



کد محصول  
ES933



آخرین بروزرسانی  
۱۴۰۳/۰۳/۱۴

## سوالات استخدامی

# ارزیاب گمرک

✓ مطابق با منابع اعلام شده آزمون استخدامی ۱۴۰۳

✓ نسخه رایگان شامل ۲۱۸ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)

✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۱۲۹۰ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.



## فهرست مطالب

### ❖ فصل اول: سوالات تالیفی ایران عرضه

- ◀ بخش اول: سوالات قوانین و مقررات صادرات و واردات تالیف ایران عرضه ۱۴۰۲ - صفحه ۳
- ◀ بخش دوم: سوالات آیین نامه اجرایی قوانین و مقررات صادرات و واردات تالیف ایران عرضه ۱۴۰۲ - صفحه ۶
- ◀ بخش سوم: سوالات استخدامی قانون امور گمرکی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۲ - صفحه ۱۰
- ◀ بخش چهارم: سوالات استخدامی آیین نامه اجرایی قانون امور گمرکی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۲ - صفحه ۱۹
- ◀ بخش پنجم: سوالات استخدامی مبانی سازمان و مدیریت تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۲۷
- ◀ بخش ششم: سوالات استخدامی مبانی مدیریت بازرگانی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۳۰
- ◀ بخش هفتم: سوالات استخدامی مدیریت رفتار سازمانی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۳۳



در هر بخش، تنها ۲ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

## ❖ فصل اول: سوالات تالیفی ایران عرضه

### ◀ بخش اول: سوالات قوانین و مقررات صادرات و واردات تالیف ایران عرضه

۱۴۰۲

۱- کالای مجاز چه کالایی است؟ (iranarze.ir)

۱) کالایی که صادرات و واردات آن با رعایت ضوابط منوط به کسب مجوز نیست.

۲) کالایی است که صدور یا ورود آن با رعایت ضوابط، نیاز به کسب مجوز دارد.

۳) کالایی که صدور و ورود آن به موجب شرع مقدس اسلام جایز است.

۴) کالایی که صدور و ورود آن مشکلی ندارد است به شرطی که شرعا مجاز باشد.

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← کالای مجاز: کالایی است که صدور یا ورود آن با رعایت ضوابط، نیاز به کسب مجوز

ندارد.

۲- کالای ممنوع به چه نوع کالایی گفته میشود؟ (iranarze.ir)

۱) کالایی است که صدور و ورود آن به موجب شرع مقدس اسلام و یا به موجب قانون ممنوع گردد

۲) کالایی است که صدور و ورود آن فقط با کسب مجوز مجاز است در غیر اینصورت ممنوع می باشد.

۳) کالایی که به اعتبار خرید و فروش و یا مصرف ممنوع گردد.

۴) ۱ و ۳

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← کالای ممنوع کالایی است که صدور و ورود آن به موجب شرع مقدس اسلام (به

اعتبار خرید و فروش و یا مصرف) و یا به موجب قانون ممنوع گردد.

۳- چنانچه کالای ساخته شده از مواد و کالا های وارداتی ورود موقت ظرف مدت تعیین شده صادر نشود گمرک.....

۱) موظف به ارسال اخطارنامه است.

۲) موظف است وارد کننده را جهت استیضاح حقوق دولت تحت تعقیب قرار دهد.

۳) باید کالای موضوع این ماده را ضبط نمایند.

۴) باید جهت تمدید ورود موقت یا صادرات کالای موضوع مربوطه به وارد کننده ابلاغ نمایند.

۴- صادرات و واردات کالا به صورت تجاری مستلزم داشتن ..... است که توسط اتاق بازرگانی صادر گردیده و به تایید ..... می‌رسد. (iranarze.ir)

(۱) کارت بازرگانی - هیأت وزیران

(۲) کارت بازرگانی - وزارت صنعت معدن و تجارت

(۳) مجوز ورود و خروج - وزارت دارایی و اقتصاد

(۴) مجوز ورود و خروج - وزارت بهداشت

۵- براساس تبصره ۲ قانون اصلاحی مرجع رسیدگی و اظهار نظر قطعی هنگام بروز اختلاف بین متقاضی کارت بازرگانی و اتاق بازرگانی کیست؟ (iranarze.ir)

(۱) هیأت وزیران

(۲) وزارت دارایی و اقتصاد

(۳) وزارت بازرگانی

(۴) وزارت صنعت معدن و تجارت

۶- کدام ارگان موظف است تغییرات کل آیین نامه اجرایی قانون صادرات و واردات را قبل از پایان هر سال برای سال بعد اعمال نماید؟ (iranarze.ir)

(۱) وزارت بازرگانی

(۲) وزارت صنعت معدن و تجارت

(۳) هیأت وزیران

(۴) وزارت اقتصاد و دارایی

۷- کلیه وزارتخانه های تولیدی باید همه ساله پیشنهادات خود را در رابطه با شرایط صدور و ورود کالای مشابه .تولید

حداکثر تا ..... به وزارت صنعت و معدن و تجارت اعلام نمایند. (iranarze.ir)

(۱) ۱۵ بهمن

(۲) ۱۵ دی

(۳) ۷ بهمن

(۴) ۶ اسفند

۸- (تالیف توسط سایت ایران عرضه) تامین محل های خاص برای نگهداری کالاهای مورد نیاز جهت تعمیر و تجهیز ناوگان های تجاری ، دریایی و هوایی به عهده کدام نهاد یا ارگان میباشد؟ (iranarze.ir)

(۱) دولت

(۲) وزارت صنعت و معدن

(۳) گمرک

(۴) اتاق بازرگانی

۹- واردکنندگان کالاهای غیر دولتی جهت اخذ مجوز ورود و ثبت سفارش باید به کدام مرجع مراجعه نمایند؟ (iranarze.ir)

(۱) وزارت بازرگانی

(۲) وزارت صنعت معدن و تجارت

(۳) وزارت راه و ترابری

(۴) گمرک جمهوری اسلامی ایران

۱۰- پیشنهاد تشویق صادرات در بودجه سنواتی با پیشنهاد ..... و تصویب ..... به صادرکنندگان پرداخت خواهد شد. (iranarze.ir)

(۱) وزارت صنعت معدن و تجارت - هیأت وزیران

(۲) هیأت وزیران - وزارت صنعت معدن و تجارت

(۳) گمرک - هیأت وزیران

(۴) وزارت بازرگانی - گمرک

۱۱- کالاهای قابل ورود که خانوارهای مرزنشین یا شرکت های تعاونی آنان و کارکنان شناورها برای مصارف شخصی خود

وارد کشور می نمایند در مورد ارزاق عمومی از پرداخت ..... تا حداکثر معادل ..... حقوق گمرکی و سود بازرگانی

متعلقه معاف می‌باشند؟ (iranarze.ir)

(۱) ۲۰٪ - ۹۰٪ (۲) ۳۰٪ - ۱۰۰٪ (۳) ۵۰٪ - ۱۰۰٪ (۴) ۳۰٪ - ۴۰٪

۱۲- لایحه قانونی حقوق گمرکی کالاهای وارداتی به ..... جهت تصویب ارسال میشود. (iranarze.ir)

(۱) هیأت وزیران (۲) مجلس شورای اسلامی

(۳) گمرک (۴) وزارت بازرگانی

۱۳- کدامیک از کالاهای صادراتی زیر از تعهد یا پیمان ارزی معاف نمی باشند؟ (iranarze.ir)

(۱) ماشین آلات و ابزار کار (۲) نفت خام و فرآورده های پایین دستی

(۳) کالای مورد نیاز کارگران خارجی (۴) کالاهای مورد نیاز شرکت های خارجی طرف قرارداد دولت

۱۴- فهرست کالاهای همراه مسافر توسط کدام ارگان تهیه و اعلام میگردد؟ (iranarze.ir)

(۱) وزارت صنعت معدن و تجارت (۲) هیأت وزیران

(۳) وزارت بازرگانی (۴) گمرک

۱۵- (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه) ..... مسئول حسن اجرای قانون مربوط به صادرات فرش و آیین نامه های

اجرائی آن است. (iranarze.ir)

(۱) گمرک (۲) وزارت بازرگانی

(۳) وزارت دارایی (۴) وزارت صنعت معدن و تجارت



## بخش دوم: سوالات آیین نامه اجرایی قوانین و مقررات صادرات و واردات تالیف

### ایران عرضه ۱۴۰۲

- ۱- کدامیک از وظایف کمیته دائمی مقررات صادرات و واردات است؟ (iranarze.ir)
- ۱) تهیه پیش نویس لایحه برای لغو انحصاری که مانع رشد تولید یا تجارت است.
- ۲) طرح تصویب نامه های هیأت وزیران شورای اقتصاد و کمیسیون اقتصاد
- ۳) آیین نامه اجرایی قانون مقررات صادرات و واردات و اصلاحات و تغییر است.
- ۴) همه ی موارد

- پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← طبق ماده ۱ کمیته دائمی مقررات صادرات و واردات تهیه پیش نویس لوایح قانونی، مصوبات هیات دولت، شورای اقتصاد و کمیسیون اقتصاد هیأت دولت را در موارد زیر به عهده خواهد داشت:
۱. لایحه مقررات صادرات و واردات، لوایح موردی برای انجام اصلاحات و تغییرات لازم در قانون مقررات صادرات و واردات.
۲. لایحه برای لغو انحصاراتی که مانع رشد تولید یا تجارت است.
۳. آیین نامه اجرایی قانون مقررات صادرات و واردات، اصلاحات و تغییرات موردی روی آیین نامه اجرایی قانون مذکور.
۴. اصلاحات و تغییرات مندرجات جدول تعرفه گمرکی ضمیمه مقررات صادرات و واردات.
۵. طرح تصویب نامه های هیات وزیران، شورای اقتصاد و کمیسیون اقتصاد هیات وزیران در رابطه با مقررات صادرات و واردات.
۶. کمیته مذکور همچنین بررسی و اظهارنظر و اقدام روی پیشنهادهای مربوط به مقررات صادرات و واردات را نیز به عهده خواهد داشت

#### ۲- کمیته موضوع آیین نامه اجرایی قانون مقررات صادرات و واردات در ..... به ریاست ..... تشکیل می‌گردد.

۱) وزارت صنعت، معدن و تجارت- معاون وزیر صنعت (۲) دبیرخانه کمیته - معاون وزیر صنعت

۳) معاون وزیر صنعت - وزارت صنعت، معدن و تجارت (۴) هیأت وزیران - وزارت صنعت، معدن و تجارت

- پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← بر اساس تبصره ۱ (اصلاحی ۱۴۰۳/۰۳/۲۰) ماده ۱ کمیته موضوع آیین نامه اجرایی قانون مقررات صادرات و واردات در وزارت صنعت، معدن و تجارت به ریاست معاون وزیر صنعت تشکیل می‌گردد.

۳- (متعلق به سایت ایران عرضه) وزارتخانه ها و سازمانهای که ورود کالایی به موافقت آنهاست باید نظر کلی خود را در رابطه با ورود کالاهای مذکور، تا چه تاریخی در هر سال برای اجرا در سال بعد به وزارت بازرگانی اعلام نمایند؟ (iranarze.ir)

۱) ۱۵ آبان (۲) ۱۵ آذر (۳) ۱۵ دی (۴) ۱۵ بهمن

۴- وزارتخانه ها و سازمانها که ورود کالاهایی موقوف به موافقت آنهاست در موارد استثنایی که به دلایلی اعلام موافقت کلی مقدور نباشد، باید دلایل و ضوابط صدور مجوز را به ..... اعلام کنند. (iranarze.ir)

۱) هیأت وزیران ۲) گمرک ۳) وزارت بازرگانی ۴) وزارت اقتصاد و دارایی

۵- کدام گزینه از ملاک های تجاری بودن کالاها میباشد؟ (iranarze.ir)

۱) نمونه های تجاری یا صنعتی در حدی که نمونه باشد.

۲) ماشین آلات و تجهیزات مربوط به واحد های تولیدی فاقد کارت بازرگانی در حد نیاز

۳) کالاهایی که به تشخیص گمرک برای فروش وارد یا صادر می گردد.

۴) عملیات ورود و صدور کالا یا خدمت توسط سازمان و موسسات دارای ردیف بودجه

۶- کارت بازرگانی با چه مدت اعتباری به واجدین شرایط درخواست کارت بازرگانی توسط وزارت بازرگانی اعطا می گردد؟

۱) ۱ ماه ۲) ۳ ماه ۳) ۶ ماه ۴) ۱ ساله

۷- (منبع ایران عرضه) برای کدام گروه در صورت کافی نبودن سقف تعیین شده، به تشخیص وزارت صنعت، معدن و تجارت

به میزان مورد نیاز دارنده کارت بازرگانی به سقف مذکور اضافه میشود؟ (iranarze.ir)

۱) شخص حقیقی یا حقوقی که مالکیت بیش از ۵۰٪ آن واحد تولیدی را دارد.

۲) شخص حقوقی تحت مالکیت واحد تولیدی (با مالکیت بیش از ۵۰٪)

۳) شخص حقوقی که با واحد تولیدی مذکور هر دو تحت مالکیت شخص واحد یا مالکیت بیش از ۵۰٪ باشند.

۴) تمامی موارد

۸- کدامیک از شرایط دریافت کارت بازرگانی توسط اشخاص حقیقی ایرانی نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) داشتن ۵ سال سابقه تولید یا فعالیت تجاری و تایید دو نفر از دارندگان کارت بازرگانی

۲) داشتن حداقل سن ۱۸ سال برای خانم ها

۳) داشتن کارت پایان خدمت برای آقایان

۴) داشتن محل تجاری با رشته فعالیت اعم از ملکی یا استیجاری

۹- وزارت صنعت و معدن و تجارت مکلف است گزارش عملکرد ۶ ماهه تبصره ۳ و ۴ بند ۲ را به ..... ارائه نماید.

۱) وزارت بازرگانی ۲) وزارت کار و تعاون

۳) هیأت وزیران ۴) وزارت اقتصاد و دارایی

۱۰- در مورد کالاهای بدون انتقال ارز (بدون تعهد سیستم بانکی برای پرداخت وجه) که مجوزهای لازم برای ورود آنها بر اساس

مقررات قبل از ممنوعیت توسط دولت یا تغییر شرط ورود کسب شده باشد. در صورتی که اولین بارنامه حمل قبل از ممنوعیت

یا تغییر شرط ورود صادر شود در صورت حمل از طریق هوایی ..... و در صورت حمل از طریق دریا، زمین یا به طور

مرکب از طریق دریا و زمین (برای کالاهایی که از کشورها و امارات عربی خلیج فارس و کشورهای همجوار خریداری و حمل

میگردد) ..... از تاریخ صدور اولین بارنامه حمل مهلت خواهد داشت. (iranarze.ir)

۱) حداکثر ۱۰ روز - ۲۰ روز ۲) حداکثر ۲۰ روز - ۲۰ روز

۴) حداکثر ۱۰ روز - ۱۰ روز

۳) حداکثر ۲۰ روز - ۱۰ روز

۱۱- کالاهایی که از کشورهای غیر از کشور های خلیج فارس خریداری میشود و به صورت زمینی حمل می شوند تا چند روز از تاریخ صدور اولین بارنامه اجازه ورود به کشور را خواهند داشت؟ (iranarze.ir)

۱) ۲۰ روز (۲) ۵۵ روز (۳) ۴۰ روز (۴) ۳۵ روز

۱۲- چنانچه سود بازرگانی در جهت کاهش باشد سود بازرگانی..... ملاک محاسبه خواهد بود. (iranarze.ir)

۱) بیشتر (۲) برابر (۳) کمتر (۴) دوبرابر

۱۳- سقف ارزش کالاهای قابل ورود توسط خانوار های مرزنشین و شرکت های تعاونی مرزنشین به میزان..... در هر سال تعیین می شود. (iranarze.ir)

۱) ۱۰۰ میلیون دلار (۲) ۲۰۰ میلیون دلار (۳) ۳۰۰ میلیون دلار (۴) ۵۰۰ میلیون دلار

۱۴- فهرست نوع و مقدار کالا های قابل ورود توسط مرزنشینان و میزان معافیت گمرکی آنها و تغییرات بعدی آنها توسط کدام ارگان تهیه می شود؟ (iranarze.ir)

۱) کمیته های زیر نظر وزارت بازرگانی (۲) اداره کل گمرک

۳) وزارتخانه های تعاونی (۴) ۱ و ۳

۱۵- فهرست و نوع و مقدار کالاهای قابل ورود توسط مرزنشینان و میزان معافیت آنها پس از تهیه با تصویب اکثریت..... با رعایت ماده ۱۹ آیین نامه داخلی..... قابل صدور خواهد بود. (iranarze.ir)

۱) وزرای عضو کمیسیون اقتصاد و هیأت دولت (۲) وزارت بازرگانی

۳) نمایندگان گمرک (۴) نماینده کمیته نظارت بر صادرات

۱۶- تعهد ارزی برای صدور کالا توسط چه کسی در گمرک تودیع میشود؟ (iranarze.ir)

۱) دارندگان کارت مبادلات مرزی یا شرکت های تعاونی آنها

۲) اکثریت وزاری عضو کمیسیون

۳) دارندگان کارت بازرگانی

۴) رئیس بازارچه های مرزی

۱۷- (منبع سوالات سایت ایران عرضه) در صورتی که کالاهای وارداتی ظرف مدت مقرر وارد نشود گمرک جمهوری اسلامی ایران عدم ایفای نقش تعهد را به کدام ارگان گزارش می دهد؟ (iranarze.ir)

۱) رئیس بازارچه های مرزی (۲) بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

۳) کمیسیون اقتصاد (۴) هیأت دولت

۱۸- مهلت استفاده از پروانه صادراتی با مجوز بازرگانی چقدر است؟ (iranarze.ir)

۱) ۱ ماه از تاریخ صدور (۲) ۳ ماه از تاریخ صدور



۳) ۶ ماه از تاریخ صدور

۴) ۱ سال از تاریخ صدور

۱۹- گزینه غلط را بیابید؟ (iranarze.ir)

۱) مهلت استفاده از پروانه صادراتی با کسب مجوز واردات بازرگانی ۱ سال از تاریخ صدور است.

۲) کالاهای موضوع ماده ۷ را میتوان به میزان ارزش که در پروانه صادراتی مندرج است وارد نمود.

۳) واگذاری پروانه صادراتی به سایر وارد کنندگان مجاز برای واردات کالاهای فوق ممنوع است.

۴) به وزارت راه و ترابری اجازه می‌دهند قطعات هواپیما را با معافیت از پرداخت سود بازرگانی ترخیص کنند.

۲۰- برگزاری نمایشگاه به نام جمهوری اسلامی ایران در خارج از کشور منوط به کسب مجوز از کدام ارگان است؟ (iranarze.ir)

۱) هیأت وزیران (۲) وزارت بازرگانی (۳) گمرک ایران (۴) وزارت اقتصاد و دارایی

۲۱- سقف میزان کالاهای خارجی قابل ارسال از طریق پست حداکثر چقدر برای هر نفر است؟ (iranarze.ir)

۱) ۲۰ دلار (۲) ۴۰ دلار (۳) ۶۰ دلار (۴) ۸۰ دلار

۲۲- کسری محتویات محموله سی کی دی کارخانجات مونتاژ که پس از ترخیص کالا از گمرک برای کارخانجات معلوم میگردد

صرفاً به تشخیص وزارتخانه تولیدی ذی ربط و موافقت..... قابل ترخیص خواهد بود. (iranarze.ir)

۱) وزارت بازرگانی (۲) هیأت وزیران

۳) گمرک جمهوری اسلامی ایران (۴) وزارت اقتصاد و دارایی

۲۳- سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران تا پایان سال ۱۳۷۳ در رابطه با کالاهای وارداتی خود از اخذ مجوز برای

کدامیک از موارد زیر معاف بود؟

۱) مجوز ورود (۲) گواهی عدم ساخت (۳) گواهی های وزارتخانه ها (۴) همه‌ی موارد

۲۴- براساس قانون گمرکی برای فرش های ..... باید حتما شناسنامه فرش جهت صادرات صادر گردد. (iranarze.ir)

۱) ۱۵ رج (۲) ۳۰ رج (۳) ۴۵ رج (۴) ۶۰ رج

۲۵- کالاهای مورد نیاز پیمانکاران و مشاوران با تشخیص و موافقت کدام ارگان قابل ورود و ترخیص است؟ (iranarze.ir)

۱) سازمان دولتی ذی ربط (۲) وزارت بازرگانی (۳) گمرک ایران (۴) ۱ و ۲

## بخش سوم: سوالات استخدامی قانون امور گمرکی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۲

۱- ..... بیانیه ای کتبی یا شفاهی است که براساس مقررات این قانون اظهارکننده، رویه گمرکی مورد نظر خود را درباره کالا مشخص می کند. (iranarze.ir)

۱) استاندارد (۲) اظهار کالا (۳) قبض انبار (۴) ارزیابی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ⇐ بر اساس بند "الف" ماده ۱ قانون امور گمرکی، اظهار کالا بیانیه ای کتبی یا شفاهی است که براساس مقررات این قانون اظهارکننده، رویه گمرکی مورد نظر خود را درباره کالا مشخص می کند و اطلاعات مورد نیاز برای اجرای مقررات گمرکی را ارائه می دهد.

۲- صاحب کالا یا نماینده قانونی او به اصطلاح در قانون امور گمرکی چه نامیده می شود؟ (iranarze.ir)

۱) مالک (۲) مدیرعامل (۳) اظهار کننده (۴) وکیل

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ⇐ طبق بند "ب" ماده ۱ قانون امور گمرکی، اظهارکننده صاحب کالا یا نماینده قانونی او است که کالا را برابر مقررات این قانون به گمرک اظهار می کند. در اظهار الکترونیکی صاحب کالا یا نماینده قانونی وی به استناد گواهی رقومی (دیجیتالی) تأیید شده از مراکز مجاز صدور گواهی مذکور به عنوان صاحب کالا یا نماینده قانونی اظهارکننده شناخته می شود.

۳- ..... سندی است که به موجب آن شرکت حمل و نقل، فهرست کلی محمولاتی که باید تخلیه و یا بارگیری شود را هنگام ورود و یا خروج وسیله نقلیه از کشور اعلام می نماید. (iranarze.ir)

۱) اظهارنامه اجمالی (۲) گواهی استاندارد (۳) بارنامه (۴) قبض انبار

۴- (منبع ایران عرضه) کدام گزینه از جمله اماکن گمرکی می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) باراندازها (۲) ایستگاههای راه آهن

۳) سردخانه های عمومی (۴) همه موارد

۵- به موجب کدام سند شرکت حمل و نقل (کریر و فورواردر) پس از احراز هویت، بلامانع بودن انجام تشریفات گمرکی توسط گیرنده کالا را به گمرک اعلام می نماید؟ (iranarze.ir)

۱) ترخیصیه (۲) ترخیص کالا (۳) اظهارنامه (۴) قبض انبار

۶- ..... عبارت است از کلیه عملیاتی که در اجرای مقررات گمرکی انجام می شود. (iranarze.ir)

۱) ترخیصیه (۲) تشریفات گمرکی (۳) اظهارنامه (۴) تضمین

۷- منظور از تعهد در امور گمرکی چیست؟ (iranarze.ir)

۱) قبول الزام کتبی یا الکترونیکی که شخص را در برابر گمرک برای انجام یا عدم انجام عملی ملزم می کند.

۲) وجه نقد، ضمانتنامه بانکی و بیمه نامه معتبری است که برای اجرای الزامات مندرج در مقررات گمرکی نزد گمرک سپرده می شود.



۳) ارزش «فوب» - اسناد فروش

۴) ارزش «فوب» - گمرک

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← با توجه به تبصره ۱ ماده ۲۵ قانون امور گمرکی، ارزش کالا برای دریافت حق بیمه و پرداخت غرامت در مورد کالای تجاری ارزش «سیف» است که در اسناد خرید تعیین می گردد. در مواردی که اسناد ارائه نشود ارزش به موجب مفاد قانون امور گمرکی تعیین می شود.

۱۴- در غیر از موارد مذکور در ماده ۲۵ قانون امور گمرکی و موارد قوه قهریه اگر کالا در مدت توقف در انبارهای گمرکی از بین برود یا آسیب ببیند، چه کسی مسئول پرداخت غرامت است؟ (iranarze.ir)

۱) مرجع تحویل گیرنده

۲) فرستنده کالا

۳) شرکت حمل و نقل

۴) نماینده صاحب کالا

۱۵- همه گزینه های زیر صحیح است به جز ..... (iranarze.ir)

۱) چنانچه تصویر بیمه نامه دارای اعتبار زمانی کالای عبوری خارجی از سوی عبوردهنده به طور کتبی با ذکر تعهد و تأیید اصالت بیمه نامه در زمان اظهار به گمرک ارائه گردد آن کالا مشمول پرداخت حق بیمه محلی نمی گردد.

۲) چنانچه مرجع تحویل گیرنده، گمرک و مرتکب، کارمند گمرک باشد خسارت به وسیله گمرک جبران و سپس از کارمند متخلف مطالبه و وصول می شود.

۳) پرداخت غرامت یا صرف نظر کردن صاحب کالا از دریافت آن رافع مسئولیت مرجع تحویل گیرنده در مورد حقوق دولت است.

۴) در صورتی که کالا با روش اعتبار اسنادی وارد گردد فقط ارائه یک نسخه از بیمه نامه معتبر در زمان ترخیص کالا کافی است..

۱۶- در صورتی که کالا از نوع مجاز باشد و یا مجوزهای لازم هنگام انتقال به انبار توسط واردکننده ارائه شود میزان تضمین چقدر است؟ (iranarze.ir)

۱) معادل ارزش کالا

۲) معادل حقوق ورودی

۳) دوبرابر ارزش کالا

۴) معادل حقوق خروجی

۱۷- مدت مجاز توقف کالا، در انبارهای اختصاصی چقدر است؟ (iranarze.ir)

۱) محدود به مهلت های مقرر در ماده (۲۴) این قانون نیست.

۲) مهلت آن از طرف گمرک ایران تعیین می شود.

۳) مهلت آن توسط انبار اختصاصی تعیین می شود.

۴) ۱ و ۲

۱۸- در چه صورتی می توان کالا را از انبارهای اختصاصی صاحب کالا خارج کرد؟ (iranarze.ir)

۱) مستلزم انجام تشریفات گمرکی است.

۲) با اجازه صاحب کالا صورت می گیرد.

۳) منوط به اجازه انبار است. ۴) به دستور رئیس گمرک میسر است.

۱۹- تا چه زمانی صاحب کالا حق دارد پس از اعلام گمرک به سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی برای انجام تشریفات قطعی گمرکی و پرداخت کلیه وجوه متعلقه و سایر هزینه های انجام شده اقدام نماید؟ (iranarze.ir)

۱) تا زمانی که کالا توسط سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی، جمع آوری نشده باشد.

۲) در صورتی که کالا به سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی سپرده شود، امکان انجام تشریفات گمرکی وجود ندارد.

۳) تا زمانی که کالا توسط سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی به فروش نرسیده است.

۴) تا یک ماه پس از جمع آوری کالا توسط سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی.

۲۰- ..... رویه گمرکی است که براساس آن کالاهای وارده برای استفاده در داخل قلمرو گمرکی با پرداخت حقوق ورودی و هزینه های انجام خدمات و با انجام کلیه تشریفات، ترخیص می شود. (iranarze.ir)

۱) ورود موقت برای پردازش ۲) ورود موقت

۳) عبور داخلی ۴) ورود قطعی

۲۱- در کدامیک از شرایط زیر کالاها باید ظرف مهلت معینی که گمرک ایران تعیین می نماید بدون این که تغییری در آن ایجاد شود خارج گردد؟ (iranarze.ir)

۱) ورود موقت برای پردازش ۲) ورود موقت

۳) عبور داخلی ۴) ورود قطعی

۲۲- کدام رویه گمرکی برای تسریع کننده ها (کاتالیست ها) که در ساخت، تکمیل و فرآوری مصرف می شود استفاده می گردد؟ (iranarze.ir)

۱) ورود موقت برای پردازش ۲) ورود موقت ۳) عبور داخلی ۴) ورود قطعی

۲۳- ایران عرضه! سقف زمانی ورود موقت برای پردازش به تفکیک گروه کالایی مختلف با تصویب کدامیک از ارگان های زیر تعیین می گردد؟ (iranarze.ir)

۱) وزارتخانه های تولیدی ذی ربط ۲) گمرک ایران

۳) اتاق بازرگانی و صنایع و معادن ایران ۴) هیأت وزیران

۲۴- براساس کدام رویه گمرکی کالایی به منظور عبور از قلمرو گمرکی از یک گمرک مجاز وارد و از گمرک مجاز دیگری، تحت نظارت گمرک خارج شود؟

۱) ورود موقت برای پردازش ۲) ورود موقت

۳) عبور خارجی ۴) ورود قطعی

۲۵- در صورتی که کالای عبوری تا پایان مدت اعتبار پروانه از قلمرو گمرکی خارج یا به گمرک تحویل نگردد چه رویدادی رخ می دهد؟ (iranarze.ir)

۱) جریمه دیرکرد به صاحب کالا تعلق می گیرد. ۲) مدت اعتبار پروانه تمدید می گردد.

۳) کالا مشمول مقررات قاچاق گمرکی می شود. ۴) کالا مرجوع می شود.

۲۶- حداکثر تا چند روز پس از مهلت اعتبار پروانه عبور خارجی، گمرک می تواند با اخذ جریمه اجازه تحویل کالا به مرجع تحویل گیرنده را صادر نماید؟

۱) ۲ روز ۲) ۱۰ روز ۳) ۱ هفته ۴) ۲۰ روز

۲۷- مسئولیت کسری، آسیب دیدگی و فقدان کالا در حین عبور داخلی شخصی با چه کسی است؟ (iranarze.ir)

۱) به قبول درخواست از طرف گمرک مبدأ عبور ۲) انبار

۳) اظهارکننده ۴) شرکت بیمه

۲۸- در کدام رویه گمرکی، کالای داخلی به منظور فروش یا مصرف از کشور خارج می شود؟ (iranarze.ir)

۱) خروج موقت برای پردازش ۲) خروج موقت ۳) صدور قطعی ۴) خروج قطعی

۲۹- حقوق ورودی کدامیک از موارد زیر مشمول مقررات استرداد می گردد؟ (iranarze.ir)

۱) کاتالیست ها ۲) ابزارآلات و مواد روان کننده

۳) تسریع کننده ها ۴) ۱ و ۳

۳۰- در مورد کالای موضوع ماده ۱۰۵ قانون امور گمرکی که به جای کالای مجاز و بدون استفاده از اسناد خلاف واقع از گمرک ترخیص شده و از تاریخ ترخیص آن بیش از چهار ماه نگذشته است در صورتی که تمام یا قسمتی از کالای ترخیص شده در اختیار صاحب کالا باشد ..... (iranarze.ir)

۱) کالا فوری توقیف و پس از رد حقوق ورودی دریافتی طبق مقررات ماده ۱۰۵ قانون امور گمرکی رفتار می شود.

۲) مابه التفاوت حقوق ورودی مقدار به دست نیامده دریافت می شود.

۳) علاوه بر اخذ مابه التفاوت به تشخیص رئیس گمرک جریمه ای از پنج درصد (۵%) تا پنجاه درصد ۵۰% مابه التفاوت مذکور دریافت می شود.

۴) جریمه ای بین ده درصد ۱۰% تا صد درصد ۱۰۰% مابه التفاوت ارزش، اخذ می شود.

۳۱- (منتشر کننده سوالات ایران عرضه) هرگاه ضمن رسیدگی به اظهارنامه یا بازرسی کالای صادراتی معلوم شود وجوهی کمتر از میزان مقرر، اظهار یا تودیع گردیده است کدامیک از اقدامات زیر صورت می گیرد؟ (iranarze.ir)

۱) کالا فوری توقیف و پس از رد حقوق ورودی دریافتی طبق مقررات ماده ۱۰۵ این قانون رفتار می شود.

۲) مابه التفاوت حقوق ورودی مقدار به دست نیامده دریافت می شود.

۳) علاوه بر اخذ مابه التفاوت به تشخیص رئیس گمرک جریمه ای از پنج درصد (۵%) تا پنجاه درصد ۵۰% مابه التفاوت مذکور دریافت می شود.

۴) جریمه ای بین ده درصد (۱۰%) تا صد درصد ۱۰۰% مابه التفاوت ارزش، اخذ می شود.



۳۲- در مواردی که مقصد نهایی بارنامه بعد از گمرک، مرز ورودی باشد و اظهارنامه عبوری براساس مندرجات اسناد، تنظیم و تسلیم گمرک شده باشد در صورتی که در اثر ارزیابی مغایرتی در نوع و میزان کالا کشف شود و اسناد مورد قبول گمرک طی سه ماه ارائه نگردد، چه اتفاقی می افتد؟ (iranarze.ir)

۱) جریمه ای بین ده درصد (۱۰%) تا صد درصد ۱۰۰% مابه التفاوت ارزش، اخذ می شود.

۲) مابه التفاوت حقوق ورودی مقدار به دست نیامده دریافت می شود.

۳) علاوه بر اخذ مابه التفاوت به تشخیص رئیس گمرک جریمه ای از پنج درصد (۵%) تا پنجاه درصد ۵۰% مابه التفاوت مذکور دریافت می شود.

۴) کالای مغایر و مازاد توسط دولت ضبط می گردد.

۳۳- چنانچه وسایل نقلیه و کالاهایی که به صورت عبوری، ورود موقت، برای پردازش یا مرجوعی وارد کشور می گردد برای خروج از کشور یا تحویل به گمرک مراجعه ننماید به ازای هر روز تأخیر مشمول چه میزان جریمه می گردد؟ (iranarze.ir)

۱) از ۱/۰۵۰/۰۰۰ ریال تا ۵/۴۰۰/۰۰۰ ریال ۲) از ۱/۰۸۰/۰۰۰ ریال تا ۵/۴۰۰/۰۰۰ ریال

۳) از ۱/۲۰۰/۰۰۰ ریال تا ۵/۵۰۰/۰۰۰ ریال ۴) از ۱/۲۰۰/۰۰۰ ریال تا ۵/۵۰۰/۰۰۰ ریال

۳۴- اشتغال کارکنان گمرک به امر بازرگانی خارجی یا کارگزاری گمرکی و هر نوع حرفه دیگر که با تشریفات گمرکی مرتبط باشد .... (iranarze.ir)

۱) بلامانع است ۲) با دستور رئیس گمرک میسر است.

۳) ممنوع است. ۴) در صورت عدم سواستفاده از مقام بلامانع است.

۳۵- کدام گزینه زیر قاچاق گمرکی محسوب می شود؟ (iranarze.ir)

۱) کالایی که از مسیر غیرمجاز یا بدون انجام تشریفات گمرکی به قلمرو گمرکی وارد یا از آن خارج گردد.

۲) کالاهایی که بدون انجام تشریفات گمرکی یا از مسیرهای غیرمجاز وارد کشور شود و در داخل کشور کشف گردد.

۳) خارج نکردن وسایل نقلیه و یا کالای ورود موقت، ورود موقت برای پردازش، عبور خارجی و مرجوعی ظرف مهلت مقرر از قلمرو گمرکی و عدم تحویل کالای عبور داخلی شخصی.

۴) همه موارد

۳۶- "کالاهای صادراتی که به هر علت عیناً بازگشت داده شود با رعایت مقررات ماده ۶۵ قانون امور گمرکی" منظور از کلمه عیناً در جمله بالا چیست؟ (iranarze.ir)

۱) کالاهای صادراتی بازگشت شده به کشور، در خارج صحیح و سالم عودت شده و در کشور خارج نیز رفتار متقابل باشد.

۲) کالای صادراتی بازگشت شده عیناً مشابه کالاهای تولیدی در داخل باشند.

۳) روی کالای صادراتی بازگشت شده به کشور، در خارج تعییراتی ایجاد و یا از آن استفاده شده باشد.

۴) روی کالای صادراتی بازگشت شده به کشور، در خارج عملی انجام و یا از آن استفاده نشده باشد.

### ۳۷- ورود قطعی همه کالاهای مشروحه زیر ممنوع است به غیر از ..... (iranarze.ir)

- ۱) کالاهای ممنوعه براساس شرع مقدس اسلام و به موجب قانون
- ۲) کالاهای ممنوع شده به موجب جدول تعرفه گمرکی یا تصویب نامه های متکی به قانون
- ۳) اسلحه از هر قبیل، باروت، چاشنی، فشنگ با اعلام و موافقت وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح
- ۴) کالاهای ممنوع شده به موجب جدول تعرفه گمرکی یا تصویب نامه های متکی به قانون

### ۳۸- کارگزار گمرکی کیست؟ (iranarze.ir)

- ۱) شخصی که تشریفات گمرکی کالای متعلق به اشخاص دیگر را به وکالت از طرف آنان انجام دهد.
- ۲) شخصی که تشریفات گمرکی کالای متعلق به خود را انجام دهد.
- ۳) به هریک از کارکنان مشغول به کار در بخش ترخیص گفته می شود.
- ۴) اظهار کننده کالا اعم از اینکه صاحب کالا باشد یا نماینده حقوقی شرکت.

### ۳۹- ملاک تشخیص تاریخ تسلیم درخواست رد اضافه پرداختی چیست؟ (iranarze.ir)

- ۱) تاریخ ثبت آن در گمرک محل ترخیص و یا گمرک ایران است.
- ۲) روز صدور پروانه و روز ثبت تقاضای رد اضافه پرداختی در گمرک است.
- ۳) تاریخ تسلیم اظهارنامه است.

۴) ۲ و ۳

### ۴۰- مهلت قانونی استرداد مبلغ اضافه پرداختی به صاحب کالا یا وکیل قانونی او که حق دریافت وجه را دارد از زمان قطعیت

چقدر است؟ (iranarze.ir)

- |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|
| ۱ ماه | ۲ ماه | ۳ ماه | ۴ ماه |
|-------|-------|-------|-------|

### ۴۱- پس از رد اضافه پرداختی اگر ثابت شود اصل سند پروانه یا پته گمرکی و اظهارنامه از بین رفته چه اقدامی صورت می

گیرد؟ (iranarze.ir)

- ۱) تقاضا کننده مراتب امر را به گمرک اعلام می نماید.
- ۲) تقاضاکننده با ارائه تعهدنامه رسمی در صورت کشف خلاف، تمام مسئولیت های آن را برعهده می گیرد.
- ۳) یک نسخه از آن از اتاق بازرگانی و صنعت و معدن تهیه می شود.
- ۴) اظهارات تقاضاکننده مورد قبول واقع می شود.

### ۴۲- (متعلق به سایت ایران عرضه) در صورت کشف اسناد خلاف واقع که مشمول قاچاق نشود درباره ترخیص کالایی که

متضمن زیان مالی دولت است و یا امتیازات غیرموجهی برای صاحب کالا ایجاد نموده باشد به تأیید و تشخیص گمرک ایران

چه میزان جریمه از صاحب کالا اخذ می گردد؟ (iranarze.ir)

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| ۱) ۱۰٪ ارزش کالا | ۲) ۲۰٪ ارزش کالا |
|------------------|------------------|

(۴) ۲ تا ۴ برابر ارزش کالا

(۳) ۳۰٪ تا سه برابر ارزش کالا

۴۳- در مورد وجوهی که من غیرحق با ثقلب و تزویر مسترد می گردد چه اقدامی تدبیر می گردد؟ (iranarze.ir)

(۱) وصول اصل مبلغ استرداد  
(۲) جریمه ای معادل صد درصد ارزش کالا

(۳) جریمه ای معادل ۳۰٪ تا سه برابر ارزش کالا (۴) ۱ و ۲

۴۴- مرجع رسیدگی به اختلافات گمرکی در تشخیص تعرفه، ارزش کالا، جریمه ها به غیر از موارد قاچاق گمرکی کیست؟

(۱) هیات وزیران  
(۲) دادگاه صالحه

(۳) کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی  
(۴) اتاق بازرگانی

۴۵- کدامیک از اعضای کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) چهار نفر عضو اصلی از کارمندان گمرک ایران

(۲) دو نفر عضو اصلی از کارمندان وزارت صنعت، معدن و تجارت

(۳) یک نفر عضو اصلی از کارمندان وزارت امور اقتصادی و دارایی

(۴) یک نفر عضو اصلی از کارمندان سازمان اموال تملیکی

۴۶- حداقل سابقه کار برای اعضای کمیسیون حل اختلاف گمرک چند سال است؟ (iranarze.ir)

(۱) ۲ سال  
(۲) ۳ سال  
(۳) ۵ سال  
(۴) ۱۵ سال

۴۷- در چه صورت مؤدی می تواند ظرف بیست روز از تاریخ ابلاغ رأی رسیدگی به اختلافات گمرکی تقاضای ارجاع امر به

کمیسیون تجدیدنظر را بنماید؟ (iranarze.ir)

(۱) اختلاف بیشتر از ۱ میلیون ریال باشد.  
(۲) اختلاف بیش از ۲۵۰ میلیون ریال باشد.

(۳) اختلاف بیش از ۲ میلیون ریال باشد.  
(۴) در هر صورت مودی این حق را دارد.

۴۸- اختلافات اشخاص با گمرک ها به درخواست مؤدی ابتدا در ..... مورد اظهارنظر قرار می گیرد. (iranarze.ir)

(۱) کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی  
(۲) کمیسیون تجدیدنظر

(۳) واحدهای ستادی گمرک ایران  
(۴) شورای حل اختلاف

۴۹- اختلافات مربوط به قاچاق گمرکی در کجا رسیدگی می شود؟ (iranarze.ir)

(۱) کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی  
(۲) مراجع صالحه

(۳) واحدهای ستادی گمرک ایران  
(۴) کمیسیون تجدیدنظر

۵۰- در آمد حاصل از فروش کالاهای سریع الفساد و کالاهایی که نگهداری آنها ایجاد هزینه اضافی یا خطر نماید، طبق

مقررات مربوط ..... (iranarze.ir)

(۱) صرف آموزش کارکنان گمرک می شود.

(۲) تا تعیین تکلیف نهائی به عنوان سپرده نگهداری می شود.

۳) فوراً به حساب خزانه دولت واریز می‌گردد.

۴) به دستور رئیس گمرک پس از کسر کلیه هزینه‌های فروش به حساب خزانه داری واریز می‌گردد.

۵۱- حقوق گمرکی معادل چند درصد ارزش گمرکی کالا است؟ (iranarze.ir)

۵ (۴)

۴ (۳)

۳ (۲)

۲ (۱)



## بخش چهارم: سوالات استخدامی آیین نامه اجرایی قانون امور گمرکی تالیف

### ایران عرضه ۱۴۰۲

۱- نرخ هزینه در صورتی که ارائه دهنده خدمات گمرک باشد بنا به پیشنهاد ..... و پس از تأیید ..... تعیین و اخذ خواهد شد. (iranarze.ir)

۱) گمرک ایران - وزیر امور اقتصاد ی و دارایی  
 ۲) وزیر امور اقتصاد ی و دارایی - گمرک ایران

۳) گمرک ایران - وزیر اتاق بازرگانی و صنعت و معدن  
 ۴) وزیر اقتصاد- مجلس شورای اسلامی

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← بر اساس بند الف ماده ۳ نرخ هزینه انجام خدمات به شرح زیر مشخص می شود:  
 الف در صورتی که ارائه دهنده خدمات گمرک باشد نرخ هزینه انجام خدمات بنا به پیشنهاد گمرک ایران و پس از تأیید وزیر امور اقتصادی و دارایی تعیین و اخذ خواهد شد.

۲- در رابطه با ارائه خدمات گمرکی در چه صورتی احتیاجی به اعلام موردی وسایل نقلیه نخواهد بود؟ (iranarze.ir)

۱) هر موقع اظهار نامه اجمالی و رونوشت بار نامه و سایر اسناد را قبل از شروع کار به گمرک و مرجع تحویل گیرنده تسلیم نمایند.

۲) هر گاه ساعات ورود و حرکت وسایل نقلیه مطابق برنامه های منظم، معین و معلوم باشد.

۳) در هر صورت بدون اینکه نیاز به درخواست قبلی و تحصیل اجازه و پرداخت هزینه خدمت فوق العاده باشد.

۴) هر گاه در تمام اوقات اعم از ساعات اداری یا غیر اداری یا ایام تعطیل باشد.

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← بر اساس تبصره ۲ ماده ۴ هر گاه ساعات ورود و حرکت وسایل نقلیه مطابق برنامه های منظم، معین و معلوم باشد احتیاجی به اعلام موردی نخواهد بود.

۳- (ناشر سایت ایران عرضه) منظور از بیمه نامه معتبر چیست؟ (iranarze.ir)

۱) بیمه نامه ای است که شرکتهای بیمه طبق ضوابط شورای عالی بیمه صادر می کنند.

۲) بیمه نامه ای است که شرکتهای بیمه با هماهنگی قبلی و عقد قرارداد با گمرک ایران صادر می کنند.

۳) بیمه نامه دارای تاریخ اعتبار است.

۴) ۱ و ۲

۴- کالایی که از همه جهات از جمله خصوصیات فیزیکی (مادی)، کیفیت و شهرت با کالای اظهار شده ورودی یکسان باشد چه نامیده می شود؟ (iranarze.ir)

۱) کالای مشابه  
 ۲) کالای همان نوع یا طبقه  
 ۳) کالای مثل  
 ۴) کالای ورودی

۵- مدت زمان رسیدن کالا به چه صورت تعیین می گردد؟ (iranarze.ir)

۱) در صورت حمل از طریق هوایی حداکثر ظرف پانزده روز از تاریخ صدور بارنامه حمل

۲) سایر روشهای حمل شصت روز از تاریخ صدور بارنامه حمل

۳) در صورت حمل از طریق دریایی حداکثر ظرف ۳۰ روز از تاریخ صدور بارنامه حمل

۴) ۱ و ۲

#### ۶- منظور از کالای مشابه چیست؟ (iranarze.ir)

۱) کالایی که از همه جهات از جمله خصوصیات فیزیکی (مادی)، کیفیت و شهرت با کالای اظهار شده ورودی یکسان باشد.

۲) کالایی که تفاوت‌های جزئی در ظاهر مانند رنگ مانع از آن نیست که کالا به عنوان مشابه تلقی نگردد.

۳) کالایی که گرچه از همه جهات همانند نیست ولی خصوصیات و مواد تشکیل دهنده همسانی دارد که آن را قادر می سازد عملکرد یکسانی را با کالای مورد نظر انجام دهد.

۴) کالایی که در گروه کالاهای تولیدی صنعت یا بخش صنعتی خاص قرار می گیرد.

#### ۷- کدام گزینه از اشکال افراد مرتبط می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) افرادی که کارمند یا مدیر امور تجاری یکدیگر باشند.

۲) افرادی که از نظر قانون تجارت به عنوان شریک تجاری شناخته شوند

۳) افرادی که یکی از آنها به صورت مستقیم یا غیرمستقیم دیگری را کنترل نماید.

۴) همه موارد

#### ۸- ملاک ارزش گمرکی کالای ورودی طبق ماده ۱۴ قانون چیست؟ (iranarze.ir)

۱) قیمت واقعاً پرداخت شده یا قابل پرداخت برای کالای فروخته شده بین افراد غیر مرتبط جهت صدور به قلمرو گمرکی ایران است که بر اساس سیاهه خرید و سایر اسناد تسلیمی صاحب کالا تعیین می شود.

۲) قیمت توافقی بین افراد مرتبط بر اساس اظهارات آنها می باشد.

۳) قیمت قابل پرداخت برای هر کالا به عنوان بهای تقریبی آن کالا است.

۴) ارزش نهایی هر کالا بر اساس آخرین سیاهه خرید و سایر اسناد تسلیمی سابق است که توسط گمرک ایران برای دریافت حقوق و عوارض گمرکی تعیین می شود.

#### ۹- هرگونه تعدیل در قیمت واقعاً پرداخت شده یا قابل پرداخت باید بر چه اساسی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) آخرین اطلاعات ثبت شده در سیستم یکپارچه گمرک ایران.

۲) اطلاعات عینی، قابل سنجش و مستند و با رعایت اصولی کلی پذیرفته شده حسابداری.

۳) اطلاعات گردآوری شده از اظهارات ارایه شده توسط افراد به گمرک ایران.

۴) آخرین پیش فاکتور و سیاهه خرید موجود در گمرک ایران

#### ۱۰- گمرک ارزش کالای صادراتی را چگونه محاسبه می کند؟ (iranarze.ir)

۱) با استعلام قیمت جهانی به اضافه هزینه سیف



۲) با استعلام از تولید کنندگان داخلی و مقایسه با قیمت های خارجی

۳) با استعلام از مراجع ذی ربط و براساس قیمت عمده فروشی آن در بازار داخلی به اضافه هزینه هایی که تا خروج از قلمرو گمرکی به آن تعلق می گیرد و پس از کسر مالیاتها و عوارض فروش

۴) با بررسی قیمت صادرات آن در کشورهای همجوار

#### ۱۱- کدامیک از گزینه های زیر نادرست است؟ (iranarze.ir)

۱) گمرک ایران می تواند به منظور تعیین ارزش کالای صادراتی، کار گروهی متشکل از نمایندگان گمرک ایران و دستگاههای ذی ربط شامل اتاق بازرگانی تشکیل دهد.

۲) هزینه های متعلقه به کالا بعد از خروج از قلمرو گمرکی از قبیل کرایه حمل و بیمه باربری، جزء ارزش گمرکی کالای صدوری است.

۳) در صورت عدم ارائه اسناد ارزش اظهار شده به دلایل مستند، گمرک ارزش کالای صدوری را با استعلام از مراجع ذی ربط و براساس قیمت عمده فروشی آن در بازار داخلی به اضافه هزینه ها تعیین می کند.

۴) در مواردی که صادرات کالا منوط به پرداخت عوارض صادراتی بر مبنای ارزش باشد، صادر کننده می تواند عوارض صادراتی متعلقه احتمالی را مطابق نظر گمرک به صورت تضمین تودیع و به صدور کالا اقدام نماید.

#### ۱۲- (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه) ارزش کالاهای ورودی و صدوری تعیین شده از طرف گمرک ظرف چند روز از تعیین

ارزش در گمرک اجرایی یا ابلاغ کتبی توسط گمرک ایران قابل اعتراض می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) ۱۰ (۲) ۲۰ (۳) ۳۰ (۴) ۴۰

#### ۱۳- کدامیک از موارد زیر به عنوان کالایی که تماماً در یک کشور تولید شده، در نظر گرفته نخواهد شد؟ (iranarze.ir)

۱) محصولات معدنی که از خاک، آبهای سرزمین ی یا از بستر دریای همان کشور استخراج می شوند.

۲) محصولات نباتی که در دو یا چند کشور برداشت می شوند.

۳) محصولاتی که از صیادی در دریا یا سایر محصولاتی که از دریا به وسیله کشتی های همان کشور به دست می آیند.

۴) محصولات که از کارخانه های مستقر بر روی عرشه کشتی های همان کشور به دست می آید.

#### ۱۴- کدام گزینه از روشهای انعطافی ماده ۱۵ می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) شرط همزمانی یا نزدیک بودن زمان صدور کالای مثل یا مشابه

۲) شرط فروش پیش از انقضای نود روز

۳) این شرط که کالاها به همان وضعی که وارد شده اند فروخته خواهند شد

۴) ۲ و ۳

#### ۱۵- ضابطه تغییر اساسی چیست؟ (iranarze.ir)

۱) ضابطه ای است که براساس آن کشور مبدأ کالا تعیین می شود.

۲) ضابطه ای است که براساس آن کشور مقصد کالا تعیین می شود.

۳) ضابطه ای است که براساس آن ارزش واقعی کالا تعیین می شود.

۴) ضابطه ای است که براساس آن تغییرات قانونی تعیین می شود.

۱۶- در بکارگیری ضابطه تغییر اساسی، گمرک از قواعد هماهنگ مبدأ تدوین شده توسط ..... استفاده خواهد نمود.

۱) دادگاه صالحه (۲) شورای همکاری گمرکی (۳) گمرک مبدأ (۴) گمرک مقصد

۱۷- کدام گزینه به عنوان عملیات اساسی پردازش یا ساخت تلقی خواهند شد؟ (iranarze.ir)

۱) عملیاتی که در بهبود بسته بندی یا کیفیت ارائه به بازار کالا یا عملیاتی که برای آماده کردن کالا برای ارسال از قبیل بسته بندی مجدد و درجه بندی دخالت دارند.

۲) تغییرات جزئی به منظوره چند کاره نمودن کالا

۳) سرهم کردن ساده اجزای محصولات به منظور تشکیل یک محصول کامل.

۴) عملیاتی که برای حفظ کالا در جریان حمل یا انبار کردن لازم است.

۱۸- ..... سند مخصوص شناسایی کالا است که در آن مقام یا مؤسسه صلاحیت دار، گواهی می کند که کالای موضوع

گواهی نامه دارای مبدأ کشور معینی است. (iranarze.ir)

۱) اظهارنامه مبدأ (۲) گواهی اسنادی مبدأ (۳) گواهی مبدأ (۴) پروانه

۱۹- کدامیک از مدارک زیر از جمله اسناد گواهی اسنادی مبدأ می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) اظهار نامه مبدأ (۲) اظهار نامه مبدأ گواهی شده

۳) گواهی مبدأ (۴) همه موارد

۲۰- بارگنج ها (کانتینرها) و سایر ظروف و تکیه گاه های دارای مصرف مکرر به عنوان ..... پذیرفته می شود. (iranarze.ir)

۱) کالای صدوری (۲) کالای ورودی (۳) ورود موقت (۴) عبور داخلی

۲۱- حقوق ورودی یا عوارض صادراتی از روی وزن برای کالاها در کارتن (به جز شیشه آلات و چینی) چقدر است؟ (iranarze.ir)

۱) پانزده درصد وزن با ظرف. (۲) بیست درصد وزن با ظرف.

۳) سی درصد وزن با ظرف. (۴) هشت درصد وزن با ظرف.

۲۲- در مورد کشتی های کانتینربر مرجع تحویل گیرنده کالا موظف است صورت مجلس ها و اسناد مربوط و حساب کالای

وارد با کشتی ها را در هر سفر تا چند روز پس از پایان عملیات تخلیه، تنظیم و تصفیه و رسید قطعی کالا را به شرکت حمل

و نقل بین المللی تحویل نماید. (iranarze.ir)

۱) ۲ (۲) ۳ (۳) ۵ (۴) ۷

۲۳- هرگاه در جریان ارزیابی اختلافاتی به زیان دولت مشاهده شود، ارزیابان چه وظیفه ای دارند؟ (iranarze.ir)

۱) مشروح اختلاف را در اظهارنامه نوشته و امضا نمایند.

۲) بلافاصله صورتمجلس تخلف حاکی از شرح اختلاف از طرف سرویس ارزیابی تنظیم

۳) صورتمجلس تخلف حاکی از شرح اختلاف را به اظهارنامه ضمیمه و برای تعیین جریمه به رییس گمرک ارایه دهند.

۴) همه موارد

۲۴- (تالیف توسط سایت ایران عرضه) مدت مجاز نگهداری کالاهایی که دارای اختلاف گمرکی می باشد در انبارهای گمرکی از

تاریخ ابلاغ رأی قطعی مراجع رسیدگی به اختلافات گمرکی ..... است. (iranarze.ir)

۱) ۱ هفته (۲) ۲۰ روز (۳) ۱ ماه (۴) ۳ ماه

۲۵- ..... مستلزم اخذ تمامی مجوزهای لازم طبق قوانین و مقررات مربوط و پرداخت حقوق ورودی می باشد.

۱) ورود قطعی کالا (۲) ورود موقت کالا (۳) عبور داخلی کالا (۴) عبور خارجی کالا

۲۶- در کدامیک از در موارد زیر به جای اخذ تضمین به اخذ تعهد کتبی اکتفا می شود؟ (iranarze.ir)

۱) خودروهای کارکنان در ایران (۲) ظروف و تکیه گاه های دارای مصرف مکرر و نظایر آنها

۳) ورود قطعات مورد نیاز کشتی ها (۴) ورود دوربین و دستگاه های فیلمبرداری

۲۷- در صورت تسلیم تقاضای کتبی از طرف صاحب کالا مدت پروانه ورود موقت از طرف گمرک صادر کننده پروانه تا حداکثر

چه مدت قابل تمدید است به شرط اینکه تقاضا پیش از انقضای مهلت اولیه تسلیم شده باشد. (iranarze.ir)

۱) شش ماه (۲) چهار ماه (۳) سه ماه (۴) یک سال

۲۸- برای تسویه پروانه ورود موقت و ابطال تضمین یا تعهد، صاحب کالا می تواند به هر یک از روشهای زیر اقدام نماید به

جز ..... (iranarze.ir)

۱) تسلیم اظهارنامه به منظور برگشت کالا که تابع مقررات و تشریفات رویه مرجوعی می باشد.

۲) تسلیم گزارشی مبنی بر ورود موقت و درخواست عبور خارجی کالا

۳) کالا را برای ورود قطعی با رعایت مقررات مربوط اظهار و ترخیص نماید.

۴) کالا را به گمرک تحویل و تقاضای ابطال پروانه و تضمین یا تعهد را بنماید.

۲۹- در صورتی که کالای ورود موقت در مهلت مقرر حسب مورد عمدا تحویل گمرک یا ترخیص قطعی یا برگشت نشود

..... (iranarze.ir)

۱) مشمول مقررات قاچاق موضوع بند (۲) ماده (۱۱۳) قانون

۲) تضمین و پیگیری اجرای تعهد

۳) پیگرد قانونی و تعقیب

۴) مشمول پرداخت حقوق و عوارض ورود قطعی

۳۰- کدام گزینه در مورد ترانزیت کالای تحت پوشش کارنه تیر صحیح است؟ (iranarze.ir)

۱) مستلزم تسلیم اظهارنامه است.

۲) نیاز به تسلیم اظهارنامه و سپردن تضمین ندارد.

۳) پس از سپردن تضمین نیازی به تسلیم اظهارنامه نیست.

۴) با دریافت پلمب و ضمیمه آن به اظهارنامه اجازه عبور می یابد.

۳۱- کدام مورد از مدارک لازم برای الصاق به اظهارنامه عبور خارجی می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) تصویر سیاهه خرید

۲) تصویر صورت عدل بندی در صورت یکنواخت نبودن کالا

۳) بارنامه یا راه نامه یا تصویر تصدیق شده آنها توسط مؤسسه حمل و نقل

۴) همه موارد

۳۲- توقف وسیله حمل برای انجام عملیات بازرسی و مهر و موم (پلم ۲) مجدد موضوع ماده ۵۵ چقدر است؟ (iranarze.ir)

۱) ۲ روز (۲) ۱۲ ساعت (۳) حداکثر ۲۴ ساعت (۴) ۴۸ ساعت

۳۳- هرگونه کاهش یا افزایش در ارقام ممنوع عبور خارجی بنا به پیشنهاد ..... به تصویب ..... خواهد رسید. (iranarze.ir)

۱) شورای امنیت کشور - هیئت وزیران (۲) هیئت وزیران - گمرک

۳) گمرک - شورای امنیت کشور (۴) اتاق بازرگانی - گمرک

۳۴- کدام گزینه از مدارک لازم برای الصاق به اظهارنامه عبور داخلی شخصی و حمل یکسره نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) تصویر صورت عدل بندی در صورت یکنواخت نبودن کالا

۲) بارنامه، راه نامه یا تصویر گواهی شده آنها توسط شرکت حمل و نقل بین المللی

۳) موافقت نامه بانک

۴) گواهی های مستند به قوانین مربوط که برای کالای عبور داخلی

۳۵- (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه) در چه صورت کالای صادراتی که در مناطق آزاد تجاری تولید شده و بخشی از آن

مواد اولیه خارجی می باشد که تشریفات واردات قطعی در مورد آن انجام نشده است در صورتی که در زمان صادرات از

سرزمین اصلی عبور نماید قابل صدور می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) با اجازه رئیس گمرک و تسلیم اظهارنامه (۲) تسلیم اظهارنامه واردات مواد اولیه

۳) اخذ تعهد نامه کتبی (۴) اخذ تضمین به میزان مواد اولیه خارجی

۳۶- چنانچه کالای صادرات قطعی بازگشت داده شده به کشور به تشخیص گمرک در خارج استفاده یا تعمیر شده باشد

چگونه عمل می شود؟ (iranarze.ir)

۱) ثبت سفارش می شود.

۲) با سپردن تضمین وارد می شود.

۳) بدون نیاز به ثبت سفارش، پس از پرداخت حقوق ورودی ترخیص می شود.

۴) با تسلیم ثبت سفارش و اظهارنامه واردات اجازه ورود می یابد.

۳۷- درابک نام دیگر کدام عملیات گمرکی است؟ (iranarze.ir)

۱) ارسال کالای مرجوعی (۲) واردات قطعی (۳) ورود موقت (۴) استرداد حقوق ورودی

۳۸- ممنوعیت عبور اقلام افزایشی چند ماه پس از ابلاغ تصویب نامه هیئت وزیران اجرائی می شود؟ (iranarze.ir)

۱) ۱ ماه (۲) ۳ ماه (۳) ۶ ماه (۴) ۱۲ ماه

۳۹- فاصله زمانی بین کالای واردات قطعی و کالای صادراتی برای کالاهایی از قبیل اقلام بهداشتی، آرایشی، دارویی، دخانی

و مواد غذایی چقدر است؟ (iranarze.ir)

۱) شش ماه از زمان ورود به شرط آنکه حداقل یک سوم از مدت انقضای مصرف کالا باقی مانده باشد

۲) یک سال از تاریخ ورود آنکه حداقل یک دوم از مدت انقضای مصرف کالا باقی مانده باشد

۳) یک سال از تاریخ ورود به شرط آنکه حداقل یک سوم از مدت انقضای مصرف کالا باقی مانده باشد

۴) شش ماه از زمان ورود به شرط آنکه حداقل دو سوم از مدت انقضای مصرف کالا باقی مانده باشد

۴۰- در چه صورتی ایرانیان مقیم خارج از کشور به شرطی می توانند از مقررات کارنه دوپاساژ، تریپتیک یا دیپتیک استفاده

نمایند؟ (iranarze.ir)

۱) قبل از ورود به ایران حداقل سه ماه متوالی در خارج اقامت داشته باشند.

۲) قبل از ورود به ایران حداقل شش ماه متوالی در خارج اقامت داشته باشند.

۳) یک سال خارج از ایران زندگی کرده باشند.

۴) مجوز عبور آن از کشور صادر شده باشد.

۴۱- هرگاه وسیله نقلیه که به موجب جواز عبور وارد می شود از کشور خارج نگردد و مراتب به وسیله گمرک ورودی یا خروجی

به گمرک ایران اعلام گردد برای پی گرد قانونی از مجرای ..... اقدام می گردد. (iranarze.ir)

۱) گمرک ایران (۲) کانون جهانگردی و اتومبیل رانی جمهوری اسلامی ایران

۳) هیات وزیران (۴) دادگاه صالحه

۴۲- چنانچه پیک سیاسی علاوه بر بسته های پست سیاسی محموله های دیگری همراه داشته باشد، آن محموله ها تابع

کدام مقررات می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) می تواند از معافیت قانونی در حدود مقررات مربوطه استفاده کند.

۲) تابع مقررات عمومی خواهد بود.

۳) تشریفات مقرر درباره محموله های همراه وی انجام نمی شود.

۴) اعمال مقررات بستگی به نوع محموله غیر سیاسی دارد.

۴۳- روادید مخصوص ورقه پیک سیاسی مطابق نمونه ای خواهد بود که از طرف ..... تهیه و به ..... اعلام خواهد شد.

۲) گمرک ایران - وزارت امور خارجه

۱) وزارت امور خارجه - گمرک ایران

۴) گمرک ایران - هیات وزیران

۳) هیات وزیران - نماینده گمرک

۴۴- در مورد مرسولات پستی عبور داخلی اظهارنامه عبور داخلی مرسولات پستی در چند نسخه تنظیم و صادر می شود؟

۵ (۴)

۴ (۳)

۳ (۲)

۲ (۱)

۴۵- طراحی شده توسط ایران عرضه - دایر نمودن فروشگاه آزاد در چه صورتی امکان پذیر است؟ (iranarze.ir)

۱) پس از موافقت، تودیع تضمین و عقد قرارداد با گمرک ایران

۲) پس از تسلیم اظهار نامه گمرکی

۳) با هماهنگی کانون جهانگردی

۴) نیازمند دستور از اتحادیه مربوطه می باشد

۴۶- مسئولیت حفظ و نگهداری کالا در انبار فروشگاه آزاد که خارج از انبارهای گمرکی میباشد به عهده ..... بوده و در صورت

فقدان یا کاهش کالا طبق مقررات مربوط به ..... اقدام خواهد شد. (iranarze.ir)

۱) دارنده فروشگاه - ورود موقت

۲) دارنده فروشگاه - قاچاق کالا

۳) صاحب کالا- ورود قطعی

۴) تحویل گیرنده کالا- ورود موقت

۴۷- تسویه هر پروانه ورود موقت به محض ..... انجام خواهد رسید. (iranarze.ir)

۱) تسلیم اظهار نامه ورود موقت

۲) انتقال کالای موضوع پروانه ورود موقت به فروشگاه آزاد

۳) پرداخت حقوق و عوارض گمرکی

۴) ارائه مانیفست و اظهارنامه ورود قطعی

۴۸- برای انتقال کالاهای تحویل شده به وسیله نقلیه دیگر و بارگیری آن، تحویل دهنده کالا چه اقدامی باید بکند؟

۱) به صورت کتبی از گمرک و مرجع تحویل گیرنده درخواست صدور اجازه انتقال کند.

۲) نسخه ای از اظهارنامه و رسید انبار را به آن ضمیمه نماید.

۳) حقوق و عوارض گمرکی را بپردازد.

۴) مجوز بارگیری را ضمیمه نماید.

۴۹- برای انجام تشریفات کالای کران بری، ..... باید اظهارنامه ضمیمه شده به اسناد مالکیت کالا و مجوزهای مورد نیاز و

تضمین لازم (در صورت تعلق) یا تعهد یا قیود دیگر را به گمرک تسلیم نماید (iranarze.ir).

۱) صاحب کالا

۲) نماینده قانونی وی

۳) ترخیص کار

۴) ۱ و ۲

۵۰- ناشر ایران عرضه - کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی باید در هر هفته حداقل چند روز کاری جلسه عادی داشته

باشند؟ (iranarze.ir)

۵ (۴)

۴ (۳)

۳ (۲)

۲ (۱)



## بخش پنجم: سوالات استخدامی مبانی سازمان و مدیریت تالیف ایران عرضه

۱۴۰۳

۱- کدام یک از عوامل زیر برای سنجش کارایی به کار می‌روند؟ (iranarze.ir)

- (۱) هزینه تامین منابع انسانی  
(۲) هزینه استفاده و نگهداری از تجهیزات  
(۳) نرخ بازگشت سرمایه  
(۴) همه ی موارد

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← برای سنجش کارایی علاوه بر هزینه تامین منابع انسانی ( به عنوان یکی از مهمترین عوامل)، هزینه استفاده از تجهیزات، نگهداری تسهیلات و نرخ بازگشت سرمایه و نظایر آن مورد ملاحظه قرار می‌گیرند. (منبع ایران عرضه)

۲- هدف از به کارگیری هیئت فراگردی چیست (تالیف توسط سایت ایران عرضه)؟! (iranarze.ir)

- (۱) متمایز ساختن کارآفرینان از غیر کار آفرینان و تعیین ویژگی های شخصیتی در روان شناختی  
(۲) بررسی اصول مدیریتی لازم برای هر سازمان  
(۳) متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها کار و فعالیت‌های کارآفرینان و تعیین ماهیت کارآفرینی  
(۴) ارزیابی اندازه هر سازمان و میزان کارایی

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ← هدف از به کارگیری رهیافت فراگردی متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها و فعالیت‌های کارآفرینان، و تبیین ماهیت کارآفرینی است.

۳- بهترین روش تحقیق در مدیریت چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) مطالعه موارد خاص  
(۲) جمع آوری منظم داده‌ها  
(۳) بررسی میدانی  
(۴) مطالعه آزمایشگاهی

۴- در بررسی سیر تکوین همه نظریه‌های مدیریت می‌توان همه رهیافت‌های عمده زیر را به جز..... یافت؟ (iranarze.ir)

- (۱) رهیافت های سنتی  
(۲) رهیافت های مدرن  
(۳) رهیافت های منابع انسانی  
(۴) رهیافت های کمی

۵- به عقیده تیلور پدر علم مدیریت بهتر است هدف اصلی مدیریت چه چیزی باشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) افزایش سوددهی شرکت  
(۲) به حداقل رساندن هزینه‌ها جهت دستیابی به نتیجه مطلوب  
(۳) به حداکثر رساندن کامیابی کارفرما و کارمند  
(۴) علمی کردن فعالیت های مدیریتی

۶- اصل توالی مزلو به کدام نیاز های انسان اشاره دارد؟ (iranarze.ir)

- (۱) نیاز های خود کفایی  
(۲) نیاز های احترام و شخصیت  
(۳) نیاز های سطح پایین تر  
(۴) نیاز های سطح بالا

۷- کدام یک از کاربردهای علم مدیریت برای تعمیم روند گذشته به آینده، و استفاده از فراگرد برنامه ریزی به کار می‌رود؟

(۱) پیش بینی های ریاضی (۲) مدل سازی موجودی انبار

(۳) برنامه ریزی خطی (۴) نظریه ی صف

۸- هدف از استفاده از نظریه صف کدام است؟ (iranarze.ir)

(۱) تخصیص نیروی انسانی خدماتی و کاهش زمان تاخیر و هزینه

(۲) تفکیک کار های بزرگ و طرح های پیچیده به اجزای کوچک تر

(۳) فراهم آوردن امکان تجزیه و تحلیل و برنامه ریزی

(۴) تسهیلات مدل سازی مسائل و ازمون راه حل ها

۹- به عقیده بارنارد تحقق همکاری در سازمان به همه عوامل زیر بستگی دارد، به جز...؟ (iranarze.ir)

(۱) تمایل به خدمت (۲) هدف مشترک (۳) تجربه فردی (۴) ارتباطات

۱۰- منظور پیتر سنج در رابطه با بصیرت مشترک، یکی از اجزای اصلی هرسازمان چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) همه اعضای سازمان یاد می‌گیرند که کل سازمان چگونه کار می‌کنند.

(۲) در این سازمان افراد خودآگاه بوده، و به طور باز با دیگران برخورد دارند.

(۳) همه اعضا به شناسایی و تعریف برنامه‌های عملی خود می‌پردازند و در مورد آنها به توافق می‌رسند.

(۴) همه اعضای این سازمان برای به اجرا درآوردن برنامه‌ای مورد توافق با هم همکاری می‌کنند.

۱۱- از بین گزینه‌های زیر کدام گزینه از ویژگی‌های حائز اهمیت رهیافت اقتضایی نمی‌باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) دیدگاه سیستم باز (۲) گرایش به پژوهش و تحقیق عملی

(۳) توجه به مجموعه ای از عوامل (۴) عدم اطمینان محیطی

۱۲- سوداگرایی کدام یک از نوع نقش های مدیر جهت انجام وظایف برنامه ریزی، سازماندهی و کنترل میباشد؟

(۱) نقش های اطلاعاتی (۲) نقش های متقابل شخصی

(۳) نقش های تصمیم گیری (۴) رهبری

۱۳- (منبع فروشگاه اینترنتی ایران عرضه)مرگان، در کتاب خود تحت عنوان سیمای سازمان بر نقش کدام عامل، در کمک به

تحلیل و شناخت نظریه سازمان تاکید میکند؟ (iranarze.ir)

(۱) استعاره (۲) رهبری (۳) اطلاعاتی (۴) تصمیم گیری

۱۴- کدام یک از نگرش های فلسفی زیر متاثر، از نظریه ی تکامل داروین است؟ (iranarze.ir)

(۱) فلسفه اصالت عمل (۲) نگرش فلسفی از امور دیدگاه عامل

(۳) نگرش اسلامی (۴) نگرش به اعمال خیر و نیک

۱۵ - تفاوت اصلی عقلانیت نسبی با اکتفا به راه حل رضایت بخش چیست؟ (iranarze.ir)

۱) عقلانیت نسبی به محدودیت های طبیعی انسان برای اداره وضعیت و اکتفا یک انتخاب عمدی ذهن انسان برای محدود کردن. راه حل های بدیل است.

۲) عقلانیت نسبی محدود کردن راه حل هاست، ولی اکتفا تکیه بر توانایی های انسان برای تصمیم گیری است.

۳) عقلانیت نسبی یعنی هیچ گاه یک راه حل قطعی وجود ندارد اما اکتفا یعنی قانع بودن جواب یافته شده

۴) عقلانیت نسبی بدور از فشار فشار تصمیم گیری نمودن اما اکتفا ینی تحت فشار بودن

۱۶- اولین مرحله در مراحل عمده برنامه ریزی چیست؟ (iranarze.ir)

۱) کسب اطلاعات کامل درباره فعالیت ها      ۲) تعیین اهداف کوتاه مدت

۳) انتخاب بدیل مناسب      ۴) شناسایی فرصت ها و محدودیت ها

۱۷- کدام گزینه از برنامه های عملیاتی یکبار مصرف می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) خط مشی ها      ۲) طرح ها و پروژه ها      ۳) روش های و رویه ها      ۴) قوانین و مقررات

۱۸- رمز انتخاب مدت برنامه چیست؟ (iranarze.ir)

۱) توجه به اصل تعهدات و امکان پذیری      ۲) توجه به بودجه

۳) توجه به تعداد نیروی کار مورد نیاز      ۴) وقت شناسی

۱۹- در کدام یک از روش های برنامه ریزی زیر با استفاده از برنامه ریزی سبد سرمایه گذاری برای تدوین راهبرد فرصت های

محیطی بر مبنای نرخ رشد، و سهم بازار تحلیل می شوند؟ (iranarze.ir)

۱) برنامه ریزی سبد سرمایه ای      ۲) ماتریس بی. سی. جی

۳) مدل هفت S      ۴) مدل فرهنگ سازمان

۲۰- کدام نوع بروکرسی برای محیط های ساده و پایدار مناسب است؟ (iranarze.ir)

۱) بروکرسی رسمی      ۲) بروکرسی ماشینی      ۳) بروکرسی حرفه ای      ۴) بروکرسی پخش

۲۱- کدام یک از عوامل زیر بر فراگرد شکل گیری ساختار تاثیر می گذارد؟ (iranarze.ir)

۱) ماهیت هدف های کلان      ۲) کارمندان      ۳) راهبرد های سازمانی      ۴) ۳ و ۱

۲۲- مطالعات دوارد درباره تناسب فن اوری وساختار شرکت های تولید فن اوری اصلی تولید را به کدام دسته تقسیم

نمیکنند؟ (iranarze.ir)

۱) تولید در مقیاس کوچک      ۲) تولید انبوه

۳) تولید در فراگرد رسمی      ۴) تولید در فراگرد مستمر

۲۳- ماهیت اختیار ستادی چیست؟ (iranarze.ir)

۱) مشورتی      ۲) دستوری      ۳) سلسله مراقبتی      ۴) شبکه ای

## بخش ششم: سوالات استخدامی مبانی مدیریت بازرگانی تالیف ایران عرضه

۱۴۰۳

۱- بحران استقلال از نظر گرینر جهت تداوم رشد سازمان نیاز به حل کدام بحران دارد؟ (iranarze.ir)

(۱) خلاقیت (۲) هدایت (۳) واگذاری اختیارات (۴) هماهنگی

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← هر دوره بحرانی از وجود یک مساله مدیریتی حکایت دارد که تداوم رشد سازمان در گرو حل آن بحران است.

بحران استقلال؛ رشد از طریق هدایت: با افزایش سطح تجربه، مدیران سطوح عملیاتی تقاضای استقلال بیشتری خواهند کرد به طوری که سرانجام بحران استقلال پیش می‌آید. در نتیجه مدیران برای حل این بحران و تداوم رشد سازمان با افزایش اختیارات مدیران سطوح مختلف موافقت کرده و به هدایت آنها می‌پردازند.

۲- علاج بحران تشریفات زائد اداری از نظر گرینر چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) افزایش روحیه همکاری از طریق تشکیل تیم‌ها.  
 (۲) تاکید بر خط مشی‌ها و اعلام آنها.  
 (۳) ایجاد هماهنگی از طریق وضع خط مشی در زمینه‌های گوناگون.  
 (۴) استفاده از شیوه‌های خلاقانه و ایجاد خلاقیت.

☑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← بحران تشریفات زائد اداری؛ رشد از طریق هماهنگی: پس از مدتی با تاکید بر تنظیم

خط مشیها و ابلاغ آنها به صورت دستورالعمل و بخشنامه، بحران (رعایت افراطی تشریفات اداری) پیش می‌آید. علاج بحران تشریفات اداری افزایش روحیه همکاری است که از طریق تشکیل تیم‌ها و تاکید ماهرانه بر وجود اشتراک افراد متفاوت است. به این ترتیب فراگرد کنترل اجتماعی و خودکنترلی جای کنترل رسمی را می‌گیرد.

۳- رابینز مدیریت را مترادف با کدام اصلاح می‌بیند؟ (iranarze.ir)

(۱) راهنمایی (۲) رهبری (۳) کارآفرینی (۴) سازمان دهی

۴- منظور از اثر بخشی مدیریت - طراحی شده توسط ایران عرضه - !! چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) درست انجام دادن کارها

(۲) انتخاب اهداف مناسب و دستیابی به بهترین هدف‌ها

(۳) خلاقیت در به کارگیری فنون

(۴) ایجاد هماهنگی بین کارکنان و بالا بردن روحیه آنها

۵- مهم‌ترین و حیاتی‌ترین عامل موثر بر رقابت پذیری سازمان‌ها کدام است؟ (iranarze.ir)

(۱) هدفمندی (۲) سیستمی بودن (۳) بهره‌وری (۴) ایجاد هماهنگی

۶- اصل دوم تیلور در کتاب "اصول مدیریت علمی" کدام است؟ (iranarze.ir)

- (۱) انجام کارها به روشهای علمی  
(۲) انتخاب رویکرد شایسته سالاری  
(۳) ارائه آموزشهای مناسب  
(۴) تقسیم کار، ایجاد تعاون و همکاری دقیق بین کارفرما و کارگران

۷- به عقیده هنری فایول مدیریت باید از کجا شروع شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) کوچکترین رده سازمان (۲) راس سازمان (۳) غده تشکیل سازمان (۴) اهداف

۸- در اصول ۴ گانه فایول منظور از انضباط یعنی چه؟ (iranarze.ir)

- (۱) اطاعت و تعهد ناشی از توافق مدیر با کارکنان.  
(۲) انتخاب صحیح و قرار دادن افراد در جای مناسبشان و استفاده صحیح از اشیا.  
(۳) مسیر ترقی مبتنی بر شایستگی.  
(۴) قواعد و رویه های رسمی.

۹- کدام شخصیت زیر در ادبیات مدیریت، رهبری و سازماندهی بیشترین توجه را در بحث خصوصیات شخصیتی رهبری داشته است؟ (iranarze.ir)

- (۱) ماکس وبر (۲) فایول (۳) تیلور (۴) رایبنز

۱۰- کدام گزینه انواع قدرت از نظر وبر (ایران عرضه) نمی باشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) سنتی (۲) کاریزماتیک (۳) مدرن (۴) عقلایی و قانونی

۱۱- بنیان گذار مکتب نئوکلاسیک چه کسی بود؟ (iranarze.ir)

- (۱) ماکسی وبر (۲) فایول (۳) شرمهون (۴) التون مایو

۱۲- کدامیک از روش های زیر برای تعیین کسب و کارهای کوچک به کار می رود؟ (iranarze.ir)

- (۱) تعداد کارمندان (۲) فروش سالانه (۳) ارزش دارایی و سود خالص (۴) همه موارد

۱۳- کاهش الزامات و مراحل اداری ثبت شرکت ها و ثبت اختراع از کدام نوع راهکارهای ساختاری می باشد؟

- (۱) توسعه تجارت (۲) توسعه کارآفرینی  
(۳) بازرسی بیشتر (۴) ارائه حمایت های دولت از مدیران

۱۴- راه مواجهه با محیط رقابتی، برای مدیران چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) شناخت بهتر یک صنعت و رقبای آن  
(۲) بهبود کیفیت محصولات  
(۳) تصمیم به موقع برای کناره گیری از صحنه رقابت  
(۴) نوآوری روز افزون

۱۵- عواملی همچون شرایط اقتصادی، تکنولوژی، اجتماعی که روی همه سازمان ها به طور یکسان اثر می گذراند از ویژگی های کدام محیط است؟ (iranarze.ir)

(۱) محیط کاری (۲) محیط جهانی (۳) محیط عمومی (۴) محیط بین المللی و خارجی

۱۶- تغییرات بازار سهام جز مولفه های کدام نوع محیط، از حیث عوامل اثرگذار است؟ (iranarze.ir)

(۱) محیط قانونی (۲) محیط سیاسی (۳) محیط اقتصادی (۴) محیط فن آورانه

۱۷- کدام بعد از محیط نشان دهنده ناهمگن بودن عوامل خارجی سازمان است؟ (iranarze.ir)

(۱) ایستایی (۲) پویایی (۳) طبیعی بودن (۴) ساده یا پیچیده بودن محیط

۱۸- کدامیک از محیط های زیر از بیشترین حالت عدم اطمینان محیطی برخوردار است؟ (iranarze.ir)

(۱) محیط با عناصر متغیر (۲) محیط متغیر واکنشی

(۳) محیط با اجرای مرتبط با هم (۴) محیط با اجزای غیرمرتبط باهم

۱۹- تغییر و انطباق اقدامات خود برای متناسب نمودن با محیط از کدام استراتژی های مدیریت محیط می باشد؟

(۱) استراتژی خارجی (۲) استراتژی داخلی

(۳) استراتژی انتخاب قلمرو (۴) کنکاش

۲۰- برای بررسی و پیش بینی صحیح از نوسانات محیطی و کاهش عدم اطمینان کدام استراتژی داخلی مدیریت به کار می رود؟ (iranarze.ir)

(۱) کنکاش (۲) رابطین محیطی (۳) انتخاب قلمرو (۴) استخدام و به کارگیری

۲۱- واژه ..... از دیدگاه قرآن عاملی برای بعثت انبیا و پرستش یکتایی خداوند باشد. (iranarze.ir)

(۱) سفیر (۲) سیر (۳) ذهب (۴) جاء

۲۲- اصطلاحاً ذهب در قرآن کریم در مباحث مدیریتی به چه چیزی اشاره می کند؟ (iranarze.ir)

(۱) تجزیه و ارزیابی محیط (۲) تیم همکاری کننده برای رسیدن به هدف

(۳) شناخت نقاط ضعف (۴) تمرکز بر محیط

۲۳- از نظر برنارد عمل کردن سازمان های رسمی بدون کدام عنصر غیرممکن است؟ (iranarze.ir)

(۱) عنصر هدف (۲) عنصر اخلاقی (۳) وحدت عمل (۴) تقسیم کار

۲۴- باتوجه به تصمیم گیری بر مبنای سطوح مدیریت، کدام نوع تصمیمات مربوط به امور دراز مدت پیچیده و غیرساخت نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) تصمیم های استراتژیک (۲) تصمیمات کنترلی

(۳) تصمیمات عملیاتی (۴) تصمیمات فرموله شده



## بخش هفتم: سوالات استخدامی مدیریت رفتار سازمانی تالیف ایران عرضه

۱۴۰۳

۱- بر اساس نظریه مسیر - هدف مهمترین کار رهبر چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) تامین کمبودهای وضعیت  
(۲) هدایت کارکنان  
(۳) مشخص کردن هدف و برنامه ریزی  
(۴) افزایش بازدهی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← بر اساس نظریه مسیر - هدف مهمترین کار رهبر، تامین کمبودهای هر وضعیت است. مثلا در یک شغل غیر ساختاری رهبر میتواند با راهنمایی رضایت کارکنان را افزایش دهد. مثلا در یک آزمایشگاه کوچک اگر راهنمایی های رهبر زیاد باشد، رضایت شغلی هم بالاست. اما در یک شغل ساختاری مثل خط مونتاژ رضایت وقتی بالاست که راهنمایی های رهبر خیلی کم باشد، رهبر (رابطه) - (مدار) چون مشاغل ساختاری اصولا کسالت آورترند و رضایت کمتری ایجاد میکنند و رفتار رابطه - مدار رهبر در کاهش این کسالت مؤثر است. در ضمن در مشاغل ساختاری فعالیتهای بسیار روشن است و رهبر وظیفه - مدار از اثر بخشی کمتری برخوردار است. اما اگر شغلی غیر ساختاری میباشد به پیشنهاد نظریه مسیر - هدف نوعی شیوه رهبری که وظیفه مداری در حد بالا و رابطه - مداری در حد پایین باشد، حداکثر اثر بخشی را خواهد داشت.

۲- کدام گزینه از جانشینها یا خنثی کننده های رهبری نمی باشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) خصوصیات کارکنان  
(۲) خصوصیات ذاتی رهبر  
(۳) وظیفه  
(۴) سازمان

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ← جانشینهای رهبری

به دلیل عدم رضایت از پیشرفت تئوریهای رهبری و تحقیقات در توصیف و پیش بینی اثرات رفتار رهبر بر نتایج عملکرد، بسیاری از پیش فرضهای اساسی اهمیت رهبری مورد بحث است. به خصوص دانشمندان معتقدند که ممکن است «جانشینهای» واقعی برای رهبری وجود داشته باشد که رفتار رهبر را غیر لازم و اضافی نماید و «خنثی کننده هایی» که مانع رفتار رهبر در مواقع به خصوص شده و یا مخالف رفتار وی عمل میکنند (Howell, & Dorfman, & Kerr, 1986: 88-102). این جانشینها یا خنثی کننده ها را می توان در: ۱ - خصوصیات کارکنان ۲- وظیفه، و ۳- سازمان یافت. تجربه، توانایی، و کارآموزی فردستان میتواند جانشینی برای رهبری وظیفه - مدار (ابزاری) باشد.

۳- علت کاهش بهره وری شرکت های آمریکایی در مقایسه با شرکت های ژاپنی چه بود؟ (iranarze.ir)

- (۱) توجه فوق العاده ژاپنیها به مدیریت منابع انسانی  
(۲) انتخاب سبک های مناسب رهبری  
(۳) پیروی از فنون جانشینی  
(۴) تعیین اهداف واقعی

۴- به گفته "رابرت تانن بام" عوامل مختلفی در انتخاب سبک رهبری مدیر دخالت دارد، کدام گزینه جز این عوامل نمی باشد؟

(iranarze.ir)

۱) نیروهایی که در مدیران وجود دارد. ۲) نیرو هایی که در نزد فرودستان وجود دارد.

۳) نیرو هایی که در وضعیت موجود وجود دارند. ۴) نیرو هایی که با فرد زائیده می شوند.

۵- کدام گزینه از انتقادات وارد به کار لیکرت، در طبقه بندی سبکهای اصلی وظیفه-مداری و کارمند-مداری می باشد؟

۱) اتکای بیش از حد او به پرسشنامه برای جمع آوری اطلاعات جهت تدوین تئوری

۲) اتکا به چندین معیار

۳) قرار دادن اهداف غیر واقعی

۴) نگرش سیستمی به مسئله مدیریت

۶- کدام دسته از مدیران زیر دستور صادر می کند اما فرودستان آزادی مختصری در اظهار نظر درباره آن دستور را دارند؟

۱) مدیران سیستم ۱ ۲) مدیران سیستم ۲

۳) مدیران سیستم ۳ ۴) مدیران سیستم ۴

۷- چگونگی اثر وضعیت کار بر مدیر، به چه چیزی بستگی دارد؟ (iranarze.ir)

۱) نیروی مدیر ۲) وضعیت کارمندان ۳) تفکر مدیر ۴) بازدهی کار

۸- مهم ترین کار برای اثربخشی رهبری در مدل هرسی و بلنچارد چیست؟ (iranarze.ir)

۱) ایجاد نظم ۲) هماهنگ بودن وضعیت و سبک مناسب

۳) وضعیت مداری ۴) ایجاد روابط نزدیک بین مدیر و کارکنان

۹- تعریف سبک تفویضی چیست؟ (iranarze.ir)

۱) در این سبک وظیفه مداری در سطح بالا و رابطه مداری در سطح پایین است

۲) در این سبک وظیفه مداری و رابطه مداری هر دو در سطح بالا هستند

۳) در این شیوه رابطه مداری در سطح پایین و رابط مداری در سطح بالا هست

۴) در این شیوه رابطه مداری و وظیفه مداری هر دو در سطح پایین است

۱۰- ایده پنج سبک رهبری، جهت تصمیم گیری برای رسیدن به هدف، توسط کدام دانشمند پیشنهاد شده است؟

۱) وروم ۲) ایتون ۳) هرسی و بلنچارد ۴) ۱ و ۲

۱۱- مطالعات گسترده نشان می دهد که مدل ورم و ایتون بینش پر اهمیتی را در رابطه با ..... نشان می دهد.

۱) مدل مدیریت ۲) کلیدی بودن اثربخشی رهبری

۳) ایجاد روابط بین مدیران و کارکنان ۴) هماهنگ بودن سبک مدیریت

۱۲- طبق نتیجه گیری "باس" یکی از خصوصیات فردی ضامن مدیریت اثربخش، طبق باور همگان چه بود؟ (iranarze.ir)

۱) زمانبندی (۲) رابطه با کارمندان (۳) مذكر بودن (۴) هماهنگ بودن

۱۳- به عقیده، می جر، و کونار، چرا زنان در فرم‌های پیشنهاد، حقوق کمتری را درخواست می‌کردند؟ (iranarze.ir)

۱) ضعیف بودن زنان نسبت به مردان . (۲) شایستگی کمتر زنان برای کار کردن.

۳) انتظارات کمتر زنان از خودشان (خود - تأییدی) (۴) استانداردهای جامعه کار

۱۴- فرایندهایی که رفتار شخص را نیرو بخشیده، و آن را جهت دستیابی به اهداف هدایت می‌کنند چه می‌گویند؟

۱) انگیزش (۲) تشویق (۳) پاداش (۴) سیستم

۱۵- هدف از استفاده از سائق‌ها چیست؟ (iranarze.ir)

۱) رفع عدم تعادل فیزیولوژیکی (۲) تخفیف نیازها

۳) ایجاد تعادل جسمانی (۴) پر کردن خلاء روحی

۱۶- عاملی که باعث می‌شود تا قبول انگیزه به عنوان انگیزه‌های ثانوی طبقه بندی شود، چیست؟ (iranarze.ir)

۱) پر اهمیت باشد (۲) نشانگر نیازهای اولیه باشد

۳) از طریق یادگیری کسب شود (۴) از تعارض‌های درونی حاصل شود

۱۷- گزینه غلط کدام است؟ (iranarze.ir)

۱) افرادی که انگیزه پیشرفت بالایی دارند به محض انتخاب یک هدف تا دستیابی به آن رهاش نمی‌کنند.

۲) افرادی که دارای انگیزه پیشرفت بالایی هستند اغلب رفتاری دوستانه دارند و دیگران را ناراحت نمی‌کنند.

۳) کسانی که انگیزه پیشرفت بالایی دارند فروشندگان خوبی می‌شوند.

۴) کسانی که انگیزه پیشرفت بالایی دارند به ندرت مدیران فروش خوبی می‌شوند.

۱۸- کدام نوع انگیزه در کشورهای پیشرفته صنعتی که از نظر تکنولوژی در سطح بسیار بالایی قرار دارند بسیار شدید است؟

۱) انگیزه ایمنی (۲) انگیزه پیوستگی

۳) انگیزه پیشرفت (۴) انگیزه مقام

۱۹- مطابق بحث انگیزه مقام، از انگیزه‌های ثانویه، تعیین مقام بستگی به چه چیزی دارد؟ (iranarze.ir)

۱) ارزش‌های فرهنگی و نقش‌های اجتماعی (۲) ارزش‌های فرهنگی و نقش‌های اقتصادی

۳) نقش‌های اقتصادی و نقش‌های اجتماعی (۴) ارزش‌های دینی و ارزش‌های فرهنگی

۲۰- کدامیک، از مسایلی نیست که نظریه پردازان محتوایی به آن توجه دارند؟ (iranarze.ir)

۱) نیازها (۲) سائق‌ها (۳) گرایش‌های مادی (۴) پاداش‌های معنوی

۲۱- طبق سلسله مراتب نیازهای مازلو، کدامیک از نیازها، مهم‌ترین سطح سلسله مراتب نیازها می‌باشد؟ (iranarze.ir)

۱) نیازهای فیزیولوژیکی (۲) نیازهای ایمنی

۳) نیازهای احترام (۴) نیاز خودشکوفایی

۲۲- کدامیک از خواستههای کارکنان به ارضای نیازی فیزیولوژیکی، امنیتی و خودخواهی کمک می کند؟ (iranarze.ir)

(۱) پرداخت (۲) امنیت شغلی (۳) همکاری سازگار (۴) اعتبار برای انجام کار

۲۳- خواسته اعتبار برای انجام کار در طبقه کدام نیازها قرار می گیرد؟ (iranarze.ir)

(۱) نیاز اجتماعی (۲) نیاز به پذیرش  
(۳) نیازهای خودخواه (۴) نیاز تشخیص و حرکت به سوی خود

۲۴- آرزوی داشتن رهبر خوب از نیازهای ..... سرچشمه می گیرد. (iranarze.ir)

(۱) خودخواهی (۲) فیزیولوژیکی و امنیت  
(۳) نیاز اجتماعی و خودشکوفایی (۴) نیازهای همکاری سازگار و اعتبار برای انجام کار

۲۵- مدل پورتر\_ لاولر بر پایه کدام نظریه بنا شده است؟ (iranarze.ir)

(۱) نظریه انتظار (۲) نظریه Y (۳) نظریه پذیرش (۴) نظریه مازلو

۲۶- کدام مدل بهترین مدل رضایت شغلی است؟ (iranarze.ir)

(۱) مدل مازلو (۲) مدل پورتر\_ لاولر (۳) مدل وروم (۴) مدل هرزبرگ

۲۷- ریشه تئوری برابری در کدام تئوری می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) تئوری تفاوتی ادراکی (۲) تئوری مبادله

(۳) تئوری Y (۴) 1 و 2

۲۸- از نظر تیلور چه چیزی می تواند مهم ترین عامل مدیریت علمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) زمان بندی (۲) برنامه ریزی (۳) طراحی شغل (۴) ارتباط با کارکنان

۲۹- کدامیک، یک روش قابل تعمیر جدیدتر و ساده تر از تکنیک های گردش شغل و توسعه شغل در طراحی شغل معرفی

می کند. (iranarze.ir)

(۱) اثربخشی سازمان (۲) غنی سازی شغل

(۳) مشارکت در حل مشکلات (۴) مدیریت

۳۰- پیشرفت تئوریک قابل ملاحظه هدف گذاری، از کار کدام تئوری پرداز آغاز شد؟ (iranarze.ir)

(۱) ادوین لاک (۲) فایول (۳) می جر (۴) هرزبرگ