



کد محصول
ES1422



آخرین بروزرسانی
۱۲ مرداد ۱۴۰۴

سوالات استخدامی

مددکاری اجتماعی

- ✓ ویژه آزمون استخدامی مددکار بهداشتی و درمانی
- ✓ نسخه رایگان شامل ۳۰ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)
- ✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۶۰ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.



لینک های مفید آزمون استخدامی مددکار بهداشتی و درمانی

خرید این محصول	سوالات رایگان وزارت بهداشت با پاسخنامه
خرید سوالات عمومی وزارت بهداشت	خرید سوالات مددکار بهداشتی و درمانی
خرید درسنامه عمومی وزارت بهداشت	منابع عمومی وزارت بهداشت
خرید سوالات استخدامی ۱۰ سال اخیر	منابع تخصصی مددکار بهداشتی و درمانی
اخبار آزمون	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)

(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید) 

آخرین بروزرسانی ها:

۱۴۰۴/۰۵/۱۲ سوالات موجود آپدیت شد.

۲ سوال ابتدایی این فایل، دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ سوالات مددکاری اجتماعی تالیف ایران عرضه

۱- کدامیک از موارد زیر، بیش از سایرین نشان‌دهنده تمایز «مددکاری اجتماعی» از یک «شغل صرف» است؟

(۱) ضرورت بهره‌مندی از تحصیلات آکادمیک و تخصص‌های مرتبط با علوم انسانی در مددکاری اجتماعی

(۲) ارائه خدمات حمایتی مانند آموزش، درمان و کمک مالی به مددجویان

(۳) تلفیق نگاه به درون و بیرون زندگی مددجو در روند ارائه خدمت

(۴) پیوند عمیق مددکار اجتماعی با عشق، ایثار، تعهد و انگیزه درونی در مسیر خدمت‌رسانی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➡ از نظر محتوایی بین «حرفه» و «شغل» تفاوت وجود دارد. عده‌ای از صاحب‌نظران مددکاری اجتماعی اذعان دارند که مددکاری شغل نیست؛ مددکاری عشق است، ایثار است، صبر و شکیبایی است. آن‌ها معتقدند که هر شغلی بدون نیاز به زمینه‌های خاص، چه بسا به سهولت قابل وصول باشد، در صورتی که متصدیان امور مددکاری اجتماعی افرادی حرفه‌ای هستند که ذوق و علاقه و عشق به خدمت دارند؛ خدمتی شایسته و هدفمند، خدمتی که از روح و جان شاغلین آن ریشه و نشأت می‌گیرد (زاهدی‌اصل، ۱۳۸۸: ۳۱).

مددکاری اجتماعی حرفه یاورانه‌ای است که هم به جنبه‌های درونی وضعیت انسان‌ها (ارزش‌ها، باورها، عواطف و توانایی مردم در حل مسائل‌شان) و هم جنبه‌های بیرونی آن (محله، مدرسه، محیط کار، نظام رفاه اجتماعی و نظام سیاسی‌ای که بر زندگی فرد اثر دارند) توجه می‌کند و در کمک به مددجویان، همواره هر دو جنبه را با هم می‌بیند. با این نوع نگاه، مددکاری اجتماعی این قابلیت را به دست می‌آورد که خدمات همه‌جانبه‌ای به مردم نیازمند عرضه می‌کند. همچنین با همکاری سایر افراد حرفه‌ای به مددجویان کمک می‌کند تا خدمات آموزشی، مالی، پزشکی مورد نیاز را دریافت کنند و با این کمک‌ها، مشکلات عاطفی، مالی و جسمی خود را کاهش دهند. مددکاران اجتماعی در دستیابی به خدماتی که مددجویان به‌تنهایی نمی‌توانند به آن دست یابند، به‌عنوان حامی و وکیل آن‌ها عمل می‌کنند و بدین‌وسیله مددجویان را توانمند می‌سازند. پس هدف مددکاران اجتماعی، کمک به مددجویان برای رسیدن به خودکفایی است و تنها کارهایی را برای آن‌ها انجام می‌دهند که خودشان قادر به انجام آن نباشند.

۲- کدامیک از گزینه‌های زیر تعریف ارائه‌شده توسط دکتر زاهدی اصل از مددکاری اجتماعی را به‌درستی بیان می‌کند؟

(۱) مددکاری اجتماعی خدمتی است که تنها بر ارائه کمک‌های مالی به افراد نیازمند تمرکز دارد.

(۲) مددکاری اجتماعی فعالیتی است بدون نیاز به مهارت خاص و تنها مبتنی بر تجربه شخصی مددکار.

۳) مددکاری اجتماعی حرفه‌ای است مبتنی بر دانش، مهارت و استعداد، برای فراهم آوردن شرایط مادی و معنوی جهت برانگیختن افراد برای شناخت و رفع مشکلات خود.

۴) مددکاری اجتماعی عبارت است از ایجاد رابطه‌ای هنرمندانه میان مددکار و مددجو برای حل سریع مشکلات رفتاری.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ تعاریف مددکاری اجتماعی

از «مددکاری اجتماعی» تعاریف گوناگونی شده است که بعضاً متأثر از دیدگاه‌ها، جهان‌بینی‌ها و ایدئولوژی‌های مختلف است. برخی آن را هنر ایجاد رابطه با انسان‌های مشکل‌دار، عده‌ای آن را خدمتی «حرفه‌ای» و بعضی مهارتی خاص معرفی می‌کنند. گوناگونی تعاریف به حدی است که خارج از حوصله این نوشتار می‌نماید و لذا به چند نمونه از این تعاریف اشاره خواهد شد: مددکاری اجتماعی یک خدمت حرفه‌ای است که بر دانش و مهارت‌های خاص برای کمک به افراد و گروه‌ها یا جامعه قرار گرفته است تا بتوانند استقلال شخصی و اجتماعی و رضایت فردی و اجتماعی به دست آورند (قندی، ۱۳۸۰: ۱۲).

پرلن ضمن این‌که معتقد است مددکاری اجتماعی رویدادی زنده است و به این دلیل نمی‌توان آن را به تعریفی ساده محدود کرد، این تعریف را ارائه می‌کند: مددکاری اجتماعی فعالیت و شیوه‌ای است که برخی از مؤسسات رفاهی آن را به مراجعان خود عرضه می‌دارند و به آنان یاری می‌دهند تا با کارایی بیشتری با مشکلاتی که در انجام دادن کار و وظایف اجتماعی خود روبه‌رو شده‌اند مقابله کنند.

دکتر زاهدی اصل در کتاب مبانی مددکاری اجتماعی نیز تعریفی به شرح ذیل ارائه کرده است: مددکاری اجتماعی حرفه‌ای است مبتنی بر استعدادها، مهارت‌ها و دانش‌های خاص، به منظور فراهم آوردن شرایط مادی و معنوی برای افراد و اقشار نیازمند جامعه، به گونه‌ای که در جهت شناخت و رفع مشکل خود برانگیخته شود (زاهدی اصل، ۱۳۸۸: ۳۰).

۳- در حرفه مددکاری اجتماعی، گروه‌های هدف چگونه طبقه‌بندی می‌شوند؟ (منبع ایران عرضه)

۱) تنها افراد دارای مشکلات روانی و اجتماعی خاص

۲) افراد، گروه‌ها و جامعه به ترتیب گستردگی خدمات و نوع نیاز

۳) صرفاً گروه‌های نیازمند مالی مانند خانواده‌های فقیر و بیماران خاص

۴) فقط افراد دارای آسیب‌های اجتماعی مانند معتادان، متکدیان و کودکان کار

۴- کدام مورد به‌درستی گستره شمول رفاه اجتماعی را طبق تعریف فرهنگ لغت مددکاری اجتماعی نشان می‌دهد؟

۱) فقط افراد نیازمند

۲) تمام انسان‌ها، نه فقط افراد نیازمند و کسانی که در شرایط نامساعد هستند

۳) فقط کودکان و سالمندان

۴) تنها کسانی که دچار معلولیت هستند

۵- بر اساس دیدگاه سرویلیام بوربج و سایر تعاریف مطرح‌شده، کدامیک از موارد زیر به‌درستی بیانگر هدف اصلی تأمین اجتماعی است؟

- (۱) ارائه خدمات اجتماعی و حمایتی به تمامی اقشار جامعه، صرف نظر از وضعیت درآمدی آن‌ها.
 - (۲) جایگزینی بخشی از درآمد از دست رفته افراد در مواجهه با خطراتی نظیر بیکاری، بیماری، پیری یا فوت نان‌آور، از طریق حمایت‌های سازمان‌یافته و غیرخصوصی.
 - (۳) تمرکز بر کمک‌های داوطلبانه و خیریه‌ای برای کاهش فقر در جوامع شهری و روستایی.
 - (۴) اجرای طرح‌های رفاهی خصوصی برای اقشار خاص جامعه از طریق نهادهای غیردولتی.
- ۶- با توجه به سه معیار پذیرفته‌شده توسط سازمان بین‌المللی کار (ILO)، کدام گزینه به‌درستی مرز میان تأمین اجتماعی و کمک‌های داوطلبانه یا خیریه‌ای را مشخص می‌کند؟**

- (۱) تأمین اجتماعی زمانی محقق می‌شود که حمایت مالی از سوی هر نهادی، اعم از دولتی یا خیریه‌ای، به نیازمندان ارائه شود.
- (۲) هر نوع حمایت مالی که از سوی نهادهای مختلف ارائه شود، به شرط استمرار، مشمول تعریف تأمین اجتماعی است.
- (۳) تأمین اجتماعی تنها شامل حمایت‌هایی است که در چارچوب قانون، با هدف جبران کاهش درآمد یا تأمین بهداشت، توسط نهادهای عمومی یا مستقل ارائه شوند.
- (۴) هرگونه حمایت مالی که با نیت خیرخواهانه باشد، حتی اگر قانونی نباشد، نوعی تأمین اجتماعی محسوب می‌شود.

۷- کدام یک از گزینه‌های زیر به‌درستی مفهوم «مددجو» را در مددکاری اجتماعی نشان می‌دهد؟

- (۱) مددجو تنها به فردی اطلاق می‌شود که شخصاً برای دریافت کمک به مددکار مراجعه کرده باشد.
- (۲) مددجو صرفاً به انسان‌هایی گفته می‌شود که دچار مشکل فردی یا خانوادگی هستند.
- (۳) مددجو ممکن است انسان، معضل اجتماعی یا حتی یک طرح تحقیقاتی باشد که در برابر مددکار قرار می‌گیرد.
- (۴) تنها افرادی مددجو محسوب می‌شوند که از نظر قانونی اثبات شده باشد نیازمند خدمات مددکاری هستند.

۸- بر اساس دیدگاه مددکاری اجتماعی، کدام گزینه به‌درستی یکی از ویژگی‌های مهم تحلیل مسئله اجتماعی را بیان می‌کند؟

- (۱) مسائل اجتماعی معمولاً ساده و قابل تفکیک از یکدیگر هستند، به همین دلیل هر مشکل باید به‌صورت مجزا تحلیل شود.
- (۲) بروز مشکلات اجتماعی عمدتاً ناگهانی و بدون زمینه قبلی است و تحلیل ریشه‌ای ضرورتی ندارد.
- (۳) مسئله اجتماعی دارای لایه‌های پنهان و علل عمیقی است که تنها از دید حرفه‌ای قابل شناسایی‌اند، و معمولاً حاصل تجمع عوامل مختلف در طول زمان هستند.
- (۴) تنها بخشی از مسئله اجتماعی که به چشم می‌آید (معلول‌ها)، اهمیت دارد و مبنای تحلیل مددکار قرار می‌گیرد.

۹- بر اساس دیدگاه گوردون همیلتون و اصول مددکاری فردی، هدف اصلی این نوع از مددکاری چیست؟

- (۱) اصلاح ساختارهای اجتماعی گسترده برای رفع معضلات عمومی در سطح جامعه.
- (۲) تمرکز مددکاری فردی بر ارائه راه‌حل‌های عمومی و یکسان برای تمامی مددجویان با مشکلات مشابه.
- (۳) یاری به فرد برای رشد شخصیت و سازگاری آگاهانه با محیط اجتماعی، اقتصادی و فیزیکی از طریق رابطه حرفه‌ای با مددکار.

۴) تمرکز بر درمان بیماری‌های روانی فرد مددجو از طریق مداخلات پزشکی و دارویی.

۱۰- مددکاری اجتماعی فردی بیشتر در کدام یک از موقعیت‌های زیر کاربرد دارد؟

۱) رسیدگی به کودک خیابانی با هدف بازگشت به خانواده و بهبود شرایط فردی

۲) برنامه‌ریزی اجتماعی برای بهبود وضعیت مسکن در مناطق کم‌برخوردار

۳) تشکیل گروه‌های حمایتی برای کارگران در محیط کارخانه

۴) راه‌اندازی کمپین‌های آگاهی‌بخشی عمومی درباره بهداشت روان

۱۱- کدام یک از موارد زیر از مصادیق فعالیت مددکاری جامعه‌ای محسوب می‌شود؟

۱) مشاوره به یک فرد بیکار برای یافتن شغل مناسب

۲) درمان یک کودک آسیب‌دیده با همکاری روانشناس و مددکار

۳) راه‌اندازی یک مرکز فرهنگی با مشارکت مردم محله برای مقابله با آسیب‌های اجتماعی رایج در منطقه

۴) حمایت روانی از یک بیمار خاص و خانواده‌اش در بیمارستان

۱۲- کدام مورد بیشترین هم‌خوانی را با رویکرد مددکاری جامعه‌ای از دیدگاه مؤسسه ملی مددکاری اجتماعی (برکلی) دارد؟

۱) ارائه خدمات حمایتی به مددجویان در قالب کمک‌های نقدی و کالا

۲) هدایت مددجویان برای دریافت مشاوره فردی و پیگیری مشکلات شخصی

۳) کار با گروه‌ها و سازمان‌های محلی برای تقویت توان جمعی، ایجاد تشکل و مشارکت در تصمیم‌سازی‌های اجتماعی

۴) تمرکز بر اجرای برنامه‌های اجتماعی بدون درگیر کردن مستقیم اعضای جامعه در فرآیند تصمیم‌گیری و سیاست‌گذاری.

۱۳- چرا نقش مددکار اجتماعی در تحقیقات رفاه اجتماعی فراتر از صرفاً توصیف وضعیت موجود تلقی می‌شود؟

۱) چون مددکار اجتماعی تلاش می‌کند مشکلات اجتماعی را صرفاً از منظر آماری تحلیل کند.

۲) چون برخلاف جامعه‌شناس که جامعه را آن‌طور که هست بررسی می‌کند، مددکار اجتماعی به دنبال بررسی جامعه آن‌طور

که باید باشد و ارائه راه‌حل برای اصلاح آن است.

۳) چون مددکار اجتماعی بیشتر درگیر مسائل فردی مددجویان است و نیازی به شناخت ساختارهای اجتماعی ندارد.

۴) چون وظیفه مددکار اجتماعی فقط اجرای سیاست‌های رفاهی تدوین‌شده توسط دیگران است، نه مشارکت در فرآیند

پژوهش و برنامه‌ریزی.

۱۴- کدام مورد بیش از سایر گزینه‌ها نشان‌دهنده چرایی عدم نیاز رسمی به مددکاری اجتماعی در جوامع سنتی است؟

۱) وابستگی شدید به حمایت‌های مالی دولتی برای رفع مشکلات فردی

۲) پیچیدگی ساختارهای اجتماعی و نهادهای اداری در زندگی سنتی

۳) گرایش شدید به فردگرایی و استقلال شخصی در تصمیم‌گیری‌های اجتماعی

۴) وجود روابط خویشاوندی قوی، مسئولیت‌پذیری طبیعی افراد نسبت به یکدیگر، و مناسبات انسانی ساده و مستقیم

۱۵- علت اصلی عدم احساس نیاز به خدمات اجتماعی ویژه و سازمان یافته در اجتماعات اولیه چه بوده است؟

- (۱) نبود مشکل فقر و نابرابری در این جوامع
- (۲) گستردگی و تنوع بالای نیازهای اولیه مردم
- (۳) محدود بودن نیازها و انتظارات از زندگی
- (۴) دسترسی رایگان به همه امکانات رفاهی

۱۶- بر اساس آموزه‌های دینی کنفوسیوس، جامعه‌ای آرمانی که او از آن با عنوان «هماندی بزرگ» یاد می‌کند، چه ویژگی‌ای دارد که با اهداف مددکاری اجتماعی هم‌راستا است؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

- (۱) تمرکز کامل بر رشد فردی و خودکفایی اقتصادی، بدون نیاز به حمایت اجتماعی
 - (۲) برقراری نظم اجتماعی از طریق حکومت مقتدر و قوانین سخت‌گیرانه
 - (۳) استقرار جامعه‌ای مبتنی بر خیرخواهی، عدالت، حمایت از اقشار آسیب‌پذیر و مشارکت همگانی در رفع نیازها
 - (۴) ایجاد ساختاری طبقاتی برای تفکیک وظایف افراد بر اساس جایگاه اجتماعی و سن
- ### ۱۷- کدام مورد از تعالیم زرتشت بیشترین انطباق را با مبانی مددکاری اجتماعی دارد؟

- (۱) تأکید بر اجرای شعائر فردی و حفظ پاکی شخصی در تعامل با مقدسات
 - (۲) ستایش کردار نیک، تشویق به یاری درماندگان و ترغیب بازماندگان به انفاق در راه خدا
 - (۳) اعتقاد به بازگشت ارواح و لزوم انجام اعمال مذهبی برای رستگاری شخصی
 - (۴) تمرکز بر شعائر نیایشی، همراه با دوری از امور دنیوی و اجتماعی
- ### ۱۸- بر اساس آموزه‌های آیین زرتشت، کمک و حمایت اجتماعی باید معطوف به چه کسانی باشد؟

- (۱) تمام افراد نیازمند، بدون توجه به دلایل بیکاری یا وضعیت اقتصادی‌شان
- (۲) افرادی که بر اثر سهل‌انگاری و تن‌پروری دچار فقر شده‌اند، زیرا بیشتر محتاج هدایت هستند
- (۳) کسانی که به اجبار از کار افتاده‌اند و گرفتار فقر شده‌اند، نه افراد لایبالی و تن‌پرور
- (۴) افرادی که در امور دینی کوتاهی کرده‌اند، تا از راه انفاق به آیین بازگردند

۱۹- بر اساس تعالیم مسیحیت و عرفان الهی، هدف از انزوا در دیرها و کنار گذاشتن ثروت چه بوده است؟

- (۱) کناره‌گیری کامل از جامعه برای تمرکز بر عبادات شخصی و ترک مسئولیت‌های اجتماعی
- (۲) مخالفت با هر نوع مالکیت فردی و تحقیر ارزش کار و تلاش اقتصادی
- (۳) دوری از وسوسه‌های ثروت و قدرت، و اختصاص زندگی به دستگیری از فقرا، یتیمان و انجام خدمات اجتماعی
- (۴) پیروی صرف از مناسک دینی و تقویت ساختارهای کلیسایی از طریق مال‌اندوزی معنوی

۲۰- بر اساس تعالیم اسلامی، ترتیب صحیح سطوح مداخله در رفع نیازها و محرومیت‌های اجتماعی کدام است؟

- (۱) دولت اسلامی ← خانواده ← جامعه اسلامی

۲) جامعه اسلامی ← دولت اسلامی ← خانواده

۳) خانواده ← جامعه اسلامی ← دولت اسلامی

۴) دولت اسلامی ← جامعه اسلامی ← نهادهای مردمی

۲۱- کدام گزینه از عوامل کلیدی شکل‌گیری و گسترش مددکاری اجتماعی پس از انقلاب صنعتی به‌شمار می‌رود؟

۱) فروپاشی نقش سنتی خانواده، سستی اخلاقی و ضعف روابط انسانی در کنار توسعه سریع شهرنشینی و آسیب‌های ناشی از آن.

۲) تمرکز دولت‌ها بر گسترش نظام آموزشی برای خودکفایی فردی و کاهش وابستگی اجتماعی.

۳) پیشرفت تکنولوژی و رفاه اقتصادی که موجب کاهش نابرابری و نیازهای اجتماعی شد.

۴) افزایش تمایل خانواده‌ها به مراقبت بیشتر از سالمندان، کودکان و آسیب‌دیدگان درون خانواده به جای ارجاع به نهادهای بیرونی.

۲۲- کدام مورد به درستی نقش و تأثیر دیدگاه‌های توماس چالمرز را در شکل‌گیری مددکاری اجتماعی نشان می‌دهد؟

۱) تأکید بر ارائه کمک‌های عمومی بدون نیاز به ارزیابی یا شناخت وضعیت فرد نیازمند

۲) گسترش برنامه‌های خیریه صرف با محوریت احساسات انسانی و کمک‌های داوطلبانه بدون چارچوب

۳) معرفی رویکردی منظم و سازمان‌یافته برای ارزیابی توان، ویژگی‌های اخلاقی و سطح نیاز افراد، که به شکل‌گیری مدارس مددکاری انجامید

۴) نفی مشارکت خویشاوندان در حمایت از نیازمندان و تأکید بر مسئولیت کامل نهادهای دولتی

۲۳- سه اصل اساسی طرح سر ویلیام بوریر برای تحقق عدالت اجتماعی در انگلیس شامل کدام موارد بود؟

۱) گسترش بهداشت، تأمین اشتغال کامل، پرداخت کمک هزینه به والدین تا پانزده سال

۲) گسترش بهداشت، ایجاد مسکن ارزان، افزایش دستمزد

۳) ایجاد صندوق‌های خیریه، توسعه آموزش همگانی، بیمه عمر

۴) افزایش مالیات بر ثروتمندان، بهبود سیستم حمل و نقل، بیمه درمان

۲۴- در کدام دوره تاریخی برای نخستین بار فکر تأسیس پرورشگاه به شکل غربی در ایران مطرح شد؟ (iranarze)

۱) دوران سلجوقی ۲) دوران صفویان ۳) دوران نادرشاه ۴) دوران قاجاریه

۲۵- کدام گزینه به‌درستی روند شکل‌گیری و گسترش آموزش مددکاری اجتماعی در ایران را توصیف می‌کند؟

۱) با تصویب نخستین برنامه عمرانی کشور در سال ۱۳۳۲، رشته مددکاری اجتماعی در سطح دکتری راه‌اندازی شد.

۲) نخستین بار در سال ۱۳۳۷، آموزش رسمی مددکاری اجتماعی با تأسیس آموزشگاه عالی خدمات اجتماعی تهران برای تربیت نیرو در مقطع کارشناسی آغاز شد.

۳) آموزش رسمی مددکاری اجتماعی در ایران از سال ۱۳۳۷ با تأسیس آموزشگاه عالی خدمات اجتماعی آغاز شد و ابتدا در مقطع فوق دیپلم بود و بعدها تا مقطع کارشناسی ارشد توسعه یافت.

۴) روند آموزش مددکاری اجتماعی در ایران پس از تأسیس آموزشگاه عالی، با تمرکز بر آموزش در حوزه‌های مذهبی و علوم انسانی آغاز شد و ارتباطی با خدمات صنعتی و اجتماعی نداشت.

۲۶- کدام یک از موارد زیر عامل اصلی تغییر رشته‌های علوم اجتماعی و کاربردی شدن آن‌ها در سال ۱۳۶۲ بود؟

۱) افزایش تعداد اساتید علوم اجتماعی

۲) نیاز به گسترش رشته مددکاری اجتماعی

۳) کمبود منابع مالی دانشگاه‌ها

۴) سیاست‌های کمیته علوم اجتماعی شورای عالی انقلاب فرهنگی

۲۷- مهم‌ترین عامل توسعه تخصص‌یابی در مددکاری اجتماعی پس از جنگ جهانی دوم چه بود؟

۱) افزایش مراکز بهداشت عمومی

۲) ضرورت ایجاد رویکردهای مدیریتی جدید

۳) استراتژی کلی برای افزایش اعتبار و نفوذ حرفه

۴) وابستگی روزافزون به حرفه‌های قضایی و پزشکی

۲۸- کدام یک از موارد زیر به عنوان بخشی از وظایف مددکاران اجتماعی در مرحله «تشخیص روان‌شناختی» شناخته می‌شود؟

۱) آموزش تکنیک‌های مقابله با بحران

۲) تحلیل علت و پیشینه مشکل مددجو

۳) گردآوری اطلاعات در مورد منابع موجود

۴) نظارت بر اجرای برنامه درمانی

۲۹- کدام مورد بر نقش‌های اجتماعی افراد بیشترین تأثیر را دارد؟

۱) سطح تحصیلات و میزان درآمد

۲) سن و جنس

۳) انتظارات شغلی مدیران

۴) شرایط آموزشی دوران کودکی

۳۰- کدام گزینه نشان‌دهنده اهمیت انعطاف‌پذیری نقش مددکار اجتماعی است؟

۱) تمرکز صرف بر آموزش دانشگاهی و تئوری‌های جامعه‌شناسی

۲) تعیین نقش توسط مراجع قضایی و دادگاه‌ها

۳) توانایی تطبیق نقش‌ها با نیازهای مددجو و موقعیت‌های مختلف

۴) هماهنگی با سیاست‌های کلان ملی