



کد محصول
ES1409



آخرین بروزرسانی
۲۶ تیر ۱۴۰۴

سوالات استخدامی

کارشناس تدوین و ترویج استاندارد

- ✓ مطابق با منابع اعلام شده آزمون استخدامی ۱۴۰۴
- ✓ نسخه رایگان شامل ۷۹ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)
- ✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۱۵۸ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.



لینک های مفید آزمون استخدامی کارشناس تدوین و ترویج استاندارد

خرید این محصول	سوالات رایگان فراگیر با جواب
خرید گلچین سوالات فراگیر	خرید پکیج سوالات فراگیر
خرید درسنامه فراگیر	خرید سوالات جهاد دانشگاهی (مجری آزمون)
منابع عمومی فراگیر	منابع تخصصی کارشناس تدوین و ترویج استاندارد
اخبار آزمون	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)

(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )

آخرین بروزرسانی ها:

۱۴۰۴/۰۴/۲۶ سوالات موجود آپدیت شد.

فهرست مطالب

❖ فصل اول: سوالات آشنایی با مفاهیم، تشریح الزامات و مستند سازی سیستم های مدیریت

کیفیت و استانداردهای سری ایزو تالیف ایران عرضه - صفحه ۴

◀ بخش اول: استاندارد ISO 9000-ISO: سیستم های مدیریت کیفیت - مبانی و واژگان

(۴۲ سوال)

❖ فصل دوم: آشنایی با قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد - صفحه ۱۱ (۳۷ سوال)



در هر بخش، تنها ۲ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ فصل اول: سوالات آشنایی با مفاهیم، تشریح الزامات و مستند سازی سیستم

های مدیریت کیفیت و استانداردهای سری ایزو تالیف ایران عرضه

◀ بخش اول: استاندارد INSO-ISO 9000: سیستم های مدیریت کیفیت - مبانی

و واژگان

۱- محیط کسب و کار امروزی که سازمان ملی ایران در آن فعالیت دارد، چگونه توصیف شده است؟

(۱) محیطی متلاطم و غیر قابل پیش بینی بخاطر جهانی شدن بازارها

(۲) محیطی با تغییرات شتابان، جهانی شدن بازارها و ظهور دانش به عنوان منبع اصلی

(۳) محیطی مملو از فشارهای اجتماعی و بحرانهای سیاسی

(۴) محیطی با تمرکز بر کیفیت و رضایت مشتریان

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ اصول و مفاهیم مدیریت کیفیت توصیف شده در این استاندارد (استاندارد ملی

ایران- ایزو ۹۰۰۰) به سازمان توانایی مواجهه با چالش های ایجادشده توسط محیطی که به نحو چشمگیری متفاوت از دهه های اخیر است را میدهد. محیط کسب و کاری که امروزه سازمان در آن فعالیت دارد با تغییر شتابان، جهانی شدن بازارها و ظهور دانش به عنوان منبع اصلی مشخص میگردد. تأثیر کیفیت فراتر از رضایت مشتری است. کیفیت میتواند همچنین تأثیر مستقیم بر وجهه سازمان داشته باشد

۲- سازمانی که کیفیت در مرکز توجه آن است، چه نوع فرهنگی را ترویج می دهد؟ (iranarze.ir)

(۱) فرهنگی که بر کاهش هزینه ها و جلب رضایت مشتریان تمرکز دارد .

(۲) فرهنگی که به بهبود عملکرد داخلی سازمان توجه دارد.

(۳) فرهنگی که برآورده کردن نیازها و انتظارات مشتریان اولویت آن است.

(۴). فرهنگی که در رفتار، طرز برخورد، فعالیتهای و فرایندهایی که از طریق برآورده کردن نیازها و انتظارات مشتریان و سایر طرفهای ذینفع ایجاد ارزش میکند.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ⇐ سازمانی که کیفیت در مرکز توجه آن است، فرهنگی را ترویج میدهد که منجر به رفتار، طرز برخورد، فعالیتهای و فرایندهایی میگردد که از طریق برآورده کردن نیازها و انتظارات مشتریان و سایر طرفهای ذینفع ایجاد ارزش میکند.

۳- پشتیبانی مدیریت رده بالا از سیستم مدیریت کیفیت، کدامیک از موارد زیر را شامل نمی شود؟

- (۱) پایش فرآیندها و نتایج
- (۲) فراهم نمودن منابع انسانی و سایر منابع در حد کفایت و فرصتها
- (۳) استفاده صحیح از منابع
- (۴) انجام اقدامات مناسب

۴- موفقیت پایدار سازمان به چه عواملی وابسته است؟

- (۱) به حداقل رسانیدن نیازها و انتظارات کنونی و آینده مشتریان.
- (۲) پایش رضایت مشتری و انجام اقدامات مقتضی.
- (۳) بروزرسانی اطلاعات فناوری و مشتری مداری.
- (۴) جلب و حفظ اعتماد و شناخت نیازهای فعلی و آتی مشتریان و سایر طرفهای ذی نفع و ذی ربط

۵- کدام یک از گزینههای زیر از منافع کلیدی اصل مشتری محوری محسوب می شود؟

- (۱) درک نیازها و انتظارات کنونی و آینده مشتری
- (۲) ارزیابی پیشنهادات ارائه شده از سمت مشتری
- (۳) افزایش ارزش برای مشتری
- (۴) اعلام نیازها و انتظارات مشتری

۶- چه عواملی مشارکت دادن کارکنان را در دستیابی به اهداف کیفیت سازمان تسهیل میکند؟

- (۱) افزایش تعداد جلسات کاری و کارگاه های توانمند سازی
- (۲) تقدیر، توانمندسازی و ارتقای شایستگی کارکنان
- (۳) کاهش ساعات کاری و افزایش حقوق و مزایا
- (۴) ترغیب تعهد به کیفیت در سرتاسر سازمان

۷- کدامیک از موارد زیر از منافع مهم بالقوه رویکرد فرآیندی نیست؟

- (۱) ارتقای توانمندی به منظور تمرکز توجه به تلاش در مورد فرآیندهای کلیدی و فرصتهای بهبود
- (۲) عملکرد بهینه از طریق مدیریت فرآیند اثربخش، استفاده کارا از منابع و کاهش موانع بین بخشی
- (۳) فراهم کردن امکان برای سازمان جهت ایجاد اطمینان در طرفهای ذینفع در ارتباط با ثبات، اثربخشی و کارایی سازمان
- (۴) مدیریت کردن فرآیندها و ارتباطات بین آنها به عنوان یک سیستم برای دستیابی به اهداف کیفیت به نحو اثربخش و کارا

۸- کدام گزینه از ضروریات بهبود یک سازمان نیست؟

- (۱) ایجاد فرصت های جدید
- (۲) برقرار نگهداشتن سطوح عملکرد فعلی
- (۳) تعیین اهداف سازمان و فرایندهای مورد نیاز برای دستیابی به آنها

(۴) واکنش به تغییرات در شرایط درون سازمانی و برون سازمانی

۹- چه زمانی احتمال دستیابی به موفقیت پایدار سازمان، بیشتر می شود؟

(۱) زمانی که سازمانها روابط با تمام طرفهای ذینفع را به منظور بهینه کردن تأثیر آنها بر عملکرد خود مدیریت کنند.

(۲) زمانی که تمامی اطلاعات مورد نیاز برای کارکنان ذی ربط قابل دسترس باشد.

(۳) زمانی که تمامی فرایندها برای اجرای پروژه های بهبود در سرتاسر سازمان ایجاد و بکار گرفته شوند

(۴) زمانی که سازمان از شایستگی کارکنان برای تحلیل و ارزیابی داده ها و اطلاعات اطمینان حاصل کند .

۱۰- کدام یک از اقدامات ممکن به بهبود فرآیندها و پروژهها در سازمان کمک می کند؟

(۱) تعیین، اندازه گیری و پایش شاخصهای کلیدی برای اثبات عملکرد سازمان

(۲) تعلیم و آموزش کارکنان در خصوص به کارگیری ابزارها و روشهای پایه به منظور دستیابی به اهداف بهبود

(۳) حصول اطمینان از در دسترس بودن اطلاعات ضروری برای اجرا و بهبود فرآیندها و برای پایش، تحلیل و ارزیابی عملکرد

کل سیستم

(۴) شناخت توانمندیهای سازمان و تعیین محدودیتهای منابع قبل از اقدام

۱۱- سازمانها به عنوان یک اندامگان زنده و یادگیرنده چه ارتباطی با انسانها دارند؟

(۱) تفکیک پذیرند (۲) تطبیق پذیرند (۳) تفکیک ناپذیرند (۴) ۱ و ۲

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر در مورد تکوین سیستم مدیریت کیفیت نادرست توصیف شده است؟

(۱) یک سیستم مدیریت کیفیت، سیستمی پویاست که به سرعت در حال تکامل است.

(۲) هر سازمانی دارای فعالیت های مدیریت کیفیت است، هرچند که رسماً طرح ریزی شده یا نشده باشد.

(۳) یک سیستم مدیریت، کیفیت سیستمی پویا است که در طول زمان در نتیجه دوره های بهبود تکامل می یابد.

(۴) فعالیت هایی که از قبل در سازمان وجود دارد و مناسب بودن آنها با توجه به محیط کسب و کار سازمان ضروری است،

تعیین میشود.

۱۳- شیوه ای برای ارزیابی اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت به منظور شناسایی ریسکها و تعیین برآورده شدن

الزامات است. (منبع ایران عرضه)

(۱) بازبینی (۲) واریسی (۳) ممیزی (۴) حسابداری

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ ممیزی شیوهای برای ارزیابی اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت به منظور شناسایی

ریسکها و تعیین برآورده شدن الزامات است. برای اثربخش بودن ممیزیها، نیاز است شواهد ملموس و ناملموس گردآوری

شود. اقدام برای اصلاح و بهبود بر مبنای تحلیل شواهد گردآوری شده انجام میشود. دانش به دست آمده میتواند منجر به

نوآوری گردد و موجب ارتقای عملکرد سیستم مدیریت کیفیت به سطوح بالاتری شود.

۱۴- کدامیک از استانداردهای زیر شامل راهنما در خصوص گستره وسیعی از اهداف برای موفقیت پایدار و بهبود عملکرد در مورد سیستم مدیریت کیفیت است؟

- (۱) ایزو ۱۰۰۰۵ (۲) ایزو ۱۰۰۰۱ (۳) ایزو ۱۰۰۰۳ (۴) ایزو ۹۰۰۴

۱۵- در چه شرایطی اصطلاح «مدیریت رده‌بالا» به افرادی اطلاق می‌شود که بخشی از سازمان را هدایت و کنترل می‌کنند؟

- (۱) زمانی که کل سازمان تحت نظر مدیریت رده‌بالا قرار دارد.
(۲) زمانی که دامنه‌شمول سیستم مدیریت فقط بخشی از سازمان را پوشش دهد.
(۳) زمانی که مدیریت رده‌بالا به طور غیرمستقیم با سایر بخش‌ها ارتباط دارد.
(۴) زمانی که مدیریت رده‌بالا فقط به تنظیم استراتژی‌های کلان سازمان می‌پردازد.
- ۱۶- طبق استاندارد ملی ایران ایزو ۹۰۰۰، مرجع مسئول پیکربندی چه وظیفه‌ای دارد؟

- (۱) تنها نظارت بر اجرای پیکربندی در سازمان
(۲) تصمیم‌گیری در خصوص پیکربندی و واگذاری مسئولیت‌ها
(۳) ارزیابی و بازبینی پیکربندی‌ها پس از اجرای آنها
(۴) تنظیم گزارش‌های پیکربندی برای مدیریت رده‌بالا
- ۱۷- کدام یک از موارد زیر در مورد محیط کسب و کار صحیح می‌باشد؟

- (۱) مفهوم محیط کسب و کار سازمان در سازمانهای غیرانتفاعی یا بخش خدمات عمومی کارایی کمتری دارد.
(۲) ترکیبی از مسائل درون‌سازمانی و برون‌سازمانی که بر رویکرد سازمان برای تعیین و دستیابی به اهداف تأثیر می‌گذارد
(۳) شناخت زیرساخت تأثیر زیادی در تعریف محیط کسب و کار سازمان ندارد.
(۴) مفهوم محیط کسب و کار سازمان در سازمانهایی که در پی کسب منافع هستند، کاربرد ندارد.

۱۸- مجری فرآیند حل اختلاف در سیستم های مدیریت کیفیت، چه وظایفی دارد؟

- (۱) انعقاد قرارداد با طرفین (۲) پاسخگو بودن در مورد عملکرد
(۳) تأمین حل کننده اختلاف (۴) هر سه مورد فوق

۱۹- بهبود مداوم در یک سازمان به چه معناست؟

- (۱) فعالیت اصلاحی، که بصورت مستمر انجام می‌شود تا عملکرد بهبود یابد.
(۲) فعالیت تکرارشونده‌ای برای ارتقای عملکرد است.
(۳) فرایندی که به منظور رفع مشکلات موجود انجام می‌شود.
(۴) فعالیتی است که برای پیشگیری از مشکلات در سازمان انجام می‌شود.

۲۰- مدیریت در رابطه با کیفیت در یک سازمان شامل چه مواردی است؟

- (۱) تعیین اهداف کیفیت، نظارت بر فرآیندهای تولید و اصلاح مشکلات موجود

۲) تعیین خط‌مشی کیفیت، اهداف کیفیت، و فرایندهایی برای دستیابی به این اهداف

۳) نظارت و کنترل کیفیت با توجه به اهداف مدیریتی

۴) بهبود کیفیت از طریق نظارت بر فرآیندهای تولید

۲۱- مدیریت پیکربندی بیشتر بر کدام فعالیتها تمرکز دارد؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

۱) فعالیت‌های مالی و سازمانی

۲) فعالیت‌های فنی و سازمانی

۳) فعالیت‌های بازاریابی و فنی

۴) فعالیت‌های خدماتی و مالی

۲۲- کدام گزینه توصیف درستی از "فرآیند" مطابق استاندارد ملی ایران-ایزو ۹۰۰۰ نیست؟

۱) مجموعه ای از فعالیت‌های مرتبط به هم یا متعامل که جهت ارائه نتیجه موردنظر، از دروندادها استفاده میکند.

۲) فرایندها در یک سازمان عموماً طرح ریزی میشوند و تحت شرایط کنترل شده به اجرا در می‌آیند تا ارزش افزایی شوند.

۳) فرایندی که انطباق برونداد حاصل از آن را بتوان به سهولت یا به طور اقتصادی صحت گذاری کرد غالباً «فرایند» نامیده میشود.

۴) مجموعه دو یا بیش از دو فرایند مرتبط به هم و متعامل به صورت دنبال هم را نیز میتوان به عنوان یک فرایند نامید

۲۳- فرایند ایجاد، تدوین، اجرا، برقرار نگهداشتن و بهبود مداوم یک سیستم مدیریت کیفیت به چه نامی شناخته می‌شود؟

۱) مدیریت پیکربندی

۲) پدیدآوری سیستم مدیریت کیفیت

۳) برون سپاری کردن

۴) کسب شایستگی

۲۴- الزاماتی که درونداد طراحی و تکوین را تشکیل می دهند اغلب می باشند.

۱) نتیجه پژوهش.

۲) اهداف پژوهش.

۳) ماهیت پژوهش.

۴) هر سه مورد فوق

۲۵- دامنه شمول یک سیستم مدیریت شامل کدام یک از موارد زیر نمیشود؟

۱) بخش‌های خاص و معینی از یک سازمان

۲) یک یا چند حوزه کاری در میان یک گروه از سازمانها

۳) کل سازمان، حوزه‌های کاری خاص، بخش‌های خاص،

۴) بخش محدودی از یک سازمان در یک حیطه تخصصی

۲۶- تأیید اندازه‌شناختی در کدام گزینه بدرستی توصیف شده است؟

۱) الزامات اندازه شناختی معمولاً متمایز از الزامات محصول نیست.

۲) شامل کالیبراسیون، تصدیق، تنظیم، تعمیر، کالیبراسیون مجدد، و برچسب‌گذاری یا مهر و موم کردن

۳) تأیید اندازه شناختی ارتباطی با مناسب بودن تجهیزات اندازه گیری ندارد.

۴) عملیاتی است جهت اثبات رابطه معکوس تجهیزات اندازه گیری با الزامات.

۲۷- میزانی که مجموعه ای از ویژگیهای ذاتی یک مورد و الزامات را برآورده میکند نامیده میشود.

- (۱) راهبرد (۲) کیفیت (۳) چشم انداز (۴) درجه

۲۸- چه تفاوتی بین الزامات تلویحی و الزامات مشخص شده وجود دارد؟

- (۱) الزامات تلویحی یعنی در عرف یا رویه عمومی یک سازمان، مشتریان و سایر طرف های ذینفع نیاز یا انتظار مورد نظر، تلویحی است، در حالی که الزامات مشخص شده به صورت اطلاعات مدون بیان می شوند.
(۲) الزامات تلویحی برای محصولات، و الزامات مشخص شده برای خدمات هستند.
(۳) الزامات تلویحی از طرف سازمان تعیین می شود، در حالی که الزامات مشخص شده از طرف طرف های ذینفع مشخص می شود.

(۴) الزامات تلویحی به صورت اطلاعات مدون بیان می شوند، و الزامات تلویحی، بصورت آئین نامه مشخص میشود.

۲۹- در هنگام بررسی یک محصول یا خدمت، قابلیت ردیابی به کدامیک از موارد زیر مربوط نمی باشد؟

- (۱) منشأ مواد و قطعات (۲) تاریخچه فرآوری
(۳) توزیع و موقعیت محصول پس از تحویل (۴) مراحل تولید و فرآوری
۳۰- "گواهی رانندگی" جزء کدامیک از اجزای محصول میباشد؟
(۱) سخت افزار (۲) مواد فرآوری (۳) نرم افزار (۴) کارایی

۳۱- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با خدمت درست نیست؟ (iranarze)

- (۱) ارائه یک خدمت میتواند مثلاً شامل ایجاد محیط مناسب برای مشتری باشد، مانند هتلها
(۲) یک خدمت عموماً توسط مشتری تجربه میگردد.
(۳) اجزای غالب یک خدمت عموماً ملموس هستند.
(۴) خدمت اغلب شامل فعالیت هایی است که در نقطه تعامل با مشتری برای تعیین الزامات مشتری و همچنین هنگام ارائه خدمت انجام میگردد.

۳۲- رابطه بین نتیجه بدست آمده و منابع استفاده شده را چه می گویند؟

- (۱) اثر بخشی (۲) کارایی (۳) عملکرد (۴) خدمت

۳۳- شواهد عینی به چه شیوه هایی قابل دسترسی هستند؟

- (۱) مشاهده، اندازه گیری، آزمون (۲) مشاهده، سوابق، آزمون
(۳) سوابق، اندازه گیری، آزمون (۴) سوابق، حدس، آزمون

۳۴- کدام مورد طبق استاندارد ملی ایران- ایزو ۹۰۰۰ مربوط به اطلاعات مدون نمیشود؟

- (۱) سیستم مدیریت شامل فرآیندهای مرتبط (۲) اطلاعات ایجاد شده به منظور فعالیت سازمان
(۳) شواهد مربوط به نتایج بدست آمده (۴) مشخصات مرتبط با فعالیتها

۳۵- طرح مدیریت پروژه شامل چه طرح هایی میتواند باشد؟

- (۱) طرحهایی که به ساختارهای سازمانی مربوط می باشد.
- (۲) طرحهایی که به منابع و جدول زمانبندی مربوط می باشد.
- (۳) طرحهایی که به مدیریت ریسک و مدیریت زیست محیطی مربوط می باشد.
- (۴) هر سه مورد

۳۶- شواهد عینی مورد نیاز برای صحه گذاری، در سیستم های مدیریت کیفیت کدام مورد زیر میباشد؟

- (۱) بازدید، نتیجه بازرسی، آزمون
- (۲) نتیجه آزمون، محاسبات جایگزین یا بازنگری مدارک
- (۳) احراز شرایط فعالیتهای تأیید شده
- (۴) ثبت نتیجه آزمون و وضعیت تغییرات پیشنهاد شده

۳۷- کدام یک از موارد زیر دقیق ترین توصیف از ارتباط بین انتظارات مشتری و رضایت مشتری را دارد؟

- (۱) رضایت مشتری تنها زمانی ممکن است که تمام انتظارات مشتری بطور صریح بیان و بطور کامل بر آورده شود.
- (۲) انتظار مشتری حتی اگر نه بیان شده باشد نه عموماً به صورت تلویحی مشخص یا اجبار نشده باشد، برآورده شود..
- (۳) رضایت مشتری تنها زمانی حاصل میشود که تمامی شکایات مشتری بطور کامل پاسخ داده شود.
- (۴) رضایت مشتری مستلزم بر آورده شدن انتظارات بیان شده و عدم وجود هر گونه شکایت است.

۳۸- شروط ذی ربط آیین رفتار مربوط به رضایت مشتری، در استاندارد ایران- ایزو ۹۰۰۰ شامل چه چیز هایی میباشد؟

- (۱) اهداف، شرایط، محدودیت ها، اطلاعات و رسیدگی به شکایات
- (۲) اهداف، شرایط، ارتقا جایگاه، منابع
- (۳) رسیدگی به شکایات، منابع، اهداف، نتایج
- (۴) رسیدگی به شکایات، اطلاعات، محدودیت ها، نتایج

۳۹- ویژگی هایی مانند "قابلیت اطمینان" مربوط به کدامیک از طبقه بندی های ویژگیها میباشد؟

- (۱) کارکردی
- (۲) زمانی
- (۳) رفتاری
- (۴) مهندسی عوامل انسانی

۴۰- شایستگی در استاندارد های سیستم مدیریت به چه چیزی اشاره دارد؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

- (۱) توانایی به کارگیری دانش و مهارتها برای بدست آوردن نتایج مورد نظر
- (۲) تایید شرایط احراز شده
- (۳) توانایی های اجرایی و مدیریتی
- (۴) ویژگی های فنی و شرایط احراز شده

۴۱- تعیین وضعیت یک سیستم، یک فرآیند یا یک محصول و خدمت را چه می گویند؟

- (۱) بازنگری
- (۲) اندازه گیری
- (۳) پایش
- (۴) پیکر بندی

❖ فصل دوم: آشنایی با قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد

۱- نام پیشین «سازمان ملی استاندارد ایران» چه بوده است؟

(۱) مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران (۲) سازمان استاندارد و تحقیقات ایران

(۳) موسسه ملی استانداردسازی ایران (۴) سازمان ملی استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ در اجرای بند (۴-۲۱) سیاستهای کلی و بند (و) ماده (۲۳۴) قانون برنامه پنج ساله پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران مبنی بر توسعه و تقویت نظام استاندارد ملی و نیز در راستای تحقق بند (۲۴) سیاستهای اقتصاد مقاومتی موضوع افزایش پوشش استاندارد به کلیه محصولات داخلی و ترویج آن و همچنین زمینه سازی جهت اعمال بند (۳۰) سیاستهای برنامه ششم توسعه مبنی بر تدوین و اجرای سند جامع و نقشه راه تحول نظام استانداردسازی کشور و مدیریت کیفیت و به منظور روزآمدسازی، تقویت و توسعه نظام استاندارد در سطح کشور به نحوی که زمینه ارتقای مناسب کیفیت ملی و دستیابی به ارتقای پایدار تولید محصولات در کشور را فراهم نماید، عنوان مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به سازمان ملی استاندارد ایران تغییرکرد

۲- سازمان استاندارد ملی زیر نظر کدام نهاد یا شخص اداره می شود؟ (iranarze.ir)

(۱) وزارت بهداشت، درمان و آموزش کشور (۲) مجلس شورای اسلامی

(۳) رئیس جمهور (۴) رئیس مجلس شورای اسلامی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ ماده ۲- سازمان، دستگاه اجرائی مستقل دولتی است و زیر نظر مستقیم رئیس جمهور اداره میشود.

۳- سازمان استاندارد ملی حسن نظارت و هدایت نظام استاندارد و اطمینان بخشی به کیفیت کدام کالاها و خدمات را بر عهده دارد؟

(۱) کالاها و خدماتی که در داخل کشور تولید و اداره می شوند.

(۲) کالاها و خدماتی که وارد کشور می شوند.

(۳) کالاها و خدماتی که از کشور صادر می شوند.

(۴) همه موارد

۴- به منظور تسریع در فرآیند استانداردسازی، کلیه دستگاه های اجرائی تابعه.....، موظفند مقررات فنی حوزه مربوطه را با رعایت استانداردهای ملی و بین المللی تدوین، اجراء و بر آن نظارت کنند.

(۱) قوه مقننه (۲) قوه مجریه (۳) قوه قضائیه (۴) همه موارد

۵- سازمان ملی استاندارد انجام تحقیقات در راستای به روز رسانی و ارتقای کیفیت تولید و خدمات را به کدام نهاد یا بخش واگذار می کند؟

(۱) پژوهشگاه استاندارد (۲) بخش ارتقای کیفیت تولید

۶- آیین نامه تعیین فهرست کالاها و تجهیزات پزشکی و استاندارد آن ها به پیشنهاد چه کسی و به تصویب چه کسی می رسد؟

- ۱) به پیشنهاد سازمان ملی استاندارد و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی / به تصویب مجلس شورای اسلامی
- ۲) به پیشنهاد سازمان ملی استاندارد / به تصویب وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- ۳) به پیشنهاد سازمان ملی استاندارد و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی / به تصویب هیات وزیران
- ۴) به پیشنهاد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی / به تصویب سازمان ملی استاندارد
- ۷- گزینه اشتباه درباره انطباق استانداردهای حلال با موازین فقه اسلامی صحیح نیست؟

- ۱) سازمان ملی استاندارد ایران تنها مرجع رسمی اعطای نشان حلال است.
- ۲) یک فقیه مجتهد متجزی صاحب نظر در مسائل حلال به شورای نگهبان پیشنهاد می کند.
- ۳) پس از تأیید فقهای شورای نگهبان، فقیه مجتهد با حکم رئیس سازمان برای چهار سال منصوب نماید.
- ۴) حکم انتصاب فقیه مجتهد قابل تمدید نیست و پس از چهار سال مجدد فقیه دیگری به شورای نگهبان معرفی میگردد.

۸- سامانه رسمی اندازه شناسی قانونی در کشور چه نام دارد؟

- ۱) برسنجی
- ۲) سامانه بین المللی یکاها
- ۳) کالیبراسیون
- ۴) اندازه شناسی
- ۹- کنترل کیفیت کالاهای صادراتی مشمول استاندارد اجباری به چه منظوری انجام می شود؟

- ۱) جلوگیری از ورود کالاهای نامرغوب
- ۲) حمایت از مصرف کنندگان و تولیدکنندگان داخلی
- ۳) فراهم نمودن امکان رقابت با کالاهای مشابه خارجی
- ۴) همه موارد

۱۰- سازمان ملی استاندارد برای انجام آزمونهای کفایت تخصصی بین آزمایشگاهی از چه آزمون هایی می تواند استفاده کند استفاده نماید. (منبع ایران عرضه)

- ۱) آزمون برسنجی و کنترل کیفیت
- ۲) برسنجی و واسنجی
- ۳) آزمایشگاه های آزمون و برسنجی تأیید صلاحیت شده
- ۴) همه موارد

۱۱- با توجه به وظایف و ماموریت های سازمان ملی استاندارد گزینه درست را انتخاب کنید.

- ۱) ساماندهی ساختار نظام مدیریت کیفیت واردات و صادرات کشور

(۲) تعیین جایزه ملی کیفیت و برگزاری مراسم مربوط و اعطای جایزه مزبور

(۳) اندازه گیری سالانه نرخ رشد کیفیت محصولات اعم از کالا و خدمات با بهره گیری از معیارها و شاخصهای معتبر

(۴) همه موارد

۱۲- برگزاری هرگونه همایش، هم اندیشی (سمینار) و عناوین مشابه با موضوع استاندارد و کیفیت در کشور منوط به کسب

مجوز از کدام نهاد یا شخص است؟

(۱) سازمان ملی استاندارد (۲) وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

(۳) وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (۴) وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

۱۳- با توجه به ماده ۸ قانون وظایف و ماموریتهای سازمان ملی استاندارد گزینه درست را درباره نهادهای اعتبار دهی انتخاب کنید.

(۱) نهادهای اعتباردهی به صورت غیر مستقل از فعالیتهای استانداردسازی فعالیت میکنند.

(۲) نهادهای اعتباردهی به صورت مستقل از فعالیتهای استانداردسازی فعالیت میکنند.

(۳) نهادهای اعتباردهی موظف به تأیید صلاحیت مؤسسات ارزیابی انطباق در جهت پذیرش گواهینامه های صادره در سطوح ملی میباشند.

(۴) نهادهای اعتباردهی موظف به تأیید صلاحیت مؤسسات ارزیابی انطباق در جهت پذیرش گواهینامه های صادره در سطوح بین المللی نمی باشند.

۱۴- فعالیتهای اعتباربخشی در کدام نهاد انجام می پذیرد و ریاست آن با تصویب کدام نهاد صورت میگیرد؟

(۱) سازمان ملی استاندارد - رئیس سازمان ملی استاندارد

(۲) مرکز ملی تایید صلاحیت ایران - شورای عالی استاندارد

(۳) مرکز اعتبار بخشی ملی ایران - شورای عالی سازمان

(۴) شورای عالی استاندارد - مجلس شورای اسلامی

۱۵- تنها مرجع رسمی کشور در تعیین عیار رسمی فلزات گرانبها کدام سازمان است؟

(۱) بانک ملی مرکزی (۲) بانک جهانی

(۳) سازمان ملی استاندارد (۴) وزارت صنعت، معدن، تجارت

۱۶- طبق ماده ۱۴، سازمان ملی استاندارد با تصویب شورای عالی استاندارد، کدام موارد ضروری را می تواند اجباری اعلام نماید؟

(۱) اجرای استاندارد و یا بخشی از آن (۲) واردات و صادرات

(۳) تولید افزون بر نیاز (۴) کاهش تولید مازاد

۱۷- مدت زمان شمول استاندارد اجباری برای کالاهای وارداتی و اولویت مواد و کالاها را تعیین می کند.

(۱) هیات مدیره سازمان استاندارد (۲) هیات نظارت کیفیت بخشی سازمان استاندارد

(۳) بازرسان کنترل کیفیت سازمان استاندارد (۴) شورای عالی استاندارد

۱۸- در مواردی که اجرای استاندارد اجباری اعلام میشود، تبلیغات رسمی این کالاها و خدمات از طریق رسانه های ارتباط جمعی چگونه خواهد بود؟

(۱) منوط به داشتن مجوز تبلیغ از سوی سازمان ملی استاندارد

(۲) منوط به داشتن پروانه کاربرد علامت استاندارد

(۳) منوط به داشتن مجوز تبلیغ از سوی رسانه های ملی

(۴) همه موارد

۱۹- با توجه به ماده ۱۵، درباره قانون اتمام انقضای استاندارد اجباری، گزینه درست را انتخاب کنید.

(۱) تولید، تمرکز، توزیع و فروش این گونه کالاها و خدمات بدون علامت استاندارد و یا بدون تأیید سازمان، بلا مانع است.

(۲) کالاهای بدون علامت استاندارد توقیف می شود.

(۳) رعایت کلیه مقررات استانداردهای اجباری در مورد کالاهای صادراتی الزامی است.

(۴) در تولید و فروش کالا و خدمات مقررات استانداردهای جدید اعلام شده از سوی سازمان ملی استاندارد رعایت شود.

۲۰- کارشناسان سازمان در انجام وظایف قانونی خود به عنوان محسوب می شوند.

(۱) کارشناس بازرسی سازمان ملی استاندارد (۲) مامور سازمان ملی استاندارد

(۳) ضابط دادگستری (۴) مجری قانون

۲۱- مسؤولیت کنترل کیفیت در واحدهای مشمول استاندارد اجباری بر عهده چه شخص یا نهادی است؟

(۱) اشخاص حقیقی دارای تحصیلات لازم (۲) اشخاص حقوقی دارای تحصیلات لازم

(۳) شورای عالی سازمان ملی استاندارد (۴) کنترل کیفیت سازمان ملی استاندارد

۲۲- در صورتی که سازمان نتواند از خدمات آزمایشگاههای بخش خصوصی و دانشگاهی در گمرکات ورودی و خروجی کشور استفاده کند، چه اقدامی باید انجام دهد؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

(۱) مشکل را به مجلس شورای اسلامی ارجاع دهد.

(۲) اقدام به دایر کردن آزمایشگاه کند.

(۳) از روابط بین المللی بهره گیرد.

(۴) از سایر نهادها کمک گیرد.

۲۳- سازمان ملی استاندارد در راستای یکپارچه سازی سیاستها و برنامه های استانداردسازی چه اقدامی میتواند انجام دهد؟

(۱) تدوین برنامه چشم انداز توسعه استاندارد سازی

(۲) تدوین برنامه های استاندارد سازی

۳) تدوین برنامه های یکپارچه سازی استاندارد

۴) تدوین برنامه راهبردی استانداردسازی

۲۴- سازمان ملی استاندارد به منظور بهره گیری از جدیدترین استانداردهای جهانی در راستای رشد و توسعه بنگاههای

اقتصادی کشور راهکارهای لازم را جهت تصویب به کدام نهاد یا شخص باید پیشنهاد کند؟

۱) رئیس جمهور ۲) مجلس شورای اسلامی

۳) رئیس سازمان استاندارد ملی ۴) شورای عالی استاندارد

۲۵- طبق ماده ۳۰ قانون سازمان ملی استاندارد، سازمان نسبت به تدوین و اجرای سند جامع و نقشه راه تحول نظام

استانداردسازی کشور و مدیریت کیفیت ظرف چه مدت پس از لازم الاجرا شدن به اجرای آن باید اقدام کند؟

۱) شش ماه ۲) شش روز ۳) یک سال کاری ۴) به محض تصویب قانون

۲۶- گمرکات کشور موظفند خدمات آزمایشگاهی خود را از کدام آزمایشگاهها دریافت کنند؟

۱) آزمایشگاههای خصوصی یا دولتی مورد تایید قوانین بین المللی استاندارد

۲) آزمایشگاههای سازمان ملی استاندارد یا مورد تایید آن

۳) آزمایشگاههای سازمان ملی استاندارد یا آزمایشگاههای بین المللی

۴) آزمایشگاههای مورد تایید سازمان ملی استاندارد یا آزمایشگاههای منطقه ای

۲۷- در حوزه تأیید صلاحیت، نمایندگی جمهوری اسلامی ایران در مجامع و مراجع تخصصی بین المللی و منطقه ای برعهده

..... است.

۱) شورای عالی سازمان ملی استاندارد ۲) سازمان ملی استاندارد

۳) مرکز تایید صلاحیت ۴) مرکز تایید استاندارد ملی

۲۸- طبق ماده ۳۳ قانون سازمان ملی استاندارد ارکان سازمان کدامند؟

۱) شورای عالی سازمان، هیئت مدیره سازمان

۲) هیئت مدیره سازمان، رئیس سازمان

۳) شورای عالی سازمان، هیئت کنترل کیفیت سازمان

۴) شورای عالی استاندارد، رئیس سازمان

۲۹- در شورای عالی سازمان ملی استاندارد چه کسی دبیر شورای عالی خواهد بود؟

۱) رئیس سازمان ملی استاندارد ۲) رئیس سازمان برنامه و بودجه

۳) رئیس جمهور ۴) معاون اول رئیس جمهور

۳۰- با توجه به اینکه رئیس جمهور ریاست شورای عالی سازمان ملی استاندارد را بر عهده دارد، در صورت غیاب وی چه کسی

در سمت او جای میگیرد؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

(۱) نخست وزیر

(۲) رئیس مجلس شورای اسلامی

(۳) نماینده رئیس جمهور

(۴) معاون اول رئیس جمهور

۳۱- در ترکیب شورای عالی سازمان ملی استاندارد چهار نفر متخصص باتجربه در امور استاندارد حضور دارند، این چهار نفر به پیشنهاد و حکم چه کسی انتخاب می شوند؟

(۱) به پیشنهاد شورای عالی سازمان ملی استاندارد و حکم رئیس جمهور

(۲) به پیشنهاد رئیس سازمان ملی استاندارد و حکم رئیس جمهور

(۳) به پیشنهاد شورای عالی سازمان ملی استاندارد و حکم رئیس سازمان ملی استاندارد

(۴) به پیشنهاد و حکم شورای عالی سازمان ملی استاندارد

۳۲- نحوه تشکیل جلسات شورای عالی و چگونگی حضور اعضای آن در جلسات چگونه است؟

(۱) تابع دستورالعمل مصوب مجلس شورای اسلامی است

(۲) تابع دستورالعمل هیئت مدیره سازمان ملی استاندارد است.

(۳) تابع دستورالعمل مصوب شورای عالی استاندارد است.

(۴) تابع دستورالعمل سازمان ملی استاندارد است.

۳۳- سازمان ملی استاندارد مجاز است برای انجام وظایف تخصصی، مراکز وابسته را که به تأیید و مراجع ذی ربط میرسد، ایجاد کند.

(۱) رئیس سازمان ملی استاندارد

(۲) شورای عالی استاندارد

(۳) رئیس هیئت مدیره سازمان ملی استاندارد

(۴) مرکز تأیید صلاحیت

۳۴- شورای استاندارد استان به ریاست و دبیری چه کسی تشکیل می شود؟

(۱) ریاست استاندار و دبیری مدیر کل استان

(۲) ریاست رئیس سازمان ملی استاندارد و دبیری استاندار

(۳) ریاست مدیرکل استان و دبیری نماینده سازمان ملی استاندارد

(۴) ریاست نماینده شورای عالی استاندارد و دبیری استاندارد

۳۵- تصویب سیاست های راهبردی سازمان و نظارت بر حسن اجرای آنها از وظایف کدام بخش از ارکان سازمان ملی استاندارد است؟

(۱) رئیس سازمان ملی استاندارد

(۲) شورای عالی استاندارد

(۳) مرکز تأیید صلاحیت

(۴) هیئت مدیره سامان ملی استاندارد

۳۶- کدام گزینه در حوزه وظایف و اختیارات شورای عالی استاندارد نمی باشد؟

(۱) تجدید نظر در سیاستهای کلی سازمان در چهارچوب شرح وظایف مصوب

۲) رسیدگی به گزارش رئیس سازمان درمورد اقدامات و برنامه های انجام شده

۳) بازنگری سالانه تعرفه های خدمات متناسب با نرخ اعلامی تورم توسط بانک مرکزی

۴) مدیریت و نظارت بر حفظ استقلال کامل مأموریتها، وظایف و اختیارات

۳۷- تصویب بودجه سالانه پیشنهادی سازمان و همچنین حسابرسی و تصویب حساب درآمد و هزینه سالانه سازمان با رعایت

مقررات مربوطه که به منزله مفاصاحساب سازمان میباشد، از وظایف و اختیارات کدام بخش از ارکان سازمان ملی استاندارد

می باشد؟

۱) رئیس سازمان ملی استاندارد ۲) شورای عالی استاندارد

۳) حسابرسان تخصصی سازمان ملی استاندارد ۴) رئیس سازمان برنامه و بودجه

