



کد محصول  
ES1401



آخرین بروزرسانی  
۲۱ مرداد ۱۴۰۴

## سوالات استخدامی

# کارشناس اشتغال و کاریابی

- ✓ مطابق با منابع اعلام شده آزمون استخدامی ۱۴۰۴
- ✓ نسخه رایگان شامل ۱۰۰ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)
- ✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۳۹۵ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.

## لینک های مفید آزمون استخدامی کارشناس اشتغال و کاریابی

خرید این محصول	سوالات رایگان فراگیر با پاسخنامه
خرید گلچین سوالات فراگیر	خرید پکیج سوالات فراگیر
خرید درسنامه عمومی	خرید سوالات جهاد دانشگاهی (مجری آزمون)
منابع عمومی فراگیر	منابع تخصصی کارشناس اشتغال و کاریابی
اخبار آزمون	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)

(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )

### آخرین بروزرسانی ها:

۱۴۰۴/۰۵/۲۱ اضافه شدن فصل جدید (سوالات جامعه شناسی کار و شغل)

۱۴۰۴/۰۴/۱۷ سوالات موجود آپدیت شد

## فهرست مطالب

- ❖ فصل اول: سوالات اقتصاد خرد و کلان تالیف ایران عرضه - صفحه ۴
  - ◀ بخش اول: اقتصاد خرد (۲۰ سوال)
  - ◀ بخش دوم: اقتصاد کلان (۲۰ سوال)
- ❖ فصل دوم: سوالات جامعه شناسی کار و شغل تالیف ایران عرضه - صفحه ۱۲ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل سوم: سوالات روش تحقیق تالیف ایران عرضه - صفحه ۱۶ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل چهارم: سوالات مدیریت منابع انسانی تالیف ایران عرضه - صفحه ۱۹ (۲۰ سوال)



در هر بخش، تنها ۲ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

## ❖ فصل اول: سوالات اصول علم اقتصاد تالیف ایران عرضه

### ◀ بخش اول: اقتصاد خرد

۱- کدام یک از گزینه های زیر از انواع تغییر تقاضا در علم اقتصاد نمی باشد؟

(۱) تغییر در تقاضا به علت تغییر در عرضه که شامل تغییر قیمت نیز میشود.

(۲) تغییر در تقاضا که به علت تغییر در عوامل موثر بر تقاضا به جز عامل قیمت صورت میگیرد

(۳) تغییر در مقدار تقاضا که به علت تغییر در مصرف به وجود میآید

(۴) تغییر در مقدار تقاضا که به علت تغییر در عوامل موثر بر تقاضا به خصوص عامل قیمت صورت میگیرد.

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← دو نوع تغییر تقاضا داریم:

\* تغییر در مقدار تقاضا، که به علت تغییر در قیمت کالا به وجود میآید و با حرکت روی منحنی تقاضا نشان داده میشود.

\* تغییر در تقاضا، که به علت تغییر در عوامل موثر بر تقاضا به جز عامل قیمت صورت میگیرد، مثل: تغییر در درآمد، تغییر در قیمت، سایر کالاها و ...

۲- قیمت سقف در علم اقتصاد به چه معناست؟ (iranarze.ir)

(۱) حداقل قیمتی است که تعیین میشود و اجازه داده نمیشود که قیمت از حد تعیین شده پایین تر بیاید.

(۲) به حداقل قیمتی گفته میشود که باعث اضافه عرضه میشود و برای حمایت از عرضه کنندگان برقرار میگردد.

(۳) برای اینکه قیمت، موثر واقع شود، باید بالاتر از قیمت تعادلی تعیین شود که قیمت سقف نامیده میشود.

(۴) به حداکثر قیمتی گفته میشود که تعیین میشود و اجازه داده نمیشود که قیمت از حد تعیین شده بالاتر رود.

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← قیمت سقف به حداکثر قیمتی گفته میشود که تعیین میشود و اجازه داده نمی شود

که قیمت از حد تعیین شده بالاتر رود. قیمت سقف برای اینکه موثر واقع شود، باید پایین تر از قیمت تعادلی تعیین شود.

قیمت سقف باعث اضافه تقاضا یا کمبود عرضه در بازار میشود که میباید از طریق جیره بندی، کوپن، صف و ... مقدار کالای عرضه شده توزیع شود.

۳- منظور از کشش قیمتی تقاضا در اقتصاد چه میباشد؟

(۱) درصد تغییرات مقدار تقاضای کالا ضرب در درصد تغییرات قیمت کالای دیگر

(۲) درصد تغییرات مقدار تقاضای کالا تقسیم بر درصد تغییرات قیمت کالا

(۳) درصد تغییرات مقدار عرضه کالا تقسیم بر درصد تغییرات قیمت کالا

۴) جمع وزنی کشش های قیمتی افراد آن بازار است که وزن برابر است با سهم آن فرد از کل تقاضای بازار

۴- همه گزینه های زیر از کشش های بسیار مهم در اقتصاد میباشند به جز .....

۱) کشش عرضه اقتصاد

۲) کشش متقاطع

۳) کشش درآمدی تقاضا

۴) کشش قیمتی عرضه

۵- اگر به جای قیمت و مقدار در فرمول کشش، قیمت و مقدار اولیه را قرار دهیم، محاسبه کشش به چه روشی صورت

میگیرد؟

۱) فاصله ای

۲) متداوم

۳) نقطه ای

۴) ابتدایی

۶- کدام گزینه از عوامل موثر بر کشش قیمتی تقاضای کالا در اقتصاد نیست؟

۱) درآمد نهایی

۲) سهم کالا در بودجه فرد

۳) زمان

۴) تعداد جانشین های کالا

۷- کشش درآمدی تقاضا در اقتصاد را با کدام روش نمیتوان محاسبه کرد؟

۱) جدول

۲) تابع

۳) معادله انگل

۴) منحنی

۸- از کشش تقاطع تحت چه عناوین دیگری در اقتصاد به چه چیز معروف است؟

۱) کشش درآمدی و کشش تابع

۲) کشش ارتباطی و کشش مکمل

۳) کشش درآمدی و کشش تقاضا

۴) کشش ارتباطی و کشش ضربدری

۹- کدام گزینه از اصول رفتاری مصرف کننده عقلایی در اقتصاد به حساب می آید؟

۱) اصل مطلوبیت کل

۲) اصل تعدی یا انتقال پذیری

۳) اصل نرخ نهایی

۴) اصل اشباع پذیری

۱۰- در صورت خوب بودن دو کالا، کدام یک از موارد زیر از ویژگی های منحنی بی تفاوتی نمیباشد؟

۱) منحنی های بی تفاوتی نسبت به مبدا مختصات محدب میباشند.

۲) منحنی های بی تفاوتی یکدیگر را قطع نمیکنند.

۳) هرچه از مبدا مختصات دورتر شوند، مطلوبیت بیشتری را نشان میدهند.

۴) منحنی بی تفاوتی شیب مثبت دارند.

۱۱- منظور از خط بودجه در اقتصاد چیست؟

۱) مکان هندسی ترکیبات مختلف کالا ها است که با بودجه ای معین میتوانیم خریداری کنیم.

۲) یعنی به ازای هر قیمتی یک نقطه تعادل داریم.

۳) تابعی است که رابطه بین مقدار عوامل تولید و مقدار محصول تولید شده را با فرض ثابت بودن سطح تکنولوژی نشان

میدهد.

۴) یعنی کاهش قیمت کالای X درست شبیه این است که درآمد اسمی مصرف کننده افزایش یافته است.

**۱۲- شرط تعادل مصرف کننده چیست؟ (منبع ایران عرضه)**

۱) زمانی که مطلوبیت به ازای بودجه ای معین بدست می آید.

۲) وقتی قیمت یکی از کالاها تغییر کند.

۳) زمانی که منحنی بی تفاوتی و خط بودجه با یکدیگر مماس گردند.

۴) وقتی قیمت یکی از کالاها منفی باشد و خط بوده شیب مثبت پیدا کند.

**۱۳- منظور از راه حل گوشه ای در علم اقتصاد چیست؟**

۱) حالت تعادلی است که در آن فقط یکی از کالاها را مصرف میکنیم.

۲) حالتی که در آن خط بودجه چرخش پیدا کرده و نقطه تعادل نیز تغییر میکند.

۳) منظور از راه حل گوشه ای خطی است که از مبدا مختصات میگذرد و شیب مثبت دارد.

۴) محوری است که قیمت آن کالا تغییر کرده است.

**۱۴- در کدام گزینه دلایل تغییر در تعادل مصرف کننده به درستی ذکر شده است؟**

۱) تغییر در مقادیر تعادلی به دست آمده - تغییر در توابع مطلوبیت

۲) اثر جانشینی - اثر کل

۳) کشش های درآمدی - کاهش قیمت

۴) تغییر در درآمد - تغییر در قیمت یکی از کالاها

**۱۵- در اقتصاد، به چه کالایی، کالای گیفن گفته میشود؟**

۱) کالای پستی است که اثر جانشینی آن، اثر درآمدی اش را خنثی میکند.

۲) کالایی است که منحنی تقاضای آن حتماً دارای شیب مثبت میباشد.

۳) کالای پستی است که اثر درآمدی اش بر اثر جانشینی آن غلبه پیدا میکند.

۴) کالای است که اثر درآمدی اش در یک جهت و همسو با اثر جانشینی آن میباشد.

**۱۶- در علم اقتصاد، کشش هر عامل تولید عبارت است از .....**

۱) بازدهی نسبت به قیاس صعودی

۲) درصد تغییر در تولید کل تقسیم بر درصد تغییر در آن عامل تولید

۳) بازدهی نسبت به قیاس نزولی

۴) برابری توان نیروی کار با کشش تولیدی نیروی کار

**۱۷- در زمینه علم اقتصاد، کدام منحنی به منحنی تولید برابر و منحنی متساوی التولید نیز معروف است؟**

۱) منحنی بی تفاوتی تولید

۲) منحنی تابع تولید

(۴) منحنی شیب منفی

(۳) منحنی تولید ثابت

۱۸- کدام گزینه از ویژگی های منحنی های بی تفاوتی تولید نمیباشد؟

(۱) نسبت به مبدا مختصات محدب میباشند.

(۲) شیب آن ها منفی است.

(۳) یکدیگر را قطع نمی کنند.

(۴) هر چه از مبدا مختصات فاصله گیرند، تولید پایین تری را نشان میدهند.

۱۹- کدام یک از موارد زیر تحت عنوان مسئله ثانویه یا مزدوج شناخته میشود؟

(۱) حداکثر کردن تولید

(۲) حداقل سازی مقید

(۳) یکسان سازی بی تفاوتی مقدار تولید

(۴) حداقل کردن هزینه تولید مقدار معینی از محصول

۲۰- در اقتصاد عامل تولید پست چه نوع عامل تولیدی است؟

(۱) عامل تولیدی است که با تولید رابطه مستقیم داشته باشد.

(۲) عامل تولیدی است که استخدام آن با تولید رابطه ندارد.

(۳) عامل تولیدی است که با تولید رابطه معکوس داشته باشد.

(۴) عامل تولیدی است که با تولید در تعادل قرار دارد.



## بخش دوم: اقتصاد کلان

۱- به کدام یک از انواع مدل های زیر، مدل اقتصاد باز نیز گفته میشود؟

- (۱) مدل دوبرخشی  
(۲) مدل سه بخشی  
(۳) مدل چهار بخشی  
(۴) هیچکدام

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ⇐ مدل چهاربخشی مدلی است که در آن خانوارها، بنگاه ها، دولت و خارجیان در آن وجود دارد. به این مدل، مدل اقتصاد باز میگویند زیرا با خارج هم ارتباط دارد و بقیه ی مدل ها شامل اقتصاد بسته میشوند.

۲- کدام یک از عبارات های زیر از جمله شروط تعادل در مدل سه بخشی میباشد؟

- (۱)  $Y = C + I + G$   
(۲)  $Y = C + I - M$   
(۳)  $S + T = I + M$   
(۴)  $S + M = I + G + X$

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ⇐ شرط تعادل در مدل های دو بخشی، سه بخشی و چهاربخشی به صورت زیر میباشد که با توجه این جدول میتوان دید که پاسخ صحیح گزینه ۱ میباشد

مدل دو بخشی	مدل سه بخشی	مدل چهار بخشی
$\begin{cases} Y = C + I \\ S = I \end{cases}$	$\begin{cases} Y = C + I + G \\ S + T = I + G \end{cases}$	$\begin{cases} Y = C + I + G + X - M \\ S + T + M = I + G + X \end{cases}$

۳- کدام یک از موارد زیر به ترتیب مفهوم تزریق در مدل سه بخشی و چهار بخشی را نشان می دهد؟

- (۱) پس انداز + مالیات ، پس انداز + مالیات + واردات  
(۲) سرمایه گذاری ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی  
(۳) سرمایه گذاری + مخارج دولتی ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی + صادرات  
(۴) پس انداز ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی + صادرات

۴- در چه شرایطی اقتصاد در حالت تعادل است؟

- (۱) سرمایه گذاری پیش بینی نشده صفر باشد.  
(۲) سرمایه گذاری کل برابر با سرمایه گذاری پیش بینی شده باشد.  
(۳) سرمایه گذاری پیش بینی شده صفر باشد.  
(۴) گزینه الف و ب صحیح است.

۵- کدام یک از روابط زیر در حالت تعادل برقرار است؟

- (۱) عرضه کل = مخارج کل برنامه ریزی شده  
(۲) مخارج کل = مخارج کل برنامه ریزی شده  
(۳) مخارج کل برنامه ریزی نشده = ۰  
(۴) هر سه گزینه

۶- کدام گزینه در ارتباط با GNP و GDP صحیح می باشد؟

- ۱) در GNP ملاک ملیت است در حالی که در GDP ملاک سرزمین است.
- ۲) ارزش تولیدات عوامل تولید ایرانی در ژاپن در GNP ژاپن و در GDP ایران محاسبه میشود.
- ۳) GNP شامل افراد داخل یک کشور میشود و GDP شامل افراد خارج از کشور است
- ۴) GNP مجموع ارزش تولید شده در یک دوره توسط افراد داخل یک کشور میباشد در حالی که GDP مجموع ارزش تولید شده طی یک دوره توسط افراد یک کشور است.

۷- کدام یک از گزینه های زیر در مورد درآمد سرانه صحیح است؟

- ۱) برای مقایسه کشورها از نظر اقتصادی و اجتماعی GNP شاخص مناسبی است.
  - ۲) مقدار شاخص GNP از GDP همیشه کمتر است.
  - ۳) در کشورهای جهان سوم به دلیل فعالیت خانگی بیشتر GNP همیشه عددی بالاست.
  - ۴) هزینه هایی که صرف مقابله با جرم و جنایت های یک کشور صرف میشود وارد GNP نمی شود.
- ۸- اگر شاخص قیمت ها در سال های ۸۲ و ۸۳ به ترتیب برابر با ۳۰۰ و ۳۳۰ باشد نرخ تورم در سال ۸۳ برابر با چه مقداری خواهد بود؟

- ۱) ۱۰٪      ۲) ۱۳٪      ۳) ۳۰٪      ۴) ۳۳٪

۹- کدام یک از موارد ذکر شده در گزینه های زیر، در محاسبات ملی در نظر گرفته میشوند؟

- ۱) خانه ای که هنگام فروش با افزایش قیمت مواجه شده است.
- ۲) هزینه پرداخت شده برای انتقال سند به دفترخانه اسناد رسمی.
- ۳) خرید و فروش سهام و اوراق قرضه
- ۴) قاچاق کالا و تهیه و توزیع مواد مخدر

۱۰- در سال ۱۳۹۸ تولید ناخالص داخلی یک کشور ۵۰۰ میلیارد است و جمعیت آن ۲۵ میلیون نفر است. درآمد سرانه این کشور در سال ۱۳۹۸ چقدر خواهد بود؟ چنانچه در سال ۱۳۹۹ تولید ناخالص داخلی به عدد ۵۵۰ میلیارد برسد درآمد سرانه چقدر است و درآمد سرانه جدید چند درصد تغییر کرده است؟

- ۱) ۲۰,۰۰۰ - ۲۵,۰۰۰ - ۲۰٪      ۲) ۲۰,۰۰۰ - ۲۲,۰۰۰ - ۱۰٪
- ۳) ۲۲,۰۰۰ - ۲۳,۰۰۰ - ۲۲٪      ۴) ۲۲,۰۰۰ - ۲۲,۰۰۰ - ۱۰٪

۱۱- کدام یک از روش های زیر برای محاسبه شاخص های حساب های ملی به کار می رود؟ (تهیه شده توسط ایران عرضه)

- ۱) روش مخارج      ۲) روش درآمدی      ۳) روش ارزش افزوده      ۴) همه ی موارد

۱۲- در یک کشور تولید ناخالص داخلی در سال ۲۰۲۳ معادل ۵۰۰ میلیارد دلار و جمعیت این کشور ۱۰ میلیون نفر است. الف: درآمد سرانه این کشور در سال ۲۰۲۳ چقدر خواهد بود؟

ب: اگر تولید ناخالص داخلی در سال ۲۰۲۴ به ۵۵۰ میلیارد دلار برسد و جمعیت همان ۱۰ میلیون نفر باقی بماند درآمد سرانه این سال چقدر خواهد بود؟

(۱) 50,000 - 50,000

(۲) 51,000 - 55,000

(۳) 55,000 - 52,000

(۴) 55,000 - 50,000

۱۳- در صورتی که تابع مصرف به صورت  $C = 150 + 0.75Y$  و تابع سرمایه گذاری برابر  $I_0 = 250$  باشد، درآمد ملی تعادلی برابر با چه مقدار بوده و مفهوم آن چیست؟

(۱) ۱۷۰۰ - اگر درآمد ملی کمتر از آن باشد، نشت با تزریق برابر است

(۲) ۱۷۰۰ - اگر درآمد ملی برابر آن باشد، نشت با تزریق برابر است

(۳) ۱۶۰۰ - اگر درآمد ملی کمتر از آن باشد، نشت با تزریق برابر است

(۴) ۱۶۰۰ - اگر درآمد ملی برابر آن باشد، نشت با تزریق برابر است

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر در ارتباط با MPC و APC صحیح است؟

(۱) APC میل نهایی به مصرف MPC میل متوسط به مصرف است.

(۲) اگر  $MPC=1$  باشد بدین معنی است که هر چقدر درآمد تغییر کند، مصرف تغییر نمی کند.

(۳) MPC مقدار ثابتی است ولی APC با درآمد ملی رابطه ی معکوس دارد.

(۴) MPC همواره از APC بزرگتر است ولی با افزایش درآمد، به آن نزدیکتر میشود.

۱۵- اگر شاخص قیمت ها در سال ۸۹ برابر با ۶۰۰ و شاخص قیمت ها در سال ۹۰ برابر با ۶۵۰ باشد نرخ تورم را بدست آورید؟ تورم چه هنگامی بوجود می آید؟

(۱) ۸٪- زمانی که میانگین قیمت ها در جامعه افزایش یابد.

(۲) ۸٪- زمانی که قیمت ها برای یک دوره ثابت بماند.

(۳) ۷٪- زمانی که میانگین قیمت ها در جامعه افزایش یابد.

(۴) ۷٪- زمانی که قیمت ها برای یک دوره ثابت بماند.

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر عامل افزایش عرضه نیروی کار نیست؟

(۱) کاهش دوران تحصیل

(۲) افزایش نرخ مشارکت زنان

(۳) مهاجرت نیروی کار به داخل

(۴) کاهش سرمایه گذاری

۱۷- کدام گزینه به بیکاری از نوع اصطکاکی اشاره دارد؟

(۱) فردی که به دلیل بحران اقتصادی و رکود شغل خود را از دست داده.

(۲) فردی که به دلیل کاهش تقاضا برای محصولات، کارخانه اش تعطیل شده.

(۳) فردی که به دنبال تغییر شغل است و به تازگی شغل قبلی خود را ترک کرده است.



## ❖ فصل دوم: سوالات جامعه‌شناسی کار و شغل تالیف ایران عرضه

### ۱- چه زمانی کار می‌تواند صورت عمل به خود گیرد؟

(۱) زمانی که برای فرد درآمد زایی داشته باشد.

(۲) زمانی که در رابطه با آن قراردادی وضع شده باشد و حقوق طرفین در آن بحث شده باشد.

(۳) وقتی که فرد آزادانه و با رضایت خاطر آن را انجام دهد.

(۴) وقتی که بر اساس یک تعامل اجتماعی بوده و در راستای رسیدن به یک هدف مشخص باشد.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← معمولاً فکر می‌کنیم هر عنصری که موجب احساس تقید شود، ویژگی کار شناخته می‌شود و فعالیت‌های کار را از آنچه خارج از قلمرو آن است جدا می‌سازد. چنان که والن، مایرسون و هیرنشو نیز بر این ویژگی تاکید کرده‌اند. در این معنی کار در حدی که مستلزم تقید است، در بسیاری موارد از عمل که همراه با آزادی است متمایز می‌شود. کار هنگامی می‌تواند صورت عمل به خود گیرد که فرد آزادانه و با رضایت خاطر آن را انجام دهد، چنان که گاهی فعالیت‌های هنرمندی که در طویل‌المدت اثری را بدون اینکه نیازی او را به عجله وادارد به انجام می‌رساند، از این نوع محسوب می‌شود؛ لیکن این موارد نادر است. در دورنمایی که ما از کار داریم، کافی است یادآوری کنیم که بالزاک به دنبال اسلافش با نوشتن کم‌دی انسانی و مارسل پروست که خود را متعهد می‌کند تا اثر معروفش در جستجوی ایام از دست رفته را بنویسد، هر کدام به نحوی کارگر بوده‌اند. باید اضافه کنیم که کاره تنها هنگامی جای عمل را می‌گیرد که گرایش‌های عمیق شخصیت را ظاهر و به تحقق آن کمک کند.

### ۲- از دیدگاه روانشناسی کار بر کدامیک از وجه نظرات زیر تاثیر می‌گذارد؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) گرایش‌ها و وجهه نظر‌های فکری و اخلاقی (۲) درجات خود آگاهی و رضایت شغلی

(۳) عقاید، انگیزه‌ها و شخصیت فرد (۴) همه موارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← کار وقتی از دیدگاه روان‌شناسی در نظر گرفته شود، همه مسائل مربوط به وجهه نظر را که در سال‌های اخیر در قلمرو پژوهش مورد بررسی‌های علمی واقع شده است، دگرگون می‌سازد. رابطه کار و شخصیت موجب کنش و واکنش‌های متعددی می‌شود که در همه جا حضور فعال دارد. برای مثال، استعدادهای احمد، انتخاب شغلی او را مشروط می‌سازد یا باید مشروط سازد در مقابل مجموعه‌ای عملی که هر روز در کارگاه به وقوع می‌پیوندد نیز بر گرایش‌ها و وجهه نظر‌های فکری و اخلاقی، درجات خود آگاهی و رضایت شغلی، عقاید، انگیزه‌ها و به طور خلاصه بر همه شخصیت او اثر می‌گذارد. از سوی دیگر، واکنش‌های فکری کارگر نسبت به فعالیت‌های کاری خود، امکان ارتقا و موقعیت‌هایی که برایش پیش می‌آید، با موانعی که او را از پیشرفت باز می‌دارد، رفتار او را نه تنها در طول ساعاتی که در کارخانه است، دستخوش تغییر می‌کند، بلکه در خارج از محیط کار نیز بر رفتار او تأثیر می‌گذارد؛ مثلاً وجهه نظر او نسبت به خانواده خود، روابط اجتماعی او با دوستان، انتخاب سرگرمی‌های روزانه و محتوای سرگرمی‌هایش همگی ممکن است متاثر از نوع کار و وضعیت محیط آن باشد. هر تحقیق کاملی درباره پدیده‌های کار ناگزیر پژوهش در مورد غیر کار را نیز

ایجاب می کند؛ زیرا همگی با یکدیگر روابط علت و معلولی متقابل دارند و این زمینه وسیعی است که به تازگی در علوم اجتماعی به آن پرداخته اند.

**۳- در جوامعی که از نظر صنعتی پیشرفت کم تری دارند، عامل محرک و انگیزه کار چگونه محاسبه می گردد؟**

(۱) بر اساس اندازه گیری میزان کار

(۲) بر اساس سختی و خستگی کار

(۳) بر اساس فشار روحی که به کارگر وارد می کند یا موقعیت اجتماعی

(۴) بر اساس میزان مهارت کارگر در آن حرفه به خصوص

**۴- مهم ترین چالش در مسیر انسانی سازی کار چیست؟**

(۱) کمبود منابع مالی برای پرداخت حقوق مناسب

(۲) دشواری در شناخت و هماهنگی عوامل انسانی، فنی، اقتصادی و روانی کار

(۳) نداشتن مهارت های کافی توسط کارگران

(۴) نبود تکنولوژی های لازم برای کاهش سختی کار

**۵- بنا بر نظریه هربر سیمون در ۱۹۴۸ ..... مستلزم فرآیند اجرای صحیح کار است**

(۱) انگیزه (۲) اداره کردن (۳) پاداش (۴) تنبیه

**۶- چرا براساس دیدگاه کاپلو، سندیکا یا حزب سیاسی نمی توانند "سازمان" تلقی شوند؟**

(۱) چون دارای اعضای داوطلب هستند.

چون به فعالیت های اقتصادی نمی پردازند.

چون اعضا پیوستگی ثابت ندارند و برنامه ی از پیش تعیین شده ندارند.

چون ساختار حقوقی ندارند.

**۷- تحقیق در زمینه روابط کاری باید تحت چه شرایطی انجام شود تا پیشرفت معنادار حاصل شود؟**

(۱) با اتکا بر شهود فردی و تجربه عملی

(۲) با استفاده از روش های آماری اقتصادی صرف

(۳) با بهره گیری از ضوابط علمی و پرهیز از ساده انگاری و اغراق

(۴) با تمرکز بر تجربه های تاریخی و مطالعات تطبیقی

**۸- بر اساس تجربیات، هدف و غایت کار در هر جامعه چیست؟**

(۱) بدست آوردن یک موقعیت اجتماعی (۲) رضایت شغلی

(۳) سلامت روان (۴) معیشت و بقای نوع

**۹- اگر هدف ما تعیین «میان درآمد» در یک منطقه باشد، از کدام نوع مقیاس باید استفاده شود؟**

(۱) مقیاس اسمی (۲) مقیاس ترتیبی (۳) مقیاس فاصله (۴) مقیاس روابط

۱۰- ثبت مستقیم وقایع با چه ویژگی در مقیاس‌های پژوهشی مرتبط است؟

(۱) نیاز به تکرار مشاهدات (۲) الزام به تحلیل محتوای عمیق

(۳) طراحی نشانه‌گذاری و مقیاس‌های خاص (۴) استفاده از فناوری‌های نوین

۱۱- در بررسی ویژگی‌ها و رفتار، اعم از مستقیم یا غیر مستقیم چنان که هالبواکس تأکید کرده است ..... آثار مهمی بر ساخت دارد؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

(۱) تفاوت اندازه‌ها (۲) نوع مقیاس (۳) ابزار مشاهده (۴) تفسیرهای اختیاری

۱۲- هر آزمایش در حیطه مسائل کار منوط به چیست؟

(۱) مطالعه وظایف (۲) سازمان دهی

(۳) میزان پیش بینی و نظارت بر پدیده‌ها (۴) بررسی‌های جامعه‌شناسی

۱۳- جامعه‌شناسی کار با کدام عامل ارتباط نزدیک دارد؟

(۱) تغییر پدیدارها (۲) تکنولوژی (۳) مطالعه وظایف (۴) پیش بینی و نظارت بر پدیده‌ها

۱۴- در انگلستان قرن نوزدهم کدام نظام کاری حاکم بود؟

(۱) نظام سرمایه‌داری (۲) نظام طبقاتی

(۳) نظام تولید کارخانه‌ای (۴) نظام فرهنگی، اقتصادی

۱۵- نقطه اشتراک مکتب تیلور و مکتب روابط انسانی در چیست؟

(۱) حفظ فاصله طبقاتی (۲) کنترل کارگر

(۳) برابری حقوق (۴) محاسبه دستمزد بر اساس میزان کار

۱۶- در اندیشه مارکس، چه زمانی ماشین «سرمایه» محسوب می‌شود؟

(۱) زمانی که در کارخانه‌ها مورد استفاده قرار گیرد.

(۲) زمانی که موجب کاهش هزینه تولید شود.

(۳) زمانی که حکم کالا پیدا کند و موجب سلطه اجتماعی گردد.

(۴) زمانی که به تولید انبوه کمک کند.

۱۷- مشخصه بارز تکنولوژی فرایند پیوسته بلونر چیست؟

(۱) احساس کارگران به نظارت مؤثر بر فرایند کار با وجود مکانیزاسیون بالا

(۲) کاهش نیاز به مهارت تخصصی در بین کارگران خط تولید

(۳) ارتباط مستقیم کارگر با تمامی مراحل فیزیکی تولید

(۴) افزایش مشارکت کارگران در تصمیم‌گیری مدیریتی

۱۸- تفاوت بین تحلیل گلدتروپ و لاکوود با بلونر در مورد نارضایتی شغلی کارگران در چیست؟

(۱) بلونر تأکید بیشتری بر فرهنگ صنعتی داشت.

(۲) گلدتروپ و لاکوود علت نارضایتی را اقتصادی می‌دانستند.

(۳) بلونر نارضایتی را ناشی از تکنولوژی تولید می‌دانست.

(۴) گلدتروپ و لاکوود نقش تکنولوژی را نادیده گرفتند.

۱۹- کدام گزینه از حربه های مدیران در برابر اعتصاب کارگران نیست؟

(۱) تعلیق (۲) تند کردن آهنگ کار

(۳) میزان بالای باژگونی کار (۴) اقدام رسمی سیاسی

۲۰- کدام دسته از کارگران معمولاً حاضر نیستند در حد ظرفیت کامل خود تولید کنند؟

(۱) کارگرانی که سعی می‌کنند در هر فرصتی از کار بگریزند یا غیبت کنند.

(۲) کارگرانی که نگران از دست دادن شغل خود هستند.

(۳) کارگرانی که به شدت خسته می‌شوند یا احساس محرومیت و بیهودگی میکنند.

(۴) کارگرانی که وجدان کاری ندارند و تنها به منفعت جویی می‌اندیشند



## ❖ فصل سوم: سوالات روش تحقیق تالیف ایران عرضه

۱- کدام گزینه از اجزای تعیین شده در تعریف علم نمی باشد؟

- (۱) توصیف (۲) کشف نظم (۳) تجربه (۴) صورت بندی نظریه ها

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← تاریخ تولد علم مصادف با تاریخ تولد بشر است. در واقع زمانی که انسان به فکر حل مسائل گوناگون زندگی خویش افتاد، علم نیز آغاز شد و حس کنجکاوی اش او را بر آن داشت تا همواره به دنبال کشف علت پدیده ها و یافتن رابطه موجود میان آن ها باشد. این تفکر در آغاز در مورد توضیح علل پدیده های طبیعی بود؛ ولی کم کم وارد مسائلی شد که به طور مستقیم بر زندگی روزمره و بقای او اثر داشت. تمامی این مسائل و مشکلات بشر را واداشت تا برای یافتن پاسخ سؤالات خود راه ها و روش های مختلف را انتخاب و امتحان کند.

بر حسب تعریف، «علم مجموعه فعالیت های منسجم و منظمی است که به کمک آن واقعیت های جهان خارج در کنار هم نهاده می شوند». در این فعالیت ها سه جزء وجود دارد؛ توصیف، کشف نظم و صورت بندی نظریه ها و قوانین علمی.

۲- کدام گزینه از منابع اطلاعاتی، که سرچشمه های دانش بشری هستند، نمی باشد؟

- (۱) صاحب نظران (۲) روش استدلالی (۳) تجربه (۴) روش توصیفی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← منابع علم

منابع اطلاعاتی که سرچشمه های دانش بشری هستند؛ به ۴ دسته تقسیم می شوند:

۱ - تجربه (Experience)

۲- صاحب نظران (مراجع مطلع) (Authority)

۳- روش خردگرایانه (استدلالی) (Ration)

الف- استدلال قیاسی (Deductive reasoning)

ب- استدلال استقرایی (Inductive reasoning)

ج- تمثیل (تشبیه) (Analogy)

۴- روش علمی (scientific method)

۳- ابتدایی ترین و اساسی ترین راه حل مسائل در .....، نهفته است.

(۱) تجربه های شخصی (۲) نظریات صاحب نظران

(۳) روش استدلالی (۴) روش علمی

۴- اولین کسی که رویکرد جدیدی را برای کسب دانش پیشنهاد کرد، که بود؟

(۱) ارسطو (۲) فرانسیس بیکن (۳) افلاطون (۴) بطلمیوس

۵- قدیمی ترین نوع نظریه چیست؟

(۱) نظریه استقرایی (۲) نظریه تقلیلی (۳) نظریه صوری (۴) نظریه قیاسی فرضی

۶- در کدام یک از انواع تحقیق ها، تحقیق بیشتر از نوع تصمیم گرا است، و هدف اصلی آن کشف علمی نیست؟

- (۱) تحقیق بنیادی (۲) تحقیق کاربردی (۳) تحقیق علمی (۴) تحقیق و توسعه

۷- منظور از تحقیق و توسعه چیست؟

- (۱) شناسایی نیاز یا استعداد، پیدایش اندیشه ها، آفرینش، معرفی و انتشار یک محصول و فرآیند یا یا نظام فناوری تازه است.  
 (۲) نوعی اقدام پژوهی است که به منظور تدوین و تشخیص مناسب بودن یک فرآورده آموزشی انجام می شود.  
 (۳) فعالیت واحدهای آموزشی و ارتقاء سطح کارایی به منظور کشف واقعیت های یک محصول می باشد.  
 (۴) نوعی تحقیق تصمیم گرا است که با هدف کشف، آزمودن و بررسی امکان کاربرد عملی دانش صورت می گیرد.

۸- به عقیده جان دیویی اولین قدم در روش علمی یک تحقیق چیست؟

- (۱) تجربه (۲) انتخاب موضوع  
 (۳) تشخیص یک مشکل یا مانع (۴) مقایسه رابطه های بین دو موضوع

۹- کدام بخش از تحقیق در مورد چگونگی رابطه بین متغیرها، رفتارها و یا رویدادهای مورد مطالعه است؟

- (۱) سوال تحقیق (۲) بیان مسئله (۳) استدلال (۴) فرضیه

۱۰- در کدام بخش از تحقیق در صورت عدم برنامه ریزی درست ممکن است مخاطره ها یا آسیب های روانی و فیزیولوژیکی

یا اجتماعی پیش آید؟

- (۱) بیان مسئله (۲) ملاحظات اخلاقی (۳) فرضیات تحقیق (۴) بخش عملی پژوهش

۱۱- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

- (۱) از آن جا که نتایج اندازه گیری روانی و ترتیبی و اندازه گیری بسیاری از متغیر های تحقیق اغلب به صورت داده های کمی بیان می شود، برای اندازه گیری متغیر های تحقیق باید مقیاس داشت.  
 (۲) شرط اساسی در زمینه مقیاس اندازه گیری آن است.  
 (۳) در کمی کردن متغیر های تحقیق برابری واحدهای اندازه گیری اهمیتی ندارد.  
 (۴) مفهوم عبارت است از طبقه ای از محرک ها با ویژگی های مشترک.

۱۲- همه ی گزینه های زیر صحیح می باشند به غیر از...

- (۱) در تحقیق آزمایشی متغیر مستقل متغیری است که به وسیله محقق دستکاری می شود تا اثر آن بر متغیر وابسته مورد مشاهده و اندازه گیری قرار گیرد .  
 (۲) در مطالعات همبستگی متغیر مستقل را متغیر ملاک و متغیر وابسته را متغیر پیش بینی می نامند.  
 (۳) امکان دارد متغیری در یک تحقیق مستقل و در تحقیق دیگر وابسته باشد.  
 (۴) در تحقیق آزمایشی (طرح عاملی) متغیری مستقل بر حسب توانایی تحقیق در دستکاری آن ها به ۲ دسته تقسیم می شوند.

۱۳- در کدام مقیاس از شمارش فراوانی نما، میانه درصد و ضریب همبستگی رتبه ای اسپیرمن می توان به عنوان عملیات آماری استفاده کرد؟

(۱) مقیاس اسمی (۲) مقیاس طبقه ای (۳) مقیاس فاصله ای (۴) مقیاس ترتیبی

۱۴- کدام مقیاس دقیق ترین مقیاس است و در بالا ترین سطح اندازه گیری قرار دارد؟

(۱) مقیاس اسمی (۲) مقیاس رتبه ای (۳) مقیاس نسبی (۴) مقیاس فاصله ای

۱۵- نام دیگر نمونه گیری گلوله برفی چیست؟

(۱) شبکه ای یا زنجیره ای (۲) نمونه گیری دعی

(۳) نمونه گیری سهمی (۴) نمونه گیری نظری یا قضاوتی

۱۶- در کدام روش نمونه گیری آزمودنی یا واحد انتخاب شده از جامعه در انتخاب های بعدی حذف می شود؟

(۱) نمونه گیری تصادفی (۲) نمونه گیری با جایگزینی

(۳) نمونه گیری تصادفی بدون جایگزینی (۴) نمونه گیری منظم

۱۷- متداول ترین روش نمونه گیری که در زمینه یابی استفاده می شود چیست؟

(۱) نمونه گیری زنجیره ای (۲) نمونه گیری خوشه ای

(۳) نمونه گیری دیمی (۴) نمونه گیری سهمی

۱۸- انتخاب روش تحقیق به کدام مورد بستگی ندارد؟

(۱) اهداف پژوهش (۲) ماهیت موضوع پژوهش

(۳) امکانات اجرایی پژوهش (۴) روش نمونه گیری پژوهش

۱۹- آخرین مرحله اجرای تحقیق کیفی چیست؟

(۱) میزان مشارکت و محرمانه بودن (۲) دشواری ورود و خروج محقق به گروه

(۳) مشارکت (۴) انتخاب موضوع

۲۰- در کدام یک از روش های ترکیبی تحقیق، معمولا به تدوین یک ابزار اندازه گیری پرداخته می شود؟

(۱) روش ترکیبی در هم تنیده (۲) روش ترکیبی توضیحی

(۳) روش تشریحی، تبیینی (۴) روش ترکیبی اکتشافی

## ❖ فصل چهارم: سوالات مدیریت منابع انسانی تالیف ایران عرضه

۱- کدام مورد امروزه به عنوان بهترین سرمایه هر سازمانی مطرح می باشد؟

- (۱) پول (۲) تجهیزات (۳) منابع انسانی (۴) فناوری و زمین

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← به طور سنتی سرمایه های هر سازمانی شامل پول، تجهیزات، فناوری و زمین می شد ولی امروزه منابع انسانی به عنوان بهترین سرمایه مطرح اند و نگاه هزینه ای به منابع انسانی در حال از بین رفتن است.  
۲- با توجه به مطالعات انجام شده در شرکت های موفق جهان، به ازای هر چند نفر کارمند، یک کارشناس منابع انسانی لازم است؟

- (۱) به ازای هر ۵۳ کارمند (۲) به ازای هر ۹۳ کارمند

- (۳) به ازای هر ۱۰۰ کارمند (۴) به ازای هر ۱۲۰ کارمند

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← برای انجام وظایف در سازمان ها، مطالعات در شرکت های موفق جهان نشان می دهد که به ازای هر ۹۳ کارمند، یک کارشناس منابع انسانی لازم است.

۳- هدف غایی مدیریت منابع انسانی کدام مورد می باشد؟

- (۱) کمک به عملکرد کل سازمان.

- (۲) توسعه منابع انسانی.

- (۳) تدوین استراتژی های منابع انسانی در راستای استراتژی های سازمان

- (۴) توسعه منابع انسانی جهت بهبود عملکرد سازمان

۴- چالش های منابع انسانی در هزاره جدید شامل کدام مورد می باشد؟

- (۱) تنوع، سن و نسل (۲) مهارت های جدید، دانشگران و استعدادها

- (۳) ادغام، کوچک سازی و مهندسی مجدد (۴) همه موارد

۵- چنانچه یک شرکت، شرکت دیگری را خریداری کند، بیانگر کدام مورد از چالش های اساسی مدیریت منابع انسانی می باشد؟

- (۱) کوچک سازی و مهندسی مجدد (۲) جذب (۳) برون سپاری (۴) ادغام

۶- چنانچه یک شرکت تولیدی، عملیات حسابداری خود را به یک موسسه مالی بسپارد که به طور تخصصی در زمینه امور مالی فعالیت می کند، بیانگر کدام مورد از چالش های مدیریت منابع انسانی می باشد؟

- (۱) ادغام (۲) کوچک سازی و مهندسی مجدد

- (۳) برون سپاری (۴) تحول فناورانه

۷- امروزه سازمان ها برای ارزیابی سیستم اطلاعات منابع انسانی از کدام شاخص استفاده نمی کنند؟

- (۱) قابلیت کاربرد و بروزرسانی (۲) تناسب و سهولت

۸- کدام گزینه از محورهای مورد تاکید در مدیریت منابع انسانی استراتژیک می باشد؟

۱) پیوند یا همسویی بین منابع انسانی و استراتژیهای شرکت.

۲) پیوند یا همسویی بین منابع و اهداف شرکت

۳) رابطه مثبت منابع انسانی در جهت کسب نتیجه بهتر

۴) تشریح قوت ها و ضعف های درونی منابع انسانی

۹- کدام مورد شامل شمای کلی مدیریت استراتژیک منابع انسانی نمی شود؟

۱) چشم انداز، ماموریت و ارزش ها

۲) تحلیل اقتصادی

۳) تحلیل محیطی

۴) اجرای استراتژی

۱۰- عملکرد کلی سازمان ها از عملکرد ..... و عملکرد واحدها از عملکرد ..... منتج می شود.

۱) گروهی - بخش

۲) زیر مجموعه ها - گروه

۳) واحدها - افراد

۴) بخش ها - زیر گروه ها

۱۱- در کدام مرحله از مراحل مدیریت استراتژیک منابع انسانی، فرصت ها و تهدیدات محیطی و نیز نقاط قوت و ضعف درون

سازمانی شناسایی و اطلاعات کلیدی مدیریت استراتژیک منابع انسانی فراهم می شود؟

۱) مرحله ترسیم چشم انداز، ماموریت و ارزش ها

۲) مرحله تحلیل محیطی

۳) مرحله تحلیل درون سازمانی

۴) مرحله صورت بندی استراتژی

۱۲- کدام روش، روش مناسبی برای ارزیابی فرایندهای سازمانی در مقایسه با شرکت های موفق می باشد؟

۱) روش سنجه گذاری

۲) روش ترازایی

۳) روش به گزینی

۴) همه موارد

۱۳- کدام مورد اولین رویکرد مطرح شده در حوزه مدیریت استراتژیک منابع انسانی می باشد که بر اساس آن، سازمان ها به

منظور دستیابی به عملکرد بالاتر می بایست استراتژیهای مدیریت منابع انسانی خویش را با استراتژیهای رقابتی خویش هم

ردیف و منطبق نمایند؟

۱) روش سنجه گذاری

۲) روش ترازایی

۳) نظریه اقتضایی

۴) هیچکدام

۱۴- (منبع سوالات سایت ایران عرضه) طبق مدل مفهومی رایت و مک ماهان، بر اساس کدام رویکرد نظری، سازمان ها برای دستیابی به برون داد مطلوب از منابع انسانی خویش باید اقدامات خود را در جهت مدیریت صحیح درون دادها و نیز فرایندها (رفتارها)ی منابع انسانی، برنامه ریزی و انتخاب کنند؟

- (۱) رویکرد رفتاری  
(۲) مدل سایبرنتیک  
(۳) رویکرد هزینه های مبادله  
(۴) دیدگاه قدرت

۱۵- کدام مورد بیانگر بهترین اقدامات استراتژیک منابع انسانی می باشد؟

- (۱) اقداماتی هستند که مرتبط با عملکرد بالا می باشد.  
(۲) اقداماتی هستند که به صورت نظری یا تجربی با عملکرد کلی سازمان مرتبط گردیده اند.  
(۳) اقداماتی هستند که به صورت کاربردی می باشند.  
(۴) اقداماتی هستند که منجر به ایجاد فرصت های مناسب جهت عملکرد بهینه باشد.

۱۶- رویکرد عملیاتی چگونه رویکردی می باشد؟

- (۱) رویکردی کوتاه مدت است که بر کارایی هر کدام از اقدامات فردی مدیریت منابع انسانی تاکید دارد.  
(۲) رویکرد عملیاتی رویکردی بلند مدت است که بر کارایی هر کدام از اقدامات فردی مدیریت منابع انسانی تاکید دارد.  
(۳) رویکرد عملیاتی رویکردی کوتاه مدت است که بر کارایی هر کدام از اقدامات فردی مدیریت منابع انسانی تاکید دارد.  
(۴) رویکرد عملیاتی رویکردی کوتاه مدت است که بر کارایی هر کدام از اقدامات فردی مدیریت منابع انسانی تاکید دارد.  
۱۷- ..... سازمانی است که بر اساس اثر بخشی، کارایی و انعطاف پذیری کالاها و خدماتی را ارائه و با استفاده از مزایای تنوع فرهنگی مکان های متفاوتی را در سطح جهان برای این کار انتخاب کند.

- (۱) مدیریت منابع انسانی  
(۲) مدیریت جهانی منابع انسانی  
(۳) سازمان جهانی  
(۴) مرکز استراتژیک مدیریت منابع انسانی

۱۸- مدیران اعزامی به کدام دسته از مدیران گفته می شود؟

- (۱) مدیرانی هستند که از کشور اصلی به بقیه کشورها که شعبه های فرعی شرکت ها در آنجاست اعزام می شوند.  
(۲) مدیرانی هستند که از هر کشوری به بقیه کشورها که شعبه های اصلی شرکت ها در آنجاست اعزام می شوند.  
(۳) مدیرانی هستند که از کشوری به کشور دیگر اعزام می شوند.  
(۴) مدیرانی هستند که در کشورهای دیگر شرکت ایجاد می کنند.

۱۹- کدام مورد بر اساس تحلیل شغل انجام نمی شود؟

- (۱) بازطراحی کار و برنامه ریزی منابع انسانی  
(۲) کارمندیابی، انتخاب و آموزش  
(۳) دسته بندی مشاغل و فرهنگ پذیری مشاغل

۴) برنامه ریزی مسیر حرفه ای و توسعه شغلی

۲۰- برای جمع آوری اطلاعات درباره شغل از کدام روش استفاده نمی شود؟

- ۱) مشاهده و مصاحبه  
۲) تحلیل و رصد انجام شغل  
۳) ثبت جریان کار  
۴) گروه کانونی و نشست متخصصان

