

IranArze.ir

@iranarze

@iranarze



کد محصول
ES451



زمان برگزاری آزمون
۴ خرداد ۱۴۰۱

اصل سوالات آزمون

آداب ۱۴۰۱

✓ اصل سوالات آزمون آداب برگزار شده در ۴ خرداد ۱۴۰۱

✓ نسخه رایگان شامل ۱۰۰ سوال (بدون پاسخنامه)



لینک های مفید آزمون استخدامی آداب

منابع آزمون	سوالات آزمون آداب نمایندگی بیمه
اخبار آزمون	خرید سوالات استخدامی ۱۰ سال اخیر
	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )	

۱. طبق قانون بیمه کدام یک از موارد زیر صحیح نیست؟
 (الف) عقد بیمه و شرایط آن باید به موجب سند کتبی باشد.
 (ب) میزان تعهد بیمه‌گر در صورت وقوع حادثه از مواردی است که باید به‌طور صریح در بیمه‌نامه قید شود.
 (ج) بیمه‌گر نسبت به حق بیمه در مقابل هر گونه طلبکاری بر مال بیمه‌شده حق تقدم دارد.
 (د) عقد بیمه و شرایط آن می‌تواند به‌صورت شفاهی بین بیمه‌گر و بیمه‌گذار منعقد گردد.
۲. این عبارت مربوط به کدام یک از شرایط صحت عقد بیمه است: «جهت و سببی که شخص برای رسیدن به آن، حاضر به تعهد و قبول دین می‌شود، مشروع باشد».
 (الف) مشروعیت جهت معامله (ب) اهلیت طرفین (ج) موضوع معین مورد معامله (د) حسن نیت طرفین
۳. نام دیگر "عقد معوض" چیست؟
 (الف) عقد دو تعهدی (ب) عقد تشریفاتی (ج) عقد جایز (د) عقد لازم
۴. طبق ماده ۲۱ قانون بیمه، کدام یک از موارد زیر در زمره تعهدات بیمه‌گر به منظور جبران خسارات وارده از حریق نیست؟
 (الف) خسارات وارده به موضوع بیمه از حریق اگرچه حریق در نزدیکی آن واقع شده باشد.
 (ب) شکستن عسوی از اعصاب بدن در حین حریق
 (ج) تلف شدن یا معیوب شدن مال در موقع نجات دادن آن از حریق
 (د) هر خسارت یا تنزل قیمت وارده به اموال از آب یا هر وسیله دیگری که برای خاموش کردن آتش به کار برده شده است.
۵. کدام یک از گزینه‌های زیر از وظایف و اختیارات بیمه مرکزی ج.ا.ا نیست؟
 (الف) تهیه آیین‌نامه‌ها و مقرراتی که برای حسن اجرای امر بیمه در ایران لازم باشد با توجه به مفاد قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری
 (ب) قبول بیمه‌های اتکابی اختیاری از مؤسسات داخلی یا خارجی
 (ج) تهیه اطلاعات لازم از فعالیتهای کلیه مؤسسات بیمه که در ایران کار می‌کنند.
 (د) تعیین حق بیمه مربوط به رشته‌های مختلف بیمه مستقیم به‌جز شخص ثالث اتومبیل
۶. در صورتی که پروانه مؤسسه بیمه‌ای طبق ماده ۴۰ قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری باطل گردد، مؤسسه مزبور می‌تواند ظرف روز به مراجعه و لغو تصمیم متخذه را درخواست کند.
 (الف) ۲۰ - بیمه مرکزی (ب) ۳۰ - هیئت وزیران (ج) ۴۰ - سندیکای بیمه‌گران ایران (د) ۶۰ - شرکت بیمه ایران
۷. مؤسسات بیمه‌ای که در ایران کار می‌کنند عضو شناخته می‌شوند.
 (الف) بیمه مرکزی (ب) انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه (ج) سندیکای بیمه‌گران ایران (د) هیئت‌عامل بیمه مرکزی
۸. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء فرآیند مدیریت ریسک نیست؟
 (الف) شناسایی ریسک (ب) ارزیابی ریسک (ج) تعیین اهداف (د) صرفه‌جویی
۹. بهترین روش رویارویی با خسارت‌هایی با فراوانی کم و شدت کم است.
 (الف) نگهداری (ب) اجتناب (ج) بیمه (د) واگذاری
۱۰. الحاق شرکت‌ها برای ایجاد یک شخصیت حقوقی واحد، نمونه‌ای از است.
 (الف) انتقال ریسک (ب) نگهداری ریسک (ج) اجتناب از ریسک (د) مدیریت ریسک
۱۱. آتش‌سوزی مثالی از ریسک‌های است.
 (الف) ایستا (ب) پویا (ج) سوداگرانه (د) عام

۱۲. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد «شرکت بیمه وابسته» صحیح نیست؟
 (الف) نهادی است که شرکت بیمه مادر آن را ایجاد و کنترل می‌کند.
 (ب) شرکت بیمه‌ای است که برای مالک یا مالکان شرکت سهامی خود، پوشش بیمه فراهم می‌کند.
 (ج) توسط گروهی از شرکت‌ها برای بیمه کردن ریسک‌های جمع‌شده آنها تأسیس شده است.
 (د) استفاده از شرکت بیمه وابسته ممکن است تفاوت زیادی بین هزینه‌ها از یک‌سال به سال دیگر ایجاد کند.
۱۳. عبارت "پساری از فروشندگان بیمه در هنگام رکود، تصمیم به ارائه تخفیف‌های غیرمنطقی و کاهش قیمت می‌گیرند." مصداق کدام یک از استباهات رایج در بازاریابی است؟
 (الف) برای افراد نامناسب بازاریابی نکنید.
 (ب) پول خود را دور نریزید.
 (ج) بازاریابی را متوقف نکنید.
 (د) مراقب برخورد فاقد هویت باشید.
۱۴. کدام گزینه جزء مزیت مدیریت ارتباط با مشتری نسبت به بازاریابی سنتی محسوب نمی‌شود؟
 (الف) هزینه‌های تبلیغاتی را کاهش می‌دهد.
 (ب) از طریق تمرکز بر نیازهای مشتریان خاص آنها را آسان‌تر هدف قرار می‌دهد.
 (ج) به سازمان‌ها اجازه می‌دهد تا برای مشتریان براساس خدمات رقابت کنند، نه قیمت.
 (د) سرمایه‌گذاری روی ارباب رجوع‌های کم ارزش جهت خرید بیمه.
۱۵. «چیزی که بیشتر از همه شما را نزد مشتریان جذاب می‌کند»، به کدام یک از گزینه‌های زیر ارتباط پیدا می‌کند؟
 (الف) شناخت نقطه درخشش خود
 (ب) کاهش هزینه‌های ثبت
 (ج) پاداش دادن به مشتریان
 (د) استفاده از کتال‌ها و رسانه‌های جدید
۱۶. معادل فارسی عبارت «Sum Insured» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟
 (الف) سرمایه تحت پوشش
 (ب) جمع بیمه‌شدگان
 (ج) برخی از بیمه‌شدگان
 (د) جمع خطرات
۱۷. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای «Contribution Principle» است؟
 (الف) اصل حسن‌نیت
 (ب) اصل نفع بیمه‌ای
 (ج) اصل جانشینی
 (د) اصل مشارکت
۱۸. اصطلاح «Adverse Selection» به چه معنا است؟
 (الف) انتخاب مساعد
 (ب) انتخاب نامساعد
 (ج) گزینش ریسک
 (د) گزینش کارکنان
۱۹. انتظار دارید در بیشتر فرم‌های پیشنهادی بیمه‌نامه خودرو، کدام یک از جنبه‌های خودرو بزرگترین تأثیر را در مبلغ حق بیمه پدنه داشته باشند؟
 (الف) نسبت قدرت به وزن
 (ب) سن خودرو
 (ج) ارزش خودرو
 (د) پارکینگ مورد استفاده برای خودرو
۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر تعریف بیمه شخصی است؟
 (الف) بیمه‌ای برای کسب و کار است.
 (ب) بیمه‌ای است که برای شخص حقیقی در خارج از حرفه، تجارت یا شغل ارائه می‌شود.
 (ج) بیمه‌ای است که پوشش جداگانه برای سرنشین اتومبیل ارائه می‌دهد.
 (د) بیمه‌ای است که با مبالغ زیادی پول سروکار دارد.
۲۱. در بیمه‌های اشخاص آیا بیمه‌گذار می‌تواند شخصی غیر از بیمه شده باشد؟
 (الف) بلی حتماً باید فامیل درجه ۱ باشد.
 (ب) بلی به شرط آنکه در صورت فوت بیمه‌شده ذی‌نفع نباشد.
 (ج) بلی ولی حتماً باید شخص حقیقی باشد.
 (د) تحت هیچ شرایطی نمی‌تواند.

۲۲. بیمه‌ای که طی آن بیمه‌گر سرمایه را در ابتدای قرارداد دریافت نموده و در صورت فوت بیمه شده تا زمان معینی، آن سرمایه را به علاوه سود متعلقه به ذینفعان پرداخت و در صورت حیات بیمه شده پس از آن مدت، اصل سرمایه را به علاوه مستمری تضمین شده ای تا زمان معینی پرداخت، چه نام دارد؟

الف) مستمری ناتوانی (ب) مستمری تضمینی (ج) مستمری مشترک (د) مستمری ثابت و متغیر

۲۳. چرا سرمایه فوت در بیمه عمر معاف از مالیات بر درآمد است؟

الف) ترعیب مردم به خرید بیمه عمر (ب) به دلیل احتیاج مبرم ذینفعان به سرمایه فوت.
ج) چون سرمایه فوت جزء درآمد ذینفعان نیست. (د) به دلیل ایجاد فرهنگ بیمه و همدردی بیمه‌گر با خانواده متوفی

۲۴. بیمه‌شده بیمه‌نامه عمر و سرمایه‌گذاری ۳۸ ماه پس از خرید بیمه‌نامه خودکشی کرده و فوت می‌نماید. غرامت قابل پرداخت به ذی‌نفع چیست؟

الف) صرفاً اندوخته سرمایه‌گذاری قابل پرداخت است. (ب) اندوخته سرمایه‌گذاری و سرمایه فوت قابل پرداخت است.
ج) صرفاً سرمایه فوت قابل پرداخت است. (د) هیچ غرامتی قابل پرداخت نیست.

۲۵. اصولاً به چه علت بیمه‌های عمر زمانی (خطر فوت) مشمول پرداخت سود مشارکت در منافع نمی‌باشند؟

الف) بیمه مدت‌دار می‌باشد. (ب) فاقد اندوخته ریاضی است.
ج) فاقد ارزش بازخرید است. (د) فاقد سرمایه مخفف قرارداد

۲۶. حداکثر سن بیمه شده برای دریافت خدمات پوشش امراض در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری چقدر است؟

الف) فاقد مرز سنی (ب) ۷۰ سال (ج) ۵۵ سال (د) ۶۰ سال

۲۷. در صورت فوت بیمه شده به علت خودکشی (سقوط از بالای پلندی) در سال چهارم بیمه عمر، بیمه‌گر چگونه عمل می‌کند؟

الف) هیچ تعهدی در جبران خسارت ندارد. (ب) سرمایه فوت به علاوه فوت به علت حادثه به علاوه اندوخته را می‌پردازد.
ج) سرمایه فوت به علاوه اندوخته بیمه‌نامه را می‌پردازد. (د) فقط اندوخته را می‌پردازد.

۲۸. مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه‌های زندگی جز بیمه‌گذاران بیمه‌های زندگی خود را در درصدی از منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهیم نمایند.

الف) بیمه‌های خطر فوت زمانی (ب) بیمه به شرط حیات (ج) بیمه‌های مختلط (د) بیمه مستمری

۲۹. در چه زمانی بیمه‌نامه عمر تعلیق می‌گردد؟

الف) هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت هر قسط حق‌بیمه خودداری نماید، حق‌بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود و پس از آنکه ذخیره ریاضی کمتر از حق‌بیمه خطر فوت گردد، بیمه‌نامه معاق می‌گردد.
ب) هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت هر قسط حق‌بیمه خودداری نماید، بیمه‌نامه معاق می‌گردد.
ج) هرگاه بیمه‌گذار از پرداخت هر قسط حق‌بیمه خودداری نماید، حق‌بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود و بیمه‌نامه معاق نمی‌گردد.
د) هیچ‌کدام

۳۰. بانک‌ها و مؤسسات اعتباری بیشتر از کدام یک از انواع بیمه‌نامه‌های عمر برای تسهیلات گیرندگان خود استفاده می‌نمایند؟

الف) عمر زمانی (ب) عمر و سرمایه‌گذاری (ج) عمر مانده به‌کار (د) تمام عمر

۳۱. در انواع بیمه‌های زندگی به جز خطر فوت زمانی، در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، ارزش بازخرید بیمه‌نامه حداقل معادل درصد ذخیره ریاضی بیمه‌نامه است.

الف) ۷۵ (ب) ۸۰ (ج) ۸۵ (د) ۹۰

۳۲. کارمزد بیمه عمر زمانی انفرادی یا حق بیمه سالانه درصد است.

الف) ۲۵ (ب) ۵ (ج) ۱۰ (د) ۴

۳۳. در قراردادهای بیمه خطر فوت ساده یک ساله گروهی که توسط سندیگاه‌ها برای اعضای خود امضا و پرداخت حق بیمه آن تقبل شده باشد، بیمه‌گر می‌تواند به ترتیبی که در قرارداد معین می‌شود قسمتی از سود حاصل از قرارداد را به طرف قرارداد پرداخت نماید. سود قابل پرداخت از این بابت نباید از درصد جمع حق بیمه‌های دریافتی طی سال تجاوز نماید.

الف) ۵ (ب) ۱۰ (ج) ۱۵ (د) ۲۰

۳۴. در محاسبه سود مشارکت در منافع در بیمه‌های زندگی، کدام گزینه جزء اقلام کسرکردنی محسوب می‌شود؟

الف) ذخیره ریاضی در آخر سال مالی قبل
ب) ذخیره ریاضی در آخر سال مالی
ج) کارمزد وام‌های پرداختی به بیمه‌گذاران
د) کارمزد بیمه‌های اتکایی واگذاری

۳۵. یک مشتری برای خرید بیمه عمر به شرکت بیمه مراجعه کرده است. مشتری می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کند. همچنین مشتری می‌خواهد به طور موقتی و کوتاهمدت از پوشش بیمه‌ای برخوردار شود. کدام یک از انواع بیمه را به او توصیه می‌کنید؟

الف) بیمه عمر زمانی (ب) تمام عمر (ج) مانده به‌کار (د) عمر و سرمایه‌گذاری

۳۶. در یک بیمه عمر انفرادی خطر فوت زمانی یا حق بیمه سالانه چنانچه حق بیمه وصولی ۳۰۰۰ تومان باشد، حداکثر کارمزد قابل اعمال چقدر است؟

الف) ۳۰۰ (ب) ۵۰۰ (ج) ۷۵۰ (د) ۱۰۰۰

۳۷. در جدول زندگی حداقل و حداکثر سن متقاضیان بیمه‌های زندگی چند سال در نظر گرفته شده است؟

الف) بدو تولد تا ۷۰ سال

ب) ۱۵ سال تا ۷۰ سال

ج) بدو تولد تا ۱۰۶ سال

د) ۱۵ سال تا ۶۵ سال

۳۸. مشارکت در منافع چیست؟

الف) سهم نمودن بیمه‌گذاران عمر در منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های عمر

ب) سهم نمودن بیمه‌شدگان در منافع حاصل از ذخایر ریاضی

ج) سهم نمودن بیمه‌گذاران غیر عمر در منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های عمر

د) مشارکت سندیکای بیمه‌گران ایران در منافع شرکت بیمه بابت قراردادهای بیمه عمر

۳۹. در پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، کدام یک از انواع از کار افتادگی قابل ارائه است؟

الف) جزئی و موقت (ب) جزئی و دائم (ج) کامل و موقت (د) کامل و دائم

۴۰. کدام مورد در خصوص بیمه به شرط حیات صحیح است؟

- (الف) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار، در صورت فوت بیمه شده در مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.
- (ب) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار، در صورت زنده بودن بیمه‌شده در پایان مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.
- (ج) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار در صورت فوت بیمه‌شده در مدت بیمه و یا زنده بودن وی در پایان مدت بیمه، مبلغ بیمه را به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه پرداخت نماید.
- (د) قرارداد بیمه‌ای است که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در ازای پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار، مبلغ بیمه را به صورت مستمری تا یک مدت معین و یا در زمان حیات بیمه‌شده، به ذینفع مندرج در بیمه‌نامه بپردازد.

۴۱. مورد بیمه در بیمه نامه های زندگی چه نام دارد؟

- (الف) بیمه‌گذار (ب) ذینفع (ج) بیمه شده (د) بیمه‌گر

۴۲. کدام یک از بیماری‌های زیر تحت پوشش امراض ایمنی‌های خاص نمی‌باشند؟

- (الف) پیوند اعصاب اصلی بدن و هیپاتیت C (ب) سکته قلب (ج) انواع سرطان (د) عروق کرونر

۴۳. بیمه‌شده‌ای که تحت پوشش بیمه‌های عمر و حوادث گروهی با سرمایه ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال عمر و ۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال حادثه قرار داشته، به علت حادثه حین کار فوت نموده است. سرمایه متعلق به ذی‌نفعان وی می‌باشد.

- (الف) ۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (ب) ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

- (ج) ۷۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (د) معادل دبه قانونی سال صدور رأی دادگاه

۴۴. کدام گزینه جزء پوشش‌های اضافی (خطرات تبعی) بیمه‌عمر و سرمایه‌گذاری نیست؟

- (الف) خودکشی (ب) بیماری‌های ۵ گانه تحت پوشش

- (ج) سرمایه اضافی فوت به علت حادثه (د) معافیت از پرداخت حق بیمه

۴۵. در بیمه‌های عمر اندوخته‌ساز با فرض سرمایه فوت ۲۰۰ میلیون ریال و سرمایه فوت حادثه سه برابر، در صورت فوت بیمه‌شده ناشی از بیماری سیاه زخم تعهد بیمه‌گر عبارتند از.....

- (الف) ۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به علاوه اندوخته تشکیل شده تا زمان فوت

- (ب) ۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به علاوه اندوخته تشکیل شده تا زمان فوت

- (ج) ۸۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به علاوه اندوخته تشکیل شده تا زمان فوت

- (د) ۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به علاوه اندوخته تشکیل شده تا زمان فوت

۴۶. براساس ماده ۲۹ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، اصل قائم‌مقامی به چه مفهومی است؟

(الف) انتقال کلیه حقوق بیمه‌گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه‌گر، به بیمه‌گر

- (ب) بیمه نمودن تمام یا قسمتی از اموال بیمه‌شده به موجب قرارداد دیگری برای همان خطر و مدت نزد بیمه‌گر دیگر

- (ج) بین وقوع حادثه و خسارت وارد شده رابطه علت و معلولی نزدیک و مستقیم وجود دارد.

- (د) رعایت دقت و صداقت در پاسخ به پرسش‌های بیمه‌گر

۴۷. نرخ حق بیمه درمان با توجه به چه عواملی تعیین می‌شود؟

- (الف) احتمال مرگ و میر (ب) صریح نفوذ بیمه (ج) سن، جنسیت و حرفه (د) نرخ بهره

۴۸. براساس ماده ۱۱ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی کدام یک از موارد زیر جزء خسارت و هزینه‌های قابل تأمین نیست؟

- (الف) خسارت مستقیم ناشی از آتش، صاعقه و انفجار
- (ب) خسارت و هزینه ناشی از اقدامات لازم به منظور جلوگیری از توسعه خسارت
- (ج) خسارت و هزینه ناشی از نقل مکان ضروری مورد بیمه به منظور نجات آن از خطرات بیمه‌شده
- (د) زیان حاصل از وقفه در کار و تولید

۴۹. خطرات اصلی در بیمه‌های آتش‌سوزی کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- (الف) شکست شیشه
 - (ب) آتش‌سوزی - صاعقه
 - (ج) سبیل و طعیان آب دریاها و رودخانه‌ها
 - (د) ترکیدن لوله آب و صایعات ناشی از برف و باران
۵۰. در بیمه پدنه اتومبیل، بیمه‌گذار موظف است حداکثر ظرف روز کاری از تاریخ اطلاع خود از وقوع حادثه آن را به اطلاع بیمه‌گر برساند.

- (الف) ۵
 - (ب) ۱۰
 - (ج) ۱۵
 - (د) ۲۰
۵۱. براساس ماده ۲۸ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، دعاوی ناشی از بیمه‌نامه آتش‌سوزی

- (الف) بعد از ۲ سال مشمول مرور زمان و غیرقابل استماع می‌باشد.
 - (ب) بعد از ۱ سال مشمول مرور زمان و غیرقابل استماع می‌باشد.
 - (ج) بعد از ۳ سال مشمول مرور زمان می‌گردد اما همچنان قابل استماع می‌باشد.
 - (د) بعد از ۳ سال مشمول مرور زمان و غیرقابل استماع می‌باشد.
۵۲. موضوع بیمه در بیمه پدنه اتومبیل تحت چه شرایطی خسارت کلی تلقی خواهد شد؟

- (الف) حداقل ۴۵ روز پس از سرقت پیدا نشود.
- (ب) به نحوی آسیب ببیند که مجموع هزینه‌های تعمیر و تعویض قسمت‌های خسارت‌دیده آن با احتساب هزینه‌های نجات از ۷۰ درصد قیمت آن در روز حادثه بیشتر باشد.
- (ج) حداقل ۶۰ روز پس از سرقت پیدا نشود.
- (د) در صورتی که حداقل ۲۸ روز پس از سرقت پیدا نشود یا به نحوی آسیب ببیند که مجموع هزینه‌های تعمیر و تعویض قسمت‌های آسیب‌دیده آن با احتساب هزینه‌های نجات از ۵۰ درصد قیمت آن در روز حادثه بیشتر باشد.

۵۳. در بیمه پدنه اتومبیل، در چه صورتی بیمه‌نامه منفسخ می‌گردد؟

- (الف) در صورتی که بیمه‌گذار حق بیمه را به موقع نپردازد.
- (ب) در صورتیکه فعالیت بیمه‌گر به هر دلیل متوقف شود.
- (ج) در صورتی که بیمه‌گذار سهواً از اظهار مطالبی خودداری یا اظهارات خلاف واقع بنماید و مطالب اظهارنشده با اظهارات خلاف واقع در ارزیابی خطر مؤثر باشد.
- (د) در صورتی که موضوع بیمه به علت وقوع حوادثی که تحت پوشش این بیمه‌نامه نیست از بین برود.

۵۴. طبق آئین‌نامه شماره ۷۵ (آئین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، سهام‌داران نمایندگی حقوقی بیمه

- (الف) بدون هیچ شرطی، شامل اشخاص حقیقی و حقوقی می‌شوند.
- (ب) باید صرفاً اشخاص حقیقی باشند.
- (ج) باید صرفاً اشخاص حقوقی باشند.
- (د) الزاماً باید از مدیران عامل شرکت‌های بیمه انتخاب شوند.

۵۵. در بیمه پنجه اتومبیل، ملاک تعیین خسارت جزئی چیست؟

- الف) ۷۵ درصد قیمت موضوع بیمه در روز حادثه
ب) ۸۰ درصد قیمت موضوع بیمه در روز حادثه
ج) هزینه تعمیر شامل دستمزد عادلانه و قیمت روز لوازم تعویضی پس از کسر استهلاک و فرانشیز و اضافه نمودن هزینه نجات و حمل تا حد مقرر خواهد بود.
د) مجموع هزینه‌های تعمیر و تعویض قسمت‌های خسارت‌دیده آن با احتساب هزینه‌های نجات از ۶۰ درصد قیمت آن در روز حادثه بیشتر باشد.

۵۶. اگر چند نماینده برای یک نوع بیمه، نرخ و شرایط خواسته باشند.....

- الف) شرکت بیمه مربوط می‌تواند به هر کدام، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.
ب) شرکت بیمه مربوط می‌تواند برحسب میزان فروش آنها، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.
ج) شرکت بیمه مربوط می‌تواند برحسب سابقه کار آنها، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.
د) شرکت بیمه مربوط باید نرخ و شرایط یکسان را به آنها اعلام کند.
۵۷. در مورد شرایط پذیرش شخص حقیقی متقاضی اخذ پروانه نمایندگی بیمه کدام یک از موارد زیر صحیح نیست؟
الف) عدم تابعیت جمهوری اسلامی
ب) اعتقاد به اسلام یا یکی از ادیان رسمی کشور
ج) عدم حجر
د) عدم اعتیاد به مواد مخدر

۵۸. نماینده در قبال حق بیمه‌های دریافتی اهم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه‌ای دارد؟

- الف) تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
ب) تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
ج) قبل از پایان وقت اداری هفته‌ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
د) قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنایی به صندوق آن شرکت تحویل نماید.

۵۹. از آنجا که موضوع بیمه درمان، جبران هزینه‌های درمان است،.....

- الف) اصل عرامت اجرا شکنی نیست.
ب) قاعده جفنینی اجرا شکنی نیست.
ج) اصل عرامت و قاعده جفنینی قابل اجرا است.
د) اصل نفع بیمه‌پذیر اجرا شکنی نیست.

۶۰. کدام یک از گزینه‌های زیر در خصوص فرانشیز صحیح است؟

- الف) تأمین بیماری مشخصی پس از گذشت مهلت معینی از شروع بیمه‌نامه
ب) بیمه‌گر نسبت به جبران درصد یا سهم فرانشیز تعهد دارد.
ج) بیمه‌گر نسبت به جبران درصد یا سهم فرانشیز تعهدی ندارد.
د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۶۱. بر اساس آیین‌نامه ۹۹ شورای عالی بیمه، در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه‌های خدمات آزمایشگاهی شامل

- آزمایش‌های تشخیص پزشکی، پاتولوژی و ژنتیک پزشکی، تست‌های آلرژی در مجموع حداکثر تا تعهد پوشش‌های اصلی سالیانه برای هر بیمه‌شده در تعهدات جبران هزینه‌های پاراکلینیکی است.
الف) ۱۰ درصد
ب) ۲۰ درصد
ج) ۵۰ درصد
د) ۵ درصد

۶۲. کدام یک از گزینه‌های زیر از انواع بیمه‌های حمل کالا نیست؟

- الف) بیمه‌نامه‌های شناور
ب) بیمه‌نامه‌های جمعی
ج) قراردادهای زبان‌پس
د) قراردادهای باز

۶۳. در بیمه‌های پاریری بیمه‌گر مکلف است حداکثر طی هفته پس از دریافت اسناد و مدارک لازم که به استناد آنها بتواند حدود تعهد خود را احراز و مقدار خسارت وارده را تعیین کند، خسارت را پرداخت نماید.

الف) چهار (ب) پنج (ج) شش (د) هفت

۶۴. به مجموعه‌ای از اصطلاحات متداول در تجارت بین‌الملل کالا که رسمیت آنها توسط اتاق بازرگانی بین‌المللی تأیید شده چه می‌گویند؟

الف) EXW (ب) اینکوئترمز (ج) FCA (د) FAS

۶۵. منظور از اصطلاح CPT در بیمه‌های پاریری چیست؟

الف) کرایه و بیمه حمل پرداخت‌شده (ب) کرایه حمل پرداخت‌شده (ج) هزینه، کرایه و بیمه حمل (د) هزینه و کرایه حمل

۶۶. کدام یک از موارد زیر در پروانه کارگزاری درج نمی‌گردد؟

الف) نشانی محل کار کارگزار (ب) تحصیلات کارگزار (ج) غیرقابل انتقال بودن پروانه (د) مدت اعتبار

۶۷. کدام یک از موارد زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی، مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه‌ای هیئت‌مدیره نیست؟

الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور (ب) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

(ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

(د) داشتن حداقل ۲ سال سابقه فعالیت بیمه‌ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۶۸. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو بیمه‌ای هیئت‌مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون کتبی بیمه مرکزی ج.ا. معاف می‌شوند؟

الف) هرگز معاف نمی‌شوند.

(ب) قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

(ج) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.

(د) به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا. حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه‌ای داشته باشند.

۶۹. کدام یک از موارد زیر نمی‌تواند تضمین کارگزار بیمه باشد؟

الف) وجع نقد (ب) اوراق مشارکت بی‌نام با قابلیت بازخرید قبل از سررسید

(ج) ضمانتنامه بانکی (د) سهام معتبر در سازمان بورس اوراق بهادار

۷۰. در صورتی که مؤسسه بیمه‌ای پیشنهاد کارگزار بیمه‌ای را رد نماید،

الف) نمی‌تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.

(ب) می‌تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.

(ج) در صورت تعبیر در شرایط بیمه‌نامه نیز نمی‌تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.

(د) تا یک‌ماه نمی‌تواند بیمه‌نامه‌های پیشنهادی کارگزار مذکور را صادر نماید.

۷۱. در حوادث رانندگی منجر به جرح یا فوت که به استناد گزارش کارشناس تصادفات راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه، علت اصلی وقوع تصادفات یکی از تخلفات رانندگی حادثه‌ساز باشد،

الف) بیمه‌گر تعهدی برای پرداخت خسارت زیان‌دیده ندارد.

(ب) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و اخذ تضمین پرداخت کند.

(ج) بیمه مرکزی ج.ا. خسارت زیان‌دیده را پرداخت می‌کند.

(د) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را مشروط و با اخذ تضمین پرداخت کند.

۷۲. کلیه اختلافات بین صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و شرکت‌های بیمه که ممکن است در اجرای "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" به وجود آید، به وسیله هیأتی مرکب از افراد زیر حل و فصل می‌شود.

(الف) دو نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب وزیر دادگستری و سه متخصص بیمه به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا. صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران هر کدام یک نفر

(ب) سه نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب معاون وزیر دادگستری و نماینده‌ای از نیروی انتظامی به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا.
(ج) چهار متخصص بیمه به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا. صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران هر کدام دو نفر و نماینده‌ای از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری

(د) سه نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب بخش حقوقی بیمه مرکزی ج.ا.ا. سه متخصص بیمه به انتخاب اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران و دو نماینده از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری

۷۳. "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از موارد زیر تعریف وسیله نقلیه است؟

(الف) وسایل نقلیه موتوری زمینی و هوایی
(ب) وسایل نقلیه موتوری زمینی، هوایی و دریایی و واگن متصل یا غیرمتصل به آن
(ج) وسایل نقلیه موتوری زمینی و ریلی شهری و بین شهری و واگن متصل یا غیرمتصل به آن و بدک و کفی (تربار) متصل به آنها
(د) هر وسیله مکانیکی متحرک

۷۴. در صورت انتقال مالکیت وسیله نقلیه، کلیه تخفیفاتی که به واسطه «نداشتن حوادث منجر به خسارت» در قرارداد بیمه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" اعمال شده باشد، باشد.

(الف) متعلق به انتقال گیرنده است.
(ب) متعلق به شرکت بیمه است.
(ج) متعلق به انتقال دهنده است.
(د) از بین خواهد رفت.

۷۵. براساس تبصره ۳ ماده ۲۱ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق مکلف است هر یک‌بار گزارش عملکرد خود را به کمیسیون اقتصادی مجلس ارائه کند.
(الف) دوازده ماه (ب) سه ماه (ج) شش ماه (د) سه سال

۷۶. کدام یک از عبارات زیر در مورد بیمه حوادث گروهی صحیح نیست؟
(الف) شخص یا مؤسسه‌ای که قرارداد بیمه را منعقد می‌کند، بیمه‌گذار نامیده می‌شود.
(ب) کارکنانی که قرارداد بیمه در موردشان منعقد شده است، بیمه‌شده نامیده می‌شوند.
(ج) در زمان پرداخت عرامت، بیمه‌شده باید رسید تسویه کامل خسارت را به شرکت بیمه ارائه دهد.
(د) هر بیمه‌شده‌ای می‌تواند به‌تنهایی علیه شرکت بیمه اقامه دعوی کند.

۷۷. کدام یک از جملات زیر در مورد بیمه‌نامه حوادث صحیح نیست؟
(الف) در صورت فوت بیمه‌شده به علت وقوع یکی از خطرات مشمول بیمه‌نامه، سرمایه بیمه‌نامه به ذی‌نفع پرداخت می‌گردد.
(ب) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی بیمه‌شده، درصدی از سرمایه بیمه به‌عنوان عرامت پرداخت می‌شود.
(ج) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی بیمه‌شده، صد درصد سرمایه بیمه به‌عنوان عرامت پرداخت می‌شود.
(د) در صورت نقص عضو و از کارافتادگی دائم جزئی بیمه‌شده، درصدی از سرمایه بیمه به‌عنوان عرامت پرداخت می‌شود.

۷۸. در صورت فوت بیمه‌شده دارای بیمه‌نامه حوادث انفرادی، غرامت فوت پراساس تعیین‌شده و به پرداخت می‌شود.

الف) دبه - ذی‌نفع (ب) سرمایه بیمه‌نامه - بیمه‌گذار (ج) دبه - بیمه‌گذار (د) سرمایه بیمه‌نامه - ذی‌نفع

۷۹. مهم‌ترین عامل در تعیین نرخ حق بیمه در بیمه‌نامه حوادث کدام‌یک از موارد زیر است؟

الف) سن بیمه‌شده (ب) جنسیت بیمه‌شده (ج) شغل بیمه‌شده (د) وضعیت سلامت بیمه‌شده

۸۰. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، در کدام‌یک از رشته‌های زیر امکان تعیین تعرفه یکسان وجود ندارد؟

الف) عمر (ب) شخص ثالث (ج) درمان (د) مهندسی

۸۱. مبنای محاسبه ضریب خسارت مؤسسات بیمه در هر یک از رشته‌های بیمه‌ای، مقررات مندرج در است.

الف) آیین‌نامه شماره ۷۶ مصوب شورای عالی بیمه (آیین‌نامه نحوه واگذاری بیمه‌های اتکالی اجباری و میزبان کارمزد و مشارکت در سود)

ب) ماده ۳ آیین‌نامه شماره ۵۸ مصوب شورای عالی بیمه (آیین‌نامه ذخایر فنی مؤسسات بیمه)

ج) ماده ۱۷ قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.و بیمه‌گری

د) ماده ۱۰ قانون بیمه

۸۲. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، مؤسسات بیمه موظفند در رشته‌های فاقد شرایط عمومی مصوب شورای عالی بیمه، شرایط عمومی بیمه‌نامه‌های خود را پراساس تنظیم کنند.

الف) مجوز وزارت اقتصاد صادر نمایند.

ب) آیین‌نامه‌های مربوط آن رشته یا بر اساس کلوزهای متعارف بین‌المللی یا چارچوبی که بیمه مرکزی ابلاغ خواهد کرد صادر نمایند.

ج) مجوز سندیکای بیمه‌گران صادر نمایند.

د) مجوز سازمان تأمین اجتماعی صادر نمایند.

۸۳. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

الف) موسسه طبقه‌بندی و تأیید کننده سلامت کاپیتان شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته است.

ب) سابقه خسارتی کشنی از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته نیست.

ج) سابقه فعالیت حرفه‌ای مالک شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشنی است.

د) دوره انتظار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه کشنی است.

۸۴. طبق آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) مقررات بین‌المللی حاکم از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.

ب) درصد پیشرفت پروژه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.

ج) سابقه فعالیت‌های پیمانکار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.

د) استهلاک و عمر مفید ماشین‌آلات از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.

۸۵. در بیمه‌نامه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان، خسارت به می‌گردد.

الف) بیمه‌گذار پرداخت می‌گردد.

ب) بیمه‌گر پرداخت می‌گردد.

ج) زیان دیده یا وارث قانونی وی پس از احراز مسئولیت بیمه‌گذار و تا تعهد بیمه‌نامه پرداخت می‌گردد.

د) به کارفرما پرداخت می‌گردد.

۸۶. در بیمه نامه مسئولیت سازندگان اینجبه در مقابل اشخاص ثالث

(الف) بیمه نامه پس از تکمیل پرسشنامه و پس از بازدید اولیه صادر می گردد.

(ب) بیمه نامه پس از تکمیل پرسشنامه صادر و نیاز به بازدید اولیه ندارد.

(ج) بیمه نامه پس از توافق شفاهی بیمه گذار و بیمه گر صادر می شود.

(د) خسارت ناشی از تقلب بیمه گذار تحت پوشش قرار دارد.

۸۷. در "بیمه نامه مسئولیت تابلوهای تبلیغاتی":

(الف) مالکان و مسئولان نصب و بهره برداری از تابلوها، مسئولیت خود را در مقابل کارکنان تحت پوشش قرار می دهند.

(ب) مالکان و مسئولان نصب و بهره برداری از تابلوها، مسئولیت خود را در مقابل اشخاص ثالث تحت پوشش قرار می دهند.

(ج) خسارت جانی احتمالی افراد در مراکز آموزشی تحت پوشش قرار می گیرد.

(د) خسارت مالی وارد به خودروها و موتورسیکلت های کارکنان، تحت پوشش قرار می گیرد.

۸۸. اگر یک طرف قرارداد به علت تخلف از شرایط مندرج در قرارداد و عدم انجام تعهدات خود و یا انجام تعهد به طور ناقص

باعث زیان طرف دیگر شود، در این صورت موضوع بیمه نامه تحقیق می یابد.

(الف) مسئولیت حرفه ای پیرایه شکنان (ب) مسئولیت قراردادی (ج) مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان (د) مسئولیت کیفری

۸۹. بر اساس نظریه خطر

(الف) هر کسی بر اثر کردار خود، خطر ایجاد کند و موجب خسارت دیگران شود، مسئول و پاسخ گوی جبران آن است.

(ب) هر کسی بر اثر کردار خود، خطر ایجاد کند و موجب خسارت دیگران شود، مسئول و پاسخ گوی جبران آن نمی باشد.

(ج) ایجاد کننده زیان، فاعل مازم به جبران زیان نمی باشد.

(د) اثبات تقصیر شرط ایجاد مسئولیت مدنی است.

۹۰. در بیمه تمام خطر نصب، در مواردی که خسارت معلول دزدی ساده یا سرقت یا شکست حرز باشد بیمه گذار باید

(الف) مقام های انتظامی را مطلع سازد.

(ب) سریعاً نسبت به تعمیر قسمت آسیب دیده اقدام نماید.

(ج) از دادن هر گونه اطلاعات به بیمه گر خودداری نماید.

(د) حدود خسارت را سریعاً به بیمه مرکزی ج.ا.ا اطلاع دهد.

۹۱. کدام یک از گزینه های زیر تحت بیمه نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان های مسکونی تحت پوشش قرار می گیرد؟

(الف) هزینه هایی که به منظور جلوگیری از تخریب یا توسعه خسارت صورت می گیرد.

(ب) خسارت های ناشی از فرسودگی

(ج) هر گونه مالیات، عوارض، هزینه و جریمه ناشی از افزایش ارزش موضوع بیمه

(د) هر گونه خطا، نقص یا اشتباه در طرح، اجرا یا مصالح مربوط به سازه های جنبی، تجهیزات، لوازم و اثاث یا اجزای خارجی

ساختمان و تازک کاری

۹۲. کدام یک از گزینه های زیر جزء خطرات تحت پوشش در بیمه تمام خطر پیمانکاران نیست؟

(الف) برف (ب) دزدی (ج) عمل دشمن خارجی (د) اتصال کوتاه

۹۳. بیمه سازه های تکمیل شده از نوع بیمه است.

(الف) تمام خطر (ب) خطرات معین (ج) مسئولیت (د) در حال احداث

۹۴. کارمزد بیمه مسئولیت مدنی شخص ثالث اجباری و مزاد اختیاری و حوادث راننده برای نماینده حقیقی درصد
و برای شرکت نمایندگی بیمه به ترتیب درصد است.

الف) ۴ و ۵ (ب) ۱۰ و ۱۵ (ج) ۲۵ و ۲۶ (د) ۷ و ۱۶

۹۵. در مواردی که بیمه‌نامه بازری به وسیله بانک افتتاح‌کننده اعتبار تمدید می‌گردد، چند درصد از کارمزد حق بیمه بیمه‌نامه تمدیدی به بانک قابل پرداخت است؟

الف) ۵۰ درصد (ب) ۳۰ درصد (ج) ۲۵ درصد (د) ۲۰ درصد

۹۶. کارمزد سایر انواع بیمه مسئولیت (به جز مسئولیت گسستی و هواپیما) برای نمایندگان حقیقی درصد است.

الف) ۴ (ب) ۵ (ج) ۲۵ (د) ۲۹

۹۷. در صورت درخواست بیمه‌گذار برای صدور بیمه‌نامه امتنی، بیمه‌گر موظف است حداکثر طی نسبت به صدور بیمه‌نامه امتنی یا لحاظ سوابق بیمه‌گذار اقدام نماید.

الف) یک هفته (ب) دو هفته (ج) ۳ روز (د) ۱۰ روز

۹۸. کلیه عرضه‌کنندگان بیمه موظفند هرگونه تغییر آدرس خود را در اسرع وقت و حداکثر طی به اطلاع بیمه‌گذاران خود رسانند.

الف) ۱۰ روز (ب) ۱۵ روز (ج) یک هفته (د) دو هفته

۹۹. اخذ رضایت‌نامه توسط شرکت‌های بیمه برای پرداخت خسارت

الف) صرفاً براساس متن نمونه رضایت‌نامه‌ای خواهد بود که توسط بیمه مرکزی ج.ا. تهیه و ابلاغ می‌شود.

ب) توسط خود شرکت بیمه مربوطه طراحی می‌شود.

ج) توسط سندیکای بیمه‌گران ایران طراحی می‌شود.

د) توسط انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه طراحی می‌شود.

۱۰۰. براساس آیین‌نامه ۹۶، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه زندگی انفرادی کدام یک از موارد زیر است؟

الف) دیپلم (ب) لیسانس (ج) فوق لیسانس (د) فوق دیپلم