

(۲) ارزش تولیدات عوامل تولید ایرانی در ژاپن در GNP ژاپن و در GDP ایران محاسبه میشود.

(۳) GNP شامل افراد داخل یک کشور میشود و GDP شامل افراد خارج از کشور است

(۴) GNP مجموع ارزش تولید شده در یک دوره توسط افراد داخل یک کشور میباشد در حالی که GDP مجموع ارزش تولید شده طی یک دوره توسط افراد یک کشور است.

۷- کدام یک از گزینه های زیر در مورد درآمد سرانه صحیح است؟

(۱) برای مقایسه کشورها از نظر اقتصادی و اجتماعی GNP شاخص مناسبی است.

(۲) مقدار شاخص GNP از GDP همیشه کمتر است.

(۳) در کشورهای جهان سوم به دلیل فعالیت خانگی بیشتر GNP همیشه عددی بالاست.

(۴) هزینه هایی که صرف مقابله با جرم و جنایت های یک کشور صرف میشود وارد GNP نمی شود.

۸- اگر شاخص قیمت ها در سال های ۸۲ و ۸۳ به ترتیب برابر با ۳۰۰ و ۳۳۰ باشد نرخ تورم در سال ۸۳ برابر با چه مقداری خواهد بود؟

- (۱) ۱۰٪ (۲) ۱۳٪ (۳) ۳۰٪ (۴) ۳۳٪

۹- کدام یک از موارد ذکر شده در گزینه های زیر، در محاسبات ملی در نظر گرفته میشوند؟

(۱) خانه ای که هنگام فروش با افزایش قیمت مواجه شده است.

(۲) هزینه پرداخت شده برای انتقال سند به دفترخانه اسناد رسمی.

(۳) خرید و فروش سهام و اوراق قرضه

(۴) قاچاق کالا و تهیه و توزیع مواد مخدر

۱۰- در سال ۱۳۹۸ تولید ناخالص داخلی یک کشور ۵۰۰ میلیارد است و جمعیت آن ۲۵ میلیون نفر است. درآمد سرانه این کشور در سال ۱۳۹۸ چقدر خواهد بود؟ چنانچه در سال ۱۳۹۹ تولید ناخالص داخلی به عدد ۵۵۰ میلیارد برسد درآمد سرانه چقدر است و درآمد سرانه جدید چند درصد تغییر کرده است؟

- (۱) 20,000 - 25,000 - 20% (۲) 20,000 - 22,000 - 10%

- (۳) 22,000 - 23,000 - 22% (۴) 22,000 - 22,000 - 10%

۱۱- کدام یک از روش های زیر برای محاسبه شاخص های حساب های ملی به کار می رود؟ (تهیه شده توسط ایران عرضه)

- (۱) روش مخارج (۲) روش درآمدی (۳) روش ارزش افزوده (۴) همه ی موارد

۱۲- در یک کشور تولید ناخالص داخلی در سال ۲۰۲۳ معادل ۵۰۰ میلیارد دلار و جمعیت این کشور ۱۰ میلیون نفر است.

الف: درآمد سرانه این کشور در سال ۲۰۲۳ چقدر خواهد بود؟

ب: اگر تولید ناخالص داخلی در سال ۲۰۲۴ به ۵۵۰ میلیارد دلار برسد و جمعیت همان ۱۰ میلیون نفر باقی بماند درآمد

سرانه این سال چقدر خواهد بود؟

- (۱) 50,000 - 50,000 (۲) 51,000 - 55,000

- (۳) 55,000 - 52,000 (۴) 55,000 - 50,000

۱۳- در صورتی که تابع مصرف به صورت $C = 150 + 0.75Y$ و تابع سرمایه گذاری برابر $I_0 = 250$ باشد، درآمد ملی تعادلی برابر با چه مقدار بوده و مفهوم آن چیست؟

(۱) ۱۷۰۰ - اگر درآمد ملی کمتر از آن باشد، نشت با تزریق برابر است

(۲) ۱۷۰۰ - اگر درآمد ملی برابر آن باشد، نشت با تزریق برابر است

(۳) ۱۶۰۰ - اگر درآمد ملی کمتر از آن باشد، نشت با تزریق برابر است

(۴) ۱۶۰۰ - اگر درآمد ملی برابر آن باشد، نشت با تزریق برابر است

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر در ارتباط با MPC و APC صحیح است؟

(۱) APC میل نهایی به مصرف MPC میل متوسط به مصرف است.

(۲) اگر $MPC=1$ باشد بدین معنی است که هر چقدر درآمد تغییر کند، مصرف تغییر نمیکند.

(۳) MPC مقدار ثابتی است ولی APC با درآمد ملی رابطه ی معکوس دارد.

(۴) MPC همواره از APC بزرگتر است ولی با افزایش درآمد، به آن نزدیکتر میشود.

۱۵- اگر شاخص قیمت ها در سال ۸۹ برابر با ۶۰۰ و شاخص قیمت ها در سال ۹۰ برابر با ۶۵۰ باشد نرخ تورم را بدست

آورید؟ تورم چه هنگامی بوجود می آید؟

(۱) ۸٪- زمانی که میانگین قیمت ها در جامعه افزایش یابد.

(۲) ۸٪- زمانی که قیمت ها برای یک دوره ثابت بماند.

(۳) ۷٪- زمانی که میانگین قیمت ها در جامعه افزایش یابد.

(۴) ۷٪- زمانی که قیمت ها برای یک دوره ثابت بماند.

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر عامل افزایش عرضه نیروی کار نیست؟

(۱) کاهش دوران تحصیل

(۲) افزایش نرخ مشارکت زنان

(۳) مهاجرت نیروی کار به داخل

(۴) کاهش سرمایه گذاری

۱۷- کدام گزینه به بیکاری از نوع اصطکاکی اشاره دارد؟

(۱) فردی که به دلیل بحران اقتصادی و رکود شغل خود را از دست داده.

(۲) فردی که به دلیل کاهش تقاضا برای محصولات، کارخانه اش تعطیل شده.

(۳) فردی که به دنبال تغییر شغل است و به تازگی شغل قبلی خود را ترک کرده است.

(۴) بیکاری کشاورزان در فصل زمستان

۱۸- تورم معمولاً چه تاثیری بر توزیع درآمد در اقتصاد یک جامعه دارد؟

(۱) درآمد همه افراد به طور یکنواخت افزایش یا کاهش می یابد.

(۲) افرادی که درآمد ثابت دارند بیشتر از افراد با درآمد متغیر آسیب میبینند.

(۳) تورم باعث کاهش اختلاف درآمد بین افراد میشود.

(۴) تورم به تنهایی تاثیری بر توزیع درآمد ندارد.

۱۹- منحنی فیلیپس رابطه بین و را نشان می‌دهد که این رابطه از نوع می‌باشد.

(۱) نرخ تورم و نرخ بیکاری - معکوس (۲) نرخ تورم و نرخ بیکاری - مستقیم

(۳) نرخ افزایش مزد و نرخ بیکاری - معکوس (۴) نرخ افزایش مزد و نرخ بیکاری - مستقیم

۲۰- کدام یک از گزینه های در ارتباط با مفهوم انعطاف ناپذیری مصرف در نظریه مصرف درآمد نسبی دوزنبیری، صحیح می‌باشد؟ (ایران عرضه)

(۱) مصرف کالا و خدمات، علاوه بر رفع نیاز، نشان دهنده موقعیت اجتماعی فرد است

(۲) با افزایش درآمد، مصرف فرد نیز با توجه به افزایش به وجود آمده، افزایش می‌ابد

(۳) به هنگام کاهش درآمد، مصرف به راحتی کاهش نیابد و علت آن عدم جلب توجه به کاهش درآمد است

(۴) رفتار مصرف کننده در پاسخ به مشاهده رفتار دیگران است و با افزایش جایگاه اجتماعی، مصرف فورا افزایش می‌ابد

۲۱- طبق نظریه مصرف درآمد فریدمن، مصرف تابعی از است.

(۱) درآمد دائمی (۲) درآمد جاری و موقتی

(۳) سرمایه گذاری (۴) پس انداز



❖ فصل هفتم: سوالات آمار و کاربرد آن در مدیریت تالیف ایران عرضه

۱- دامنه ضابطه $f(x) = 3x^2 - 1$ بر روی دامنه خود که مجموعه $A = \{-\frac{1}{3}, 0, \frac{1}{3}, 1\}$ است، دارای بردی به صورت مجموعه $B = \{-1, -\frac{2}{3}, +2\}$ می باشد، در مورد تابع بودن f چه میتوان گفت؟

(۱) رابطه f یک تابع است، زیرا که از هر عضو دامنه، تنها با یک عضو از برد زوج مرتب تشکیل میدهد.

(۲) رابطه f یک تابع نیست، زیرا که یکی از اعضای برد به دو عضو از دامنه زوج شده است.

(۳) رابطه f یک تابع نیست، زیرا که تعداد اعضای مجموعه برد کمتر از مجموعه دامنه است.

(۴) رابطه f یک تابع نیست، زیرا که امکان رسم نمودار ون (پیکانی) این ضابطه وجود ندارد.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← یک تابع در ریاضیات یک رابطه دوتایی روی دو مجموعه دامنه و برد است که هر عنصر

در مجموعه دامنه را دقیقاً به یک عنصر در مجموعه برد مرتبط میکند. نکته ای که تابع بودن یک رابطه را مشخص میسازد،

این است که هر عضو ورودی تنها به عضو مجموعه خروجی منتهی میشود. در این مسئله دو مقدار یک سوم و منفی یک سوم

هر دو به یک مقدار در مجموعه خروجی منتهی میشوند ولی این نکته با تابع بودن مغایرت ندارد لذا رابطه f یک تابع است.

۲- تابع f به صورت زیر تعریف شده است، این تابع از چه نوعی می باشد؟

$$f(x) = \begin{cases} 0 & : x \geq 0 \\ 0 & : x < 0 \end{cases}$$

(۱) تابع همانی (۲) تابع چند ضابطه ای

(۳) تابع ثابت (۴) هیچکدام

۳- کدام یک از توابع زیر را میتوان به صورت یک تابع چند ضابطه ای نیز نوشت؟

$$f(x) = |x + 2| \quad (۲) \quad f(x) = (x - 1)^2 \quad (۱)$$

$$f(x) = \sqrt{x} + 1 \quad (۴) \quad f(x) = \sqrt{2x} \quad (۳)$$

۴- فرم صحیح ضابطه ای تابع قدر مطلق در کدام گزینه نوشته شده است؟

$$f(x) = \begin{cases} -x & x > 0 \\ x & x < 0 \end{cases} \quad (۲) \quad f(x) = \begin{cases} -x & x \geq 0 \\ x & x < 0 \end{cases} \quad (۱)$$

$$f(x) = \begin{cases} x & x > 0 \\ -x & x < 0 \end{cases} \quad (۴) \quad f(x) = \begin{cases} x & x \geq 0 \\ -x & x < 0 \end{cases} \quad (۳)$$

۵- در محور مختصات، نمودار تابع قدر مطلق $f(x) = |x|$ را رسم کرده ایم. در صورتی که نمودار این تابع ابتدا نسبت به محور

x قرینه شود و سپس به اندازه دو واحد به سمت بالا برود، تابع نهایی نمودار انتقال یافته به چه صورت خواهد بود؟

$$f(x) = -|x + 2| \quad (۲) \quad f(x) = |x - 2| \quad (۱)$$

$$f(x) = -|x| + 2 \quad (۴) \quad f(x) = |x| - 2 \quad (۳)$$

۶- در صورتی که تابع $f(x) = |x|$ را داشته باشیم، تابع $f(x) = |x - h| + k$ ، در صورتی که باشد، به سمت

بالا، و در صورتی که باشد، به سمت چپ منتقل خواهد شد.

$$h < 0 \text{ و } k > 0 \text{ (۲)}$$

$$h > 0 \text{ و } k > 0 \text{ (۱)}$$

$$h < 0 \text{ و } k < 0 \text{ (۴)}$$

$$h > 0 \text{ و } k < 0 \text{ (۳)}$$

۷- دامنه تابع f به صورت مجموعه $D_f = \{3, -1, -3, 2, 5\}$ تعریف شده است، در صورتی که اشتراک دامنه تابع f با تابع

g به صورت مجموعه $D = \{3, 2, 5\}$ باشد، کدام مجموعه میتواند نشانگر دامنه تابع g باشد؟

$$D_g = \{-4, 0, 3, 5, 7, 2, -2\} \text{ (۲)}$$

$$D_g = \{-4, 0, 3, 5, 7, -2, 1\} \text{ (۱)}$$

$$D_g = \{3, 1, -3, 5, -7, 0, -2\} \text{ (۴)}$$

$$D_g = \{-1, 3, 5, 8, -3, 2\} \text{ (۳)}$$

۸- دو تابع $f = \{(1, 5), (-1, 3), (0, 2)\}$ و $g = \{(-2, 5), (2, 2), (3, -1)\}$ را داریم. تابع $f+g$ به چه صورت خواهد بود؟

$$f + g = \{(1, 10), (-1, 5), (0, 1)\} \text{ (۱)}$$

$$f + g = \{(-1, 10), (1, 5), (3, 1)\} \text{ (۲)}$$

$$f + g = \{(-2, 0), (2, 3), (0, 2)\} \text{ (۳)}$$

(۴) تابع $f+g$ وجود ندارد

۹- دو تابع $f_1(x) = 5x - 6$ و $f_2(x) = x^2 - x$ را داریم. با توجه به این دو تابع، کدام گزینه صحیح میباشد؟

$$f_2 - f_1 = x^2 - 4x + 6 \text{ (۲)}$$

$$f_1 + f_2 = x^2 - 6x + 6 \text{ (۱)}$$

$$f_1 + 2f_2 = 3x^2 + 5x - 12 \text{ (۴)}$$

$$f_1 - f_2 = -x^2 + 6x - 6 \text{ (۳)}$$

۱۰- تعداد بستنی های فروخته شده از ابتدای فصل تابستان در یک بستنی فروشی، به صورت یک روز در میان به صورت

جدول زیر میباشد. مقادیر تقریبی فروش در روز های ۲ و ۴ تیر به ترتیب برابر با چه مقداری خواهند بود؟

$$۷۰ - ۵۶/۴ \text{ (۴)}$$

$$۶۹/۳ - ۵۴/۳ \text{ (۳)}$$

$$۶۸/۲ - ۶۰ \text{ (۲)}$$

$$۶۹ - ۵۷/۵ \text{ (۱)}$$

۱۱- سازمان حمل و نقل عمومی کشور، تعداد اتوبوس های وارد شده به شهر شیراز را در ایام گردشگری نوروزی (از ۱ تا ۵

فروردین)، به صورت زیر اعلام کرده است، اگر با استفاده از درون یابی مقدار روز ۳ فروردین را بخواهیم بیابیم، اختلاف آن

با مقدار اصلی چقدر خواهد بود؟

روز	تعداد اتوبوس
۱ فروردین	۱۳
۲ فروردین	۱۶
۳ فروردین	۲۳
۴ فروردین	۲۰
۵ فروردین	۱۵

$$۲ \text{ (۱)}$$

$$۳ \text{ (۲)}$$

$$۴ \text{ (۳)}$$

$$۵ \text{ (۴)}$$

۱۲- اگر تابع $f(x) = \{(1, 2b), (a, 6), (5, a - b)\}$ یک تابع ثابت باشد، مقدار $2a+b$ برابر با چه مقداری خواهد بود؟

$$۲۴/۵ \text{ (۴)}$$

$$۲۱ \text{ (۳)}$$

$$۱۸ \text{ (۲)}$$

$$۱۷/۵ \text{ (۱)}$$

۱۳- دو تابع $f(x) = \{(1, 2), (-3, 5), (4, 3), (6, 0)\}$ و $g(x) = \{(-3, 2), (5, 0), (6, 6)\}$ را داریم. کدام مجموعه صورت

صحیح $f * g$ را نشان میدهد؟

$$(f * g)(x) = \{(1,2), (-3,10), (4,3), (6,0), (5,0)\} \quad (1)$$

$$(f * g)(x) = \{(-3,10), (6,0)\} \quad (1)$$

$$(f * g)(x) = \{(-3,10), (5,0), (6,0)\} \quad (3)$$

$$(f * g)(x) = \{(2,2), (-3,2.5), (5,0), (6,0)\} \quad (4)$$

۱۴- اگر دو مجموعه $A = \{3, 5, 8\}$ و $B = \{0, 5, 7\}$ را داشته باشیم، حاصل $B \times A$ کدام است؟

$$B \times A = \{(0,3), (0,5), (7,8), (5,3), (7,5), (5,8), (7,3), (5,5), (0,8)\} \quad (1)$$

$$B \times A = \{(3,0), (3,5), (3,7), (8,0), (5,0), (5,5), (8,7), (8,5), (5,7)\} \quad (2)$$

$$B \times A = \{(0,5), (0,0), (0,7), (3,5), (3,3), (3,8), (5,5), (8,7), (0,3)\} \quad (3)$$

$$B \times A = \{(0,5), (0,3), (0,8), (5,5), (5,8), (5,7), (8,0), (3,0), (8,0)\} \quad (4)$$

۱۵- برای دو پیشامد A و B، که برقرار باشد، داریم

$$P(A \cup B) = P(A) + P(B) - A \cap B = \emptyset \quad (1)$$

$$P(A \cap B) = P(A) + P(B) - A \cap B = \emptyset \quad (2)$$

$$P(A \cup B) = P(A) + P(B) - A \cup B = \emptyset \quad (3)$$

$$P(A \cap B) = P(A) + P(B) - A \cup B = \emptyset \quad (4)$$

۱۶- یک چرخونه با سه قسمت مساوی، که روی آنها به ترتیب اعداد ۱ تا ۳ نوشته شده، به نحوی ساخته شده که احتمال

ایستادن چرخونه بر روی هر عدد، دو برابر عدد قبلی می باشد، احتمال اینکه چرخنده روی عدد فرد بایستد چقدر می باشد؟

$$\frac{4}{5} \quad (4) \quad \frac{3}{5} \quad (3) \quad \frac{5}{7} \quad (2) \quad \frac{4}{7} \quad (1)$$

۱۷- تاس و سکه ای را باهم پرتاب میکنیم. چنانچه سکه رو شده باشد، احتمال اینکه عدد تاس عددی اول باشد چه قدر

است؟

$$\frac{1}{2} \quad (4) \quad \frac{1}{3} \quad (3) \quad \frac{3}{7} \quad (2) \quad \frac{1}{6} \quad (1)$$

۱۸- کیسه ای شامل یک پیچ، سه میخ و چهار مهره است، از این کیسه دو شی را به ترتیب و بدون جایگذاری خارج میکنیم.

احتمال اینکه شی اول میخ و شی دوم پیچ باشد چقدر است؟

$$\frac{4}{7} \quad (4) \quad \frac{3}{56} \quad (3) \quad \frac{1}{8} \quad (2) \quad \frac{1}{28} \quad (1)$$

۱۹- در یک کیف پولی ۱۰ سکه داریم که ۲ تای آنها هر دو طرف شیر هستند و ۸ تای مابقی یک رو شیر و روی دیگر پشت. از

این کیف پول سکه ای را خارج میکنیم و فقط یک طرف آن را بررسی میکنیم و میبینیم که «شیر» است. احتمال آن که روی

دیگر نیز «شیر» باشد چقدر است؟

$$\frac{1}{4} \quad (4) \quad \frac{1}{2} \quad (3) \quad \frac{1}{3} \quad (2) \quad \frac{1}{5} \quad (1)$$

۲۰- خانواده ای دارای چهار فرزند میباشد، احتمال اینکه دو فرزند دختر باشند، چند برابر احتمال این است که سه فرزند پسر باشند؟

۲ (۱) ۱/۵ (۲) ۱ (۳) ۰/۵ (۴)

۲۱- جدول فراوانی زیر برای دانش آموزان یک مدرسه تهیه شده است. با توجه به مقادیر داده شده، حاصل $\frac{c-2a}{b}$ برابر با چه مقداری خواهد بود؟

کلاس	کلاس ۱	کلاس ۲	کلاس ۳	کلاس ۴	کلاس ۵
فراوانی	۴۰	a	۵۰	۳۵	۳۰
فراوانی نسبی	۰/۲۰	۰/۲۲۵	b	۰/۱۷۵	۰/۱۵
فراوانی تجمعی	۴۰	۸۵	c	۱۷۰	۲۰۰

۱۸۰ (۱) ۱۳۵ (۲) ۱۰۰ (۳) ۹۰ (۴)



❖ فصل هشتم: سوالات مدیریت استراتژیک تالیف ایران عرضه

۱- کدام گزینه جزو راه های رسیدن به تناسب سازمانی نیست؟

- (۱) یادگیری مستمر (۲) تکامل طبیعی (۳) سنجش عملکرد (۴) تغییر هدفمند

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← هر سازمانی برای رسیدن به موفقیت در درازمدت در پی دستیابی به تناسب سازمانی است. بنا به تعریف تناسب سازمانی عبارت است از توانایی سازمان برای سازگاری و ماندگاری در فضای همواره متغیر کسب و کار. راه های رسیدن به تناسب سازمانی عبارت اند از: تکامل طبیعی، تغییر هدفمند و یادگیری مستمر. به این منظور سازمان باید مفهومی روشن و صریح از مدیریت داشته باشد، مفهومی که عالی ترین مقام مدیریت سازمان ارائه میدهد. (Bossert, ۱۹۹۳).

۲- نظام کنترل و اطلاعات مدیریت و سبک مدیریت در همه واحدهای سازمانی و در کل سازمان باید در چه راستایی تدوین شود؟

- (۱) پشتیبانی و پیشبرد تحقق اهداف (۲) ساختار کنترل مدیریت
(۳) ایجاد راهبرد سازمانی و اهداف راهبردی (۴) ۱ و ۳
۳- عبارت است از فرایند کمی سازی، که طی آن اقدام گذشته، عملکرد کنونی را معین میکند.

- (۱) سنجه عملکرد (۲) سنجش (۳) بودجه بندی (۴) پیش بینی
۴- کدام یک از گزینه های زیر جزو اهداف و مقاصد مدیریت راهبردی عملکرد می باشد؟
(۱) ایجاد پیشرفت تدریجی.

- (۲) شناساندن مفهوم پرداخت هزینه در قبال عملکرد فردی.
(۳) تقویت بلاغت مدیریت.
(۴) ایفای نقش، به مثابه اهرمی برای تغییر فرهنگ شغلی.

۵- کدام گزینه جز کاستی های نظام های سنتی سخت است؟

- (۱) اطلاعات کم کیفیت (۲) ارتباط اندک اطلاعات
(۳) نبود ارتباطات (۴) ناهمخوانی فرهنگ

۶- اکلز با انتشار مقاله ای مهم در هاروارد بیزنس ریویو، چه پیش بینی کرد و به باور او در چند سال بعد پیش بینی او رخ می داد؟

- (۱) انقلاب سنجش فکری - ۵ سال (۲) پیشرفت فرایند توسعه راهبردی - ۳ سال
(۳) انقلاب سنجش عملکرد - ۵ سال (۴) تحول نظام های کنترل - ۴ سال

۷- منافع بلند مدت چه منافعی است؟

- (۱) منافعی که میتوان نسبتا سریع به آن دست یافت.

۲) منافی که مستلزم اصلاحاتی به نسبت ساده در نظام کنترل و مدیریت اطلاعات است.

۳) منافی که اعضای سازمان در صورت بهره گیری از رهیافتی ساختارمند و متمرکز می توانند شاخص های مناسب را به گونه ای کارا تعریف کنند.

۴) منافی که مستلزم اطلاعات ساختاری در این نظام است که اثر بخشی آن به طول می انجامد.

۸- کدام یک از گزینه های زیر جزو مراحل چرخه ایجاد مدیریت راهبردی عملکرد نمی باشد؟

۱) طراحی مدل گزارش دهی راهبردی ۲) طراحی مدل مدیریت عملکرد

۳) طراحی مدل رفتاری عملکرد محور ۴) طراحی مدل مدیریت راهبردی

۹- گزینه نادرست را درباره توصیف شرکت فرابنفش، بیابید.

۱) نزدیک به ۲۵ درصد فروش فرابنفش به انگلستان اختصاص داشت.

۲) در آغاز برادران ویلیامز فقط بر بازار هلند تمرکز داشتند.

۳) جان ویلیامز به خلاقیت اصلی خود یعنی محصولات ساعت بیشتر افتخار میکند.

۴) فرابنفش به تولید و فروش چهار نوع محصول می پردازد: چراغ، ساعت، جای سی دی، گلدان

۱۰- نقطه آغازین نظام مدیریت راهبردی عملکرد چیست؟

۱) ایجاد سناریوها و اهداف راهبردی. ۲) ایجاد برنامه های اقدام راهبردی.

۳) پایه ریزی ساختار مسئولیت سازگار. ۴) کنترل راهبردی.

۱۱- برای شرکت ها به جای اصطلاح دفتر مرکزی شرکت باید از چه اصطلاحی استفاده شود؟

۱) دفتر مدیریت ۲) دفتر مرکزی ۳) دفتر اصلی شرکت ۴) گروه مدیریت

۱۲- در سبک کنترل راهبردی، دفتر مرکزی شرکت چه نقشی دارد؟

۱) در فرایند شکل گیری راهبرد شعبه ها و واحد های تجاری نقش دارد.

۲) دفتر مرکزی شرکت نقش اجرای برنامه های راهبردی جهت رسیدن به اهداف مالی را اعمال میکند.

۳) در سبک کنترل راهبردی، دفتر مرکزی شرکت به ارائه رهنمودهای راهبردی می پردازد.

۴) در برنامه ریزی، توسعه، آماده سازی و کنترل اجرای راهبرد در سطوح شعبه ها نقش دارد.

۱۳- کدام گزینه درست نمی باشد؟

۱) سازمان اسمل در حال تغییر ماهیت خود از شرکت مدیریت زباله به شرکت صرفا زباله سوز است.

۲) شرکت آزمایشگاه بوم شناختی جنوب میانه در حال حاضر از بزرگترین سازمان های مدیریت زباله در جنوب کشور است.

۳) راهبرد اصلی شرکت اسمل، فعالیت در شراکت با کارگزاریهای دولتی و شرکتهای صنعتی است..

۴) خدمات رسانی این سازمان تمام زنجیره مدیریت زباله ها را در بر میگیرد.

۱۴- کدام یک از سبک های مرکزیت نمی باشد؟

(۲) برنامه ریزی مالی

(۱) کنترل راهبردی

(۴) کنترل مالی

(۳) برنامه ریزی راهبردی

۱۵- شرکت اسمل در برگیرنده کدام ساختارهای مرکزیت بود؟

(۲) ماتریس

(۱) مسئولیت های مشترک

(۴) همه موارد

(۳) مدیران اجرایی مرتبط

۱۶- گروه اجرایی دفتر مرکزی شرکت چه کاری انجام میدهد؟

(۱) تدوین رهنمود ها و اهداف راهبردی سخت گیرانه برای کلیه شعبه های خود.

(۲) تحلیل پیامدهای نظام مدیریت عملکرد.

(۳) کنترل واحد های تجاری.

(۴) سازمان دهی فرایند های کنترل میان دفتر مرکزی شرکت و شعبه و واحدهای تجاری

۱۷- سبک مرکزیت هر سازمان و به دنبال آن، مسئولیت های سطوح مختلف مدیریت آن، بر آن سازمان بسیار تاثیر میگذارد.

(۱) فرایند کنترل (۲) نقش کسب و کار (۳) ساختار مرکزیت (۴) فرایند برنامه ریزی

۱۸- سازمان های دارای سطوح بالای عملکرد، با شفافیت زیاد خود چه چیزی را ارتقا میبخشند؟

(۱) آزادی عمل (۲) کنترل صحیح

(۳) ایجاد هماهنگی و نظم (۴) تمرکز بر اهداف

۱۹- در دوران پویا که بسیاری از روندها هم تهدید و هم فرصت به شمار می روند برای سازمان ها کدام مورد اهمیت زیادی دارد؟

(۱) ایجاد برنامه های اقدام راهبردی (۲) طراحی مدل مدیریت

(۳) ایجاد اهداف راهبردی (۴) پیش اندیشی

۲۰- گزینه اشتباه درباره "سناریوها" کدام است؟

(۱) سناریو ها دو نوع بیرونی و درونی هستند.

(۲) سناریو های بیرونی بیانگر نکات اصلی تحولات و پیامدهای آینده در دنیای بیرونی است که به سازمان مرتبط میشود.

(۳) سناریوهای درونی بیانگر برخی تحولات و پیامدهای آینده است .

(۴) سناریوهای درونی از طریق پیش بینی اوضاع آینده سازمان به دست می آیند.

۲۱- به شیوه رسمی و ساختارمند، برنامه ریزی سناریو یا سناریو سازی نام دارد.

(۱) طراحی مدل مدیریت (۲) پیش اندیشی

(۳) ایجاد اهداف راهبردی (۴) ۱ و ۲

❖ فصل نهم: سوالات اصول بازاریابی تالیف ایران عرضه

۱- فرایندی که در آن شرکت با ایجاد ارزش برای مشتری و برقرار کردن رابطه مستحکم با او به طور متقابل از مشتری ارزش دریافت می‌کند را چه می‌نامند؟

(۱) آمیخته بازاریابی (۲) بازاریابی (۳) دادوستد (۴) تجارت

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ در تعریفی جامع تر، بازاریابی فرایندی اجتماعی و مدیریتی است که به وسیله آن، هر فرد نیازها و خواسته های خود را از طریق تبادل ارزش با دیگران برآورده می سازد. به زبانی ساده تر بازاریابی شامل ایجاد رابطه ای تبادلی و پر ارزش با مشتری ارزش است. بنابراین ما بازاریابی را بدین صورت تعریف می کنیم؛ بازاریابی فرایندی است که در آن شرکت برای مشتری ارزش ایجاد کرده و رابطه مستحکمی با او برقرار کند تا بتواند در عوض از مشتری ارزش دریافت کند .

۲- هدف از بازاریابی از نظر پیتر دراگر چیست؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) این است که فروش را به کار غیر ضروری تبدیل کند

(۲) این است که فروش را به کار ضروری تبدیل کند

(۳) فراهم کردن کالاها یا خدمات برای برآورده ساختن نیازهای مصرف کنندگان

(۴) این است که بازاریابی، یک فرایند مدیریتی و اجتماعی شود که به وسیله آن، تیم ها، گروه ها، سازمان ها و افراد از طریق تولید، عرضه و مبادله کالا و خدمات با یکدیگر، به تأمین نیازها و خواسته های خود اقدام می کنند.

۳- اساسی ترین اصل بازاریابی چیست؟

(۱) برقراری رابطه سودمند با مشتری (۲) درک بازار

(۳) استراتژی بازاریابی (۴) نیازهای انسانی

۴- ترکیبی از محصولات، خدمات، اطلاعات و یا تخصص هایی که برای رفع نیاز یا خواسته ای به بازار عرضه می شود را چه می نامند؟

(۱) پیشنهاد بازاریابی (۲) خواست (۳) استراتژی بازاریابی (۴) آمیخته ی بازاریابی

۵- به مجموعه ای از خریداران بالقوه و بالفعل یک کالا گفته می شود؟

(۱) مشتریان هدف (۲) مصرف کننده (۳) بازاریابان (۴) بازار

۶- به مجموعه مزیت ها و ارزش هایی که شرکت به مشتری وعده داده تا نیازهای او را مرتفع سازد چه گفته می شود؟

(۱) رویکرد تولید (۲) طرح ارزش (۳) بازار هدف (۴) ارزش هدفمند

۷- در کدام یک از رویکردهای زیر مصرف کنندگان تنها در صورتی محصولات شرکت را به میزان کافی خریداری می کنند که شرکت در زمینه معرفی و فروش زیاد تلاش کند؟

(۱) رویکرد فروش (۲) رویکرد بازاریابی

۸- کدام یک از موارد زیر از موضوعات اساسی در خط مشی بازاریابی اجتماعی محسوب نمی‌شود؟

(۱) منفعت شرکت (۲) فروش حداکثری و بیشتر از رقبا

(۳) خواسته‌های مشتری (۴) مصلحت جامعه

۹- مقداری از میزان کارایی درک شده محصول که با انتظارات مشتری تطابق دارد.

(۱) برآورد مشتری (۲) کارایی محصول

(۳) رضایتمندی مشتری (۴) محصول هدف

۱۰- فروش به روش یکسان به هر مشتری که خریدار است را چه می‌گویند؟

(۱) بازاریابی انبوه (۲) بازاریابی فراگیر

(۳) روش ارتباط بی‌واسطه (۴) روش برقراری ارتباطی دراز مدت

۱۱- گام آخر در فرایند چهارگانه بازاریابی چیست؟

(۱) وفاداری و حفظ مشتری (۲) برقراری رابطه با مشتری

(۳) جذب ارزش از مشتری (۴) استراتژی بازاریابی

۱۲- سهمی که شرکت از خرید مشتری در گروه کالاهایش کسب می‌کند را چه می‌گویند؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

(۱) سهم شرکت (۲) سهم مشتری (۳) دارایی مشتری (۴) ارزش عمر مشتری

۱۳- به مجموعه کل ارزش طول عمر همه مشتریان یک شرکت چه گفته می‌شود؟

(۱) ارزش عمر مشتری (۲) دارایی شرکت

(۳) سهم مشتری (۴) دارایی مشتری

۱۴- مهمترین گام در فرایند بازاریابی محسوب می‌شود؟

(۱) تمرکز بر تولید ارزش برای مشتری

(۲) ایجاد همکاری نزدیک با همکاران بازاریاب

(۳) ایجاد رابطه ارزشمند و سودآور با مشتری هدف

(۴) ایجاد برنامه یکپارچه بازاریابی

۱۵- از نظر رویکرد بازاریابی اجتماعی کدام عامل زیر کلید اصلی رسیدن به اهداف شرکت و برآورده کردن مسئولیت‌های آن می‌باشد؟

(۱) حصول اهداف فروش شرکت در گرو درک نیازها و خواسته‌های مشتریان

(۲) راضی کردن مشتری و حفظ رفاه اجتماعی در بلند مدت

(۳) رابطه مستحکم با مشتری

(۴) تلاش زیاد برای فروش زیاد و ترویج کالا

۱۶- جیسون بلیر از تحلیلگران موسسه مالی راجدیل کدام عامل را باعث رضایت بالای مشتریان و وفاداری شدید آنها به

شرکت می داند؟

(۱) ارائه خدمات پس از فروش (۲) قیمت تمام شده محصول

(۳) کیفیت بالای محصول تولیدی (۴) سفارشی سازی

۱۷- کارگاه "خرس خودتان را بسازید" از کدام یک از مفاهیم اصلی بازاریابی تبعیت می کند؟

(۱) شناختن مشتری (۲) مبادله

(۳) ارزش و رضایت مشتری (۴) پیشنهاد به بازار

۱۸- کدام یک از برنامه های زیر نحوه بهره گیری شرکت از محیط در حال تغییر اطراف را مشخص می کند؟

(۱) برنامه سالانه دراز مدت (۲) برنامه توسعه

(۳) برنامه ریزی استراتژیک (۴) برنامه اجرایی هدفمند

۱۹- به شرحی از اهداف شرکت و کاری که می خواهد در محیط گسترده تر به انجام رساند اصطلاحاً چه گفته می شود؟

(۱) استراتژی شرکت (۲) بیانیه ماموریت

(۳) شرح وظایف شرکت (۴) برنامه سالانه دراز مدت

۲۰- در طبقه بندی ماتریس رشد- سهم شرکت ها، کدام گزینه مشخصات گروه سگ ها را بیان کرده است؟

(۱) بازار این واحدها رشد کمی داشته و سهم شرکت نیز از بازار کم است ممکن است پول تولید شده توسط این واحدها برای نگهداری آنها کافی باشد

(۲) علی رغم رشد زیاد بازار این واحدها سهم شرکت از آن کم است حتی بدون تلاش برای افزایش سهم، حفظ سهم فعلی بازار هم به پول زیادی احتیاج دارد

(۳) بازار این گروه از رشد کم برخوردار بوده ولی سهم شرکت از بازار زیاد است این واحدها به خوبی فعال بوده و بدون نیاز به سرمایه گذاری زیاد جهت حفظ سهم بازار پول زیادی تولید می کنند

(۴) کسب و کارها یا محصولات با رشد بازار و سهم بازار زیاد می باشند این واحدها اغلب برای رشد به سرمایه گذاری بسیار زیاد نیاز دارند

۲۱- فروش بیشتر به مشتریان فعلی بدون تغییر دادن محصول را چیه میگویند؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

(۱) توسعه بازار (۲) نفوذ در بازار

(۳) شبکه توسعه محصول/ بازار (۴) متنوع سازی