



کد محصول  
ES933



آخرین بروزرسانی  
۲۵ آذر ۱۴۰۳

اصل سوالات آزمون استخدامی

# ارزیاب گمرک (۲۳ آذر ۱۴۰۳)

- ✓ اصل سوالات آزمون استخدامی ارزیاب گمرک برگزار شده در ۲۳ آذر ۱۴۰۳ با فراگیر دوازدهم
- ✓ نسخه رایگان شامل ۵۸ سوال (بدون پاسخنامه)
- ✓ مجری آزمون جهاد دانشگاهی



## فهرست مطالب

❖ فصل اول: اصل سوالات تایپ شده آزمون سوالات استخدامی ارزیاب گمرک آذر ۱۴۰۳

◀ مدیریت رفتار سازمانی - صفحه ۳

◀ مبانی سازمان و مدیریت ارزیاب گمرک - صفحه ۳

◀ مبانی قانون امور گمرکی - صفحه ۵

◀ مبانی قوانین و مقررات صادرات و واردات - صفحه ۶

◀ مبانی مدیریت بازرگانی - صفحه ۸

❖ فصل دوم: عکس اصل دفترچه آزمون سوالات استخدامی ارزیاب گمرک آذر ۱۴۰۳ - صفحه ۱۱



## ❖ فصل اول: اصل سوالات تایپ شده آزمون سوالات استخدامی ارزیاب گمرک

### ◀ مدیریت رفتار سازمانی

- ۱- (منبع ایران عرضه) کدام مورد از دیدگاه های محتوایی انگیزشی نیست؟ (iranarze.ir)
- (الف) نظریه ERG  
(ب) انگیزش- بهداشت هرزبرگ  
(ج) نظریه انتظار  
(د) نظریه سلسه مراتب مازالو
- ۲- توجه به موضوع رفتار در سازمان در کدام کارکرد مدیریت مطرح است؟ (iranarze.ir)
- (۱) برنامه ریزی (۲) رهبری (۳) سازمان دهی (۴) کنترل
- ۳- در مطالعات میشیگان به کدام ابعاد رهبری توجه شده است؟ (iranarze.ir)
- (۱) کارمند مداری (۲) تولید مداری (۳) ساخت دهی (۴) ۱ و ۲
- ۴- شبکه مدیریت دارای چند نوع مدل مدیریتی است؟ (iranarze.ir)
- (۱) دو (۲) سه (۳) چهار (۴) پنج
- ۵- کدام یک از موارد زیر از متغیرهای نظریه فیدلر نیست؟ (iranarze.ir)
- (۱) روابط شخصی رهبر با اعضای گروه (۲) مراعات  
(۳) قدرت مقام رهبری (۴) ساخت وظیفه گروه
- ۶- تئوری سه بعدی مدیریت کدام بعد را به ابعاد قبلی رهبری افزود؟ (iranarze.ir)
- (۱) وظیفه مداری (۲) رابطه مداری (۳) اثربخشی (۴) هیچکدام
- ۷- سبک رهبری مناسب برای شرایط بحرانی کدام است؟ (iranarze.ir)
- (۱) رابطه مدار (۲) وظیفه مدار  
(۳) ترکیبی از رابط و وظیفه مدار (۴) هیچکدام
- ۸- میزان انعطاف پذیری در مشاغل ساده..... و در مشاغل پیچیده ..... است؟ (iranarze.ir)
- (۱) زیاد - کم (۲) کم - کم (۳) زیاد - زیاد (۴) کم - زیاد
- ۹- در تئوری سی کل زندگی رفتار رهبر بستگی به ..... دارد؟ (iranarze.ir)
- (۱) میزان اثربخشی (۲) سطح بلوغ کارکنان  
(۳) میزان مراعات (۴) میزان ساخت دهی

### ◀ مبانی سازمان و مدیریت ارزیاب گمرک

- ۱۰- تغییر به سوی هدف با استفاده از سازوکار بازخور چه نامیده می شود؟ (iranarze.ir)
- (۱) مدیریت (۲) فراگرد (۳) برنامه ریزی (۴) ارزیابی عملکرد

۱۱- (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه) پنج مرحله رشد و شکل گیری سازمان از نظر گرینر به ترتیب شامل چه مواردی است؟

- ۱) رشد از طریق هماهنگی، همکاری، خلاقیت، هدایت و واگذاری اختیارات
- ۲) رشد از طریق واگذاری اختیارات، هماهنگی، خلاقیت، هدایت، همکاری
- ۳) رشد از طریق خلاقیت، هدایت، واگذاری اختیارات، هماهنگی، همکاری
- ۴) رشد از طریق خلاقیت، واگذاری اختیارات، هماهنگی، همکاری، هدایت

۱۲- رشد از طریق هدایت، به چه بحران بالقوه ای می تواند منجر شود؟ (iranarze.ir)

- ۱) بحران استقلال
- ۲) بحران رهبری
- ۳) بحران کنترل
- ۴) بحران تشریفات زائد اداری

۱۳- سطوح تغییر در رفتار انسان، به ترتیب شامل چه مراحل است؟ (iranarze.ir)

- ۱) تغییر در رفتار گروهی، رفتار فردی، دانش و نگرش
- ۲) تغییر در نگرش، دانش، رفتار فردی و رفتار گروهی
- ۳) تغییر در رفتار فردی، دانش، نگرش و رفتار جمعی
- ۴) تغییر در دانش، نگرش، رفتار فردی و رفتار گروهی

۱۴- وقتی منابع تلف نمی شوند و اهداف نیز تحقق نمی یابند؟ (iranarze.ir)

- ۱) کارایی داریم ولی اثربخشی نداریم
- ۲) اثربخشی داریم ولی کارایی نداریم
- ۳) هم کارایی داریم و هم اثربخشی
- ۴) نه کارایی داریم و نه اثربخشی

۱۵- هدف از به کارگیری..... در کارآفرینی متمایز ساختن کارآفرینان از غیر کارآفرینان می باشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) رهیافت رفتاری
  - ۲) رهیافت محتوایی
  - ۳) رهیافت انتخابی
  - ۴) رهیافت تمایز
- ۱۶- هدف از به کارگیری..... در کارآفرینی تبیین ماهیت کارآفرینی می باشد؟ (iranarze.ir)
- ۱) رهیافت رفتاری
  - ۲) رهیافت محتوایی
  - ۳) رهیافت انتخابی
  - ۴) رهیافت تمایز

۱۷- انجام اینگونه تحقیقات به ندرت موفقیت آمیز است زیرا معمولا سازمان ها در اینگونه پژوهش ها با پژوهشگر همکاری

نمی کنند؟ (iranarze.ir)

- ۱) بررسی میدانی
- ۲) مطالعه سرگذشت ها و قضاوت های افراد
- ۳) مطالعه آزمایشگاهی
- ۴) مطالعه موارد خاص

۱۸- ..... به این معنی است که برای اجرای هر برنامه واحد، باید یک مدیر مسئول تعیین شود. (iranarze.ir)

- ۱) وحدت فرماندهی
- ۲) انضباط
- ۳) وحدت مدیریت
- ۴) اختیار

۱۹- مدیران عالی سازمان برای طرح ریزی اهداف وسیع و برنامه های بلندمدت به چه مهارتی نیاز دارند؟ (iranarze.ir)

- ۱) مهارت انسانی
- ۲) مهارت عملیاتی
- ۳) مهارت فنی
- ۴) مهارت ادراکی

۲۰- از نگاه مینتزبرگ، کدام یک از نقش های زیر در دسته نقش های ارتباطی مدیران قرار می گیرد؟ (iranarze.ir)

۱) مذاکره کننده (۲) تشریفاتی (۳) سخنگو (۴) گیرنده

۲۱- (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه) مسیر بحرانی ..... زمان را در رسیدن از رویداد اولیه به رویداد نهایی لازم دارد.

۱) خوشبختانه ترین (۲) محتمل ترین (۳) بیشترین (۴) کمترین

۲۲- از کدام حالت از وابستگی، باز داده یک واحد به مثابه داده ورودی واحد دیگر استفاده می شود؟ (iranarze.ir)

۱) وابستگی ترتیبی (۲) وابستگی مجموعه ای

۳) وابستگی طرفینی (۴) وابستگی داده ای

۲۳- الگوهای رفتاری مدیران ارشد سازمان چه نام دارد؟ (iranarze.ir)

الف) سبک (ب) ساختار (ج) وابستگی ظرفیتی (د) نظام ارزشی

## مبانی قانون امور گمرکی

۲۴- عبارت قبول الزام کتبی یا الکترونیکی که شخص را در برابر گمرک برای انجام یا عدم انجام عملی ملزم می کند. مربوط به

کدام یک از گزینه های زیر است؟ (iranarze.ir)

الف) تضمین (ب) تعهد (ج) ترخیصیه (د) روز اظهار

۲۵- میزان تضمین اخذ شده برای وصول حقوق ورودی کالاهای مجاز چقدر است؟ (iranarze.ir)

الف) حقوق ورودی متعلقه بعلاوه سه برابر ارزش کالا

ب) معادل حقوق ورودی متعلقه

ج) دو برابر حقوق ورودی متعلقه

د) نصف حقوق ورودی متعلقه

۲۶- ارزش گمرکی کالای ورودی کدام است؟ (iranarze.ir)

الف) ارزش بهای خرید کالا در مبدا بعلاوه هزینه بیمه و حمل و نقل

ب) هزینه هایی که به کالا تا ورود به اولین دفتر گمرک تعلق می گیرد

ج) ارزش بهای خرید کالا در مبدا بعلاوه هزینه بیمه و حمل و نقل و هزینه های که به کالا تا ورود به انبار تعلق می گیرد

د) موارد الف و ب

۲۷- مرجع صدور گواهی مبدا در ایران کدام است؟ (iranarze.ir)

الف) اتاق بازرگانی و صنایع معادن ایران (ب) وزارت امور اقتصاد و دارایی

ج) گمرک جمهوری اسلامی ایران (د) وزارت صنعت، معدن و تجارت

۲۸- کدام مرجع شرایط تسلیم اظهارنامه و اظهار قبل از ورود کالا را تعیین می نماید؟ (iranarze.ir)

الف) سازمان املاک تملیکی (ب) گمرک ایران

ج) اتاق بازرگانی (د) صاحب کالا

۲۹- کدام مورد زیر به عنوان طرف گمرک برای مطالبه کسر دریافتی یا استرداد اضافه پرداختی تلقی می شود؟ (iranarze.ir)

الف) شخصی که تضمین داده است

ب) شخصی که به عنوان نماینده صاحب کالا اظهار نامه را ارائه کرده است

ج) نماینده شرکت حمل و نقل

د) شخصی که پروانه یا پته گمرکی بنام او به عنوان صاحب کالا صادر شده است

۳۰- مرجع رسیدگی به اختلافات گمرکی در تشخیص تعرفه ارزش کالا و هزینه ها به غیر از موارد قاچاق گمرکی کدام است؟

الف) دفتر بازرسی صنعت، معدن و تجارت

ب) دادگاه صالحه

ج) اتاق بازرگانی

د) کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی

۳۱- رئیس کمیسیون تجدید نظر اختلافات گمرکی، کدام گزینه زیر می باشد؟ (iranarze.ir)

الف) یکی از معاونین گمرک به انتخاب رئیس کل گمرک

ب) یک نفر از کارمندان وزارت صنعت معدن و تجارت به انتخاب وزیر

ج) یک نفر از کارمندان وزارت امور اقتصاد و دارایی به انتخاب وزیر

د) قاضی معرفی شده از سوی قوه قضائیه

۳۲- (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه) کدام یک از گزینه های زیر مربوط به حقوق ورودی نیست؟ (iranarze.ir)

الف) هزینه انجام خدمات

ب) چهار درصد ارزش گمرکی کالا

ج) سود بازرگانی تعیین شده توسط هیأت وزیران (د) وجوهی که به موجب قانون، گمرک مسئول وصول آن است

۳۳- اشتغال کارکنان به هر حرفه ای که با تشریفات گمرکی مرتبط باشد. (iranarze.ir)

الف) صرفا با دستور رئیس گمرک ممکن است

ب) در صورت داشتن مجوز و کارت بازرگانی مجاز است

ج) ممنوع است

د) بلامانع است

## ◀ مبانی قوانین و مقررات صادرات و واردات

۳۴- عبارت زیر مربوط به کدام دسته بندی کالاهای صادراتی و وارداتی می باشد؟ (iranarze.ir)

الف) کالای مجاز

ب) کالای مشروط

ج) کالای ممنوع

د) کالایی که به اعتبار خرید و فروش با مصرف مجاز به واردات یا صادرات باشد

۳۵- ملاک تجاری بودن کالا و نیز نحوه صدور. تمدید و ابطال کارت بازرگانی مطابق آیین نامه های اجرایی خواهد بود که در ..... تصویب می شود. (iranarze.ir)

- الف) مجلس شورای اسلامی  
ب) کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی  
ج) اتاق بازرگانی ایران  
د) هیأت وزیران

۳۶- صادرات و واردات کالا مستلزم داشتن ..... است. که اتاق بازرگانی صادر می کند و به تایید ..... می رسد.

- الف) کارت بازرگانی وزارت صنعت، معدن و تجارت  
ب) کارت بازرگانی گمرک ایران  
ج) مجوز ورود و خروج کالا وزارت صنعت، معدن و تجارت  
د) مجوز و خروج کالا - وزارت امور اقتصاد و دارایی

۱۲۴- کدام گزینه زیر از داشتن کارت بازرگانی معاف نمی باشد؟ (iranarze.ir)

- الف) کارگران ایرانی مقیم خارج از کشور  
ب) بازرگانان دارای شرکت ثبتی از ایران  
ج) پيله وران ایرانی مقیم خارج از کشور دارای قرارداد شغلی  
د) شرکت های تعاونی مرز نشین

۳۸- وارد کنندگان کالاهای غیر دولتی، جهت اخذ مجوز ورود و ثبت سفارش باید به کدام مرجع، مراجعه نمایند؟ (iranarze.ir)

- الف) اتاق بازرگانی  
ب) وزارت امور اقتصاد و دارایی  
ج) وزارت صنعت، معدن و تجارت  
د) گمرک ایران

۳۹- بر اساس قانون، وزارت صنعت، معدن و تجارت موظف است از صادرات ..... جلوگیری به عمل آورد. (iranarze.ir)

- الف) فرش های ایرانی  
ب) فرش های صادراتی ۳۰ رچ به بالا  
ج) فرش های صادراتی ۳۰ رچ به بالا بدون شناسنامه  
د) فرش های نفیس

۴۰- دولت مکلف است از واردکنندگان بخش های غیر دولتی که کالای تجاری وارد می نمایند. معادل ..... از مجموع ..... را علاوه بر حقوق گمرکی و سود بازرگانی به عنوان عوارض ویژه دریافت نماید (iranarze.ir)

- الف) یک درصد - وجوه دریافتی بابت حقوق گمرکی و سود بازرگانی  
ب) دو درصد - وجوه دریافتی بابت حقوق گمرکی و سود بازرگانی  
ج) یک درصد - وجوه دریافتی بابت حقوق گمرکی  
د) دو درصد - وجوه دریافتی بابت سود بازرگانی

۴۱- (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه) تشویق صادرات در بودجه سنواتی به پیشنهاد ..... و تصویب ..... به صادرکنندگان پرداخت می شود.

الف) گمرک ایران - وزارت صنعت معدن و تجارت ب) اتاق بازرگانی - گمرک ایران

ج) گمرک ایران - وزارت امور اقتصاد و دارایی د) وزارت صنعت، معدن و تجارت - هیأت وزیران

۴۲- ایجاد اماکن خاص برای نگهداری امانی کالای مورد نیاز برای تعمیر و تجهیز ناوگان تجاری دریایی و هوایی جزء وظایف کدام یک از گزینه های زیر است؟ (iranarze.ir)

الف) سازمان هواپیمایی کشوری ب) گمرک ایران

ج) دولت د) وزارت راه و شهرسازی

۴۳- کلیه کالاهای صادراتی کشور باستثناء ..... از هر گونه تعهد یا پیمان ارزی معاف می باشد. (iranarze.ir)

الف) کالاهای مورد نیاز شرکت های خارجی

ب) نفت خام و فراورده های پایین دستی

ج) ماشین آلات و ابزار کار مورده نیاز صنعت گران

د) کالای مورد نیاز کارگران خارجی

### مبانی مدیریت بازرگانی

۴۴- کدامیک از موارد زیر جزء وظایف اصلی مدیران نیست؟ (iranarze.ir)

الف) برنامه ریزی ب) سازماندهی ج) رهبری د) بازاریابی

۴۵- در کدام مرحله از فرآیند مدیریت، اهداف و برنامه ها تعیین می شوند؟ (iranarze.ir)

الف) برنامه ریزی ب) سازماندهی ج) اجرا د) کنترل

۴۶- هدف از نمودار سازمانی چیست؟ (iranarze.ir)

الف) نشان دادن سلسله مراتب سازمانی

ب) شرح وظایف هر شغل

ج) خطوط ارتباطی بین بخش های مختلف

د) همه موارد

۴۷- در کدام مرحله از فرآیند کنترل، عملکرد واقعی با برنامه ها مقایسه می شود؟ (iranarze.ir)

الف) برنامه ریزی ب) سازماندهی ج) اجرا د) کنترل

۴۸- تئوری X و تئوری Y دو دیدگاه متفاوت در مورد ماهیت انسان و انگیزش او را ارائه می دهند. کدامیک از موارد زیر با

تئوری X مطابقت دارد؟ (iranarze.ir)

الف) انسان ها از کار لذت می برند و به طور ذاتی تمایل به مسئولیت پذیری دارند



ب) انسان ها از کار گریزان هستند و باید با نظارت و تنبیه کنترل شوند

ج) انسان ها به دنبال نیازهای اجتماعی و احترام هستند

د) انسان ها به دنبال استقلال و خودشکوفایی هستند

۴۹- کدامیک از نظریه های رهبری، بر درک نیازها و خواسته های فردی کارکنان تأکید دارند؟ (iranarze.ir)

الف) نظریه رفتاری (ب) نظریه موقعیتی (ج) نظریه تحول گرا (د) نظریه تبادلی

۵۰- در مدیریت پروژه، کدامیک از گزینه های زیر، شامل وظایف اصلی مدیر پروژه نمی شود؟ (iranarze.ir)

الف) تعریف دامنه پروژه (ب) برنامه ریزی و زمان بندی پروژه

ج) تأمین منابع مورد نیاز پروژه (د) بازاریابی و فروش محصول نهایی پروژه

۵۱- { ایران عرضه } کدامیک از چالش های اصلی مدیریت در دنیای امروز، جهانی شدن و رقابت بین المللی است؟

(iranarze.ir)

الف) کمبود منابع (ب) تغییرات سریع تکنولوژی

ج) تنوع نیروی کار (د) همه موارد

۵۲- مدیریت استراتژیک به دنبال چه چیزی است؟ (iranarze.ir)

الف) برنامه ریزی برای فعالیت های روزانه سازمان

ب) تعیین جهت بلند مدت سازمان و نحوه رسیدن به آن

ج) کنترل و نظارت بر فعالیت های سازمان

د) حل مشکلات روزمره سازمان

۵۳- در مدیریت زنجیره تامین، کدامیک از وظایف اصلی شامل نمی شود؟ (iranarze.ir)

الف) تامین مواد اولیه و قطعات مورد نیاز (ب) تولید و مونتاژ محصولات

ج) توزیع و حمل و نقل محصولات (د) ارائه خدمات به مشتریان

۵۴- کدامیک از نظریه های اخلاق کسب و کار، بر مسئولیت های اخلاقی شرکت ها در قبال ذینفعان مختلف تأکید دارد؟

الف) نظریه حقوقی (ب) نظریه وظیفه گرایی

ج) نظریه فضیلت گرایی (د) نظریه عدالت

۵۵- رهبری تحول گرا به دنبال چه چیزی است؟ (iranarze.ir)

الف) حفظ وضع موجود و ثبات در سازمان

ب) ایجاد انگیزه در کارکنان برای رسیدن به اهداف چالش برانگیز

ج) تمرکز بر نیازها و خواسته های فردی کارکنان

د) ایجاد ساختار ها و فرآیندهای کارآمد در سازمان

**۵۶- فرهنگ سازمانی چه نقشی در موفقیت سازمان دارد؟ (iranarze.ir)**

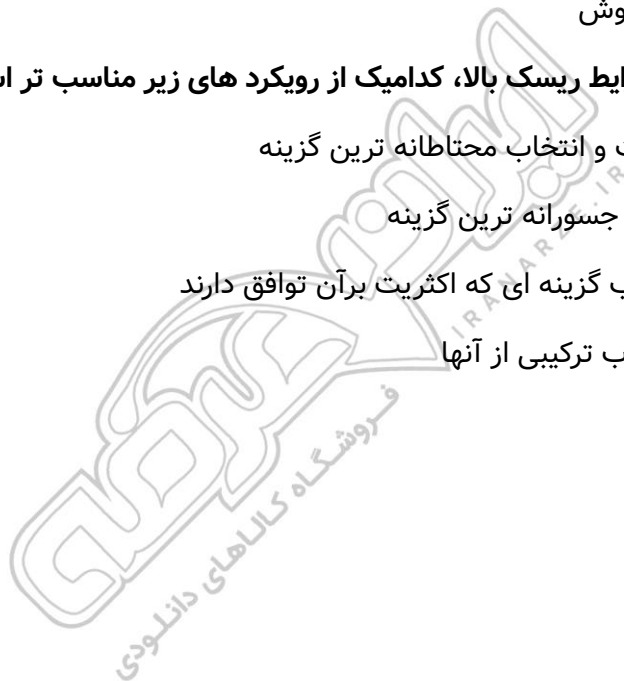
- الف) به کارکنان حس عشق و هویت می دهد
- ب) رفتار و عملکرد کارکنان را هدایت می کند
- ج) به سازمان در امتداد مزیت رفاهی کمک می کند
- د) همه موارد

**۵۷- مراحل اصلی فرآیند تصمیم گیری کدامند؟ (iranarze.ir)**

- الف) شناسای مشکل، جمع آوری اطلاعات ارزیابی گزینه ها، انتخاب بهترین گزینه اجرا و نظارت
- ب) برنامه ریزی سازماندهی، رهبری و کنترل
- ج) بازاریابی، تولید فروش و خدمات به مشتریان
- د) تامین منابع، تولید، توزیع و فروش

**۵۸- در هنگام تصمیم گیری در شرایط ریسک بالا، کدامیک از رویکرد های زیر مناسب تر است؟ (iranarze.ir)**

- الف) تجزیه و تحلیل دقیق اطلاعات و انتخاب محتاطانه ترین گزینه
- ب) اتکا به شهود و غریزه و انتخاب جسورانه ترین گزینه
- ج) ماموریت با افراد ذینفع و انتخاب گزینه ای که اکثریت برآن توافق دارند
- د) تنوع بخشی به گزینه ها و انتخاب ترکیبی از آنها



- ۸۲- توجه به موضوع رفتار در سازمان در کدام کارکرد مدیریت مطرح است؟  
 الف) برنامه‌ریزی      ب) رهبری      ج) سازمان‌دهی      د) کنترل
- ۸۳- توانایی فهمیدن پیچیدگی‌های کل سازمان و جایگاه آن در محیط مربوط به کدام مهارت مدیریت است؟  
 الف) مهارت فنی      ب) مهارت انسانی      ج) مهارت اجتماعی      د) مهارت ارتباطی
- ۸۴- نظریه ۳ و ۵ گانگانی سنگ گریگور بر کدامیک از نظریه‌های زیر استوار است؟  
 الف) نظریه مدیریت نظامی      ب) نظریه مدار  
 ج) نظریه گروه انسانی      د) نظریه بلوغ
- ۸۵- بر اساس نظریه فردریک هرزیگ در نظریه انگیزش - بهداشت، کدامیک از موارد زیر در زمره عوامل انگیزشی است؟  
 الف) رشد و توسعه  
 ج) خصوصی و مدیریت سازمان  
 د) قدرتی برای انجام کار

- ۸۶- کدام یک از مضامین مستقیم به کدام ابعاد رهبری توجه شده است؟  
 الف) کارآمدی      ب) تولید انبوهی      ج) ساخت دهی      د) موارد الف و ب
- ۸۷- شبکه مدیریت دارای چند نوع مدل مدیریتی است؟  
 الف) سه      ب) چهار      ج) پنج      د) شش
- ۸۸- کدام یک از موارد زیر از متغیرهای نظریه قیدار نیست؟  
 الف) روابط شخصی رهبر با اعضای گروه  
 ج) قدرتی و مقام رهبری  
 د) توانمندی
- ۸۹- نظریه سمعیق مدیریت کدام بعد را به ابعاد قبلی رهبری افزود؟  
 الف) وظیفه‌مداری      ب) رابطه‌مداری      ج) اثربخشی      د) اعتباریت
- ۹۰- کدام مورد از ویژگی‌های سنگ مدیریت اثربخشی است؟  
 الف) توجه به قدرت مقام  
 ج) توجه به ساختار سازمانی  
 د) توجه به روابط انسانی

- ۹۱- مطابق نظریه تحلیل میدان نیرو کورت لوین نیروهای سوق دهنده متحرک به رسیدن به کدام اهداف می‌شوند؟  
 الف) اهداف کوتاهمدت      ب) اهداف میان‌مدت      ج) اهداف بلندمدت      د) اهداف راهبردی
- ۹۲- سبک رهبری مناسب برای شرایط بحرانی کدام است؟  
 الف) رابطه‌مدار      ب) وظیفه‌مدار      ج) ترکیبی از رابطه و وظیفه‌مدار      د) هیچ‌کدام
- ۹۳- میزان انطباق‌پذیری در مشاغل ساده ..... و در مشاغل پیچیده ..... است؟  
 الف) زیاد - کم      ب) کم - کم      ج) زیاد - زیاد      د) کم - زیاد
- ۹۴- در تئوری سبک زندگی زندگی رفتار رهبر بستگی به ..... دارد؟  
 الف) میزان اثربخشی      ب) سطح بلوغ کارکنان      ج) میزان مراعات      د) میزان ساخت دهی

- ۹۵- سبک مدیریتی مناسب برای افراد تعلیم‌دیده و به لحاظ عاطفی بالغ کدام است؟  
 الف) رابطه‌مدار ضعیف - وظیفه‌مدار ضعیف  
 ج) وظیفه‌مدار ضعیف - رابطه‌مدار ضعیف  
 ب) وظیفه‌مدار قوی - رابطه‌مدار ضعیف  
 د) وظیفه‌مدار ضعیف - رابطه‌مدار قوی

مبانی سازمان و مدیریت

- ۹۶- تغییر به سوی هدف با استفاده از سازوکار بازخور چه نامیده می‌شود؟  
 الف) مدیریت      ب) فراگرد      ج) برنامه ریزی      د) ارزیابی عملکرد

۹۷- پنج مرحله رشد و شکل گیری سازمان از نظر گرینر به ترتیب شامل چه مواردی است؟

- الف) رشد از طریق هماهنگی، همکاری، خلاقیت، هدایت، واگذاری اختیارات
- ب) رشد از طریق واگذاری اختیارات، هماهنگی، خلاقیت، هدایت، همکاری
- ج) رشد از طریق خلاقیت، هدایت، واگذاری اختیارات، هماهنگی، همکاری
- د) رشد از طریق خلاقیت، واگذاری اختیارات، هماهنگی، همکاری، هدایت

۹۸- رشد از طریق هدایت، به چه بحران بالقوه ای می تواند منجر شود؟

- الف) بحران استقلال
- ب) بحران رهبری
- ج) بحران کنترل
- د) بحران تشریفات والد اداری

۹۹- سطوح تغییر در رفتار انسان، به ترتیب شامل چه مراحل است؟

- الف) تغییر در رفتار گروهی، رفتار فردی، دانش، نگرش
- ب) تغییر در نگرش، دانش، رفتار فردی، رفتار گروهی
- ج) تغییر در رفتار فردی، دانش، نگرش، رفتار جمعی
- د) تغییر در دانش، نگرش، رفتار فردی، رفتار گروهی

۱۰۰- وقتی منابع تلف نمی شوند و اهداف نیز تحقق نمی یابند.....

- الف) کارایی داریم ولی اثربخشی نداریم
- ب) اثربخشی داریم ولی کارایی نداریم
- ج) هم کارایی داریم و هم اثربخشی
- د) نه کارایی داریم و نه اثربخشی

۱۰۱- هدف از به کارگیری..... در کار آفرینی، متمایز ساختن کارآفرینان از غیر کارآفرینان می باشد.

- الف) رهیافت رفتاری
- ب) رهیافت محتوایی
- ج) رهیافت انتخابی
- د) رهیافت نمایی

۱۰۲- هدف از به کارگیری..... در کار آفرینی، تبیین ماهیت کار آفرینی می باشد.

- الف) رهیافت رفتاری
- ب) رهیافت محتوایی
- ج) رهیافت انتخابی
- د) رهیافت تطبیقی

۱۰۳- انجام اینگونه تحقیقات به ندرت موفقیت آمیز است، زیرا معمولاً سازمان ها در اینگونه پژوهش ها با پژوهشگر همکاری نمی کنند.

- الف) بررسی میدانی
- ب) مطالعه سرگذشت ها و مصاحبت های افراد
- ج) مطالعه آزمایشگاهی
- د) مطالعه موارد خاص

۱۰۴-..... به این معنی است که برای اجرای هر برنامه واحد، باید یک مدیر مسئول تعیین شود.

- الف) وحدت فرماندهی
- ب) انضباط
- ج) وحدت مدیریت
- د) اختیار

۱۰۵-..... یعنی تعیین تعداد افرادی که در سال های بعد باید استخدام و آموزش یابند و به بازار عرضه و اخراج شوند.

- الف) برنامه ریزی عملیاتی
- ب) برنامه ریزی پرسنی
- ج) آیین نامه استخدامی
- د) طبقه بندی مشاغل

۱۰۶- مدیران عالی سازمان برای طرح ریزی اهداف وسیع و برنامه های بلندمدت به چه مهارتی نیاز دارند؟

- الف) استراتژی
- ب) فنی
- ج) عملیاتی
- د) مهارت انفرادی

۱۰۷- از نگاه مینتزیبرگ کدام یک از نقش های زیر در دسته نقش های ارتباطی مدیران قرار دارد؟

- الف) مذاکره کننده
- ب) تشریفاتی
- ج) سخنگو
- د) گیرنده

۱۰۸- مسیر بحرانی ..... زمان را در رسیدن از رویداد اولیه به رویداد نهایی لازم دارد.

- الف) خوشبینانه ترین
- ب) محتمل ترین
- ج) بیشترین
- د) کمترین

۱۰۹- در کدام حالت از وابستگی، باز داده یک واحد به مشابه داده ورودی واحد دیگر استفاده می شود؟

- الف) وابستگی ترتیبی
- ب) وابستگی مجموعه ای
- ج) وابستگی طرفینی
- د) وابستگی داده ای

۱۱۰- الگوهای رفتاری مدیران ارشد سازمان چه نام دارد؟

- الف) سک
- ب) ساختار
- ج) راهبرد
- د) نظام ارزشی

### مبانی قانون امور گمرکی

۱۱۱- عبارت قبول الزام گمرکی یا الکترونیکی که شخص را در برابر گمرک برای انجام یا عدم انجام عملی ملزم می کند، مربوط به کدام یک از گزینه های زیر است؟

- الف) تضمین
- ب) تعهد
- ج) ترخیص
- د) روز اظهار

۱۱۲- میزان تضمین اخذ شده برای وصول حقوق ورودی کالاهای مجاز چقدر است؟

- الف) حقوق ورودی متعلقه به علاوه سه برابر ارزش کالا
- ب) معادل حقوق ورودی متعلقه
- ج) دو برابر حقوق ورودی متعلقه
- د) نصف حقوق ورودی متعلقه

۱۱۳- ارزش گمرکی کالای ورودی کدام است؟

- الف) ارزش بهای خرید کالا در مبدأ به علاوه هزینه بیمه و حمل و نقل
- ب) هزینه هایی که به کالا تا ورود به اولین دفتر گمرک تعلق می گیرد
- ج) ارزش بهای خرید کالا در مبدأ به علاوه هزینه بیمه و حمل و نقل و هزینه هایی که به کالا تا ورود به بازار تعلق می گیرد
- د) موارد الف و ب

۱۱۴- مرجع صدور گواهی مبدا در ایران کدام است؟

- الف) اتاق بازرگانی و صنایع معادن ایران
- ب) وزارت امور اقتصاد و دارایی
- ج) گمرک جمهوری اسلامی ایران
- د) وزارت صنعت، معدن و تجارت

۱۱۵- کدام مرجع شرایط تسلیم اظهارنامه و اظهار قبیل از ورود کالا را تعیین می نماید؟

- الف) سازمان اموال تملیکی
- ب) گمرک ایران
- ج) اتاق بازرگانی
- د) صاحب کالا

۱۱۶- کدام مورد زیر به عنوان طرف گمرک برای مطالبه کسر دریافتی یا استرداد اضافه پرداختی تلقی می شود؟

- الف) شخصی که تضمین داده است
- ب) شخصی که به عنوان نماینده صاحب کالا اظهار نامه را ارائه کرده است
- ج) نماینده شرکت حمل و نقل
- د) شخصی که پروانه یا پنه گمرکی نام او به عنوان صاحب کالا صادر شده است

117- بررسی رسیدگی به اختلافات گمرکی در تشخیص تعرفه ارزش کالا و هزینه ها به غیر از موارد ذیل از گمرک کدام است؟

الف) دفتر بازرسی صنعت معدن و تجارت  
ب) اتاق بازرگانی  
ج) اداره گمرک منطقه  
د) گمرک منطقه

118- رئیس کمیسیون تجدید نظر اختلافات گمرکی، کدام گزینه زیر می باشد؟

الف) یکی از اعضای گمرک به انتخاب رئیس کل گمرک  
ب) یک نفر از کارمندان وزارت صنعت معدن و تجارت به انتخاب وزیر  
ج) یک نفر از کارمندان وزارت امور اقتصاد و دارایی به انتخاب وزیر  
د) رئیس گمرک منطقه از سوی قوه قضائیه

119- کدام یک از گزینه های زیر مربوط به حقوق ورودی است؟

الف) هزینه انجام خدمات  
ب) چهار درصد ارزش گمرکی کالا  
ج) سه درصد ارزش گمرکی کالای صادراتی  
د) هزینه های ترانزیت

120- اشغال کارکنان گمرک به هر حرفه ای که باشند چنان گمرک بودنی باشد.

الف) صحیح است  
ب) صحیح نیست  
ج) مشروط است  
د) با مشایع است

**معانی قوانین و مقررات صادرات و واردات**

121- عبارت زیر مربوط به کدام دسته بندی کالاهای صادراتی و وارداتی می باشد؟  
کالایی که صدور یا ورود آن با کسب مجوز امکان پذیر است.

الف) کالای محترم  
ب) کالای مشروط  
ج) کالای ممنوع  
د) کالای آزاد

122- ملامت نظاری بودن کالا و نیز نحوه صدور، تعداد و ابطال کارت بازرگانی مطابق این نامه های اجرایی خواهد بود که

شورای تصویب می شود  
الف) مجلس شورای اسلامی  
ب) اتاق بازرگانی ایران  
ج) هیات وزیران  
د) کمیسیون تخصصی اختلافات گمرکی

123- صادرات و واردات کالا مستلزم داشتن

الف) کارت بازرگانی وزارت صنعت معدن و تجارت  
ب) کارت بازرگانی گمرک ایران  
ج) مجوز ورود و خروج کالا وزارت صنعت معدن و تجارت  
د) مجوز ورود و خروج کالا وزارت امور اقتصاد و دارایی

124- کدام گزینه زیر از دانش کارت بازرگانی معاف است؟

الف) کارگران امروزی مقصد خارج از کشور  
ب) بازرگانان خارجی شرکت کننده در نمایشگاه بین المللی  
ج) نمایندگان امروزی مقصد خارج از کشور خارجی کارکنان داخلی  
د) شرکت های تعاونی مورد تشخیص

۱۲۵- وارد کنندگان کالاهاى غير دولتى، جهت اخذ مجوز ورود و ثبت سفارش بايد به کدام مرجع مراجعه نمايند؟

الف) اتاق بازرگانى

ب) وزارت امور اقتصادى و دارائى

ج) وزارت صنعت، معدن و تجارت

۱۲۶- بر اساس قانون، وزارت صنعت، معدن و تجارت موظف است از صادرات..... جلوگیری به عمل آورد.

الف) فروش هاى ايرانى

ب) فروش هاى صادراتى - آبرج به بالا

ج) فروش هاى صادراتى ۳۰ رج به بالا بدون شناسنامه

د) فروش هاى نخبى

۱۲۷- دولت متکلف است از وارد کنندگان بخش هاى غير دولتى که کالاي تجارى وارد مى نمايند مطلقاً ..... از صادرات

را علاوه بر حقوق گمرکى و سود بازرگانى به عنوان عوارض ویژه در مقام تعييد

الف) بگى مورد وجود يافته در بخش هاى خطوط گمرکى و سود بازرگانى

ب) در هر قسم وجود يافته در بخش هاى خطوط گمرکى و سود بازرگانى

ج) بگى مورد وجود يافته در بخش هاى باقى حقوق گمرکى

د) در دو قسم وجود يافته در بخش هاى باقى سود بازرگانى

۱۲۸- نشويق صادراتى در بودجه سنوايى به ..... و ..... به صادرات کنندگان و مناطق مى شياد

الف) گمرک گمرکى و وزارت صنعت، معدن و تجارت

ب) اتاق بازرگانى - گمرک ايران

ج) گمرک ايران و وزارت امور اقتصادى و دارائى

د) وزارت صنعت، معدن و تجارت - هيأت وزيران

۱۲۹- ايجاد اماکن خاص براى نگهدارى اعالي کالاي مورد نیاز برائى ..... و ..... بايک تجارى نخبى و عالىي حوز

و نظايف کدام بگ از گزينه هاى زير است؟

الف) سازمان هواپيمايى گمرکى

ب) دولت

۱۳۰- کليه کالاهاى صادراتى کشور باستاندار ..... از حرکت به نجه با يکبار ايرى حاکم بر است

الف) کالاهاى مورد نیاز شرکت هاى خارجى

ب) نفت خام و فرآورده هاى پايين دستى

ج) ماشين آلات و ابزار کار مورد نیاز صنعت گران

د) کالاي مورد نیاز کارگران خارجى

### عبانى مديريت بازرگانى

۱۳۱- کداميک از موارد زير جزء وظايف اصلى مديران نيست؟  
الف) برنامه ريزى  
ب) سازماندهى  
ج) اجرا  
د) کنترل

۱۳۲- در کدام مرحله از فرآيند مديريت، اهداف و برنامه ها تعيين مى شياد؟  
الف) برنامه ريزى  
ب) سازماندهى  
ج) اجرا  
د) کنترل

۱۳۳- هدف از نمودار سازمانى چيست؟  
الف) نشان دادن سلسله مراتب سازمانى  
ب) خطوط ارتباطى بين بخش هاى مختلف  
ج) شرح وظايف افراد  
د) همه موارد

۱۳۴- در کدام مرحله از فرآيند کنترل، عملکرد واقعى با برنامه ها مقايسه مى شياد؟  
الف) برنامه ريزى  
ب) سازماندهى  
ج) اجرا  
د) کنترل

۱۳۵- نیروی % و نیروی % دو دیدگاه متفاوت در مورد ماهیت انسان و انگیزش او را ارائه می دهند کدامیک از موارد زیر با نیروی % مطابقت دارد؟

- الف) انسان ها از کار لذت می برند و به طور دائمی تعادل به مسئولیت پذیری دارند
- ب) انسان ها از کار گریزان هستند و باید با نظارت و تنبیه کنترل شوند
- ج) انسان ها به دنبال نیازهای اجتماعی و احترام هستند
- د) انسان ها به دنبال استقلال و خودشنودایی هستند

۱۳۶- کدامیک از نظریه های رهبری، بر درک نیازها و خواسته های فردی کارکنان تأکید دارد؟

- الف) نظریه رفتارگرایی
- ب) نظریه موقعیتی
- ج) نظریه تحول گرایی
- د) نظریه تبادل

۱۳۷- هر مدیریت پروژه، کدامیک از گزینه های زیر، شامل وظایف اصلی مدیر پروژه نمی شود؟

- الف) تعریف دامنه پروژه
- ب) برنامه ریزی و زمان بندی پروژه
- ج) تعیین منابع مورد نیاز پروژه
- د) بازبودایی و فروش محصول نهایی پروژه

۱۳۸- کدامیک از چالش های اصلی مدیریت در دنیای امروز، جهانی شدن و رقابت بین المللی است؟

- الف) کمبود منابع
- ب) تغییرات سریع تکنولوژی
- ج) تنوع نیروی کار
- د) همه موارد

۱۳۹- مدیریت استراتژیک به دنبال چه چیزی است؟

- الف) برنامه ریزی برای فعالیت های روزانه سازمان
- ب) تعیین جهت بلندمدت سازمان و نحوه رسیدن به آن
- ج) کنترل و نظارت بر فعالیت های سازمان
- د) حل مشکلات روزمره سازمان

۱۴۰- در مدیریت زنجیره تامین، کدامیک از وظایف اصلی شامل نمی شود؟

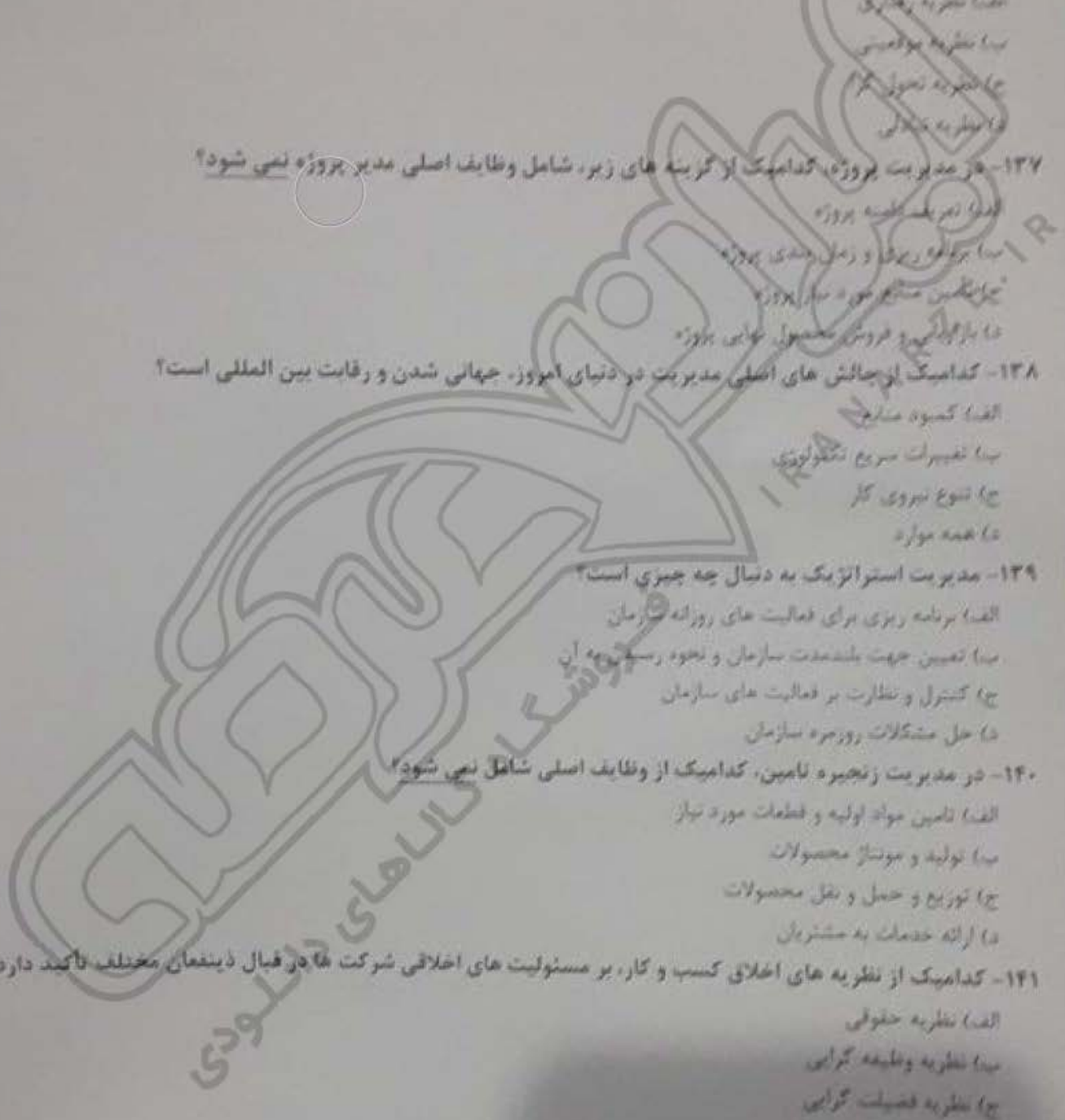
- الف) تامین مواد اولیه و قطعات مورد نیاز
- ب) تولید و مونتاژ محصولات
- ج) توزیع و حمل و نقل محصولات
- د) ارائه خدمات به مشتریان

۱۴۱- کدامیک از نظریه های اخلاق کسب و کار، بر مسئولیت های اخلاقی شرکت ها در قبال ذینفعان مختلف تأکید دارد؟

- الف) نظریه حقوقی
- ب) نظریه وظیفه گرایی
- ج) نظریه فضیلت گرایی
- د) نظریه عدالت

۱۴۲- رهبری تحول گرا به دنبال چه چیزی است؟

- الف) حفظ وضع موجود و ثبات در سازمان
- ب) ایجاد انگیزه در کارکنان برای رسیدن به اهداف چالش برانگیز
- ج) تمرکز بر نیازها و خواسته های فردی کارکنان
- د) ایجاد ساختارها و فرآیندهای کارآمد در سازمان





۱۶- فرسنگ سازهایی چه بخشی بر موقعت سازهایی دارد؟  
تعداد کمترین سر حیل و جهت بر آمد  
برای فشار و عملکرد کمترین را ضلعت می کند  
و با سازهایی بر ایضا بر موقعت سازهایی کمترین می کند  
با همه موارد

۱۷- مراحل اصلی فرایند تهیه گریز کدامند؟  
الف- شناسایی مشکل، جمع آوری اطلاعات از مبنای گریزهای انجام بهترین گریزها و نظارت  
ب- برنامه ریزی سازهایی، تعیین روش و کنترل  
ج- بارگذاری، پایش فرایند و کنترل به خصوص  
د- شناسایی مشکل و علت وقوع و فرایند

۱۸- فرسنگام تهیه گریز بر شرایط ریسک بالا، کدامیک از رویکردهای زیر مناسب تر است؟  
الف- هزینه و کنترل پایش اطلاعات و انجام محافظه برین گریز  
ب- استفاده از سازهایی و هزینه انجام سازهایی برین گریز  
ج- سازهایی با هزینه و سازهایی گریزها که آنقدر برین سازهایی دارد  
د- سازهایی به گریزها و سازهایی برین سازهایی

