

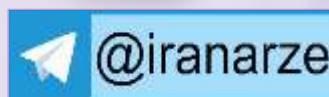
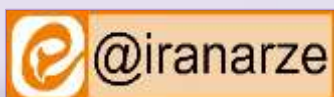
توضیحات:

- بخشی از محصول
- شامل ۸۱ سوال
- با قابلیت پرینت
- کد محصول: es1045

برای دانلود رایگان جدیدترین سوالات تستی اخلاق حرفه ای، اینجا بزنید

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار استخدامی، اینجا بزنید

« انتشار یا استفاده غیر تجاری از این فایل، بدون حذف لوگوی ایران عرضه، مجاز می باشد »



فهرست مطالب (برای مراجعه به هر بخش، روی آن بزنید)

- ❖ فصل اول: سوالات تستی اخلاق حرفه ای در کسب و کار تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۳
- ❖ فصل دوم: سوالات تستی اخلاق حرفه ای تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۶
- ❖ فصل سوم: سوالات تستی اخلاق حرفه ای کتاب درسی پایه دوازدهم کد ۲۱۲۱۱۰ تالیف ایران عرضه ۱۴۰۲ - صفحه ۱۵



در هر بخش، تنها ۶ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ فصل اول: سوالات تستی اخلاق حرفه ای درکسب و کار تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- به کارگیری اخلاق کسب و کار، چه هدفی را به دنبال دارد؟ (iranarze.ir)

(۱) بهبود سطوح استراتژی کسب و کار

(۲) رونق کسب و کار

(۳) تبلیغ کسب و کار

(۴) بررسی روش های کسب و کار

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← هدف نهایی اخلاق کسب و کار این است که کیفیت اخلاقی تصمیم گیری استراتژیک و عملکردها را در همه سطوح استراتژی کسب و کار بهبود بخشد.

پیتر دراگر: اگر مدیر اخلاق نیکو نداشته باشد و یا نادرست باشد فساد به بار می آورد. اخلاقی بودن کسب و کار در درجه اول به اخلاقی بودن آرمانها و اهداف مربوط است.

۲- (منبع ایران عرضه) کدام یک از گزینه های زیر از آثار زیانبار پیش بینی ناپذیری نیست؟ (iranarze.ir)

(۱) اضطراب و تشویش

(۲) توانایی محیط

(۳) کاهش رضایت مشتری

(۴) توسعه نیافتگی منابع انسانی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← آثار زیانبار پیش بینی ناپذیری:

- بلامتکلیفی محیط

- اضطراب و تشویش

- سلب اعتماد محیط به کسب و کار

- تخریب رابطه آسان و درست محیط با کسب و کار

- زمینه فساد

- تنش های ناشی از واکنش های هیجانی

- آسیب پذیری فرهنگ کسب و کاری

- توسعه نیافتگی منابع انسانی

- رشد گروه های غیر رسمی مخرب

- مانع کارآفرینی کسب و کاری

- کاهش رضایت مشتری

- کاهش بهره وری تسری به سایر کسب و کارها

- مانع توسعه اقتصادی

۳- بهینه سازی فرایندها، ممیزی اخلاقی شرح وظایف، تشخیص و حل مسائل اخلاقی در فرایندها مربوط به کدام بعد اخلاق می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) منابع انسانی

(۲) سیستم

(۳) فرایندها و نظامها

(۴) بیانیهها

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← ابعاد اخلاق کسب و کاری:

• منابع انسانی

۱. شایستگی های اخلاقی

۲. مسئولیت های اخلاقی

• فرایندها و نظام های اخلاقی

۱. بهینه سازی فرایندها

۲. ممیزی اخلاقی شرح وظایف

۳. تشخیص و حل مسایل اخلاقی در فرایندها

• سیستم

۱. مسئولیت های اخلاقی کسب و کار

۲. ویژگی های کسب و کار اخلاقی

۳. رهبری اخلاقی کسب و کار

• بیانیه های اخلاقی

• شرایط کارآمدی سند جامع اخلاقی

۱. فراگیر و جامع نسبت به همه عناصر محیط و ابعاد بنگاه

۲. قابل تحقق و اجرا

۳. عاری از جهت گیری ابزار انگارانه

۴. عاری از ابهام در زبان، مفاهیم و ساختار

۵. دارای ترتیب و الویت بندی در مسئولیت ها

۶. سازگار (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

۴- اخلاق کسب و کار دارای حوزه گسترده وسیعی است و عوامل و شاخص های گسترده ای را در بر می گیرد. این عوامل را

می توان برای سازمان، حداقل در چند وجه تقسیم بندی کرد؟ (iranarze.ir)

۱) هفت وجه ۲) شش وجه ۳) پنج وجه ۴) چهار وجه

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← اخلاق کسب و کار دارای حوزه گسترده و وسیعی است و عوامل و شاخص های گسترده ای را در

بر می گیرد. این عوامل را می توان برای سازمان در حداقل هفت وجه تقسیم بندی کرد:

۱. خط مشی اخلاقی شرکت در قبال مصرف کنندگان و مشتریان

۲. خط مشی اخلاقی شرکت در قبال محیط زیست و جامعه جهانی

۳. خط مشی اخلاقی شرکت در قبال جامعه ، شهروندان و منافع ملی

۴. خط مشی اخلاقی شرکت در قبال کارکنان و مدیران

۵. خط مشی اخلاقی شرکت در قبال رقبا

۶. خط مشی اخلاقی شرکت در قبال سهام داران

۷. خط مشی اخلاقی شرکت در قبال پیمانکاران و موسسات نظارتی

۵- بر اساس قانون های بین المللی، کودکان با چه سنی نمی توانند در موسسه ها کار بکنند؟ (iranarze.ir)

۱) زیر ۱۵ سال ۲) زیر ۱۴ سال ۳) زیر ۱۸ سال ۴) زیر ۱۶ سال

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← بر اساس قانون‌های بین‌المللی کودکان زیر ۱۵ سال در هیچ موسسه‌ای نباید کار کنند.

۶- (منبع سوالات سایت ایران عرضه) بالاترین مرجع اخلاقی سازمان چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) سند اخلاقی (۲) امانت داری (۳) وفاداری اخلاقی (۴) راهبرد اخلاقی

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← مسئولیت اخلاقی صاحبان کسب و کار در خصوص سند اخلاقی:

• تدوین فراگیر و منسجم

• تصویب

• اعلام به محیط با زبان شفاف

• نهادینه کردن آن در فرهنگ کسب و کاری از طریق ممیزی فرایند تصمیم‌سازی بر اساس آن

• پایبندی استثنا ناپذیر به آن

• تبلیغ پایبندی به آن

• بالاترین مرجع اخلاقی سازمان سند اخلاقی است

۷- مدیران چگونه یک مشکل اخلاقی را به بحران تبدیل می‌کنند؟ (iranarze.ir)

(۱) ندیدن مشکل اخلاقی (۲) تبدیل مشکل به مسئله

(۳) بازی با مشکل (۴) گزینه ۱ و ۳

۸- کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل نهادینه‌سازی اخلاق حرفه‌ای در کسب و کار نمی‌باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) مزیت رفاقتی (۲) نگرش استراتژیک

(۳) نهادهای ملی (۴) تحول وجودی در منابع انسانی

❖ فصل دوم: سوالات تستی اخلاق حرفه ای تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- کدامیک جز ویژگی های تعاریف اخلاق حرفه ای می باشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) وجود نگرش اصالت فرد و فردگرایی
(۲) اولویت رشد و توسعه فردی
(۳) توجه به اصول و ارزش ها
(۴) بررسی تکالیف اخلاقی

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← در بیشتر تعاریف هایی که از اخلاق حرفه ای شده است، دو ویژگی دیده میشود:

الف) وجود نگرش اصالت فرد و فردگرایی

ب) محدود بودن مسئولیت ها و الزامات اخلاقی فرد در شغل

۲- تفاوت تعاریف جدید اخلاق حرفه ای با تعاریف سنتی در چیست ؟ (iranarze.ir)

(۱) در تعاریف جدید به شغل فردی اشخاص توجه بیشتری شده

(۲) در تعاریف جدید به مسئولیت های اخلاقی بنگاه و سازمان اشاره میشود

(۳) در تعاریف سنتی اصول و ارزش ها جایگاه به خصوصی داشتند

(۴) در تعاریف جدید به بررسی تکالیف اخلاقی پرداخته شده

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← به نظر میرسد نگاه تعاریف سنتی به اخلاق حرفه ای، نوعی تحویلی نگری و تقلیل دادن اخلاق

حرفه ای است؛ زیرا هویت جمعی و سازمانی در نهادهای مشاغل در کسب و کار، بسی فراتر از شغل فردی اشخاص است. با توجه به همین دیدگاه بود که در این اواخر، بحث از اخلاق حرفه ای در منابع مدیریتی و بیشتر در آثار و مباحث مربوط به مدیریت منابع انسانی مطرح میشود.

امروزه در مفهوم جدید از اخلاق حرفه ای، به مسئولیت های اخلاقی بنگاه و سازمان اشاره میشود که جامعتر از تعاریف سنتی است.

۳- (منبع ایران عرضه) کدام گزینه صحیح نمی باشد ؟ (iranarze.ir)

(۱) احترام به دیگران جز ویژگی های اخلاق حرفه ای می باشد

(۲) اخلاق حرفه ای معادل اخلاق سازمانی است

(۳) امروزه در اخلاق حرفه ای، تلقی «من حق دارم و شما تکلیف»، مبنای هرگونه اخلاق در کسب و کار است

(۴) اخلاق حرفه ای، اخلاقی فراتر از اخلاق شغلی و کار است

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← دیگر اخلاق حرفه ای، اخلاقی فراتر از اخلاق شغلی و کار است، چرا که علاوه بر اخلاق شغل،

اخلاق سازمان را نیز شامل میشود. با توجه به معنای گسترده ای که از اخلاق حرفه ای ارائه شد. این نوع اخلاق معادل اخلاق سازمانی تعبیر میشود. امروزه در اخلاق حرفه ای یا سازمانی، تلقی «شما حق دارید و من تکلیف»، مبنای هرگونه اخلاق در کسب و کار است. این مبنا از رفتارارتباطی فرد، به صورت یک اصل برای ارتباط سازمان با محیط قرار میگیرد و سازمان با دغدغه ی رعایت حقوق دیگران، از تکالیف خود میپرسد. سایر ویژگی های اخلاق حرفه ای عبارت اند:

۱. جلوگیری از آسیب به دیگران

۲. مهربانی و عطف با دیگران

۳. احترام به دیگران

۴. رعایت و احترام به آزادی فردی

۵. رعایت عدالت

۶. احترام به قوانین و دستورالعملها

۴- در خصوص اخلاق حرفه ای میتوان گفت ... (iranarze.ir)

۱) اخلاق حرفه ای، یکی از مسائل اساسی جوامع بشری پیشرفته است

۲) در حال حاضر، در جامعه ما دانش های مربوط به مدیریت و سازمان، شاخه ای با عنوان اخلاق حرفه ای وجود دارد

۳) در غرب سکولار، در محیط کار، کمتر به اخلاق حرفه ای توجه میشود.

۴) امروزه بسیاری از کشورها در جهان صنعتی، به این بلوغ رسیده اند که بی اعتنایی به مسائل اخلاقی و فرار از مسئولیت ها و تعهدات اجتماعی، به از بین رفتن بنگاه می انجامد.

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← اخلاق حرفه ای، یکی از مسائل اساسی همه ی جوامع بشری است. در حال حاضر، متأسفانه در جامعه ما در محیط کار، کمتر به اخلاق حرفه ای توجه میشود. در حالی که، در غرب سکولار، در دانش های مربوط به مدیریت و سازمان، شاخه ای با عنوان اخلاق حرفه ای وجود دارد، ولی در جامعه ی دینی ما در مدیریت، به اخلاق توجه کافی نشده است. جامعه ما نیازمند آن است تا ویژگی های اخلاق حرفه ای مانند دلبستگی به کار، روحیه ی مشارکت و اعتماد، ایجاد تعامل با یکدیگر... . تعریف، و برای تحقق آن فرهنگ سازی شود. امروزه بسیاری از کشورها در جهان صنعتی، به این بلوغ رسیده اند که بی اعتنایی به مسائل اخلاقی و فرار از مسئولیت ها و تعهدات اجتماعی، به از بین رفتن بنگاه می انجامد. به همین دلیل، بسیاری از شرکت های موفق برای تدوین استراتژی اخلاقی احساس نیاز کرده، و به این باور رسیده اند که باید در سازمان یک فرهنگ مبتنی بر اخلاق رسوخ کند. از این رو، کوشیده اند به تحقیقات درباره ی اخلاق حرفه ای جایگاه ویژه ای بدهند (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

۵- کدام گزینه جز دلایل اصلی نیازسازمان ها به اخلاق حرفه ای نمی باشد ؟ (iranarze.ir)

۱) نیاز به آگاهی و بصیرت

۲) تکمیل آموزش های آکادمیک

۳) ناتوانی در تشخیص مسائل اخلاقی

۴) جلوگیری از آسیب های اجتماعی

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← دلایل اصلی نیازسازمان ها به اخلاق حرفه ای شامل موارد زیر است:

۱. ناتوانی در تشخیص مسائل اخلاقی

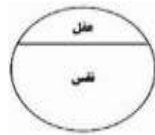
۲. حساس سازی و آموزش اخلاق حرفه ای (برخورد مسئولانه)

۳. نیاز به آگاهی و بصیرت

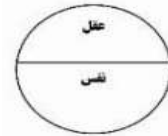
۴. تکمیل آموزش های آکادمیک

۵. کسب موفقیت

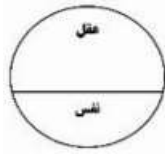
۶- کدام گزینه ، تعبیر درستی از نفوس انسان دارد ؟ (iranarze.ir)



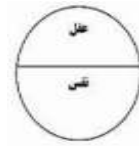
(۲) نفس لوامه



(۱) نفس اماره



(۴) نفس اماره



(۳) نفس لوامه

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← مراحل رشد شخصیت و رفتار انسان را میتوان براساس دو ملاک «عقل» و «نفس» به ترتیب

زیر تعیین کرد. این مراحل به تعبیر قرآنی چنین است: نفس اماره؛ نفس لوامه؛ نفس مطمئنه.

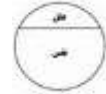
اگر بخواهیم طرح شماتیک آنچه که در مورد مراحل رشد شخصیت گفتیم، ترسیم کنیم میتوانیم آنها را به صورت شکل زیر نمایش دهیم:



نفس مطمئنه



نفس لوامه



نفس اماره

۷- شخصیت نسان در مرحله ی نفس تحت سیطره ی کامل عقل درآمده و عقل است که مسیر اعمال و رفتار

انسان را تعیین میکند . (iranarze.ir)

(۱) اماره (۲) لوامه (۳) مطمئنه (۴) اماره و مطمئنه

۸- در کدامیک از ابعاد مبانی رفتار انسان از دیدگاه اسلام ، به ابعاد مختلف انسان توجه شده است ؟ (iranarze.ir)

(۱) جهان بینی اسلام (۲) انسان شناسی اسلام

(۳) سعادت انسان (۴) کمال انسان

۹- کدام گزینه صحیح می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) از نظر جهان بینی اسلامی، انسان تنها موجودی است که در میان موجودات عالم از بعد مادی و غیرمادی تشکیل یافته است

(۲) از منظر اسلام، انسان دارای روح الهی بوده و به دلیل اشرف مخلوقات بودن، خلیفه و جانشین خدا بر روی زمین است.

(۳) انسان شناس اسلام، برخلاف مکاتب لذت گرا و دنیا گریز که هرکدام فقط به بعدی از انسان توجه دارند، به ابعاد مختلف

انسان توجه شده است

(۴) در مبانی رفتار انسان از دیدگاه اسلام، سه عامل غریزه، تفکر و اراده مورد تأکید است

۱۰- در جریان تربیتی، نقش اساسی را به عهده دارد. (iranarze.ir)

(۱) تمرین (۲) تفکر (۳) تکرار (۴) آموزش

۱۱- (منبع ایران عرضه) برآوردن نیازهای جامعه است . (iranarze.ir)

(۱) مستحب (۲) واجب کفایی (۳) حکم تکلیفی (۴) واجب عینی

۱۲- در نظام ارزشی اسلام به چگونگی انجام کار نیز توجه شده است؛ کدامیک از احادیث زیر تایید این موضوع است؟

(۱) داوود نبی میفرماید: زره های کامل و مناسب بپاف و آن را درست و دقیق اندازه گیری کن.

۲) پیامبر (ص) میفرمایند: هرکسی از شما کاری را میپذیرد، باید آن را با اِتقان و استحکام انجام دهد.

۳) پیامبر (ص) میفرمایند: اولین دستور خداوند به حضرت آدم بعد از هبوط بر زمین، مقوله ی کار است تا زمین را با دست خویش کشت کند و از دسترنج خود بهره گیرد

۴) امام علی (ع) میفرمایند: کار، کار، کار، تداوم، تداوم، استقامت، استقامت، سپس صبر، صبر.

۱۳- کدامیک جز مهمترین آثار کسب و کار حلال از دیدگاه اسلام نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) گشوده شدن در های بهشت ۲) گرامی بودن نزد خداوند

۳) وسیله آموزش گناهان ۴) استجابت دعا

۱۴- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) تنها تمایز انسان ها از هم، از نظر تقواست

۲) اسلام همه ی مردم را در حق دستیابی به زمینه های کار و شرایط فعالیت های اقتصادی، یکسان میداند

۳) دین، کاری خاص را برای انسان تعیین نمیکند، حتی اگر مصلحت جامعه ایجاب کند

۴) اسلام، زنان را از اشتغال در خارج از خانه منع نکرده است، ولی این اشتغال، نباید به بهای از دست دادن آسایش خانواده باشد.

۱۵- کدام گزینه در خصوص حقوق انسان در محیط کار از نظر اسلام صحیح نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) کارگران، شریف ترین انسان های اجتماع هستند، بنابراین، دریافت مزد متناسب با کار انجام شده حق اولیه و طبیعی کارگر است

۲) پرداخت به موقع حقوق کارگر، تعیین به موقع و متناسب با کار او نیز از موارد بسیار مهم و از وظایف کارفرماست

۳) غیراز موارد استحقاقی، کارکنان، در شرایط خاص از جمله ابتلا به بیماری یا مواجه شدن با مشکلات خانواده، نمیتوانند از مرخصی استفاده کنند

۴) در دوران بازنشستگی و از کار افتادگی، حق دارند، متناسب با شرایط کاری و زندگی خود از حق تأمین معاش برخوردار باشند.

۱۶- در خصوص وظایف کارمند نسبت به مدیران، زیردستان و ارباب رجوع و همکاران میتوان گفت ... (iranarze.ir)

۱) برنامه ریزی براساس اهداف استراتژیک از امور اساسی هر سازمان است.

۲) داشتن تقوا در محیط کار، انسان را از انحراف از برنامه برحذر داشته و موجب خدمت رسانی بهینه میشود.

۳) مسئول بودن، مستلزم پاسخگو بودن نیست

۴) قانون مداری و قانونگرایی مستلزم داشتن برنامه ریزی است.

۱۷- پرهیز از تملق، رفق و مدارا، شفقت، روحیه تعاون به ترتیب شامل کدام رفتار و توصیه های رفتاری است؟

۱) توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / رفتار کارکنان با ارباب رجوع

۲) توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / رفتار کارکنان با ارباب رجوع / رفتار کارکنان با ارباب رجوع / توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر

۳) رفتار کارکنان با ارباب رجوع / رفتار کارکنان با ارباب رجوع / توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر

۴) توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / رفتار کارکنان با ارباب رجوع / رفتار کارکنان با ارباب رجوع

۱۸- اخلاق ... (iranarze.ir)

۱) اخلاق در معنا morality بیشتر نشانگر ماهیت فلسفی زندگی خوب برای انسان است

۲) اخلاق با معادل etichs بیشتر در معنای منش یا کاراکتر یا رفتار مناسب فرد است

۳) در دیدگاه مکنزی به عنوان بررسی آنچه در رفتار انسان درست است می باشد

۴) واژه اخلاق یک کاربرد با معنا رفتار عادت شده دارد

۱۹- کدام نوع اخلاق به ترتیب انتخاب صحیح از میان خوب و بد، پرداختن به ماهیت مفاهیم و قضاوت های اخلاقی می پردازد؟ (iranarze.ir)

۱) فرا اخلاق / فرا اخلاق

۲) فرا اخلاق / اخلاق هنجاری

۳) اخلاق هنجاری / فرا اخلاق

۴) اخلاق هنجاری / اخلاق هنجاری

۲۰- کدام نوع از اخلاق در مورد کد های طراحی شده برای حفظ یک سیستم حقوقی می باشد ؟ (iranarze.ir)

۱) اخلاق تجاری

۲) اخلاق کاربردی

۳) اخلاق هنجاری

۴) اخلاق قانونی

۲۱- ایران عرضه کدام گزینه تفاوت اخلاق و قانون را به درستی ذکر کرده است ؟ (iranarze.ir)

۱) قانون کلی تر از اخلاق است

۲) قانون اکثرا ایجابی و توصیه ای هست اما اخلاق جنبه الزام دارد

۳) معمولا قانون مبتنی بر اخلاق نوشته میشود

۴) قانون ضمانت اجرایی ندارد

۲۲- صرفا دستورات دینی در خصوص نحوه زندگی است، ضمانت اجرایی ندارد، معمولا صلاح و نفع اکثریت را در نظر میگیرد . (iranarze.ir)

۱) قانون / اخلاق / فقه

۲) فقه / اخلاق / قانون

۳) فقه / قانون / اخلاق

۴) اخلاق / فقه / قانون

۲۳- کدام گزینه تعریف صحیحی از مسئولیت بیان نکرده است ؟ (iranarze.ir)

- (۱) الزامی از سوی مافوق برای انجام وظایف کاری
- (۲) حوزه ای است که فرد به دلخواه خود مامور انجام کاری شود
- (۳) التزام شخص در دستیابی به شرایط مطلوبی که به دستور مافوق بر گردن گرفته است
- (۴) خواستن چیزی از کسی است

۲۴- نظر برادلی در خصوص مسئولیت کدام است ؟ (iranarze.ir)

- (۱) مسئولیت پاسخگو بودن در قبال وظیفه است (۲) مسئولیت در معرض مجازات بودن است
- (۳) مسئولیت وظیفه و تکلیف فرد است (۴) مسئولیت یعنی خواسته شدن چیزی از کسی

۲۵- کدام گزینه صحیح می باشد ؟ (iranarze.ir)

- (۱) یک فرد در خلق تمایل فطری حسادت مسئولیت دارد اما از بابت کنترل این تمایل فطری، مسئول شناخته نمیشود.
- (۲) منظور از مسئولیت معطوف به آینده، مسئولیتی است که در گذشته به پایان رسیده اما عواقب آن در آینده مشخص خواهد شد

- (۳) مسئولیت معطوف به گذشته، مسئولیتی است که در گذشته انجام شده اما همچنان در جریان است
- (۴) اعمال مستقیم، اعمالی است که از روی اراده انجام میگردد

۲۶- رفتار های زیر همگی غیر اختیاری هستند به جز (iranarze.ir)

- (۱) رفتار یک کودک روی عدم بلوغ (۲) تنفس
 - (۳) قتل (۴) استعداد ابتلا به یک بیماری خاص
- ۲۷- ستایش یا نکوهشی که در نتیجه عمل کردن به وظیفه یا سرباز زدن از آن انجام میشود، متوجه است .**

- (۱) کل (۲) تک تک افراد

- (۳) تک تک اشخاص در صورت ارادی بودن (۴) کل در صورت غیر ارادی بودن

۲۸- در دسته بندی های اخلاق ، کدامیک تاکید بر اشخاص حقیقی دارد و کدامیک بر هر نوع اخلاق دیگری تقدم دارد ؟

- (۱) اخلاق فردی - شخصی / اخلاق فردی - شغلی (۲) اخلاق فردی - شغلی / اخلاق فردی - شخصی
- (۳) اخلاق سازمانی / اخلاق فردی - شخصی (۴) اخلاق فردی - شغلی / اخلاق سازمانی

۲۹- منظور از اخلاق ، همان اخلاق حرفه ای در معنای نوین است . (iranarze.ir)

- (۱) اخلاق فردی - شغلی (۲) اخلاق کیفری
- (۳) اخلاق سازمانی (۴) اخلاق فردی - شخصی

۳۰- در حیطه شرایط مسئولیت اخلاقی میتوان بیان نمود ... (iranarze.ir)

- (۱) حتی اگر فعل مورد تکلیف، خارج از حیطه توانایی و استعداد فرد باشد، اخلاقا میتوان فرد را در قبال آن مسئول دانست

۲) در صورتی میتوان شخصی را نسبت به کاری پاسخگو دانست که تنها نسبت به آن کار قدرت داشت

۳) یکی از شرایط اساسی مسئولیت، انجام کار از روی اراده و اختیار است

۴) عمل جبری یعنی عملی که اختیار و اراده انسان در تحقق آن دخالت داشته باشد

۳۱- افزایش بهره‌وری در گرو چیست و نتیجه استفاده بهینه از سرمایه‌ی نیرو انسانی و زمان انجام کار کدام است؟

۱) ایجاد نظم در محیط کار / افزایش کارایی

۲) افزایش کارایی / ایجاد نظم در محیط کار

۳) صرفه‌جویی / ایجاد نظم در محیط کار

۴) پرهیز از سستی / افزایش کارایی

۳۲- {ا یرا ن عرضه} کدامیک از افراد زیر دارای سعه صدر می‌باشند؟ (iranarze.ir)

۱) فردی که با اندک موفقیتی سر مست و شاد میشود

۲) فردی که با کوچکترین شکست، غمگین و پژمرده می‌شوند

۳) کسی ظرفیت پذیرش رویداد های گوناگون را ندارند

۴) فردی که تحمل بالایی داشته باشد

۳۳- این ضرب‌المثل (عجله کار شیطان است) بیانگر کدامیک از آثار منفی شتاب زدگی است؟ (iranarze.ir)

۱) پشیمانی

۲) شسکت و ناکامی

۳) طلب شر

۴) همراهی با شیطان

۳۴- تعهد و وفاداری به سازمان حاکی از چیست؟ (iranarze.ir)

۱) امانت‌داری و مسئولیت‌پذیری

۲) وقت‌شناسی

۳) تخصص

۴) پذیرش انتقاد

۳۵- اینکه کارمندان ژاپنی در طول ۸ ساعت به مدت بیش از ۷ ساعت کار مفید دارند، بیانگر کدامیک از صفات مهم کارمندان

توانمند می‌باشد؟ (iranarze.ir)

۱) حفظ اسرار اداری

۲) وقت‌شناسی

۳) یاری رساندن به همکاران و مشارکت

۴) امانت‌داری

۳۶- حفظ اسرار اداری یا رازداری یکی از صفات مهم کارکنان توانمند و اثربخش است. درحرفه روانشناسی توصیه به انجام

آن میشود مگر ... (iranarze.ir)

۱) هنگامی که خطر جدی برای مراجع یا دیگران وجود نداشته باشد

۲) عدم استفاده مراجع از بیمه درمانی

۳) در بیماری‌های غیر واگیردار

۴) هنگامی که برای کمک بیشتر به مراجع، با متخصصان دیگر مشورت میشود

۳۷- کدام گزینه صحیح نمی‌باشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) داشتن روحیه همکاری و اهداف مشترک یکی از عوامل موفقیت در سازمان است.
- ۲) در سازمان ها هرکدام از کارکنان، لازم است در انجام وظایف خوشان تلاش کنند ولی یاری رساندن به سایر همکاران از جمله وظایف آنها نمی باشد
- ۳) در هر سازمانی که اهداف فردی در راستای اهداف سازمان بوده، در عمل موفق تر است
- ۴) هر سازمانی که کارکنان آن سازمان با اتحاد و انسجام همکاری صمیمانه و صادقانه ای با هم داشتند، آن سازمان هم اخلاقی تر و هم در عمل موفق تر است.

۳۸- اولین و مهمترین نشانه تهذیب نفس و تعالی شخصیت داشتن است. (iranarze.ir)

- ۱) تقوا ، تزکیه نفس ، تعلیم
۲) ایمان ، تقوا ؛ عمل صالح
- ۳) ایمان ، تقوا ، تزکیه نفس
۴) تعلیم ، عمل صالح ، ایمان

۳۹- بی تفاوتی و عدم تلاش و جدیت کارکنان ایران نشان از چیست ؟ (iranarze.ir)

- ۱) درماندگی آموخته شده
۲) معماهای اخلاقی
- ۳) بی عدالتی
۴) وضعیت اقتصادی نامطلوب

۴۰- با توجه به اینکه باید معضلات در نطفه خفه شده و از تخلفات و آسیب های اداری پیشگیری به موقع انجام گیرد، کدام فریضه دینی ضرورت پیدا میکند ؟ (iranarze.ir)

- ۱) تقوا
۲) امر به معروف و نه از منکر
- ۳) تبری
۴) جهاد

۴۱- کدام گزینه از جمله عوامل محیطی و فردی تاثیرگذار بر اخلاق حرفه ای نمی باشد؟ (iranarze.ir)

- الف) ارزش های مذهبی
ب) باور ها و اعتقادات
- ج) مدیریت
د) نظام تشویق و تنبیه
- ه) عوامل اقتصادی
- ۱) ج ، د
۲) الف ، ج ، ه
۳) الف ، ج ، د ، ه
۴) د ، ب ، ه

۴۲- همه گزینه ها تفاوت عهدنامه و منشور اخلاقی را به درستی بیان کرده است بجز (iranarze.ir)

- ۱) منشور اخلاقی جهت گیری فردگرایانه دارد.
- ۲) منشور اخلاقی سازمان جهت گیری سازمانی دارد و به اخلاقی سازی شرکت میپردازد.
- ۳) منشور اخلاقی سازمان بسی پیچیده تر از عهدنامه اخلاقی است.
- ۴) عهدنامه اخلاقی در اخلاقی سازی حرفه نقش عمده ای دارد.

۴۳- برای پیشگیری تحویلی نگری در ترسیم مسئولیت های اخلاقی چه توصیه ای شده است؟ (iranarze.ir)

- ۱) بنگاه های کسب و کار
۲) تدوین سند جامع اخلاقی
- ۳) تلفیق منشور و عهدنامه های اخلاقی
۴) گزینه ۱ و ۲

۴۴- (ناشر سایت ایران عرضه) در نظام اخلاقی کانتی، ، برترین آرزوی اخلاق است. (iranarze.ir)

- (۱) دانش تخصصی
(۲) تعهد و وظیفه اجتماعی و عقلانی
(۳) حل مسائل اخلاقی در کسب و کار
(۴) بسترسازی های لازم در جهت پیشگیری از رذایل اخلاقی

۴۵- پیچیده ترین و پر آسیب ترین مسائل اخلاقی کدام است ؟ (iranarze.ir)

- (۱) عطف توجه به زمینه های پیشگیری از درمان (۲) تهذیب نفس و تعالی شخصیت
(۳) تعارضات اخلاقی
(۴) ارائه ملاک نهایی ارزش ها در نظام اخلاقی

۴۶- از جمله موانع عمده در اخلاقی شدن سازمان کدامیک می باشد ؟ (iranarze.ir)

- (۱) فقدان روش های مؤثر آموزش و ترویج اخلاق در فرهنگ سازمان
(۲) استفاده از همدلی برای حل معضلات اخلاقی
(۳) جلوگیری از محرک های اساسی در فرهنگ سازمان
(۴) بازیابی آموزش های اخلاق در فرهنگ سازمان

۴۷- مرسوم ترین و در عین حال غیرموثرترین روش آموزش کدام است ؟ (iranarze.ir)

- (۱) غیر مستقیم (۲) مستقیم (۳) آموزش حین عمل (۴) آموزش اجتماعی

۴۸- کدام گزینه شامل موانع تغییر رفتار اخلاقی نمی باشد ؟ (iranarze.ir)

- (۱) بستر های معیشتی و ایجاد اطمینان (۲) اضطراب یادگیری
(۳) جهل و آشنایی نسبت به اخلاقیات شغل (۴) آموزش های اجتماعی برون سازمانی

۴۹- موجب ناپدید شدن بخشی از تولید از قلمرو عرضه میشود. (iranarze.ir)

- (۱) اسراف (۲) احتکار (۳) رشوه (۴) دزدی

۵۰- از قدیمی ترین جرایم تاریخ کیفری بشر کدام است و در دوران کمبوجیه چه مجازاتی برای آن قرار دادند ؟

- (۱) رشوه / اعدام (۲) احتکار / اعدام (۳) رشوه / تبعید (۴) احتکار / تبعید

❖ فصل سوم: سوالات تستی اخلاق حرفه ای کتاب درسی پایه دوازدهم کد ۲۱۲۱۱۰

تالیف ایران عرضه ۱۴۰۲

۱- از جمله اوصاف انبیای الهی که در قرآن بدان تأکید شده است، امانت داری است. کدام گزینه بر امانت داری پیامبراکرم (ص) تأکید دارد (ایران عرضه) ؟ (iranarze.ir)

- (۱) خُلِقَ لَعَلِّي عَظِيمٌ
(۲) اِنِّي لَكُمْ رَسُولٌ اَمِيْنٌ
(۳) رَجِيْمٌ وَا مَا اَسْتَلْكُم
(۴) عَلَيِّهِ مِنْ اَجْرٍ

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← از جمله اوصاف انبیای الهی که در قرآن بدان تأکید شده است امانت داری است. خداوند در قرآن می‌فرماید: (انی لکم رسول امین) همانا من بر شما فرستاده امانت‌داری می‌باشم.

۲- کدام گزینه در تعریف کامل امانت داری صحیح است (منبع ایران عرضه)؟ (iranarze.ir)

(۱) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی مادی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است بدون کوچکترین دخل و تصرفی خارج از توافق فیما بین، مورد امانت را حفظ یا انجام و به صاحبش برگرداند.

(۲) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی (خدمتی، کاری) مادی یا معنوی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است مورد امانت را حفظ یا انجام و به صاحبش برگرداند.

(۳) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی (خدمتی، کاری) مادی یا معنوی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است بدون کوچکترین دخل و تصرفی خارج از توافق فیما بین، مورد امانت را حفظ یا انجام و به صاحبش برگرداند.

(۴) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی (وسیله / خوراکی) را به منظور حفظ، نگهداری بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است بدون کوچکترین دخل و تصرفی مور گزینه صحیح: د امانت را حفظ و به صاحبش برگرداند. (متعلق به سایت ایران عرضه)

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی (خدمتی، کاری) مادی یا معنوی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است بدون کوچکترین دخل و تصرفی خارج از توافق فیما بین، مورد امانت را حفظ یا انجام و به صاحبش برگرداند.

۳- کدام یک از موارد زیر جزء اهداف امانت داری در تولید نیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) پرهیز از جانشینی برند خارجی با کالاهای ساخت داخل
(۲) نشان دادن مدارک و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید
(۳) به کارگیری اسناد شفاف در نشان دادن عملکرد تولید از طریق مقایسه

۴) پذیرش کالاهای برگشت داده شده به دلیل نقص در کیفیت

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← اهداف امانت داری در تولید: نشان دادن مدارک و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید - به‌کارگیری اسناد شفاف در نشان دادن عملکرد تولید از طریق مقایسه- پذیرش کالاهای برگشت‌داده شده به دلیل نقص در کیفیت پرهیز زبانی و عملکردی اژغلو و مبالغه در معاملات- استفاده از اجزا، مواد مصرفی و خدمات مطابق با سفارش توافق شده در تولید- محفوظ نگه‌داشتن اطلاعات شخصی مشتری

۴- فردی برای خرید یک دستگاه همزن برقی به سایت فروش آنلاین مراجعه می‌کند. پس از بررسی مدل‌های مختلف مدلی را انتخاب می‌کند که در سایت توان آن همزن را ۶۰۰ W بیان شده است. فرد پس از خرید جنس و تسویه حساب کالا را توسط پیک دریافت می‌کند. پس از باز کردن جنس بر روی بدنه آن توان ۲۵۰ W درج شده است. سایت موردنظر کدام یک از اهداف امانت داری را رعایت نکرده است؟ (iranarze.ir)

۱) محفوظ نگه‌داشتن اطلاعات شخصی مشتری

۲) استفاده از اجزا، مواد مصرفی و خدمات مطابق با سفارش توافق شده در تولید

۳) پذیرش کالاهای برگشت داده شده به دلیل نقص در کیفیت

۴) نشان دادن مدارک و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← اهداف امانت داری در تولید: نشان دادن مدارک و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید - به‌کارگیری اسناد شفاف در نشان دادن عملکرد تولید از طریق مقایسه- پذیرش کالاهای برگشت‌داده شده به دلیل نقص در کیفیت پرهیز زبانی و عملکردی اژغلو و مبالغه در معاملات- استفاده از اجزا، مواد مصرفی و خدمات مطابق با سفارش توافق شده در تولید- محفوظ نگه‌داشتن اطلاعات شخصی مشتری

۵- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء امانت داری در اموال نیست؟ (iranarze.ir)

۱) نامه‌ها و پیغامها، اجناس و کالاها

۲) اموال عمومی، محیط زیست

۳) محیط زیست، نامه‌ها و پیغامها

۴) اموال عمومی، امور معنوی

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← انواع امانت داری در اموال:

-نامه‌ها و پیغامها: فرد امین باید در حفظ و نگهداری اسرار، مطالب و نوشته‌های افراد کوشا باشد و آن را از دسترس دیگران دور نگاه دارد.
-اجناس و کالاها: فرد امین موظف است از وسایلی که به او سپرده می‌شود همانند جان خویش مواظبت کند و بدون رضایت فرد امانت‌دهنده به اموالش دست نزند و آنها را خراب نکند.

-اموال عمومی: از مهم ترین امانت‌ها، بیت‌المال مردم است. میز، کلاس، آب، برق، وسیله‌های نقلیه عمومی و هزاران وسیله دیگر همگی از اموال عمومی هستند که نزد همه به امانت سپرده شده است، البته بعضی از اموال عمومی وجود دارند که به یک گروه خاص و یا فرد معینی به امانت گذاشته می‌شوند؛ مثل: مدرسه، اداره، شرکت و ... حفظ و نگاه‌داری از این اموال از مصادیق امانت‌داری است.

-محیط زیست: انسانها مکلف‌اند که این امانت خداوندی را ویران نکنند و آن را با کشت‌وکار و استفاده بی‌پینه و سودمند، آباد کنند.

۶- به نظر شما اگر امانت داری در فروش انجام نگیرد چه اتفاقی می‌افتد؟ (iranarze.ir)

- ۱) تعداد مشتریان کم نمی‌شود، شکایت مشتریان زیاد می‌شود و فروش فروشنده افزایش پیدا می‌کند.
 ۲) تعداد مشتریان زیاد می‌شود، شکایت مشتریان زیاد می‌شود و اعتبار فروشنده کاهش پیدا می‌کند.
 ۳) تعداد مشتریان کم می‌شود، شکایت مشتریان زیاد می‌شود و اعتبار فروشنده کاهش پیدا می‌کند.
 ۴) تعداد مشتریان زیاد می‌شود، درخواست مشتریان زیاد می‌شود و اعتبار فروشنده افزایش پیدا می‌کند.
- پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← تعداد مشتریان کم می‌شود، شکایت مشتریان زیاد می‌شود و اعتبار فروشنده کاهش پیدا می‌کند

۷- امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی را (خدمتی، کاری) و
 به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد.

۱) مالی و وجدان ۲) معنوی و وجدان ۳) مالی و معنوی ۴) هیچکدام

۸- جمله گوهر بار "خداوند تعالی دوست دارد هرگاه فردی از شما کاری کند آن را محکم (بی عیب) انجام دهد" از کیست؟

۱) امام علی (ع) ۲) پیامبر اسلام (ص) ۳) امام صادق (ع) ۴) امام رضا (ع)

۹- (تالیف توسط سایت ایران عرضه) رعایت امانت داری در تولید، منجر به چه چیزی می‌شود؟ (iranarze.ir)

۱) افزایش اعتماد ۲) افزایش درآمد ۳) افزایش تولید ۴) ۱ و ۲

۱۰- از مهم ترین امانت‌ها، مردم است. (iranarze.ir)

۱) قرآن ۲) احکام و عبادات ۳) بیت المال ۴) همه موارد

۱۱- معنای لغوی درستکاری کدام گزینه (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه) نیست؟ (iranarze.ir)

۱) امانت داری ۲) حکیم ۳) معتمد ۴) استوار کار

۱۲- کسی که احساس می‌کند، در برابر هیچ عظمتی جز خداوند متعال سر خم نمی‌کند. (iranarze.ir)

۱) عزت نفس ۲) امانت داری ۳) درست‌کردار ۴) نیکوکار

۱۳- عزت نفس یعنی ؟ (iranarze.ir)

۱) در برابر هیچ عظمتی جز خداوند متعال سر خم نمی‌کند و خود را در پیشگاه خداوند و مردم مسئول می‌داند، کم‌کاری نمی‌کند

۲) انسان برای رسیدن به مقاصدش به نیروها و استعدادهای خدادادی خود تکیه کند و در این راه چشم به دیگران ندوزد و شخصیت، شرافت و آبروی خود را به دیگران نفروشد

۳) انسان موجودی اجتماعی است و برای بقای خود به رابطه با دیگران نیازمند است.

۴) انسان برای رسیدن به مقاصدش به نیروها و استعدادهای دیگران تکیه کند و در این راه چشم به دیگران دوزد و شخصیت، شرافت و آبروی خود را به دیگران نفروشد

۱۴- کدام جز اهداف راست‌گویی در حرفه نیست؟ (iranarze.ir)

۱) نشان دادن وفاداری به عهد و پیمان از طریق برنامه‌ریزی زمانی

۲) پذیرش فعالیت کاری در حوزه تخصص و توان شایستگی حرفه‌ای

۳) کاهش رضایتی مشتری در خرید کالا

۴) پرهیز از جانشینی برند خارجی با کالاهای ساخت داخل

۱۵- دمپینگ (طراحی توسط ایران عرضه) یعنی.....؟ (iranarze.ir)

۱) پرهیز از رقابت به طریق فروش کالا با قیمت کمتر در مدت کوتاه به منظور سودجویی در بلندمدت

۲) پرهیز از جانشینی برند خارجی با کالاهای ساخت داخل

۳) ارائه پیش‌برگه خرید یا فروش (پیش فاکتور) بر اساس استاندارد

۴) پذیرش فعالیت کاری در حوزه تخصص و توان شایستگی حرفه‌ای

۱۶- کدام جزا اهمیت راست‌گویی در حرفه است؟ (iranarze.ir)

۱) ایمان و اعتقاد به اینکه همواره در محضر داوری عالم قرار داریم.

۲) همه اعمال و افکارمان را مطابق با استعدادها و امکاناتی ما ارزیابی کرده و به ما پاداش عنایت می‌کند.

۳) نقش بسیار مهمی در بازدارندگی خطاهایی مانند خیانت در امانت، دروغ‌گویی، رشوه‌خواری دارد.

۴) همه موارد

۱۷- کدام جز اهداف پرهیز از ربا و رشوه نیست؟ (iranarze.ir)

۱) تمییز دادن رشوه و ربا با هدیه و دیگر پرداخت‌ها.

۲) پرهیز از جانشینی برند خارجی با کالاهای ساخت داخل

۳) جانشین‌سازی نوآوری و کارآفرینی به جای رشوه در حوزه کاری

۴) پرهیز از رقابت از طریق رانت و پرداخت رشوه با ارزیابی آثار آن در اقتصاد

۱۸- استعمال بیشتر در مواردی به کار می‌رود که موجب ابطال حق یا گذراندن و رسیدن به باطل است.

۱) امانت داری ۲) درستکاری ۳) رشوه ۴) تقلب

۱۹- رشوه چه آثار زیانباری در روابط اجتماعی و شغلی افراد دارد؟ (iranarze.ir)

۱) آرامش روانی افراد را به هم می‌زند

۲) نفاق را در جامعه نهادینه می‌کند

۳) افراد ضعیف از گرفتن حق و حقوقشان باز مانده و دچار یأس و ناامیدی می‌شوند

۴) همه موارد

۲۰- انصاف در لغت به معنی؟ (iranarze.ir)

۱) عدل کردن ۲) درستکاری ۳) عزت نفس ۴) نیکوکاری

۲۱- تحلیل و بررسی منشور اخلاقی حرفه از سخنان.....می باشد. (iranarze.ir)

(۱) امام صادق (ص) (۲) دکتر چمران

(۳) حضرت آیت الله خامنه‌ای (۴) امام علی (ص)

۲۲- ارائه مشخصات فنی کالا و شرح خدمات بصورت استاندارد اقدامی است برای : (iranarze.ir)

(۱) تعیین قیمت (۲) نشان دادن عدم گران فروشی

(۳) شفافیت در اصالت (۴) نشان دادن عدم کم فروشی

۲۳- تضمین کیفیت پنهان و آشکار از طریق پیگیری رضایت مشتری ، ناظر بر کدام مشخصه اخلاق حرفه ای است؟

(۱) راستگویی در حرفه (۲) امانت داری

(۳) درستکاری (۴) رعایت حقوق مشتری

