

سوالات آزمون صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران

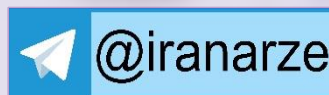
توضیحات:

- بخشی از محصول
- شامل ۲۲۰ سوال
- با قابلیت پرینت
- کد محصول: es9۲۰

برای دانلود رایگان جدیدترین سوالات آزمون صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران، اینجا بزنید

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار آزمون صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران اینجا بزنید

« انتشار یا استفاده غیر تجاری از این فایل، بدون حذف لوگوی ایران عرضه، مجاز می باشد »



فهرست مطالب (برای مراجعه به هر بخش، روی آن بزنید)

❖ فصل اول: سوالات اخلاق حرفه ای

- ◀ بخش اول: سوالات اخلاق حرفه ای کتاب درسی پایه دوازدهم کد ۲۱۲۱۱۰ تالیف ایران عرضه ۱۴۰۲ - صفحه ۳
- ◀ بخش دوم: سوالات اخلاق حرفه ای تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۸
- ◀ بخش سوم: سوالات قانون مدیریت خدمات کشوری تالیف ایران عرضه ۱۴۰۲ - صفحه ۱۷
- ◀ بخش چهارم: سوالات قانون ارتقا و سلامت نظام اداری و مقابله با فساد تالیف ایران عرضه ۱۴۰۲ - صفحه ۲۴
- ◀ بخش پنجم: سوالات قانون رسیدگی به تخلفات اداری مصوب ۱۳۷۲/۰۹/۰۷ تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۲۶
- ◀ بخش ششم: سوالات آیین نامه اجرایی قانون رسیدگی به تخلفات اداری مصوب ۱۳۷۳/۰۷/۲۷ با اصلاحات و الحاقات بعدی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۲۹

❖ فصل دوم: سوالات مسائل فرهنگی و اجتماعی

- ◀ بخش اول: سوالات مسائل فرهنگی و اجتماعی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۳۲
- ◀ بخش دوم: سوالات دستورالعمل ضوابط و چگونگی تشکیل هیات رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۳۵
- ◀ بخش سوم: سوالات آیین نامه انتخابات سازمان نظام روانشناسی و مشاوره تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۳۷
- ◀ بخش چهارم: سوالات قانون تشکیل سازمان نظام روانشناسی و مشاوره تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۳۹
- ◀ بخش پنجم: سوالات نظامنامه اخلاقی روانشناسان و مشاوران تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۴۱

❖ فصل سوم: سوالات خلاقیت حرفه ای تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۴۴

❖ فصل چهارم: اصل سوالات آزمون صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران ۱۵ دی ۱۴۰۲ - صفحه ۴۶

در هر بخش، تنها ۲ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ فصل اول: سوالات اخلاق حرفه ای

◀ بخش اول: سوالات اخلاق حرفه ای کتاب درسی پایه دوازدهم کد ۲۱۲۱۱۰ تالیف

ایران عرضه ۱۴۰۲

۱- کدام گزینه در تعریف کامل امانت داری صحیح است (منبع ایران عرضه)؟ (iranarze.ir)

(۱) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی مادی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است بدون کوچکترین دخل و تصرفی خارج از توافق فیما بین، مورد امانت را حفظ یا انجام و به صاحبش برگرداند.

(۲) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی (خدمتی، کاری) مادی یا معنوی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است مورد امانت را حفظ یا انجام و به صاحبش برگرداند.

(۳) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی (خدمتی، کاری) مادی یا معنوی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است بدون کوچکترین دخل و تصرفی خارج از توافق فیما بین، مورد امانت را حفظ یا انجام و به صاحبش برگرداند.

(۴) امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی (وسیله/ خوراکی) را به منظور حفظ، نگهداری بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است بدون کوچکترین دخل و تصرفی مور گزینه صحیح: د امانت را حفظ و به صاحبش برگرداند. (متعلق به سایت ایران عرضه)

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

امانت داری آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی (خدمتی، کاری) مادی یا معنوی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند، در این صورت، شخص امانت دار موظف است بدون کوچکترین دخل و تصرفی خارج از توافق فیما بین، مورد امانت را حفظ یا انجام و به صاحبش برگرداند.

۲- کدام یک از موارد زیر جزء اهداف امانت داری در تولید نیست؟ (iranarze.ir)

(۱) پرهیز از جانشینی برند خارجی با کالاهای ساخت داخل

(۲) نشان دادن مدارك و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید

۳) به کارگیری اسناد شفاف در نشان دادن عملکرد تولید از طریق مقایسه

۴) پذیرش کالاهای برگشت داده شده به دلیل نقص در کیفیت

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

اهداف امانت داری در تولید: نشان دادن مدارك و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید - به کارگیری اسناد شفاف در نشان دادن عملکرد تولید از طریق مقایسه- پذیرش کالاهای برگشت داده شده به دلیل نقص در کیفیت پرهیز زبانی و عملکردی اژغلو و مبالغه در معاملات- استفاده از اجزا، مواد مصرفی و خدمات مطابق با سفارش توافق شده در تولید- محفوظ نگه داشتن اطلاعات شخصی مشتری

۳- فردی برای خرید یک دستگاه همزن برقی به سایت فروش آنلاین مراجعه می کند. پس از بررسی مدل های مختلف مدلی را انتخاب می کند که در سایت توان آن همزن را ۶۰۰ w بیان شده است. فرد پس از خرید جنس و تسویه حساب کالا را توسط پیک دریافت می کند. پس از باز کردن جنس بر روی بدنه آن توان ۲۵۰ w درج شده است. سایت مورد نظر کدام یک از اهداف

امانت داری را رعایت نکرده است؟ (iranarze.ir)

۱) محفوظ نگه داشتن اطلاعات شخصی مشتری

۲) استفاده از اجزا، مواد مصرفی و خدمات مطابق با سفارش توافق شده در تولید

۳) پذیرش کالاهای برگشت داده شده به دلیل نقص در کیفیت

۴) نشان دادن مدارك و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید

۴- کدام یک از گزینه های زیر جزء امانت داری در اموال نیست؟ (iranarze.ir)

۱) نامه ها و پیغامها، اجناس و کالاها

۲) اموال عمومی، محیط زیست

۳) محیط زیست، نامه ها و پیغامها

۴) اموال عمومی، امور معنوی

۵- هر صنعتگری برای درآمدزایی نیازمند چه خصلتی است؟ (iranarze.ir)

۱) مهارت و تخصص درکار

۲) ادای امانت درکار

۳) علاقه مندی به صاحب کار

۴) همه موارد

۶- امانت از کلمه امن به معنای گرفته شده است. (iranarze.ir)

۱) ایمنی و اطمینان

۲) نگهداری

۳) امنیت

۴) در امان بودن

۷- می توان گفت هرکار و وظیفه ای که به انسان سپرده می شود در حکم نزد اوست. (iranarze.ir)

۱) مسئولیت

۲) امانت

۳) اعتماد

۴) حرف

۸- برچسب کیفیت کالا، نشان دهنده کدام مورد کارگاه تولیدی است؟ (iranarze.ir)

۱) امانت داری

۲) بهره وری

۳) رعایت انصاف

۴) مسئولیت پذیری

۹- جمله ((میگویند تقوا از تخصص لازم تر است آن را می پذیریم. اما میگویم آن کسی که تخصصی ندارد و کاری را می پذیرد

بی تقواست)) از کیست؟ (iranarze.ir)

۱) دکتر حسابی

۲) دکتر مصدق

۳) دکتر چمران

۴) هیچکدام

۱۰- خداوند متعال فساد جوامع بشری را ناشی (ناشر سایت ایران عرضه) از چه داند؟ (iranarze.ir)

- (۱) ناشی از فساد افراد جامعه
(۲) ناشی از عملکرد بد خود افراد جامعه
(۳) ناشی از عدم تقوای افراد جامعه
(۴) ناشی از عدم وظیفه شناسی

۱۱- کمک به هم نوع و افزایش اعتبار و جایگاه اجتماعی با کدام یک از آثار و نتایج مسئولیت پذیری ارتباط دارد؟ (iranarze.ir)

- (۱) ارتباط با خدا (۲) ارتباط با خود (۳) ارتباط با خلق (۴) ارتباط با خلقت

۱۲- معنای لغوی درستکاری کدام گزینه (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه) نیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) امانت داری (۲) حکیم (۳) معتمد (۴) استوار کار

۱۳- کسی که احساس می کند، در برابر هیچ عظمتی جز خداوند متعال سر خم نمی کند . (iranarze.ir)

- (۱) عزت نفس (۲) امانت داری (۳) درست کردار (۴) نیکوکار

۱۴- عزت نفس یعنی ؟ (iranarze.ir)

(۱) در برابر هیچ عظمتی جز خداوند متعال سر خم نمی کند و خود را در پیشگاه خداوند و مردم مسئول می داند، کم کاری نمی کند

(۲) انسان برای رسیدن به مقاصدش به نیروها و استعدادهای خدادادی خود تکیه کند و در این راه چشم به دیگران ندوزد و شخصیت، شرافت و آبروی خود را به دیگران نفروشد

(۳) انسان موجودی اجتماعی است و برای بقای خود به رابطه با دیگران نیازمند است.

(۴) انسان برای رسیدن به مقاصدش به نیروها و استعدادهای دیگران تکیه کند و در این راه چشم به دیگران دوزد و شخصیت، شرافت و آبروی خود را به دیگران نفروشد

۱۵- کدام جز اهداف پرهیز از ربا و رشوه نیست؟ (iranarze.ir)

(۱) تمییز دادن رشوه و ربا با هدیه و دیگر پرداخت ها.

(۲) پرهیز از جانشینی برند خارجی با کالاهای ساخت داخل

(۳) جانشین سازی نوآوری و کارآفرینی به جای رشوه در حوزه کاری

(۴) پرهیز از رقابت از طریق رانت و پرداخت رشوه با ارزیابی آثار آن در اقتصاد

۱۶- استعمال بیشتر در مواردی به کار می رود که موجب ابطال حق یا گذراندن و رسیدن به باطل است.

(۱) امانت داری (۲) درستکاری

(۳) رشوه (۴) تقلب

۱۷- رشوه چه آثار زیانباری در روابط اجتماعی و شغلی افراد دارد؟ (iranarze.ir)

(۱) آرامش روانی افراد را به هم می زند

(۲) نفاق را در جامعه نهادینه می کند؛

۳) افراد ضعیف از گرفتن حق و حقوقشان باز مانده و دچار یأس و ناامیدی می‌شوند

۴) همه موارد

۱۸- انصاف در لغت به معنی؟ (iranarze.ir)

۱) عدل کردن (۲) درستکاری

۳) عزت نفس (۴) نیکوکاری

۱۹- - طراحی شده توسط ایران عرضه - تعریف انصاف یعنی.....؟ (iranarze.ir)

۱) یعنی ایمان و اعتقاد به اینکه همواره در محضر داوری عالم قرار داریم.

۲) یعنی همه اعمال و افکارمان را مطابق با استعدادها و امکاناتی ما ارزیابی کرده و به ما پاداش عنایت می‌کند.

۳) یعنی اینکه همانطور که توقع داریم حقوق ما رعایت شود حقوق دیگران را رعایت کنیم

۴) یعنی نقش بسیار مهمی در بازدارندگی خطاهایی مانند خیانت در امانت، دروغگویی، رشوه‌خواری دارد.

۲۰- یکی از قواعد مهم برای دوام و سلامت روابط اجتماعی، و بین افراد با هرگرایش و اعتقاد

است. (iranarze.ir)

۱) رعایت انصاف - عدالت (۲) رعایت امانت داری- عدالت

۳) درستکار- رعایت انصاف (۴) عدالت-درستکاری

۲۱- راننده موظف است مسافر خود را، چه مؤمن و چه کافر، چه دوست و چه ناآشنا را به سلامت و به موقع به مقصد برساند

این مثل کدام نوع از انواع اخلاق است؟ (iranarze.ir)

۱) درستکاری (۲) انصاف (۳) امانتداری (۴) نیکو کاری

۲۲- کدام اهداف پرهیز از کم‌فروشی و گرانفروشی (منتشر کننده سوالات ایران عرضه) نیست؟ (iranarze.ir)

۱) نشان دادن اسناد خرید و برچسب قیمت کالا و خدمات به صورت استاندارد؛

۲) ارائه مشخصات فنی کالا و شرح خدمات به صورت استاندارد برای شفافیت در اصالت؛

۳) پرهیز از جانشینی برند خارجی با کالاهای ساخت داخل

۴) تعیین قیمت کالا و خدمات بر اساس مقررات قیمت‌گذاری استاندارد و مرسوم در کشور و شرایط منطقه‌ای

۲۳- قرآن کریم در سوره اعراف، آیه ۸۵ و سوره شعراء، آیه ۱۸۳ در مورد کم‌فروشی چه فرموده است؟ (iranarze.ir)

۱) چیزی از حق مردم کم نگذارند و با ضایع کردن حق مردم در جامعه فساد ایجاد نکنند.

۲) زیانکار کسی است که عمرش را لحظه به لحظه بر باد می‌دهد

۳) آنکه بدون علم و مهارت کاری را به عهده بگیرد بیش از اینکه اصلاح کند تباه می‌سازد

۴) همه موارد

۲۴- گرانفروشی عبارت است از.....؟ (iranarze.ir)

- ۱) یعنی عرضه کالا یا خدمات به بهای بیش از نرخهای تعیین شده توسط مراجع رسمی به طور علی الحساب یا قطعی
- ۲) یعنی همه اعمال و افکارمان را مطابق با استعدادها و امکاناتی ما ارزیابی کرده و به ما پاداش عنایت می‌کند.
- ۳) یعنی اینکه همانطور که توقع داریم حقوق ما رعایت شود حقوق دیگران را رعایت کنیم
- ۴) یعنی نقش بسیار مهمی در بازدارندگی خطاهایی مانند خیانت در امانت، دروغگویی، رشوه‌خواری دارد.

۲۵- کم‌فروشی و تقلب عبارت است از.....؟ (iranarze.ir)

- ۱) یعنی عرضه کالا یا خدمات به بهای بیش از نرخهای تعیین شده توسط مراجع رسمی به طور علی الحساب یا قطعی
- ۲) یعنی همه اعمال و افکارمان را مطابق با استعدادها و امکاناتی ما ارزیابی کرده و به ما پاداش عنایت می‌کند.
- ۳) یعنی عرضه کالا یا خدمات کمتر از میزان و مقادیر خریداری شده از نظر کمی یا کیفی که مبنای تعیین نرخ مراجع رسمی قرارگرفته است.
- ۴) یعنی نقش بسیار مهمی در بازدارندگی خطاهایی مانند خیانت در امانت، دروغگویی، رشوه‌خواری دارد.



بخش دوم: سوالات اخلاق حرفه ای تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- کدام گزینه صحیح نمی باشد ؟ (iranarze.ir)

- ۱) احترام به دیگران جز ویژگی های اخلاق حرفه ای می باشد
- ۲) اخلاق حرفه ای معادل اخلاق سازمانی است
- ۳) امروزه در اخلاق حرفه ای، تلقی «من حق دارم و شما تکلیف»، مبنای هرگونه اخلاق در کسب و کار است
- ۴) اخلاق حرفه ای، اخلاقی فراتر از اخلاق شغلی و کار است

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

دیگر اخلاق حرفه ای، اخلاقی فراتر از اخلاق شغلی و کار است، چرا که علاوه بر اخلاق شغل، اخلاق سازمان را نیز شامل میشود. با توجه به معنای گسترده ای که از اخلاق حرفه ای ارائه شد. این نوع اخلاق معادل اخلاق سازمانی تعبیر میشود. امروزه در اخلاق حرفه ای یا سازمانی، تلقی «شما حق دارید و من تکلیف»، مبنای هرگونه اخلاق در کسب و کار است. این مبنا از رفتارارتباطی فرد، به صورت یک اصل برای ارتباط سازمان با محیط قرار میگیرد و سازمان با دغدغه ی رعایت حقوق دیگران، از تکالیف خود میپرسد. سایر ویژگی های اخلاق حرفه ای عبارت اند:

- ۱- جلوگیری از آسیب به دیگران؛
- ۲- مهربانی و عطف با دیگران؛
- ۳- احترام به دیگران؛
- ۴- رعایت و احترام به آزادی فردی؛
- ۵- رعایت عدالت؛
- ۶- احترام به قوانین و دستورالعملها؛

۲- در خصوص اخلاق حرفه ای میتوان گفت ... (iranarze.ir)

- ۱) اخلاق حرفه ای، یکی از مسائل اساسی جوامع بشری پیشرفته است
- ۲) در حال حاضر، در جامعه ما دانش های مربوط به مدیریت و سازمان، شاخه ای با عنوان اخلاق حرفه ای وجود دارد
- ۳) در غرب سکولار، در محیط کار، کمتر به اخلاق حرفه ای توجه میشود.
- ۴) امروزه بسیاری از کشورها در جهان صنعتی، به این بلوغ رسیده اند که بی اعتنایی به مسائل اخلاقی و فرار از مسئولیت ها و تعهدات اجتماعی، به از بین رفتن بنگاه می انجامد.

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

اخلاق حرفه ای، یکی از مسائل اساسی همه ی جوامع بشری است. در حال حاضر، متأسفانه در جامعه ما در محیط کار، کمتر به اخلاق حرفه ای توجه میشود. در حالی که، در غرب سکولار، در دانش های مربوط به مدیریت و سازمان، شاخه ای با عنوان اخلاق حرفه ای وجود دارد، ولی در جامعه ی دینی ما در مدیریت، به اخلاق توجه کافی نشده است. جامعه ما نیازمند آن است تا ویژگی های اخلاق حرفه ای مانند دلبستگی به کار، روحیه ی مشارکت و اعتماد، ایجاد تعامل با یکدیگر... . تعریف، و برای تحقق آن فرهنگ سازی شود. امروزه بسیاری از کشورها در جهان صنعتی، به این بلوغ رسیده اند که بی اعتنایی به مسائل اخلاقی و فرار از مسئولیت ها و تعهدات اجتماعی، به از بین رفتن بنگاه می انجامد. به همین دلیل، بسیاری از شرکت های موفق برای تدوین استراتژی اخلاقی احساس نیاز کرده، و به این

باور رسیده اند که باید در سازمان یک فرهنگ مبتنی بر اخلاق رسوخ کند. ازاین رو، کوشیده اند به تحقیقات درباره ی اخلاق حرفه ای جایگاه ویژه ای بدهند

۳- کدام گزینه جز دلایل اصلی نیازسازمان ها به اخلاق حرفه ای نمی باشد ؟ (iranarze.ir)

(۱) نیاز به آگاهی و بصیرت (۲) تکمیل آموزش های آکادمیک

(۳) ناتوانی در تشخیص مسائل اخلاقی (۴) جلوگیری از آسیب های اجتماعی

۴- شخصیت نسان در مرحله ی نفس تحت سیطره ی کامل عقل درآمده و عقل است که مسیر اعمال و رفتار

انسان را تعیین میکند . (iranarze.ir)

(۱) اماره (۲) لوامه (۳) مطمئنه (۴) اماره و مطمئنه

۵- در کدامیک از ابعاد مبانی رفتار انسان از دیدگاه اسلام ، به ابعاد مختلف انسان توجه شده است ؟ (iranarze.ir)

(۱) جهان بینی اسلام (۲) انسان شناسی اسلام

(۳) سعادت انسان (۴) کمال انسان

۶- کدام گزینه صحیح می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) از نظر جهان بینی اسلامی، انسان تنها موجودی است که در میان موجودات عالم از بعد مادی و غیرمادی تشکیل یافته است

(۲) از منظر اسلام، انسان دارای روح الهی بوده و به دلیل اشرف مخلوقات بودن، خلیفه و جانشین خدا بر روی زمین است.

(۳) انسان شناس اسلام، برخلاف مکاتب لذت گرا و دنیا گریز که هرکدام فقط به بعدی از انسان توجه دارند، به ابعاد مختلف انسان توجه شده است

(۴) در مبانی رفتار انسان از دیدگاه اسلام، سه عامل غریزه، تفکر و اراده مورد تأکید است

۷- کدام گزینه در خصوص کار صحیح می باشد ؟ (iranarze.ir)

(۱) کار یکی از فعالیت های اساسی انسان برای زندگی است

(۲) نوع کار و ارزش و جایگاه آن برای همه ی افراد جامعه، یکسان است

(۳) در اسلام ارزش کار صرفاً مادی ارزش معنوی و الهی است

(۴) انجام کار، مطلوب خداوند است ولی جایگاه عبادت و جهاد در راه خدا را ندارد

۸- طبق گفته ی امام صادق(ع) در خصوص کسب و کار خداوند متعال چه چیزی را دشمن انسان میداند ؟ (iranarze.ir)

(۱) بیکاری (۲) بی عدالتی (۳) کم فروشی (۴) تنبلی

۹- برآوردن نیازهای جامعه است . (iranarze.ir)

(۱) مستحب (۲) واجب کفایی (۳) حکم تکلیفی (۴) واجب عینی

۱۰- در نظام ارزشی اسلام به چگونگی انجام کار نیز توجه شده است؛ کدامیک از احادیث زیر تایید این موضوع است؟

۱) داوود نبی میفرماید: زره های کامل و مناسب بیاف و آن را درست و دقیق اندازه گیری کن.

۲) پیامبر (ص) میفرماید: هرکسی از شما کاری را میپذیرد، باید آن را با اتقان و استحکام انجام دهد.

۳) پیامبر (ص) میفرماید: اولین دستور خداوند به حضرت آدم بعد از هبوط بر زمین، مقوله ی کار است تا زمین را با دست خویش کشت کند و از دسترنج خود بهره گیرد

۴) امام علی (ع) میفرماید: کار، کار، کار، تداوم، تداوم، استقامت، استقامت، سپس صبر، صبر.

۱۱- کدامیک جز مهمترین آثار کسب و کار حلال از دیدگاه اسلام نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) گشوده شدن در های بهشت ۲) گرمی بودن نزد خداوند

۳) وسیله آمرزش گناهان ۴) استجابت دعا

۱۲- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) تنها تمایز انسان ها از هم، از نظر تقواست

۲) اسلام همه ی مردم را در حق دستیابی به زمینه های کار و شرایط فعالیت های اقتصادی، یکسان میداند

۳) دین، کاری خاص را برای انسان تعیین نمیکند، حتی اگر مصلحت جامعه ایجاب کند

۴) اسلام، زنان را از اشتغال در خارج از خانه منع نکرده است، ولی این اشتغال، نباید به بهای از دست دادن آسایش خانواده باشد.

۱۳- کدام گزینه در خصوص حقوق انسان در محیط کار از نظر اسلام صحیح نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) کارگران، شریف ترین انسان های اجتماع هستند، بنابراین، دریافت مزد متناسب با کار انجام شده حق اولیه و طبیعی کارگر است

۲) پرداخت به موقع حقوق کارگر، تعیین به موقع و متناسب با کار او نیز از موارد بسیار مهم و از وظایف کارفرماست

۳) غیر از موارد استحقاقی، کارکنان، در شرایط خاص از جمله ابتلا به بیماری یا مواجه شدن با مشکلات خانواده، نمیتوانند از مرخصی استفاده کنند

۴) در دوران بازنشستگی و از کار افتادگی، حق دارند، متناسب با شرایط کاری و زندگی خود از حق تأمین معاش برخوردار باشند.

۱۴- در خصوص وظایف کارمند نسبت به مدیران، زیردستان و ارباب رجوع و همکاران میتوان گفت ... (iranarze.ir)

۱) برنامه ریزی براساس اهداف استراتژیک از امور اساسی هر سازمان است.

۲) داشتن تقوا در محیط کار، انسان را از انحراف از برنامه برحذر داشته و موجب خدمت رسانی بهینه میشود.

۳) مسئول بودن، مستلزم پاسخگو بودن نیست

۴) قانون مداری و قانونگرایی مستلزم داشتن برنامه ریزی است.

۱۵- پرهیز از تملق، رفق و مدارا، شفقت، روحیه تعاون به ترتیب شامل کدام رفتار و توصیه های رفتاری است؟

۱) توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / رفتار کارکنان با ارباب رجوع

۲) توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / رفتار کارکنان با ارباب رجوع / رفتار کارکنان با ارباب رجوع / توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر

۳) رفتار کارکنان با ارباب رجوع / رفتار کارکنان با ارباب رجوع / توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر

۴) توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / توصیه های رفتاری ارتباط کارمند با مدیر / رفتار کارکنان با ارباب رجوع / رفتار کارکنان با ارباب رجوع

۱۶- اخلاق ... (iranarze.ir)

۱) اخلاق در معنا morality بیشتر نشانگر ماهیت فلسفی زندگی خوب برای انسان است

۲) اخلاق با معادل etichs بیشتر در معنای منش یا کاراکتر یا رفتار مناسب فرد است

۳) در دیدگاه مکنزی به عنوان بررسی آنچه در رفتار انسان درست است می باشد

۴) واژه اخلاق یک کاربرد با معنا رفتار عادت شده دارد

۱۷- کدام گزینه در خصوص نظریه رشد اخلاقی کلبرگ درست نیست ؟ (iranarze.ir)

۱) لاورنس کلبرگ با اصل نظریه رشد اخلاقی پیازه موافق نبود و با تحقیقات خود نظریه رشد اخلاقی جامع تری را ارائه داد

۲) کلبرگ با استفاده از تکنیک قصه گویی پیازه به طرح داستان های مربوط به معمای اخلاقی پرداخت

۳) یکی از شناخته شده ترین داستان های کلبرگ مربوط به مردی به نام هاینز است

۴) کلبرگ بر اساس پاسخ معما ها سطح استدلال اخلاقی افراد مرحله ی رشد اخلاقی آنها را در یکی از مراحل شش گانه

رشد اخلاقی مشخص کرد

۱۸- توسط سازمان ها و انجمن های حرفه ای و علمی تدوین میشود و توسط دولت یا قانون گذارکه نمابش

یک جامعه است اعمال میشود . (iranarze.ir)

۱) رهنمود اخلاقی / رهنمود قانونی

۲) رهنمود اخلاقی / رهنمود اخلاقی

۳) رهنمود قانونی / رهنمود قانونی

۴) رهنمود قانونی / رهنمود اخلاقی

۱۹- فقه چیست ؟ (iranarze.ir)

۱) دستورات دینی است که از طرف دین یا مذهب برای زندگی انسان ارائه شده است

۲) روشی که به وسیله ی آن احکام شرعی را از ادله ی تفضیلی به دست می آوریم

۳) درک و فهم دین را فقه می نامند

۴) هر عمل اختیاری که انسان میتواند انجام دهد را فقه گویند

۲۰- کدام گزینه تفاوت اخلاق و قانون را به درستی ذکر کرده است ؟ (iranarze.ir)

- ۱) قانون کلی تر از اخلاق است
 - ۲) قانون اکثراً ایجابی و توصیه ای هست اما اخلاق جنبه الزام دارد
 - ۳) معمولاً قانون مبتنی بر اخلاق نوشته میشود
 - ۴) قانون ضمانت اجرایی ندارد
- ۲۱- صرفاً دستورات دینی در خصوص نحوه زندگی است، ضمانت اجرایی ندارد، معمولاً صلاح و نفع اکثریت را در نظر میگرد . (iranarze.ir)

- ۱) قانون / اخلاق / فقه
- ۲) فقه / اخلاق / قانون
- ۳) فقه / قانون / اخلاق
- ۴) اخلاق / فقه / قانون

۲۲- کدام گزینه تعریف صحیحی از مسئولیت بیان نکرده است ؟ (iranarze.ir)

- ۱) الزامی از سوی مافوق برای انجام وظایف کاری
 - ۲) حوزه ای است که فرد به دلخواه خود مامور انجام کاری شود
 - ۳) التزام شخص در دستیابی به شرایط مطلوبی که به دستور مافوق بر گردن گرفته است
 - ۴) خواستن چیزی از کسی است
- ۲۳- مسئولیت حفظ و نگهداری از ملک دولت برعهده است اما، مسئولیت حفاظت و نگهداری از اموال عمومی و مشترک هم بر عهده ی است. (iranarze.ir)

- ۱) دولت / آحاد مردم
- ۲) دولت و کارکنان آن / دولت و آحاد مردم
- ۳) دولت و کارکنان / آحاد مردم
- ۴) کارکنان دولت / آحاد مردم

۲۴- مسئول اصلی سیم های تلفن و تلگراف، کاروان سرا ها، باغ ها، راه آهن بر عهده ی کیست ؟ (iranarze.ir)

- ۱) دولت / آحاد مردم / آحاد مردم / دولت
- ۲) دولت / دولت / دولت / آحاد مردم / دولت
- ۳) آحاد مردم / دولت / دولت / آحاد مردم
- ۴) آحاد مردم / آحاد مردم / دولت / دولت

۲۵- کدامیک راه های صرفه جویی در اموال دولتی را به درستی بیان نکرده است ؟ (iranarze.ir)

- ۱) کلیه نهادهای دولتی صرفاً به تهیه و خرید کالایی اقدام کنند که ضرورت تهیه آن به صورت کارشناسی تعیین شده باشد
- ۲) مسئولان مربوطه ابتدا ضرورت خرید یا تهیه کالایی را مشخص کنند
- ۳) مسئولان مربوطه با مطالعه کارشناسی، بهترین و حتی پر هزینه ترین آن کالا را با بهترین کیفیت خریداری کنند.
- ۴) در صورت استهلاک و اسقاط آن کالا باید با کارشناسی دقیق کالای موجود فروش یا جایگزین گردد

۲۶- برای صرفه جویی و استفاده بهینه در جهت اصلاح و بازنگری در رشته های علمی چه میتوان کرد ؟ (iranarze.ir)

- ۱) تعدیل و ادغام مراکز آموزشی

۲) تاسیس و اختصاص یک هیئت علمی به چند رشته

۳) کاهش اجلاس و گردهمایی های غیر ضروری

۴) حذف و کاهش برخی از رشته های تحصیلی در کشوریکه پس از دانش آموخته شدن دانشجویان به ندرت مورد استفاده قرارمیگیرند

۲۷- وندالسیم ... (iranarze.ir)

۱) به معنی تخریب اشیا و آثار فرهنگی با ارزش یا اموال عمومی است

۲) یک ناهنجاری فرهنگی به حساب میآید.

۳) جرمی از جرائم غیرعمدی است.

۴) در فردی است که به رفتار مجرمانه خود آگاه نمی باشد

۲۸- اگر فردی عمدا جنگل را آتش بزند و فرد دیگری اقدام به آتش زدن جنگل کند اما به نتیجه نهایی نرسد به ترتیب

مشمول چه مجازاتی می باشند ؟ (iranarze.ir)

۱) ۵ تا ۱۰ سال حبس / جریمه مالی

۲) ۲ تا ۵ سال حبس / جریمه مالی

۳) ۲ تا ۵ سال حبس / ۶ ماه تا ۲ سال حبس

۴) هر دو مورد مشمول پرداخت جریمه مالی هستند

۲۹- افزایش بهره وری در گرو چیست و نتیجه استفاده بهینه از سرمایه ی نیرو انسانی و زمان انجام کار کدام است ؟

۱) ایجاد نظم در محیط کار / افزایش کارایی

۲) افزایش کارایی / ایجاد نظم در محیط کار

۳) صرفه جویی / ایجاد نظم در محیط کار

۴) پرهیز از سستی / افزایش کارایی

۳۰- کدامیک از افراد زیر دارای سعه صدر می باشند ؟ (iranarze.ir)

۱) فردی که با اندک موفقیتی سر مست و شاد میشود

۲) فردی که با کوچکترین شکست، غمگین و پژمرده می شوند

۳) کسی ظرفیت پذیرش رویداد های گوناگون را ندارند

۴) فردی که تحمل بالایی داشته باشد

۳۱- این ضرب المثل (عجله کار شیطان است) بیانگر کدامیک از آثار منفی شتاب زدگی است ؟ (iranarze.ir)

۱) پشیمانی

۲) شسکت و ناکامی

۳) طلب شر

۴) همراهی با شیطان

۳۲- تعهد و وفاداری به سازمان حاکی از چیست ؟ (iranarze.ir)

۱) امانت داری و مسئولیت پذیری

۲) وقت شناسی

۳) تخصص

۴) پذیرش انتقاد

۳۳- اینکه کارمندان ژاپنی در طول ۸ ساعت به مدت بیش از ۷ ساعت کار مفید دارند، بیانگر کدامیک از صفات مهم

کارمندان توانمند می باشد ؟ (iranarze.ir)

(۱) حفظ اسرار اداری (۲) وقت شناسی (۳) یاری رساندن به همکاران و مشارکت (۴) امانت داری

۳۴- حفظ اسرار اداری یا رازداری یکی از صفات مهم کارکنان توانمند و اثربخش است. درحرفه روانشناسی توصیه به انجام

آن میشود مگر ... (iranarze.ir)

(۱) هنگامی که خطر جدی برای مراجع یا دیگران وجود نداشته باشد

(۲) عدم استفاده مراجع از بیمه درمانی

(۳) در بیماری های غیر واگیردار

(۴) هنگامی که برای کمک بیشتر به مراجع، با متخصصان دیگر مشورت میشود

۳۵- کدام گزینه صحیح نمی باشد ؟ (iranarze.ir)

(۱) داشتن روحیه همکاری و اهداف مشترک یکی از عوامل موفقیت در سازمان است.

(۲) در سازمان ها هرکدام از کارکنان، لازم است در انجام وظایف خوشان تلاش کنند ولی یاری رساندن به سایر همکاران از جمله وظایف آنها نمی باشد

(۳) در هر سازمانی که اهداف فردی در راستای اهداف سازمان بوده، در عمل موفق تر است

(۴) هر سازمانی که کارکنان آن سازمان با اتحاد و انسجام همکاری صمیمانه و صادقانه ای با هم داشتند، آن سازمان هم اخلاقی تر و هم در عمل موفق تر است.

۳۶- اولین و مهمترین نشانه تهذیب نفس و تعالی شخصیت داشتن است. (iranarze.ir)

(۱) تقوا ، تزکیه نفس ، تعلیم (۲) ایمان ، تقوا ؛ عمل صالح

(۳) ایمان ، تقوا ، تزکیه نفس (۴) تعلیم ، عمل صالح ، ایمان

۳۷- بی تفاوتی و عدم تلاش و جدیت کارکنان ایران نشان از چیست ؟ (iranarze.ir)

(۱) درماندگی آموخته شده (۲) معماهای اخلاقی

(۳) بی عدالتی (۴) وضعیت اقتصادی نامطلوب

۳۸- با توجه به اینکه باید معضلات در نطفه خفه شده و از تخلفات و آسیب های اداری پیشگیری به موقع انجام گیرد، کدام

فریضه دینی ضرورت پیدا میکند ؟ (iranarze.ir)

(۱) تقوا (۲) امر به معروف و نه از منکر (۳) تبری (۴) جهاد

۳۹- از نظر امام علی بزرگترین شجاعت چیست ؟ (iranarze.ir)

(۱) صبر (۲) تقوا (۳) جهاد (۴) امر به معروف

۴۰- کدامیک از موارد زیر جز راه های جذابیت و نفوذ فرد در محل کار است ؟ (iranarze.ir)

الف) ارزش معین و برنامه مدون داشته باشید

ب) در برخورد با شخص عصبی برای بیان نفوذ خود میتوان داد زد .

ج) شوخ طبعی در محل کار .

د) مدیریت هیجانان

۱) الف ، د ، ب ۲) ب ، الف ، ج ۳) الف ، د ۴) الف ، ب ، ج ، د

۴۱- تعارض منافع، استفاده ناصحیح از منابع ، اعمال غیرقانونی به ترتیب در کدام دسته بندی اخلاق کار قرار میگیرد؟

۱) شرارت های مدیریتی / شرارت های مدیریتی / معضلات اخلاقی

۲) معضلات اخلاقی / شرارت های مدیریتی / معضلات اخلاقی

۳) معضلات اخلاقی / معضلات اخلاقی / شرارت های مدیریتی

۴) شرارت های مدیریتی / معضلات اخلاقی / شرارت های مدیریتی

۴۲- لازمه ی رعایت برنامه های اخلاق در محیط کار کدام است ؟ (iranarze.ir)

۱) آشنایی کافی همه کارکنان با اهداف، برنامه ها و چارچوب اخلاقی سازمان برای انجام کارهاست.

۲) جلوگیری از عمل مجرمانه توسط کارکنان و مدیران

۳) شکل گیری کارهای گروهی قوی جهت افزایش بهره وری

۴) مدیریت ارزش های مطرح در مدیریت کیفیت و برنامه ریزی استراتژیک

۴۳- اعتماد به نفس دارد، جدیت و پرکاری جز کدامیک از ویژگی های افرادی است که اخلاق حرفه ای دارند ؟ (iranarze.ir)

۱) عدالت و انصاف ۲) برتری جویی و رقابت طلبی

۳) همدردی با دیگران ۴) وفاداری

۴۴- کدام گزینه جز اصول راهبردی اخلاق حرفه ای در اسلام نمی باشد ؟ (iranarze.ir)

۱) رعایت آزادی انسان ها ۲) برقراری عدالت در مورد انسان ها

۳) احترام اصیل ومشروط به انسان ها ۴) امانت ورزی در رفتار و بینش شخصی

۴۵- اخلاق حرفه ای در نظام اداری جمهوری اسلامی مبتنی بر چه شکل گرفته ؟ (iranarze.ir)

۱) اخلاق اسلامی ۲) اخلاق دین ۳) اخلاق اجتماعی ۴) اخلاق سازمانی

۴۶- کدام گزینه از جمله مهمترین اصول راهبردی که میتوانند منشأ شکل گیری مؤلفه های کاربردی اخلاق حرفه ای شوند

نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) کرامت انسانی ۲) آزادی مشروط فرد ۳) عدالت اجتماعی ۴) امانت ورزی

۴۷- کدام گزینه از وظایف مدیران در اخلاقی کردن سازمان نمی باشد ؟ (iranarze.ir)

۱) خدمت به مردم و مفید واقع شدن

۲) اخلاقی کردن هدف های سازمان

۳) خلاق ورزی در زندگی شخصی

۴) عنایت خاص به آموزش اخلاق حرفه ای

۴۸- کدام گزینه از جمله عوامل محیطی و فردی تاثیرگذار بر اخلاق حرفه ای نمی باشد؟ (iranarze.ir)

الف) ارزش های مذهبی ب) باور ها و اعتقادات

ج) مدیریت د) نظام تشویق و تنبیه ه) عوامل اقتصادی

۱) ج، د ۲) الف، ج، ه ۳) الف، ج، د ۴) د، ب، ه

۴۹- همه گزینه ها تفاوت عهدنامه و منشور اخلاقی را به درستی بیان کرده است بجز ... (iranarze.ir)

۱) منشور اخلاقی جهت گیری فردگرایانه دارد.

۲) منشور اخلاقی سازمان جهت گیری سازمانی دارد و به اخلاقی سازی شرکت میپردازد.

۳) منشور اخلاقی سازمان بسی پیچیده تر از عهدنامه اخلاقی است.

۴) عهدنامه اخلاقی در اخلاقی سازی حرفه نقش عمده ای دارد.

۵۰- برای پیشگیری تحویلی نگری در ترسیم مسئولیت های اخلاقی چه توصیه ای شده است؟ (iranarze.ir)

۱) بنگاه های کسب و کار ۲) تدوین سند جامع اخلاقی

۳) تلفیق منشور و عهدنامه های اخلاقی ۴) گزینه او

بخش سوم: سوالات قانون مدیریت خدمات کشوری تالیف ایران عرضه ۱۴۰۲

۱- عبارت است از جایگاهی که در ساختار سازمانی دستگاه‌های اجرایی برای انجام وظایف و مسئولیت‌های ثابت و موقت پیش بینی و برای تصدی یک کارمند در نظر گرفته میشود؟ (iranarze.ir)

۱) پست اداری ۲) پست سازمانی ۳) کارمند دستگاه اجرایی ۴) کارمند امور حاکمیتی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

پست سازمانی: عبارت است از جایگاهی که در ساختار سازمانی دستگاه‌های اجرایی برای انجام وظایف و مسئولیت‌های ثابت و موقت پیش بینی و برای تصدی یک کارمند در نظر گرفته میشود پست‌های ثابت صرفاً برای مشاغل حاکمیتی که جنبه استمرار دارد ایجاد خواهد شد

۲- به فردی گفته میشود که بر اساس ضوابط و مقررات مربوط به موجب حکم یا قرارداد مقام صلاحیت دار در یک دستگاه اجرایی به خدمت پذیرفته میشود؟ (iranarze.ir)

۱) کارمند دستگاه اجرایی ۲) کارمند امور حاکمیتی
۳) پرسنل دستگاه اجرایی ۴) پست اداری

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

کارمند دستگاه اجرایی: فردی است که بر اساس ضوابط و مقررات مربوط به موجب حکم یا قرارداد مقام صلاحیت دار در یک دستگاه اجرایی به خدمت پذیرفته میشود

۳- به آن دسته از اموری که تحقق آن موجب اقتدار و حاکمیت کشور است و منافع آن بدون محدودیت شامل همه اقشار جامعه می‌گردد گفته میشود؟ (iranarze.ir)

۱) امور اداری ۲) امور حاکمیتی ۳) امور زیربنایی ۴) امور امنیتی

۴- کدام یک از موارد زیر جزء امور حاکمیتی محسوب میشود؟ (iranarze.ir)

۱) طرح‌های آب و خاک و شبکه‌های انرژی
۲) ارتباطات و راه

۳) حفظ محیط زیست و حفاظت از منابع طبیعی و میراث فرهنگی

۴) آموزش و پرورش عمومی و فنی و حرفه ای

۵- کدام یک از موارد زیر جزو امور اجتماعی فرهنگی و خدماتی محسوب نمیشود؟ (iranarze.ir)

۱) علوم و تحقیقات

۲) درمان و توانبخشی

۳) ترویج اخلاق فرهنگ و مبانی اسلامی و صیانت از هویت ایرانی اسلامی

۴) تربیت بدنی و ورزش

۶- به آن دسته از طرح‌های تملک دارایی‌های سرمایه‌ای که موجب تقویت زیرساخت‌های اقتصادی و تولید کشور می‌گردد گفته میشود؟ (iranarze.ir)

(۱) امور اقتصادی (۲) امور حاکمیتی (۳) امور زیربنایی (۴) امور امنیتی

۷- آن دسته از اموری است - ناشر ایران عرضه - که دولت متصدی اداره و بهره‌برداری از اموال جامعه است و مانند اشخاص حقیقی و حقوقی در حقوق خصوصی عمل می‌کند؟ (iranarze)

(۱) امور اقتصادی (۲) امور حاکمیتی (۳) امور زیربنایی (۴) امور امنیتی

۸- کدام یک از شیوه‌های زیر از وظایف دولت در مورد توسعه بخش تعاونی و خصوصی و نهادهای موسسات عمومی غیردولتی محسوب می‌گردد؟ (iranarze.ir)

(۱) اعمال حمایت‌های لازم از بخش تعاونی و خصوصی و تعهد ها و موسسات عمومی غیردولتی مجری این وظایف

(۲) خرید خدمات از بخش تعاونی و خصوصی و نهادها و مؤسسات عمومی غیردولتی

(۳) مشارکت با بخش تعاونی و خصوصی و نهادها و مؤسسات عمومی غیردولتی از طریق اجاره واگذاری امکانات و تجهیزات و منابع فیزیکی

(۴) همه موارد

۹- امور زیربنایی با مدیریت، حمایت و نظارت دستگاه‌های اجرایی توسط کدام یک از بخش‌های زیر انجام میشود؟

(۱) هیئت وزیران (۲) موسسه دولتی (۳) بخش غیردولتی (۴) همه موارد

۱۰- دستگاه‌های اجرایی به منظور افزایش بهره‌وری و استقرار نظام کنترل نتیجه و محصول (ستانده) و کنترل مراحل انجام کار یا هر دو ، موظف به انجام کدام یک از موارد زیر هستند؟ (iranarze.ir)

(۱) تعیین قیمت تمام شده فعالیت‌ها و خدمات و محصولات واحدهای مجری متناسب با کیفیت و محل جغرافیایی ارائه فعالیت‌ها و خدمات

(۲) تعیین شاخص‌های هدفمند و نتیجه‌گرا و استانداردهای کیفی خدمات و پیش‌بینی سازوکارهای نظارت برای کنترل کمیت و کیفیت خدمات ارائه شده

(۳) انعقاد تفاهم‌نامه با مدیران واحدهای مجری بر اساس حجم فعالیت‌ها و خدمات و قیمت تمام شده آن و تعیین تعهدات طرفین

(۴) همه موارد

۱۱- دستگاه‌هایی که با پیشنهاد سازمان و تصویب هیئت وزیران امکان محاسبه قیمت تمام شده محصولات و خدمات خود را نداشته باشند از چه طریق اقدام خواهند نمود؟ (iranarze.ir)

(۱) محاسبه هزینه تمام شده (۲) محاسبه هزینه قطعی

(۳) محاسبه تقریبی هزینه‌ها (۴) محاسبه هزینه‌های کمکی

۱۲- به دستگاه‌های اجرایی اجازه داده میشود از طریق مناقصه و با عقد قرارداد با شرکت‌ها و موسسات غیردولتی بر اساس به طور شفاف و مشخص بخشی از خدمات مورد نیاز خود را تامین نماید. (iranarze.ir)

(۱) فعالیت مشخص (۲) قیمت هر واحد کار و قیمت کل

(۳) حجم کار معین (۴) همه موارد

۱۳- کدام یک از موارد زیر در مورد کارمندان بخش‌های غیر دولتی که تمام یا قسمتی از وظایف و امور دولتی را عهده دار می‌باشند صحیح نمی‌باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) این کارمندان تحت پوشش کارفرمای غیر دولتی تلقی می‌گردد

(۲) دستگاه‌های اجرایی هیچ‌گونه تعهد یا مسئولیتی در مقابل این کارمندان ندارد

(۳) این کارمندان مطابق قانون کار و تامین اجتماعی و سایر قوانین و مقررات مربوط به امور کار نمی‌باشند

(۴) دستگاه‌های اجرایی موظفند در احقاق حقوق این کارمندان از محل ضمانت‌نامه دریافت شده تعهدات کارمندان ذی‌ربط را پرداخت نمایند

۱۴- دستگاه‌های اجرایی به منظور استمرار مستمر در کیفیت و کمیت ارائه خدمات خود مجاز به عقد قرارداد در زمینه خدمات مشاوره‌ای با کدام یک از موارد زیر می‌باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) بازرنگری و پالایش وظایف و ماموریت‌ها و ساختارهای تشکیلاتی

(۲) توسعه و مدیریت سرمایه‌های انسانی و فناوری‌های نوین اداری با مراکز آموزشی، پژوهشی، دولتی

(۳) توسعه مدیریت نظیر استقرار نظام‌های نوین مدیریتی

(۴) همه موارد

۱۵- کدامیک از روش‌های زیر در مورد کارمندان رسمی یا ثابت دستگاه‌های اجرایی که تمام یا بخشی از وظایف آنها به بخش غیر دولتی واگذار گردیده عمل نخواهد شد؟ (iranarze.ir)

(۱) بازخرید سنوات خدمت

(۲) انتقال به سایر واحدهای همان دستگاه یا دستگاه اجرایی دیگر

(۳) موافقت با مرخصی بدون حقوق برای مدت ۳ تا ۵ سال

(۴) انجام وظیفه در بخش غیردولتی به شکل مامور که حقوق پایه را بخش غیر دولتی و مزایا و پاداش را بخش دولتی پرداخت می‌کند

۱۶- ایجاد و اداره کدام یک از موارد زیر توسط دستگاه‌های اجرایی ممنوع می‌باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) مهمانسرا ، زائرسرا، مجتمع مسکونی و رفاهی

(۲) واحدهای درمانی و آموزشی

(۳) فضاهای ورزشی ، تفریحی

(۴) همه موارد

۱۷- منظور شورای توسعه مدیریت از بومی شهرستان در اولویت استخدامی چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) متولد شهرستان مذکور

(۲) داشتن حداقل ۵ سال سابقه سکونت در همان شهرستان

(۳) متولد یا سابقه حداقل ۷ سال سکونت در همان شهرستان

(۴) متولد یا ساکن با سابقه حداقل ۱۰ سال سکونت در همان شهرستان

۱۸- سن کارمند پیمانی در انتهای مدت قرارداد استخدام نباید از و برای مشاغل تخصصی از تجاوز کند؟ (به ترتیب) (iranarze.ir)

(۱) ۶۵-۵۵ (۲) ۶۰-۶۵ (۳) ۶۵-۷۰ (۴) ۶۳-۷۰

۱۹- مدت زمان دوره آزمایشی کارمندان قبل از ورود به خدمت رسمی چند سال می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) دو سال (۲) سه سال (۳) ۴ سال (۴) ۵ سال

۲۰- کدام یک از موارد زیر از شرایط تبدیل وضعیت کارمندان آزمایشی به رسمی محسوب نمی شود؟ (iranarze.ir)

(۱) حصول اطمینان از لیاقت علمی اعتقادی و اخلاقی

(۲) طی دوره های آموزشی و کسب امتیاز لازم

(۳) تایید گزینش و اصول اطمینان از کاردانی، علاقه به کار، خلاقیت نوآوری، روحیه خدمت به مردم و رعایت نظم و انضباط

اداری از طریق کسب امتیاز لازم

(۴) سپری کردن دوره دو ساله آزمایشی

۲۱- کدام یک از روش های زیر در صورتی که کارمندان در ضمن یا پایان دوره آزمایشی شرایط ادامه خدمت و یا تبدیل به

استخدام رسمی را کسب ننماید اعمال نخواهد شد؟ (iranarze.ir)

(۱) اعطای مهلت دو ساله دیگر برای احراز شرایط لازم

(۲) تبدیل وضع به استخدام پیمانی

(۳) لغو حکم

(۴) بازنشستگی یا بازخرید

۲۲- کدام یک از موارد زیر در مورد منتزع شدن کارمندان رسمی از خدمت در دستگاه اجرایی صحیح نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) بازخریدی به دلیل کسب نتایج ضعیف از ارزیابی عملکرد کارمندان در سه سال متوالی یا ۴ سال متناوب

(۲) کارمندی که به موجب حکم مراجع قانونی از خدمت منفصل می گردند در مدت انقصال اجازه استخدام یا هرگونه اشتغال

از دستگاه اجرایی را نخواهند داشت

۳) کارمندانی که از دستگاه اجرایی اخراج می‌گردند اجازه استخدام یا هرگونه اشتغال مجدد در دستگاه اجرایی دیگر را نخواهند داشت

۴) اخراج و انفصال به موجب احکام مراجع قانونی ذیربط

۲۳- کدام یک از موارد زیر از شرایط تمدید قرارداد کارمندان پیمانی محسوب میشود؟ (iranarze.ir)

۱) استمرار پست سازمانی کارمندان و جلب رضایت مردم و ارباب رجوع

۲) کسب نتایج مطلوب و ارزیابی عملکرد و رضایت از خدمات کارمند

۳) ارتقا سطح علمی و تخصصی در زمینه شغل مورد تصدی

۴) همه موارد

۲۴- دوره خدمت در پست‌های مدیریت حرفه‌ای چند سال می‌باشد؟ (iranarze.ir)

۱) دو سال ۲) سه سال ۳) ۴ سال ۴) ۵ سال

۲۵- کدام یک از اقدامات زیر در جهت توانمندسازی کارمندان توسط دستگاه‌های اجرایی انجام میشود؟ (iranarze.ir)

۱) اعزام کارمندان دستگاه اجرایی از زمان تصویب این قانون برای طی دوره آموزشی که منجر به اخذ مدرک دانشگاهی یا

معادل آن گردد در داخل یا خارج با هزینه دستگاه‌های مربوطه بلامانع می‌باشد

۲) دستگاه‌های اجرایی می‌توانند در قالب برنامه‌های آموزشی مصوب برای اجرا دوره‌های آموزشی مورد نیاز خود با دانشگاه‌ها

و موسسات آموزشی عالی انعقاد قرارداد نمایند

۳) کلیه بورس‌های آموزشی که منجر به اخذ مدرک تحصیلی دانشگاهی نمی‌گردد و از سوی دولت‌های خارجی یا از طرف

موسسات بین‌المللی در اختیار دولت قرار می‌گیرد متناسب با وظایف دستگاه‌های اجرایی توزیع می‌گردد

۴) دستگاه‌های اجرایی مکلفند با رعایت مقررات این قانون و نظام آموزش کارمندان دولت برنامه‌های آموزشی کارمندان خود

را تدوین نمایند

۲۶- حق اشتغال به کلیه شاغلین مشمول قانون مدیریت خدمات کشوری بر اساس کدام یک از عوامل زیر پرداخت می‌گردد؟

۱) اهمیت و پیچیدگی وظایف و مسئولیت‌ها، سطح تخصص

۲) پیچیدگی وظایف و مسئولیت‌ها و حیطه سرپرستی

۳) تحصیلات، دوره‌های آموزشی و مهارت، سنوات خدمت و تجربه

۴) همه موارد

۲۷- کدام گزینه در مورد فوق العاده حقوق کارمندان مطابق قانون مدیریت خدمات کشوری صحیح نمی‌باشد؟ (iranarze.ir)

۱) فوق العاده مناطق کمتر توسعه یافته و بدی آب و هوا برای مشاغل تخصصی که شاغلین آن دارای مدرک تحصیلی کارشناسی

ارشد و بالاتر می‌باشد تا ۲۵ امتیاز حقوق ثابت و برای سایر مشاغل تا ۲۰ درصد حقوق ثابت پرداخت خواهد شد

۲) فوق العاده ایثارگری متناسب با درصد جانبازی و مدت خدمت داوطلبانه در جبهه و مدت اسارت ۱۰۰۰ امتیاز و به دارندگان نشان‌های دولتی تا ۶۰۰ امتیاز تعلق می‌گیرد

۳) فوق العاده سختی کار و کار در محیط‌های غیرمتعارف نظیر کار با اشعه و مواد شیمیایی تا ۱۰۰۰ امتیاز و در مورد کار با مواد سمی آتش‌زا و منفجره با تصویب هیئت وزیران تا سه برابر قابل افزایش خواهد بود

۴) فوق العاده شغل برای مشاغل تخصصی برای مشاغل تا سطح کاردانی حداکثر ۷۰۰ امتیاز و برای مشاغل همسطح کارشناسی حداکثر ۱۵۰۰ امتیاز برای مشاغل بالاتر حداکثر ۲۰۰۰ امتیاز تعیین می‌گردد

۲۸- مجموعه مبالغ قابل پرداخت تحت عنوان اضافه کار و حق التدریس به هر یک از کارمندان نباید از حقوق ثابت و فوق العاده وی تجاوز کند. (iranarze.ir)

۱) حداکثر ۳۰ درصد ۲) حداکثر ۴۰ درصد ۳) حداکثر ۵۰ درصد ۴) حداکثر ۶۰ درصد

۲۹- کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد امتیاز شغلی تعیین شده برای مقامات مذکور صحیح نمی‌باشد؟ (iranarze.ir)

۱) روسای سه قوه ۲۰۰۰۰ امتیاز

۲) معاون اول رئیس جمهور ، با رئیس مجلس شورای اسلامی و اعضای شورای نگهبان ۱۷۰۰۰ امتیاز

۳) وزرا، نمایندگان مجلس شورای اسلامی و معاونین رئیس جمهور ۱۶۰۰۰ امتیاز

۴) معاونین وزرا ۱۴۰۰۰ امتیاز

۳۰- کلیه دستگاه‌های اجرایی اعم از اینکه مشمول مقررات قانون مدیریت خدمات کشوری باشند یا نباشند برای تعیین یا تغییر مبانی و مقررات حقوق و مزایای کارمندان خود یا هرگونه پرداخت جدید نیاز به موافقت کدام یک از ارگانهای زیر را دارند؟ (iranarze.ir)

۱) کمیسیون‌های اجتماعی مجلس

۲) سازمان مدیریت و برنامه و بودجه

۳) شورای حقوق و دستمزد

۴) وزیر امور اقتصاد و دارایی

۳۱- کدام یک از موارد زیر در مورد حقوق و تکالیف کارمندان مطابق ماده ۸۴ قانون مدیریت خدمات کشوری به طور صحیح بیان نشده است؟ (iranarze.ir)

۱) کارمندان دستگاه‌های اجرایی سالی ۳۰ روز حق مرخصی کاری با استفاده از حقوق و مزایای مربوط را دارند حداکثر نیمی از مرخصی کارمندان در هر سال قابل ذخیره شدن است

۲) کارمندان دستگاه اجرایی می‌توانند در طول مدت خدمت خود با موافقت دستگاه ذیربط حداکثر ۳ سال از مرخصی بدون حقوق استفاده نمایند

۳) کارمندان زن که همسر آنها در ماموریت به سر می‌برند می‌توانند تا پایان ماموریت حداکثر به مدت یک سال از مرخصی بدون حقوق استفاده نمایند

۴) کارمندان دستگاه‌های اجرایی طبق گواهی و تایید پزشک معتمد حداکثر از ۴ ماه مرخصی استعلاجی در سال استفاده خواهند نمود

۳۲- ساعت کار کارمندان دولت در هفته می‌باشد و ترتیب و تنظیم ساعت کار با پیشنهاد سازمان و تصویب هیئت وزیران تعیین می‌گردد. (iranarze.ir)

(۱) ۴۸ ساعت (۲) ۴۶ ساعت (۳) ۴۲ ساعت (۴) ۴۴ ساعت

۳۳- کدام یک از موارد زیر در مورد اخذ رشوه و سوء استفاده از مقام اداری مطابق ماده ۹۱ قانون مدیریت خدمات کشوری، صحیح نمی‌باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) چنانچه تخلف هر یک از کارمندان مستند و گزارش حداقل یک بازرس معتمد به تایید مدیر مربوط برسد بالاترین مقام دستگاه اجرایی می‌تواند دستور عدم پرداخت حقوق و مزایا تا اطلاع ثانوی و یا انفصال از خدمات دولتی برای مدت ۶ ماه تا یک سال برای فرد متخلف صادر نماید

(۲) در صورت تکرار تخلف به استناد گزارش‌هایی که به تایید بازرس معتمد و مدیر مربوطه برسد پرونده فرد خاطی به هیئت رسیدگی به تخلفات اداری ارجاع، یکی از مجازات‌های بازخرید، اخراج و انفصال دائم از خدمات دولتی اعمال خواهد شد
(۳) دستگاه‌های اجرایی موظفند پرونده افراد حقیقی و حقوقی رشوه دهنده به کارمندان را جهت رسیدگی و صدور حکم قضایی به مراجع قضایی ارجاع نمایند

(۴) سازمان موظف است اسامی افراد حقیقی و حقوقی رشوه دهنده به کارمندان را جهت ممنوعیت عقد قرارداد به کلیه دستگاه‌های اجرایی اعلام نماید

۳۴- فرزندان کلیه صندوق‌های بازنشستگی دستگاه‌های اجرایی در صورت نداشتن شغل یا شوهر یا فرزندان ذکور مشروط بر آنکه ورثه قانونی باشند تا..... و در صورت اشتغال به تحصیلات دانشگاهی تا سالگی از کمک هزینه اولاد بیمه یا مستمری والدین خود برخوردار می‌گردند. (iranarze.ir)

(۱) ۱۸ سالگی-۲۰ سالگی (۲) ۲۱ سالگی-۲۴ سالگی

(۳) ۲۰ سالگی و ۲۵ سالگی (۴) ۱۸ سالگی-۲۸ سالگی

بخش چهارم: سوالات قانون ارتقا و سلامت نظام اداری و مقابله با فساد تالیف

ایران عرضه ۱۴۰۲

۱- هرگونه فعل یا ترک فعل که موجب ضرر و زیان به اموال و منافع، منابع یا سلامت و امنیت عمومی و جمعی از مردم وارد شود چه نام دارد؟ (iranarze.ir)

(۱) جرم (۲) هنجارشکنی (۳) فساد (۴) بی قانونی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

فساد در این قانون هرگونه فعل یا ترک فعلی است که توسط هر شخص حقیقی یا حقوقی به صورت فردی، جمعی یا سازمانی که عمداً و با هدف کسب هرگونه منفعت یا امتیاز مستقیم یا غیرمستقیم برای خود یا دیگری، با نقض قوانین و مقررات کشوری انجام پذیرد یا ضرر و زبانی را به اموال، منافع، منابع یا سلامت و امنیت عمومی و یا جمعی از مردم وارد نماید نظیر رشاء، ارتشاء، اختلاس، تبانی، سوء استفاده از مقام یا موقعیت اداری، سیاسی، امکانات یا اطلاعات، دریافت و پرداختهای غیرقانونی از منابع عمومی و انحراف از این منابع به سمت تخصیصهای غیرقانونی، جعل، تخریب یا اختفاء اسناد و سوابق اداری و مالی.

۲- کدام نوع قرارداد باید (منبع ایران عرضه) در پایگاه اطلاعات قراردادها وارد گردد؟ (iranarze.ir)

(۱) قراردادهای معاملات متوسط و بالاتر که به روش مناقصه منعقد می گردد

(۲) قرارداد هایی که ماهیت نظامی دارند

(۳) قراردادهایی که ماهیت امنیت دارند

(۴) همه قراردادها باید وارد پایگاه اطلاعات شوند.

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

متن قراردادهای مربوط به معاملات متوسط و بالاتر موضوع قانون برگزاری مناقصات که به روش مناقصه، مزایده، ترک تشریفات و غیره توسط دستگاههای مشمول بندهای (الف)، (ب) و (ج) ماده (۲) این قانون منعقد می گردد و همچنین اسناد و ضامم آنها و هرگونه الحاق، اصلاح، فسخ، ابطال و خاتمه قرارداد پیش از موعد و تغییر آن و نیز کلیه پرداختها، باید به پایگاه اطلاعات قراردادها وارد گردد. قراردادهایی که ماهیت نظامی یا امنیتی دارد و نیز مواردی که به موجب قوانین، افشاء اطلاعات آنها ممنوع می باشد و یا قراردادهای محرمانه از شمول این حکم مستثنی است.

۳- محرومیت های موضوع قانون ارتقا نظام سلامت اداری و مبارزه با فساد برای اشخاص مشمول محرومیت شامل کدام

گزینه نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) تاسیس شرکت تجاری

(۲) دریافت گذرنامه و ممنوعیت سفرهای خارجی

(۳) اخذ مجوز واردات و صادرات

(۴) دریافت و یا استفاده از کارت بازرگانی

۴- اگر متخلف برای تامین حقوق دولتی یا عمومی یا حسن جریان امور، اقدامی موثر کرده باشد در مورد محرومیت مدت آن را تا چند سال می تواند کاهش دهد؟ (iranarze.ir)

(۱) یک سال از مدت محرومیت کاهش دهد

(۲) می تواند محرومیت را به حداقل یک سال کاهش دهد.

(۳) می تواند ۲ سال از محرومیت خود را کاهش دهد.

(۴) مدت محرومیت خود را به ۲ سال کاهش دهد.

۵- منشور اخلاق حرفه ای کارگزاران نظام توسط چه نهاد یا افرادی تدوین شده است؟ (iranarze.ir)

(۲) دولت با همکاری سایر قوا

(۱) دستگاه های اجرایی

(۴) قوه قضائیه

(۳) سازمان بازرسی کل کشور



بخش پنجم: سوالات قانون رسیدگی به تخلفات اداری مصوب تالیف ایران

عرضه ۱۴۰۳

۱- کدام یک از موارد زیر به تخلفات اداری کارمندان دستگاه های مشمول "قانون رسیدگی به تخلفات اداری" رسیدگی میکند؟

(۱) هیات رسیدگی (۲) دیوان عدالت اداری

(۳) شورای حل اختلاف (۴) برد هیات مدیره

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

به منظور رسیدگی به تخلفات اداری در هر یک از دستگاه های مشمول این قانون هیأت های تحت عنوان هیأت رسیدگی به تخلفات اداری کارمندان تشکیل خواهد شد. هیأت های مزبور شامل هیأت های بدوی و تجدید نظر می باشد.

۲- مطابق با قانون رسیدگی به تخلفات اداری، هر یک از هیات های بدوی و تجدید نظر دارای چند عضو اصلی می باشند؟

(۱) ۲ - ۳ نفر (۲) ۲ - ۳ نفر (۳) ۳ - ۳ نفر (۴) ۲ - ۲ نفر

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

هر یک از هیأت های بدوی و تجدید نظر دارای ۳ عضو اصلی و یک و یا دو عضو علی البدل میباشد که با حکم وزیر یا بالا ترین مقام سازمان مستقل دولتی مربوط و سایر دستگاه های موضوع تبصره ماده ۱ از قانون رسیدگی به تخلفات اداری منصوب می شوند.

۳- فاصله بین زمان صدور رای هیات بدوی تا ابلاغ نباید از بیشتر باشد. (iranarze.ir)

(۱) ۱۰ روز (۲) ۱۵ روز (۳) ۲۰ روز (۴) ۳۰ روز

۴- در کدام یک از حالات زیر، فرد می تواند در رسیدگی و صدور رای در هیات های رسیدگی به تخلفات اداری شرکت کند؟

(۱) عضو هیات با متهم قرابت سببی یا نسبی نداشته باشد.

(۲) عضو هیات با متهم دعوای حقوقی یا جزایی داشته باشد.

(۳) عضو هیات، متخلف یا مدعی تخلف باشد.

(۴) عضو هیات در دعوای مطروحه ذینفع باشد.

۵- کدام یک از مجازات زیر در قابل تجدید نظر در هیات های تجدید نظر میباشد؟ (iranarze.ir)

(۱) کسر حقوق و فوق العاده شغل یا عناوین مشابه (۲) انفصال موقت از یک ماه تا یک سال

(۳) توبیخ کتبی با درج در پرونده استخدامی (۴) اخطار کتبی بدون درج در پرونده استخدامی

۶- کدام یک از موارد زیر، تخلفات اداری به حساب می آید؟ (iranarze.ir)

(۱) تبعیض یا اعمال غرض در اجرای قوانین

(۲) تسامح در حفظ اموال و اسناد دولتی

(۳) کم کاری، سهل انگاری و اهمال در انجام وظایف محوله

(۴) همه موارد

۷- کارمند دولت به چه شغل دولتی دیگری می تواند مشغول باشد؟ (iranarze.ir)

۱) شغلی با نسبت پایین تر

۲) شغلی با نسبت بالاتر

۳) سمت های آموزشی و تحقیقاتی

۴) در صورتی که ساعت کاری تداخل نداشته باشد مانعی ندارد.

۸- کدام گزینه از مجازات های اداری نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) توبیخ کتبی با درج در پرونده استخدامی

۲) کسر حقوق و مزایا حداکثر یک سوم از یک ماه تا یک سال

۳) انفصال موقت از ۱ سال تا ۳ سال

۴) انفصال دائم از خدمات دولتی

۹- کدام گزینه شرط پرداخت کارمندی که به دلیل تخلفات اداری محکوم به انفصال دائم از خدمات دولتی شده اند، می

باشد؟ (iranarze.ir)

۱) داشتن بیش از ۱۵ سال سابقه خدمت

۲) داشتن حداقل ۵۰ سال سن

۳) داشتن حداقل دو فرزند

۴) گزینه ۱ و ۲

۱۰- رئیس مجلس شورای اسلامی یا وزرا می تواند کارمندی که پرونده آنها به هیئت های رسیدگی ارجاع شده است را حداکثر

تا چند ماه آماده به خدمت نماید؟ (iranarze.ir)

۱) ۳ ماه

۲) ۶ ماه

۳) ۹ ماه

۴) ۱ سال

۱۱- در آیین نامه اجرایی قانون رسیدگی به تخلفات اداری، منظور از کارمندان کدام یک از دسته های زیر میباشد؟

۱) کارکنان رسمی

۲) کارکنان پیمانی

۳) کارکنان قراردادی

۴) هر سه گزینه

۱۲- هیات تجدید نظر رسیدگی (تهیه شده توسط ایران عرضه) به تخلفات اداری کارمندان در مرکز و به

تشخیص تشکیل میشود. (iranarze.ir)

۱) بعضی از وزارت خانه ها - هیات عالی نظارت

۲) بعضی از استان ها - هیات عالی نظارت

۳) بعضی از وزارت خانه ها - سازمان بازرسی کل کشور

۲) بعضی از استان ها - سازمان بازرسی کل کشور

۱۳- رسیدگی بدوی به تخلفات اداری کارمندان شهرداری در هر شهرستان در صورت عدم تشکیل هیات بدوی، بر عهده

کیست؟

۱) هیات بدوی متشکل در شهرداری مرکز استان

۲) هیات بدوی متشکل در استانداری

۳) هیات بدوی متشکل در استانداری تهران

۴) هیات بدوی متشکل در فرمانداری شهرستان

۱۴- مکاتبه های هیات های بدوی و تجدید نظر با امضای و در غیاب وی با امضای معتبر می باشد. (iranarze.ir)

۲) رییس هیات - نائب رییس هیات

۱) رییس هیات - دبیر هیات

۴) دبیر هیات - نائب رییس هیات

۳) دبیر هیات - رییس هیات



❖ بخش ششم: سوالات آیین نامه اجرایی قانون رسیدگی به تخلفات اداری

مصوب ۱۳۷۳/۰۷/۲۷ با اصلاحات و الحاقات بعدی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- انتصاب هر یک از اعضا علی البدل و اصلی هیأت‌های بدوی و تجدید نظر با امضای چه شخصی صورت می‌گیرد؟

- (۱) شخص وزیر
 (۲) بالاترین مقام دستگاه مربوطه
 (۳) رئیس جمهور
 (۴) شخص وزیر یا بالاترین مقام دستگاه مربوطه

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

ماده ۳- انتصاب هر یک از اعضای اصلی و علی‌البدل هیأت‌های بدوی و تجدید نظر، به امضای شخص وزیر یا بالاترین مقام دستگاه‌های موضوع تبصره (۱) ماده (۲) این آیین‌نامه و با رعایت شرایط مقرر در ماده (۶) قانون صورت می‌گیرد

۲- رسیدگی به تخلفاتی که در محل مأموریت مستخدم واقع شده، در صورتی که رأی صادر شده در محل مأموریت کارمند مبنی بر اخراج باشد نظر کدام هیات در خصوص اجرا و عدم اجرا آن لازم‌الاتباع است؟ (iranarze.ir)

- (۱) هیأت عالی نظارت
 (۲) هیأت بدوی دستگاه محل مأموریت
 (۳) هیأت بدوی هر دو دستگاه
 (۴) همه موارد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

ماده ۸- رسیدگی به تخلفات قبلی کارمندان مأمور توسط هیأت‌های بدوی و تجدیدنظر دستگاه متبوع کارمند صورت می‌گیرد و دستگاه محل مأموریت مکلف به اجرای آن است. در صورتی که دستگاه محل مأموریت از اجرای رأی امتناع ورزد یا امکان اجرای رأی با توجه به شرایط خاص دستگاه یاد شده موجود نباشد، دستگاه متبوع مستخدم می‌تواند رأساً نسبت به لغو حکم مأموریت اقدام کند و رأی صادر شده را به اجراء درآورد.

تبصره ۱- رسیدگی به تخلفاتی که در محل مأموریت مستخدم واقع شده بر عهده هیأت‌های محل مأموریت است، ولی در صورتی که رأی صادر شده با اشکال اجرایی در دستگاه محل مأموریت کارمند مواجه شود (مانند اخراج) نظر هیأت عالی نظارت در خصوص اجرا یا عدم اجرای آن برای هر دو دستگاه لازم‌الاتباع است.

۳- گزینه نادرست را مشخص کنید. (iranarze.ir)

- (۱) هیأت‌ها می‌توانند انجام امور دفتری خود را به کارگزینی دستگاه مربوط ارجاع کنند.
 (۲) وزارتخانه‌ها مکلفند امکانات مورد نیاز دفترهای هر هیات را تأمین کنند.
 (۳) نامه‌های محرمانه هیأت‌های بدوی باید بدون دخل و تصرف و بازبینی در اختیار هیأت‌ها قرار گیرند.
 (۴) انجام وظیفه در هیأت‌ها با حفظ پست و سمت سازمانی صورت می‌گیرد.

۴- کدام گزینه در مورد هیات‌های تحقیق به درستی بیان نشده است؟ (iranarze.ir)

- (۱) هیأت‌های بدوی و تجدیدنظر یک دستگاه نمی‌توانند از یک گروه تحقیق استفاده کنند.

۲) گروه های تحقیق فقط درباره کارمندی می توانند تحقیق کنند که از طرف هیات های بدوی یا تجدید نظر بررسی وضع آنها به این گروه ارجاع شده باشد.

۳) گروه تحقیق تنها در حدودی که هیات معین می کند می توانند تحقیق کنند.

۴) برای تحقیق در مرحله تجدید نظر در خصوص یک پرونده نباید از همان گروه تحقیق که در رسیدگی بدوی همکاری داشته است، استفاده شود.

۵- در مواردی که پرونده متهم در هیات ها تحت رسیدگی است تصمیم گیری در مورد حالت استخدامی وی منوط به کسب نظر..... است. (iranarze.ir)

۱) بالاترین مقام دستگاه یا نماینده وی ۲) رئیس سازمان استخدامی

۳) وزیر مربوطه ۴) هیات عالی نظارت

۶- آرا صادر شده توسط هیاتهای بدوی و تجدید نظر به چه صورت و در چه زمانی به اداره های کارگزینی یا دواير مشابه دستگاه ذی ربط ارسال میشود؟ (iranarze.ir)

۱) ارسال به دبیر خانه اداره - پس از گذشت یک هفته از آرا صادره

۲) ارسال مستقیم به کار گزینی یا دواير مشابه - بلا فاصله پس از صدور

۳) ارسال مستقیم به کارگزینی یا دواير مشابه - یک هفته پس از صدور آرا

۴) ارسال به دبیرخانه دستگاه مربوطه - بلافاصله پس از صدور آرا

۷- کدام اداره مکلف است درخواست اعتراض کارمند را برای رسیدگی به هیات تجدید نظر ارسال کند؟ (iranarze.ir)

۱) کارگزینی ۲) دبیر خانه

۳) بالاترین مقام دستگاه مربوطه ۴) هیات بدوی

۸- چند مورد از عبارت های زیر درباره فوت کارمند متخلف درست است؟ (iranarze.ir)

-در صورت فوت متهم پرونده به مراجع قضایی ارسال نمی شود.

-فوت متهم موجب توقف رسیدگی و صدور رأی نمی شود.

-در صورتی که کارمند در طول تحمل مجازاتهای بند "ج"، "د" و "ز" ماده (۹) قانون فوت شود؛ مجازات ها متوقف می شود.

-در صورت فوت کارمند متخلف حالت استخدامی به حالت قبل از فوت بر می گردد.

۱) امور ۲) ۲ مورد ۳) ۳ مورد ۴) ۴ مورد

۹- برای نظارت و ایجاد هماهنگی بر کار هیات ها (iranarze.ir)

۱) وزیران و بالاترین مقام های دستگاه های مربوطه هر نفر دو نماینده به سازمان امور استخدامی معرفی می کند.

۲) وزیران مربوطه یک نفر نماینده به دستگاه مربوط به سازمان امور استخدامی معرفی می کنند.

۳) وزیران و بالاترین مقام دستگاه های مربوطه یک نفر نماینده به سازمان امور استخدامی معرفی می کنند.

۴) بالاترین مقام دستگاه های مربوطه نمایندگانی به سازمان امور استخدامی معرفی می کند.

۱۰- اداره های کارگزینی یک نسخه از احکام کارگزینی مربوط به کارمندان محکوم به بازنشستگی، بازخرید، اخراج یا انفصال را به کدام اداره یا سازمان ارسال می کنند؟ (iranarze.ir)

۱) وزارت خانه مربوطه ۴) و دیوان عدالت ۲) هیات های بدوی ۳) سازمان امور اداری و استخدامی

۱۱- چه زمانی متهم می تواند در مهلت تعیین شده از سوی هیأت جواب کتبی و مدارکی را که در دفاع از خود دارد به هیات تسلیم کند؟ (iranarze.ir)

۱) پس از اطلاع از مواز سوی هیات تارد اتهام در مهلت تعیین شده

۲) پس از تشکیل پرونده در هیات بدوی

۳) پس از بررسی توسط تیم تحقیق

۴) قبل از شروع تحقیقات

۱۲- کارمند متهم می تواند به منظور ارائه مدارک دفاعی خود از هیات مربوطه تقاضای تمدید مهلت کند ، مدت تمدید از چند روز نباید تجاوز کند؟ (iranarze.ir)

۱) ۳۰ روز ۲) ۲۰ روز ۳) ۱۰ روز ۴) ۵ روز

۱۳- هیات ها در ارتباط با اتهام های وارد شده به کارمندان در موارد لزوم از کدام نهاد استعلام نظر می کند و نهاد یاد شده ظرف مدت چند روز موظف به پاسخ گویی به استعلام هیات ها است؟ (iranarze.ir)

۱) وزارت اطلاعات - ظرف مدت ۱۰ روز ۲) وزارت کشور - ظرف مدت ۱۰ روز

۳) وزارت اطلاعات - ظرف مدت ۱۵ روز ۴) وزارت کشور - ظرف مدت ۱۵ روز

❖ فصل دوم: سوالات مسائل فرهنگی و اجتماعی

◀ بخش اول: سوالات مسائل فرهنگی و اجتماعی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- هدف از کار حرفه ای - طراحی شده توسط ایران عرضه - چیست؟ (iranarze.ir)

- ۱) دستیابی به بهترین برآیند ممکن برای مددجو (۲) کسب صلاحیت حرفه ای
 - ۳) ایجاد معیارهای عملی (۴) انجام کلیه تصمیم گیریها و اعمال حرفه ای
- پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

هدف از کار حرفه ای دستیابی به بهترین برآیند ممکن برای مددجوست.

۲- کیفیت عملکرد بالینی پرستار بیانگر چیست؟ (iranarze.ir)

- ۱) منعکس کننده کاربرد دانش و معلومات او
- ۲) استانداردهای حرفه ای این رشته
- ۳) اصول آموزش پایه و جهت دهی به افکار و عقاید
- ۴) پاسخگویی حرفه ای

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

کاربرد دانش: (منتشر کننده سوالات ایران عرضه)

کیفیت عملکرد بالینی پرستار، کاربرد دانش ومعلومات او را منعکس میکند.

۳- همه موارد زیر از حقوق پرستاران است بجز از..... (iranarze.ir)

- ۱) حق آگاه شدن پرستار از تشخیص بیمار خودش
- ۲) ارائه خدمات در محیطی ایمن و بدون تهدید
- ۳) مشارکت کامل در تعیین خط مشی که به درمان و مراقبت بیمار مربوط است
- ۴) مذاکره با کارفرما در مواردی مانند دریافت حقوق و کارمزد و ...

۴- کدام گزینه از استثنائات رازداری نیست؟ (iranarze.ir)

- ۱) مشخص شدن قصد آسیب به دیگران توسط بیمار (۲) مصرف نکردن دارو توسط بیمار
- ۳) سوء رفتار با کودک (۴) امکان بروز خطر برای دیگران

۵- قصور به معنی کوتاهی از انجام استانداردهای مراقبتی و پرستاری است. مبنای این استانداردها است ؟

- ۱) مصوبات وزارت بهداشت
- ۲) استانداردهای تعیین شده توسط وزارت علوم
- ۳) اصول تعیین شده جهانی در رشته پزشکی و پرستاری
- ۴) آیین نامه های مصوب در بیمارستانها و مراکز بهداشت

۶- کدامیک از مصادیق سهل انگاری نمیباشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) بی مبالاتی (۲) عدم مهارت (۳) عدم رازداری (۴) عدم رعایت نظامات دولتی

۷- بیشترین خطای پزشکی در چه زمانی انجام میشود؟ (iranarze.ir)

- (۱) در هنگام گزارش نویسی در مورد تغییرات مهم وضعیت بیمار
 (۲) در هنگام کنترل کامل وضعیت بیمار
 (۳) در هنگام تعویض شیفت ها
 (۴) هنگام عدم دریافت گزارش از پزشک

۸- در کدامیک از گزینه های زیر خطای پزشکی کمتر است؟ (iranarze.ir)

- (۱) در فصل زمستان (۲) اول شیفتها (۳) شیفت های متوالی (۴) در مورد تشابه دارویی

۹- کدام گزینه از سه اصل مهم رشته پرستاری {ایران عرضه} نیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) کار در محدوده شرح وظایف (۲) رعایت استاندارد در انجام کار
 (۳) حداکثر کوشش در انجام وظایف (۴) ثبت و مستند سازی کلیه اقدامات انجام شده
 ۱۰- وخیم جلوه دادن بیماری و ایجاد رعب و هراس در بیمار از کدام نوع تخلفات است؟ (iranarze.ir)

- (۱) تخلفات ناشی از قصور (۲) خطاهای پزشکی
 (۳) تخلفات انتظامی (۴) حمله به قانون

۱۱- برنامه ریزی، نظارت و ارتقای کیفیت خدمات با رویکرد حفظ ایمنی بیمار از جمله اهداف استراتژیک

سازمان اورژانس کشور میباشد. (iranarze.ir)

- (۱) تخصصی (۲) پیش بیمارستانی (۳) آمبولانسی (۴) فوریت پزشکی

۱۶- کدام یک از موارد زیر، از اهداف جمعیت هلال احمر نیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) تلاش برای تسکین آلام بشری، تامین احترام انسانها
 (۲) کوشش در جهت برقراری دوستی و تفاهم متقابل و صلح پایدار میان ملت ها
 (۳) حمایت از زندگی و سلامت انسانها بدون در نظر گرفتن هیچگونه تبعیض میان آنها
 (۴) جمع آوری کمک‌های مالی جهت تامین نیاز آسیب دیدگان و برقراری آرامش روانی آنها

۱۷- جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران در سال تأسیس شد و توسط نهاد بین المللی

..... به رسمیت شناخته شد؟ (iranarze.ir)

- (۱) ۱۳۰۱ هجری شمسی، کمیته بین المللی صلیب سرخ (۲) ۱۳۰۱ هجری شمسی، سازمان ملل متحد
 (۳) ۱۳۱۰ هجری شمسی، کمیته بین المللی صلیب سرخ (۴) ۱۳۱۰ هجری شمسی، سازمان ملل متحد

۱۸- کدام یک از سازمان های زیر جزو ساختارهای جمعیت هلال احمر ایران میباشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) سازمان انرژی اتمی
(۲) سازمان جوانان
(۳) سازمان میراث فرهنگی
(۴) سازمان محیط زیست

۱۹- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در سال ۱۳۶۴ تشکیل شد و به موجب قانون آن قسمت از وظایف و اختیارات

..... که در ارتباط با میباشد به این وزارتخانه محول شد. (iranarze.ir)

- (۱) وزیر فرهنگ و آموزش عالی - آموزش پزشکی
(۲) وزیر فرهنگ و آموزش عالی - سازمان بهزیستی
(۳) وزیر بهداری و بهزیستی - آموزش پزشکی
(۴) وزیر بهداری و بهزیستی - سازمان بهزیستی

۲۰- کدام یک از اقدامات زیر به توسعه فعالیت‌های بهداشتی مربوط است؟ (iranarze.ir)

- (۱) توسعه فعالیت‌های مربوط به تامین آب آشامیدنی سالم در روستاها
(۲) افزایش موجبات دستیابی جامعه به امکانات درمانی
(۳) ارتقاء شاخص‌های کیفی و کمی تحقیقات
(۴) تقویت جنبه‌های فرهنگی دانشجویان

۲۱- کدام یک از وظایف زیر جزء شرح وظایف وزارت بهداشت نیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) تدوین و ارائه سیاست‌ها برای تربیت نیروی انسانی گروه پزشکی
(۲) تامین منابع مالی با بهره‌گیری از اعتبارات مردمی و حق بیمه
(۳) انجام تحقیقات بنیادی و کاربردی در زمینه‌های پزشکی و بهداشتی
(۴) تنظیم برنامه‌های آموزشی برای خانواده دانشجویان پزشکی

بخش دوم: سوالات دستورالعمل ضوابط و چگونگی تشکیل هیات رسیدگی به

تخلفات صنفی و حرفه ای تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- کدام مورد درباره هیئت های رسیدگی به تخلفات صنفی صحیح می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) هیئت مرکزی رسیدگی به تخلفات از ۵ عضو متخصص می باشد.

(۲) هیئت رسیدگی به تخلفات استان بدوی شامل سه عضو متخصص می باشد.

(۳) تشکیل هیئت رسیدگی به تخلفات در هر یک از استان های بدوی الزامی است.

(۴) رئیس سازمان و رئیس شورای استان می توانند عضو هیئت ها باشند.

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

دستورالعمل ضوابط و چگونگی تشکیل هیئت های رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای شاغلان حرفه های روانشناسی و مشاوره

ماده ۱: در اجرای بند ۳ و ۴ ماده ۱۲ قانون تشکیل سازمان نظام روان شناسی و مشاوره هیات رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای شاغلان حرفه های روان شناسی و مشاوره، مرکزی و استان (بدوی) که ازین پس هیات رسیدگی به تخلفات نامیده می شود تشکیل می گردد.

ماده ۲: هیات مرکزی رسیدگی به تخلفات از ۵ عضو متخصص می باشد.

ماده ۳: هیات رسیدگی به تخلفات استان (بدوی) شامل سه عضو متخصص تشکیل می گردد. در تهران ۵ عضو متخصص.

تبصره: رئیس سازمان و رئیس شورای استان نمی توانند عضو هیئت ها باشند.

ماده ۴: تشکیل هیات رسیدگی به تخلفات در هر یک از استان (بدوی) الزامی است.

۲- اعضای مرکز هیئت رسیدگی به تخلفات با پیشنهاد و تایید و حکم رئیس سازمان برای منصوب می شوند؟

(۱) رئیس سازمان - شورای مرکزی - ۲ سال

(۲) شورای مرکزی. - رئیس سازمان - ۳ سال

(۳) معاون انتظامی و رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای - شورای مرکزی - ۲ سال.

(۴) شورای مرکزی - معاون انتظامی و رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای - ۳ سال.

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

ماده ۵: اعضای مرکزی هیات رسیدگی به تخلفات با پیشنهاد رییس سازمان و تایید شورای مرکزی و حکم رئیس سازمان برای مدت ۲ سال منصوب می شوند و انتصاب مجدد آنان برای یک دوره دیگر بلامانع است و در استانها با پیشنهاد و تایید شورای استانی و حکم رئیس سازمان برای مدت ۲ سال منصوب و انتخاب مجدد آنها برای یک دوره دیگر بلامانع است. در استانهایی که شورای استانی وجود ندارد با پیشنهاد معاون انتظامی و رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای و تایید رییس سازمان اعضا منصوب می شوند..

۳- اعضاء هیات رسیدگی به تخلفات استان (بدوی) و هیات مرکزی باید دارای چه شرایطی باشند؟ (iranarze.ir)

(۱) متاهل باشد- عدم سوءپیشینه موثر - حداقل ۳۰ سال سن

(۲) حداقل ۴۰ سال سن - حسن شهرت شغلی و حرفه ای - همه اعضا میباید از اعضای رسمی سازمان باشد.

۳) متاهل باشد - حداقل ۴۰ سال سن - اعضای متخصص می باید از اعضای رسمی سازمان باشد.

۴) باید متعهد به کارهای خویش باشد - حداقل ۳۵ سال سن - اعضای متخصص میباید از اعضای رسمی سازمان باشد

۴- هر یک از هیات رسیدگی به تخلفات استان (بدوی) و هیات مرکزی چه افرادی را جهت تنظیم صورت جلسه ها و مکاتبه های خود انتخاب و تعیین می کنند؟ (iranarze.ir)

۱) یک نفر رئیس، دو نفر دبیر و یک نفر معاون.

۲) یک نفر نائب رئیس - دو نفر نماینده - یک نفر دبیر.

۳) از بین خود یک نفر رییس یک نفر نایب رییس و یک نفر دبیر.

۴) یک نفر رئیس و یک نفر دبیر.

۵- کدام مورد درباره هیئت رسیدگی به تخلفات اشتباه است؟ (iranarze.ir)

۱) هیئت رسیدگی به تخلفات استان می تواند در صورت نیاز از نظر کارشناسان و حقوقداران استفاده نماید.

۲) جلسات هیئت رسیدگی به تخلفات استان با حضور سه متخصص و هیئت مرکزی با شرکت دو عضو تشکیل می گردد.

۳) آرای هیئت رسیدگی به تخلفات استان باید مستدل و مستند به قانون و مقررات مربوط و حاوی تخلفات منتسب به متهم باشد.

۴) هیئت رسیدگی به تخلفات و هیئت مرکزی می توانند از مراجع قضایی و انتظامی و امنیتی در صورت لزوم استعلام لازم در خصوص موارد اتهامی متشاکی را به عمل آورند.

بخش سوم: سوالات آیین نامه انتخابات سازمان روانشناسی و مشاوره

تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- ترکیب اعضای هیئت مرکزی نظارت بر انتخابات اعضای شورای مرکزی نظام روانشناسی و مشاوره، کدام گزینه است؟

- ۱) دو نفر به انتخاب شورای مرکزی و دو نفر با معرفی هیئت بازرسان و یک نماینده از وزارت بهداشت
- ۲) نمایندگان وزرا در شورای مرکزی و یک نفر نماینده انجمن‌های علمی و یک نماینده از وزارت علوم
- ۳) دو نفر به انتخاب شورای مرکزی و دو نفر با معرفی هیئت بازرسان و نمایندگان وزرا در شورای مرکزی
- ۴) دو نفر به انتخاب شورای مرکزی و دو نفر با معرفی هیئت بازرسان و نمایندگان وزرا در شورای مرکزی و یک نفر نماینده انجمن‌های علمی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

ماده ۴- ترکیب و اعضاء هیأت مرکزی نظارت بر انتخابات:

۱. دو نفر به انتخاب شورای مرکزی
 ۲. دو نفر با معرفی هیات بازرسان
 ۳. نمایندگان وزراء در شورای مرکزی
 ۴. یک نفر نماینده انجمن های علمی
- ۲- ترکیب و تعداد اعضا شعب اخذ رای و تعیین شرح وظایف هر یک از آنان بر اساس تعداد اعضای مناطق، از وظایف کدام هیئت است؟ (iranarze.ir)

- ۱) هیأت اجرایی مناطق
- ۲) هیأت بازرسان
- ۳) هیئت مرکزی اجرایی
- ۴) هیأت مرکزی نظارت

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

ماده ۷- اهم وظایف هیأت مرکزی اجرایی؛ این هیات برگزاری انتخابات شورای مرکزی و هیات بازرسان را بر عهده دارد و اهم وظایف آن بشرح ذیل است:

- ۱- تمهیدات و تسهیلات لازم در امر برگزاری انتخابات
- ۲- پشتیبانی و تدارکات لازم انتخابات
- ۳- تأمین انتظامات و امنیت انتخابات
- ۴- تعیین تعداد صندوقها و تعداد و تنوع آن در هر حوزه انتخابیه
- ۵- پیشنهاد تعداد حوزه های انتخابیه و شعب آن در مناطق بر اساس پراکندگی جغرافیایی
- ۶- برگزاری جلسات توجیهی عوامل اجرایی
- ۷- چاپ و ارسال تعرفه ها و مهر انتخابات و و صور تحله
- ۸- تعیین و اعزام نمایندگان هیئت مرکزی اجرایی به استانها
- ۹- اجرای تقویم اجرایی انتخابات با هماهنگی ستاد مرکزی : طبق آیین نامه
- ۱۰- ترکیب و تعداد اعضا شعب اخذ رای و تعیین شرح وظایف هر یک از آنان بر اساس تعداد اعضای مناطق

۳- طبق آیین نامه انتخابات، هیأت نظارت انتخابات مناطق از بین خود چه کسی را انتخاب و به هیأت نظارت مرکزی معرفی

می‌کند (طراحی توسط ایران عرضه)؟ (iranarze.ir)

- (۱) رئیس و دبیر هیأت
(۲) رئیس و سخنگوی هیأت
(۳) نایب رئیس و دبیر هیأت
(۴) نایب رئیس و سخنگوی هیأت

۴- چه کسی احکام اعضای هیأت نظارت مناطق را صادر می‌کند؟ (iranarze.ir)

- (۱) رئیس سازمان
(۲) رئیس هیأت اجرایی مرکزی
(۳) رئیس هیأت مرکزی نظارت
(۴) رئیس شورای مرکزی

۵- کدام یک از شرایط زیر برای انتخاب شوندگان عضویت در شورای مرکزی صحیح نیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) تابعیت دولت جمهوری اسلامی ایران
(۲) داشتن حداقل ۳ سال سابقه عضویت در سازمان
(۳) نداشتن سوء پیشینه کیفری
(۴) ارائه تعهد کتبی مبنی بر حضور حداقل ۱۸ ساعت در هفته در سازمان



بخش چهارم: سوالات قانون تشکیل سازمان روانشناسی و مشاوره تالیف

ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- دریافت شماره نظام برای کدام گروه الزامی است؟ (iranarze.ir)

(۱) همه‌ی اعضای هیأت علمی (۲) شاغلین حرفه‌های روانشناسی و مشاوره

(۳) دانشجویان رشته روانشناسی و مشاوره (۴) مشاوران تحصیلی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

ماده ۳ - وظایف و اختیارات سازمان باتوجه به اهداف فوق به شرح زیر است :

- ۱ - تعیین حدود صلاحیت های تخصصی و صدور شماره نظام و پروانه کار برای اعضای سازمان.
- تبصره ۱ - برای کلیه شاغلین به حرفه های روانشناسی و مشاوره دریافت شماره نظام الزامی است.

۲- کدام یک، از ارکان سازمان نظام روانشناسی و مشاوره نیست؟ (iranarze.ir)

(۱) مجمع عمومی (۲) دیوان عالی (۳) شورای مرکزی (۴) هیأت بازرسان

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

ماده ۶- ارکان سازمان به شرح زیر است :

الف - ارکان :

۱ - مجمع عمومی

۲- شورای مرکزی نظام روانشناسی و مشاوره جمهوری اسلامی ایران

۳- هیات رسیدگی به صلاحیت تخصصی روانشناسان و مشاوران

۴ - هیات رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای شاغلان و حرفه های روانشناسی و مشاوره

۵- شعب شورای مرکزی در مناطق

۶- هیات بازرسان

۳- (تهیه شده توسط ایران عرضه) اعضای شورای مرکزی کدام است؟ (iranarze.ir)

(۱) ۵ نفر روانشناس ، ۵ نفر مشاور و یک نفر نماینده وزیر علوم

(۲) ۶ نفر روانشناس، ۵ نفر مشاور، یک نفر نماینده وزیر علوم و یک نفر نماینده وزیر بهداشت و درمان

(۳) ۸ نفر روانشناس و مشاور و یک نماینده رئیس جمهور

(۴) ۵ نفر روانشناس، ۶ نفر مشاور، یک نفر نماینده وزیر علوم و رئیس سازمان روانشناسی

۴- رئیس سازمان نظام روانشناسی و مشاوره چگونه منصوب یا عزل می‌شود؟ (iranarze.ir)

(۱) توسط رئیس جمهور (۲) توسط وزیر علوم

(۳) توسط هیأت بازرسان (۴) توسط اعضای سازمان

۵- کدام گزینه از وظایف شورای مرکزی میباشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) اجرای کارگاه‌های آموزشی برای اعضا
(۲) برگزاری همایش‌های علمی
(۳) تدوین کتاب‌های آموزشی و پژوهشی
(۴) نظارت بر عملکرد کلیه واحدهای تابعه سازمان
- ۶- به منظور رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای شاغلین روانشناسی و مشاوره در مناطق تشکیل میگردند.

(۱) هیأت مرکزی رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای در سازمان مرکزی

(۲) هیأت های بدوی در استان

(۳) هیأت رسیدگی به تخلفات صنفی در دیوان عالی کشور

(۴) ۱ و ۲



بخش پنجم: سوالات نظامنامه اخلاقی روانشناسان و مشاوران تالیف ایران عرضه

۱۴۰۳

۱- از محدودیت‌های نظام‌نامه‌های اخلاقی کدام است؟ (iranarze.ir)

- (۱) تطابق نداشتن با نیازهای گوناگون مشاوران (۲) نبود اصول اخلاقی مشخص
(۳) ارائه راه‌حل‌های ناقص (۴) کهنه شدن به محض انتشار

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

حرفه مشاوره سریعاً در حال تغییر است و مشاوران با طیف وسیعی از مراجعان با مسائل گوناگون مواجه هستند. بنابراین علی‌رغم تلاش متخصصان، نظامنامه‌های اخلاقی به محض این که انتشار می‌یابند کهنه می‌شوند به همین دلیل این دستورالعمل‌های اخلاقی لبه‌تیز یا عمق مطلب را نشان نمی‌دهند. همانند ویروس‌های ایدز هستند که پس از مدتی مقاومت انسان را از بین می‌برند مشاور هم در این بلا تکلیفی مربوط به تنوع عظیم کاری، پس از مدتی سردرگم می‌شود.

۲- رضایت آگاهانه در فرایند درمان چه اهمیتی دارد؟ (iranarze.ir)

- (۱) کمک به مشارکت فعال درمانجویان (۲) کاهش زمان درمان
(۳) افزایش هزینه‌های درمان (۴) پیچیدگی فرایند درمان

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

رضایت آگاهانه لازمه اخلاقی و قانونی و جز جدا نشدنی از فرایند درمان است. دادن اطلاعات به درمانجویان که برای تصمیم‌گیری آگاهانه به آن نیاز دارند به مشارکت فعال آنها در برنامه مشاوره کمک زیادی می‌کند. با آگاه کردن درمانجویان از حقوق و مسئولیت آنها هم، به آنها اختیار می‌دهیم و هم رابطه قابل اعتمادی را با آنها برقرار می‌کنیم برخی از جنبه‌های فرایند رضایت آگاهانه عبارتند از اهداف کلی مشاوره مسئولیت‌های مشاور در قبال درمانجو، محدودیتها و موارد استثنای محرمانه بودن، متغیرهای قانونی و اخلاقی که می‌توانند رابطه را تعریف کنند. صلاحیتها و پیشینه درمانگر ویزیت خدماتی که در مانجو می‌تواند انتظار داشته باشد، مدت زمان تقریبی فرایند درمان، منافع مشاوره، مخاطرات احتمالی و احتمال اینکه مورد درمانجو با همکاران یا سرپرستان درمانگر در میان گذاشته شود. این فرایند آگاه ساختن در مانجو در جلسه اول مشاوره شروع شده و در طول مشاوره ادامه می‌یابد.

۳- یک مشکل اخلاقی ممکن است هم برای مراجع و هم برای مشاور از لحاظ فکری طاقت فرسا و به لحاظ عاطفی دردناک

باشد، در چنین مواقعی بهترین اقدام برای مشاور یا روانشناس کدام است؟ (iranarze.ir)

- (۱) به کارگیری اصول اخلاقی متناسب با موقعیت (۲) تحمل شرایط و کتمان کردن عواطف
(۳) مشورت با همکاران و ناظر درباره مشکل (۴) خاتمه دادن به جلسات مشاوره

۴- کدام مورد از محدودیت‌های رازداری مشاور نمی‌باشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) درخواست مراجع برای افشای اطلاعات
(۲) دستور دادگاه برای دریافت اطلاعات محرمانه
(۳) درخواست مدیر یا سوپروایزر از مشاور

۴) مشاوره با مراجعان مبتلا به بیماری‌های مسری یا واگیردار مثل ایدز

۵- مربوط به کدام عامل زیربنایی در ارزیابی خطرات بالقوه روابط دوگانه می باشد؟ (iranarze.ir)

مشاوری که از عهده این مسئولیت بر نیاید، بنیادی‌ترین قرارداد با مراجع را نقض کرده است؟

۱) تاکید بر تعهد اولیه مشاور به افزایش رفاه مراجع ۲) ایجاد رابطه حسنه با مراجع

۳) تعیین اهداف درمان در اولین جلسه ۴) تعهد اخلاقی مبنی بر رازداری

۶- کدام راه‌ها برای به حداقل رساندن مخاطرات روابط دوگانه مشاور و مراجع مفید هستند؟ (iranarze.ir)

۱) در صورت ضرورت مشاور میتواند مراجع را به مشاور دیگری ارجاع دهد.

۲) در ابتدای رابطه درمانی مرزهای سالم را تعیین کنید.

۳) مشاور کار خود را با نظارت یک مشاور دیگر انجام دهد.

۴) همه موارد

۷- توصیه روان پزشک " اروین یالوم " به درمانگران، درباره تشخیص روانی چیست؟ (iranarze.ir)

۱) آن را برای فرایند مشاوره ضروری می‌داند.

۲) آن را تبعیض آمیز علیه القلیت‌های قومی و زنان می‌داند.

۳) توصیه می‌کند که درمانگران از تشخیص خودداری کنند.

۴) آن را برای تشخیص و ارزیابی مراجع فرایند پیوسته‌ای می‌داند.

۸- رفتار زیر جز کدام یک از استانداردها و ضوابط اخلاق حرفه‌ای روانشناسان و مشاوران است؟ (iranarze.ir)

" روانشناسان و مشاوران مزاحمت‌های جنسی را تایید نکرده و پس از مشورت یا تذکر دادن به آنان در صورت لزوم از طریق

اطلاع به هیئت رسیدگی به تخلفات سازمان نظام اقدام می‌کند."

۱) صلاحیت ۲) مسئولیت

۳) روابط حرفه‌ای ۴) حل و فصل مسائل و تعارض‌های اخلاقی

۹- روان‌شناسان و مشاوران در برنامه‌های آموزشی خود با دانشجویان، کارآموزان و کارورزان باید چه اقدامی انجام دهند؟

۱) فقط بر اساس تجربه‌های شخصی خود آموزش دهند .

۲) آنها را به سر فصل، محتوی و فرایند برنامه‌ها آگاه کنند.

۳) به آنها خدمات درمانی یا مشاوره‌ای ارائه می‌دهند.

۴) به دانشجویان اجازه دهند خود برنامه‌ها را انتخاب کنند.

۱۰- مشاوران چگونه می‌توانند تعارضات بین ضوابط اخلاق حرفه‌ای و مقررات سازمانی را مدیریت کنند؟ (iranarze.ir)

۱) از طریق مشاوره با همکاران ۲) از طریق مطالعه کتاب‌های مرتبط

۳) پیروی از ضوابط اخلاق حرفه‌ای ۴) پیروی از مقررات سازمانی

۱۱- وظایف و اختیارات سازمان نظام روانشناسی و مشاوره، مطابق با قانون تصویب شده توسط کدام ارگان تعیین شده

است؟ (iranarze.ir)

(۱) مجلس - شورای نگهبان (۲) دولت - سازمان نظام پزشکی

(۳) مجلس - سازمان نظام پزشکی (۴) دولت - شورای نگهبان

۱۲- کدام یک از موارد زیر، شرط لازم برای صدور مجوز پروانه اشتغال مشاوره روانشناسی نمی‌باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) عضویت در سازمان نظام روانشناسی و مشاوره

(۲) داشتن حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد از سوی وزارتخانه‌های علوم، تحقیقات و فناوری

(۳) تایید علمی و حرفه‌ای به امضای سه نفر روانشناس یا مشاور دارای پروانه اشتغال روانشناسی

(۴) حداقل سه سال سابقه کار در مراکز روانشناسی

۱۳- متقاضیان دریافت مجوز پروانه اشتغال مشاوره روانشناسی می‌توانند درخواست خود را از چه طریقی ثبت کنند؟

(۱) از طریق سامانه سازمان نظام روانشناسی

(۲) به صورت حضوری در سازمان نظام روانشناسی

(۳) از طریق درگاه ملی مجوزهای کشور

(۴) از طریق پست الکترونیکی

۱۴- کدام یک از شرایط زیر در درخواست پروانه اشتغال ویژه مراکز حقوقی، متفاوت از درخواست پروانه ویژه مراکز حقیقی

است؟ (iranarze.ir)

(۱) درخواست تقاضا توسط سازمان متقاضی

(۲) داشتن پروانه اشتغال تخصصی معتبر

(۳) ارائه موافقت نامه کتبی حداقل ۳ نفر روانشناس یا مشاور دارای پروانه معتبر

(۴) شرح مختصر فعالیت های علمی و حرفه ای متقاضی و همکاران

۱۵- در فرآیند دریافت پروانه اشتغال ویژه مراکز حقیقی، چند نفر روانشناس یا مشاور دارای پروانه معتبر باید موافقت نامه

کتبی ارائه دهند؟ (iranarze.ir)

(۱) ۱ نفر (۲) ۲ نفر (۳) ۳ نفر (۴) ۴ نفر

❖ فصل سوم: سوالات خلاقیت حرفه ای تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳

۱- کدام یک از عوامل زیر در پیدایش علائم و رفتارهای ناسازگارانه موثر است؟ (iranarze.ir)

(۱) تحریف ادراکات (۲) تحلیل مقاومت (۳) تعبیر رویا (۴) تداعی‌های آزاد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

تحریف ادراکات یکی از عوامل مهم در پیدایش علائم و رفتارهای ناسازگارانه است.

عوامل مزمن و آسیب‌زا در شکل‌گیری تعارضات به قرار زیر است:

* صدمه به روان و ذهن فرد

* تحریف ادراکات وی

* اختلال در اعمال و فعالیت‌های او

* پیدایش علائم رفتارهای ناسازگارانه و رنج و ناراحتی فرد

۲- توجیه استفاده از مصاحبه علامت‌گرا با رویکرد توصیفی چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) دانستن کلیه عوامل ایجاد بیماری

(۲) ندانستن کلیه عوامل ایجاد بیماری

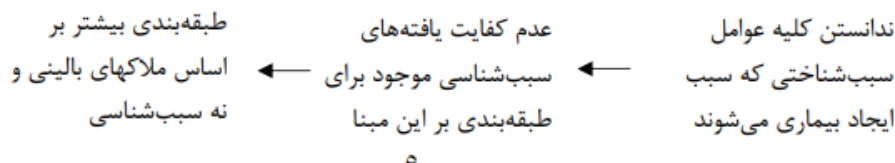
(۳) بر اساس ملاک‌های بالینی

(۴) تحلیل مقاومت بیمار

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

مصاحبه علامت‌گرا با رویکرد توصیفی بر این اساس است که همه عوامل ایجاد بیماری شناخته نشده‌اند، و عدم کفایت یافته‌های سبب شناسی موجود است، بنابراین بیشتر بر طبقه‌بندی بالینی تمرکز دارد نه سبب شناسی.

(۱) توجیه:



۳- یکی از روش‌های مصاحبه علامت‌گرا چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) تعبیر رویا (۲) تحلیل مقاومت

(۳) ارزیابی مهارت‌های مقابله‌ای (۴) نادیده گرفتن دیدگاه‌های جایگزین

۴- چهار جزئی که در مصاحبه بالینی باید مورد مشاهده قرار گیرند، به ترتیب کدامند؟ (iranarze.ir)

(۱) رفتار، گفتار، تفکر، عاطفه.

(۲) رابطه، تکنیک، وضعیت روانی، تشخیص.

(۳) رویاها، تداعی‌های آزاد، مکانیزم‌های دفاعی، تعارضات.

- ۴) علائم بالینی، نشانه‌ها، رفتارهای ناهنجار، مکانیزم‌های دفاعی.
- ۵- کدام یک از موارد زیر به مصاحبه بینش‌گرا مربوط می‌شود؟ (iranarze.ir)
- ۱) روشن کردن مکانیزم‌های دفاعی ۲) ارزیابی عاطفه و خلق بیمار
۳) مشاهده رفتارهای بیمار ۴) توصیف دقیق مشکلات
- ۶- در مرحله شروع مصاحبه، هدف اصلی چیست؟ (iranarze.ir)
- ۱) تشخیص ۲) درمان ۳) ایجاد رابطه ۴) ارزیابی مهارت‌های مقابله‌ای
- ۷- کدام یک از مراحل زیر در پایان مصاحبه انجام می‌شود؟ (iranarze.ir)
- ۱) ایجاد رابطه ۲) بررسی وضعیت پزشکی
۳) خلاصه کردن نتایج مصاحبه ۴) توصیف دقیق مشکلات
- ۸- کدام یک از مراحل زیر در تقسیم بندی پنج مرحله‌ای مصاحبه وجود دارد؟ (iranarze.ir)
- ۱) جمع‌آوری اطلاعات. ۲) تحلیل رویاها. ۳) آزمون واقعیت. ۴) پیگیری نظرات اولیه.
- ۹- نشانه‌های روانی حرکتی بیمار فضول، شامل کدام مورد است؟ (iranarze.ir)
- ۱) اجتناب از تماس چشمی. ۲) بازی با خودکار شما.
۳) نگاه کردن به لباسش. ۴) انتخاب صندلی کنار درب.
- ۱۰- کدام یک از روش‌های زیر راهکاری جهت کاهش تنش درمانگر، محسوب می‌شود؟ (iranarze.ir)
- ۱) خود را خونسرد نشان دادن ۲) توجه به رنج بیمار
۳) توجه به افکار و عواطف خود ۴) توجه به واقعیت‌های درونی درمانگر
- ۱۱- اهمیت ارزیابی بینش بیمار در مرحله ارزیابی چیست؟ (iranarze.ir)
- ۱) شراکت در نگرش شناختی او نسبت به مشکلاتش. ۲) تدوین برنامه درمانی.
۳) عدم برقراری رابطه با بیمار. ۴) برجسب زدن عنوان به مراجع.

❖ فصل چهارم: اصل سوالات آزمون صلاحیت حرفه ای روانشناسان و مشاوران

۱۵ دی ۱۴۰۲

۱- به نظر شما کدام یک از موارد زیر سهم بیشتری از فرسودگی روانی روانشناسان یا مشاوران دارد؟ (iranarze.ir)

(۱) مواجهه و درگیری با مسائل عاطفی و هیجانی مراجعان در روند کار

(۲) سطح بالای خطرات جانی در کار آنها

(۳) ضرورت حفظ مرزهای ارتباطی در شغل ایشان

(۴) رعایت و توجه به موازین اخلاق حرفه ای در شغل این افراد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

فرسودگی روانی در روانشناسان و مشاوران بیشتر به دلیل مواجهه مداوم با مسائل عاطفی و هیجانی مراجعان در فرآیند کار رخ می‌دهد. این مواجهه‌ها می‌توانند منجر به استرس ناشی از بار عاطفی بالا، خستگی روانی، و کاهش احساس تعهد شغلی شوند. در مقابل، مواردی مانند سطح بالای خطرات جانی در کار، ضرورت حفظ مرزهای ارتباطی، و رعایت اخلاق حرفه‌ای نیز مواردی مهم هستند، اما به طور کلی، مواجهه با مسائل عاطفی و هیجانی مراجعان در فرآیند کار، به عنوان یک عامل مهم‌تر، سهم بیشتری از فرسودگی روانی روانشناسان و مشاوران دارد.

۲- نظر شما در مورد بلند شدن روانشناس یا مشاور به هنگام ورود مراجع به اتاق کار وی چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) این رفتار تنها برای مراجعینی سودمند است که از لحاظ سنی بزرگتر از روانشناس یا مشاور هستند.

(۲) این رفتار برای دریافت احترام از سوی مشاور یا روانشناس سودمند است.

(۳) این رفتار شکل رسمی به جلسه می‌دهد و راحتی و امنیت مراجع را تهدید می‌کند.

(۴) این رفتار در واقع شکلی از انتقال متقابل است و تمام آثار انتقال متقابل را شامل می‌شود.

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

بلند شدن روانشناس یا مشاور به هنگام ورود مراجع به اتاق کار وی می‌تواند به عنوان شکلی از انتقال متقابل (countertransference) تلقی شود. انتقال متقابل به احساسات و واکنش‌های ناهشیاری گفته می‌شود که مشاور یا روانشناس نسبت به مراجع خود تجربه می‌کند. این رفتار ممکن است نشان‌دهنده تلاش روانشناس برای برقراری ارتباط مثبت و محترمانه با مراجع باشد و تأثیرات مثبت یا منفی بر فرآیند درمان داشته باشد. در حالی که برخی از گزینه‌ها به نکات خاصی اشاره دارند، اما همه‌جانبه‌ترین توضیح این است که این رفتار می‌تواند تمام آثار انتقال متقابل را شامل شود و بنابراین، باید با دقت و آگاهی به آن پرداخته شود.

۳- کدام گزاره در مورد محرمانه بودن اسرار مراجع صحیح تر است؟ (iranarze.ir)

(۱) تنها در صورتی که مراجع به شکل صریح موافقت خود را اعلام کند، اسرار او را با دیگران به اشتراک می‌گذاریم

(۲) کاملاً به رعایت محرمانه بودن اسرار مراجع مطابق با دستورالعمل‌های حرفه ای مقید هستیم.

(۳) اسرار و اطلاعات مراجع را تنها در دوره های مالی با متخصصان و یا همکاران متخصص در میان می‌گذارم.

۴) مسئولیت من در مورد اسرار مراجع، تنها به رعایت موارد ایمنی در نگهداری محرمانه اطلاعات محدود می شود.

۴- شما در مورد مسئله مرزهای بین روانشناس و مشاور با مراجع کدام یک از موارد زیر را مناسب تر میدانید؟ (iranarze.ir)

۱) بر این باور هستم که محو کردن مرزهای ارتباطی به نفع مراجع است و ارتباط و اتحاد را تسهیل می کنند.

۲) حفظ مرزهای ارتباطی مشاور با مراجع کاملاً بستگی به شرایط مراجع و رضایت آگاهانه او دارد.

۳) اگر ارتباط با مراجع به نفع او باشد، گاهی خارج از چارچوب مشاوره با او ارتباط های سالمی برقرار می کنم .

۴) در تمام موارد مرزهای مشخصی را با مراجع حفظ می کنم و تنها در چهارچوب حرفه ای با مراجع ارتباط دارم.

۵- کدام یک از موارد زیر انتخاب مناسب تری در مورد مفهوم رضایت آگاهانه مراجعان است؟ (iranarze.ir)

۱) اطمینان می یابم که مراجع نسبت به فرایند ، هدف ، سودمندی ها و تهدیدهای احتمالی مداخله آگاه است.

۲) این مسئله که مراجع بالغ و بزرگسال ، خود برای مداخله مراجعه کرده است. نمایانگر رضایت آگاهانه او است.

۳) سعی می کنم اطلاعات کمی در مورد فرایند مداخله به مراجع ارائه دهم، تا دغدغه های ذهنی او را زیاد نکنم.

۴) رضایت آگاهانه در مورد مداخلاتی که کاملاً پشتوانه علمی دارند و به نفع مراجع هستند، ضرورتی ندارد.

۶- در مورد پدیده روابط دوگانه (Dual Relationships) با مراجعان کدام مورد مناسب تر است؟ (iranarze.ir)

۱) پیش از درگیر شدن در رابطه ای خارج از چارچوب مداخله، رضایت آگاهانه مراجع را کسب می کنم.

۲) روابط دوگانه گاهی به نفع مراجع است و روند اثر گذاری را تسهیل می کند.

۳) از هرگونه روابط دوگانه با مراجعان به جهت رعایت منافع ایشان اجتناب می کنم.

۴) تا زمانی که مشاوره و مداخله پایان نیابد وارد ارتباط دیگری با مراجع نمی شوم.

۷- در مورد بروز احساسات عاطفی مراجع نسبت به شما ، به کدام یک از گزاره های زیر اعتقاد دارید؟ (iranarze.ir)

۱) این احساس را واقعیتی در مسیر شناخت مراجع در نظر میگیرم ، اما وارد آن نشده و آن را مهار می کنم.

۲) تنها در صورتی که نسبت به مراجع احساس مشابهی داشته باشم، به احساس او پاسخ می دهم.

۳) سعی میکنم این مسئله را با نهادهای نظارت اخلاقی مطرح کنم و از پذیرش مراجع اجتناب می کنم.

۴) به مراجع تذکر می دهم که در صورت توافق، این احساس را باید تنها در خارج از فضای مشاوره دنبال کنیم.

۸- در موقعیتی که مراجع از تهدید در مورد آسیب به خود یا دیگری صحبت میکند چه واکنشی مناسب تر است؟

۱) این کار به معنای جلب توجه من است و یعنی اینکه مراجع نتوانسته به شیوه مطلوبی نظر من را جلب کند.

۲) اقداماتی را که برای حفظ مراجع یا دیگران در برابر آسیب لازم است ، حتی با نقص اصل محرمانگی پی می گیرم.

۳) همچون سایر موارد از اسرار مراجع سوء استفاده نمی کنم و سعی میکنم این اطلاعات را محرمانه حفظ کنم.

۴) دلایل اصلی افشای چنین چیزی را بررسی میکنم و در مورد اشتباه بودن چنین کاری به او هشدار می دهم.

۹- تصمیم شما در صورت پدید آمدن تعارض منافع (Conflict of Interest) شخصی با منافع مراجع در جریان مشاوره چیست؟

۱) بدون آنکه مراجع را درگیر و آگاه کنم، بر اساس قضاوت خود ، تعارض منافع را مدیریت می کنم.

- ۲) از رویارویی و تفکر در مورد هر موقعیتی که تعارض منافع بین من و مراجع را آشکار سازد ، اجتناب می‌کنم.
۳) وقتی با تعارض منافع در جریان مداخله روان شناختی مواجه شوم از گفتن آن به مراجع اجتناب می‌کنم.
۴) تعارض منافع پیش آمده را برای مراجع توضیح داده و کاملاً به نفع شخصی او احترام می‌گذارم.

۱۰- مراجعی از شما میخواهد که یک کپی کامل از پرونده مشاوره را در اختیار او قرار دهید، تصمیم شما چیست؟ (iranarze.ir)

- ۱) او را به معاونت انتظامی سازمان نظام روان شناسی و مشاوره ارجاع می‌دهم که از آنجا نامه بگیرد.
۲) با توجه به اینکه این درخواست حق مراجع است، کپی کامل را به او می‌دهم.
۳) برای حفظ محرمانگی و حریم تخصصی ارائه کپی کامل پرونده را نمی‌پذیرم.
۴) این اطلاعات را به او میدهم ، اما حتماً از او تعهد میگیرم که برای چه منظوری استفاده کند.

۱۱- وقتی مراجع بزرگسالی در مورد سوء استفاده یا آسیب گذشته و یا کنونی گزارش می‌دهد، چه می‌کنید؟ (iranarze.ir)

- ۱) رسیدگی به این نوع مسائل به سازمان نظام روان شناسی و مشاوره مربوط است و سعی می‌کنم دخالتی نکنم.
۲) ضمن همدلی و همراهی با مراجع ، به عنوان متخصصی مسئول ، فرد سوء استفاده گر را فرا می‌خوانم.
۳) سعی می‌کنم برای کاهش آسیب، اهمیت آن را کم‌رنگ کنم و ظرفیت تاب آوری او را افزایش دهم .
۴) سعی میکنم با دادن امنیت و همراهی با وی ، رضایت او را برای گزارش به مراجع مربوطه ترغیب کنم.

۱۲- اگر فرد همجنس‌گرایی برای دریافت خدمات حرفه ای به شما مراجعه کند، چه برخوردی می‌کنید؟ (iranarze.ir)

- ۱) ضمن پذیرش وی اطلاعات او را به صورت محرمانه به سازمان نظام روان شناسی و مشاوره میدهم.
۲) کمکهای حرفه ای مناسب را به او ارائه می‌دهم.

- ۳) او را به عنوان مراجع نمی‌پذیرم و خدماتی به او ارائه نمی‌دهم.
۴) ضمن پذیرش وی، اطلاعات او را به صورت محرمانه در اختیار نیروی انتظامی قرار می‌دهم.

۱۳- چه نظری در مورد تبلیغ قابلیت‌های خود به عنوان یک مشاور یا درمانگر دارید؟ (iranarze.ir)

- ۱) فعالانه در مورد قابلیت‌های خودم تبلیغ میکنم تا اثر خوبی روی مراجعین داشته باشم.
۲) تبلیغ در مورد خودم را به مؤسسات بازاریابی محول می‌کنیم.
۳) صرفاً به معرفی خود و خدماتی که ارائه می‌دهم بسنده میکنم.
۴) حرفه من فعالیتی علمی است و هیچ نیازی به معرفی و تبلیغ ندارد.

۱۴- نظر شما در مواردی که مراجع نیاز به دارو دارد و یا خود درخواست دارو میکند چیست؟ (iranarze.ir)

- ۱) در موارد نیاز به دارو مراجع را ارجاع میدهم.
۲) ابتدا در مورد اثر دارو و عوارض آن بررسی کامل میکنم و با احتیاط کامل دارو تجویز میکنم.
۳) صرفاً داروهایی را که فروش آنها آزاد است و عوارض جانبی چندانی ندارند توصیه میکنم
۴) در کنار داروهای ضعیفی که معرفی میکنم تاکید را بر روان درمانی میگذارم.

۱۵- استفاده روانشناس یا مشاور از تفکر انتقادی در برگیرنده کدام یک از موارد زیر است؟ (iranarze.ir)

۱) انتقاد و تقابل عاقلانه با آنچه مراجع مطرح می کند.

۲) اتکای به تجارب بالینی و نادیده گرفتن دیدگاه های جایگزین

۳) برخورد شهودی و مبتنی بر دانش شهودی در برابر مسائل

۴) سنجش شواهد و در نظر گرفتن دیدگاه های متفاوت

۱۶- نظر شما در مورد کاربرد لمس در جریان مشاوره و روان درمانی چیست؟ (iranarze.ir)

۱) استفاده از لمس تنها برای برقراری اعتماد و اتحاد درمانی مجاز است.

۲) تنها در شرایطی که از تکنیکهای تن آرامی (Relaxation) استفاده می کنم، از لمس بهره میبرم.

۳) تنها در شرایطی که از هیپنوتراپی استفاده میکنم، لمس محدود مراجع را استفاده می کنم.

۴) برای حفظ مرزهای مشاور و مراجع، از لمس در جریان مداخله استفاده نمی کنم.

