

## سوالات کارشناسی

## آموزش، ترویج استاندارد

## و توان افزایی استاندارد سازی

## سازمان استاندارد

### توضیحات:

- بخشی از محصول
- شامل ۶۱ سوال
- با قابلیت پرینت
- کد محصول: es1020

برای دانلود رایگان جدیدترین سوالات آزمون کارشناس آموزش، ترویج استاندارد و توان افزایی استاندارد سازی ، اینجا بزنید

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون انتخاب کارشناس رسمی استاندارد، اینجا بزنید

« انتشار یا استفاده غیر تجاری از این فایل، بدون حذف لوگوی ایران عرضه، مجاز می باشد »



## فهرست مطالب (برای مراجعه به هر بخش، روی آن بزنید)

- ❖ فصل اول: سوالات سازمان های آموزشی - سیستم های مدیریتی برای سازمان های آموزشی - الزامات به همراه راهنمای استفاده - استاندارد ۲۳۰۱۹ تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۳
- ❖ فصل دوم: سوالات مدیریت کیفیت - راهنمایی هایی برای مدیریت شایستگی و پیشرفت افراد - استاندارد ۱۰۰۱۵ تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۹
- ❖ فصل سوم: سوالات سیستم مدیریت دانش - الزامات INSO-10568 - تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۱۱
- ❖ فصل چهارم: سوالات استاندارد مدیریت منابع انسانی - یادگیری و توسعه - استاندارد ۲۳۴۳۳ تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۱۴



در هر بخش، تنها ۲ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

## ❖ فصل اول: سوالات سازمان های آموزشی - سیستم های مدیریتی برای سازمان های آموزشی - الزامات به همراه راهنمای استفاده - استاندارد

۱۴۰۳ ۲۳۰۱۹ تالیف ایران عرضه

۱- کدام یک از موارد زیر برای دستیابی به یک سیستم مدیریتی اثر بخش برای سازمان های آموزشی ضرورت دارد؟

(۱) حفاظت و امنیت داده ها (۲) مشارکت و امنیت افراد

(۳) گزینه ۱ و ۲ (۴) تفکر مبتنی بر ریسک

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← تفکر مبتنی بر ریسک برای دستیابی به یک سیستم مدیریتی اثربخش برای سازمان های آموزشی ضرورت دارد. به منظور انطباق با الزامات این استاندارد، یک سازمان لازم است اقداماتی را برای پرداختن به ریسک ها و فرصت ها طرح ریزی و پیاده سازی نماید. پرداختن به هر دو مورد ریسک ها و فرصت ها مبنایی را برای افزایش اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت، دستیابی به نتایج بهبود یافته و پیشگیری از اثرات منفی ایجاد می کند.

۲- کدام یک از گزینه های زیر مفهوم عبارت خط مشی را بیان می کنند؟ (iranarze.ir)

(۱) میزان فعالیت های طرح ریزی شده که تحقق یافته اند.

(۲) نتیجه ای که قرار است بدست بیاید.

(۳) مقاصد و جهت گیری یک سازمان

(۴) اطلاعات ایجاد شده به منظور فعالیت سازمان.

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← خط مشی؛ مقاصد و جهت گیری یک سازمان آن گونه که رسماً توسط مدیریت رده بالای آن بیان شده است.

۳- همه ی موارد زیر شامل برنامه آموزشی می باشند به جز ..... (iranarze.ir)

(۱) روش های تدریس (۲) میزان بالای یادگیری

(۳) اهداف یادگیری (۴) شاخص های عملکردی

۴- قابلیت استفاده محصول، خدمت، محیط زیست و یا تسهیل توسط افراد در گستره وسیعی از قابلیت ها چه گفته میشود؟

(۱) قابلیت استفاده (۲) کارکنان (۳) فرد (۴) دسترسی

۵- کدام یک از گزینه های زیر مربوط به الزامات مرتبط با خط مشی سازمان های آموزشی نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) در دسترس باشد و به عنوان اطلاعات مدون نگه داری شود؛

۲) در دسترس طرف های ذی نفع مرتبط، آن گونه که مقتضی است، قرار گیرد؛

۳) نیازها و انتظارات یادگیرندگان و سایر بهره وران به صورت مستمر درک و برآورده شود. ✓

۴) در درون سازمان ابلاغ شده، درک شده و به کار گرفته شود؛

۶- هنگام طرح ریزی چگونگی دستیابی به اهداف سازمان آموزشی، سازمان باید همه موارد زیر را تعیین و در برنامه راهبردی

تشریح نماید به غیر از ..... (iranarze.ir)

۱) چه چیزی انجام خواهد شد ۲) چه منابعی موردنیاز خواهد بود

۳) چه چیز باعث کاهش اثرات منفی خواهد شد. ۴) چه زمانی تکمیل خواهد شد

۷- تسهیلات باید برحسب امکان به منظور برآورد الزامات یادگیرنده، کدام یک از گزینه های زیر را شامل شود؟ (iranarze.ir)

۱) پیاده سازی دانش ۲) ساختمان ها و زمین ها

۳) تجهیزات شامل سخت افزار و نرم افزار ۴) گزینه های ۲ و ۳

۸- هرگاه پایش یا اندازه گیری برای ..... بر طبق الزامات مورد استفاده قرار گیرد، سازمان باید منابعی را که برای

ارائه نتایج متغیر و قابل اطمینان مورد نیاز است، تأمین نماید. (iranarze.ir)

۱) حصول اطمینان از تداوم و تناسب ۲) درستی سنجی انطباق محصولات و خدمات ✓

۳) جمع آوری اطلاعات مدون و خدمات ۴) تجدید قوا و خلق مجدد

۹- در سازمان، اشخاص مرتبط که تحت واپایش سازمان کار می کنند در چه زمینه ای باید آگاهی لازم را داشته باشند؟

۱) پیامدهای انطباق نداشتن با الزامات سیستم مدیریت برای سازمان های آموزشی

۲) سهم آنان در اثربخشی سیستم مدیریت برای سازمان های آموزشی

۳) خط مشی و راهبرد سازمان آموزشی و اهداف سیستم سازمان های آموزشی مرتبط

۴) همه موارد

۱۰- در مورد ترتیبات ارتباط، سازمان در مواردی ترتیبات اثربخشی را برای تبادل اطلاعات با یادگیرندگان و سایر طرف های ذی

نفع پیاده سازی می کند، کدام گزینه بخشی از این موارد می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) طراحی، محتوا و انتقال محصولات و خدمات آموزشی

۲) ارجاع امر به تیم تخصصی

۳) ارزیابی مساله بر اساس مقررات مصوب

۴) ثبت مشکل و درخواست کمک از سایر سازمان ها

۱۱- چرا گستره اطلاعات مدون برای سیستم مدیریت برای سیستم های آموزشی می تواند از یک سازمان به سازمان دیگر متفاوت باشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) اندازه سازمان و نوع فعالیت ها  
(۲) تفاوت فرایندها و تعاملات آنها  
(۳) بازنگری و کفایت مورد تأیید آنها  
(۴) گزینه ۱ و ۲

۱۲- اطلاعات مدون مورد نیاز سیستم مدیریت برای سازمان های آموزشی برای حصول اطمینان از کدام یک از موارد زیر باید واپایش شوند؟ (iranarze.ir)

- (۱) همیشه و تحت هر شرایطی در دسترس هستند.  
(۲) در حد کفایت حفاظت می شوند  
(۳) مطابق خط مشی و برنامه راهبردی سازمان طرح ریزی میشوند.  
(۴) همه موارد

۱۳- سازمان باید در پشتیبانی از مشارکت یادگیرنده در فرآیند یادگیری براساس مهارت ها و توانایی ها در زمینه چه رویکردهایی انعطاف پذیری نشان دهد؟ (iranarze.ir)

- (۱) محتوای شتاب دار و غنی  
(۲) سنجه های طراحی شده منحصر به فرد  
(۳) آموزش تطبیقی  
(۴) همه موارد

۱۴- هنگام تعیین الزامات محصولات و خدمات آموزشی، سازمان باید نسبت به کدام الزامات مربوط به محصولات و خدمات آموزشی اطمینان حاصل کند؟ (iranarze.ir)

- (۱) الزامات حاصل از تحلیل نیازها به منظور تعیین الزامات یادگیرندگان  
(۲) الزامات حاصل از تقاضاها و توسعه های منطقه ای  
(۳) الزامات قالب و محتوای خدمات آموزشی  
(۴) گزینه ۱ و ۲

۱۵- تحلیل نیازها برای یادگیرندگان با نیازهای خاص می تواند شامل همه موارد زیر باشد به جز ..... (iranarze.ir)

- (۱) تحلیل اختلالات خواندن  
(۲) نیازهای اجتماعی و عاطفی  
(۳) ناتوانی ریاضی  
(۴) اختلال حرکتی و نقص بصری

۱۶- هنگام تعیین مراحل و واپایش های طراحی و توسعه سازمان کدام مورد نیاز نیست در نظر گرفته شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) ماهیت، مدت و پیچیدگی فعالیت های طراحی و توسعه  
(۲) الزامات کارکردی و عملکردی  
(۳) نیاز به مشاکت دادن یادگیرندگان و سایر بهره وران در فرآیند طراحی و توسعه  
(۴) الزامات مربوط به ارائه بعدی محصولات و خدمات آموزشی

۱۷- در یک محتوای آموزشی ..... می تواند تکرار شود. (iranarze.ir)

(۱) فرآیند طراحی و توسعه

(۲) پایه برنامه آموزشی

(۳) روش های آموزشی

(۴) مشخصات یادگیرندگان

۱۸- سازمان باید تغییرات ایجاد شده در حین طراحی و توسعه محصولات یا خدمات آموزشی را شناسایی و بازنگری و واپایش

کند تا حدی که اطمینان حاصل شود که هیچ تأثیر نامطلوبی بر ..... وجود ندارد. (iranarze.ir)

(۱) الزامات درونداد یا پایش

(۲) انطباق با الزامات یا نتایج

(۳) حد کفایت خدمات آموزشی یا محصولات

(۴) ادامه فرآیند خدمات

۱۹- سیستمهای مدیریتی برای سازمانهای آموزشی باید تولید و ارائه خدمت را تحت شرایط واپایش شده پیاده سازی نماید.

شرایط واپایش شده شامل کدام مورد زیر نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) دردسترس بودن و استفاده از منابع مناسب

(۲) استفاده از زیرساخت و محیط مناسب برای عملیات فرآیندها

(۳) مشارکت یادگیرندگان و سایر بهره وران

(۴) پیاده سازی فعالیت های ترخیص، تحویل و بعد از تحویل

۲۰- در زمینه ارائه محصولات و خدمات آموزشی در چه موردی، سازمان استاندارد ملی، نیاز به ایجاد فرآیند ندارد؟

(۱) تدریس

(۲) تسهیل یادگیری

(۳) پشتیبانی اجرایی از یادگیری

(۴) فرآیند ارزشیابی

۲۱- با استفاده از ورودی یادگیرندگان و سایر طرف های ذی نفع مدیریت سازمان و کارکنان تدریس می توانند مراحل

..... را شناسایی کنند. (iranarze.ir)

(۱) بهبود دسترسی به خدمات آموزشی

(۲) راهبردهای آموزشی متمایز

(۳) تقویت خود گرایی و استقلال

(۴) نگهداری این اطلاعات مدون

۲۲- مطابق استاندارد ملی ایران، اگر دارایی یک طرف ذی نفع از بین برود، سازمان استاندارد باید چه اقدامی انجام دهد؟

(۱) باید مراتب را به طرف ذی نفع گزارش دهد.

(۲) انجام اقدامات اصلاحی مناسب انجام دهد.

(۳) اطلاعات مدون در مورد آنچه رخ داده را حفظ نماید.

(۴) همه موارد

۲۳- سازمان استاندارد ملی ایران، در مورد واپایش برونادهای نامنطبق آموزشی چه اقدامی باید انجام دهد؟ (iranarze.ir)

(۱) جداسازی و مرجوع کردن آنها

(۲) اطمینان از شناسایی و واپایش آنها

(۳) تحلیل و واپایش آن

(۴) اصلاح و اعمال تغییرات در آنها

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر، مثالی از پایش استنباط یادگیرندگان محسوب نمی شود؟ (iranarze.ir)

(۱) پیمایش های بهره ور

(۲) بازخورد بهره ور

۳) کسب رضایت بیشتر (۴) جلسات با بهره روان

۲۵- سازمان استاندارد ملی، باید داده ها و اطلاعات مناسب حاصل از پایش و اندازه گیری را مورد تحلیل و ارزشیابی قرار دهد. نتایج تحلیل در ارزشیابی کدام مورد کاربرد ندارد؟ (iranarze.ir)

۱) میزان رضایت بهره ور (۲) انطباق محصولات و خدمات

۳) میزان رضایت کارکنان (۴) میزان توسعه سازمان

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر مثال هایی از بهبود نتایج اکتسابی سازمان محسوب نمی شود؟ (iranarze.ir)

۱) ارتقا مداوم (۲) پیش بینی و پیشگیری

۳) نوآوری و سازماندهی مجد (۴) تغییر اساسی

۲۷- در زمینه مراقبت های بهداشتی سازمان استاندارد ملی، گزینه نادرست را بیابید. (iranarze.ir)

۱) استقلال تدریجی کودک در رابطه با بهداشت شخصی را ارتقا بخشد.

۲) اطلاعات مدون مربوط به فعالیت های مراقبت و بهداشت شخصی هر کودک را حفظ کند.

۳) شرایط بهداشتی تحویل کودک به اشخاص ذی صلاح را ارزیابی کند.

۴) حصول اطمینان نسبت به اینکه هر کودک دارای منابع فردی مربوط به بهداشت شخصی است.

۲۸- مشارکت دادن کارکنان جهت دستیابی به اهداف سازمان را چگونه می توان ممکن ساخت؟ (iranarze.ir)

۱) با تقدیر و توانمند سازی و ارتقای شایستگی کارکنان

۲) با اجرای راهبردهای کلیدی

۳) با توسعه ابتکار و ارتقای خلاقیت شخصی

۴) دخالت دادن افراد متخصص در هر رشته

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر جز اقدامات ممکن در زمینه رفتار اخلاقی در آموزش محسوب نمی شود؟ (iranarze.ir)

۱) جلسات آگاهی درباره منافع رفتار اخلاقی

۲) ترغیب کارکنان به گزارش رفتار غیراخلاقی به مدیران

۳) هم راستا نمودن تمام خط مشی ها با اصول اخلاقی

۴) رعایت بالاترین حد استاتدارد های حرفه ای

۳۰- کدامیک جز روشهای بالقوه ارتباطی برای دریافت موقعیت، نظر و یا رضایت طرفهای ذینفع در استاندارد ملی نمی باشد؟

۱) دخیل کردن (۲) مشاوره (۳) جلسه (۴) بررسی

۳۱- مطابق استاندارد ملی ایران، روش ارتباط هدفمند در یک سازمان چه نوع ارتباطی می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) ارتباطی که به طرفین ذی نفع / و یا عموم مردم هدایت می شود.

۲) ارتباطاتی که به گروه خاصی از طرفین ذی نفع هدایت می شود.

۳) ارتباطات خاصی که بین سازمان و گروه ذی نفع اتفاق می افتد.

۴) ارتباطی که لبن سازمان و سایر سامان های همجوار برقرار می شود.

۳۲- کدامیک، از ابزارهای ارزشیابی در سازمان های آموزشی نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) تحلیل نیازها      ۲) بررسی نتایج      ۳) خود ارزیابی      ۴) تجزیه و تحلیل هزینه ها

۳۳- فرآیند ها در سازمان آموزشی، کدام یک از گزینه های زیر را شامل می شود؟ (iranarze.ir)

۱) ارتباط داخلی و بیرونی      ۲) استخدام کارکنان

۳) رعایت امنیت، بهداشت و ایمنی      ۴) همه موارد





## ❖ فصل دوم: سوالات مدیریت کیفیت - راهنمایی هایی برای مدیریت شایستگی

### و پیشرفت افراد - استاندارد ۱۰۰۱۵ تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- پیش نویس استانداردهایی که موسسات و سازمان ها تهیه می کنند، در صورت تصویب توسط کدام نهاد به چاپ می رسند؟ (iranarze.ir)

(۱) دفتر تدوین (۲) رئیس سازمان (۳) کمیسیون فنی (۴) کمیته ملی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← پیش نویس استاندارد هایی که مؤسسات و سازمانهای علاقه مند و ذی صلاح، نیز با رعایت ضوابط تعیین شده تهیه می کنند، در کمیته ملی طرح، بررسی و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی ایران چاپ و منتشر می شود. بدین ترتیب، استاندارد هایی ملی تلقی می شود که بر اساس مقررات استاندارد ملی ایران شماره ۵ تدوین و در کمیته ملی استاندارد مربوط که در سازمان ملی استاندارد ایران تشکیل می شود به تصویب رسیده باشد. سازمان ملی استاندارد ایران از اعضای اصلی سازمان بین المللی استاندارد (ISO)، کمیسیون بین المللی الکترونیک (IEC) و سازمان بین المللی اندازه شناسی قانونی (OIML) است و به عنوان تنها رابط کمیسیون کدکس غذایی (CAC) در کشور فعالیت می کند.

۲- استاندارد ملی اصلاح شده بر مبنای پذیرش استاندارد بین المللی / منطقه ای به چه روشی تهیه و تدوین می شود؟

(۱) روش مطالعات میدانی (۲) روش الگوبرداری و گرده برداری

(۳) روش ترجمه لغت به لغت (۴) روش معادل یکسان

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← استانداردهای ملی ایران بر اساس استاندارد ملی ایران شماره ۵ (استانداردهای ملی ایران- ساختار و شیوه نگارش) تدوین میشوند. برای حفظ همگامی و هماهنگی با تحولات و پیشرفتهای ملی و جهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات استانداردهای ملی ایران در صورت لزوم تجدید نظر خواهد شد و هر پیشنهادی که برای اصلاح و تکمیل این استانداردها ارائه شود، هنگام تجدید نظر در کمیسیون فنی مربوط مورد توجه قرار خواهد گرفت. بنابراین، باید همواره از آخرین تجدید نظر استانداردهای ملی ایران استفاده کرد. این استاندارد ملی بر مبنای پذیرش استاندارد بین المللی / منطقه ای زیر به روش «معادل یکسان» تهیه و تدوین شده و شامل ترجمه تخصصی کامل متن آن به زبان فارسی میباشد و معادل یکسان استاندارد بین المللی منطقه ای مزبور است.

ISO 10015:2019, Quality management – Guidelines for competence management and people development

۳-..... زیر بنای استانداردهای سری iso ۹۰۰۰ می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) اصول مدیریت کیفیت (۲) طرح ریزی

(۳) بررسی جامع و کلی (۴) اصول بازرسی

۴- منظور از دانش در اصطلاحات استاندارد چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) توانایی آموخته شده برای انجام یک وظیفه در حد انتظار مشخص شده.

(۲) دارایی انسانی یا سازمانی که امکان ها، تصمیم ها و اقدام اثر بخشی را در این زمینه فراهم میکند.

(۳) تشویق کارمندان برای کسب شایستگی جدید یا ایجاد فرصت های یادگیری.

۴) ایجاد شرایطی که در آن افراد برونداد های کسب شده را به کار گیرند.

۵- شایستگی به طور مستقیم تحت تاثیر چیست؟ (iranarze.ir)

۱) مسائل برون سازمانی

۲) عوامل درون سازمانی

۳) نیازهای طرف های ذی نفع

۴) بافت سازمان

۶- هدف از تشویق افراد به اجرای طرح های برنامه ریزی چیست؟ (iranarze.ir)

۱) افزایش مشارکت و مالکیت

۲) دستیابی به یک روش خود ارزیابی

۳) به رسمیت شناختن اهداف سازمان

۴) ارائه ساختارهای پشتیبانی برای به اشتراک گذاری دانش ها و مهارت ها

۷- اثربخشی فعالیت های مربوط به شایستگی و پیشرفت افراد در یک سطح سازمانی را چگونه می توان ارزیابی کرد؟

۱) پایش و مشاهده

۲) سطوح مشارکت و حفظ کارکنان

۳) نرخ عدم انطباق و بهره وری

۴) عملکرد تیم یا گروه در برابر اهداف یا بهینه گزینی



## ❖ فصل سوم: سوالات سیستم مدیریت دانش - الزامات INSO-10568 - تالیف

### ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- هدف از کار، حصول نتایج ارزشمند است. نتایج ارزشمند از ..... به دست می آیند و ..... در حال

تبدیل به یک متمایز کننده کلیدی برای اثربخشی و رقابت میباشد؟ (iranarze.ir)

(۱) دانش اقتصادی - دانش سازمانی (۲) دانش اقتصادی - کار دانش

(۳) دانش کاربردی - دانش سازمانی (۴) دانش کاربردی - کار دانش

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← هدف از کار حصول نتایج ارزشمند است. نتایج ارزشمند از دانش کاربردی به دست می آیند.

دانش سازمانی در حال تبدیل شدن به یک متمایز کننده کلیدی برای اثر بخشی همکاری فزاینده و رقابت است.

کار دانش در بسیاری از جوامع و سازمانها اهمیت فزاینده ای دارد. بسیاری از اقتصادها آرزو دارند به اقتصاد دانشی که در آن دانش

منبع اصلی ثروت است، تبدیل شوند. در این زمینه، دانش به دارایی اصلی سازمانها تبدیل میشود. دانش به طور ویژه در بسیاری از

حوزه ها اهمیت دارد.

۲- پیامدهای ترک محل کار و جابجایی نیروی کار در جامعه امروزی برای مدیریت دانش چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) تاخیر در پیشرفت اطلاعات درون سازمانی (۲) خطر از دست رفتن دانش در تغییرات سازمانی

(۳) انرژی بر بودن ذخیره و نگهداری اطلاعات (۴) احیای مدیریت با ورود نیروی جدید

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← ترک محل کار و جابجایی نیروی کار در جامعه امروز پیامدهایی برای مدیریت دانش در بر

دارد. در بسیاری از سازمانها دانش حیاتی توسط خبرگان نگهداری و یا ذخیره میشود و خطر از دست رفتن دانش در موقع تغییرات

سازمانی با ترک سازمان توسط این خبرگان وجود دارد.

۳- در مدیریت دانش، برخی از راهکارهای خاص شامل طرفهای ذینفع خاص میشود. کدام دسته از موارد زیر جزو این

ذینفعان خاص میباشد؟ (iranarze.ir)

الف: منشی های پروژه ب: مشتریان خارجی

ج: سرمایه گذاران د: مدیران رده پایین

(۱) الف و ب (۲) الف و د (۳) ب و ج (۴) ج و د

۴- کدام یک از موارد زیر جزو قدرت های مدیریت رده بالا میباشد؟ (iranarze.ir)

(۱) تامین منابع (۲) تغییر سیستم مدیریت

(۳) تفویض اختیارات (۴) گزینه ۱ و ۳

۵- عبارت زیر در تعریف کدامیک از موارد زیر به کار میرود؟ (iranarze.ir)

«مجموعه ای از فعالیت های مرتبط به هم یا متعامل که درون دادها را به برون دادها تبدیل می کنند»

(۱) فرایند (۲) شایستگی (۳) عملکرد (۴) ریسک

۶- "بهبود مداوم" یعنی..... (iranarze.ir)

- (۱) اقدام برای از بین بردن علت عدم انطباق  
 (۲) اقدام برای از بین رفتن یک عدم انطباق  
 (۳) فعالیت تکرار شونده برای ارتقا عملکرد  
 (۴) برآورده شدن یک الزام

۷- کدامیک از موارد زیر از اجزای سیستم مدیریت دانش نمیباشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) رهبری سازمان (۲) پیشنهادات (۳) مسئولیت ها (۴) فناوری

۸- دستاوردهای سیستم مدیریت دانش، ابزاری برای رسیدن به ..... سازمانی هستند. (iranarze.ir)

- (۱) هدف نهایی (۲) اهداف جزئی (۳) دستاورد های (۴) برنامه ریزی

۹- در سیستم مدیریت دانش سازمانی منظور از "درونی سازی و یادگیری" چه می باشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) تبادل و خلق مشترک دانش (۲) در دسترس گذاشتن دانش  
 (۳) بازنگری و ارزیابی و جذب دانش (۴) تلفیق، اصلاح یا طبقه بندی دانش

۱۰- ویژگی خط مشی مدیریت دانش چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) به عنوان اطلاعات مدون قابل دسترسی باشد (۲) در درون سازمان اطلاع رسانی شده باشد  
 (۳) بطور مناسب برای افراد ذینفع در دسترس باشد. (۴) همه گزینه ها

۱۱- سازمان باید هرکجا که مناسب است، سطح شایستگی مورد نیاز برای انواع مختلف کارکنان را در نظر بگیرد. کدام یک از

گزینه های زیر از جمله مشمولین این شایستگی ها میباشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) افرادی که مسئول انجام پایش و ارزشیابی سیستم مدیریت هستند.  
 (۲) کسانی که در جهت از بین بردن یک عدم انطباق اقدام لازم را انجام میدهند.  
 (۳) افراد پاسخ گو در طراحی سیستم مدیریت دانش.  
 (۴) سرمایه گذاران داخلی و خارجی سازمان

۱۲- هنگام ایجاد و به روزرسانی اطلاعات مدون، سازمان باید از چه فاکتورهایی، به طور مناسب، اطمینان حاصل نماید؟

- (۱) شناسایی و توصیف مناسب (۲) قالب و رسانه  
 (۳) بازنگری برای تایید تناسب و کفایت (۴) همه موارد

۱۳- سازمان باید ..... را در بازه زمانی طرح ریزی شده اجرا کند تا اطلاعاتی در مورد اینکه .....

به گونه ای اثربخش پیاده سازی و نگهداری میشود را ارائه دهد. (iranarze.ir)

- (۱) ممیزی داخلی - بهبود مداوم (۲) ممیزی داخلی - سیستم مدیریت دانش  
 (۳) تبادل اطلاعات - بهبود مداوم (۴) تبادل اطلاعات - سیستم مدیریت دانش

۱۴- هدف هوش تجاری در ارتباط با مدیریت دانش، پشتیبانی از چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) خلق دانش و دیدگاه های جدید (۲) گسترش دامنه دانش

۳) به روزرسانی دیدگاه های سابق

۴) کسب دانش و تعاملات جدید

۱۵- یک فرهنگ صحیح مدیریت دانش گستره ای را بازتاب می دهد که در آن افراد ..... (iranarze.ir)

۱) هم راستا با همکاری، با همکاران خود رقابت میکنند

۲) زمان را صرف تقلید و یادگیری از پیشکسوتان میکنند

۳) دانش را به طور محدود و گزینشی به اشتراک میگذارند

۴) از دانش سازمانی حفاظت میکنند.

۱۶- کدام گزینه از رویکرد های ممکن برای ترویج فرهنگ دانش نمیشود؟ (iranarze.ir)

۱) ایجاد شکاف در وضع موجود برای رسیدن به وضع مطلوب

۲) تعریف یک فرهنگ دانش مطلوب

۳) اقدام بر طبق طرح ایجاد شده

۴) بازنگری همه گام های قبلی



## ❖ فصل چهارم: سوالات استاندارد مدیریت منابع انسانی - یادگیری و توسعه -

### استاندارد ۲۳۴۳۳ تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- کدام یک از موارد زیر از انواع ارزیابی در استاندارد ملی ایران ایزو ۲۳۴۳۳ نمی باشد ؟ (iranarze.ir)

(۱) تشخیصی (۲) استاندارد (۳) پایانی (۴) تکوینی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← ارزیابی (assessment)

روش اجرایی و شیوه نظام مند برای تشخیص دانش ، مهارت‌ها ، توانایی‌های مرتبط با کار یا سایر ویژگی‌های افراد ، یا گروهی از افراد یا عملکرد افراد یا گروهی از افراد است.

یادآوری ۱- ممکن است ارزیابی تشخیصی برای شناسایی آنچه یادگیرنده از قبل می‌داند یا ماهیت مشکلاتی که یادگیرنده ممکن است داشته باشد ، را شامل می‌شود.

یادآوری ۲- ممکن است شامل ارزیابی تکوینی باشد که به عنوان بخشی از یک فرایند تکراری برای توسعه و تشویق یادگیری بیشتر، طراحی و استفاده شده است

یادآوری ۳- ممکن است شامل ارزیابی پایانی باشد که در پایان آموزش یا فعالیت‌های یادگیری برای اندازه‌گیری یادگیری فرد بر اساس استانداردهای به‌گزینی انجام می‌شود

۲- در فرایند یادگیری و توسعه چه زمانی یادگیری رسمی انجام می‌گیرد؟ (iranarze.ir)

(۱) آگاهانه از تجربه برای فکر کردن در مورد رویدادها ، روابط و فعالیت‌های یادگیری برای شناسایی آنچه آموخته شده استفاده می‌کند.

(۲) دستاوردهای یادگیرنده توسط برنامه درسی ، یادگیری و طراحی آموزشی و توسط نهاد سازمان دهنده یا فرد تعریف و ساخته می‌شود .

(۳) همکاری بین افراد منجر به هماهنگی دانش و رفتارها به عنوان ویژگی فرایندهای کاری آنها می‌شود.

(۴) شامل کسب دانش و مهارت‌های مرتبط با کار است که نتیجه آموزش‌هایی است که در محل کار اتفاق می‌افتد.

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← توسعه (development): مجموعه ای از فعالیت‌های یادگیری برای بالا بردن آستانه عملکرد یک

فرد، گروهی از افراد یا سازمان است. توسعه اغلب شامل روشها یا فرایندهای رسمی و غیررسمی است.

یادگیری رسمی زمانی است که دستاوردهای یادگیرنده توسط برنامه درسی ، یادگیری و طراحی آموزشی و توسط نهاد سازمان دهنده یا فرد تعریف و ساخته می‌شود .

۳- کدام یک از گزینه های زیر توضیح ( knowledge ) می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) آنچه که به طور مشخص انتظار می‌رود یک فرد تا پایان یک فعالیت یادگیری بداند ، بفهمد یا قادر به انجام آن باشد.

(۲) مجموعه گسترده و چند وجهی از فعالیت‌های متمرکز بر بهبود عملکرد افراد و سازمان‌ها از طریق دانش ، مهارت‌ها و توانایی‌های افراد است

۳) داشته‌های انسانی یا سازمانی که امکان تصمیم‌گیری و اقدام موثر در بافتار را فراهم می‌کند.  
 ۴) علمی که از فرایند یادگیری پشتیبانی می‌کند.

۴- ..... ظرفیت آموخته شده برای انجام کار با انتظارات مشخص است. (iranarze.ir)

۱) مهارت (۲) دانش (۳) تحصیلات (۴) مربیگری

۵- شناسایی نیازهای یادگیری و توسعه مستلزم چیست؟ (iranarze.ir)

۱) افزایش مزایای فردی و سازمانی بلند مدت

۲) تقویت یادگیری و توسعه مادام‌العمر در بین کارکنان

۳) رویکرد مشورتی بین کارکنان و سرپرستان آنها

۴) شناسایی اثربخش شکاف‌های بین قابلیت‌های کنونی و الزامات نقش شغلی

۶- کدام یک، از ویژگی‌های مهم طرح‌های یادگیری و توسعه نمی‌باشد؟ (iranarze.ir)

۱) روش‌های جدید انجام کارها و کشف روش‌های جایگزین امتحان می‌شود.

۲) مواد و منابع آموزشی به روز هستند.

۳) بافتار و موقعیت‌های کارگران به گونه‌ای در نظر گرفته می‌شود که یادگیری را در دسترس و فراگیر می‌سازد.

۴) مواد آموزشی، پتانسیل رسیدن به دستاوردهای مشخص یادگیرنده را دارد.

۷- کدام یک از موارد زیر مربوط به اجرای موثر طرح‌های یادگیری و توسعه نمی‌باشد؟ (iranarze.ir)

۱) یادگیری و توصیه رسمی و غیر رسمی در فرایندهای طرح‌ریزی عملیاتی

۲) فرصت‌هایی برای کارگران برای تغییر واحدهای تازه کسب شده

۳) مدیریت انتظارات در مورد اینکه چگونه سازمان می‌تواند از یادگیری و توسعه حمایت کند

۴) وظایف واقعی کاری در فعالیت‌های یادگیری

۸- کدام یک از معیارهای سازمانی نمی‌باشد که می‌تواند برای برآورد سهم یادگیری و توسعه در دستاوردهای سازمانی مورد

استفاده قرار گیرند؟ (iranarze.ir)

۱) دستیابی به بهره‌وری، فروش یا اهداف سطح خدمات

۲) سلامت و ایمنی یا اهداف بهداشت شغلی

۳) همکاری کارکنان

۴) سطح اشتیاق کارکنان

۹- ..... اغلب برای دستیابی به انطباق قانونی یا تنظیم‌گری مناسب است. (iranarze.ir)

۱) آموزش رسمی (۲) مربیگری (۳) الگوبرداری از راهبر (۴) یادگیری حین کار

۱۰- کدام نوع یادگیری زمانی اتفاق می‌افتد که افراد تشویق می‌شوند از تجربیات یادگیری عقب نشینی کرده و آنها را تجزیه و تحلیل کنند؟ (iranarze.ir)

(۲) آموزش الکترونیکی

(۱) یادگیری تاملی

(۴) یادگیری کار محور

(۳) یادگیری از طریق تیم‌ها و شبکه‌ها

