



کد محصول
ES1202



آخرین بروزرسانی
۱۴۰۳

سوالات استخدامی

کارشناس اداری بیمه دانا

- ✓ مطابق با منابع اعلام شده آزمون استخدامی ۱۴۰۳
- ✓ نسخه رایگان شامل ۲۰۰ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)
- ✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۴۰۰ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.



لینک های مفید آزمون استخدامی کارشناس اداری بیمه دانا

خرید این محصول	خرید سوالات عمومی بیمه دانا
آشنایی با بیمه دانا	منابع عمومی آزمون
خرید دروس عمومی استخدامی	خرید سوالات استخدامی ۱۰ سال اخیر
اخبار آزمون	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)

آخرین بروزرسانی ها:

۱۴۰۳/۱۰/۱۰ سوالات موجود آپدیت شد.

(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )

فهرست مطالب

❖ فصل اول: سوالات مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

◀ بخش اول: سوالات مدیریت منابع انسانی - صفحه ۴

◀ بخش دوم: سوالات مدیریت رفتار سازمانی - صفحه ۱۰

❖ فصل دوم: سوالات مهارت هفتگانه ICDL - صفحه ۱۵

❖ فصل سوم: سوالات قانون کار و تامین اجتماعی تالیف ایران عرضه

◀ بخش اول: سوالات قانون کار - صفحه ۲۲

◀ بخش دوم: سوالات قانون تامین اجتماعی - صفحه ۲۹



در هر بخش، تنها ۲ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ فصل اول: سوالات مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

◀ بخش اول: سوالات مدیریت منابع انسانی

۱- (منبع ایران عرضه) کدام مورد امروزه به عنوان بهترین سرمایه هر سازمانی مطرح می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) پول (۲) تجهیزات (۳) منابع انسانی (۴) فناوری و زمین

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← به طور سنتی سرمایه های هر سازمانی شامل پول، تجهیزات، فناوری و زمین می

شد ولی امروزه منابع انسانی به عنوان بهترین سرمایه مطرح اند و نگاه هزینه ای به منابع انسانی در حال از بین رفتن است.

۲- با توجه به مطالعات انجام شده در شرکت های موفق جهان، به ازای هر چند نفر کارمند، یک کارشناس منابع انسانی لازم

است؟ (iranarze.ir)

(۱) به ازای هر ۵۳ کارمند (۲) به ازای هر ۹۳ کارمند

(۳) به ازای هر ۱۰۰ کارمند (۴) به ازای هر ۱۲۰ کارمند

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← برای انجام وظایف در سازمان ها، مطالعات در شرکت های موفق جهان نشان می

دهد که به ازای هر ۹۳ کارمند، یک کارشناس منابع انسانی لازم است.

۳- هدف غایی مدیریت منابع انسانی کدام مورد می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) کمک به عملکرد کل سازمان.

(۲) توسعه منابع انسانی.

(۳) تدوین استراتژی های منابع انسانی در راستای استراتژی های سازمان

(۴) توسعه منابع انسانی جهت بهبود عملکرد سازمان

۴- چالش های منابع انسانی در هزاره جدید شامل کدام مورد می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) تنوع، سن و نسل (۲) مهارت های جدید، دانشگران و استعدادها

(۳) ادغام، کوچک سازی و مهندسی مجدد (۴) همه موارد

۵- چنانچه یک شرکت، شرکت دیگری را خریداری کند، بیانگر کدام مورد از چالش های اساسی مدیریت منابع انسانی می

باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) کوچک سازی و مهندسی مجدد (۲) جذب

(۴) ادغام

(۳) برون سپاری

۶- چنانچه یک شرکت تولیدی، عملیات حسابداری خود را به یک موسسه مالی بسپارد که به طور تخصصی در زمینه امور مالی فعالیت می کند، بیانگر کدام مورد از چالش های مدیریت منابع انسانی می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) ادغام (۲) کوچک سازی و مهندسی مجدد

(۳) برون سپاری (۴) تحول فناورانه

۷- امروزه سازمان ها برای ارزیابی سیستم اطلاعات منابع انسانی از کدام شاخص استفاده نمی کنند؟ (iranarze.ir)

(۱) قابلیت کاربرد و بروزرسانی (۲) تناسب و سهولت

(۳) قرارداد موقت و انعطاف پذیری (۴) استقرار و آموزش

۸- کدام گزینه از محورهای مورد تاکید در مدیریت منابع انسانی استراتژیک می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) پیوند یا همسویی بین منابع انسانی و استراتژیهای شرکت.

(۲) پیوند یا همسویی بین منابع و اهداف شرکت

(۳) رابطه مثبت منابع انسانی در جهت کسب نتیجه بهتر

(۴) تشریح قوت ها و ضعف های درونی منابع انسانی

۹- کدام مورد شامل شمای کلی مدیریت استراتژیک منابع انسانی نمی شود؟ (iranarze.ir)

(۱) چشم انداز، ماموریت و ارزش ها (۲) تحلیل اقتصادی

(۳) تحلیل محیطی (۴) اجرای استراتژی

۱۰- عملکرد کلی سازمان ها از عملکرد و عملکرد واحدها از عملکرد منتج می شود. (iranarze.ir)

(۱) گروهی - بخش (۲) زیر مجموعه ها - گروه

(۳) واحدها - افراد (۴) بخش ها - زیر گروه ها

۱۱- کدامیک، از دلایل برقراری تماس با سازمانها و واحدهای داخلی شرکت و یا سازمانها و موسسات خارج از شرکت مطابق

عامل تماس نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) کسب همکاری و موفقیت (۲) تبادل نظر و مشاوره

(۳) تبادل اطلاعات مورد لزوم (۴) گزارش وضعیت موجود

۱۲- عبارت است از مسئولیت در قبال سلامت معاملات، اطلاعات حساس، رازداری و عواقب حقوقی و قانونی ناشی از

تصمیم گیری در مورد صحت یا نگهداری موثر اطلاعات ارزشمند. (iranarze.ir)

(۱) مسئولیت خاص (۲) مسئولیت محدود

(۳) مسئولیت نامحدود (۴) مسئولیت عام

۱۳- کدام مورد از عوامل اصلی ارزشیابی مشاغل مدیریتی نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) دانش (۲) حل مسئله (۳) مهارت در کار (۴) پاسخ گویی

۱۴- ایران عرضه در رویکرد سیستمی روش هی، کدام عامل، نحوه تفکر را در حل مشکلات شغلی با استفاده از ابزارهای تجزیه و تحلیل، ارزیابی، خلاقیت، استدلال و نتیجه گیری، اندازه می گیرد؟ (iranarze.ir)

۱) دانش کار (۲) حل مسئله (۳) پاسخ گویی (۴) شرایط کار

۱۵- در رویکرد سیستمی روش هی، عامل شرایط کار شامل کدام مورد نمی شود؟ (iranarze.ir)

۱) کوشش جسمانی (۲) محیط فیزیکی (۳) ابتکار در عمل (۴) دقت و تمرکز حواس

۱۶- کدام مورد از مراحل برنامه ریزی منابع انسانی نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) مطالعه اهداف کلان و استراتژی های آینده

۲) تایید وضعیت منابع انسانی در سازمان

۳) برآورد نیاز سازمان به منابع انسانی

۴) برآورد عرضه منابع انسانی از منابع داخلی و خارجی.

۱۷- مفهوم جمله « استفاده از روشی منظم برای کسب اطلاعاتی که تصمیم گیری درباره منابع انسانی را امکان پذیر می سازد » اشاره به کدام مورد دارد؟ (iranarze.ir)

۱) برنامه ریزی توسعه منابع انسانی

۲) ایجاد شرایط توسعه منابع انسانی

۳) سیستم اطلاعاتی منابع انسانی

۴) سیستم جمع آوری اطلاعات منابع انسانی

۱۸- کدام نوع از سیستم اطلاعاتی منابع انسانی، به مدیران ارشد کمک می کند که حیطه نظارت خود را افزایش و طرح جانشین پروری خود را به طور موثر انجام دهند؟ (iranarze.ir)

۱) سیستم نظارتی مدیران (۲) طرح جانشین پروری مدیران اجرایی

۳) سیستم اطلاعاتی مدیران اجرایی (۴) سیستم بهبود مدیریت اجرایی

۱۹- در کدام روش اعضای گروه بدون اینکه رویارویی مستقیم داشته باشند از نظرات هم با خبر می شوند؟ (iranarze.ir)

۱) روش دلفی (۲) روش گروه اسمی

۳) روش غیر مستقیم (۴) روش مجازی

۲۰- با توجه به مقایسه عرضه و تقاضای منابع انسانی، چنانچه نیاز سازمان به منابع انسانی بیشتر از متقاضیان کار باشد بیانگر کدام حالت می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) تقاضا با عرضه مساوی است. (۲) تقاضا بیشتر از عرضه است.

۳) تقاضا کمتر از عرضه است. (۴) هیچکدام

۲۱- کدام دیدگاه در حوزه جامعه پذیری، بیانگر چگونگی پیشرفت تازه واردان از طریق فرایندها می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) مدل مرحله ای (۲) مدل فنون

(۳) مدل فرایندهای شناختی (۴) ۲ و ۳

۲۲- در کدام نوع از انواع فنون جامعه پذیری، توالی اقدامات ناشناخته مبهم و دائماً در حال تغییر است؟ (iranarze.ir)

(۱) جامعه پذیری مستمر (۲) جامعه پذیری تصادفی

(۳) جامعه پذیری متغیر (۴) جامعه پذیری غیر رسمی

۲۳- برای افزایش دقت، صحت و اثر بخشی سیستم ارزیابی عملکرد باید به کدام مورد از خصوصیات زیر توجه کرد؟

(۱) منصفانه بودن (۲) اعتبار و پایایی

(۳) متمایز سازی عملکرد بالا و پایین (۴) همه موارد

۲۴- در کدام رویکرد اندازه گیری عملکرد، خصوصیات و رفتارهای فرد ملاک عمل نیست؟ (iranarze.ir)

(۱) رویکرد ویژگی ها (۲) رویکرد رفتاری (۳) رویکرد نتیجه ای (۴) رویکرد عملکرد

۲۵- کدام مورد از چهار بعد اصلی عملکرد تیمی نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) اثربخشی و رضایت ذینفعان درونی و بیرونی از نتایج

(۲) کارایی فردی

(۳) یادگیری مهارت های جدید و رشد و نو آوری

(۴) رضایت اعضای تیم

۲۶- کدام روش ارزیابی عملکرد ارزیابی بر این مسئله متمرکز است که کارکنان تا چه اندازه، رفتارهای خاصی را که ارتباط

مستقیم با انجام وظایفشان دارند از خود نشان می دهند؟ (iranarze.ir)

(۱) روش مقیاس رتبه ای (۲) روش مقیاس استاندارد ترکیبی

(۳) روش مقیاسی رفتاری (۴) روش مقیاس مشاهده رفتاری

۲۷- در روش ارزیابی بر مبنای هدف، مهم ترین مزیت مدیریت بر مبنای هدف است. (iranarze.ir)

(۱) مشارکت زیر دستان در هدف گذاری (۲) دسته بندی گروه ها

(۳) عملکرد کارکنان (۴) راهکار برای بهبود هدف

۲۸- {ا ی ر ا ن ع ر ض ه} کدام یک از روشهای ارزیابی استانداردهای نسبی یا مقایسه ای نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) روش توزیع اجباری (۲) روش رتبه بندی فردی

(۳) روش مقایسه زوجی (۴) روش انتخاب اجباری

۲۹- در کدام روش از رویکرد استانداردهای نسبی یا مقایسه ای، کارکنان را از بالاترین به پایین ترین رتبه مرتب می کنند؟

(۱) روش توزیع اجباری (۲) روش رتبه بندی فردی

۴) روش رتبه بندی گروهی

۳) روش مقایسه زوجی

۳۰- در کدام روش ارزیابی، زمانی که کار کارمند در سازمان به دو یا چند واحد مرتبط است از چند نفر از سرپرستان که با کار او آشنایی دارند دعوت می شود تا عملکرد وی را ارزیابی کنند؟ (iranarze.ir)

۱) روش ارزیابی همکاران

۲) روش خود ارزیابی

۳) روش ارزیابی تیمی یا کمیته ای

۴) روش مدیر مستقیم

۳۱- عوارضی از قبیل سردرد، اتساع عروق، لرزش، بی خوابی، افزایش تون عضلانی و درد مفاصل مربوط به کدام پیامد فیزیولوژیک استرس می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) سیستم قلبی - عروقی

۲) سیستم عصبی- عضلانی

۳) سیستم گوارش

۴) سیستم تنفسی

۳۲- هدف علم ارگونومی چیست؟ (iranarze.ir)

۱) حفظ سلامتی سیستم قلبی- عروقی

۲) بهبود شرایط کار

۳) مطابقت افراد و وضعیت محیط کار است تا ضمن ایجاد محیط کار مناسب برای کار بهره ور، سلامت کارکنان نیز حفظ شود.

۴) افزایش بهره وری با روش های مختلف

۳۳- (ناشر سایت ایران عرضه) مطابق کدام دیدگاه گروه های متعددی در سازمان وجود دارد که منافع آنها با هم متفاوت است و هر کدام از آنها باید علایق خود را دنبال کند ؟ (iranarze.ir)

۱) دیدگاه وحدت گرا

۲) دیدگاه کثرت گرا

۳) دیدگاه بنیادگرا

۴) هیچ کدام

۳۴- در کدام مورد تاکید بر کسب مهارت بیشتر در زمینه تخصصی شغل و ترقی تکنیکی است؟ (iranarze.ir)

۱) جهت گیری مدیریتی

۲) جهت گیری فنی

۳) ترجیح مسیر فنی

۴) ترجیح مسیر مدیریتی

۳۵- کدام یک از مسائل مسیر شغلی، بیانگر این است، زنان جزء «شبکه پسران خوب» نیستند و با موانع زیادی برای نیل به پست های مدیریتی مواجه اند؟ (iranarze.ir)

۱) مسیر شغلی بدون مرز

۲) پدیده فلات

۳) سقف شیشه ای

۴) مسیر شغلی دوگانه

۳۶- با توجه به انواع تحرک و جابه جایی شغلی مواردی از قبیل: اخراج، استعفا، بازنشستگی، فرار مغزها، بیانگر کدام مورد می باشند؟ (iranarze.ir)

۱) ورود

۲) خروج

۳) تنزل رتبه

۴) انتقال و پیشرفت

۳۷- کدامیک، در برگیرنده انگیزه، ویژگی ها، مهارتها، خودپنداری، دانش، تجربه و نقش فرد است که موجب می شود عملکرد بالا یا پایین در شغل داشته باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) ارتقای شغلی (۲) تعهد شغلی (۳) شایستگی شغلی (۴) عملکرد شغلی

۳۸- از چالش های اساسی پیش روی مدیران در فرایند جانشین پروری ایجاد تغییر و برخورد مناسب با مقاومت های احتمالی در برابر تغییرات حاصل از جانشین پروری است. قبل از جانشین پروری باید مهیا و تضعیف و حذف شوند.

(۱) جانشین مناسب - عوامل مزاحم

(۲) محیط مناسب و عوامل تسهیل کننده - عوامل بازدارنده

(۳) امکانات مناسب - امکانات نامناسب

(۴) شرایط جذب نیروهای ماهر - نیروهای بی تجربه

۳۹- نقش کدام عامل در برنامه های جانشین پروری موثر نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) مدیر عامل (۲) معاون منابع انسانی

(۳) همکاران شاغل در سازمان (۴) خود فرد

۴۰- کدام گزینه از راه های تشخیص مشاغل کلیدی در سازمان نیست؟ (iranarze.ir)

(۱) نمودار سازمانی (۲) بحران در روند کارها

(۳) مدیران (۴) سیستم انضباط

بخش دوم: سوالات مدیریت رفتار سازمانی

۱- "اشنايدر" رفتار سازمانی را چگونه توصيف می‌کند؟

(۱) فرایندی در جهت تغییر به سوی نتایج مثبت

(۲) فرایندی که بر مبنای رابطه علت و معلول استوار است

(۳) امتزاج مطالعات فردی، گروهی، سازمانی

(۴) همکاری کارکنان و رابطه مسالمت آمیز با مدیران

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← «اشنايدر» رفتار سازمانی را به عنوان امتزاج مطالعات فردی، گروهی، و سازمانی که شروع آن به سال ۱۹۷۹ میرسد و همچنین توجه به روند آتی آن مفید به نظر می‌رسد. بر اساس تحقیقات جدید چشم اندازهای تازه ای از نظریات دانشمندان، درباره پدیده سازمان می‌داند که از روان شناسی صنعتی - سازمانی و تئوریهای سازمان و مدیریت با منشأ روان شناسی اجتماعی روان سنجی جامعه شناسی (کار سازمانی و حرفه ای) و مدیریت پوپول مرجع دانشگاه و مدرسه (علمی، روابط انسانی) نشأت گرفته است.

۲- مطابق تقسیم بندی باری استاو، بخش خرد رفتار سازمانی ریشه در چه چیزی دارد؟

(۱) علوم شناسی (۲) جامعه شناسی (۳) اقتصاد (۴) روان شناسی

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← باری استاو، رفتار سازمانی را به دو بخش تقسیم میکند:

۱- بخش خرد که ریشه در روانشناسی دارد و محققان این بخش تمایل به تئوریهای محدودتر و موضوعهای تحقیق کاربردی دارند.

۲- بخش کلان که ریشه در جامعه شناسی علوم سیاسی و اقتصاد دارد و محققان این بخش به دلیل ویژگیهای خاص این بخش به تئوریهای وسیع و تحقیقات تجویزی و تجربی که کاربردی نیست، علاقه مندند.

۳- به عقیده تولمن و همکارانش رفتار توسط چه چیزی تعریف می‌شود؟

(۱) شناخت (۲) گرایش اجتماعی (۳) آموزه های فرهنگی (۴) ارزش ها

۴- مکتب رفتارگرایی نوین با کار چه کسی شروع شد؟

(۱) تولمن (۲) جان واستون (۳) اسکینر (۴) آلبرت باندورا

۵- علت معرفی چارچوب های شناختی و رفتار گرایی به طور مجزا چیست؟

(۱) درک بهتر اختلاف فرهنگی (۲) درک بهتر پدیده پیچیده رفتار انسانی

(۳) رسیدن به نحوه ایجاد اختلاف طبقاتی (۴) ایجاد گرایش یادگیری اجتماعی

۶- مدل پیوند زوجی عمودی در ارتباط با کدام یک از تئوری های رهبری است؟

(۱) تئوری ابر مرد (۲) تئوری اقتضایی رهبری

(۳) تئوری مسیر هدف رهبری (۴) تئوری مبادله رهبری

۷- کدامیک از ابعاد تعریف شده فیدلر در مورد مطلوبیت وضعیت رهبری نمی باشد؟

(۱) رابطه رهبر- عضو (۲) ساختار وظیفه

(۳) ویژگی های ذاتی رهبر (۴) قدرت مقام رهبر

۳ قدرت مقام رهبر: که از اختیار رسمی وی ناشی میشود و سومین بعد مهم وضعیت میباشد.

۸- علت اینکه تئوری مسیر - هدف با تئوری انتظار انگیزش و مدل رهبری مطالعات اوهایو بستگی پیدا میکند، چیست؟

(۱) در مدل انتظار انگیزش افراد هنگامی که کارشان به نتیجه ارزشمندی منجر شود، از کار خود راضی هستند. و بر اساس مدل اوهایو رهبران فرودستان خود را بر می انگیزند.

(۲) در مدل انتظار انگیزش، وظیفه - مداری در حد بالا و رابطه - مداری در حد پایین می باشد و بر اساس مدل اوهایو مهمترین کار رهبر، تأمین کمبودهای هر وضعیت است

(۳) در مدل انتظار انگیزش افراد هنگامی که کارشان به نتیجه ارزشمندی منجر شود، از کار خود راضی هستند و بر اساس مدل اوهایو مهمترین کار رهبر، تأمین کمبودهای هر وضعیت است.

(۴) در مدل انتظار انگیزش، وظیفه - مداری در حد بالا و رابطه - مداری در حد پایین می باشد و بر اساس مدل اوهایو رهبران فرودستان خود را بر می انگیزند.

۹- بر اساس نظریه مسیر - هدف مهمترین کار رهبر چیست؟

(۱) تأمین کمبودهای وضعیت (۲) هدایت کارکنان

(۳) مشخص کردن هدف و برنامه ریزی (۴) افزایش بازدهی

۱۰- کدام گزینه از جانشینها یا خنثی کننده های رهبری نمی باشد؟

(۱) خصوصیات کارکنان (۲) خصوصیات ذاتی رهبر

(۳) وظیفه (۴) سازمان

۱۱- مهم ترین کار برای اثربخشی رهبری در مدل هرسی و بلانچارد چیست؟

(۱) ایجاد نظم (۲) هماهنگ بودن وضعیت و سبک مناسب

(۳) وضعیت مداری (۴) ایجاد روابط نزدیک بین مدیر و کارکنان

۱۲- تعریف سبک تفویضی چیست؟

(۱) در این سبک وظیفه مداری در سطح بالا و رابطه مداری در سطح پایین است

(۲) در این سبک وظیفه مداری و رابطه مداری هر دو در سطح بالا هستند

(۳) در این شیوه رابطه مداری در سطح پایین و رابط مداری در سطح بالا هست

(۴) در این شیوه رابطه مداری و وظیفه مداری هر دو در سطح پایین است

۱۳- ایده پنج سبک رهبری، جهت تصمیم گیری برای رسیدن به هدف، توسط کدام دانشمند پیشنهاد شده است؟

(۱) وروم (۲) ایتون (۳) هرسی و بلنچارد (۴) ۱ و ۲

۱۴- مطالعات گسترده نشان می‌دهد که مدل ورم و ایتون بینش پر اهمیتی را در رابطه با نشان می‌دهد.

(۱) مدل مدیریت (۲) کلیدی بودن اثربخشی رهبری

(۳) ایجاد روابط بین مدیران و کارکنان (۴) هماهنگ بودن سبک مدیریت

۱۵- طبق نتیجه گیری "باس" یکی از خصوصیات فردی ضامن مدیریت اثربخش، طبق باور همگان چه بود؟

(۱) زمانبندی (۲) رابطه با کارمندان (۳) مذكر بودن (۴) هماهنگ بودن

۱۶- کدام نوع انگیزه در کشورهای پیشرفته صنعتی که از نظر تکنولوژی در سطح بسیار بالایی قرار دارند بسیار شدید است؟

(۱) انگیزه ایمنی (۲) انگیزه پیوستگی (۳) انگیزه پیشرفت (۴) انگیزه مقام

۱۷- مطابق بحث انگیزه مقام، از انگیزه های ثانویه، تعیین مقام بستگی به چه چیزی دارد؟

(۱) ارزش های فرهنگی و نقش های اجتماعی

(۲) ارزش های فرهنگی و نقش های اقتصادی

(۳) نقش های اقتصادی و نقش های اجتماعی

(۴) ارزش های دینی و ارزشهای فرهنگی

۱۸- کدامیک، از مسایلی نیست که نظریه پردازان محتوایی به آن توجه دارند؟

(۱) نیازها (۲) سائق ها (۳) گرایش های مادی (۴) پاداش های معنوی

۱۹- طبق سلسله مراتب نیازهای مازلو ، کدامیک از نیازها، مهم ترین سطح سلسله مراتب نیازها می باشد؟

(۱) نیازهای فیزیولوژیکی (۲) نیازهای ایمنی

(۳) نیازهای احترام (۴) نیاز خودشکوفایی

۲۰- کدامیک از خواستههای کارکنان به ارضای نیازی فیزیولوژیکی ،امنیتی و خودخواهی کمک می کند؟

(۱) پرداخت (۲) امنیت شغلی (۳) همکاری سازگار (۴) اعتبار برای انجام کار

۲۱- کدام کارکنان معتقدند نتایج کارشان از طریق قابلیت ها، مهارت ها یا کوشش آنها به دست می آید؟

(۱) افرادی که کنترل خارجی دارند. (۲) افرادی که کنترل داخلی دارند.

(۳) افرادی که انگیزه مادی دارند. (۴) افرادی که مهارتهای ویژه دارند.

۲۲- کدام خطا باعث می شود افراد هنگام کسب موفقیت برای خودشان بیش از حد اعتبار قایل شوند و شکست هارا به

عوامل خارجی و محیطی اسناد کنند؟

(۱) خطای محیطی (۲) خطای اسناد اساسی

(۳) خطای خود خدمتی (۴) خطای تشخیص شکست

۲۳- طبق مطالعات دیوید مک، کدام مورد، از مشخصات افرادی نیست که دارای انگیزه پیشرفت بالایی میباشند؟

(۱) ریسک پذیری (۲) نیاز به بازخورد فوری

(۳) شیفته کار (۴) دارای مهارت بالا

۲۴- از نظر تیلور چه چیزی می تواند مهم ترین عامل مدیریت علمی باشد ؟

(۱) زمان بندی (۲) برنامه ریزی (۳) طراحی شغل (۴) ارتباط با کارکنان

۲۵- کدامیک، یک روش قابل تعمیم جدیدتر و ساده تر از تکنیک های گردش شغل و توسعه شغل در طراحی شغل معرفی می کند.

(۱) اثربخشی سازمان (۲) غنی سازی شغل

(۳) مشارکت در حل مشکلات (۴) مدیریت

۲۶- حل یک مسئله، تصمیم گیری یا رسیدن به یک توافق همگانی، نیازمند چیست ؟

(۱) همکاری اعضا (۲) ارتباط مثبت اعضا

(۳) تبادل اطلاعات بین اعضا (۴) هماهنگی بین اعضا

۲۷- در کدام الگوی ارتباطی، ارتباطات ممکن است از هرطرف آغاز شود ؟

(۱) الگوی چرخشی (۲) الگوی انگلیسی (۳) الگوی زنجیری (۴) شبکه حلقه ای

۲۸- تاک چیست؟

(۱) شبکه های ارتباط غیر رسمی " که نوعی سازمان غیر رسمی است.

(۲) به شبکه ارتباطات رسمی تاک می گویند.

(۳) انقطاع ارتباطات در شبکه را تاک می گویند.

(۴) نوعی ارتباطات رسمی که قسمت اعظم حقایق را تشکیل می دهند.

۲۹- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

(۱) «همکاری» زمانی است که دو گروه یا بیشتر برای کسب اهداف متقابل با یکدیگر کار می کنند.

(۲) نقطه مقابل همکاری، تعارض است.

(۳) فقدان همکاری موجب تعارض می شود.

(۴) مدیریت تعارض، یعنی مدیران باید بکوشند تا راههایی بیابند که تعادلی بین تعارض و همکاری برقرار شود.

۳۰- کارگری که از بیکار شدن هراس دارد در عین حال از کارش و سرپرست بلا واسطه اش هم متنفر است، دچار چه نوع

تعارضی شده است؟

(۱) خواست - ناخواست (۲) خواست - خواست

(۳) ناخواست - ناخواست (۴) ناخواست- خواست

۳۱- از مراحل فرآیند خلاق در سازمان ها، بهبود نظریه به چه چیزی بستگی دارد ؟

(۱) تحرک با برخوردهای خارجی (۲) فرهنگ سازمانی و فرآیندهای داخل سازمان

(۳) همبستگی بین واحدهای مختلف سازمانی (۴) ۲ و ۳

۳۲- مدیریت از چند بعد مورد توجه قرار می گیرد؟

(۱) ۲ (۲) ۳ (۳) ۴ (۴) ۶

۳۳- کدام یک از نظریه پردازان تاکید می کند که رفتار سازمانی طریقی برای تفکر، طریقی برای درک مشکلات و تلاشی برای

یافتن راه حل علمی مبتنی بر تحقیقات علمی است؟

(۱) لاری کامینگر (۲) فایول (۳) لودریک کمبولیج (۴) تیلور

۳۴- پیروان جنبش روابط انسانی در بررسی رفتار سازمانی، بر چه چیزی تاکید دارند؟

(۱) لزوم همکاری با کارکنان و تقویت کردن روحیه آنها

(۲) احترام به ارزش های انسانی و کاهش ساعات کار

(۳) نگاه صرفاً مادی به کارگران و مدیریت علمی

(۴) کارآمدی هرچه بیشتر نیروی کار با انتخاب صحیح

۳۵- هدف از مطالعات OB چیست؟

(۱) فنون تقسیم کار بین کارکنان

(۲) به کارگیری دانش رفتار برای بهبود اثربخشی سازمان

(۳) بررسی علل عضویت داوطلبانه، یا غیر داوطلبانه افراد در سازمان

(۴) بررسی علمی فنون مدیریت و افزایش بازدهی

❖ فصل دوم: سوالات مهارت هفتگانه ICDL

۱- نام فایل در ویندوز حداکثر چند کاراکتر می‌تواند باشد؟

(۱) ۱۱ (۲) ۲۵۶ (۳) ۸ (۴) محدودیت ندارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ⇐ نامگذاری پوشه‌ها و فایل‌ها در ویندوز تابع قوانینی است که یکی از آنها به این صورت می‌باشد: حداکثر تعداد کاراکتر برای نامگذاری یک فایل در ویندوز، ۲۵۶ کاراکتر می‌باشد. همچنین در این نامگذاری نمیتوان از کاراکترهای خاصی همچون علامت سوال، ستاره، دو نقطه و ... استفاده کرد. ایران عرضه!

۲- حاصل فرمول $\min(\text{sum}(4; 3); \text{Max}(2; 3))$ چیست؟

(۱) ۱۰ (۲) ۷ (۳) ۳ (۴) ۲

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ⇐ ابتدا نتیجه توابع داخلی را حساب میکنیم. تابع sum جمع دو آرگومان خود را به عنوان خروجی دارد، تابع max نیز بزرگترین مقدار را از بین دو آرگومان خود به عنوان خروجی ثبت میکند. در نهایت تابع min به صورت $\min(7; 3)$ خواهد بود که این تابع نیز کوچکترین عدد را از میان دو آرگومان خود به عنوان خروجی ثبت میکند که این خروجی برابر است با ۳

۳- خطایی که زمانی اکسل متنی را در فرمول درست تشخیص ندهد ظاهر می‌شود چیست؟

(۱) #value (۲) ##### (۳) #name? (۴) #div/o!

۴- کدام یک از فرمول‌های زیر معدل اعداد درون سلول‌های c4 تا c8 را نمایش می‌دهد؟

(۱) = average (c4 : c8) (۲) = sum (c4 : c8)

(۳) = average (c4 ; c8) (۴) = sum (c4 ; c8)

۵- برای نشان دادن عدد به صورت کسر از کدام گزینه‌ها استفاده می‌شود؟

(۱) Currency (۲) Scientific (۳) Accounting (۴) Fraction

۶- در نمایش آیکن‌ها به طوریکه بتوان نمایش آیکن‌ها را به شکل کاشیکاری دید، از کدام گزینه زیر استفاده می‌شود؟

(۱) List (۲) Details (۳) Small Icon (۴) Tiles

۷- برای مرتب سازی براساس نوع و تاریخ ویرایش به ترتیب از راست به چپ کدام فرمان‌ها را باید از منوی میانبر انتخاب نمود؟

(۱) DATE MODIFIED – TYPE (۲) TYPE – DATE

(۳) TYPE – DATE MODIFIED (۴) DATE - MODIFIED

۸- در کدام منو فرمان‌هایی برای سازماندهی اطلاعات پنجره مثل کپی، انتقال، حذف و غیره وجود دارد؟

(۱) Open (۲) New Folder

(۳) Navigation pane (۴) Organize

۹- برای اینکه یک خانه را به چند خانه فرعی تقسیم کنیم از کدام گزینه استفاده می‌کنیم؟

Table Auto Format (۲) Merge Cell (۱)

Split Cells (۴) Select Row (۳)

۱۰- در پنجره Font کدام گزینه متن را سایه دار می‌کند؟

Engrave (۴) Out Line (۳) Shadow (۲) Emboss (۱)

۱۱- کدام یک از اصطلاحات زیر در نرم افزار اکسس با بقیه متفاوت است؟

table (۴) form (۳) query (۲) report (۱)

۱۲- relationships در نرم افزار اکسس، چه کاربردی دارد؟

(۱) نحوه ارتباط بین جداول یک دیتابیس با دیتابیس دیگر را نشان می‌دهد

(۲) نحوه ارتباط بین جداول یک دیتابیس را نشان می‌دهند.

(۳) نحوه ارتباط بین فرم‌ها و جداول یک دیتابیس را نشان می‌دهد

(۴) نحوه ارتباط بین فیلدهای متفاوت یک جدول را نشان می‌دهد

۱۳- با کدام گزینه، می‌توان جدول رسم کرد؟

(۱) سربرگ Home ، گروه Table ، دکمه Font

(۲) سربرگ Insert ، گروه Table ، دکمه Insert Table

(۳) سربرگ Insert ، گروه Illustrations ، دکمه Chart

(۴) سربرگ View ، گروه Document view ، دکمه Print Layout

۱۴- در ورد برای تقسیم یک خانه به چند خانه از کدام فرمان استفاده می‌شود؟

Split Table (۲) Split Cell (۱)

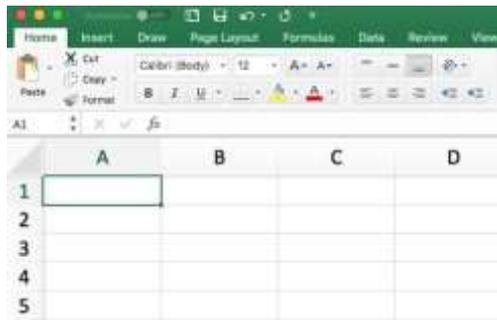
Hide Gridlines (۴) Convert (۳)

۱۵- کدام گزینه از کاربردهای اصلی Excel نمی‌باشد؟

(۱) انجام امور نشر رومیزی و تایپ (۲) تهیه دفتر حسابداری

(۳) تهیه نمودار گرافیکی (۴) فاکتور فروش

۱۶- برای نمایش کارمندانی که متولد استان اصفهان هستند، از کدام گزینه در اکسل استفاده می‌شود؟



Function (۴) Filter (۳) View (۲) Sort (۱)

۱۷- در Excel حاصل عبارت $2^3 * 2 + 4 * 3 =$ با توجه به اولویت عملگرها کدام است؟

۲۸ (۱) ۴۰ (۲) ۷۶ (۳) ۴۲ (۴)

۱۸- نحوه نمایش slide sorter در نرم افزار پاورپوینت برای کمک در کدام یک از موارد زیر است؟

(۱) مشخص نمودن ترتیب نمایش اسلایدها

(۲) مشخص نمودن نحوه اتصال دو اسلاید به همدیگر

(۳) مشخص نمودن نحوه نمایش هر اسلاید

(۴) مشخص نمودن نحوه ترتیب نمایش اجزاء یک اسلاید

۱۹- گزینه reset slide در پاورپوینت چه عملی را انجام میدهد؟

(۱) اسلاید موجود را خالی از اجزا کرده و به فرمت پیش فرض در می آورد.

(۲) نمایش سند فعلی پاورپوینت را قطع می کند

(۳) همه متن ها و اجزا اسلاید را به فرمت اولیه تبدیل می کنند.

(۴) یک اسلاید جدید ایجاد می کند.

۲۰- کدام ویژگی زیر فقط در ویندوز ۱۱ وجود دارد؟

(۱) پین کردن برنامه ها در منوی استارت (۲) ایجاد تب جدید در اکسپلورر

(۳) ماشین حساب علمی (۴) وجود نوتیفیکیشن

۲۱- کدام یک از توابع زیر در نرم افزار Excel 2016، بر روی مقادیر عددی استفاده می شود؟

UPPER (۴) LOWER (۳) PROPER (۲) SUMIF (۱)

۲۲- شکل زیر بخشی از یک کاربرگ را در نرم افزار Excel 2016 نشان می دهند با در نظر داشتن داده های موجود مهمترین

نمودار برای نمایش رشد جذب دانشجو در مقاطع گفته شده کدام است؟

	A	B	C	D
۱		2014	2016	2017
۲	Bs.d	5	6	9
۳	Ms.d	4	6	7
۴	Phd	2	4	8

Rader (۱)

Pie (۲)

line (۳)

Area (۴)

۲۳- حاصل A3+SUM(A3) در نرم افزار Excel 2016 با کدام مورد زیر، برابر است؟

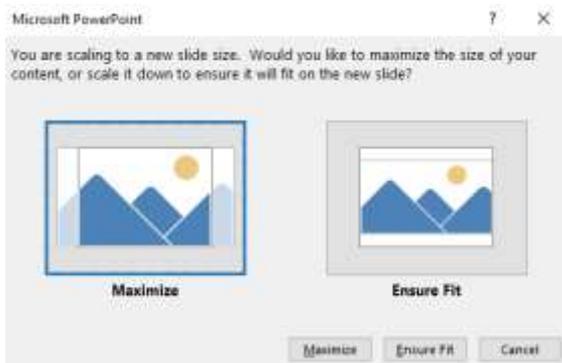
(۱) #REF! (۲) 2*A3 (۳) A3 (۴) #VALEE!

۲۴- در نرم افزار Access از کدام مورد برای دریافت داده از پایگاه داده در یک پرسو جو (Query) استفاده می شود؟

(۱) Get (۲) Extract (۳) obtain (۴) select

راهنمایی: با توجه به اطلاعات داده شده و شکل زیر سوال های ۴۵ و ۴۶ پاسخ دهید.

شکل زیر پیامی را در نرم افزار power point 2016 نشان میدهند.



۲۵- این پیام در کدام صورت رخ می دهد؟

(۱) ذخیره screenshot

(۲) تغییر scale تصویر

(۳) ذخیره فایل

(۴) تغییر scale اسلاید

۲۶- ابزار compare برای مقایسه دو سند Word 2016 استفاده می شود. کدام مورد در خصوص مغایرت در دو سند، کدام مورد توسط این ابزار قابل تشخیص نیست؟

(۱) Document Property (۲) white Spaces

(۳) Case changes (۴) Formatting

۲۷- در نرم افزار Word 2016 در صورتی که سند شما باید از استاندارد APA برای درج مراجع پیروی کند، کدام مورد برای اعمال فرمت این استاندارد کاربرد دارد؟

(۱) ایجاد سبک مورد نظر بر اساس فرمت اعلام شده و اضافه کردن آن به گروه Citation & Bibliography

(۲) ایجاد سبک مورد نظر بر اساس فرمت اعلام شده و اضافه کردن آن به گروه Style

(۳) انتخاب سبک مورد نظر در Citation & Bibliography

(۴) انتخاب سبک مورد نظر در Style

۲۸- در نرم افزار Word ۲۰۱۶، در صورت تایپ فارسی و انتخاب گزینه Right- to- left فشردن کلیدهای Ctrl + → باعث

کدام عمل خواهد شد؟

- ۱) نشانگر را به ابتدای پاراگراف می برد
 ۲) نشانگر را به انتهای کلمه سمت چپ می برد
 ۳) نشانگر را به ابتدای کلمه سمت راست می برد
 ۴) نشانگر را به ابتدای جمله می برد
- ۲۹- در نرم افزار WORD 2016 ابزاری که برای اضافه کردن نام و آدرس گروهی از اشخاص به یک سند آماده شده استفاده می شود، چه نام دارد؟

Document Formatting (۲)

Letter merge (۱)

Mail Merge (۴)

Database Management (۳)

۳۰- شکل زیر بخشی از یک کاربرگ در نرم افزار Excel 2016 را نشان می دهد. حذف ردیف ۲ در این کاربرگ باعث کدام

	A	B	C
1	1	1	
2	1	1	
3	1	1	
4	1	1	8

تغییر در مقدار سلول C4 می شود؟

۱) خطای #value!

۲) مقدار آن ۶ برابر می شود

۳) خطای #Ref! رخ می دهد

۴) مقدار آن بدون تغییر باقی می ماند

۳۱- در نرم افزار outlook کدام گزینه قابل دسترسی نیست؟

Tasks (۴)

Movie (۳)

Calendar (۲)

Mail (۱)

۳۲- حاصل تابع (ABS(A) SQRT در Excel چه می باشد؟ (مقدار A = -16)

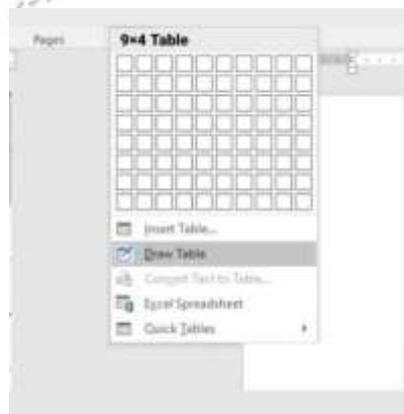
۱۶ (۴)

#Num (۳)

۲۵۶ (۲)

۴ (۱)

با توجه به تصویر به ۳ سوال بعدی پاسخ دهید.



۳۳- تصویر بالا مربوط به چیست؟

۲) درج جدول جدید

۱) درج جدول موجود

۴) درج عنوان جدول

۳) درج سایز جدول

۳۴- کدام گزینه با ابزار Draw Table امکان پذیر نیست؟

- (۱) می توان سلول به جدول اضافه کرد
- (۲) می توان خطوط مورب اضافه کرد
- (۳) می توان برای جدول حاشیه ایجاد کرد
- (۴) می توان از قبل تعداد سلول ها را وارد کرد یا مشخص کرد

۳۵- با ایجاد جدول کدام سربرگ جدید ایجاد می شود؟

- Chart tools (۱) Table tools (۲) Insert tools (۳) Draw tools (۴)

۳۶- به منظور رفتن تایپ به خط بعد و تشکیل نشدن پاراگراف جدید از کدام یک استفاده می شود؟

- Enter (۱) Shift+Enter (۲) Ctrl+Enter (۳) Alt+Enter (۴)

۳۷- برای گذاشتن نقطه نظرات و پیشنهادات بر روی متن تایپ شده از کدام گزینه استفاده می شود؟

- Comment (۱) Footnote (۲) Track Changes (۳) Caption (۴)

۳۸- عملگر توان در اکسل کدام است؟

- % (۱) & (۲) x (۳) ^ (۴)

۳۹- تابع اجرای شرط در اکسل چیست؟

- True (۱) If (۲) Condition (۳) Count (۴)

۴۰- جهت رفتن به خط بعد در یک سلول نرم افزار Excel از کدام کلید استفاده می شود؟

- Enter (۱) Shift+Enter (۲) Alt+Enter (۳) Ctrl+Enter (۴)

۴۱- در word برای تایپ عدد ۴ به صورت توان و به شکل $(a+b)^4$ از چه دستوری استفاده می شود؟

- Upper script (۱) Superscript (۲) Formula script (۳) Equation script (۴)

۴۲- کاربرد بوک مارک (book mark) در word چیست (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه)؟

- (۱) تصحیح خطاهای گرامری متن
- (۲) پرش به یک قسمت خاص از متن
- (۳) چشم پوشی از خطاهای گرامری متن
- (۴) هیچکدام

۴۳- پسوند آدرس اینترنتی .ac نشان دهنده {ایران عرضه} می باشد

- (۱) سازمان تجاری
- (۲) سازمان دانشگاهی
- (۳) سازمان آموزشی
- (۴) سازمان دولتی

۴۴- تعریف دانش صریح عبارتست از:

- (۱) شامل دانش فنی مهارت ها و فوت و فن هایی است که به تجربه کسب می شود

۲) مدیریت داخلی می باشد

۳) بصورت قوانین و راهنماها و رویه های کاری فرموله شده در کتاب ها می باشد

۴) گزینه ۱ و ۳

۴۵- در ستون D در اکسل اسامی انگلیسی با حروف بزرگ ذخیره شده است چنانچه بخواهیم حرف اول این اسامی بزرگ و بقیه آن با حروف کوچک ذخیره شود، الزامیست از تابع استفاده شود.

CONCATENATE (۱) UPPER (۲) LOWER (۳) PROPER (۴)

۴۶- در جستجوی گوگل، کدام جمله زیر تعریف صحیح از عملگرهای جستجو را ارائه می دهد؟

۱) عملگر OR: محدود کننده میزان بازیابی

۲) عملگر OR نسبت به AND میزان بازیابی بیشتری دارد

۳) عملگر AND: گسترش دهنده میزان بازیابی

۴) عملگر AND نسبت به OR میزان بازیابی بیشتری دارد

۴۷- یک تقویم که بر روی دسکتاپ نمایش داده می شود و قابلیت تغییر دارد یک است

Icon (۱) Thumbnail (۲) Gadget (۳) Action (۴)

۴۸- نمودار های کوچکی هستند که می توانند در یک سلول اکسل قرار بگیرند.

sparkline (۱) If (۲) char (۳) Gadget (۴)

۴۹- کدام یک از توابع زیر می تواند تعداد اعداد بزرگتر از ۵ را در چند سلول محاسبه کند؟

COUNTIF (۱) IF (۲) SUMIF (۳) COUNT (۴)

۵۰- با کدام یک از موارد ذیل در WORD می توانید یک نامه را برای افراد مختلفی که در اکسل ثبت شده است ارسال نمایید؟

Mark Entry (۱) Envelopes (۲) Mail Merge (۳) Recipients (۴)

❖ فصل سوم: سوالات قانون کار و تامین اجتماعی تالیف ایران عرضه

◀ بخش اول: سوالات قانون کار

- ۱- به کلیه قوانین و مقرراتی که بر اساس آن افراد یک جامعه روابط خود را با یکدیگر به نظم در می آورند گویند؟
- (۱) حقوق (۲) قانون (۳) وظیفه (۴) هیچکدام
- پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← به کلیه قوانین و مقرراتی را که براساس آن افراد یک جامعه روابط خود را با یکدیگر به نظم در می آورند حقوق می گویند. به عبارتی دیگر حقوق مجموعه قواعدی است که از طریق مؤسسات اجتماعی یا دولتی، جهت تنظیم رفتار، ایجاد و اعمال میشود. دانش حقوق، دانش تحلیل و سیر تحول قواعد حقوقی است. همچنین حقوق مجموعه قوانین و مقرراتی است که حاکم و ناظر بر روابط افراد و اشخاص هستند.
- ۲- علم حقوق از نظر قلمرو اجرا به چند دسته تقسیم می شود؟
- (۱) حقوق داخلی حقوق بین المللی (۲) حقوق داخلی حقوق اساسی حقوق جزا
(۳) حقوق مدنی حقوق تجارت (۴) ۱ و ۲
- پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← علم حقوق به لحاظ قلمرو اجرا به دو گروه حقوق داخلی و حقوق بین الملل تقسیم می شود. حقوق داخلی مجموعه قواعدی است که بر دولت معین حکومت می کند و در آن از روابطی گفتگو می شود که هیچ عامل خارجی در آن ها نیست. حقوق بین الملل به مجموع قواعد و اصولی که دولت ها در روابط خود با یکدیگر از آن استفاده می کنند گفته می شود.
- تقسیم بندی دیگر حقوق به صورت حقوق عمومی و حقوق خصوصی میباشد؛ حقوق عمومی قواعدی است که در روابط حکومت و مأموران آن با مردم اعمال می شود و همچنین قواعد مربوط به روابط نهادهای مختلف حکومت با هم و نیز قواعد مربوط به روابط دولتها با هم. حقوق خصوصی مجموعه قواعد حاکم بر روابط افراد نسبت به یکدیگر میباشد.
- ۳- کدام گزینه از انواع حقوق داخلی خصوصی می باشد؟
- (۱) حقوق مدنی (۲) حقوق تجارت
(۳) آیین دادرسی مدنی (۴) همه موارد
- ۴- حقوق کار جزء کدام یک از تقسیمات حقوق داخلی است؟
- (۱) حقوق داخلی خصوصی (۲) حقوق داخلی عمومی
(۳) ۱ و ۲ (۴) هیچکدام
- ۵- مهمترین منبع حقوق کدام گزینه است؟
- (۱) قانون کار (۲) رویه قضایی (۳) قانون اساسی (۴) حقوق کار
- ۶- اعضای سازمان بین المللی کار عبارتند از :

(۱) نمایندگان دولت کارفرمایان کارگران (۲) نمایندگان دولت

(۳) کارفرمایان کارگران (۴) کارفرمایان نمایندگان

۷- چه مسایلی از حقوق کار به صورت مقاله نامه تنظیم میگردد؟

(۱) مسایلی که هنوز کاملا مشخص و روشن نگردیده

(۲) مسایلی که اساسی و دقیق در زمینه کار ایمنی و بهداشت کار و تامین اجتماعی

(۳) کلیه مسایل حقوق کار به صورت مقاله نامه تنظیم میگردد

(۴) هیچکدام

۸- کدام گزینه صحیح است؟

(۱) مقاله نامه زمانی قابلیت اجرا می یابد که به تصویب قوه مقننه و یا دیگر مراجع صالحه هر کشور عضو رسیده باشد.

(۲) مصوبات کنفرانس بین المللی کار چنانچه کاملا مشخص و روشن نباشد و ابعاد آن کاملا مشخص نشده به صورت توصیه

نامه در می آید

(۳) توصیه نامه حنبه ارشادی داشته و برای کشور های عضو معتهدی ایجاد نمی کند

(۴) تمامی موارد

۹- تفاوت بین مقاله نامه با توصیه نامه کدام گزینه است؟

(۱) مقاله نامه برای اظهار نظر و تصویب با مراجع صلاحیت دار قانون گذاری تصمیم می شود و تعهد آور است

(۲) توصیه نامه برای اظهار نظر و اتخاذ تصمیم با مراجع صلاحیت دار قانونی تسلیم شده و تعهد آور نیست

(۳) توصیه نامه برای اظهار نظر و اتخاذ تصمیم با مراجع صلاحیت دار قاننی تسلیم شده و تعهد آور است

(۴) ۱ و ۲

۱۰- مهم ترین وظیفه کنفرانس بین الملل کار کدام گزینه است؟

(۱) انتخاب اعضای هیات مدیره تصویب بودجه سازمان تعیین استاندارد ها

(۲) تصویب بودجه سازمان و راه های اجرای مصوبات

(۳) انتخاب اعضای هیات مدیره تصویب بودجه سازمان

(۴) هیچکدام

۱۱- قرارداد کار باید حاوی چه نکاتی باشد؟

(۱) مشخصات دقیق طرفین نوع کار حقوق مبنا

(۲) ساعت کار محل انجام کار تاریخ انعقاد کار

(۳) مشخصات دقیق طرفین مدت قرار داد تعطیلات ومرخصی

(۴) تمامی موارد

۱۲- در کدام یک از شرایط زیر قرار داد کار به حالت تعلیق در می آید؟

- (۱) بیماری کارگر
(۲) بارداری زنان کارگر
(۳) دوران خدمت نظام وظیفه
(۴) تمامی موارد

۱۳- در کدام یک از شرایط قرارداد کار به حالت تعلیق در نمی آید؟

- (۱) بروز حوادث غیرقابل پیش بینی
(۲) توقیف کارگر اگر منجر به محکومیت وی شود
(۳) دوران خدمت نظام وظیفه
(۴) مرخصی تحصیلی

۱۴- چنانچه کارگری از محیط کار خود اخراج گردد مطابق قانونکار تا چه میزان از سنوات خدمت (خرید خدمت) بای به پرداخت گردد؟

- (۱) به ازای هر سال سابقه خدمت ۱ ماه آخرین حقوق
(۲) به ازای هر سال سابقه خدمت ۴۵ روز
(۳) به ازای هر سال سابقه خدمت ۲۶ روز
(۴) به ازای هر سال سابقه خدمت ۳۰ روز

۱۵- چنانچه تعلیق کار به علت بیماری کارگر باشد پرداخت دستمزد کارگر به چه طریق است؟

- (۱) در مدت تعلیق کارگر از کارفرما دستمزد دریافت نخواهد کرد ولی چنانچه بیمه باشد غرامت دستمزد ایام بیماری به عهده سازمان تامین اجتماعی است
(۲) در مدت تعلیق کارفرما خود وظیفه دستمزد کارگر را دارد
(۳) در مدت تعلیق ۵۰ درصد به عهده کارفرما و ۵۰ درصد به عهده تامین اجتماعی است
(۴) دولت ملزم به پرداخت دستمزد می شود

۱۶- مدت مرخصی زنان باردار کارگر چند روز است؟

- (۱) ۴۰ روز
(۲) ۹۰ روز
(۳) ۳۰ روز
(۴) ۶۰ روز

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر راه های خاتمه قرار داد کار است؟

- (۱) فوت کارگر بازنشستگی کارگر
(۲) انقضای مدت قرارداد کاهش توانایی های فکری و جسمی کارگر
(۳) بازداشت کارگر اگر منجر به محکومیت وی نگردد فوت کارگر بازنشستگی کارگر
(۴) ۱ و ۲

۱۸- اگر خاتمه قرارداد کار به علت کاهش توانایی جسمی و فکری کارگر باشد حقوق کارگر چگونه پرداخت میشود؟

- (۱) به ازای هر سال سابقه ۴۵ رزوز آخر کار کارگر
(۲) به ازای هر سال سابقه ۲ ماه آخرین حقوق کارگر

۳) به ازای هر سال سابقه ۳ ماه آخرین حقوق کارگر

۴) به ازای هر سال سابقه ۱ ماه آخرین حقوق کارگر

۱۹- اگر خاتمه قرار داد کار به علت بازنشستگی باشد حقوق کارگر چگونه پرداخت می شود؟

۱) به نسبت هر سال سابقه کار حقوقی به میزان ۳۰ روز

۲) به نسبت هر سال سابقه کار حقوقی به میزان ۴۵ روز

۳) به نسبت هرسشال سشابقه کار حقوقی به میزان ۶۰ روز

۴) به نسبت هر سال سابقه کار حقوقی به میزان ۳۶۰ روز

۲۰- هیات تشخیص برای حل اختلاف بین کارگر و کارفرما از افراد زیر تشکیل شده است؟

۱) یک نماینده وزارت کار و امور اجتماعی یک نفر نماینده کارگران یک نفر نماینده مدیران صنایع

۲) ۲ نفر نماینده از وزارت کار ۵ نماینده کارگران ۱ نفر نماینده مدیران صنایع

۳) ۱ نفر نماینده از وزارت کار ۵ نماینده کارگران یک نماینده مدیران صنایع

۴) یک نماینده کارگران یک نفر نماینده مدیران صنایع

۲۱- کارگر ظرف چند روز بعد از استعفا، میتواند انصراف خود را کتبا اعلام نماید؟ و رونوشت استعفا و انصراف از آن را به کجا

ارائه می‌دهد؟

۱) ۲۰ روز - کارفرما

۲) ۳۰ روز - کارفرما

۳) ۱۵ روز - شورای اسلامی کارگاه

۴) ۲۵ روز - نماینده کارگران

۲۲- در صورت قصور کارگر و یا نقص آیین نامه انضباطی کارگر، پس از تذکرات کتبی کارفرما چه حقی دارد؟

۱) اخراج کارگر با ابلاغ کتبی

۲) فسخ قرارداد با جلب موافقت شورای اسلامی و پرداخت حقوق و حقوق معوقه

۳) انفصال موقت بدون حقوق تا رسیدن به توافق بین کارگر و کارفرما

۴) تعلیق کارگر و پرداخت حقوق معوقه وی تا زمان برگشت به سر کار

۲۳- قرارداد کار به کدام روش نمیتواند خاتمه پیدا کند؟

۱) بازنشستگی کارگر

۲) انقضای مدت در قرارداد کار با مدت موقت

۳) استعفای کارگر

۴) از کار افتادگی کلی یا جزئی

۲۴- در واحدهایی که فاقد شورای اسلامی کار هستند ، کارفرما نظر مثبت کدام نهاد را برای فسخ قرارداد با کارگری که در

انجام وظایف قصور کرده است، جلب می‌کند؟

۱) شورای حل اختلاف

۲) استانداری

۳) وزارت کار

۴) انجمن صنفی

۲۵- موارد قصور و دستورالعمل ها و آئین نامه‌های انضباطی کارگاه‌ها به موجب مقرراتی است که با پیشنهاد به تصویب وزیر تعاون کار و رفاه اجتماعی خواهد رسید.

- (۱) شورای حل اختلاف
(۲) شورای عالی کار
(۳) هیات تشخیص
(۴) هیات وزیران

۲۶- بر اساس ماده ۳۲ اگر خاتمه قرارداد کار در نتیجه کاهش توانایی‌های جسمی و فکری ناشی از کار کارگر باشد بنا به تشخیص سازمان بهداشت و با معرفی شورای اسلامی وظیفه کارفرما چیست؟
(۱) حقوق معوقه کارگر را پرداخت کرده و او را انفصال دائم می‌کند.

- (۲) بدون حق و حقوق و سنوات، تنها وجوهی را به عنوان غرامت بنا به نظر کمیسیون به کارگر پرداخت می‌کند.
(۳) به نسبت هر سال سابقه خدمت معادل ۴۵ روز آخرین حقوق به وی پرداخت نماید..
(۴) به نسبت هر سال سابقه خدمت معادل دو ماه آخرین حقوق به وی پرداخت نماید..

۲۷- کدام گزینه از نمونه‌های حق السعی می‌باشد؟

- (۱) پاداش اضافه تولید
(۲) سود سالانه
(۳) ایاب و ذهاب
(۴) همه موارد

۲۸- از بین گزینه‌های زیر کدام گزینه جز مزد ثابت و مزد مبنا به حساب نمی‌آید؟

- (۱) مزایای سختی کار
(۲) کمک هزینه ساکن
(۳) مزایای سرپرستی
(۴) فوق العاده شغل

۲۹- در کارهای سخت و زیان آور و زیرزمینی ساعات کار نباید از در هفته تجاوز کند.

- (۱) ۳۶ ساعت در هفته
(۲) ۴۴ ساعت در هفته
(۳) ۲۵ ساعت در هفته
(۴) ۴۰ ساعت در هفته

۳۰- در رابطه با کارگرهای نوبتی در چه صورت کارگر ۱۵ درصد به عنوان فوق العاده نوبت کاری دریافت خواهد کرد؟

- (۱) نوبت‌های وی صبح و عصر و شب باشد.
(۲) نوبت‌های وی ظهر و عصر باشد.
(۳) نوبت کاری وی در صبح و عصر واقع شود.
(۴) نوبت وی به صبح و شب و یا عصر و شب بیفتد.

۳۱- طبق اجرای اصل بیست و ششم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، کارگران یک واحد می‌توانند هر یک از انجمن‌های زیر را داشته باشند به غیر از

- (۱) شورای اسلامی کار
(۲) انجمن صنفی
(۳) شورای عالی حفاظت فنی و بهداشت
(۴) نماینده کارگران

۳۲- هدف از تشکیل کانون هماهنگی شوراهای اسلامی کار در استان چیست؟

(۱) ایجاد وحدت روش در اجرای وظایف و اختیار.

(۲) همکاری با کانون‌های عالی کارگران و مدیران بازنشسته

(۳) بازرسی وضعیت کار کارگران در کارگاه‌ها

(۴) بررسی و پیگیری مسائل و مشکلات صنفی و اجتماعی

۳۳- نسخه سوم پیمان مذاکرات دسته جمعی در اختیار قرار می‌گیرد.

(۱) کارفرما (۲) کارگر

(۳) وزارت کار امور اجتماعی (۴) شورای عالی

۳۴- نقش کارشناس در مذاکرات دسته جمعی چیست؟

(۱) کمک به هر دو طرف در پیشبرد مذاکرات دسته جمعی

(۲) حل و فصل اختلاف بین طرفین

(۳) یافتن دلیل و مدرک برای هر یک از طرفین اختلاف

(۴) بررسی فنی دلایل و مدارک ابزاری طرفین

۳۵- پیمان‌های دسته جمعی کار چه زمانی اعتبار قانونی و قابلیت اجرایی ندارد؟

(۱) مزایای کمتر از آنچه در قانون کار پیش بینی کرده در آن تعیین نشده باشد.

(۲) با قوانین و مقررات جاری کشور و تصمیمات قانونی دولت مغایر نباشد.

(۳) عدم تعارض موضوع با موضوعات پیمان به تأیید وزارت کار و امور اجتماعی برسد.

(۴) نداشتن عدم تطابق به وسیله کارشناس پیمان دسته جمعی تایید شده باشد.

۳۶- شرط ورود کارگران به دوره‌های مراکز کارآموزی چیست؟

(۱) داشتن حداقل دیپلم

(۲) حداقل داشتن گواهینامه نهضت سوادآموزی یا معادل آن

(۳) معرفی نامه از طرف کارورزی

(۴) داشتن کارت کارگری

۳۷- کدام گزینه از اعضای هیئت تشخیص برای حل اختلاف کارگر و کارفرما نمی‌باشد؟

(۱) یک نفر نماینده وزارت کار امور اجتماعی

(۲) یک نفر نماینده مدیران صنایع به انتخاب کانون انجمن‌های صنفی کارفرمایان استان

(۳) یک نفر نماینده تامین اجتماعی

(۴) یک نفر نماینده کارگران به انتخاب کانون هماهنگی شوراهای اسلامی کار استان

۳۸- ریاست شورای عالی کار بر عهده کیست؟

- (۱) وزیر کار امور اجتماعی
(۲) رئیس کانون عالی شوراها
(۳) رئیس هیات تشخیص
(۴) نماینده دادستان

۳۹- مجازات کار اجباری کدام است ؟

- (۱) حبس از ۱ ماه تا یک سال
(۲) جریمه نقدی معادل ۵۰ تا ۲۰۰ برابر حداقل مزد روزانه
(۳) ابطال پروانه کار کارفرما
(۴) گزینه ۱ و ۲

۴۰- جریمه نقدی ۱۰۰ تا ۳۰۰ برابر حداقل مزد روزانه کارگر در صورت ارتکاب کدام جرم کارفرما اخذ می‌شود؟

- (۱) کار فرمایانی که کارگران را مجبور به انجام کار اجباری کنند.
(۲) کارفرمایانی که مانع ورود و انجام وظیفه بازرسان کار و ماموران بهداشت کار به کارگاه شده یا از دادن اطلاعات به آنها خودداری کند.
(۳) کارفرمایانی که از اجرای به موقع آرای قطعی و لازم الاجرای مراجع حل اختلاف خودداری کنند.
(۴) کارفرمایانی که اتباع بیگانه را که فاقد پروانه کارند به کار گمارند.



بخش دوم: سوالات قانون تامین اجتماعی

۱- سازمان تامین اجتماعی وابسته به کدام وزارت است؟

- (۱) کار، تعاون و رفاه اجتماعی
(۲) تامین اجتماعی
(۳) بهداشتی و بهزیستی
(۴) بهداشت

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ⇐ ماده ۱ (اصلاحی ۱۳۵۸/۴/۲۸) - بمنظور اجراء و تعمیم و گسترش انواع بیمه های اجتماعی و استقرارنظام هم آهنگ و متناسب با برنامه های تامین اجتماعی، همچنین تمرکز وجوه و درآمدهای موضوع قانون تامین اجتماعی و سرمایه گذاری و بهره برداری از محل و جوه و ذخائر، سازمان مستقلی بنام سازمان تامین اجتماعی و ابسته به وزارت بهداشتی و بهزیستی که در این قانون سازمان نامیده میشود، تشکیل میگردد.

۲- در بیمه چه کسی (متعلق به سایت ایران عرضه) یا کسانی رأساً مشمول مقررات تامین اجتماعی هستند؟

- (۱) بیمه شده (۲) کارگاه محلی (۳) کارفرما (۴) خانواده بیمه شده

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ⇐ بیمه شده شخصی است که رأساً مشمول مقررات تامین اجتماعی بوده و با پرداخت مبالغی بعنوان حق بیمه، حق استفاده از مزایای مقرر در این قانون را دارد. در متن جز بیمه شده هیچکدام از گزینه ها را راساً مشمول مقررات تامین اجتماعی قرار نداده است.

۳- وجوهی که به حکم قانون تامین اجتماعی و برای استفاده از مزایای موضوع آن به سازمان پرداخت میگردد.

- (۱) حقوق و مزایا (۲) حق بیمه (۳) کمک عائله مندی (۴) امت

۴- ملاک تشخیص سن برای برخورداری از مزایای قانون تامین اجتماعی چیست؟

- (۱) جدیدترین سند شناسنامه ای فرد
(۲) شناسنامه بدون بیمه شدن
(۳) شناسنامه فرد پس از تغییرات خاص
(۴) سن دقیق فرد طبق آزمایشات خاص

۵- با توجه به موضوع بند ۴ ماده ۲ قانون تامین اجتماعی مصوب ۱۳۵۴/۴/۳ گزینه درست را انتخاب کنید.

(۱) در مواردی که کارفرمایان موضوع بند ۴ ماده ۲ قانون تامین اجتماعی مصوب ۱۳۵۴/۴/۳ اشخاص حقیقی باشند کارفرما به ترتیب مقرر در ماده ۲۸ قانون مذکور و اصلاحات بعدی آن از تاریخ اشتغال به کار در کارگاه در زمره مشمولین قانون مذکور قرار گیرند

(۲) مدیران اشخاص حقیقی غیردولتی می توانند با پرداخت حق بیمه سهم بیمه شده و کارفرما به ترتیب مقرر در ماده ۲۸ قانون مذکور و اصلاحات بعدی آن از تاریخ اشتغال به کار در کارگاه در زمره مشمولین قانون مذکور قرار گیرند.

(۳) در مواردی که کارفرمایان موضوع بند ۴ ماده ۲ قانون تامین اجتماعی مصوب ۱۳۵۴/۴/۳ اشخاص حقیقی باشند کارفرما به ترتیب مقرر در ماده ۲۸ قانون مذکور و اصلاحات بعدی آن از تاریخ اشتغال به کار در کارگاه در زمره مشمولین قانون مذکور قرار گیرند

(۴) همه موارد

۶- وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی ظرف چه مدت پس از تصویب قانون آئین نامه های مالی و معاملاتی سازمان، مکلف است آنرا تهیه و تقدیم مجلسین نماید؟

(۱) یک هفته (۲) یک ماه (۳) یک سال (۴) در اسرع وقت

۷- ارکان سازمان تامین اجتماعی (متعلق به سایت ایران عرضه) کدام است؟

(۱) بازرس، هیئت مدیره، حسابرس (۲) هیئت مدیره، ریاست سازمان، بازرس
(۳) بازرس، حسابدار، هیئت مدیره (۴) شورای عالی، هیئت مدیره، حسابرس

۸- مطابق ماده ۱۹ قانون تامین اجتماعی تصویب آئین نامه های اجرائی جزو وظایف کدام نهاد است؟

(۱) هیئت مدیره (۲) شورای عالی (۳) حسابرس (۴) معاون تامین اجتماعی

۹- در ترکیب هیئت مدیره مرکب، رئیس هیئت مدیره چه کسی است؟

(۱) یکی از اعضای هیئت مدیره به پیشنهاد وزیر رفاه اجتماعی و تصویب هیئت وزیران

(۲) یک نفر نماینده کارفرمایان به پیشنهاد وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی

(۳) معاون تامین اجتماعی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

(۴) رئیس سازمان تامین اجتماعی

۱۰- مدت عضویت اعضای هیئت مدیره است و تجدیدی انتخاب آنها ؟

(۱) یک سال - امکان ندارد. (۲) دو سال - بلامانع است.

(۳) سه سال - بلامانع است. (۴) چهار سال - ممکن نیست.

۱۱- (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه) حق بیمه کدام بیمه شده گان به شرح زیر می باشد؟

«حق بیمه بمأخذ کل درآمد ماهانه آنها احتساب و دریافت میگردد این حق بیمه در هیچ مورد نباید از حق بیمه ای که به

حداقل مزد کارگر عادی تعلق میگیرد کمتر باشد»

(۱) بیمه شدگانی که تمام یا قسمتی از مزد و درآمد آنها به وسیله مشتریان یا مراجعین تامین میشود.

(۲) کارآموزانی که باید به نسبت مزد یا حقوق آنها پرداخت شود.

(۳) بیمه شده برای دو یا چند کارفرما کار کند.

(۴) بیمه شدگانی که کارمزد دریافت میدارند.

۱۲- بر اساس ماده ۳۶ قانون بیمه کدام گزینه درباره پرداخت بیمه توسط کارفرما درست است؟

(۱) کارفرما تنها مسئول پرداخت حق بیمه سهم بیمه شده بسازمان میباشد

(۲) کارفرما مکلف است در موقع پرداخت مزد یا حقوق و مزایا، بدون کسر سهم بیمه شده، سهم خود را بر آن افزوده بسازمان

تأدیه نماید.

(۳) در صورتیکه کارفرما از کسر حق بیمه سهم بیمه شده خودداری کند بیمه شده مسئول پرداخت آن خواهد بود.

۴) تأخیر کارفرما در پرداخت حق بیمه یا عدم پرداخت آن رافع مسئولیت و تعهدات سازمان در مقابل بیمه شده نخواهد بود.
۱۳- بیمه شدگانی که تمام یا قسمتی از درآمد آنها بترتیب مذکور در ماده ۳۱ قانون تامین اجتماعی تأمین میشود مکلفند حق بیمه سهم خود را برای پرداخت به سازمان به تأدیه نمایند ولی در هر حال مسئول پرداخت حق بیمه خواهد بود.

۱) بیمه - سازمان تامین اجتماعی (۲) بیمه - کارفرما

۳) کارفرما - بیمه (۴) کارفرما - کارفرما

۱۴- در مواردیکه انجام کار به طور مقطعه باشخاص حقیقی یا حقوقی واگذار میشود ، پرداخت چند درصد بهای کل کار مقطعه کار از طرف کارفرما ، موکول باریه مفاصا حساب از طرف سازمان خواهد بود؟

۱) دو درصد (۲) پنج درصد (۳) هفت درصد (۴) دوازده درصد

۱۵- نحوه اجرای تبصره الحاقی ماده ۳۸ (مطالبات سازمان تامین اجتماعی از مقطعه کاران و مهندسين مشاور) به موجب آیین نامه ای خواهد بود که توسط تهیه و به تصویب میرسد.

۱) سازمان بیمه - هیات وزیران

۲) سازمان بیمه - تامین اجتماعی

۳) سازمان تامین اجتماعی - وزارت کارورفاه اجتماعی

۴) سازمان تامین اجتماعی - هیئت وزیران

۱۶- منظور از مستمری استحقاقی بیمه شده متوفی او میباشد. در مورد بیمه شدگانی که در اثر هر نوع حادثه یا بیماری فوت شوند مستمری استحقاقی عبارت است از مستمری که برای بیمه شده حسب مورد برقرار میشود.

۱) مستمری بیمه عمر - از کار افتاده کلی (۲) از کار افتاده کلی - مستمری حین حیات

۳) مستمری حین فوت - بیمه عمر (۴) مستمری حین فوت - ازکار افتاده کلی

۱۷- طبق ماده ۸۶ قانون تامین اجتماعی، کمک عائله مندی منحصراً تا چند فرزند بیمه شده پرداخت میشود؟

۱) دو فرزند (۲) سه فرزند

۳) چهار فرزند (۴) تا هر فرزند که سهم او را بیمه شده پرداخت کند.

۱۸- بیمه شدگانی که (طراحی توسط ایران عرضه) در محیط کار با مواد زیان آور از قبیل گازهای سمی، اشعه و غیره تماس داشته باشند باید چند وقت یکبار مورد معاینات پزشکی قرار گیرند؟

۱) حداقل شش ماه یکبار (۲) حداکثر شش ماه یک بار

۳) حداقل یک سال یکبار (۴) حداکثر یک سال یک بار

۱۹- با توجه به ماده ۹۳ کدام گزینه درباره تغییر میزان از کار افتادگی و تجدیدنظر در مبلغ مستمری صحیح است؟

۱) مستمری از کار افتادگی جزئی در صورت از بین رفتن شرایط از کار افتادگی جزئی بمحض اشتغال مجدد مستمری بگیر قطع میشود.

۲) هرگاه میزان از کار افتادگی جزئی ناشی از کار افزایش یابد و این تغییر نتیجه حادثه منجر به از کارافتادگی باشد مستمری از کار افتادگی جزئی حسب مورد به مستمری کلی ناشی از کار تبدیل و یا میزان مستمری از کار افتادگی جزئی افزایش خواهد یافت.

۳) در صورتیکه تقلیل میزان از کار افتادگی ناشی از کار بمیزان مندرج در مواد ۷۳ و ۷۴ این قانون باشد حسب مورد مستمری بازنشستگی پرداخت خواهد شد .

۴) مستمری از کار افتادگی کلی ناشی از کار موضوع ماده ۷۳ این قانون ظرف هفت سال از تاریخ برقراری قابل تجدیدنظر میباشد.

۲۰- سازمان مکلف است میزان کلیه مستمریهای بازنشستگی، از کارافتادگی کلی و مجموع مستمری بازماندگان را در فواصل زمانی که حداکثر از کمتر نباشد با توجه به افزایش هزینه زندگی با تصویب بهمان نسبت افزایش دهد.

۱) سالی یک بار / هیئت وزیران (۲) سه سال یک بار / هیئت وزیران

۳) سالی یک بار / سازمان تامین اجتماعی (۴) سه سال یکبار / سازمان تامین اجتماعی

۲۱- با توجه به مواد (منتشر کننده سوالات ایران عرضه) تخلفات سازمان گزینه نادرست را انتخاب کنید.

۱) بشکایات و دعاوی سازمان در مراجع قضائی خارج از نوبت رسیدگی خواهد شد .

۲) در صورتیکه کارفرما شخص حقوقی باشد، مسئولیت های جزائی مقرر در این قانون متوجه مدیرعامل شرکت یا هر شخص دیگری خواهد بود در اثر فعل یا ترک فعل او موجبات ضرر و زیان سازمان یا بیمه شدگان فراهم شده است.

۳) کارفرمایانی که حق بیمه قطعی شده بیمه شدگان را ظرف یکماه پس از ابلاغ آن از طرف سازمان نپردازند یا ترتیبی برای پرداخت آن با موافقت سازمان ندهند موظف به پرداخت یک جای کل وجوه به سازمان می باشد.

۴) کلیه کسانی که گواهی آنان مجوز استفاده از مزایای مقرر در این قانون میباشد در صورت صدور گواهی خلاف واقع علاوه بر جبران خسارت وارده بحبس جنحه ای از ۶۱ روز تا ۶ ماه محکوم خواهند شد.

۲۲- ضوابط سنی و مدت دمت برای احتساب مستمری بازنشستگی کارکنان سازمان قبل از موعد مقرر تابع ضوابط و مقررات قانون و تغییرات و اصلاحات بعدی آن خواهد بود.

۱) استخدام کشوری (۲) تامین اجتماعی (۳) خدمات اجتماعی (۴) بیمه کشوری

۲۳- عبارت است از کاهش قدرت کار بیمه شده به نحوی که با اشتغال به کار سابق یا کار دیگر فقط قسمتی از درآمد خود را به دست آورد.

۱) از کار افتادگی (۲) از کار افتادگی کلی

۳) از کار افتادگی جزئی (۴) غرامت دستمزد

۲۴- براساس قانون تأمین اجتماعی، صندوق تأمین اجتماعی به عنوان یک نهاد عمومی غیردولتی دارای چه ویژگی‌هایی است؟

- ۱) شخصیت حقوقی و استقلال مالی و اداری
 - ۲) شخصیت حقوقی و وابستگی مالی به دولت
 - ۳) عدم شخصیت حقوقی و وابستگی مالی به بخش خصوصی
 - ۴) شخصیت حقوقی و استقلال مالی اما وابستگی اداری به وزارتخانه‌های دولتی
- ۲۵- بر اساس مدارک مورد نیاز برای شناسایی کارفرمایان حقیقی، کدامیک از اسناد زیر به عنوان مدرک معتبر شناخته نمی‌شود؟

- ۱) پروانه تأسیس یا بهره‌برداری
 - ۲) جواز کسب صنفی معتبر
 - ۳) کارت بازرگانی
 - ۴) اقرارنامه، قرارداد، شراکتنامه ثبتی یا محضری
- ۲۶- کدامیک از گزینه‌های زیر از اعضای هیأت بدوی تشخیص مطالبات در محل شعبه صندوق تأمین اجتماعی نمی‌باشد؟
- ۱) نماینده وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
 - ۲) نماینده کارفرمایان
 - ۳) نماینده صندوق تأمین اجتماعی
 - ۴) نماینده کارگران

۲۷- اگر کارفرما یکی از اقساط را در موعد مقرر پرداخت نکند در صورت تقسیط بدهی چه اتفاقی می‌افتد؟

- ۱) صندوق تأمین اجتماعی مهلت اضافی برای پرداخت اقساط به کارفرما می‌دهد.
 - ۲) مانده بدهی تقسیط شده تبدیل به بدهی حال می‌شود و از طریق صدور اجرائیه وصول خواهد شد.
 - ۳) مراتب از طریق صدور اخطاریه به کارفرما ابلاغ می‌شود.
 - ۴) کارفرما موظف به پرداخت جریمه دیرکرد به صندوق تأمین اجتماعی خواهد بود.
- ۲۸- اگر معامله بدون اخذ مفاصاحساب از صندوق تأمین اجتماعی انجام شود انتقال دهنده و انتقال گیرنده چه مسئولیتی دارند؟

- ۱) تنها انتقال دهنده مسئول پرداخت مطالبات صندوق خواهد بود.
- ۲) تنها انتقال گیرنده مسئول پرداخت مطالبات صندوق خواهد بود.
- ۳) انتقال دهنده و انتقال گیرنده برای پرداخت مطالبات صندوق به صورت تضامنی مسئول خواهند بود.
- ۴) مسئولیتی برای طرفین معامله وجود ندارد و صندوق تأمین اجتماعی پیگیری خواهد کرد.

۲۹- چه نهادهایی هر ساله حداقل دستمزد مشمول کسر حق بیمه مشمولین قانون تأمین اجتماعی را تعیین و اعلام می‌کنند؟

- ۱) شورای عالی کارتعیین، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی اعلام
- ۲) صندوق تأمین اجتماعی تعیین، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی اعلام
- ۳) وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی تعیین و شورای عالی کار اعلام

۴) هیأت وزیران تعیین و وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی اعلام

۳۰- در صورتی که کارفرما آخرین قسط پیمانکار را بدون دریافت مفاصاحساب از سازمان تأمین اجتماعی بپردازد، چه پیامدی برای کارفرما به دنبال خواهد داشت؟

۱) پیمانکار باید مبلغی معادل حق بیمه پرداختی را به کارفرما برگرداند.

۲) کارفرما مسئول پرداخت حق بیمه مقرر و خسارات مربوطه به سازمان خواهد بود.

۳) پیمانکار می‌تواند بدون پرداخت حق بیمه به فعالیت خود ادامه دهد.

۴) کارفرما از پرداخت هر گونه بدهی به سازمان تأمین اجتماعی معاف می‌شود.

۳۱- طبق ماده ۷۶ تبصره ۲ قانون تأمین اجتماعی، افراد شاغل در مشاغل سخت و زیان آور پس از چند سال کاری میتوانند درخواست مستمری بازنشستگی دهند؟

۱) ۲۰ سال متوالی

۲) ۲۰ سال متناوب

۳) ۲۵ سال متوالی

۴) ۳۰ سال متناوب

۳۲- آیین نامه تشخیص مشاغل سخت و زیان آور و نحوه احراز توالی و تناوب اشتغال، نحوه تشخیص فرسایش جسمی و روحی و... را کدام نهاد آماده میکند؟

۱) سازمان تأمین اجتماعی

۲) وزارتخانه کار و امور اجتماعی

۳) وزارتخانه بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

۴) همه موارد

۳۳- بیمه شدگان تحت چه شرایطی میتوانند بدون در نظر گرفتن شرط سنی مقرر در قانون تقاضای بازنشستگی نمایند؟

۱) دارای ۳۵ سال تمام سابقه

۲) دارای ۳۰ سال تمام سابقه

۳) فرد از کار افتادگی

۴) بیمه شه نقص عضو شده

۳۴- زنان کارگر با داشتن سال سابقه کار و سال سن به شرط پرداخت حق بیمه با روز حقوق میتوانند بازنشسته شوند.

۱) ۲۰ سال - ۴۰ سال - ۲۰ روز

۲) ۲۰ سال - ۴۵ سال - ۲۰ روز

۳) ۲۰ سال - ۴۰ سال - ۲۵ روز

۴) ۲۰ سال - ۴۲ سال - ۲۰ روز

۳۵- کارفرما - ناشر ایران عرضه - بازنشستگی کدام دسته از بیمه شدگان را می‌تواند از سازمان تأمین اجتماعی درخواست نماید؟

۱) سی سال پرداخت به موقع بیمه را نزد کارفرما داشته اند.

۲) حداقل پنج سال پس از رسیدن بسن بازنشستگی مقرر در این قانون بکار خود ادامه داده اند

۳) به تشخیص کارفرما مشمول از کار افتادگی کلی گشته اند.

۴) حداکثر پنج سال پس از رسیدن بسن بازنشستگی مقرر در این قانون بکار خود ادامه داده اند.

