ایران عرضه
فروشگاه کالاهای دانلودی
IRANARZE.IR

IranArze.ir
@iranarze

کد محصول
ES1009

آخرین بروزرسانی
۱ مهر ۱۴۰۵

سوالات آزمون

کارشناس تایید صلاحیت

- مطابق با منابع اعلام شده در آزمون ۱۴۰۵
- نسخه رایگان شامل ۱۱۳ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)
- برای تهیه نسخه اصلی، با ۲۴۹ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.

انتشار یا استفاده غیر تجاری از این جزوه، بدون حذف لوگوی ایران عرضه "مجاز" می باشد
IRANARZE.IR

لینک های مفید آزمون کارشناس تایید صلاحیت

خرید این محصول	**خرید سوالات کارشناس رسمی استاندارد**
منابع عمومی آزمون	**منابع تخصصی آزمون**
اخبار آزمون	**شبکه های اجتماعی ایران عرضه** (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)

(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید)

آخرین بروزرسانی های محصول:

۱۴۰۵/۰۷/۰۱ آپدیت سوالات فصل هشتم

۱۴۰۵/۰۶/۲۸ آپدیت محتویات بسته

۱۴۰۴/۰۶/۱۵ اضافه شدن فصل های جدید

۱۴۰۴/۰۵/۱۹ تالیف مجدد محصول

فهرست مطالب

- فصل اول: سوالات استاندارد INSO-ISO-IEC 17021-1: ارزیابی انطباق- الزامات نهادهای ارایه‌کننده خدمات ممیزی و گواهی کردن سیستم‌های مدیریت تالیف ایران عرضه - صفحه ۴ (۱۴ سوال)
- فصل دوم: سوالات استاندارد INSO-ISO-15189: آزمایشگاه های پزشکی – الزامات کیفیت و صلاحیت تالیف ایران عرضه - صفحه ۷ (۲۰ سوال)
- فصل سوم: سوالات استاندارد INSO-ISO-19011: رهنمودهایی برای ممیزی سیستم های مدیریت تالیف ایران عرضه - صفحه ۱۱ (۲۰ سوال)
- فصل چهارم: سوالات استاندارد INSO-ISO-IEC 17020: ارزیابی انطباق – الزامات برای کارکرد انواع مختلف نهادهای انجام دهنده بازرسی تالیف ایران عرضه - صفحه ۱۵ (۱۰ سوال)
- فصل پنجم: سوالات استاندارد INSO-ISO-IEC 17024: ارزیابی انطباق – الزامات عمومی برای نهادهای گواهی کننده اشخاص تالیف ایران عرضه - صفحه ۱۷ (۱۰ سوال)
- فصل ششم: سوالات استاندارد INSO-ISO-IEC 17025: الزامات عمومی برای احراز صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون تالیف ایران عرضه - صفحه ۱۹ (۱۴ سوال)
- فصل هفتم: سوالات استاندارد INSO-ISO-IEC 17065: ارزیابی انطباق – الزامات مربوط به نهادهای گواهی کننده محصولات، فرآیندها و خدمات تالیف ایران عرضه - صفحه ۲۲ (۱۰ سوال)
- فصل هشتم: سوالات استاندارد ملی INSO-ISO-IEC17043: ارزیابی انطباق – الزامات عمومی آزمون مهارت- مرجع بین‌المللی تالیف ایران عرضه - صفحه ۲۴ (۱۰ سوال)
- فصل نهم: سوالات الزامات بین المللی مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران تالیف ایران عرضه - صفحه ۲۷ (۵ سوال)

در هر بخش، تنها ۲ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ فصل اول: سوالات استاندارد INSO-ISO-IEC 17021-1: ارزیابی انطباق- الزامات نهادهای ارایه‌کننده خدمات ممیزی و گواهی کردن سیستم‌های مدیریت

تالیف ایران عرضه

۱- طبق استاندارد ملی ایران ایزو- آی ای سی ۱-۱۷۰۲۱ ، کدام فعل وجهی، بیانگر الزام می باشد؟

۱) shall ۲) should ۳) may ۴) can

☑ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱** ⇦ فعل وجهی {باید} (shall) باید بیانگر الزام است

فعل وجهی {بایستی} (should) بیانگر توصیه است

فعل وجهی {ممکن است} (may) بیانگر اجازه است

فعل وجهی {می‌تواند} (can) بیانگر امکان یا توانایی است

۲- ممیزی مشترک چیست؟

۱) نوعی ممیزی است که سیستم مدیریت یک کارفرما بر مبنای الزامات دو یا چند استاندارد سیستم و مدیریت با هم مورد ممیزی قرار می‌گیرد

۲) ممیزی است که یک کارفرما الزامات دو یا چند استاندارد سیستم مدیریت را در قالب یک سیستم مدیریت واحد به کار می‌گیرد

۳) ممیزی‌های مربوط به گواهی کردن شخص ثالث شامل ممیزی‌های اولیه ، بازبینی ، گواهی کردن مجدد و همچنین می‌تواند شامل ممیزی‌های ویژه باشد

٤) نوعی ممیزی است که دو یا چند سازمان ممیزی کننده برای ممیزی سیستم مدیریت یک کارفرما همکاری می‌کند

۳- طبق استاندارد ایران ایزو آی ای سی ۱-۱۷۰۲۱، ارزش گواهی کردن به چه چیز بستگی دارد؟

۱) اطمینان و اعتماد عموم ۲) اهداف تعیین شده

۳) اثر بخشی و نتیجه ٤) همه موارد

٤- در ارزیابی انطباق، مطابق استاندارد ملی ایران، کدام گزینه جز اصولی نیست که موجب ایجاد اطمینان می‌باشند؟

۱) بی طرفی ۲) محرمانگی

۳) در دسترس قرار ندادن اطلاعات ٤) رویکرد مبتنی بر ریسک

۵- ممیزی کردن سیستم های مدیریت کارفرما، که نهاد گواهی کننده به آن مشاوره سیستم های مدیریت ارائه کرده است، جز کدام نوع تهدیدها محسوب میشود؟

۱) تهدیدهای مرتبط با آشنایی ۲) تهدیدهای مرتبط با منافع شخصی

۳) تهدیدهای مرتبط با خود بازنگری ٤) تهدیدهای مرتبط با ارعاب

٦- یک نهاد گواهی کننده دولتی بر اساس وضعیت ..... آن به عنوان موجودیت حقوقی محسوب می‌شود.

۱) حقوقی بودن ۲) دولتی بودن ۳) الزامات عمومی ٤) موضوعات قراردادی

۷- کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نمی‌باشد؟ (منبع ایران عرضه)

۱) یک نهاد گواهی کننده نباید سیستم مدیریت کیفیت نهاد گواهی کننده دیگری را گواهی کند.

۲) نهاد گواهی کننده به هر بخشی از همان موجودیت حقوقی و هر موجودیتی که تحت کنترل سازمان نهاد گواهی کننده است نباید پیشنهاد ارائه خدمات مشاوره سیستم مدیریت بدهد.

۳) نهاد گواهی کننده نباید سیستم مدیریتی که ممیزی‌های داخلی آن را انجام داده است حداقل ظرف دو سال پس از پایان ممیزی‌های داخلی گواهی کند.

٤) نهاد گواهی کننده باید فعالیت‌های ممیزی خود را به یک سازمان ارائه دهنده خدمات مشاوره سیستم مدیریت برون سپاری کند.

۸- کدام یک، از وظایف مدیریت رده بالا در استاندارد ملی ایران نمی‌باشد؟

۱) ترتیبات قراردادی ۲) تصمیم گیری‌ها در خصوص گواهی کردن

۳) مشاوره و پاسخگویی ٤) نظارت بر امور مالی نهاد

۹- کدام یک نمونه ای از معیارهای تکمیلی شایستگی خاص برای یک استاندارد نمی‌باشد؟

۱) ISO/IEC TS 17021-2 ۲) ISO/IEC TS 17021-3

۳) استاندارد ملی ایران ۱۳۸۱۱ ۴) ISO/IEC TS 17021-1

۱۰- ارزیابی اولیه شایستگی یک ممیز باید شامل چه موردی باشد؟

۱) شامل توانایی به کارگیری دانش و مهارت‌های لازم

۲) شامل حفظ اصل محرمانگی

۳) شامل اخلاق حرفه ای

٤) همه موارد

۱۱- فرایند پایش مدون در مورد ممیزان شامل کدام مورد نمی باشد؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

۱) بازنگری گزارش‌های ممیزی ۲) ثبت مکتوب نتیجه بازنگری

۳) بازنگری بازخور از کارفرما یا بازار ٤) ارزیابی در محل

۱۲- کدام نهاد باید مسئولیت تمامی فعالیت‌های برون سپاری شده به نهاد دیگر را بر عده بگیرد؟

۱) نهاد ارائه کننده خدمات برون سپاری شده ۲) پیمانکار فرعی

۳) کارفرما ٤) نهاد گواهی کننده

۱۳- نهاد گواهی کننده کدام اطلاعات را باید بدون درخواست برای عموم قابل دسترس قرار دهد؟

۱) حوزه های جغرافیایی که نهاد فعالیت میکند؛

۲) وضعیت گواهی ارائه شده؛

۳) فرایندهای ممیزی

٤) نام، مدارک حاوی الزامات مرتبط، دامنه شمول و محل جغرافیایی برای یک کارفرمای گواهی شده خاص

۱٤- طبق استاندارد ملی ایران، در اظهارات روی بسته‌بندی به کدام مورد ارجاع نمی شود؟

۱) شناسایی کارفرمای گواهی شده

۲) نوع سیستم مدیریت و استاندارد مرتبط

۳) نهاد گواهی کننده که گواهی را صادر کرده است

٤) حق مالکیت نهاد گواهی کننده

ایران عرضه
IRANARZE.IR
فروشگاه کالاهای دانلودی

❖ فصل دوم: سوالات استاندارد INSO-ISO-15189: آزمایشگاه های پزشکی – الزامات کیفیت و صلاحیت تالیف ایران عرضه

۱- در استاندارد "آزمایشگاه های پزشکی-الزامات کیفیت و صلاحیت"، برای مراجع دارای تاریخ کدام مورد الزامی است؟

۱) ویرایش استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۰۰ و استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۵ و استاندارد ایران-۴۷۲۳

۲) آخرین مدرک ارجاع داده شده استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۰۰ و استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۵ و استاندارد ایران-۴۷۲۳

۳) استاندارد جدید چاپ شده استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۰۰ و استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۵ و استاندارد ایران-۴۷۲۳

٤) همه موارد

☑ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱** ⇦ آزمایشگاه های پزشکی-الزامات کیفیت و صلاحیت

هدف از تدوین این استاندارد، تعیین الزامات کیفیت و صلاحیت در آزمایشگاه های پزشکی می باشد.

این استاندارد، میتواند به وسیله آزمایشگاههای پزشکی، برای تکوین سیستمهای مدیریت کیفیت و ارزیابی صلاحیت خود آزمایشگاه مورد استفاده قرار گیرد.

مراجع الزامی مدارک ارجاع داده شده در زیر برای کاربرد این استاندارد الزامی هستند. برای مراجع دارای تاریخ فقط ویرایش ذکر شده مورد نظر است. برای مراجع بدون تاریخ، آخرین چاپ مدرک ارجاع داده شده (شامل هرگونه اصلاح آن) کاربرد دارد.

استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۰۰؛ سال ۱۳۸۷، ارزیابی انطباق-واژگان و اصول عمومی

استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۵؛ سال ۱۳۸٦، الزامات عمومی برای احراز صلایت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون

استاندارد ایران-۴۷۲۳ سال ۱۳۸۷، واژه نامه اندازه شناسی-مفاهیم پایه و عمومی و اصطلاحات مربوط

2-4 ISO/IEC Guide 2, Standardization and related activities — General vocabulary

۲- مطابق آزمایشگاه های پزشکی-الزامات کیفیت و صلاحیت، دامنه بحرانی چیست؟ (منبع ایران عرضه)

۱) فرایندی است که نشان دهنده خطرات احتمالی درمورد یک بیماری می باشد.

۲) دامنه نتایج آزمایش برای یک آزمون هشداری که نشانگر ریسک فوری برای بیمار به صورت صدمه یا مرگ می باشد.

۳) دامنه تعریف شده در چند آستانه

٤) ۱ و ۳

۳- مطابق استاندارد ایران-ایزو ۱۵۱۸۹ ، دامنه مرجع به چه چیزی می تواند بستگی داشته باشد؟

۱) معیارهای مورد قبول مشخص شده توسط آزمایشگاه

۲) نوع نمونه های اولیه و روش اجرای آزمایش

۳) توزیع مقادیر جمعیت مرجع

٤) معیارهای مورد قبول و اجرای آزمایش

٤- در رابطه با آزمایشگاه های پزشکی-الزامات کیفیت و صلاحیت، ..... عبارت است از طریقه مشخص شده ای برای پیشبرد یک فعالیت یا یک فرایند که مدون اجرا و برقرار نگه داشته می شود.

۱) روش تایید صلاحیت ۲) روش اجرایی مدون

۳) آزمایش ٤) مقایسه بین آزمایشگاهی

۵- تعریف آزمایش بر اساس استاندارد ایران-ایزو ۱۵۱۸۹ چیست؟

۱) سازماندهی، اجرا و ارزیابی اندازه گیری ها

۲) سنجش مشخص با هدف خاص بر روی اقلام یکسان

۳) مجموعه ای از عملیات با هدف تعیین تعداد یا مشخصات یک ویژگی

٤) امتحان درستی یا نادرستی مشخصات یک ویژگی

٦- .....عبارت است از مجموعه ای از فعالیت های مرتبط با هم یا متعامل که دروندادها را به بروندادها تبدیل می کند.

۱) کیفیت ۲) فرآیند ۳) نمونه ٤) انطباق و ارزیابی

۷- تعریف خط مشی کیفیت در استانداردهای آزمایشگاهی چیست؟

۱) چیزی که در رابطه با کیفیت جستجو شود یا مورد نظر باشد.

۲) برنامه ریزی استراتژیک جهت فراهم آوری و مدیریت منابع، فرآیندهای قبل از آزمایش، بعد از آزمایش وارزیابی و بهبودد مداوم.

۳) مقاصد و جهت گیری کلی یک آزمایشگاه (سازمان) در رابطه با کیفیت که رسما به وسیله آزمایشگاه اعلام شده باشد

٤) "ماهیتی" در مقابل "تخصیص یافته" یعنی موجود در چیزی، به ویژه به صورت یک ویژگی دائمی.

۸- بر اساس استاندارد ایران-ایزو ۱۵۱۸۹، صحه گذاری چیست؟

۱) تایید از طریق فراهم آوردن شواهد عینی درمورد این که الزامات و یا خواسته ها برای سوء استفاده مورد نظر یا کاربر خاص برآورده شده اند.

۲) تایید از طریق فراهم آوردن شواهد تجربی مبنی بر این که الزامات و یا خواسته های مشخص شده برآورده شده اند

۳) مقایسه مشخصات یک طراحی جدید با مشخصات طراحی های مشابه به منظور مشخص کردن وضعیت مربوطه

٤) بازنگری مدارک قبل از صدور نتایج آزمایشگاه

۹- طبق استاندارد ایران-ایزو ۱۵۱۸۹ ، کدام یک، از مسئولیت های رئیس آزمایشگاه نیست؟

۱) موضوعات حرفه ای ۲) موضعات اداری و آموزشی

۳) موضوعات راهنمایی یا مشاوره ای ٤) موضوعات در ارتباط با بررسی نمونه ها

۱۰- مطابق استاندارد ایران-ایزو ۱۵۱۸۹ ، استقرار فرایند های ارتباطی در آزمایشگاه از وظایف کیست؟

۱) مدیر فنی آزمایشگاه ۲) مدیریت آزمایشگاه

۳) مسئول روابط عمومی ٤) رئیس آزمایشگاه

۱۱- مدیریت آزمایشگاه، برای اهداف سیستم مدیریت کیفیت، باید خط مشی هایی را تعیین کند، کدامیک از موارد زیر جز این خط مشی ها نمی باشد؟

۱) متناسب با هدف سازمان باشد.

۲) قالبی برای ایجاد و بازنگری اهداف کیفیت فراهم نماید.

۳) در خارج سازمان اطلاع رسانی و درک شده باشد.

٤) برای تداوم کفایت، بازنگری شده باشد.

۱۲- حصول اطمینان از ارتقاء آگاهی نسبت به نیازها و الزامات استفاده کنندگان در سرتاسر آزمایشگاه از وظایف کیست؟

۱) مدیر آزمایشگاه ۲) مدیر کیفیت ۳) مدیر فنی ٤) مشاور

۱۳- نظامنامه کیفیتی آزمایشگاه شامل کدامیک از موارد زیر می باشد؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

۱) خط مشی کیفیت

۲) شرحی از دامنه کاربرد سیستم مدیریت کیفیت

۳) شرحی از ساختار و ارتباط مستندات مورد استفاده در سیستم کیفیت مدیریت

٤) همه موارد

۱٤- زمانی که آزمایشگاه وارد توافق برای ارائه خدمات آزمایشگاه پزشکی می شود، باید شرایطی برآورده شود، کدامیک جز این شرایط نیست؟

۱) مدارک به صورت دوره ای و با تناوبی که اطمینان ایاد کند آناه مناسب برای اهداف آزمایشگاه باقی می مانند، بازنگری و بروز آوری شوند..

۲) کارکنان آزمایشگاه باید مهارت و تخصص لازم برای انجام آزمایش های مورد نظر را داشته باشند.

۳) مشتریان و استفاده کنندگان خدمات باید از موارد انحراف از موافقت نامه که تاثیر گذار بر نتایج آزمایش است آگاه شود.

٤) کارکنان آزمایشگاه باید مهارت و منابع لازم برای بر آوردن الزامات را داشته باشند.

۱۵- حداکثر فاصله زمانی بازنگری های آزمایشگاهی بر اساس استانداردهای مدون چقدر است؟

۱) ۳ ماه ۲) ۶ ماه ۳) ۱۲ ماه ٤) ۲٤ ماه

۱٦- همه موارد زیر منعکس کننده شرایط احراز کارکنان متقاضی کار در آزمایشگاه هستند به غیر از..... .

۱) تحصیلات ۲) سلامت جسمی و روحی

۳) تجربیات کاری ٤) مهارت های اثبات شده

۱۷- کدامیک، از رویکردهای ارزیابی شایستگی کارکنان آزمایشگاه نمی باشد؟

۱) مشاهده مستقیم فرایند های کاری و روش های اجرایی معمول

۲) پایش سوابق و گزارش نتایج آزمایش

۳) بازنگری سوابق تحصیلی

٤) ارزیابی مهارت های رفع مشکل

۱۸- سیستم های ارتباطی درون آزمایشگاه جهت اطمینان از انتقال موثر اطلاعات باید با کدام مورد متناسب باشد؟

۱) اندازه و پیچیدگی امکانات ۲) تعداد دفعات مراجعات به آزمایشگاه

۳) فضاهای تاثیر گذار بر کیفیت ٤) دسترسی راحت به منابع آزمایشگاهی

۱۹- طبق استاندارد ایران-ایزو ۱۵۱۸۹ ، انبارش و امکانات دفع مواد خطرناک چگونه مشخص می گردد؟

۱) متناسب با اندازه مواد ۲) متناسب با الزامات کاربران

۳) متناسب با پیچیدگی امکانات ٤) متناسب با راندمان کاری

۲۰- کدام مورد از معرف های آزمایشگاهی به حساب نمی آید؟

۱) مواد مرجع ۲) مواد کنترل کیفیت

۳) سیستم های اندازه گیری ٤) کالیبراتورها

ایران عرضه
IRANARZE.IR
فروشگاه کتابهای دانلودی

❖ فصل سوم: سوالات استاندارد INSO-ISO-19011: رهنمودهایی برای ممیزی سیستم های مدیریت تالیف ایران عرضه

۱- کدامیک از عبارت های زیر در ارتباط با مشخصات و کاربرد "ممیزی شخص اول" صحیح میباشد؟

۱) یک نوع ممیزی فرا سازمانی به حساب می آید

۲) مبنایی برای خوداظهاری سازمان درباره انطباق میباشد

۳) توسط گروهی خارج از سازمان و به درخواست سازمان صورت میگیرد

۴) در سازمان های کوچک میتواند وابستگی آن به سازمان های مادر را اثبات نماید

☑ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲** ⇦ ممیزی های درون سازمانی که گاه "ممیزی شخص اول" نامیده میشود. توسط خود سازمان یا از جانب آن برای بازنگری مدیریت و سایر مقاصد داخلی انجام میگیرد. (برای مثال تایید اثر بخشی سیستم مدیریت یا به دست آوردن اطلاعات برای بهبود سیستم مدیریت) . ممیزی های درون سازمانی می تواند مبنایی برای خود اظهاری سازمان درباره انطباق باشد. در بسیاری موارد به ویژه در سازمانهای کوچک تر استقلال را میتوان با مبرا بودن از مسئولیت در خصوص فعالیت مورد ممیزی یا مبرا بودن از گرایش و تعارض منافع اثبات نمود.

۲- در چه صورت "ممیزی ترکیبی" ایجاد میشود؟ (منبع ایران عرضه)

۱) هنگامی که دو ممیزی شخص اول و شخص ثالث همزمان با یکدیگر صورت میگیرند

۲) هنگامی که دو یا چند گروه ممیزی کننده در انجام یک ممیزی همکاری کنند

۳) اگر دو یا چند سیستم مدیریت در رشته های تخصصی مختلف با همدیگر مورد ممیزی قرار گیرند

۴) از ترکیب و هماهنگی دو ممیزی برون سازمانی و درون سازمانی صورت میگیرد

۳- اگر معیارهای ممیزی، الزامات قانونی باشند، در یافته های ممیزی اغلب از واژه ..... یا ..... استفاده می شود.

۱) پیروی - عدم پیروی ۲) انطباق - عدم انطباق

۳) انحلال - عدم انحلال ۴) همسو - غیرهمسو

۴- درخواست های مربوط به ممیزی برون سازمانی می تواند از جانب کدام منبع باشند؟

۱) سازمان های تنظیم کننده مقررات ۲) طرف های قرارداد

۳) کارفرمایان بالقوه ۴) همه موارد

۵- عبارت زیر در تعریف کدامیک از افراد به کار میرود؟

«شخصی که تیم ممیزی را همراهی میکند و لیکن ممیزی نمیکند»

۱) کارشناس فنی ۲) ناظر ۳) راهنما ۴) هیچکدام

۶- مبنای "حرفه ای بودن" کار ممیزان چیست؟

۱) دقت حرفه ای مقتضی ۲) بی طرفی ممیزی

۳) ارائه منصفانه ۴) درستکاری

۷- ممیزان در مواجهه با موانع مهمی که در طول ممیزی پیش میآید، ملزم به چه کاری میباشند؟

۱) گزارش کردن آن ۲) اخطار به ممیز شونده

۳) حل و فصل مانع ۴) چشم پوشی از مانع

۸- متن زیر در ارتباط با کدام یک از اصول ممیزی میباشد؟

«اطلاعات ممیزی نبایستی توسط ممیزان به نحو نامناسبی یا به روشی که برای منافع مشروع سازمان ممیزی شونده زیان آور باشد، استفاده شود»

۱) دقت حرفه ای مقتضی ۲) محرمانگی

۳) رویکرد مبتنی بر شواهد ۴) استقلال

۹- ممیزان برای اینکه در سراسر فرآیند ممیزی از اینکه یافته ها و نتیجه گیری های ممیزی مبتنی برای شواهد ممیزی هستند اطمینان حاصل کنند، ..... را حفظ می نمایند.

۱) دوراندیشی ۲) احتیاط ۳) واقع گرایی ۴) مسئولیت پذیری

۱۰- گستره برنامه ممیزی مبتنی بر چیست؟

الف: اطلاعات موجود در سازمان ممیزی **ب: منابع دست یافتنی سازمان ممیزی**

ج: اندازه و ماهیت سازمان مورد ممیزی **د: پیچیدگی سیستم مدیریت مورد ممیزی**

۱) الف و ج ۲) ب و د ۳) الف و ب ۴) ج و د

۱۱- برنامه ممیزی بایستی به منظور شناسایی ..... بازنگری شود.

۱) بهبود های احتمالی ۲) دلایل عدم انطباق

۳) روشهای بهینه اجرایی ۴) خطرات مرتبط با سلامت

۱۲- در نمودار جریان فرایند مدیریت برنامه ممیزی، مراحل مدیریت کردن ماحصل برنامه ممیزی و تعیین اهداف برنامه ممیزی به ترتیب در کدام دسته بندی قرار دارند؟

۱) اجرا - طرح ریزی ۲) اجرا - بررسی ۳) اجرا - اقدام ۴) اقدام - طرح ریزی

۱۳- اهداف برنامه ممیزی میتوانند مبتنی بر ملاحظاتی باشند. کدامیک از موارد زیر جزو این ملاحظات میباشد؟

۱) مقاصد تجاری و سایر مقاصد کسب و کار ۲) نیاز ها و انتظارات طرفین ذینفع از جمله مشتریان

۳) سطح بلوغ سیستم مدیریت مورد ممیزی ۴) همه گزینه ها

۱۴- کدام یک از گزینه ها از جمله مواردی نیست که شخص مدیریت کننده برنامه ممیزی باید در آن اقدام به عمل کند؟

۱) تعیین گستره برنامه ممیزی ۲) تعیین مسئولیت های تیم ممیزی

۳) حصول اطمینان از مدیریت ۴) نگهداری سوابق مناسب و نامناسب

۱۵- کدام یک از موارد زیر از جمله زمینه هایی میباشد که شخص مدیریت کننده برنامه ممیزی باید در آن دانش و مهارت داشته باشد؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

۱) تمامی الزامات کاربردی و غیر کاربردی مرتبط با فعالیت های سازمان ممیزی شونده

۲) استانداردها و مدارک مرجع سیستم مدیریت و همچنین فعالیت ها و فرآیند های سازمان ممیزی شونده

۳) در خصوص مشتریان و تامین کنندگان، در صورت موضوعیت داشتن یا نداشتن آنها

۴) الزامات قانونی و کاربردی مرتبط و غیر مرتبط با محصولات سازمان ممیز شونده

۱۶- گستره برنامه ممیزی که توسط شخص مدیریت کننده برنامه تعیین میشود، تحت تاثیر کدامیک از عوامل زیر قرار نمیگیرد؟

۱) اقدامات پیشگیری از تغییرات مهم قبل از ممیزی

۲) اهداف، دامنه شمول و مدت زمان هر ممیزی

۳) هر موضوع مربوط به زبان، فرهنگ و جامعه

۴) نتایج بازنگری برنامه ممیزی پیشین

۱۷- دامنه شمول ممیزی چه عاملی را در بر میگیرد؟

۱) فعالیت ها و خط مشی های سازمان ممیزی شونده

۲) الزامات مربوط به قوانین ممیزی و مدیریت سازمانی

۳) فعالیت ها و فرآیندهایی که قرار است ممیزی شوند

۴) کلیه واحدهای برون سازمانی و درون سازمانی

۱۸- کارشناسان فنی با شایستگی بیشتر در چه صورت بایستی در تیم ممیزی در نظر گرفته شوند؟

۱) جهت همکاری بیشتر با تیم ممیزی و گسترش دامنه شمول برنامه ممیزی

۲) گسترش بیشتر دانش و مهارت در تیم ممیزی و افزایش راندمان تیم

۳) افزایش سرعت انجام کار تیم ممیزی با توجه به محدوده زمانی

۴) تیم ممیزی تمام شایستگی های لازم توسط ممیزان را در برنگیرد

۱۹- اطلاعات واگذاری مسئولیت به راهبر تیم ممیزی کدام مورد را پوشش میدهد؟

۱) الزامات مربوط به امنیت و مجوز های کارشناسان فنی

۲) محتوای الزام نشده توسط برنامه ممیزی در گزارش ممیزی

۳) الزامات مربوط به سلامت و ایمنی برای ممیزان.

۴) دامنه شمول برنامه ممیزی در ممیزی های پیشین

۲۰- سوابق مرتبط با کارکنان ممیزی و برنامه ممیزی به ترتیب کدام یک از مباحث را در بر میگیرند؟

۱) بازنگری های مربوط به اثربخشی برنامه ممیزی - گزارش های اقدامات پیگیری بعد از ممیزی

۲) ارزیابی شایستگی و عملکرد اعضای تیم ممیزی - اهداف و گستره برنامه ممیزی مدون شده

۳) گزارش های عدم انطباق - سوابقی که به ریسک های مرتبط با برنامه ممیزی میپردازد

۴) بازنگری های مربوط به اثربخشی برنامه ممیزی - حفظ و بهبود شایستگی

IRANARZE.IR
فروشگاه کالاهای دانلودی

❖ فصل چهارم: سوالات استاندارد INSO-ISO-IEC 17020: ارزیابی انطباق – الزامات برای کارکرد انواع مختلف نهادهای انجام دهنده بازرسی تالیف ایران عرضه با پسخنامه تشریحی

۱- استاندارد "ارزیابی انطباق- الزامات برای کارکرد نهادهای انجام دهنده بازرسی" برای نخستین بار در چه سالی منتشر شد؟

۱) ۱۳۸۱ ۲) ۱۳۹۲ ۳) ۱۳۷۱ ٤) ۱۳۷۸

☑ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱** ⇦ استاندارد "ارزیابی انطباق- الزامات برای کارکرد انواع مختلف نهادهای انجام دهنده بازرسی" برای نخستین بار در سال ۱۳۸۱ منتشر شد. این استاندارد براساس پیشنهادات رسیده و تایید کمیسیون های مربوط برای اولین بار مورد تجدید نظر قرار گرفت و در یکصد و سی و پنجمین اجلاسیه کمیته ملی استاندارد مدیریت کیفیت مورخ ۱۳۹۲/۶/۱۹ تصویب شد

۲- استاندارد ایران-ایزو-آی‌ای‌سی ۱۷۰۲۰ با چه هدفی تدوین شده است؟

۱) ارزیابی خدمات به نیابت از کارفرمایان خصوصی

۲) ترویج اعتماد به نهاد های انجام دهنده خدمات بازرسی

۳) بازرسی ارزیابی ها به نیابت از کارفرمایان خصوصی

۴) ارتقا کیفیت، کمیت و ایمنی مناسب تاسیسات و سیستم ها

۳- در استاندارد ارزیابی الزامات برای کارکرد نهادهای انجام دهنده بازرسی، کدام مورد در مورد قالب های فعلی استفاده شده صحیح نیست؟ (منبع ایران عرضه)

۱) "باید" نشان دهنده یک الزام است

۲) "بایستی" نشان دهنده یک توصیه است

۳) "شاید" نشان دهنده یک امکان یا یک قابلیت است

۴) "امکان دارد" نشان دهنده یک اجازه است

۴- در استاندارد ارزیابی الزامات برای کارکرد نهادهای انجام دهنده بازرسی، در مورد مدارکی که با ذکر تاریخ انتشار به مراجع ارجاع داده میشود، فقط ..... آن مدرک معتبر محسوب میشود.

۱) ویرایش قید شده ۲) آخرین ویرایش

۳) آخرین اصلاحات ارجاعی ۴) آخرین تاریخ و اصلاحات قید شده

۵- بر اساس استاندارد ایران-ایزو ۹۰۰۰ کدامیک جز انواع کلی محصولات مورد توجه نمیباشد؟

۱) مواد فرآیند شده ۲) نرم افزار ۳) خدمات ۴) درونداد ها

۶- کدام گزینه در کدام گزینه در ارتباط با بی طرفی صحیح نمیباشد؟

۱) بی طرفی وجود عینیت می باشد

۲) عینیت به این معنی است که تضاد منافعی وجود ندارد

۳) در بیان عنصر بی طرفی اصطلاحاتی چون استقلال و توازن مفیدند

۴) عینیت شامل روشهای اجرایی و مدیریتی برای انجام بازرسی است

۷- کدام گزینه تعریف صحیحی از درخواست رسیدگی مجدد است؟

۱) درخواستی که توسط "بازرس" به منظور بررسی مجدد به یک تامین کننده "مورد بازرسی" که تنها ارائه دهنده "مورد" است، داده میشود.

۲) درخواستی که توسط تامین کننده ی "مورد بازرسی" به منظور بررسی مجدد به یک نهاد بازرسی که تصمیم مربوط به آن "مورد" را اتخاذ نموده است، داده میشود.

۳) بیان نارضایتی به غیر از درخواست رسیدگی مجدد که توسط هر فرد یا سازمان به نهاد بازرسی در ارتباط با فعالیت های آن نهادی که انتظار پاسخ از آن میرود، ابراز میشود

۴) بیان نارضایتی که توسط تامین کننده ی مورد بازرسی به یک نهاد بازرسی که تصمیم مربوط به آن مورد را اتخاذ میشود

۸- در صورتی که مخاطره ای نسبت به بی طرفی شناسایی شد، نهاد بازرسی چه وظیفه ای دارد؟

۱) نهاد بازرسی باید بتواند نحوه حذف یا به حداقل رساندن مخاطره را اثبات کند

۲) نهاد بازرسی باید اقدام به جایگزینی بازرس یا طرح بازرسی نماید

۳) نهاد بازرسی بدون توجه به مخاطره اقدام به بازرسی مینماید و در نهایت مخاطره را در گزارش ذکر میکند

۴) گزینه ۱ و ۲

۹- کدام یک از موارد زیر در ارتباط با محرمانگی صحیح نمیباشد؟

۱) مسئولیت مدیریت کلیه اطلاعات کسب شده در طول بازرسی بر اساس تعهدات حقوقی قابل اجرا بر عهده نهاد بازرسی است

۲) اطلاعات مورد نیاز نهاد بازرسی برای پاسخ دهی به شکایات از کارفرما، جزو اطلاعات محرمانه تلقی میشوند

۳) نهاد بازرسی باید پیش از مبادرت به قرار دادن اطلاعات در حوزه عمومی، کارفرما را از این عمل مطلع سازد

۴) به جز اطلاعاتی که کارفرما در دسترس عموم قرار میدهد، کلیه اطلاعات دارای حقوق انحصاری محسوب میشوند

۱۰- کنترل مدارک و سوابق جز ملاحظات و اقدامات کدام مورد است؟

۱) سیستم مدیریت نهاد بازرسی ۲) سیستم مدیریت پیمانکار

۳) کارآموزان نهاد بازرسی ٤) هیچکدام

❖ فصل پنجم: سوالات استاندارد INSO-ISO-IEC 17024: ارزیابی انطباق – الزامات عمومی برای نهادهای گواهی کننده اشخاص تالیف ایران عرضه

۱- ارزیابی انطباق نخستین بار تحت چه عنوانی تدوین شد؟

۱) الزامات کلی برای موسسه های گواهی کننده اشخاص

۲) الزامات تعیین شده در آیین نامه های اجرایی

۳) مقررات به کار رفته در مورد تولید کالاهای مختلف

۴) الزامات مورد نیاز در رشته ها و حرفه های مختلف

☑ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱** ⇦ استاندارد "ارزیابی انطباق - الزامات عمومی برای نهادهای گواهی کننده اشخاص" نخستین بار تحت عنوان "ارزیابی انطباق- الزامات کلی برای موسسه های گواهی کننده اشخاص"، در سال ۱۳۸۶ تدوین شد. این استاندارد بر اساس پیشنهادهای رسیده و بررسی توسط سازمان ملی استاندارد ایران و تایید کمیسیونهای مربوط برای اولین بار مورد تجدید نظر قرار گرفت و در یکصد و چهل و نهمین اجلاسیه کمیته ملی مدیریت کیفیت ۱۳۹۳/۰۲/۲۱ تصویب شد.

۲- طرح گواهی کردن چیست؟ (منبع ایران عرضه)

۱) طرحی است که برای توسعه حرفه‌های مختلف به کار می‌رود.

۲) این طرح برای تکمیل الزامات ذکر شده در استاندارد انطباق به کار می رود.

۳) طرحی است که شامل الزامات مورد نیاز، یا مطلوب بازار کار بوده یا توسط دولت‌ها الزام می‌شود.

۴) ۲ و۳

۳- گزینه نادرست را بیابید؟

۱) ارزیابی انطباق شامل اصول و الزاماتی برای یک نهاد گواهی کننده اشخاص بر اساس الزامات خاص است

۲) مدرک ارجاع شده برای مراجعه دارای تاریخ آخرین چاپ مرجع ارجاع شده است

۳) الزامات گواهی کردن مجموعه ای از الزامات مشخص شده شامل الزامات طرحی که برای ایجاد یا حفظ گواهی قرار است برآورده شود.

۴) سازمان می تواند خود گواهی کننده نهاد یک مرجع دولتی یا موردی دیگر باشد

۴- کدام یک از افراد زیر، شایستگی نامزد را ارزیابی می کند؟

۱) آزمونگر ۲) ناظر آزمون ۳) کارکنان ۴) بازرس

۵- به شخصی که پس از پیش نیازهای مشخص شده برای فرایند گواهی کردن، پذیرفته شده است اصطلاحا..... می گویند؟

۱) ناظر آزمون ۲) کارکنان ۳) نامزد ۴) درخواست کننده

۶- منظور از اعتبار در بیان عنصر بی‌طرفی چیست؟

۱) شواهدی مبتنی بر ارزیابی آنچه در طرح گواهی کردن مورد نظر است.

۲) ایجاد فرصت برابر برای کسب موفقیت هر نامزد در فرایند گواهی کردن.

۳) شاخص میزان همخوانی نیازهای آزمون در زمان ها و مکان های مختلف.

۴) یکپارچگی انواع متفاوت آزمون در آزمون گرهای مختلف.

۷- کدام یک از عناوین زیر از افراد طرف ذیحساب نمی باشد؟

۱) استفاده کننده از خدمات ۲) آزمونگر

۳) مرجع دولتی ۴) استخدام کننده

۸- کدام یک از گزینه های زیر در مورد نهاد گواهی کننده صدق نمی کند؟

۱) نهاد گواهی کننده باید یک موجودیت حقوقی باشد که مسئول تمام فعالیت‌های گواهی کردن باشد.

۲) نهاد گواهی کننده باید مسئول تصمیم گیری های خود در ارتباط با گواهی کردن باشد.

۳) نهاد گواهی کننده می تواند تصمیم گیری خود را تفویض کند.

۴) نهاد گواهی کننده باید در ارتباط با درخواست کننده‌ها، نامزدها و اشخاص گواهی شده خود بی‌طرفانه عمل کنند.

۹- ارتباطی که بی طرفی نهاد گواهی کننده را تهدید میکنند، مبتنی بر چیست؟

۱) مالکیت ۲) اداره امور ۳) بازاریابی ۴) همه موارد

۱۰- ارائه آموزش و گواهی کردن اشخاص در قالب یک موجودیت حقوقی واحد، برای کدام مورد تهدید تلقی می شود؟

۱) شفافیت ۲) باز بودن سیستم ۳) بی طرفی ۴) تاثیر پذیری

❖ فصل ششم: سوالات استاندارد INSO-ISO-IEC 17025: الزامات عمومی برای احراز صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون تالیف ایران عرضه

۱- هدف از تدوین استاندارد ایزو-آی ای سی ۱۷۰۲۵ چیست؟

۱) تعیین الزامات عمومی برای احراز صلاحیت ۲) بی‌طرفی

۳) عملیات منسجم آزمایشگاه‌ها ۴) همه موارد

☑ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ٤ ⇦** هدف از تدوین استاندارد ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۵، تعیین الزامات عمومی برای احراز صلاحیت، بی طرفی و عملیات منسجم آزمایشگاه‌ها است. این استاندارد صرف نظر از تعداد کارکنان، برای همه سازمان هایی که فعالیت های آزمایشگاهی را انجام می دهند، کاربرد دارد.

۲- واژه عینیت در استاندارد ملی ایران به چه معنی است؟

۱) عدم وجود تضاد منافع ۲) عدم جانب داری

۳) داشتن ذهن باز ۴) برخورد یکسان

۳- چگونگی به حساب آوردن عدم قطعیت اندازه‌گیری، هنگام بیان انطباق با یک الزام مشخص شده، مربوط به کدام یک از عناوین زیر می‌باشد؟

۱) تصدیق ۲) قاعده تصمیم گیری ۳) مهارت ۴) صحه گذاری

۴- کدام یک از فعالیت های زیر، مربوط به فعالیت های آزمایشگاه، ذکر شده در متن استاندارد ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۵، نیست؟

۱) آزمون ۲) نمونه برداری ۳) کالیبراسیون ۴) سازماندهی

۵- منظور از اصطلاح تصدیق در استاندارد ایزو آی ای سی شماره ۱۷۰۲۵چیست؟

۱) ارائه شواهد عینی در مورد اینکه یک قلم مشخص، الزامات تعیین شده را برآورده می‌کند.

۲) ارزشیابی عملکرد مشارکت کننده بر اساس معیارهای از پیش تعیین شده به روش مقاطع‌های بین آزمایشگاهی.

۳) سازماندهی، اجرا و ارزشیابی اندازه‌گیری‌ها یا آزمون‌های روی اقلام یکسان یا مشابه.

۴) روش اجرایی جهت اطمینان از به کارگیری منسجم فعالیت‌های آزمایشگاه و اعتبار نتایج به میزان لازم.

۶- چرا آزمایشگاه، باید دارای یک هویت قانونی تعریف شده باشد؟

۱) زیرا آزمایشگاه بتواند متعهد به بی‌طرفی خود باشد.

۲) به دلیل تهیه مواد خاص مورد نیاز آزمایشگاه

۳) تا از لحاظ قانونی مسئول فعالیت‌های آزمایشگاهی خود باشد.

۴) به دلیل جذب اعتماد متقاضی

۷- کدام یک از جمله‌های زیر نادرست است؟

۱) آلودگی میکروبی، گرد و غبار، اختلالات الکترومغناطیسی و... در نتایج آزمایش تاثیر منفی می‌گذارند.

۲) آزمایشگاه موظف است، مدیریتی که مسئولیت کلی آزمایشگاه را بر عهده دارد، معرفی کند.

۳) مدیریت آزمایشگاه باید اطمینان حاصل کند که ارتباطات با توجه به اثربخشی سیستم مدیریت و اهمیت برآورده شدن الزامات مشتریان سایر الزامات صورت می‌پذیرد.

۴) یکپارچگی سیستم مدیریت هنگامی که تغییرات در سیستم مدیریت حقیقی و اجرا می‌شود، دچار تغییر می‌شود.

۸- هنگامی که آزمایشگاه فعالیت‌های آزمایشگاه را در محل‌ها یا تسهیلات خارج از کنترل دائمی خود انجام می‌دهد، باید اطمینان یابد که الزامات مرتبط با ..... و ..... این استاندارد برآورده می‌شود.

۱) تسهیلات و شرایط محیطی ۲) قوانین و مقررات

۳) پایش و نظارت ۴) کارکنان و تسهیلات

۹- طبق استاندارد ایزو-آی ای سی ۱۷۰۲۵، تولید کنندگان مواد مرجع باید کدام الزامات استاندارد را رعایت بکنند؟

۱) استاندارد ISO 1700 ۲) استاندارد ISO 2000

۳) استاندارد ISO 2050 ۴) استاندارد ISO 17034

۱۰- استاندارد ISO Guide 33 چه راهنمایی هایی را ارائه میکند؟

۱) تولید مواد کنترل کیفیت داخلی ۲) انتخاب و استفاده از مواد مرجع

۳) راه اندازی تجهیزات مورد نیاز ۴) مقدار کیفیت مواد مرجع

۱۱- چرا تجهیزاتی که به کالیبراسیون نیاز دارند باید برچسب گذاری یا کدگذاری شوند؟

۱) شناسایی آسان‌تر کاربر تجهیزات به وضعیت کالیبراسیون یا دوره زمانی اعتبار تجهیزات

۲) شناسایی تجهیزات معیوب و یا تجهیزاتی که نتایج مشکوکی را ثبت می‌کنند.

۳) بررسی‌های میانی برای حفظ اعتماد به عملکرد تجهیزات

۴) برای پیشگیری از تنظیمات ناخواسته تجهیزات

۱۲- نتایج به دست آمده توسط اندازه گیری ها در آزمایشگاه ها باید توسط کدام یکاها قابل ردیابی باشند؟

۱) یکاهای فرعی ۲) سیستم بین المللی یکا (SI)

۳) یکاهای مخصوص آزمایشگاه ۴) گزینه ۱ و ۲

۱۳- طبق استاندارد ایزو-آی ای سی ۱۷۰۲۵، چرا آزمایشگاه باید یک روش اجرایی برای بازنگری درخواست‌ها، مناقصه‌ها و قراردادها داشته باشد؟

۱) باید اطمینان ایجاد کند که الزامات به حد کفایت تعریف، مدون و درک شده اند.

۲) اطمینان ایجاد کند که آزمایشگاه از قابلیت و منابع لازم برای برآورده کردن الزامات برخوردار است.

۳) اطمینان ایجاد کند که روش‌ها یا روش‌های اجرایی مناسب، انتخاب شده است و توانایی برآورده کردن الزامات مشتری را دارد.

۴) همه موارد

۱۴- آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون، باید چه سوابقی را در ارتباط با صحه گذاری حفظ نماید؟

۱) روش اجرایی صحه گذاری مورد استفاده - مشخصات الزامات

۲) تعیین ویژگی‌های عملکردی روش - آزمایشات مکرر

۳) نتایج به دست آمده - روش‌های درخواستی مشتری

۴) بیانیه‌ای مبنی بر اعتبار روش به همراه جزئیات مناسب بودن روش برای کاربرد مورد نظر - محاسبه هزینه‌های آزمایش

ایران عرضه
IRANARZE.IR
فروشگاه کالاهای دانلودی

❖ فصل هفتم: سوالات استاندارد INSO-ISO-IEC 17065: ارزیابی انطباق – الزامات مربوط به نهادهای گواهی کننده محصولات، فرآیندها و خدمات تالیف ایران عرضه

۱- مطابق استاندارد ایران-ایزو-آی ای سی ۱۷۰۶۵، کدام یک، از طرف‌های ذی نفع در گواهی کردن است؟

۱) کارفرمایان نهادهای گواهی‌کننده ۲) مصرف کنندگان

۳) سازمان های غیردولتی ۴) همه موارد

☑ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ٤** ⇦هدف کلی گواهی کردن محصولات، فرایند ها یا خدمات اطمینان دادن به تمامی طرف های ذی نفع در مورد این است که محصولی، فرآیندی یا خدمتی الزامات مشخص شده را برآورده میسازد. ارزش گواهی کردن میزان اطمینان و اعتمادی است که از طریق اثبات برآورده شدن الزامات مشخص، توسط شخص ثالث به نحو شایسته و بی طرف، ایجاد میشود طرف هایی که در گواهی کردن ذی نفع میباشند شامل موارد زیر است اما به آنها محدود نمی شود:

کارفرمایان نهادهای گواهی کننده

مشتریان سازمان هایی که محصولات، فرایند ها یا خدمات آنها گواهی شده است

سازمانهای غیر دولتی

مصرف کنندگان و سایر اعضای جامعه

طرف های ذی نفع میتوانند انتظار داشته باشند، یا الزام نمایند که نهاد گواهی کننده الزامات این استاندارد و نیز در موارد مرتبط الزامات طرح گواهی کردن را برآورده سازند.

۲- به سازمان یا یک شخص مسئول در برابر نهاد گواهی کننده برای حصول اطمینان از اینکه الزامات گواهی کردن برآورده شده است چه می گویند؟ (منبع ایران عرضه)

۱) کار فرما ۲) مشابه ۳) ناظر ۴) بازرس

۳- در استاندارد ایران - ایزو ۹۰۰۰ سال ۱۳۸۷ برای محصول، چند نوع کلی ذکر شده است؟

۱) ۲ ۲) ۳ ۳) ۴ ۴) ۵

۴- نتیجه یک فعالیت که لزوماً در حوزه تعامل بین تامین کننده و مشتری انجام میگیرد و عموما ناملموس است، چه نامیده میشود؟

۱) خدمت ۲) فرایند ۳) مشاوره ۴) بهره برداری

۵- کدام یک از الزامات گواهی کردن ارائه شده در زیر، از الزامات محصول میباشد؟

۱) تکمیل موافقت نامه گواهی کردن ۲) پرداخت هزینه ها

۳) مقررات، استانداردها و مشخصات فنی ۴) فراهم کردن اطلاعات در خصوص تغییرات در محصول گواهی شده

۶- وقتی تعارض منافع وجود نداشته باشد، یا بر طرف شده باشد، کدام مورد اتفاق می افتد؟

۱) شفافیت ۲) واقع گرایی ۳) تاثیر پذیری ۴) باز بودن سیستم

۷- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

۱) نهادهای گواهی کننده باید موجودیتی حقیقی و مسئول تمام فعالیت‌های خود باشد.

۲) نهاد گواهی کننده باید موافقت نامه ای با قابلیت اجرایی قانونی برای کارفرمایان خود را داشته باشد.

۳) اگر گواهی کردن در خصوص تولید مداوم به کار رود محصول گواهی شده مداوما باید الزامات محصول را برآورده سازند.

۴) کارفرما وظیفه دارد گواهی کردن همخوان با دامنه مشمول گواهی کردن را اظهار نماید.

۸- کدام یک از تغییرات زیر ممکن است در توانایی نهاد گواهی کننده در انطباق با الزامات گواهی کردن تاثیر بگذارد؟

۱) وضعیت قانون تجاری یا سازمانی یا حق مالکیت

۲) تغییرات در خصوص محصول یا روش تولید

۳) تغییرات عمده در خصوص سیستم مدیریت کیفیت

۴) همه موارد

۹- مطابق استاندارد ایران-ایزو-آی ای سی ۱۷۰۶۵، چنانچه ریسکی در خصوص بی‌طرفی شناسایی شود چگونه عمل می شود؟

۱) نهاد گواهی کننده باید مراتب را اعلام کند.

۲) نهاد گواهی کننده باید با ذکر دلایل استعفا دهد.

۳) نهاد گواهی کننده باید نشان دهد که چگونه این ریسک را حذف میکند یا به حداقل می رساند.

۴) نهاد باید با نظارت یک ناظر به فعالیت ادامه دهد.

۱۰- در مورد مبحث موضوعات حقوقی و قراردادی استاندارد ملی، کدام گزینه صحیح نیست؟

۱) نهاد گواهی کننده باید ترتیبات کافی مانند بیمه یا اندوخته برای پوشش دادن مسئولیت و ناشی از فعالیت های خود را در اختیار داشته باشد

۲) نهاد گواهی کننده باید پایداری مالی و منابع مورد نیاز را برای فعالیت‌های خود داشته باشد

۳) خط مشی ها و روش های اجرایی که بر مبنای آن نهاد گواهی کننده عمل می کند و نحوه اداره کردن آنها باید بدون تبعیض باشد.

۴) روش های اجرایی باید به گونه ای باشد که دسترسی درخواست کنندگان، به غیر از آنان که در این استاندارد مشخص شده است، را مانع شود.

❖ فصل هشتم: سوالات استاندارد ملی INSO-ISO-IEC17043: ارزیابی انطباق – الزامات عمومی آزمون مهارت- مرجع بین‌المللی تالیف ایران عرضه

۱- مطابق کمیسیون فنی تدوین استاندارد، کدام گزینه از اهداف مهم مقایسه های بین آزمایشگاهی نمی باشد؟

۱) شناسایی تفاوت های بین نتایج اندازه گیری یا آزمون

۲) صحه گذاری ادعاهای عدم قطعیت

۳) رتبه دهی آزمایشگاه ها

٤) تخصیص مقادیر به مواد مرجع

☑ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳** ⇦ اهداف بسیار گوناگونی برای مقایسه های بین آزمایشگاهی وجود دارد که میتوان در الگوهای آزمون مهارت به آنها پرداخت که شامل اما نه محدود به موارد زیر است:

الف- ارزیابی عملکرد آزمایشگاه ها برای انجام اندازه گیری های خاص، آزمون ها، کالیبراسیون ها، بررسی ها، بازرسی ها یا نمونه برداری.

ب- شناسایی مشکلات آزمایشگاه ها که به طور مثال می تواند به روش های اندازه گیری یا آزمون، اثربخشی آموزش و نظارت کارکنان یا کالیبراسیون تجهیزات مربوط باشد.

پ- ایجاد اثربخشی روش های اندازه گیری یا آزمون و مقایسه پذیری نتایج اندازه گیری یا آزمون.

ت- فراهم سازی اطمینان بیشتر برای کاربران نتایج اندازه گیری یا آزمون.

ث- شناسایی تفاوت های بین نتایج اندازه گیری یا آزمون.

ج- آموزش آزمایشگاه های مشارکت کننده بر پایه نتایج برآمده از چنان مقایسه هایی.

چ- صحه گذاری ادعاهای عدم قطعیت.

برای انواع مقایسه های بین آزمایشگاهی زیر، معمولاً اصطلاح آزمون مهارت به کار نمی رود زیرا برای اطمینان از اعتبار اندازه گیری ها یا آزمونها و نیز قابلیت ردیابی اندازه شناختی مقدار تخصیص یافته باید پیشاپیش شایستگی آزمایشگاه احراز شده باشد؛

ح- ارزشیابی مشخصه های عملکردی یک روش اندازه گیری یا آزمون (اغلب به عنوان آزمایش های مشارکتی توصیف میشود)

خ- تخصیص مقادیر به مواد مرجع.

د- پشتیبانی از بیانیه های هم ارزی اندازه گیری های مؤسسه های ملی اندازه شناسی (NMIs) یا موسسه های برگزیده شده توسط آنها از طریق " مقایسه های کلیدی و تکمیلی" که از طرف دفتر بین المللی اوزان و مقیاس ها (BIPM) و سازمان های اندازه شناسی منطقه ای وابسته (RMOs) اجرا میشود.

۲- بیشتر الزامات استاندارد ارزیابی انطباق (الزامات عمومی برای شایستگی مجریان آزمون مهارت) در کدام زمینه‌ها کاربرد دارد؟

۱) تبلیغات، تدارکات و انبارداری ۲) بازاریابی، فروش و امور مالی

۳) مدیریت، کارکنان و محرمانگی ٤) حمل‌ونقل، توزیع و خدمات پس از فروش

☑ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳** ⇦ نیاز به اعتماد مداوم در مورد عملکرد آزمایشگاه، نه تنها برای آزمایشگاه ها و مشتریان آنها، بلکه برای سایر طرف های ذینفع نیز ضروری است مانند تنظیم کنندگان مقررات، نهادهای تایید صلاحیت و سایر سازمان هایی که الزامات مربوط به آزمایشگاه ها را تعیین می کنند. بیشتر الزامات این استاندارد (استاندارد ۱۷۰٤۳) در زمینه های در حال توسعه و به ویژه راجع به مدیریت، طرح ریزی و طراحی، کارکنان، تضمین معتبر بودن نتایج و ارزشیابی عملکرد، محرمانگی و سایر جنبه های مقتضی، کاربرد دارد.

۳- منظور از مشتری در مبحث استاندارد چیست؟ (منبع ایران عرضه)

۱) سازمان یا فردی که براساس ترتیبات قراردادی الگوی آزمون مهارت، به ایشان ارائه می شود.

۲) عضوی از مجموعه مقادیر که با سایر اعضای آن مجموعه ناسازگار است.

۳) فرد یا سازمانی که به انجام فعالیت های مربوط به آزمون مهارت متعهد میشود.

٤) آزمایشگاه، سازمان یا فردی که اقلام آزمون مهارت را دریافت نموده، نتایج را برای بررسی توسط مجری آزمون مهارت ارسال می کند.

٤- توصیف زیر مربط به کدام اصطلاح "آزمون مهارت" می باشد؟

هر گاه یک یا چند قلم از اقلام آزمون مهارت برای آزمون یا اندازه گیری به طور متوالی توزیع و در فاصل زمانی مشخص به مجری آزمون مهارت عودت داده می شوند.

۱) الگوی پیوسته ۲) الگوی مشارکت متوالی

۳) الگوی کیفی ٤) الگوی همزمان

۵- کدام گزینه از اصطلاح های مربوط به قلم آزمون مهارت نمی باشد؟

۱) نمونه، محصول یا بخشی از تجهیزات ۲) استاندارد اندازه گیری

۳) مجری آزمون ٤) مجموعه داده ها و اطلاعات بکار رفته در آزمون

٦- ..... باید افرادی را به کار گیرند که یا استخدام شده باشند یا با آن ها قرار داد داشته باشند.

۱) مدیریت و مجری آزمون مهارت ۲) مجری آزمون مهارت

۳) کارکنان ٤) متخصصان

۷- برای هر دوره آزمون مهارت، پس از بسته بندی اقلام آزمون در شکل نهایی خود چه موردی انجام میگیرد؟

۱) ارزیابی همگنی و پایداری ۲) طبقه بندی اقلام

۳) نمونه گیری سیستماتیک ٤) بررسی واقعی مهارت ها

☑ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱** ⇦ باید برای هر دوره آزمون مهارت، ارزیابی همپنی و پایداری، پس از بسته بندی اقلام آزمون در شکل نهایی خود، انجام شود.

در جایی که به طور منطقی گمان میرود که بسته بندی تاثیر ندارد یا هنگامی که مطالعات پایداری نشان دهد که بهتر است مواد به صورت فله نگهداری شود، همگنی میتواند پیش از بسته بندی اثبات شود.

۸- برای الگوهای آزمون مهارت در حوزه های غیر از کالیبراسیون، قابلیت ردیابی اندازه شناختی و عدم قطعیت اندازه گیری مرتبط با مقدار تخصیص یافته از چه طریق تعیین می شود؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

۱) با در نظر گرفتن هدف الگوی آزمون مهارت

۲) نیاز و امکان سنجی برای ایجاد قابلیت ردیابی

۳) امکان سنجی برای ایجاد قابلیت عدم قطعیت مرتبط با مقدار تخصیص یافته

٤) همه موارد

۹- در تحلیل و ثبت داده ها، با تشخیص داده های آماری پرت از طریق روش آماری استوار یا آزمون های مناسب چه اقدامی باید انجام گیرد؟

۱) تأثیر بین داده ها بر آماره های خلاصه به حداقل برسد.

۲) عملکرد آماره ای و اطلاعات مربوط و مطابق طرح آماری الگوی آزمون مهارت ایجاد شود.

۳) مجری باید معیار ها و روش های اجرایی مدون داشته باشد.

٤) باید از روش های ارزیابی کد گذاری شده استفاده شود.

۱۰- کدام‌یک از موارد زیر جزء حداقل الزامات سیستم مدیریت کیفیت مجری آزمون مهارت محسوب نمی‌شود؟

۱) کنترل سوابق ۲) اقدامات اصلاحی ۳) ممیزی‌های داخلی ٤) تعیین قیمت خدمات آزمون مهارت

❖ فصل نهم: سوالات الزامات بین المللی مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران تالیف ایران عرضه

1- What is the primary role of the Asia Pacific Accreditation Cooperation؟

1) Discovering contentious issues raised by two accreditation parties in the Asia Pacific region

2) Managing and expanding a mutual recognition arrangement (MR1) among accreditation bodies in the Asia Pacific region

3) Discovering only local agreement by which two countries recognize one another's qualitative and quantitative assessment

4) Managing and mitigating a mutual recognition arrangement (MR1) among accreditation bodies in the Asia Pacific region

☑ **پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲** ⇦ نقش اصلی APAC مدیریت و گسترش ترتیبات شناسایی متقابل (MR1) در میان نهاد های اعتبار بخشی در منطقه آسیا و اقیانوسیه است.

2- APLAC was initiated in 1992 as a forum for …… in the Asia Pacific region.

1) Laboratory accreditation bodies 2) Factory accreditation bodies

3) Clinical accreditation bodies 4) Aesthetic center accreditation bodies

3- Which of the following choices is NOT concerned with the scope with which confirmatory assessment bodies perform؟

1) Calibration and testing 2) Medical testing

c) Proficiency testing 4) Competency testing

4- Re-evaluation of each APAC MRA signatory is done at a maximum of …… intervals by a team of trained APAC peer-evaluators.

1) 2-yearly 2) 3-yearly 3) 4-yearly 4) 5 yearly

5- All the following choices benefit from IAF MLA, EXCEPT ……

1) Governments 2) Manufacturers

3) Consumers 4) Stakeholders