

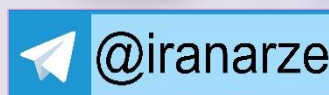
توضیحات:

- شامل ۲۴۶ سوال
- بخشی از محصول
- با قابلیت پرینت
- کد محصول: es942

برای دانلود رایگان جدیدترین سوالات استخدامی ساختار سازمان های دولتی، اینجا بزنید

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار استخدامی، اینجا بزنید

« انتشار یا استفاده غیر تجاری از این فایل، بدون حذف لوگوی ایران عرضه، مجاز می باشد »



فهرست مطالب (برای مراجعه به هر بخش، روی آن بزنید)

- ❖ فصل اول: سوالات استخدامی ساختار سازمان های دولتی تالیف ایران عرضه ۱۴۰۳ - صفحه ۳
- ❖ فصل دوم: سوالات استخدامی ساختار سازمان های دولتی با پاسخنامه تستی - صفحه ۶



در هر بخش، تنها ۲ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ فصل اول: سوالات استخدامی ساختار سازمان های دولتی تالیف ایران عرضه

۱۴۰۳

۱- شروع تحلیل های علمی پیرامون سازمان از چه دوره های بود؟ (iranarze.ir)

(۱) قبل از انقلاب صنعتی (۲) قبل از انقلاب معماری مدرن

(۳) بعد از انقلاب صنعتی (۴) بعد از انقلاب معماری مدرن

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

به اعتقاد آمیتای اتزیونی، جامعه ما جامعه سازمانی است. در سیر تمدن جوامع انسانی کمتر پدیده ای را می توان یافت که تاریخی طولانی تر از سازمان های اجتماعی داشته باشد. اگرچه سازمان در طول تاریخ زندگی انسان پیوسته مطرح بوده اما در حقیقت بعد از انقلاب صنعتی بود که با پیدایش سازمان های عظیم صنعتی و بازرگانی تحلیل های علمی پیرامون آن شروع شد.

۲- فرایند ایجاد روابط کاری میان کارکنان برای رسیدن به هدف چه نام دارد؟ (iranarze.ir)

(۱) برنامه ریزی (۲) استخدام (۳) سازماندهی (۴) یکپارچه سازی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

یکی از وظایف چالش برانگیز در یک سازمان، سازماندهی مردمی است که انجام کار را به عهده دارند. فرایند ایجاد روابط کاری میان کارکنان برای رسیدن به اهداف را سازماندهی می گویند.

۳- به انطباق پذیری ساختار سازمانی چه می گویند؟ (iranarze.ir)

(۱) ارکان سازمان (۲) رفتار سازمان (۳) تئوری سازمان (۴) طراحی سازمان

۴- بروکراسی تلاشی برای آوردن رویه، مقررات و دستورالعمل در تلقی می شود؟ (iranarze.ir)

(۱) وجود مقررات سختگیرانه (۲) وجود رویه های منظم

(۳) شرایط بی نظمی (۴) عدم وجود ساختار سازمانی

۵- اولین شرط و مولفه اساسی ساختار سازمانی چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) استاندارد کردن فرایندهای کار (۲) استاندارد کردن مهارت های شغلی

(۳) تقسیم کار (۴) هماهنگی

۶- به زعم موسسه TIK، همه موارد زیر جز مکانیزم های عمده و اساسی هماهنگی هستند بجز... (iranarze.ir)

(۱) تفویض اختیار (۲) کاهش اطلاعات (۳) جدول زمانبندی (۴) بخش بندی

۷- سازمان‌های خواستار گروه‌های غیر رسمی می‌توانند کدام یک از گروه‌های زیر را به وجود بیاورند؟ (iranarze.ir)

(۱) گروه‌های بزرگ افقی (۲) گروه‌های کوچک عمودی

(۳) گروه‌های بزرگ عمودی (۴) گروه‌های بزرگ آمیخته

۸- از نظر مینت‌زبرگ، یکی از عوامل تعیین کننده در تقسیم کار و تحقق هماهنگی در طراحی سازمان چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) طراحی فراساختار (۲) پیچیدگی و تمرکز (۳) تمرکز و اختیار (۴) استاندارد کردن

۹- متناسب بودن و همسویی طراحی مشاغل با محیط بیرونی، چالش مربوط به کدام دهه بود؟ (iranarze.ir)

(۱) ۱۹۸۰ (۲) ۱۹۶۰ (۳) ۱۹۹۰ (۴) ۱۹۴۰

۱۰- به چه دلیل تخصصی کردن افقی شغل، باعث پیچیدگی بیشتر سازمانی می‌شود؟ (iranarze.ir)

(۱) عدم وجود حرفه‌های متعدد در سازمان (۲) به وجود آمدن حرفه‌های متعدد در سازمان

(۳) افزایش ارتباطات بین افراد (۴) کاهش دانش تخصصی و مهارت علمی افراد سازمان

۱۱- سازمان برای جامعه پذیری عضو، کدام قاعده را به طور رسمی به کار می‌گیرد؟ (iranarze.ir)

(۱) ارشاد (۲) تخصصی کردن عمودی (۳) تخصصی کردن افقی (۴) سازماندهی رفتار

۱۲- تجربه‌های کسب شده کدام موسسه ارتباط بسیار زیادی با سیستم‌های فنی - اجتماعی دارد؟ (iranarze.ir)

(۱) موسسه تریست (۲) موسسه فوردیست

(۳) انستیتو تاویستوک (۴) شرکت الکتریکی لوکاس

۱۳- با توجه به از دست دادن رقابت پذیری صنایع تولیدی ایالات متحده آمریکا در دهه ۱۹۴۰، چه اصطلاحی برای تولید مدرن

به کار گرفته شد؟ (iranarze.ir)

(۱) توزیع (۲) چاپکی (۳) مهندسی مجدد (۴) بازاریابی

۱۴- سازمان‌ها از چه روشی برای هماهنگ کردن فعالیت‌های تفکیک شده به صورت افقی و عمودی استفاده می‌کنند؟

(۱) نمودار سازمانی (۲) پیچیدگی (۳) گروه‌بندی (۴) چاپکساز

۱۵- { ایران عرضه } فعالیت ارزیابی عملکرد و بازرسی، تحت نظر کدام مقام قرار می‌گیرد؟ (iranarze.ir)

(۱) بالاترین مقام دستگاه (۲) مشاوران دستگاه

(۳) معاونت دستگاه (۴) کارشناس مسئول

۱۶- کدام یک، از محاسن گروه بندی بر بنیاد وظیفه‌ای می‌باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) کنترل بهتر فنی (۲) افزایش دوباره کاری واحدها

(۳) سازماندهی مناسب برای ارتباط افقی (۴) افزایش تعارض بین صف و ستاد

۱۷- ایجاد یک زمینه آموزش برای تربیت مدیر از محاسن کدام گروه بندی محسوب می‌شود؟ (iranarze.ir)

(۱) گروه بندی بر مبنای مشتری

۲) گروه بندی بر مبنای محصول

۳) گروه بندی بر مبنای بازار

۴) گروه بندی بر مبنای جغرافیایی

۱۸- کدام یک، برای تشریح ساختار با عناوین مختلف برای نخستین بار در دهه ۱۹۶۰ به کار گرفته شد؟ (iranarze.ir)

۱) مدیریت آلفا ۲) مدیریت ماتریسی ۳) سازماندهی ماتریسی ۴) سازماندهی آلفا

۱۹- به زعم جان کوپر، تداوم تعامل در جهت دلایل تجدید ساختار جز کدام یک از مراحل اجرای تجدید ساختار می باشد؟

۱) تغییرات ساختار ۲) اجرا ۳) طراحی ۴) برنامه ریزی

۲۰- کدام یک از عوامل موسسه لاکهید، با بلوغ کاری افراد نسبت معکوس دارد؟ (iranarze.ir)

۱) برنامه ریزی ۲) هدایت و کنترل ۳) شباهت وظایف ۴) هماهنگی

۲۱- روابط عرضی و افقی بین افراد زیردست، با متغیر b، در حداکثر روابط از چه فرمولی به دست می آید؟ (iranarze.ir)

۱) $e = b + a$ ۲) $f = a + b$ ۳) $n(a+b)$ ۴) $n(n-1)$

۲۲- هنگامی که نتوان از سرپرستی مستقیم و استاندارد کردن بازده کار استفاده نمود، کدام یک به کار گرفته می شود؟

۱) آموزش عملی ۲) سنجش علمی ۳) نظارت عینی ۴) برنامه ریزی عملی

۲۳- هماهنگی فعالیت های واحدهای سازمانی بر عهده کدام واحد است؟ (iranarze.ir)

۱) واحد نظارت ۲) واحد عملیات ۳) واحد هماهنگی ۴) واحد برنامه ریزی

۲۴- {ایران عرضه} یکی از کاستی های تمرکز که بدترین حالت مدیریت می باشد، چیست؟ (iranarze.ir)

۱) درگیر شدن به امورات جزئی ۲) عدم توجه به خواسته های مردم

۳) حفظ کردن وضع موجود ۴) از بین رفتن سامانه کنترلی

۲۵- تفویض اختیار در رابطه با تصمیم گیری بالاترین رده سازمان، کدام اصل را زیر سوال می برد؟ (iranarze.ir)

۱) اصل استثنا ۲) اصل وحدت فرماندهی ۳) اصل میزان تفویض اختیار ۴) خدشه دار شدن زنجیره فرماندهی

❖ فصل دوم: سوالات استخدامی ساختار سازمان های دولتی

۱- چه زمانی کارکنان سیستم غیر رسمی را به وجود می آورد؟ (iranarze.ir)

- (۱) ساختار سالم باشد
(۲) ساختار نامناسب باشد
(۳) علوم سیاسی
(۴) هیچکدام

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

۲- _____ مدیریت دلیلی برای وجودش، قطعیت کارش و زمینه های اختیاری و مشروعیت اش می باشد. (iranarze.ir)

- (۱) عملکرد
(۲) پنهان کاری
(۳) تجربه سازی
(۴) وظایف

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

۳- کدام یک از قالب و پیکره های میتنز برگ برای سازماندهی سازمان ها نیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) ساختار سازمانی سخت
(۲) ساختار سازمانی دیوان سالاری ماشینی
(۳) ساختار سازمان دیوان سالاری حرفه ای
(۴) ساختار بخشی

۴- در سیر تمدن جوامع انسانی کدام سازمان تاریخ طولانی تری دارد؟ (iranarze.ir)

- (۱) سازمان های اجتماعی
(۲) سازمان های سیاسی
(۳) سازمان های صنعتی
(۴) هیچکدام

۵- از دیدگاه چستر بارنارد سازمان از چند نفر تشکیل میشود؟ (iranarze.ir)

- (۱) بیشتر از ۵ نفر
(۲) دو یا چند نفر
(۳) بیشتر از ۱۰ نفر
(۴) پنج یا هفت نفر

۶- دیدگاه زیر از کیست؟ (iranarze.ir)

سازمان عبارت است از هماهنگی معقول در فعالیت گروهی از افراد برای نیل به یک هدف یا منظور مشترک از طریق تقسیم

کار و وظایف از مجرای سلسله مراتب اختیار و مسئولیت قانونی.

- (۱) تالکوت بارسونر
(۲) ناراین وناث
(۳) لیویت
(۴) ادکار شاین

۷- واقعه اساسی و شکل دهنده دنیا به صورت امروزی چه بوده است؟ (iranarze.ir)

- (۱) پیدایش انقلاب صنعتی انگلستان
(۲) انقلاب رنسانس
(۳) بحران اقتصادی آمریکا
(۴) انقلاب کارگری

۸- طبق دلایل نارایانان و ناث سازمان ها با _____ افراد باعث بهره وری بیشتر آنها میشوند؟ (iranarze.ir)

- (۱) هماهنگی
(۲) سازماندهی
(۳) هدایت
(۴) برنامه ریزی

۹- تعداد سطوح سازمان ها از چه قرار است؟ نام هر سطح چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) چهار سطح : افراد - گروه - سازمان - رئیس
(۲) یک سطح : فردی
(۳) سه سطح : فرد - گروه - سازمان
(۴) دو سطح : گروه - سازمان

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر جزء عملکرد های سازمان نمی باشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) ارائه کننده کالا و خدمات مورد نیاز برای جامعه
(۲) ارائه کننده استخدام و پول برای اعضایشان
(۳) سازماندهی افراد جهت افزایش بهره وری آنها
(۴) ارائه چارچوبی برای سیستم اجتماعی

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده تفاوت گروه و سازمان می باشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) سازمان دارای یک هدف واحد است اما گروه فاقد هدف می باشد
(۲) گروه دارای سطوح فردی و گروهی و سازمان دارای دو سطح گروهی و سازمانی است
(۳) گروه دارای دو سطح فردی و گروهی و سازمان دارای حداکثر سه سطح فردی گروهی و سازمانی است
(۴) گروه دارای دو سطح فردی و گروهی است و سازمان دارای حداقل سه سطح فردی گروهی و سازمانی است

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر به عنوان پایه و اساس برای فعالیت ها و وظایف کلیدی به شمار می آیند؟ (iranarze.ir)

- (۱) برنامه ریزی - سازماندهی - اهداف مدیریتی
(۲) برنامه ریزی - استراتژی ها - اهداف مدیریتی
(۳) اهداف مدیریتی - استراتژی ها - تخصیص منابع
(۴) سازماندهی - هدایت - کنترل

۱۳- کدام گزینه به ترتیب مراحل فرآیند سازمانی را نشان می دهد؟ (iranarze.ir)

- (۱) مرور برنامه ها - فهرست وظایف - گروه بندی وظایف به شکل مشاغل - گروه بندی مشاغل - تعیین و تخصیص کار - تفویض اختیار
(۲) مرور برنامه ها - فهرست وظایف - گروه بندی وظایف به شکل مشاغل - گروه بندی مشاغل - تفویض اختیار - تعیین و تخصیص کار
(۳) فهرست وظایف - مرور برنامه ها - گروه بندی وظایف به شکل مشاغل - گروه بندی مشاغل - تعیین و تخصیص کار - تفویض اختیار
(۴) مرور برنامه ها - فهرست وظایف - تعیین و تخصیص کار - گروه بندی وظایف به شکل مشاغل - گروه بندی مشاغل - تفویض اختیار

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) شغل ذاتا انگیزه قوی برای رفتار فدی ارائه نمی دهد

۲) افراد و گروه ها در چگونگی انجام کار تنها به رهبرانی که تحت نظرشان هستند پاسخگو می باشند

۳) ساختار سازمانی بر روی رفتار و کارکرد گروه ها در سازمان تاثیر دارد

۴) افراد و گروه ها در چگونگی انجام کار تنها به گروه های کاری پاسخگو میباشند

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر در مورد تئوری سازمان صحیح نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) تئوری سازمان رشته ای است که ساختار و طراحی سازمان را مورد مطالعه قرار می دهد

۲) تئوری سازمان به جنبه توصیفی این رشته می پردازد

۳) تئوری سازمان مجموعه ای از فرضیات، تجربیاتی است که برای تشریح و توضیح پدیده های سازمانی به کار گرفته می شود

۴) تئوری سازمان تشریح می کند که سازمان ها واقعا چگونه ساختارمند می شوند

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر شامل موضوعات رفتار گروهی در مبحث رفتار سازمانی می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) نقش ها - موقعیت افراد در سازمان - رهبری - قدرت

۲) رهبری - قدرت - ارزش ها - یادگیری

۳) نقش ها - ادراک - ارتباط و تعارض

۴) ادراک - ارزش ها - انگیزش - شخصیت

۱۷- کدام نگرش ساختار در اواخر قرن نوزدهم و اوایل قرن بیستم در طراحی ساختار مکتب کلاسیک خوانده می شود؟

۱) ساختار یک راه بهترین

۲) ساختار سازماندهی

۳) قاعده های طراحی

۴) نگرش درون سازمانی

۱۸- شرکت های امریکایی در چه زمانی پیشرفت جهشی داشتند؟ (iranarze.ir)

۱) قرن ۱

۲) اواخر قرن ۲۰

۳) شروع قرن ۲۰

۴) شروع قرن ۱۹

۱۹- تیلور با مطرح کردن چه طرحی توانست تاثیر زیادی در تئوری و تفکر مدیریت داشته باشد؟ (iranarze.ir)

۱) طرح بهترین راه برای انجام کار که منجر به زمان سنجی و حرکت سنجی شد

۲) طرح اصول چهارده گانه همچون وحدت فرماندهی، اختیار، انضباط و ...

۳) حرکت سنجی + زمان سنجی = کار سنجی

۴) ۱ و ۳

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر از دلایل افزایش توجه به ساختار و سازماندهی در دهه ۱۹۷۰ نیست؟ (iranarze.ir)

۱) افت بهره وری

۲) افزایش رقابت

۳) دموکراسی صنعتی

۴) فشارهای قانونی

۲۱- تلاشی برای آوردن رویه، مقررات و دستور العمل در شرایط بی نظمی تلقی می گردد؟ (iranarze.ir)

۱) بوروکراسی

۲) طراحی ساختار

۳) دموکراسی

۴) کارایی

۲۲- ساختار سنتی ابتدا به چه شکلی پدیدار می شود؟ (iranarze.ir)

۱) ساختار کلی آفرین

۲) ساختار پیچیده

۳) ساختار ساده

۴) ۱ و ۳

۲۳- تفاوت مدیران صف و ستاد و مدیران ستاد در برابر کارکنان چیست؟ (iranarze.ir)

۱) مدیران صف و ستاد روی کارکنان خود اختیار کامل دارند ولی مدیران ستاد هیچ اختیاری روی مدیران صف و زیر مجموعه آنها ندارند

۲) مدیران ستاد روی کارکنان خود اختیار کامل دارند ولی مدیران صف و ستاد هیچ اختیاری روی مدیران صف و زیر مجموعه آنها ندارند

۳) مدیران صف و ستاد روی کارکنان خود تا حدودی اختیار دارند ولی مدیران ستاد هیچ اختیاری روی مدیران صف و زیر مجموعه آنها ندارند

۴) مدیران ستاد روی کارکنان خود تا حدودی اختیار دارند ولی مدیران صف و ستاد هیچ اختیاری روی مدیران صف و زیر مجموعه آنها ندارند

۲۴- (منبع ایران عرضه) کدامیک از تعاریف ذیل صحیح نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) به وسیله ساختار سازمانی فعالیت های سازمان تقسیم، سازماندهی، هماهنگ و مرتبط با یکدیگر می باشند.

۲) ساختار سازمانی دارای اجزا و عواملی مجزا از یکدیگر است.

۳) ساختار سازمانی عبارت است از سیستم یا شبکه وظایف و روابط که کارافراد و گروه ها را به یکدیگر متصل می کند.

۴) هیچکدام

۲۵- عوامل کلیدی تشکیل دهنده ساختار سازمانی عبارتند از : (iranarze.ir)

۱) روابط گزارش دهی در یک سازمان ، سطوح سلسله مراتب سازمانی و حیطه نظارت مدیران

۲) گروه بندی واحد ها

۳) چگونگی گروه بندی افراد ر واحد ها

۴) گزینه ۱ و ۳ صحیح است

۲۶- منظور از اینکه در ساختار قدرت افراد در سازمان مشخص و رویه ها و مقررات تبیین گردند یعنی: (iranarze.ir)

۱) تدوین رو به مقررات

۲) جایگاه افراد در سازمان

۳) به افراد تفهیم شود که باید مقررات سازمان را رعایت کنند

۴) گزینه ۱ و ۲ صحیح است

۲۷- وظیفه اصلی ساختار در سازمان عبارتند از: (iranarze.ir)

۱) تامین هدف های سازمان

۲) مشخص شدن قدرت افراد مختلف در سازمان و تبیین رویه ها و مقررات

۳) تعیین محدوده اعمال قدرت و تصمیم

۴) همه موارد

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر به مثابه اولین شرط اساسی ساختار سازمانی می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) هماهنگی ۲) استاندارد کردن فرایند های کار

۳) تقسیم کار ۴) استاندارد کردن مهارت های شغلی

۲۹- کدام گروه کارها را استاندارد می کنند؟ (iranarze.ir)

۱) ستاد پشتیبانی ۲) هسته عملیاتی ۳) ستاد تخصصی ۴) سرپرستی

۳۰- _____ فرآیند بهینه سازی ارتباطات، زمان بری و بازخورد وظایف کاری است و همچنین فرآیند یکپارچه کردن فعالیتها

و هدفهای همه واحدها و گروههای سازمانی تا بتوان به صورتی موثر هدفهای شرکت را تحقق بخشید. (iranarze.ir)

۱) تقسیم کار ۲) رهبری ۳) هماهنگی ۴) هدایت

۳۱- کدام گزینه جز مکانیزم های شش گانه هماهنگی فعالیتهای سازمان نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) استاندارد کردن فرآیندهای کار و هنجار ها ۲) سرپرستی غیر مستقیم

۳) سازگاری رویارویی ۴) استاندارد کردن بازده کار

۳۲- این نوع هماهنگی سنتی ترین شکل هماهنگی است؟ (iranarze.ir)

۱) استاندارد کردن بازده کار ۲) سازگاری رویارویی

۳) استاندارد کردن هنجار ها ۴) سرپرستی مستقیم

۳۳- فرآیندهای کار زمانی استاندارد می شوند که محتوای کار نمایان و روشن بوده و نیاز کمتری به اعمال سرپرستی مستقیم

دارد کدامیک از گزینه های زیر بدین مفهوم می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) استاندارد کردن بازده کار ۲) استاندارد کردن مهاذتهاب شغلی

۳) استاندارد کردن هنجار ها ۴) استاندارد کردن فرایند های کار

۳۴- فرآیندهای کار زمانی استاندارد می شوند که محتوای کار نمایان و روشن بوده و نیاز کمتری به اعمال سرپرستی مستقیم

دارد کدامیک از گزینه های زیر بدین مفهوم می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) مقررات و برنامه ها ۲) بخش بندی ۳) هماهنگی با ارباب رجوع ۴) ایجاد منابع اضافی

۳۵- کدام یک از موارد زیر از وظایف اثر بخشی ساختار سازمانی می باشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) تعیین و یزگیها و نواحی اصلاح
 - ۲) توسعه انتخاب های بهینه و ارزیابی انتخاب های بهینه
 - ۳) توسعه ابتکارات بهینه سازی و اجرای کار های پروژه
 - ۴) همه گزینه ها
- ۳۶- به زعم "فرانک پیچ" یک ساختار سازمانی مناسب باید چه ویژگی هایی داشته باشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) تطبیق پذیر با تغییرات محیطی باشد
- ۲) حامی و تابع تکنولوژی سازمان باشد
- ۳) تابع قدمت و اندازه سازمان باشد
- ۴) همه گزینه ها

۳۷- نمودار سازمان رسمی از سال _____ و توسط _____ برای اولین بار به کار گرفته شد. (iranarze.ir)

- ۱) ۱۹۲۹ - شرمهون
- ۲) ۱۹۸۰ - برنارد اروان
- ۳) ۱۸۵۴ - دانیل مک کالوم امریکایی
- ۴) ۱۹۳۰ - پیتر دراگر

۳۸- و سازمان رسمی را به منزله سازمانی در محل کار می دانند که برین اصول استوار است " احساسات و ارزشهای موجود در سازمان اجتماعی که افراد و یا گروهی متشکل از افراد را می توان بر اساس آنها به طور غیر رسمی رده بندی ، یکپارچه و یا از یکدیگر متمایز کرد". (iranarze.ir)

- ۱) روتلیس برگر و دیکسون
- ۲) دیویس و برنارد اروان
- ۳) برنارد اروان و دیکسون
- ۴) روتلیس برگر و پیتر دراگر

۳۸- عنوان قشر شفاف سازمان و یا سازمان کاغذی متعلق به کدامین سازمان های زیر می باشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) سازمان های رسمی
- ۲) سازمان های غیر رسمی
- ۳) اسزمان های سنتی
- ۴) سازمان های کلاسیک

۴۰- سازمان غیر رسمی روابط کاری روزانه برحسب این که چه کسی با چه کسی صحبت و تعامل می کند را نشان و ارائه میدهد و موفقیت هر مدیر منوط به درک مناسب وی از سازمان است. (iranarze.ir)

- ۱) سازمان رسمی
- ۲) سازمان سنتی
- ۳) سازمان غیررسمی
- ۴) سازمان کلاسیک

۴۱- تفاوت مهم بین سازمان های رسمی و غیر رسمی بر آمده از چه چیزی می باشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) جهت گیری معیار ها
- ۲) ارتباط رسمی و غیر رسمی اعضا
- ۳) بقا و دوام سازمان ها
- ۴) ساختار دقیق فعالیتها

۴۲- فواید منفی ساختار غیر رسمی برای هر مدیریتی شامل: (iranarze.ir)

- ۱) شایعه پراکنی
- ۲) درگیری زیاد کارکنان بعد از زمانی
- ۳) عدم پذیرش کارکنان جدید
- ۴) همه گزینه ها

۴۳- از نظر "هیچ" ارکان ساختار سازمان کدام است؟ (iranarze.ir)

(۱) رسمیت - تمرکز - پیچیدگی

(۲) تقسیم کار - قلمرو کنترل

(۳) صف و ستاد - عدم تمرکز

(۴) وحدت فرماندهی - قلمرو کنترل

۴۴- در بعد "طراحی شغل" کدام گزینه به قاعده های طراحی اشاره می کند؟ (iranarze.ir)

(۱) تخصصی کردن شغل

(۲) ساماندهی رفتار

(۳) آموزش و ارشاد

(۴) همه موارد

۴۵- "گروه بندی واحدها" و "اندازه واحد" جزء قاعده های طراحی کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) طراحی شغل

(۲) طراحی فراساختار

(۳) طراحی نظام تصمیم گیری

(۴) هیچکدام

۴۶- (منبع ایران عرضه) کدام گزینه در پاسخ به سوال "اساس گروه بندی مشاغل چیست؟" صحیح می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) سلسله مراتب

(۲) قلمرو کنترل

(۳) رسمیت

(۴) تقسیم وظایف

۴۷- با توجه به سوال "اقتدار تصمیم گیری در کجا قرار دارد" پاسخ بر عهده کدام گزینه می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) تمرکز و عدم تمرکز

(۲) تخصصی کار کردن

(۳) تقسیم وظایف

(۴) قلمرو کنترل

۴۸- دلایل انتقاد "چارلز بابیج" از تقسیم کار کدامند؟ (iranarze.ir)

(۱) تداخل وظایف و عدم امنیت شغلی

(۲) بهبود وضعیت کارفرمایان و پرداخت مزد کمتر به کارگران ماهر

(۳) پرداخت هزینه مازاد توسط کارفرمایان

(۴) عدم استقلال کارفرمایان

۴۹- برخی از اصول طراحی شغل مدیریت علمی "فردریک تیلور" عبارتند از: (iranarze.ir)

(۱) جزئی و بخشی کردن شغل تا حد امکان

(۲) جدایی برنامه ریزی و اجرا

(۳) جدایی صف و ستاد

(۴) همه موارد

۵۰- چه کسانی تأثیر اصول طراحی شغل تیلور را تداوم و باعث ظهور "نئوتیلوریسم" می دانند؟ (iranarze.ir)

(۱) کاتز و کان

(۲) لیتلور و سالامان

(۳) فورد و بر

(۴) میتنز برگ و کوئین

۵۱- منتقدان "فوردیسم" بر این باورند که کارها باعث کسل شدن و بی تحرکی کارگران شده و تداوم این روند

باعث کار می گردد. (iranarze.ir)

(۱) تکراری بودن - غیبت و ترک

(۲) محیط - پایین آمدن راندمان

(۳) ماشینی بودن - افزایش هزینه نیروی کار

(۴) عدم استقلال سرپرستان - عدم خلاقیت

۵۲- شاخص های مورد استفاده در رویکرد کلاسیک طراحی شغل کدامند؟ (iranarze.ir)

- (۱) ملاحظات اقتصادی - ملاحظات فنی
 (۲) زمان و فضا - روابط صنعتی
 (۳) مهارت ها - تجهیزات و ماشین آلات
 (۴) همه موارد

۵۳- عوامل بهداشتی "هرتزرگ" شامل : (iranarze.ir)

- (۱) خط مشی ها ، سرپرستی ، شرایط کاری
 (۲) روابط بین فردی ، مزد و موقعیت
 (۳) امنیت شغلی و زندگی شخصی
 (۴) همه موارد

۵۴- منتقدان نهضت روابط انسانی معتقدند که توجه به تکنیک هایی مانند مشارکت باعث تداوم آنها و عدم

می گردد. (iranarze.ir)

- (۱) پاسخگویی کافرما به کارگران
 (۲) پاسخگویی کارگران به کافرما
 (۳) تضاد منافع اقتصادی کارفرما و کارگران
 (۴) هیچکدام

۵۵- تغییرات عمده دهه ۱۹۸۰ میلادی در محیط کار را نام ببرید. (iranarze.ir)

- (۱) رکورد اقتصادی
 (۲) افزایش رقابت
 (۳) تغییر هزینه از کارکنان به ماشین و فرآیند
 (۴) همه موارد

۵۶- کدام تئوری برای اولین بار به نقش و اهمیت تقسیم کار و تخصصی کردن در طراحی شغل و ساختار سازمانی پی برد؟

- (۱) کلاسیک
 (۲) نئو کلاسیک
 (۳) اقتضایی
 (۴) تئوری های نوین

۵۷- در کدام دهه انجام بیشتر مشاغل تولیدی در کشورهای صنعتی با تخصصی کردن کامل کار صورت گرفت؟ (iranarze.ir)

- (۱) دهه ۱۹۴۰ (۲) دهه ۱۹۸۰ (۳) دهه ۱۹۷۰ (۴) دهه ۱۹۵۰

۵۸- مهم ترین عنصر در طراحی شغل چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) تصمیم گیری در رابطه با درجه و میزان تخصصی کردن شغل
 (۲) تصمیم گیری در رابطه با تعیین متخصص شغل
 (۳) محدود کردن تعداد وظایف و عملکرد مشاغل
 (۴) تخصص گرایی اجتماعی

۵۹- نخستین ابزاری که در ارتباطات عمودی سازمان مورد استفاده قرار می گیرد، چه نام دارد؟ (iranarze.ir)

- (۱) زنجیره فرماندهی
 (۲) برنامه ریزی
 (۳) تقسیم کار
 (۴) کنترل

۶۰- کدام گزینه مهم ترین شواهدی که دلالت بر تفکیک عمودی درون سازمان است؟ (iranarze.ir)

- (۱) تخصص گرایی و قلمرو نظارت در ساختارهای کوتاه و غیر مسطح

۲) تخصص گرایبی و قلمرو نظارت در ساختارهای بلند و غیر مسطح

۳) تخصصی گرایبی و قلمرو نظارت در ساختارهای بلند و مسطح

۴) تخصص گرایبی و قلمرو نظارت در ساختارهای کوتاه و مسطح

۶۱- کدام یک از گزینه های زیر جزء محاسن تخصصی کردن شغل ها نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) کاهش هزینه های آموزشی

۲) افزایش کار گریزی و تغییر مداوم شغل

۳) بهبود کیفیت انجام کار

۴) افزایش سرعت انجام کار و در نتیجه کاهش زمان انجام کار

۶۲- از گزینه های زیر کدام یک از معایب تخصصی کردن شغل است؟ (iranarze.ir)

۱) ایجاد از خود بیگانگی در شاغلین

۲) افزایش هزینه های هماهنگی و کنترل

۳) مشکل ارزیابی عملکرد فردی

۴) همه موارد

۶۳- درجه و میزان استفاده ، از اسناد و مدارک مکتوب شامل، خط مشی ها، رویه های صریح، قوانین و مقررات رسمی به منظور هدایت و کنترل کارکنان به چه موضوعی اشاره دارد؟ (iranarze.ir)

۱) یکپارچگی

۲) هماهنگی

۳) رسمیت

۴) تخصصی کردن

۶۴- رسمیت به تخصصی کردن شغل به میزان ، گروه بندی وظیفه ای، حیطة ی نظارتی گسترده و منجر می شود. (iranarze.ir)

۱) کم - زیاد - نظارت زیاد

۲) بالا - زیاد - تفویض اختیار

۳) زیاد - کم - نظارت زیاد

۴) کم - کم - تفویض اختیار

۶۵- کدام گزینه از معایب سازماندهی رفتار می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) عدم توجه به خلاقیت و نوآوری

۲) افزایش غیبت ها و ترک خدمت

۳) جمود رفتاری

۴) همه گزینه ها

۶۶- کدام مورد ذیل از منظور آموزش است؟ (iranarze.ir)

۱) افزایش تواناییهای تخصصی مشتریان

۲) مهارت یافتن در انجام امور محوله کارکنان در اجتماع

۳) به فعل در آوردن قسمتی از توانائی های کارکنان سازمان

۴) به فعل در آوردن توانائی تمام کارکنان در کوتاه مدت

۶۷- رویکردهای نوین طراحی شغل از چه سالی مورد توجه قرار گرفت؟ (iranarze.ir)

۱۹۹۰ (۴)

۱۹۸۰ (۳)

۱۹۷۰ (۲)

۱۹۶۰ (۱)

۶۸- کدام رویکرد ذیل در طراحی شغل باعث تحقق مدیریت پیشرفت شغلی به کار شده است؟ (iranarze.ir)

(۱) روش های فردی همزمان (۲) روشهای گروهی همزمان

(۳) ارگونومی (۴) سازماندهی مجدد

۶۹- در این روش وظایف شاغلین متعدد و گوناگون میشود و به شاغل با ماندگاری در شغل وظایف مختلفی واگذار می‌گردد؟

(۱) گسترش شغلی (۲) گردش شغلی

(۳) غنی سازی شغلی (۴) طراحی مجدد شغل

۷۰- مدل ویژگی های شغلی منتج از غنی سازی شغلی را کدام دو دانشمند ارائه دادند؟ (iranarze.ir)

(۱) هاگمن و اولدهام (۲) لیتر و سالامان

(۳) مک گریگور و هرتزبرگ (۴) مارلو و تیلور

۷۱-علم مطالعه روابط انسانی با کار است. (iranarze.ir)

(۱) ارگونومی (۲) طراحی شغل

(۳) QWL (۴) جامعه شناسی

۷۲- (منبع ایران عرضه) کدام مورد زیر جزء جنبه های اقتصادی ارگونومی نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) استفاده بهینه از انرژی که باعث کارایی بیشتر می شود

(۲) استفاده مداوم از نیروی کار که باعث بهره وری بیشتر می شود

(۳) حذف خستگی که باعث افزایش کیفیت کار می شود

(۴) دوره های منظم کار و استراحت که باعث بهره وری بیشتر میگردد

۷۳- کدام یک از گزینه های زیر جزء اهداف سازمان دهی مجدد خطوط مونتاژ (مدل فورد) نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) افزایش بهره وری (۲) تطبیق با سرعت تغییرات محصول

(۳) ایجاد انعطاف بیشتر ساختار های کاری (۴) اضافه شدن بعضی از مشاغل ستادی

۷۴- کدام مورد از گزینه های زیر مربوط به فرآیند کار در سیستم فرا - فوردیست نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) وظایف زیاد برای کارگران چند پیشه (۲) اختیار محدود

(۳) استقلال زیاد (۴) کنترل گروهی

۷۵- مهندسی مجدد به چه معنا می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) بهبود عملکرد به صورت بنیادین (۲) اصلاح عملکرد

(۳) یک تغییر انقلابی (۴) همه گزینه ها

۷۶- ساختار مدیریتی و نحوه ی تصمیم گیری در مهندسی مجدد به چه صورت است؟ (iranarze.ir)

(۱) ساختار مدیریتی خطی و تصمیم گیری از پایین به بالا می باشد

۲) ساختار مدیریتی غیر خطی و تصمیم گیری از بالا به پایین است

۳) ساختار مدیریتی سلسله مراتبی و تصمیم گیری غیر متمرکز

۴) ساختار مدیریتی سلسله مراتبی و تصمیم گیری متمرکز

۷۷- کدام یک از گزینه های زیر از مراحل اجرایی فرایند مهندسی مجدد نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) آماده شدن سازمان (۲) بازنگری اساسی روش انجام کار

۳) تسریع اهداف و استراتژی های سازمان (۴) مناسب برای سازمان های کوچک و متوسط

۷۸- کدام گزینه صحیح می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) مهندسی مجدد فرایند طراحی مجدد چگونگی انجام وظایف برای اثربخشی سازمان است

۲) مهندسی مجدد با تفکیک کردن واحدهای کار تخصصی شده به فرایندهای کاری بین وظیفه ای بسیار منسجم باعث کارایی

و سریع تر شدن آنها می شود

۳) نهضت مهندسی مجدد ادعا می کند که ساختارهای سازمانی و ساختارهای انجام کار باید به طور فرایند تغییر کند

۴) همه موارد بالا

۷۹- ساختار چابک به وسیله کدامیک از منابع اولیه زیربشتریانی نمی شود؟ (iranarze.ir)

۱) ساختار مدیریتی و سازمانی نوآورانه (۲) افراد توانمند با دانش و مهارت بالا

۳) همکاری برای افزایش رقابت پذیری (۴) تکنولوژی هوشمند و انعطاف پذیر

۸۰- روابط نزدیک با مشتریان وبا عرضه کنندگان از ویژگی های کدام یک از عوامل چابک سازی است؟ (iranarze.ir)

۱) تکنولوژی (۲) بازار (۳) شراکت (۴) رفاه

۸۱- بهبود مستمر و فرهنگ تغییر از ویژگی های مربوط به کدام یک از عوامل چابک سازی است؟ (iranarze.ir)

۱) آموزش (۲) تغییر (۳) شراکت (۴) رفاه

۸۲- هر سازمانی برای بقا و پیشرفت در اجتماع در حال رشد غیر قابل اطمینان امروز به.....نیاز دارد. (iranarze.ir)

۱) ساختار مدیریتی و سازمانی نوآورانه (۲) سیستم های تولیدی چابک

۳) افراد توانمند با دانش و مهارت بالا (۴) تکنولوژی هوشمند و انعطاف پذیر

۸۳- نیازی که بنگاه و سازمان های تجاری برای حضور موفق خود در عرصه رقابت احساس می کنند چیست؟ (iranarze.ir)

۱) پاسخگویی سریع به تغییرات موجود (۲) رقابت پذیری

۳) توانمندی داخلی (۴) تکنولوژی سخت و نرم

۸۴- یکپارچگی یا ادغام عمودی شغل به کدام جنبه از طراحی ساختار سازمانی اشاره دارد؟ (iranarze.ir)

۱) گروه بندی واحد (۲) زنجیره فرماندهی

۳) اندازه واحد (۴) گزینه ۱ و ۳

۸۵- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) در یک نمودار سازمانی ، هر مربع مستطیل نشانگر کارهایی است که آن را "گروه" می نامند
- ۲) گروه بندی نتیجه تصمیماتی است که مدیران درباره کارها میگیرند
- ۳) در گروه های هماهنگ معمولاً انواع شغل ها و کارهای نا همگون قرار میگیرد
- ۴) گروه بندی روشی برای هماهنگی فعالیت هایی با تفکیک افقی و عمودی است

۸۶- طرح ریزی ساخت روابط و فعالیت های سازمان توسط مدیر در چند مرحله صورت می گیرد؟ (iranarze.ir)

- ۱) دو مرحله
- ۲) سه مرحله
- ۳) چهار مرحله
- ۴) یک مرحله

۸۷- کدام گزینه جزء ضعف های نمودارهای سازمان می باشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) انکار ساختار رسمی و ارتباط رسمی
- ۲) به حداقل رساندن مسئولیت مدیریتی برای مشتریان، مدیران پایه و کارکنان
- ۳) سازگاری با واقعیت
- ۴) وجود خارجی داشتن

۸۸- انواع نمودار های سازمانی کدامند؟ (iranarze.ir)

- ۱) اصلی - تکمیلی
- ۲) تکمیلی - تفصیلی
- ۳) ترسیمی - تفصیلی
- ۴) اصلی - تصویری

۸۹- نمودار واحد های عمده و ارتباط آنها را مشخص می کند. (iranarze.ir)

- ۱) تفصیلی
- ۲) اصلی
- ۳) تکمیلی
- ۴) تصویری

۹۰- مهمترین کار قبل از ورود به سازماندهی چیست؟ (iranarze.ir)

- ۱) تقسیم وظایف
- ۲) تبیین اهداف و سلسله مراتب
- ۳) تعیین حدود اختیارات
- ۴) هیچکدام

۹۱- کدام فعالیت برای تحقق اهداف سازمان به شکل های مشورتی و حمایتی به یاری صف می آید؟ (iranarze.ir)

- ۱) فعالیت فرعی یا همان صف
- ۲) فعالیت اصلی یا همان ستاد
- ۳) فعالیت اصلی یا همان صف
- ۴) فعالیت فرعی یا همان ستاد

۹۲- کمک های فکری - یاری رسانی به رأس هرم - یاری های تدارکاتی به ترتیب از وظایف کدام ستادها می باشد؟

- ۱) تخصصی - پشتیبانی - شخصی
- ۲) پشتیبانی - تخصصی - شخصی
- ۳) تخصصی - شخصی - پشتیبانی
- ۴) تخصصی - شخصی - تخصصی

۹۳- کدام یک از موارد زیر ماهیت مطالعاتی و تحقیقاتی دارد؟ (iranarze.ir)

- ۱) اداره
- ۲) گروه
- ۳) اداره کل
- ۴) دفتر

۹۴- اداراتی که عهده دار امور اجرایی یا پشتیبانی هستند دارای حداقل چند پست سازمانی می باشند؟ (iranarze.ir)

۱۴ (۱) ۱۵ (۲) ۱۶ (۳) ۵ (۴)

۹۵- ناشر ایران عرضه - امور ستاد شخصی بالاترین مقام دستگاه شامل کدام یک از موارد زیر می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) روابط عمومی ، حراست ، گزینش و ارزیابی عملکرد

(۲) دفتر وزیر یا رییس سازمانی

(۳) پست های مشاوره

(۴) همه ی موارد

۹۶- بالاترین سطح سازمانی پس از وزیر یا بالاترین مقام دستگاه اجرایی کیست؟ (iranarze.ir)

(۱) مدیریت سازمان

(۲) رییس اداره کل

(۳) معاونت

(۴) هیچ کدام

۹۷- در صورتی که دستگاه دارای وظایفی باشد که از نظر حجم وظایف در سطح دفتر یا اداره کل قابل سازمان دهی نباشد چه

راهکاری باید ارائه شود؟ (iranarze.ir)

(۱) در سطح معاونت سازمان دهی شود

(۲) در سطح مدیریت سازمانی سازماندهی شود

(۳) در سطح مرکز سازمانی سازمان دهی شود

(۴) در سطح گروه سازمان دهی شود

۹۸- وظایف دفتر در چه سطحی سازمان دهی می گرد و در صورت نبود شرایط چگونه ایجاد میشود؟ (iranarze.ir)

(۱) گروه - در صورت نبود گروه پست های کارشناس مسئول و کارشناس ایجاد می شوند

(۲) اداره کل - پست های نظارتی ایجاد می شوند

(۳) مدیریت - دفتر ریاست ایجاد می شود

(۴) گروه - دفتر ریاست اداره کل ایجاد میشود

۹۹- متداول ترین نوع نمودار سازمانی کدام است؟ (iranarze.ir)

(۱) افقی

(۲) عمودی

(۳) حلقوی

(۴) نردبانی

۱۰۰- کدامیک از انواع نمودارهای سازمانی به نحو بارزی تمرکز سازمانی را نشان می دهد؟ (iranarze.ir)

(۱) مدور

(۲) نردبانی

(۳) افقی

(۴) عمودی

۱۰۱- قدرت و اختیار در این نوع ساختار در رأس قسمت ها و بخش ها و واحدها می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) بخشی

(۲) وظیفه ای

(۳) ماتریسی

(۴) محصول

۱۰۲- کدامیک جزء محاسن گروه بندی وظیفه ای است؟ (iranarze.ir)

(۱) افزایش تعارض بین صف و ستاد

(۲) کنترل آسان بودجه و هزینه

(۳) از بین رفتن خلاقیت

(۴) گزارش دهی دوگانه

۱۰۳- سازمانها معمولا با کدام ساختار شروع و بعد از پیچیده شدن ساختار خود را تغییر میدهند؟ (iranarze.ir)

(۱) بنیادبخشی (۲) مشتری (۳) محصول (۴) وظیفه ای

۱۰۴- نمودار چرخش نمودار به میزان درجه است. (iranarze.ir)

(۱) افقی - عمودی - ۳۶۰ (۲) عمودی - افقی - ۳۶۰

(۳) افقی - عمودی - ۹۰ (۴) عمودی - افقی - ۹۰

۱۰۵- ساختار پذیرفته شده برای حل مشکلات کنترل ساختارهای وظیفه ای کدام گزینه از گزینه های زیر می باشد؟

(۱) ساختار بخشی (۲) ساختار محصول غیر استاندارد دولتی

(۳) ساختار جغرافیایی (۴) ساختار ارباب رجوع

۱۰۶- در سازماندهی بر مبنای بازار، مشاغل و فعالیت ها بر چه اساس گروه بندی میشوند؟ (iranarze.ir)

(۱) نوع کالا و خدمات (۲) نیازهای مختلف مشتریان

(۳) نیازهای اقلیت افراد جامعه (۴) گزینه ۱ و ۲

۱۰۷- کدامیک از انواع الگوهای ساختار مبتنی بر بازار و بخشی می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) مبتنی بر محصول (۲) مبتنی بر اساس جغرافیایی

(۳) بر مبنای مشتری و ارباب رجوع (۴) همه موارد

۱۰۸- در گروه بندی مبتنی بر محصول از میزان کنترل مدیریت ارشد و باید مدیران میانی و پایه دارای باشند.

(۱) کاسته می شود - مهارت بالا (۲) کاسته می شود - شجاعت بالا

(۳) افزایش می یابد - مهارت بالا (۴) افزایش می یابد - شجاعت بالا

۱۰۹- کدام یک از اهداف عوامل محتوایی یا اقتضایی ساختار مبتنی بر محصول می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) رضایت مشتری (۲) سازش با محیط

(۳) اثربخشی در خارج از سازمان (۴) همه موارد

۱۱۰- کدام یک از معایب ساختار مبتنی بر محصول نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) دوائر مختلف نمیتوانند صرفه جویی به مقیاس داشته باشند

(۲) هماهنگی بسیار بالایی بین واحد های مختلف تولیدی وجود دارد

(۳) عدم توجه به تخصص فنی

(۴) عدم رعایت استاندارد

۱۱۱- کدام یک از محاسن گروه بندی بر مبنای جغرافیایی نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) تشویق در مشارکت محلی در تصمیم گیری (۲) افزایش زمینه رشد و شکوفایی محلی

(۳) کاهش سرعت شناخت نیاز ها در مناطق (۴) ایجاد زمینه آموزش برای تربیت مدیر

۱۱۲- کدامیک از موارد ذیل جزء محاسن گروه بندی بر مبنای جغرافیایی نمیشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) تشویق در مشارکت محلی در تصمیم گیری ها
- ۲) افزایش امکان استخدام افراد بومی
- ۳) تسهیل در کار کنترل مدیریت
- ۴) بهبود روابط سازمان و مشتری

۱۱۳- این نوع گروه بندی زمانی مطرح میشود که هدف ارائه خدمات بیشتر و بهتر به گروه های مختلف مشتریان باشد؟

- ۱) گروه بندی بر مبنای جغرافیایی
- ۲) گروه بندی بر مبنای مشتری یا ارباب رجوع
- ۳) گروه بندی بر مبنای واحد تجاری استراتژیک
- ۴) گروه بندی بر اساس پروژه یا طرح

۱۱۴- کدامیک از موارد ذیل از محاسن گروه بندی بر مبنای مشتری یا ارباب رجوع نمی باشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) رفع نیازهای خاص گروه های مختلف مشتریان
- ۲) تسریع انجام امور ارباب رجوع

۳) تسهیل در تفکیک حدود وظایف و اختیارات واحدها از یکدیگر

۴) بهبود روابط مشتریان و سازمان و کاهش برخوردها و اصطکاک ها

۱۱۵- کدامیک از موارد ذیل از محاسن گروه بندی بر بنیاد زمان نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) عدم محدودیت ارائه خدمات یا تولید به ساعات کاری مشخص

۲) ایجاد سهولت کار برای کارکنان شیفت

۳) عدم توقف فرآیندهای غیرقابل توقف

۴) استفاده بیشتر از منابع انسانی و مادی

۱۱۶- کدامیک از موارد ذیل از محاسن کلی گروه بندی بر بنیاد بخشی (بازار) نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) ایجاد استقلال و خود مختاری در واحدها و بخش ها و در نتیجه ایجاد رقابت و خالقیت

۲) ایجاد فرصت جهت توسعه و مسیرشغلی

۳) رقابت برای بدست آوردن منابع انسانی

۴) بالا بودن کیفیت و سرعت در تصمیم گیری

۱۱۷- در این نوع از ساختار گروه هایی از بخش های مشابه را در واحدهای تجاری استراتژیک قرار می دهند، تفویض اختیار

می کنند و مسئولیت های هرواحد را به یک مدیر ارشد می سپارند: (iranarze.ir)

۱) گروه بندی بر اساس پروژه یا طرح

۲) گروه بندی مبتنی بر واحد تجاری استراتژیک

۳) گروه بندی بر بنیاد ماتریسی یا خزانه ای

۴) گروه بندی بر بنیاد وظیفه ای

۱۱۸- کدامیک از موارد ذیل از نقاط ضعف ساختار مبتنی بر واحد تجاری استراتژیک می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) این ساختار نیاز به چند سطح اضافی مدیریت دارد که موجب بالا رفتن هزینه ها میشود

۲) در این ساختار نقش معاون رئیس برای این گروه ها مبهم می شود

۳) هر دو مورد

۴) هیچکدام

۱۱۹- کدامیک از موارد زیر جزء مزایای گروه بندی بر مبنای پروژه نمی باشد؟ (iranarze.ir)

۱) عدم تاثیر گذاری ضعف یک واحد به کل یک سیستم

۲) سادگی حسابرسی و مسئولیت ها در هر پروژه

۳) رقابت سالم بین پروژه ها

۴) عدم رعایت سلسله مراتب

۱۲۰- کدامیک از موارد زیر جزء کاستی های گروه بندی بر مبنای پروژه می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) عدم رعایت سلسله مراتب

۲) عدم رعایت وحدت فرماندهی

۳) تفکیک و تمایز صف و ستاد

۴) گزینه ۱ و ۲

۱۲۱- ناشر ایران عرضه - جستجو برای راه های بهتر و سریعتر برای بهبود محصولات و پاسخگویی به نیاز های مشتریان منجر

به شکل گیری گروه بندی گردید. (iranarze.ir)

۱) گروه بندی بر مبنای پروژه

۲) گروه بندی بر بنیاد زمان

۳) گروه بندی بر مبنای جغرافیایی

۴) گروه بندی بر بنیاد ماتریس

۱۲۲- سازماندهی ماتریسی پاسخی برای رفع نواقص کدامیک از گروه بندی های ذیل می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) گره بندی وظیفه ایی

۲) گروه بندی محصول

۳) گروه بندی بنیاد زمان

۴) گروه بندی های وظیفه ای و محصول

۱۲۳- در ساختار ماتریسی کارهای تخصصی در ماتریسی و جریان اختیار به شکل در نظر گرفته می شود.

۱) سطر - ستون افقی

۲) ستون افقی - سطر

۳) ستون افقی - مورب

۴) سطر - ستون عمودی

۱۲۴- در سازمان هایی که با ویژگی ضرورت پاسخگویی به تغییرات سریع در دو یا چند محیط ، همچون تکنولوژی و بازارها

کدام ساختار گروه بندی پیشنهاد می گردد؟ (iranarze.ir)

۱) گروه بندی بر بنیاد زمان ۲) گروه بندی بر مبنای پروژه ۳) گروه بندی بر مبنای جغرافیایی ۴) ساختار ماتریسی

۱۲۵- برای کدام گزینه ساختار ماتریسی پیشنهاد نمی گردد؟ (iranarze.ir)

۱) ضرورت پاسخگویی به تغییرات سریع در دو یا چند محیط

۲) برخورد با موانع منابع مالی و انسانی

۳) هنگامی که چندین متغیر دارای اولویت های استراتژیک نسبتا یکسانی باشند

۴) مواجه شدن با اطمینان های حاصل از ضرورت های فرآیند اطلاعاتی بالا

۱۲۶- کدامیک از موارد زیر جزء شرایط لازم و کافی برای طراحی ساختار ماتریسی می‌باشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) فشارهای محیطی کانون های توجه دو گانه ای را می طلبند
- ۲) در صورت افزایش عدم اطمینان و تغییر شرایط محیطی
- ۳) فشار برای استفاده از منابع مشترک
- ۴) همه موارد

۱۲۷- نقطه ضعف تجدید ساختار در چیست؟ (iranarze.ir)

- ۱) از میزان تعهد، خلاقیت و نوآوری کارکنان می کاهد
- ۲) شرکت ها از طریق منتظر خدمت کردن کارکنان، جوی نا مطمئن و تشنج بر سازمان حاکم می کنند
- ۳) باعث افزایش هزینه ها می شود
- ۴) گزینه ۱ و ۲ صحیح است

۱۲۸- تعریف زیر جزو کدام مرحله از مراحل تجدید ساختار (جان کوپر) قرار می گیرد؟ (iranarze.ir)

"تداوم تعامل در جهت دلائل تجدید ساختار و دادن بازخورد برای همگام سازی دیگران با این تغییرات"

- ۱) برنامه ریزی و طراحی (۲) اجرا (۳) ارزیابی (۴) هیچکدام

۱۲۹- متداول ترین گونه تقسیم کار و یار جدا نشدنی در سازمان و در واقع فعالیت انسانی چیست؟

- ۱) تخصصی کردن عمودی شغل
- ۲) تخصصی کردن افقی شغل
- ۳) تخصصی کردن شغل در جای جای سازمان
- ۴) تخصصی کردن شغل در یک بخش سازمان

۱۳۰- تفاوت اختیار در سازمان های کارآفرین و سازمان های بزرگ چیست؟ (iranarze.ir)

- ۱) در سازمان های کار آفرین اختیار به شکل غیر رسمی و در سازمان های بزرگ به شکل رسمی تر اعمال می شود
- ۲) در سازمان های کارآفرین اختیار به شکل رسمی و در سازمان های بزرگ به شکل غیر رسمی تر اعمال می شود
- ۳) در هر دو اختیار به شکل رسمی اعمال می شود
- ۴) در هر دو اختیار به شکل غیر رسمی اعمال می شود

۱۳۱- کدام تعریف در رابطه با اختیار صف نا درست است؟ (iranarze.ir)

- ۱) اعمال سرپرستی مستقیم مافوق بر زیر مجموعه است
- ۲) از طریق سلسله مراتب جریان می یابد
- ۳) سلسله مراتب مسیر پاسخگویی کارکنان به مدیران را نشان می دهد
- ۴) مبنا و پایگاه این اختیار تخصص است

۱۳۲- کدام گزینه در رابطه با تیم های حل مساله صحیح است؟ (iranarze.ir)

- ۱) در ساختار سازمان دیده نمی شوند

۲) برای مدت محدود و موردی موجودیت می یابند

۳) درصد حل و بهبود پیچیدگی های محیطی همچون تکنولوژی جدید، بهبود کیفیت فرآیندهای کاری می باشند

۴) گزینه ۱ و ۲ صحیح است

۱۳۳- در کتاب کونتز عوامل موثر در حیطه نظارت عبارت است از؟ (iranarze.ir)

۱) همانندی و شباهت وظایف - نحوه استقرار افراد در محل کار

۲) پیچیدگی وظایف - هدایت و کنترل

۳) هماهنگی و ارتباط - برنامه ریزی

۴) هر سه مورد

۱۳۴- به طور کلی واحدها در چه موردی در اندازه بزرگ طراحی می شوند؟ (iranarze.ir)

۱) استاندارد کردن در سه گونه - کارکنان به استقلال و خودیابی نیاز داشته باشند.

۲) وظیفه هایی که در یک واحد انجام می شود همانندی داشته باشد

۳) نیاز به کاهش دخل و تصرف در گردش اطلاعات به سوی بالای سلسله مراتب سازمان وجود داشته باشد.

۴) همه موارد صحیح هستند

۱۳۵- هایلتون : توانایی فکری انسانی در حدی است که می تواند..... را سرپرستی کند. (iranarze.ir)

۱) ۲ تا ۵ نفر ۲) ۳ تا ۶ نفر ۳) ۲ تا ۸ نفر ۴) ۳ تا ۱۰ نفر

۱۳۶- ویژگی های مقاله graicunas.a.v که در سال ۱۹۳۷ تجدید چاپ شد کدام موارد است؟ (iranarze.ir)

۱) برطرف کردن خلاء تئوریک در رابطه با قلمرو نظارت

۲) پایه و اساس قرار گرفتن این تحقیق در تحقیقات بعدی او

۳) بر هم زدن برداشت غلط از حیطه کنترل

۴) همه موارد

۱۳۷- نظریه مکزی در چه رابطه ای می باشد؟ (iranarze.ir)

۱) قلمرو کنترل بهینه وجود دارد

۲) عوامل مختلفی در توازن بین حیطه نظارت و توان مدیریتی سازمان وجود دارد

۳) هر دو مورد

۴) هیچکدام

۱۳۸- به نظر دیویس کار مدیریتی به چند طبقه تقسیم می شود؟ (iranarze.ir)

۱) ۳ طبقه ۲) ۲ طبقه ۳) ۵ طبقه ۴) ۴ طبقه

۱۳۹- کدام یک از موارد زیر مربوط به راه حل تئورسین نئوکلاسیک در رابطه با حیطة نظارت است؟ (iranarze.ir)

(۱) تعداد تصمیم های قابل تفویض به اعضای سطوح پائین سازمانی در حیطة نظارت موثر است

(۲) تمایل به کاهش زنجیره فرماندهی

(۳) مورد ۱ و ۲

(۴) هیچکدام

۱۴۰- کدام یک از موارد زیر جزء مزایای حیطة نظارت گسترده می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) کاهش هزینه ها به علت کاهش مدیریتی

(۲) ارتقاء درجه بالایی از مشارکت و استقلال

(۳) افزایش مسئولیت پذیری و در نتیجه برقراری سیستم عدم تمرکز و تفویض اختیار در تصمیم گیری

(۴) همه موارد

۱۴۱- موارد معایب نظارت باریک کدام می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) عدم پاسخگوئی به موقع به عملیات رقبا (۲) مشکلات باز خوردی تصمیم ها

(۳) گلو گاه ها و انحراف ارتباط عمودی (۴) همه موارد

۱۴۲- انواع نظام های برنامه ریزی و نظارت کدام است؟ (iranarze.ir)

(۱) تعیین استاندارد و حدود انتظار (۲) نظارت عملکرد و تعیین استاندارد

(۳) نظارت عملکرد و برنامه ریزی عملی (۴) برنامه ریزی عملی و تعیین استاندارد

۱۴۳- دو گونه چشمگیر از پیوندهای ساختار سازمانی کدام هستند؟ (iranarze.ir)

(۱) برنامه ریزی و نظارت (۲) هماهنگی و نظارت

(۳) هماهنگی و ارتباطات (۴) برنامه ریزی و نظارت - هماهنگی

۱۴۴- ارتباطات عمودی در کجا مورد استفاده قرار میگیرد؟ (iranarze.ir)

(۱) هماهنگی بین فرا ساختارها

(۲) نظارت بین کارکنان

(۳) ایجاد هماهنگی بین فعالیتهای سطوح بالا و پایین سازمان

(۴) هیچکدام

۱۴۵- هدف نظارت عملکرد..... است. (iranarze.ir)

(۱) تعیین استانداردها و معیار بازده کار (۲) سامان دادن عملکرد کمی سازمان

(۳) برنامه ریزی عملی (۴) همه موارد

۱۴۶- روابط و ارتباطات جانبی و افقی ، الگوی جریان کار بین بشمار میرود. (iranarze.ir)

- (۱) اعضای گروه های کاری
(۲) یک گروه کاری با گروه دیگر
(۳) اعضای واحدهای مختلف
(۴) همه موارد

۱۴۷- کدامیک از موارد زیر ، نقش کارکنان ستادی را در مشاغل ستاد بخشی نشان میدهد؟ (iranarze.ir)

- (۱) استخدام یا اخراج
(۲) ارزیابی های عملکرد
(۳) راهنمایی و هدایت مشخص و معین
(۴) همه موارد

۱۴۸- سپر بین دو واحد در سازمان کدام است؟ (iranarze.ir)

- (۱) شغل های رسمی
(۲) شغل های غیررسمی
(۳) رابط
(۴) هیچکدام

۱۴۹- نظارت غیرمستقیم ، قدرت غیرمستقیم به کارکنان برای اعمال نظارت روی کارکنانی که در زمینه تخصصی

یکسان در بخشهای دارا میباشند را میدهد. (iranarze.ir)

- (۱) ستادی - صفی
(۲) صفی - ستادی
(۳) صفی - صفی
(۴) ستادی - ستادی

۱۵۰- کی از ویژگی های بارز کمیته های ثابت و تیم ها کدام است؟ (iranarze.ir)

- (۱) موقتی است و پس از مدتی منحل می شود
(۲) ایجاد فرصت تماس چهره به چهره برای برخورد اثر بخش با جریانات پیچیده
(۳) وقت گیر است
(۴) ناکارآمد است

۱۵۱- کدامیک از اصول ساختارهای کلاسیک است؟

- (۱) توازن قوا
(۲) توازن اختیار
(۳) مسئولیت
(۴) ۲ و ۳

۱۵۲- یکی از دلایل عمده تمایل به تخصیص تصمیم گیری در سطوح پایین سازمانی کدام است؟ (iranarze.ir)

- (۱) قدرت
(۲) پست و مقام
(۳) وجود دانش فنی کافی
(۴) عملکرد

۱۵۳- روش های کنترل رسمی مدیر کدام است؟ (iranarze.ir)

- (۱) برآورد بودجه
(۲) تخصیص بودجه
(۳) تجدیدنظر در بودجه
(۴) همه موارد

۱۵۴- تمرکز و عدم تمرکز که در حوزه دولت ها و نظام ها مطرح است چه نام دارد؟ (iranarze.ir)

- (۱) برنامه ریزی و تصمیم گیری
(۲) اداری و اجرایی
(۳) سیاسی و پارلمانی
(۴) دموکراسی ساختاری

۱۵۵- عدم تمرکز که در مناطق کشوری و گسترش جغرافیایی سازمان ها و استان ها و شهرها مطرح است چه نام دارد؟

- (۱) برنامه ریزی و تصمیم گیری
(۲) اداری و اجرایی
(۳) سیاسی و پارلمانی
(۴) ساختاری

۱۵۶-مطمئن ترین دست آویز برای هماهنگ کردن تصمیم ها در سازمان است. (iranarze.ir)

(۱) تمرکز (۲) برنامه ریزی

(۳) هماهنگی مشاغل (۴) نظارت

۱۵۷- مدیرانی که بعضی کارها را انقدر دوست دارند که نمی خواهند آنها را به دیگران بسپارند چه نام دارند؟ (iranarze.ir)

(۱) مدیران وسواسی (۲) مدیران بوروکراتیک

(۳) مدیران گرفتار (۴) مدیران اجرایی

۱۵۸- ناشر ایران عرضه - بزرگترین مشکل کشور های در حال توسعه که موجب تمرکز می شود؟ (iranarze.ir)

(۱) تشتت نظام های اجتماعی (۲) کمبود نیروی انسانی ماهر

(۳) بوروکراسی دولتی (۴) فرهنگ جامعه

۱۵۹- یکی از موانع اصلی کارایی بوروکراسی در اکثر کشورهای در حال توسعه چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) تمرکز بیش از حد تصمیم گیری و اختیار در دولت مرکزی (۲) تمرکز ساختاری دولت

(۳) عدم توجه به تکنولوژی (۴) فرهنگ نامناسب جامعه در مقابل بوروکراسی

۱۶۰- کدام حالت زیر بدترین حالت مدیریت می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) تمرکز مانع از ساختن آسان رشته های جدید کار می شود.

(۲) تمرکز امکان مقایسه عملکرد واحد های مختلف را از بین می برد.

(۳) مرکز باعث حفظ وضع موجود می شود.

(۴) درگیر شدن مدیران به امورات جزئی و باز ماندن از کارهای اساسی

۱۶۱- به چه دلیل مدیران برتر شنونده خوبی نیستند؟ (iranarze.ir)

(۱) داشتن مشغله و مسئولیت زیاد (۲) معتقدند زیر دستان مطالب قابل شنیدن ندارند

(۳) معتقدند شنونده بودن جزء وظایف شان نیست (۴) همه موارد

۱۶۲- کدام دسته از مدیران از زیادی کار می نالند؟ (iranarze.ir)

(۱) مدیران برتر (۲) مدیران قهقرایی (۳) مدیران سطوح میانی (۴) مدیران گرفتار

۱۶۳- کدام عامل موجب گرایش سازمان ها به عدم تمرکز در تصمیم گیری شد؟ (iranarze.ir)

(۱) عدم توجه به خالقیت در تصمیم گیری متمرکز (۲) رشد به وسیله توسعه ظرفیت

(۳) افزایش هزینه ها (۴) گزینه ۱ و ۳

۱۶۴- کدام گزینه مفهوم نادرستی را بیان میکند؟ (iranarze.ir)

(۱) تمرکز و عدم تمرکز میتوانند در کنار یکدیگر در یک سازمان کارکرد داشته باشند.

(۲) تمرکز و عدم تمرکز یک مفهوم نسبی است.

۳) سازمان ها با پذیرش عدم تمرکز، کنترل مرکزی خود را از دست می دهند.

۴) تمرکز و عدم تمرکز، قطب های فرضی یک طیف هستند که میتوان آنها را در یک طبقه بندی جداگانه جای داد.

۱۶۵- کدامیک کشف کرد که عدم تمرکز بیشتر در موسساتی مشاهده میشود که محصولات متنوع را میفروشند؟ (iranarze.ir)

۱) گیلبرت (۲) فریمن (۳) استونر (۴) چندلر

۱۶۶- در کدام گزینه تعریف درستی از عدم تمرکز ذکر شده است؟ (iranarze.ir)

۱) تصمیماتی که در بالاترین سطح سازمانی اتخاذ میشود

۲) تصمیماتی که در بالاترین سطح سازمانی که اطلاعات مورد نیاز وجود دارد اتخاذ میشود

۳) تصمیماتی که در پایین سطح سازمانی اتخاذ میشود

۴) تصمیماتی که در پایین سطح سازمانی که اطلاعات مورد نیاز وجود دارد اتخاذ میشود

۱۶۷- کدام گزینه به عوامل سوق دهنده به سوی عدم تمرکز از نظر استونر فریمن و گیلبرت اشاره دارد؟ (iranarze.ir)

۱) اندازهی سازمان (۲) نرخ رشد سازمان (۳) فرهنگ سازمانی (۴) همه ی موارد

۱۶۸- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای عدم تمرکز نیست؟

۱) کاهش حجم کار کارگران عملیاتی (۲) افزایش انعطاف پذیری

۳) تقویت بهتر (۴) تصمیم گیری بهتر به جهت تماس مستقیم با مشکلات

۱۶۹- کدام گزینه عدم تمرکز عمودی یا به تعبیری تفویض اختیار را تشریح می کند؟ (iranarze.ir)

۱) واگذاری قدرت تصمیم گیری به سوی پایین سلسله مراتب اختیار از رأس هرم تا خط میانی است

۲) گرفتار شدن به معضل برچسب استبداد به مدیران است

۳) افزایش توانایی مدیر در حل تعارضات گروهی است

۴) هیچ کدام از گزینه ها صحیح نیست

۱۷۰- گزینه ی صحیح را انتخاب کنید؟ (iranarze.ir)

۱) با تفویض اختیار اصل استثنا زیر سوال میرود

۲) خدشه دار شدن زنجیره ی فرماندهی از معایب تفویض اختیار است

۳) اصل وحدت فرماندهی با تفویض اختیار زیر سوال می رود

۴) همه ی موارد صحیح است

۱۷۱- واگذاری قدرت تصمیم گیری به به کارکنان ستادی را گویند. (iranarze.ir)

۱) عدم تمرکز عمودی (۲) عدم تمرکز افقی

۳) عدم تمرکز مشاوره ای (۴) عدم تمرکز تخصصی

۱۷۲- کدام گزینه اشاره به اصل استثنا دارد؟ (iranarze.ir)

- ۱) بالا ترین رده‌ی سازمان تصمیم گیر اصلی است لذا با تفویض اختیار این اصل زیر سوال می رود
- ۲) تفویض اختیار باید با مسئولیت پذیری یکسان باشد
- ۳) تفویض اختیار هیچ خللی در این اصل ایجاد نمی کند
- ۴) همه ی موارد صحیح است

۱۷۳- ریشه های عدم تمرکز را باید در چه چیزی جستجو کرد؟ (iranarze.ir)

- ۱) در عقاید مارکس
- ۲) نظریه های تیلور
- ۳) مکتب کلاسیک
- ۴) نظریه های آدام اسمیت

۱۷۴- کدام یک از نوآوری های مدیریتی به سرعت متداول گردید؟ (iranarze.ir)

- ۱) تحول سازمانی
- ۲) مدیریت جامع کیفیت
- ۳) باز مهندسی فرآیند کاری
- ۴) بهبود مستمر

۱۷۵- بازمهندسی فرآیندهای کاری از چه زمانی مطرح شده است؟ (iranarze.ir)

- ۱) اواخر دهه ۸۰
- ۲) اوایل دهه ۹۰
- ۳) اواخر دهه ۶۰
- ۴) هیچکدام

۱۷۶-نوعی جنبش کیفیت است که در مقایسه با بهبود مستمر در پی اجرای تغییری به مراتب وسیع تر است.

- ۱) مدیریت جامع کیفیت
- ۲) تحول سازمانی
- ۳) بازمهندسی فرآیندها
- ۴) هیچ کدام

۱۷۷- (ایران عرضه) تفکر بنیادی مجدد و طراحی مجدد فرآیندهای عملیاتی و ساختار سازمانی با تمرکز بر توانمندی های

اساسی سازمان برای بهبود چشمگیر عملکرد سازمانی را می گویند. (iranarze.ir)

- ۱) بازمهندسی فرآیندهای کاری
- ۲) تحول سازمانی
- ۳) بهبود مستمر
- ۴) هیچ کدام

۱۷۸- بازمهندسی فرآیند کاری بر مفهوم بنیادی به جای کار ویژه کالا یا خدمات استوار است؟ (iranarze.ir)

- ۱) نمودار سازمانی
- ۲) کار تیمی
- ۳) فرآیند کاری
- ۴) همه موارد

۱۷۹- طبق تعریف هینترهوبر : مجموعه ای از فعالیتهای منسجم . هماهنگ که برای تولید کالا یا ارائه خدمات ضروری است

چه نام دارد؟ (iranarze.ir)

- ۱) روش کار
- ۲) راهنمای فعالیت
- ۳) فرآیند
- ۴) هیچ کدام

۱۸۰- کدام یک از گزینه های زیر از تفاوت های سازمان های دولتی و خصوصی می باشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) عوامل محیطی
- ۲) مبادلات بین سازمان و محیط

- ۳) فرآیندها و ساختار درونی
- ۴) همه موارد

۱۸۴- از دیدگاه رینی و همکارانش، کدامیک جزء تفاوتهای سازمانهای دولتی و خصوصی نمیشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) عوامل محیطی نظیر عوامل برون سازمانی

- ۲) مبادلات بین سازمانها و محیط، نظیر مبادلات سازمانها با محیط شان

۳) فرآیندها و ساختارهای درونی، نظیر عوامل درون سازمانی

۴) مبادلات و ارتباطات درون سازمانی

۱۸۵- کدام عوامل مربوط به مبادله های محیط و سازمان میباشد؟ (iranarze.ir)

۱) اتکا به قوه قهریه (اجبار، انحصار و ماهیت اجتناب پذیری بسیاری از فعالیت های دولتی)

۲) میزان تاثیرگذاری وسیع تر سازمانهای دولتی در جامعه

۳) پیچیدگی هدف ها، معیارهای ارزیابی و تصمیم گیری

۴) همه موارد

۱۸۶- گرایش شدید به افزایش کنترل های رسمی و توسل به قوانین انبوه منجر به چه تاثیری در باز مهندسی فرآیندهای کاری

میگردد؟ (iranarze.ir)

۱) نیاز به زمان طولانی تر برای تایید و تصویب روشهای باز طراحی شده.

۲) باعث انجام دقیق تر روشهای باز طراحی میگردد.

۳) باعث پذیرش معقول روشهای طراحی میگردد.

۴) هر سه مورد

۱۸۷- در مورد فرآیندها و ساختار درونی کدام عبارت صحیح است؟ (iranarze.ir)

۱) مدیران دولتی استقلال کمتری در تصمیم گیری دارند.

۲) مدیران عالی نقش سیاسی تری ایفا میکنند.

۳) تعهد سازمانی و رضایتمندی شغلی در سازمانهای بخش دولتی کمتر است.

۴) هر سه مورد

۱۸۸- جابجایی بیشتر رهبران عالی به علت انتخابات و انتصاب های سیاسی منجر به چه چیزی شده و چه تاثیری بر باز

مهندسی فرآیندهای کاری دارد؟ (iranarze.ir)

۱) منجر به توقف بیشتر اجرای برنامه شده و دشواری های بیشتر در حفظ برنامه باز مهندسی فرآیندهای کاری را بدنبال خواهد داشت.

۲) منجر به از بین رفتن روحیه مدیریت عالی شده ولی مشکل جدی در انجام برنامه ها ایجاد نمیشود.

۳) باعث کندی انجام برنامه ها شده ولی تنوع سبکهای مدیریتی در مجموع به نفع سازمان است.

۴) منجر به از بین رفتن روحیه مدیریت عالی شده ولی تنوع سبکهای مدیریتی در مجموع به نفع سازمان است.

۱۸۹- یکی از عوامل موفقیت در پروژه های باز مهندسی فرآیندهای کاری در سازمانهای دولتی ، تعهد بی قید و شرط

. و ایجاد انگیزه در مدیران کلیدی برای اجرای باز مهندسی فرآیندهای کاری میباشد. (iranarze.ir)

۱) کلیه مدیران صف و ستاد (۲) کلیه مدیران صف و ستاد و کلیه کارمندان (۳) مدیریت عالی سازمان (۴) مدیران اجرایی

۱۹۰- در مورد اجرای موفق باز مهندسی فرآیندهای کاری کدام گزینه صحیح است؟ (iranarze.ir)

- ۱) سازمانهای دولتی برای غلبه بر مقاومت کاربران در برابر تغییر، بایستی با صدور بخش نامه و دستورالعمل هایی با افراد شاکی برخورد مناسب داشته باشند.
 - ۲) در اجرای موفق باز مهندسی لازم نیست کلیه سطوح سازمان درگیر این تغییرات شوند.
 - ۳) برای کاهش مقاومت در برابر تغییر بهتر است تنها افراد خاصی در سطوح مختلف سازمان درگیر باز مهندسی نمود.
 - ۴) سازمانهای دولتی باید برای اجرای فرآیندهای باز طراحی شده در سراسر سازمان به صورت دقیق، برنامه ریزی کنند
- ۱۹۱- از منظر چستر بارنارد سازمان چیست؟ (iranarze.ir)

- ۱) پدیده ای اجتماعی است که به طور آگاهانه هماهنگ شده و دارای حدود و ثغور نسبتا مشخص است.
- ۲) یک سیستم از فعالیت ها یا نیروهای هماهنگ و آگاهانه که از دو یا چند نفر تشکیل شده است.
- ۳) رابطه اجتماعی بسته است که طبق مقررات به افراد خارجی اجازه ورود نمی دهد
- ۴) هیچ کدام

۱۹۲- به علت چه عملکردهایی سازمانها دارای اهمیت هستند؟ (iranarze.ir)

- ۱) ارائه کننده کالا و خدمات مورد نیاز جامعه
 - ۲) ارائه کننده استخدام و پول برای اعضایش
 - ۳) ارائه کننده چارچوبی برای یک سیستم اجتماعی
 - ۴) هر سه مورد
- ۱۹۳- چه کسی با طرح کار سنجی = زمان سنجی + حرکت سنجی، توانست تاثیر زیادی در تئوری و تفکر مدیریت داشته باشد؟

- ۱) فایول
- ۲) تیلور
- ۳) لیویت
- ۴) رانیز

۱۹۴- در ساده ترین بیان ، یک سازمان رسمی با اتکا به کدامیک از عوامل زیر بوجود می آید؟ (iranarze.ir)

- ۱) کاری که باید انجام گیرد و تکنولوژی مورد استفاده برای آن کار
- ۲) طراحی مشاغل و روابط و اهداف
- ۳) تکنولوژی انجام کار و اهداف
- ۴) طراحی مشاغل و روابط و محیط

۱۹۵- گروهی که کارهای اداری را استاندارد می کنند، چه نام دارند؟ (iranarze.ir)

- ۱) ستاد پشتیبانی
- ۲) ستاد تخصصی
- ۳) هسته عملیاتی
- ۴) رأس راهبردی

۱۹۶- کدامیک از موارد زیر جزء ویژگی های مشترک سازمان های رسمی می باشد؟ (iranarze.ir)

- ۱) ساختار دقیق فعالیت ها
- ۲) بقا و دوام سازمان ها
- ۳) رشد و پویایی سازمان ها
- ۴) هر سه مورد

۱۹۷- تغییر هزینه از کارکنان به ماشین و فرایند در محیط های کاری، در چه دهه ای اتفاق افتاد؟ (iranarze.ir)

- ۱) دهه ۶۰
- ۲) دهه ۷۰
- ۳) دهه ۸۰
- ۴) دهه ۹۰

۱۹۸- در سازماندهی رفتار و یا همان رسمیت چه اسنادی می توانند پدیدار شود؟ (iranarze.ir)

(۱) شرح شغل (۲) شرح کار (۳) مقررات در هر سازمان (۴) هر سه مورد

۱۹۹- کدامیک از تیم های کاری زیر، مسئول تولید کامل یک کالا و یا یک خدمت هستند؟ (iranarze.ir)

(۱) تیم های حل مساله (۲) تیم های با هدف خاص

(۳) تیم های خود گردان (۴) هیچ کدام

۲۰۰- یکی از ویژگی های بارز کمیته های ثابت کدام است؟ (iranarze.ir)

(۱) موقتی است (۲) فرصت تماس چهره به چهره برای برخورد با جریانات پیچیده را دارد

(۳) وقت گیر است (۴) ناکارآمد است

۲۰۱- کدام گزینه جزء عوامل بهداشتی تئوری هرتربرگ میباشد؟ (iranarze.ir)

(۱) موفقیت (۲) رشد (۳) ویژگی کار (۴) خط کشی ها

۲۰۲- کدام گزینه جزء مهندسی مجدد فرآیند نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) درصد ریسک بالا (۲) قوانین را می شکند

(۳) پیشرفت تدریجی (۴) نوعاً مزایای آن زیاد است

۲۰۳- یکی از منابع نفوذی است که مدیران هماهنگی از آن بهره مند می شوند. (iranarze.ir)

(۱) دانش (۲) تیم ها (۳) نگرش شخصی (۴) هیچکدام

۲۰۴- کدامیک جزء معایب گروه بندی بر بنیاد وظیفه ای نیست؟ (iranarze.ir)

(۱) بالا رفتن انگیزه (۲) گردش کاری چند بعدی (۳) از بین رفتن خلاقیت (۴) گزارش دهی دو گانه

۲۰۵- کدام گزینه جز محاسن تخصصی کردن شغل می باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) ایجاد از خود بیگانگی در شاغلین (۲) بهبود کیفیت کار

(۳) افزایش هزینه هماهنگی (۴) ایجاد فرسودگی

۲۰۶- کدام گزینه جزء ویژگی های سازمان نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) افراد و گروه هایی از افراد (۲) هماهنگی عقلایی

(۳) تداوم در طول زمان (۴) کنترل و هدایت

۲۰۷- عبارت است از تقسیم کار و هماهنگی آنها؟ (iranarze.ir)

(۱) سازماندهی (۲) برنامه ریزی (۳) کنترل (۴) سرپرستی مستقیم

۲۰۸- بهترین راه برای انجام کار مربوط به کدامیک از مکاتب مدیریت است؟ (iranarze.ir)

(۱) مکتب کلاسیک (۲) کتب نئو کلاسیک (۳) مکتب اقتضائی (۴) مکتب سیستمی

۲۰۹- از عوامل کلیدی تشکیل دهنده ساختار سازمانی کدام است؟ (iranarze.ir)

(۱) سرپرستی مستقیم

(۲) چگونگی ارتباطات، هماهنگی و یکپارچگی درون سازمانی

(۳) ایجاد واحد های مستقل

(۴) رضایت شغلی

۲۱۰- شبکه روابط شخصی و اجتماعی که ضمن برقراری ارتباط افراد با یکدیگر خود به خود شکل میگیرد؟

(۱) سازمان غیر رسمی

(۲) سازمان رسمی

(۳) ساختار رسمی

(۴) ساختار غیر رسمی

۲۱۱- { ا ی ر ا ن ع ر ض ه } از نظر بارون کدام گزینه از عناصر اساسی سازمان نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) تخصصی کردن شغل

(۲) رسمیت

(۳) زنجیره فرماندهی

(۴) حرفه ای بودن

۲۱۱- کدام یک از عوامل زیر جزء عوامل انگیزشی است؟ (iranarze.ir)

(۱) رشد

(۲) شرایط کاری

(۳) سرپرستی

(۴) مزد

۲۱۳- واگذاری بعضی اختیارات رده های بالا به مشاغل پایین تر را می گویند. (iranarze.ir)

(۱) گسترش شغلی

(۲) گردش شغلی

(۳) چرخش شغلی

(۴) غنی سازی شغل

۲۱۴- مجموعه فعالیت های کاری که یک سازمان در جهت ایجاد تغییر بنیادین در فرایند های پردازش و کنترل داخلی انجام

می دهد؟ (iranarze.ir)

(۱) مهندسی مجدد

(۲) تفکر خلاق

(۳) کایزن

(۴) مدل سنتی سازمان

۲۱۵- کدامیک از عوامل زیر جزء اصول زیربنایی چابک سازی نیست؟ (iranarze.ir)

(۱) آمادگی رویارویی با تغییرات

(۲) تشکیل دادن مشارکت مجازی

(۳) ارزش قائل شدن برای مهارتها و دانش انسانی

(۴) یکپارچه سازی عملیات

۲۱۶- کدام گروه بندی بر اساس پست های مشابه به انجام وظایف مشابه با استفاده از مهارت های یکسان صورت می گیرد؟

(۱) ساختار وظیفه ای

(۲) ساختار فرآیندی

(۳) گروه بندی مبتنی بر محصول

(۴) گروه بندی بر بنیاد بخشی

۲۱۷- کدام یک از ویژگیهای زیر جزء محاسن ساختار ماتریس نمی باشد؟ (iranarze.ir)

(۱) صرفه جویی در هزینه ها

(۲) افزایش همکاری

(۳) اجتناب از دوباره کاری

(۴) امنیت شغلی برای افراد

۲۱۸- از نظر کونتز کدام یک از موارد زیر جزء عوامل موثر در حیطه نظارت محسوب می شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) شایستگی زیر دستان
(۲) پیچیدگی موقعیت کار
(۳) برنامه ریزی
(۴) وابستگی

۲۱۹- هدف از روابط و ارتباطات جانبی و افقی در سازمان کدام است؟ (iranarze.ir)

- (۱) توسعه بهبود اطلاعات و دانش برای افزایش خلاقیت
(۲) انعطاف پذیری بیشتر
(۳) ارائه کالا و خدمات بهتر به مشتری
(۴) هر سه مورد

۲۲۰- { ایران عرضه } از نظر ماکس وبر رابطه سازمان چگونه است؟ (iranarze.ir)

- (۱) سازمان یک رابطه سیاسی است
(۲) سازمان یک رابطه اجتماعی بسته است
(۳) سازمان یک رابطه صنعتی است
(۴) هیچکدام

۲۲۱- کدام گزینه به قاعده های طرحی فرا ساختار اشاره دارد؟ (iranarze.ir)

- (۱) گروه بندی واحد ها
(۲) اندازه واحد
(۳) تمرکز
(۴) ۱ و ۲