

## سوالات آزمون

## کارشناس تایید صلاحیت

## سازمان استاندارد

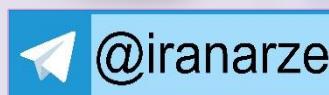
### توضیحات:

- بخشی از محصول
- شامل ۱۲۷ سوال
- با قابلیت پرینت
- کد محصول: es1009

برای دانلود رایگان جدیدترین سوالات آزمون کارشناس تایید صلاحیت سازمان استاندارد، اینجا بزنید

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون انتخاب کارشناس رسمی استاندارد، اینجا بزنید

« انتشار یا استفاده غیر تجاری از این فایل، بدون حذف لوگوی ایران عرضه، مجاز می باشد »



## فهرست مطالب (برای مراجعه به هر بخش، روی آن بزنید)

- ❖ فصل اول: سوالات استاندارد ISO-19011-INSO: رهنمودهایی برای ممیزی سیستم های مدیریت  
 تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۳
- ❖ فصل دوم: سوالات استاندارد IEC 17020-ISO-INSO: ارزیابی انطباق - الزامات برای کارکرد انواع  
 مختلف نهادهای انجام دهنده بازرسی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۷
- ❖ فصل سوم: سوالات استاندارد IEC 17025-ISO-INSO: الزامات عمومی برای احراز صلاحیت  
 آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۹
- ❖ فصل چهارم: سوالات استاندارد ISO-15189-INSO: آزمایشگاه های پزشکی - الزامات کیفیت و  
 صلاحیت تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۱۲
- ❖ فصل پنجم: سوالات استاندارد IEC 17021-1-ISO-INSO: ارزیابی انطباق- الزامات نهادهای  
 ارایه کننده خدمات ممیزی و گواهی کردن سیستم های مدیریت تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه  
 ۱۶
- ❖ فصل ششم: سوالات استاندارد IEC 17024-ISO-INSO: ارزیابی انطباق - الزامات عمومی برای  
 نهادهای گواهی کننده اشخاص تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۱۹
- ❖ فصل هفتم: سوالات استاندارد IEC 17065-ISO-INSO: ارزیابی انطباق - الزامات مربوط به  
 نهادهای گواهی کننده محصولات، فرآیندها و خدمات تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۲۱
- ❖ فصل هشتم: سوالات استاندارد ملی IEC17043-ISO-INSO: ارزیابی انطباق - الزامات عمومی  
 آزمون مهارت- مرجع بین المللی (ISO/IEC 17043: 2010) تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۲۳
- ❖ فصل نهم: سوالات الزامات بین المللی مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران - تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳  
 - صفحه ۲۶

در هر بخش، تنها ۱ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

## ❖ فصل اول: سوالات استاندارد ISO-19011-INSO: رهنمودهایی برای ممیزی

### سیستم های مدیریت تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- در چه صورت "ممیزی ترکیبی" ایجاد میشود؟ (iranarze.ir)

(۱) هنگامی که دو ممیزی شخص اول و شخص ثالث همزمان با یکدیگر صورت میگیرند

(۲) هنگامی که دو یا چند گروه ممیزی کننده در انجام یک ممیزی همکاری کنند

(۳) اگر دو یا چند سیستم مدیریت در رشته های تخصصی مختلف با همدیگر مورد ممیزی قرار گیرند

(۴) از ترکیب و هماهنگی دو ممیزی برون سازمانی و درون سازمانی صورت میگیرد

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← هنگامی که دو یا چند سیستم مدیریت در رشته های تخصصی مختلف (مانند کیفیت، زیست محیطی، ایمنی و سلامت شغلی) با همدیگر مورد ممیزی قرار میگیرند، آن را "ممیزی ترکیبی" می نامند.

۲- اگر معیارهای ممیزی، الزامات قانونی باشند، در یافته های ممیزی اغلب از واژه ..... یا ..... استفاده می شود. (iranarze.ir)

(۱) پیروی - عدم پیروی  
(۲) انطباق - عدم انطباق

(۳) انحلال - عدم انحلال  
(۴) همسو - غیرهمسو

۳- درخواست های مربوط به ممیزی برون سازمانی می تواند از جانب کدام منبع باشند؟ (iranarze.ir)

(۱) سازمان های تنظیم کننده مقررات  
(۲) طرف های قرارداد

(۳) کارفرمایان بالقوه  
(۴) همه موارد

۴- عبارت زیر در تعریف کدامیک از افراد به کار میرود؟ (iranarze.ir)

«شخصی که تیم ممیزی را همراهی میکند و لیکن ممیزی نمیکند»

(۱) کارشناس فنی  
(۲) ناظر  
(۳) راهنما  
(۴) هیچکدام

۵- مبنای "حرفه ای بودن" کار ممیزان چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) دقت حرفه ای مقتضی  
(۲) بی طرفی ممیزی

(۳) ارائه منصفانه  
(۴) درستکاری

۶- ممیزان در مواجهه با موانع مهمی که در طول ممیزی پیش میآید، ملزم به چه کاری میباشند؟ (iranarze.ir)

(۱) گزارش کردن آن (۲) اخطار به ممیز شوند (۳) حل و فصل مانع (۴) چشم پوشی از مانع

۷- دامنه شمول ممیزی چه عاملی را در بر میگیرد؟ (iranarze.ir)

(۱) فعالیت ها و خط مشی های سازمان ممیزی شوند (۲) الزامات مربوط به قوانین ممیزی و مدیریت سازمانی

(۳) فعالیت ها و فرآیندهایی که قرار است ممیزی شوند (۴) کلیه واحدهای برون سازمانی و درون سازمانی

۸- کارشناسان فنی با شایستگی بیشتر در چه صورت بایستی در تیم ممیزی در نظر گرفته شوند؟ (iranarze.ir)

(۱) جهت همکاری بیشتر با تیم ممیزی و گسترش دامنه شمول برنامه ممیزی

(۲) گسترش بیشتر دانش و مهارت در تیم ممیزی و افزایش راندمان تیم

(۳) افزایش سرعت انجام کار تیم ممیزی با توجه به محدوده زمانی

(۴) تیم ممیزی تمام شایستگی های لازم توسط ممیزان را در برنگیرد

۹- اطلاعات واگذاری مسئولیت به راهبر تیم ممیزی کدام مورد را پوشش میدهد؟ (iranarze.ir)

(۱) الزامات مربوط به امنیت و مجوز های کارشناسان فنی

(۲) محتوای الزام نشده توسط برنامه ممیزی در گزارش ممیزی

(۳) الزامات مربوط به سلامت و ایمنی برای ممیزان.

(۴) دامنه شمول برنامه ممیزی در ممیزی های پیشین

۱۰- سوابق مرتبط با کارکنان ممیزی و برنامه ممیزی به ترتیب کدام یک از مباحث را در بر میگیرند؟ (iranarze.ir)

(۱) بازنگری های مربوط به اثربخشی برنامه ممیزی - گزارش های اقدامات پیگیری بعد از ممیزی

(۲) ارزیابی شایستگی و عملکرد اعضای تیم ممیزی - اهداف و گستره برنامه ممیزی مدون شده

(۳) گزارش های عدم انطباق - سوابقی که به ریسک های مرتبط با برنامه ممیزی میپردازد

(۴) بازنگری های مربوط به اثربخشی برنامه ممیزی - حفظ و بهبود شایستگی

۱۱- کدام مورد از ویژگی های راهبر تیم در زمینه مدیریت کردن فرآیند ممیزی محسوب نمیشود؟ (iranarze.ir)

(۱) حفاظت کردن از سلامت و ایمنی اعضای تیم ممیزی

(۲) ایجاد ارتباط کاری هماهنگ میان اعضای تیم ممیزی

(۳) طرح ریزی ممیزی به کارگیری اثربخش منابع در حین ممیزی

(۴) پیشگیری و حل و فصل تعارضات منافع در صورت لزوم.

۱۲- ارزیابی صفات شخصی و مهارتهای ارتباطی جزو اهداف روش ارزیابی ..... که از این روش میتوان

..... را مثال زد. (iranarze.ir)

(۱) مصاحبه - مصاحبه با اشخاص (۲) بازخور - پرسشنامه ها و گواهی های شفاهی

۴) آزمون - آزمون روانسنجی

۳) ناظر بودن - ایفای نقش ممیز

۱۳- چنانچه میدانیم پیشرفت حرفه ای مداوم مستلزم حفظ و بهبود شایستگی میباشد. از طریق چه ابزارهایی میتوان به این پیشرفت دست یافت؟ (iranarze.ir)

۱) مطالعه شخصی

۲) حضور در سمینار ها و کنفرانس ها

۳) تجربه کاری بیشتر

۴) همه گزینه ها

۱۴- کدامیک از مثال های زیر مربوط به دانش و مهارتهای ممیزان مختص به رشته مدیریت زیست- محیطی نمی باشد؟

۱) علوم اندازه گیری و فنون پایش

۲) تعامل اکوسیستم ها و تنوع زیستی

۳) رفتار و تعامل انسانی

۴) فنون مربوط به تعیین ریسک

۱۵- از جمله مثال هایی که در مورد دانش و مهارت های ممیزان مختص به رشته تخصصی مدیریت ترمیم پذیری میتوان زد،

مدیریت کردن ریسک های رخدادهای مخرب است. کدام یک از گزینه های زیر شامل مراحل این مثال میباشد؟

الف: بازیابی و پیگیری

ب: پیش بینی و پیشگیری

ج: پرهیز و کاهش

د: اجتناب و محافظت

۱) ب و د

۲) الف و ب

۳) ج و د

۴) الف و ج

۱۶- از مهارت های عمومی در رشته تخصصی مدیریت سلامت و ایمنی شغلی، ارزیابی عوامل انسانی مرتبط با سلامت میباشد. این ارزیابی شامل چه عواملی است؟ (iranarze.ir)

۱) فیزیولوژی و زیست شناسی

۲) روانشناختی و فیزیولوژی

۳) روانشناسی و ریخت شناسی

۴) زیست شناسی و روانشناختی

۱۷- کدام یک از روش های قابل کاربرد ممیزی، از نظر میزان مشارکت بین ممیز و سازمان ممیزی شونده، در دسته تعامل فردی قرار دارند؟ (iranarze.ir)

۱) انجام بازدید از محل

۲) تحلیل داده ها

۳) انجام مصاحبه ها

۴) ناظر بودن بر کار در حال انجام

۱۸- در انجام بازنگری مدارک، ممیزان باید بررسی کند که اطلاعات ارائه شده در مدارک دارای چه ویژگی هایی هستند؟

۱) تکمیل بودن آنها

۲) صحیح بودن آنها

۳) همخوان بودن آنها

۴) همه موارد

۱۹- معنای اینکه ممیزان باید در انجام بازنگری مدارک، بررسی کنند که مدارک "جاری است"، چیست؟ (iranarze.ir)

۱) کل محتوا گنجانده شده باشد.

۲) محتوا با مدارک وابسته هماهنگ باشد.

۳) محتوا روزآمد باشد.

۴) دامنه شمول ممیزی را پوشش دهد.

۲۰- نمونه گیری هنگامی صورت میگیرد که ..... (iranarze.ir)

- (۱) بررسی کلیه اطلاعات موجود در حین ممیزی عملی یا مقرون به صرفه نیست
- (۲) تعداد سوابق از نظر جغرافیایی متراکم اند و بررسی تک تک اقلام توجیه منطقی ندارد
- (۳) که داده های ممیز شونده، از نصف جامعه آن اصلی بیشتر باشد
- (۴) ممیز بخواهد وقت بیشتری را بر روی تهیه و تحلیل گزارش خود صرف کند
- ۲۱- هنگام نمونه گیری بایستی ..... داده های موجود را در نظر گرفت. (iranarze.ir)
- (۱) کیفیت (۲) کمیت (۳) دامنه (۴) محدودیت

- ۲۲- اشکال نمونه گیری مبتنی بر داوری چیست؟ (iranarze.ir)
- (۱) نمیتوان در این نمونه گیری تجربه ممیزی پیشین را در نظر گرفت
- (۲) نمیتوان میزان تغییرات در فناوری را در نظر گرفت
- (۳) بالا بودن میزان پیچیدگی الزامات برای دستیابی به اهداف ممیزی در آن
- (۴) احتمال نبودن هیچگونه تخمین آماری از تاثیر عدم قطعیت بر یافته های ممیزی



## ❖ فصل دوم: سوالات استاندارد INSO-ISO-IEC 17020: ارزیابی انطباق - الزامات

### برای کارکرد انواع مختلف نهادهای انجام دهنده بازرسی تالیف ایران عرضه

۱۴۰۳

۱- استاندارد "ارزیابی انطباق- الزامات برای کارکرد نهادهای انجام دهنده بازرسی" برای نخستین بار در چه سالی منتشر شد؟

(۱) ۱۳۸۱ (۲) ۱۳۹۲ (۳) ۱۳۷۱ (۴) ۱۳۷۸

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← استاندارد "ارزیابی انطباق- الزامات برای کارکرد انواع مختلف نهادهای انجام دهنده بازرسی"

برای نخستین بار در سال ۱۳۸۱ منتشر شد. این استاندارد براساس پیشنهادات رسیده و تایید کمیسیون های مربوط برای اولین بار مورد تجدید نظر قرار گرفت و در یکصد و سی و پنجمین اجلاس هیئت مدیره ملی استاندارد مدیریت کیفیت مورخ ۱۳۹۲/۶/۱۹ تصویب شد

۲- در استاندارد ارزیابی الزامات برای کارکرد نهادهای انجام دهنده بازرسی، در مورد مدارکی که با ذکر تاریخ انتشار به مراجع

ارجاع داده میشود، فقط ..... آن مدرک معتبر محسوب میشود. (iranarze.ir)

(۱) ویرایش قید شده (۲) آخرین ویرایش

(۳) آخرین اصلاحات ارجاعی (۴) آخرین تاریخ و اصلاحات قید شده

۳- کدام گزینه در کدام گزینه در ارتباط با بی طرفی صحیح نمیباشد؟ (iranarze.ir)

(۱) بی طرفی وجود عینیت می باشد

(۲) عینیت به این معنی است که تضاد منافی وجود ندارد

(۳) در بیان عنصر بی طرفی اصطلاحاتی چون استقلال و توازن مفیدند

(۴) عینیت شامل روشهای اجرایی و مدیریتی برای انجام بازرسی است

۴- در صورتی که مخاطره ای نسبت به بی طرفی شناسایی شد، نهاد بازرسی چه وظیفه ای دارد؟ (iranarze.ir)

(۱) نهاد بازرسی باید بتواند نحوه حذف یا به حداقل رساندن مخاطره را اثبات کند

(۲) نهاد بازرسی باید اقدام به جایگزینی بازرسی یا طرح بازرسی نماید

(۳) نهاد بازرسی بدون توجه به مخاطره اقدام به بازرسی مینماید و در نهایت مخاطره را در گزارش ذکر میکند

(۴) گزینه ۱ و ۲

۵- کدام گزینه جزو ویژگی های فردی است که مسئولیت کلی برای اطمینان از اینکه فعالیت های بازرسی مطابق با

استاندارد ارزیابی الزامات برای کارکرد نهادهای انجام دهنده بازرسی انجام میشود را بر عهده دارد؟ (iranarze.ir)

(۱) فرد انجام دهنده این مسئولیت باید دارای سمت مدیریت فنی در نهاد باشد

(۲) فرد انجام دهنده این مسئولیت باید واجد صلاحیت فنی و تجربه عملیاتی در نهاد باشد

(۳) فرد انجام دهنده این مسئولیت تنها مسئول وظایف خود بوده و در وظایف دیگر مدیران دخالت ندارد

۴) همه موارد

۶- پایش میتواند شامل ترکیبی از چندین فن باشد. کدام یک از موارد زیر از جمله این فنون است؟ (iranarze.ir)

۱) بازرسی شبه سازی شده - نظارت بر مدارک - ارائه پرسشنامه

۲) نظارت در محل - بازننگری گزارش - مصاحبه ها

۳) مصاحبه ها - بازرسی شبیه سازی شده

۴) گزینه ۲ و ۳

۷- هر زمان که نهاد بازرسی مجبور به استفاده از روش های اجرایی بازرسی که استاندارد نشده هستند باشد، این روش ها

چه ویژگی باید داشته باشند؟ (iranarze.ir)

۱) باید مناسب بوده و به طور کامل مدون شده باشد

۲) باید مورد تأیید نهاد بازرسی و مقامات ذی صلاح باشد

۳) توانایی جبران وقت، امکانات و نیرو متخصص را داشته باشد

۴) مورد تأیید نهاد های فعال و مورد تأیید در سطح بین المللی باشد

۸- کنترل مدارک و سوابق جز ملاحظات و اقدامات کدام مورد است؟ (iranarze.ir)

۱) سیستم مدیریت نهاد بازرسی

۲) سیستم مدیریت پیمانکار

۳) کارآموزان نهاد بازرسی

۴) هیچکدام

۹- کدام گزینه در ارتباط با الزامات ذکر شده برای نهاد های بازرسی صحیح نمیباشد؟ (iranarze.ir)

۱) نهاد بازرسی باید نسبت به طرف های مرتبط با آنها استقلال داشته باشد

۲) نهاد بازرسی نباید هرگونه فعالیتی که ممکن است با درستی مرتبط با فعالیت های بازرسی آنها تضاد داشته باشد را

برعهده گیرد

۳) نهاد بازرسی نباید تأمین، نصب، مالکیت، استفاده یا نگهداری مورد های بازرسی شده را به عهده گیرد

۴) برعهده گرفتن بازرسی مانع تبادل اطلاعات فنی بین کارفرما و نهاد بازرسی است

۱۰- الزامات مورد نیاز برای بازننگری اثر بخشی اقدامات اصلاحی و شناسایی عدم انطباق های بالقوه و علل آنها، به ترتیب

توسط کدام روش های اجرایی تعیین میشوند؟ (iranarze.ir)

۱) اقدامات اصلاحی - اقدامات اصلاحی

۲) اقدامات اصلاحی - اقدامات پیشگیرانه

۳) اقدامات پیشگیرانه - اقدامات اصلاحی

۴) اقدامات پیشگیرانه - اقدامات پیشگیرانه



## ❖ فصل سوم: سوالات استاندارد INSO-ISO-IEC 17025: الزامات عمومی برای احراز صلاحیت آزمایشگاه‌های آزمون و کالیبراسیون تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- چگونگی به حساب آوردن عدم قطعیت اندازه‌گیری، هنگام بیان انطباق با یک الزام مشخص شده، مربوط به کدام یک از عناوین زیر می‌باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) تصدیق (۲) قاعده تصمیم‌گیری (۳) مهارت (۴) صحه گذاری

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← قاعده تصمیم‌گیری (decision rule):

قاعدہ‌ای که چگونگی به حساب آوردن عدم قطعیت اندازه‌گیری را هنگام بیان انطباق با یک الزام مشخص شده، توصیف می‌کند.

۲- کدام یک از فعالیت‌های زیر، مربوط به فعالیت‌های آزمایشگاه، ذکر شده در متن استاندارد ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۵، نیست؟ (iranarze.ir)

(۱) آزمون (۲) نمونه برداری (۳) کالیبراسیون (۴) سازماندهی

۳- منظور از اصطلاح تصدیق در استاندارد ایزو آی ای سی شماره ۱۷۰۲۵ چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) ارائه شواهد عینی در مورد اینکه یک قلم مشخص، الزامات تعیین شده را برآورده می‌کند.

(۲) ارزشیابی عملکرد مشارکت‌کننده بر اساس معیارهای از پیش تعیین شده به روش مقاطع‌های بین آزمایشگاهی.

(۳) سازماندهی، اجرا و ارزشیابی اندازه‌گیری‌ها یا آزمون‌های روی اقلام یکسان یا مشابه.

(۴) روش اجرایی جهت اطمینان از به کارگیری منسجم فعالیت‌های آزمایشگاه و اعتبار نتایج به میزان لازم.

۴- چرا آزمایشگاه، باید دارای یک هویت قانونی تعریف شده باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) زیرا آزمایشگاه بتواند متعهد به بی‌طرفی خود باشد.

(۲) به دلیل تهیه مواد خاص مورد نیاز آزمایشگاه

(۳) تا از لحاظ قانونی مسئول فعالیت‌های آزمایشگاهی خود باشد.

(۴) به دلیل جذب اعتماد متقاضی

۵- طبق استاندارد ایزو-آی ای سی ۱۷۰۲۵، تولید کنندگان مواد مرجع باید کدام الزامات استاندارد را رعایت بکنند؟

(۱) استاندارد ISO 1700 (۲) استاندارد ISO 2000

(۳) استاندارد ISO 2050 (۴) استاندارد ISO 17034

۶- استاندارد ISO Guide 33 چه راهنمایی‌هایی را ارائه میکند؟ (iranarze.ir)

(۱) تولید مواد کنترل کیفیت داخلی (۲) انتخاب و استفاده از مواد مرجع

(۳) راه اندازی تجهیزات مورد نیاز (۴) مقدار کیفیت مواد مرجع

۷- چرا تجهیزاتی که به کالیبراسیون نیاز دارند باید برچسب گذاری یا کدگذاری شوند؟ (iranarze.ir)

(۱) شناسایی آسان‌تر کاربر تجهیزات به وضعیت کالیبراسیون یا دوره زمانی اعتبار تجهیزات

۲) شناسایی تجهیزات معیوب و یا تجهیزاتی که نتایج مشکوکی را ثبت می کنند.

۳) بررسی های میانی برای حفظ اعتماد به عملکرد تجهیزات

۴) برای پیشگیری از تنظیمات ناخواسته تجهیزات

۸- نتایج به دست آمده توسط اندازه گیری ها در آزمایشگاه ها باید توسط کدام یکاها قابل ردیابی باشند؟ (iranarze.ir)

۱) یکاهای فرعی ۲) سیستم بین المللی یکا (SI)

۳) یکاهای مخصوص آزمایشگاه ۴) گزینه ۱ و ۲

۹- طبق استاندارد ایزو-آی ای سی ۱۷۰۲۵، چرا آزمایشگاه باید یک روش اجرایی برای بازنگری درخواست ها، مناقصه ها و

قراردادها داشته باشد؟ (iranarze.ir)

۱) باید اطمینان ایجاد کند که الزامات به حد کفایت تعریف، مدون و درک شده اند.

۲) اطمینان ایجاد کند که آزمایشگاه از قابلیت و منابع لازم برای برآورده کردن الزامات برخوردار است.

۳) اطمینان ایجاد کند که روش ها یا روش های اجرایی مناسب، انتخاب شده است و توانایی برآورده کردن الزامات مشتری را دارد.

۴) همه موارد

۱۰- آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون، باید چه سوابقی را در ارتباط با صحه گذاری حفظ نماید؟ (iranarze.ir)

۱) روش اجرایی صحه گذاری مورد استفاده - مشخصات الزامات

۲) تعیین ویژگی های عملکردی روش - آزمایشات مکرر

۳) نتایج به دست آمده - روش های درخواستی مشتری

۴) بیانیه ای مبنی بر اعتبار روش به همراه جزئیات مناسب بودن روش برای کاربرد مورد نظر - محاسبه هزینه های آزمایش

۱۱- چرا آزمایشگاه آزمون و کالیبراسیون، باید سوابق داده های نمونه برداری شده را حفظ کند؟ (iranarze.ir)

۱) ارجاع به روش نمونه برداری ۲) انتخاب نمونه ها یا محل ها

۳) شرایط محیطی یا حمل و نقل ۴) گزینه ۱ و ۳

۱۲- هنگامی که مشتری با آگاهی از انحراف صورت گرفته بر ارقام ، برای انجام آزمون یا کالیبراسیون بر روی ارقام الزام

داشته باشد، آزمایشگاه باید در قبال آن چه کاری انجام بدهد؟ (iranarze.ir)

۱) برای رفع مسئولیت از انجام ادامه آزمون جلوگیری بکند.

۲) برای رفع مسئولیت باید در گزارش خود درج کند که نتایج ممکن است تحت تاثیر انحراف قرار گرفته باشند.

۳) با رضایت مشتری به کار خود ادامه بدهد.

۴) با ارائه گزارش به مقام های ارشد از خود رفع مسئولیت بکند.

۱۳- آزمایشگاه های آزمون یا کالیبراسیون باید عملکرد خود را در مقایسه با نتایج سایر آزمایشگاه ها پایش کند. این پایش باید به چه روشی طرحریزی شود؟ (iranarze.ir)

(۱) شرکت در آزمون مهارت

(۲) افزایش سطح کارکنان

(۳) افزایش کیفیت و دقت تجهیزات

(۴) جلوگیری از انحرافات

۱۴- با توجه به الزامات عمومی برای احراز صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون، اقدامات مربوط به پرداختن فرصت های پیش رو در آزمایشگاه ها منجر به چه چیزی می شود؟ (iranarze.ir)

(۱) گسترش دامنه فعالیت های آزمایشگاه

(۲) شناسایی و اجتناب از تهدید ها

(۳) افزایش تجربه کاری کارکنان

(۴) افزایش سود دهی آزمایشگاه



## ❖ فصل چهارم: سوالات استاندارد ISO-15189-INSO: آزمایشگاه های پزشکی - الزامات کیفیت و صلاحیت تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- در استاندارد "آزمایشگاه های پزشکی-الزامات کیفیت و صلاحیت"، برای مراجع دارای تاریخ کدام مورد الزامی است؟

- (۱) ویرایش استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۰۰ و استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۵ و استاندارد ایران-۴۷۲۳
- (۲) آخرین مدرک ارجاع داده شده استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۰۰ و استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۵ و استاندارد ایران-۴۷۲۳
- (۳) استاندارد جدید چاپ شده استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۰۰ و استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۵ و استاندارد ایران-۴۷۲۳
- (۴) همه موارد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← آزمایشگاه های پزشکی-الزامات کیفیت و صلاحیت

هدف از تدوین این استاندارد، تعیین الزامات کیفیت و صلاحیت در آزمایشگاه های پزشکی می باشد.

این استاندارد، میتواند به وسیله آزمایشگاههای پزشکی، برای تکوین سیستمهای مدیریت کیفیت و ارزیابی صلاحیت خود آزمایشگاه مورد استفاده قرار گیرد.

مراجع الزامی

مدارک ارجاع داده شده در زیر برای کاربرد این استاندارد الزامی هستند. برای مراجع دارای تاریخ فقط ویرایش ذکر شده مورد نظر است.

برای مراجع بدون تاریخ، آخرین چاپ مدرک ارجاع داده شده (شامل هرگونه اصلاح آن) کاربرد دارد.

استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۰۰؛ سال ۱۳۸۷، ارزیابی انطباق-واژگان و اصول عمومی

استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۵؛ سال ۱۳۸۶، الزامات عمومی برای احراز صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون

استاندارد ایران-۴۷۲۳ سال ۱۳۸۷، واژه نامه اندازه شناسی-مفاهیم پایه و عمومی و اصطلاحات مربوط

ISO/IEC Guide 2, Standardization and related activities – General vocabulary 2-4

۲- در رابطه با آزمایشگاه های پزشکی-الزامات کیفیت و صلاحیت، عبارت است از طریقه مشخص شده ای برای

پیشبرد یک فعالیت یا یک فرایند که مدون اجرا و برقرار نگه داشته می شود. (iranarze.ir)

(۱) روش تایید صلاحیت

(۲) روش اجرایی مدون

(۳) آزمایش

(۴) مقایسه بین آزمایشگاهی

۳- عبارت است از مجموعه ای از فعالیت های مرتبط با هم یا متعامل که درونداها را به برونداها تبدیل می کند.

(۱) کیفیت

(۲) فرآیند

(۳) نمونه

(۴) انطباق و ارزیابی

۴- بر اساس استاندارد ایران-ایزو ۱۵۱۸۹ ، صحه گذاری چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) تایید از طریق فراهم آوردن شواهد عینی درمورد این که الزامات و یا خواسته ها برای سوء استفاده مورد نظر یا کاربر خاص

برآورده شده اند.

- ۲) تایید از طریق فراهم آوردن شواهد تجربی مبنی بر این که الزامات و یا خواسته های مشخص شده برآورده شده اند  
 ۳) مقایسه مشخصات یک طراحی جدید با مشخصات طراحی های مشابه به منظور مشخص کردن وضعیت مربوطه  
 ۴) بازنگری مدارک قبل از صدور نتایج آزمایشگاه

۵- مطابق استاندارد ایران-ایزو ۱۵۱۸۹ ، استقرار فرایند های ارتباطی در آزمایشگاه از وظایف کیست؟ (iranarze.ir)

- ۱) مدیر فنی آزمایشگاه  
 ۲) مدیریت آزمایشگاه  
 ۳) مسئول روابط عمومی  
 ۴) رئیس آزمایشگاه

۶- حصول اطمینان از ارتقاء آگاهی نسبت به نیازها و الزامات استفاده کنندگان در سرتاسر آزمایشگاه از وظایف کیست؟

- ۱) مدیر آزمایشگاه  
 ۲) مدیر کیفیت  
 ۳) مدیر فنی  
 ۴) مشاور

۷- زمانی که آزمایشگاه وارد توافق برای ارائه خدمات آزمایشگاه پزشکی می شود، باید شرایطی برآورده شود، کدامیک جز این شرایط نیست؟ (iranarze.ir)

۱) مدارک به صورت دوره ای و با تناوبی که اطمینان ایاد کند آناه مناسب برای اهداف آزمایشگاه باقی می ماند، بازنگری و بروز آوری شوند..

۲) کارکنان آزمایشگاه باید مهارت و تخصص لازم برای انجام آزمایش های مورد نظر را داشته باشند.

۳) مشتریان و استفاده کنندگان خدمات باید از موارد انحراف از موافقت نامه که تاثیر گذار بر نتایج آزمایش است آگاه شود.

۴) کارکنان آزمایشگاه باید مهارت و منابع لازم برای بر آوردن الزامات را داشته باشند.

۸- همه موارد زیر منعکس کننده شرایط احراز کارکنان متقاضی کار در آزمایشگاه هستند به غیر از..... . (iranarze.ir)

- ۱) تحصیلات  
 ۲) سلامت جسمی و روحی  
 ۳) تجربیات کاری  
 ۴) مهارت های اثبات شده

۹- سیستم های ارتباطی درون آزمایشگاه جهت اطمینان از انتقال موثر اطلاعات باید با کدام مورد متناسب باشد؟

- ۱) اندازه و پیچیدگی امکانات  
 ۲) تعداد دفعات مراجعات به آزمایشگاه  
 ۳) فضاهای تاثیر گذار بر کیفیت  
 ۴) دسترسی راحت به منابع آزمایشگاهی

۱۰- کدام مورد از معرف های آزمایشگاهی به حساب نمی آید؟ (iranarze.ir)

- ۱) مواد مرجع  
 ۲) مواد کنترل کیفیت  
 ۳) سیستم های اندازه گیری  
 ۴) کالیبراتورها

۱۱- زمانی که تجهیزاتی از کنترل مستقیم آزمایشگاه خارج شود چه اقدامی منطقی می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) اعمال تغییرات و به کارگیری آن تجهیز توسط کارکنان حرفه ای

۲) اعمال تغییرات لازم قبل از به کارگیری مجدد آن تجهیز

۳) از رده خارج کردن آن تجهیز

۴) اطمینان از تصدیق عملکرد آن تجهیز قبل از به کارگیری مجدد در آزمایشگاه.

۱۲- کدامیک از اطلاعات زیر برای بیماران و استفاده کنندگان خدمات آزمایشگاهی ضروری نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) محل آزمایشگاه

۲) انواع خدمات بالینی ارائه شده توسط آزمایشگاه

۳) روش اجرایی بررسی شکایت در آزمایشگاه

۴) خط مشی آزمایشگاه در مورد نحوه انجام آزمایش.

۱۳- در مواردی که لازم باشد کاربر در روش اجرایی جمع آوری نمونه مدون در آزمایشگاه تغییر ایجاد کند، یا مواردی را اضافه

کند، چه اقدامی صورت می گیرد؟ (iranarze.ir)

۱) این موارد ثبت می شود و در مدارک مرتبط یا نتایج آزمایش لحاظ گردد.

۲) این موارد جهت اعتبار سنجی و تایید تغییرات در اختیار تیم تخصصی قرار داده می شود.

۳) موارد اضافه شده یا تغییر داده شده به اطلاع مدیریت آزمایشگاه رسیده سپس جهت اخذ مجوز به سازمان استاندارد ملی

ارجاع میشود.

۴) ۳۱

۱۴- گزینه نادرست را بیابید. (iranarze.ir)

۱) روش های آزمایشگاهی باید شامل محدوده های زمانی برای درخواست آزمایش های اضافه یا آزمایش های بیشتر بر روی

همان نمونه اولیه باشد.

۲) آزمایشگاه باید روش های آزمایش را انتخاب کند که برای کاربرد مورد نظر صحت گذاری شده اند.

۳) هویت افراد انجام دهنده فعالیت های مرتبط با فرایند های آزمایش نباید فاش شود.

۴) آزمایشگاه باید امکانات مناسب برای تامین امنیت نمونه ها، جا به جایی، آماده سازی و انبارش بیشتر روی همان نمونه

اولیه را داشته باشد.

۱۵- آزمایشگاه چه اقدامی را برای تایید ویژگی های عملکردی روش اجرایی انجام می دهد؟ (iranarze.ir)

۱) اطلاعات را از سازنده روش اخذ می نماید.

۲) روش مورد نظر را به صورت روتین به کار می گیرد.

۳) روش مورد نظر را به طور مستقل تصدیق می کند.

۴) روش مورد نظر را با مقررات بین المللی تطبیق می دهد.

۱۶- گزینه نادرست در مورد مستند سازی روش های اجرایی آزمایش کدام است؟ (iranarze.ir)

۱) روش های اجرایی آزمایش نباید در دسترس افراد باشند.

۲) روش های اجرایی آزمایش باید مدون باشند.

۳) هر نوع قالب مدارک فشرده باید با روش های اجرایی مدون مطابقت داشته باشند.

۴) همه مدارکی که با عملکرد آزمایش و دستورالعمل های کاربری محصول مرتبط هستند باید در معرض کنترل مستندات قرار گیرند.

۱۷- چرا آزمایشگاه باید غلظت هایی از مواد کنترل را در صورت امکان به خصوص در مقادیر تصمیم گیری بالینی انتخاب کند؟

۱) به منظور مستند سازی ۲) جهت اطمینان از اعتبار تصمیمات اتخاذ شده.

۳) جهت ارسال به آزمایشگاه مرجع ۴) همه موارد

۱۸- چه زمانی آزمایشگاه از رویکردهای جایگزین استفاده می کند؟ (iranarze.ir)

۱) زمانی که از نتایج رویکرد قبلی راضی نباشد.

۲) زمانی که نتایج با نتایج به دست آمده از آزمایشگاه مرجع متفاوت باشد.

۳) زمانی که مقایسه بین آزمایشگاهی در دسترس نباشد.

۴) زمانی که سوابق قبلی منسوخ شده باشد.

۱۹- مدت زمان نگهداری نمونه های بالینی متناسب با کدام مورد تعریف نمی شود؟ (iranarze.ir)

۱) ماهیت نمونه ۲) نوع آزمایش ۳) شرایط بیمار ۴) الزامات قابل کاربرد

۲۰- گزینه نادرست را درباره صدور نتایج گزارش نتایج آزمایش بیابید. (iranarze.ir)

۱) برای نتایج بعضی از آزمایش ها مثل آزمایش ژنتیک ممکن است مشاوره نیاز باشد.

۲) آزمایشگاه بایستی سعی کند نتایج دارای عوارض جدی را مستقیماً به بیمار اطلاع دهد.

۳) نتایج آزمایش در صورتی که کلیه شناسه های بیمار از آن جدا شده باشد می تواند در مواردی مثل همه گیری شناسی،

جمعیت نگاری یا دیگر تحلیل های آماری مورد استفاده قرار گیرد.

۴) اگر آزمایشگاه، سیستمی را برای انتخاب اتوماتیک و گزارش نتایج به کار ببرد، باید روش اجرایی مدونی ایجاد کند.

## ❖ فصل پنجم: سوالات استاندارد 1-ISO-IEC 17021-1: ارزیابی انطباق- الزامات نهادهای ارائه‌کننده خدمات ممیزی و گواهی کردن سیستم‌های مدیریت تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- ممیزی مشترک چیست ؟ (iranarze.ir)

۱) نوعی ممیزی است که سیستم مدیریت یک کارفرما بر مبنای الزامات دو یا چند استاندارد سیستم و مدیریت با هم مورد ممیزی قرار می‌گیرد

۲) ممیزی است که یک کارفرما الزامات دو یا چند استاندارد سیستم مدیریت را در قالب یک سیستم مدیریت واحد به کار می‌گیرد

۳) ممیزی‌های مربوط به گواهی کردن شخص ثالث شامل ممیزی‌های اولیه ، بازبینی ، گواهی کردن مجدد و همچنین می‌تواند شامل ممیزی‌های ویژه باشد

۴) نوعی ممیزی است که دو یا چند سازمان ممیزی کننده برای ممیزی سیستم مدیریت یک کارفرما همکاری می‌کند

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← ممیزی مشترک، نوعی ممیزی است که دو یا چند سازمان ممیزی کننده برای ممیزی سیستم مدیریت یک کارفرما همکاری می‌کند.

ممیزی ترکیبی: نوعی ممیزی است که سیستم مدیریت یک کارفرما بر مبنای الزامات دو یا چند استاندارد سیستم و مدیریت با هم مورد ممیزی قرار می‌گیرد.

ممیزی یکپارچه هنگامی ایجاد می‌شود که یک کارفرما الزامات دو یا چند استاندارد سیستم مدیریت را در قالب یک سیستم مدیریت واحد به کار می‌گیرد

۲- یک نهاد گواهی کننده دولتی بر اساس وضعیت ..... آن به عنوان موجودیت حقوقی محسوب می‌شود. (iranarze.ir)

۱) حقوقی بودن      ۲) دولتی بودن      ۳) الزامات عمومی      ۴) موضوعات قراردادی

۳- کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نمی‌باشد؟ (iranarze.ir)

۱) یک نهاد گواهی کننده نباید سیستم مدیریت کیفیت نهاد گواهی کننده دیگری را گواهی کند.

۲) نهاد گواهی کننده به هر بخشی از همان موجودیت حقوقی و هر موجودیتی که تحت کنترل سازمان نهاد گواهی کننده است نباید پیشنهاد ارائه خدمات مشاوره سیستم مدیریت بدهد.

۳) نهاد گواهی کننده نباید سیستم مدیریتی که ممیزی‌های داخلی آن را انجام داده است حداقل ظرف دو سال پس از پایان ممیزی‌های داخلی گواهی کند.

۴) نهاد گواهی کننده باید فعالیت‌های ممیزی خود را به یک سازمان ارائه دهنده خدمات مشاوره سیستم مدیریت برون سپاری کند.

۴- کدام یک، از وظایف مدیریت رده بالا در استاندارد ملی ایران نمی‌باشد؟ (iranarze.ir)



- ۱) ترتیبات قراردادی
- ۲) تصمیم گیری‌ها در خصوص گواهی کردن
- ۳) مشاوره و پاسخگویی
- ۴) نظارت بر امور مالی نهاد
- ۵- کدام یک نمونه ای از معیارهای تکمیلی شایستگی خاص برای یک استاندارد نمی‌باشد؟ (iranarze.ir)
- ۱) ISO/IEC TS 17021-2
- ۲) ISO/IEC TS 17021-3
- ۳) استاندارد ملی ایران ۱۳۸۱۱
- ۴) ISO/IEC TS 17021-1
- ۶- ارزیابی اولیه شایستگی یک ممیز باید شامل چه موردی باشد؟ (iranarze.ir)
- ۱) شامل توانایی به کارگیری دانش و مهارت‌های لازم
- ۲) شامل حفظ اصل محرمانگی
- ۳) شامل اخلاق حرفه ای
- ۴) همه موارد
- ۷- فرایند پایش مدون در مورد ممیزان شامل کدام مورد نمی باشد؟ (iranarze.ir)
- ۱) بازنگری گزارش‌های ممیزی
- ۲) ثبت مکتوب نتیجه بازنگری
- ۳) بازنگری بازخور از کارفرما یا بازار
- ۴) ارزیابی در محل
- ۸- کدام نهاد باید مسئولیت تمامی فعالیت‌های برون سپاری شده به نهاد دیگر را بر عهده بگیرد؟ (iranarze.ir)
- ۱) نهاد ارائه کننده خدمات برون سپاری شده
- ۲) پیمانکار فرعی
- ۳) کارفرما
- ۴) نهاد گواهی کننده
- ۹- نهاد گواهی کننده کدام اطلاعات را باید بدون درخواست برای عموم قابل دسترس قرار دهد؟ (iranarze.ir)
- ۱) حوزه های جغرافیایی که نهاد فعالیت میکند؛
- ۲) وضعیت گواهی ارائه شده؛
- ۳) فرایندهای ممیزی
- ۴) نام، مدارک حاوی الزامات مرتبط، دامنه شمول و محل جغرافیایی برای یک کارفرمای گواهی شده خاص
- ۱۰- طبق استاندارد ملی ایران، در اظهارات روی بسته‌بندی به کدام مورد ارجاع نمی شود؟
- ۱) شناسایی کارفرمای گواهی شده
- ۲) نوع سیستم مدیریت و استاندارد مرتبط
- ۳) نهاد گواهی کننده که گواهی را صادر کرده است
- ۴) حق مالکیت نهاد گواهی کننده
- ۱۱- ممیزی‌های بازبینی استاندارد ملی ایران، باید حداقل ..... در هر سال تقویمی اجرا گردد، به استثنای سالهایی که ....
- ۱) یک بار - گواهی کردن مجدد انجام می‌شود.

۲) یک بار - گواهی کردن مجدد انجام نمی‌شود.

۳) هر سه ماه یکبار - گواهی کردن مجدد انجام نمی‌شود

۴) هر سه ماه یکبار - گواهی کردن مجدد انجام می‌شود.

۱۲- در مورد نمونه گیری چند محلی، کدام گزینه صحیح است؟ (iranarze.ir)

۱) نمونه گیری برای برخی طرحهای گواهی کردن خاص مجاز است.

۲) هرگاه محل‌های متعددی وجود داشته باشد که فعالیت یکسانی ندارد، نمونه گیری مناسب است.

۳) هرگاه نمونه گیری چندمحلی، برای فعالیتهای یکسان در محل‌های مختلف، انجام شود، نهاد گواهی کننده باید چند برنامه

نمونه گیری به منظور حصول اطمینان از ممیزی مناسب سیستم مدیریت تدوین کند.

۴) مبنای منطقی طرح نمونه گیری باید برای هرکارفرما مدون گردد.

۱۳- در ممیزی بازبینی، هر بازبینی طبق استاندارد سیستم مدیریت زیربط باید شامل چه مواردی باشد ؟ (iranarze.ir)

۱) ممیزی های داخلی و خارجی و بازنگری مدیریت.

۲) بازنگری اقدامات انجام شده در مورد انطباق های شناسایی شده.

۳) تداوم کنترل فعالیتهای عملیاتی

۴) همه موارد

۱۴- در کدام مورد کارفرما فرصت اعتراض به اعضای تیم را ندارد؟ (iranarze.ir)

۲) درخواست گسترش دامنه شمول

۱) گواهی کردن مجدد

۴) تحت شرایط تعلیق

۳) ممیزی عاجل

## ❖ فصل ششم: سوالات استاندارد INSO-ISO-IEC 17024: ارزیابی انطباق - الزامات عمومی برای نهادهای گواهی کننده اشخاص تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

### ۱- طرح گواهی کردن چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) طرحی است که برای توسعه حرفه‌های مختلف به کار می‌رود.
- (۲) این طرح برای تکمیل الزامات ذکر شده در استاندارد انطباق به کار می‌رود.
- (۳) طرحی است که شامل الزامات مورد نیاز، یا مطلوب بازار کار بوده یا توسط دولت‌ها الزام می‌شود.
- (۴) ۲ و ۳

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← این استاندارد الزاماتی را تعیین میکند که اطمینان میدهد، نهادهای گواهی کننده اشخاص که طرح‌های گواهی کردن برای اشخاص را اجرا میکنند، به نحوی باثبات، قابل مقایسه و قابل اطمینان عمل می‌کنند. الزامات این استاندارد به عنوان الزامات عمومی برای نهادهای ارائه دهنده گواهی اشخاص در نظر گرفته شده است. گواهی کردن اشخاص تنها وقتی میتواند انجام شود که یک طرح گواهی کردن وجود داشته باشد. طرح گواهی کردن برای تکمیل الزامات ذکر شده در این استاندارد طراحی میشود و شامل آن الزاماتی است که مورد نیاز با مطلوب بازار کار بوده با توسط دولت‌ها الزام می‌شود.

### ۲- گزینه نادرست را بیابید؟ (iranarze.ir)

- (۱) ارزیابی انطباق شامل اصول و الزاماتی برای یک نهاد گواهی کننده اشخاص بر اساس الزامات خاص است
- (۲) مدرک ارجاع شده برای مراجعه دارای تاریخ آخرین چاپ مرجع ارجاع شده است
- (۳) الزامات گواهی کردن مجموعه‌ای از الزامات مشخص شده شامل الزامات طرحی که برای ایجاد یا حفظ گواهی قرار است برآورده شود.
- (۴) سازمان می‌تواند خود گواهی کننده نهاد یک مرجع دولتی یا موردی دیگر باشد

### ۳- کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد نهاد گواهی کننده صدق نمی‌کند؟ (iranarze.ir)

- (۱) نهاد گواهی کننده باید یک موجودیت حقوقی باشد که مسئول تمام فعالیت‌های گواهی کردن باشد.
- (۲) نهاد گواهی کننده باید مسئول تصمیم‌گیری‌های خود در ارتباط با گواهی کردن باشد.
- (۳) نهاد گواهی کننده می‌تواند تصمیم‌گیری خود را تفویض کند.
- (۴) نهاد گواهی کننده باید در ارتباط با درخواست‌کننده‌ها، نامزدها و اشخاص گواهی شده خود بی‌طرفانه عمل کنند.

### ۴- ارتباطی که بی‌طرفی نهاد گواهی کننده را تهدید میکنند، مبتنی بر چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) مالکیت (۲) اداره امور (۳) بازاریابی (۴) همه موارد

### ۵- ارائه آموزش و گواهی کردن اشخاص در قالب یک موجودیت حقوقی واحد، برای کدام مورد تهدید تلقی می‌شود؟

- (۱) شفافیت (۲) باز بودن سیستم (۳) بی‌طرفی (۴) تأثیر پذیری

۶- هر گاه نهاد گواهی کننده کار مرتبط با گواهی کردن برون سپاری کند نهاد گواهی کننده یکسری اقداماتی را باید انجام

دهد، کدام یک از موارد زیر جز این اقدامات نیست؟ (iranarze.ir)

- ۱) مسئولیت بخشی از کار برون سپاری شده را بر عهده میگیرد.
  - ۲) از اینکه نهاد انجام دهنده کار برون سپاری شده اجد صلاحیت است اطمینان حاصل می کند
  - ۳) عملکرد نهادهای انجام دهنده کار برونسپاری شده را ارزیابی و پایش می کند
  - ۴) فهرستی از نهادهای انجام دهنده کار برونسپاری شده را نگهداری می کند
- ۷- کدام یک از ضوابط مربوط بر اصول اطمینان از امنیت مطالب آزمون نمی باشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) توجه به محل قرارگیری مطالب
- ۲) توجه به بی طرفی آزمونگر
- ۳) توجه به مراحل فرایند آزمون
- ۴) در نظر گرفتن تهدیدهای ناشی از استفاده مکرر از مطالب آزمون

۸- کدام یک، از عناصر طرح گواهی کردن نمی باشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) دامنه شمول گواهی کردن
  - ۲) شرح شغل و کار
  - ۳) محرمانه بودن
  - ۴) شایستگی مورد نیاز
- ۹- تصدیق نهاد گواهی کننده در مورد روش ارزشیابی نامزدها در چه زمینه ای اطمینان میدهد؟ (iranarze.ir)

- ۱) اینکه ارزشیابی به درستی انجام شده است.
- ۲) اینکه همه ویژگی های فرد در نظر گرفته شده است.
- ۳) اینکه طرح ریزی و الزامات آن به صورت واقع گرایانه تنظیم شده است.
- ۴) اینکه روش های ارزیابی منصفانه و معتبر است.

۱۰- کدام یک از اطلاعات زیر در گواهینامه درج می گردد؟ (iranarze.ir)

- ۱) شناسه منحصر به فرد
- ۲) وظایف شغلی گواهی شده
- ۳) نام نهاد گواهی کننده
- ۴) ارجاع و طرح گواهی کردن

## ❖ فصل هفتم: سوالات استاندارد ISO-IEC 17065: ارزیابی انطباق -

### الزامات مربوط به نهادهای گواهی کننده محصولات، فرآیندها و خدمات تالیف

#### ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- به سازمان یا یک شخص مسئول در برابر نهاد گواهی کننده برای حصول اطمینان از اینکه الزامات گواهی کردن برآورده شده است چه می گویند؟ (iranarze.ir)

(۱) کار فرما (۲) مشابیه (۳) ناظر (۴) بازرس

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← کارفرما: سازمان یا شخص مسئول در برابر یک نهاد گواهی کننده برای حصول اطمینان از این که الزامات گواهی کردن شامل الزامات محصول برآورده شده اند.

۲- کدام یک از الزامات گواهی کردن ارائه شده در زیر، از الزامات محصول میباشد؟ (iranarze.ir)

(۱) تکمیل موافقت نامه گواهی کردن (۲) پرداخت هزینه ها

(۳) مقررات، استانداردها و مشخصات فنی (۴) فراهم کردن اطلاعات در خصوص تغییرات در محصول گواهی شده

۳- وقتی تعارض منافع وجود نداشته باشد، یا بر طرف شده باشد، کدام مورد اتفاق می افتد؟ (iranarze.ir)

(۱) شفافیت (۲) واقع گرایی (۳) تاثیر پذیری (۴) باز بودن سیستم

۴- کدام یک از تغییرات زیر ممکن است در توانایی نهاد گواهی کننده در انطباق با الزامات گواهی کردن تاثیر بگذارد؟

(۱) وضعیت قانون تجاری یا سازمانی یا حق مالکیت

(۲) تغییرات در خصوص محصول یا روش تولید

(۳) تغییرات عمده در خصوص سیستم مدیریت کیفیت

(۴) همه موارد

۵- مطابق استاندارد ایران-ایزو-آی ای سی ۱۷۰۶۵، چنانچه ریسکی در خصوص بی طرفی شناسایی شود چگونه عمل می شود؟

(۱) نهاد گواهی کننده باید مراتب را اعلام کند.

(۲) نهاد گواهی کننده باید با ذکر دلایل استعفا دهد.

(۳) نهاد گواهی کننده باید نشان دهد که چگونه این ریسک را حذف میکند یا به حداقل می رساند.

(۴) نهاد باید با نظارت یک ناظر به فعالیت ادامه دهد.

۶- نهاد گواهی کننده باید سازوکاری برای محافظت از بیطرفی خود داشته باشد، این سازوکار باید دروندادها برای چه مواردی

را فراهم کند؟ (iranarze.ir)

(۱) خط مشی ها و اصول مربوط به بیطرفی فعالیت های گواهی کردن خود.

۲) هرگونه گرایش از سوی نهاد گواهی کننده که اجازه دهد ملاحظات تجاری یا سایر موارد مانع از ارائه فعالیت های گواهی کردن به صورت بی طرفانه و همخوان شود.

۳) موضوعاتی که بر بیطرفی و اطمینان در مورد فعالیت های گواهی کردن تاثیر می گذارند، از جمله در دسترس قرار دادن اطلاعات.

۴) همه موارد.

۷- برون سپاری در استاندارد ایران-ایزو آی ای سی ۱۷۰۶۵ مترادف با کدام گزینه است؟ (iranarze.ir)

۱) واگذاری به نهاد گواهی کننده

۲) واگذاری به پیمانکاری فرعی

۳) واگذاری به پیمانکاری اصلی

۴) ۲ و ۳

۸- بازنگری درخواست در خصوص قوانین استاندارد توسط کدام شخص / نهادی صورت می گیرد؟ (iranarze.ir)

۱) نهاد گواهی کننده

۲) بازرس

۳) ناظر استاندارد

۴) مدیران رده بالا

۹- اگر گواهی استاندارد بعد از تعلیق دوباره برقرار شود نهاد گواهی کننده چه وظیفه‌ای دارد؟ (iranarze.ir)

۱) باید تمامی تغییرات لازم و غیره را به منظور ایجاد اطمینان در مورد اینکه تمامی نشانه‌های مناسب درباره تداوم یافتن گواهی محصول موجودات اعمال کند

۲) نهاد گواهی کننده باید سوابق را به منظور علل تعلیق بررسی کند

۳) باید اصول و تاثیرات به وجود آوردند تعلیق را برون سپاری کند

۴) هرگونه ارزیابی یا بازنگری یا تصمیم گیری مورد نیاز را برای رفع تعلیق اعمال کند

۱۰- اگر طرح گواهی کردن شامل ارزیابی مجدد کامل محصول در یک دوره تعیین شده باشد، سوابق برای حداقل چند دوره

نگهداری می شود؟ (iranarze.ir)

۱) برای دوره جاری دوره قبل

۲) برای دوره جاری در دوره بعد

۳) برای دوره جاری و دوره ی بعدی

۴) تا دو دوره قبل از دوره جاری

## ❖ فصل هشتم: سوالات استاندارد ملی ۴۳۱۷۰۴۳-ISO-IEC-INSO: ارزیابی انطباق -

### الزامات عمومی آزمون مهارت - مرجع بین‌المللی (ISO/IEC 17043: 2010)

#### تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- برای فعالیت های ارزیابی انطباق نظیر بازرسی یا گواهی محصول به ..... نیاز است. (iranarze.ir)

(۱) حفظ اصل محرمانگی (۲) شفافیت (۳) آزمون مهارت (۴) تعیین صلاحیت سازمان

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← نیاز به اعتماد مداوم در مورد عملکرد آزمایشگاه، نه تنها برای آزمایشگاه ها و مشتریان آنها، بلکه برای سایر طرف های ذینفع مانند تنظیم کنندگان مقررات، نهادهای تایید صلاحیت آزمایشگاه و سایر سازمان هایی که الزامات مربوط به آزمایشگاه ها را تعیین می کنند، ضروری است. استاندارد ایران - ایزو - آی ای سی ۱۷۰۱۱ نهادهای تایید صلاحیت را ملزم می کند که مشارکت و عملکرد آزمایشگاه ها را در آزمون مهارت در نظر داشته باشند. برای سایر فعالیت های ارزیابی انطباق، نظیر بازرسی یا گواهی محصول، نیاز روبه رشدی برای آزمون مهارت وجود دارد. بیشتر الزامات این استاندارد در زمینه های جدید، به خصوص راجع به مدیریت، طرح ریزی و طراحی، کارکنان، تضمین کیفیت، محرمانگی و دیگر جنبه های مقتضی، کاربرد دارد.

۲- منظور از مشتری در مبحث {ایران عرضه} استاندارد چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) سازمان یا فردی که براساس ترتیبات قراردادی الگوی آزمون مهارت، به ایشان ارائه می شود.

(۲) آزمون گیر

(۳) هریک از ذی نفعان استاندارد سازی

(۴) آزمایشگاه، سازمان یا فردی که اقلام آزمون مهارت را دریافت نموده، نتایج را برای بررسی توسط مجری آزمون مهارت ارسال می کند.

۳- استاندارد ملی ISO Guide34 چه کاربردی دارد؟ (iranarze.ir)

(۱) بررسی مهارت های فنی هر یک حرفه ها

(۲) اثبات صلاحیت تولید کنندگان مواد مرجع که اقلام آزمون مهارت را فراهم می آورند.

(۳) تعیین حداقل سطوح احراز و تجربه مورد نیاز برای سیاست های کلیدی در سازمان

(۴) ارزیابی شایستگی کارکنان تحت نظارت

۴- ..... باید افرادی را به کار گیرند که یا استخدام شده باشند یا با آن ها قرار داد داشته باشند. (iranarze.ir)

(۱) مدیریت و مجری آزمون مهارت (۲) مجری آزمون مهارت

(۳) کارکنان (۴) متخصصان

۵- هدف از انتخاب تصادفی اقلام مورد آزمون چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) ارزیابی همگنی و پایداری (۲) طبقه بندی اقلام

۳) نمونه گیری سیستماتیک

۴) بررسی واقعی مهارت ها

۶- برای الگوهای آزمون مهارت در حوزه های غیر از کالیبراسیون، قابلیت ردیابی اندازه شناختی و عدم قطعیت اندازه گیری مرتبط با مقدار تخصیص یافته از چه طریق تعیین می شود؟ (iranarze.ir)

۱) با در نظر گرفتن الزامات مشخص شده از سوی مشارکت کنندگان

۲) با بررسی الزامات تعیین شده از طرف سایر طرف های ذینفع

۳) از طریق طراحی آزمون مهارت

۴) همه موارد

۷- کدام یک از عوامل زیر بر روی آزمون یا کالیبراسیون آزمون مهارت تأثیری ندارد؟ (iranarze.ir)

۱) ماهیت اقلام آزمون مهارت

۲) گزارش در انطباق

۳) شرایط انبارش

۴) روش ها و زمان بندی آزمون یا اندازه گیری

۸- در تحلیل و ثبت داده ها، با تشخیص داده های آماری پرت از طریق روش آماری استوار یا آزمون های مناسب چه اقدامی باید انجام گیرد؟ (iranarze.ir)

۱) تأثیر بین داده ها بر آماره های خلاصه به حداقل برسد.

۲) عملکرد آماره ای و اطلاعات مربوط و مطابق طرح آماری الگوی آزمون مهارت ایجاد شود.

۳) مجری باید معیار ها و روش های اجرایی مدون داشته باشد.

۴) باید از روش های ارزیابی کد گذاری شده استفاده شود.

۹- بازخوردهای مشتریان برای کدام مورد استفاده نمی شود؟ (iranarze.ir)

۱) بهبود و تجزیه تحلیل سیستم مدیریت

۲) بهبود الگوهای آزمون مهارت

۳) توسعه خدمات مشتری

۴) شفاف سازی درخواست مشتری

۱۰- هدف مجری آزمون مهارت از پایش نتایج چیست؟ (iranarze.ir)

۱) اطمینان از اثر بخشی اقدامات اصلاحی

۲) آماده سازی اقلام آزمون مهارت

۳) اجرای آزمون همگنی

۴) ارائه دستور العمل هایی به مشتریان

۱۱- هنگامی که در سوابق فنی اشتباهی رخ داده و تغییراتی ایجاد می شود کدام یک از اقدامات زیر انجام نمی شود؟

۱) شرح تغییر

۲) حذف داده های اصلی

۳) تعیین شخص انجام دهنده تغییر

۴) تعیین تاریخ تغییر

۱۲- در بازنگری سیستم مجری مدیریت، در استاندارد ایران-ایزو-آی ای سی ۱۷۰۴۳ ، همه موارد زیر در نظر گرفته می شود غیر از ..... (iranarze.ir)

۱) مناسب بودن خط مشی ها و روش های اجرایی



۲) گزارش ها از مدیریت و کارکنان

۳) درونداد ها

۴) بازخورد مشتریان

۱۳- در الگوهای آزمون مهارت، چند نوع اساسی از آزمایش های آزمایشگاهی وجود دارد؟ (iranarze.ir)

۱) ۲ نوع      ۲) ۳ نوع      ۳) ۴ نوع      ۴) ۵ نوع

۱۴- "الگوهای مقایسه اندازه گیری" نام دیگر کدام نوع الگوی آزمون مهارت می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) قلم آزمون مهارت      ۲) آزمون تفسیری

۳) ریخت شناسی      ۴) الگوی مشارکتی متوالی

۱۵- در کدام طرح آزمون، معمولا آزمون با مقایسه داده های بدست آمده از گروه های کوچک مشارکت کنندگان همراه است؟

(iranarze.ir)

۱) آزمون نمونه تفکیک شده      ۲) طرح های سطح متعدد

۳) الگوی مربوط به بخشی از فرآیند      ۴) برنامه های ارزیابی کیفیت خارجی

۱۶- کدام گزینه در انتخاب یک الگوی آزمون مهارت، در استاندارد ایران- ایزو- آی ای سی ۱۷۰۴۳، مورد توجه قرار نمی گیرد؟

۱) تناسب آزمون ها، اندازه گیری ها و کالیبراسیون ها با نوع آزمون

۲) دسترسی به جزئیات طراحی الگو و روش های اجرایی به کار رفته

۳) عدم تناوب به کار گیری الگوی آزمون مهارت

۴) کفایت معیارهای پذیرش

۱۷- نتایج حاصل از الگوهای آزمون مهارت برای چه کسی مفید است؟ (iranarze.ir)

۱) برای مشارکت کنندگان      ۲) برای مجری آزمون

۳) برای نهاد تعیین کننده صلاحیت      ۴) گزینه ۱ و ۳

## ❖ فصل نهم: سوالات الزامات بین المللی مرکز ملی تایید صلاحیت ایران تالیف

### ایران عرضه ۱۴۰۳

1. What is the primary role of the Asia Pacific Accreditation Cooperation? (iranarze.ir)

- 1) Discovering contentious issues raised by two accreditation parties in the Asia Pacific region
- 2) Managing and expanding a mutual recognition arrangement (MR1) among accreditation bodies in the Asia Pacific region
- 3) Discovering only local agreement by which two countries recognize one another's qualitative and quantitative assessment
- 4) Managing and mitigating a mutual recognition arrangement (MR1) among accreditation bodies in the Asia Pacific region

✓ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه 2 ← نقش اصلی APAC مدیریت و گسترش ترتیبات شناسایی متقابل (MR1) در میان نهاد های اعتبار بخشی در منطقه آسیا و اقیانوسیه است.

2. APLAC was initiated in 1992 as a forum for ..... in the Asia Pacific region. (iranarze.ir)

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1) Laboratory accreditation bodies | 2) Factory accreditation bodies          |
| 3) Clinical accreditation bodies   | 4) Aesthetic center accreditation bodies |

3- Which of the following choices is NOT concerned with the scope with which confirmatory assessment bodies perform? (iranarze.ir)

- |                            |                       |
|----------------------------|-----------------------|
| 1) Calibration and testing | 2) Medical testing    |
| c) Proficiency testing     | 4) Competency testing |

4- Re-evaluation of each APAC MRA signatory is done at a maximum of ..... intervals by a team of trained APAC peer-evaluators. (iranarze.ir)

- |             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1) 2-yearly | 2) 3-yearly | 3) 4-yearly | 4) 5 yearly |
|-------------|-------------|-------------|-------------|

5- ..... is a worldwide association of accreditation bodies and other bodies interested in conformity assessment in the fields of management systems, products, processes, services, personnel, validation and verification, and other similar programs of conformity - author iran arze online shop -assessment.

- |   |  |
|---|--|
| 1) Specialist regional bodies (SRBs)        | 2) International accreditation forum (IAF) |
| 3) Asia pacific economic cooperation (APEC) | 4) Pacific accreditation cooperation (PAC) |

**6- Which of the following choices is NOT correct about IAF? (iranarze.ir)**

- 1) Maintaining the IAF Multilateral Recognition Arrangement (ML1) among Accreditation Body Member signatories reduces risk to businesses and their customers
- 2) Its Accreditation Body Members only accredit bodies that are competent to do the work they undertake and are slightly subject to conflicts of interest
- 3) It promotes accreditation as an effective mechanism for providing confidence in goods and services
- 4) Its Accreditation Body Members only accredit bodies that are competent to do the work they undertake and are not subject to conflicts of interest

**7. All the following choices benefit from IAF MLA, EXCEPT ..... (authorship: iranarze.ir) . (iranarze.ir)**

- 1) Governments
- 2) Manufacturers
- 3) Consumers
- 4) Stakeholders

**8. How are accreditation body members of IAF admitted to the MLA? (iranarze.ir)**

- 1) After a stringent evaluation of their operations by a peer evaluation team
- 2) After a stringent evaluation of their knowledge by a standardized test
- 3) After an objective evaluation of their competency by self-evaluation
- 4) b and c

**9. Which service is provided by ILAC MRA? (iranarze.ir)**

- 1) Safe food and clean drinking water
- 2) Delivering health and social care
- 3) Maintaining an unpolluted environment
- 4) All of the above

**10. Which of the following choices does (source: iran arze website) NOT have the competence to meet ILAC's membership criteria? (iranarze.ir)**

- 1) Recognized Regional Cooperation Bodies
- 2) ILAC MRA Signatories
- 3) APAC members and affiliates
- 4) Stakeholders