

توضیحات:

- کارشناس روابط عمومی
- پنجمین آزمون فراگیر
- مجری آزمون سنجش
- ۱۵ تیر ۱۳۹۷

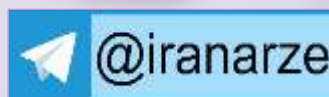
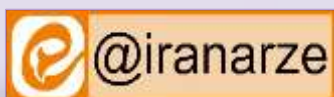
سوالات استخدامی کارشناس

روابط عمومی سال ۱۳۹۷ کد 213B

برای دانلود رایگان جدیدترین سوالات استخدامی کارشناس روابط عمومی، اینجا بنزید

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار استخدامی، اینجا بنزید

« انتشار یا استفاده غیر تجاری از این فایل، بدون حذف لوگوی ایران عرضه، مجاز می باشد »



- ❖ اصول روابط عمومی - صفحه ۲
- ❖ منابع ارتباط اجتماعی - صفحه ۴
- ❖ مبانی سازمان و مدیریت - صفحه ۵
- ❖ آیین نگارش در روزنامه‌نگاری و روابط عمومی - صفحه ۶

اصول روابط عمومی

- ۱- رسانه‌ها، از تئوری برجسته‌سازی در کدام مورد بهره می‌گیرند؟ (iranarze.ir)
 - (۱) تأثیر بر افکار عمومی
 - (۲) برقراری ارتباط
 - (۳) رضایت مندی افکار عمومی
 - (۴) سنجش افکار عمومی
- ۲- مهم‌ترین کارکرد استفاده از اینترنت در واحد روابط عمومی یک سازمان کدام است؟ (iranarze.ir)
 - (۱) افزایش سرعت عمل در برقراری ارتباط با مشتری
 - (۲) افزایش ضریب دسترسی فیزیکی به سازمان
 - (۳) افزایش میزان تعامل با سازمان‌های دیگر
 - (۴) شکستن مرز مکان و زمان
- ۳- فعالیت خبری و اطلاع‌رسانی، در کدام مرحله تشریفاتی در واحد روابط عمومی محقق می‌شود؟ (iranarze.ir)
 - (۱) گفتمان ارتباطی
 - (۲) گفت و گوی رو در رو
 - (۳) گفت و گوی غیرکلامی
 - (۴) گفت و گوی کلامی و زبانی
- ۴- فلسفه روابط عمومی در آستانه هزاره سوم میلادی، به کدام مؤلفه اشاره دارد؟ (iranarze.ir)
 - (۱) روابط عمومی رابطی است بین سازمان‌ها و مردن و سعی دارد که اهداف سازمان‌ها را برای مردن تشریح کند و عکس‌العمل آنها را به تصمیم‌گیران سازمان ارائه دهد.
 - (۲) روابط عمومی رابطی است که جامعه را از فعالیت‌های سازمان مطلع و افکار عمومی را بسیج می‌کند.
 - (۳) پاسخگویی روابط عمومی
 - (۴) خدمت به منافع عمومی
- ۵- نظرات افکار عمومی‌مدنآ به کدام اشکال مطرح می‌شوند؟ (iranarze.ir)
 - (۱) پیشنهاد - رسانه‌هی جمعی - بازخورد
 - (۲) انتقاد - پیشنهاد - شکوائیه
 - (۳) بازخورد - شکوائیه - پیشنهاد
 - (۴) انتقاد - پیشنهاد - بازخورد
- ۶- کدام مورد جزو فعالیت‌های فیزیکی غیرکلامی نیست؟ (iranarze.ir)
 - (۱) توضیح شفاهی
 - (۲) فرم خندیدن
 - (۳) فرم راه رفتن
 - (۴) لحن کلام
- ۷- در کدام نوع رویداد، اعتبار و عملکرد واحد روابط عمومی زیر سؤال می‌رود؟ (iranarze.ir)
 - (۱) مطالب غیرواقعی
 - (۲) مصاحبه غیراصولی
 - (۳) بحران
 - (۴) اخبار نادرست
- ۸- مراحل تکامل ارتباطات انسانی، توسط چه کسانی تقسیم‌بندی شده است؟ (iranarze.ir)
 - (۱) تونیس - لاسول - لانگ - لازارسفلد
 - (۲) مک لوهان - لانگ - لازارسفلد - تافلر
 - (۳) تونیس - رایزمن - مک لوهان - تافلر
 - (۴) تونیس - لاسوم - رایزمن - مک لوهان

۹- در الگوی ارتباطی مک کوئین، هنگامی که گیرنده فعال و فرستنده منفعل باشد، کدام راهبرد ارتباطی صورت می‌پذیرد؟ (iranarze.ir)

- (۱) عرضه فعال (۲) عرضه و تقاضای فعال (۳) تقاضای فعال (۴) عرضه و تقاضای منفعل

۱۰- (تهیه شده توسط ایران عرضه) مراحل برنامه‌ریزی برای کنترل، به ترتیب کدام‌اند؟ (iranarze.ir)

- (۱) پیش بینی - تأمین نیروی انسانی - تدوین برنامه - اجرا
(۲) اجرا - تدوین برنامه - پیش بینی - تأمین نیروی انسانی
(۳) تأمین نیروی انسانی - پیش بینی - تدوین برنامه - اجرا
(۴) پیش بینی - تدوین برنامه - تأمین نیروی انسانی - اجرا

۱۱- احترام به حقوق اساسی انسان‌ها، در کدام مؤلفه امنیتی قابل طرح است؟ (iranarze.ir)

- (۱) اجتماعی (۲) سیاسی (۳) اقتصادی (۴) فردی

۱۲- واحدهای روابط عمومی در تدوین و ارسال اطلاعیه خبری، کدام ویژگی را باید مد نظر قرار دهند؟ (iranarze.ir)

- (۱) اطلاعیه باید تهیه و به سردبیر یا دبیر قسمت تسلیم شود و دارای پاره‌ای از توضیحات سازمان پیرامون خبر باشد.
(۲) اطلاعیه خبری واصله به دفتر روزنامه که دارای ارزش خبری باشد، باید به سردبیر شهری و یا دبیر قسمتی که برای آن سرویس تهیه شده، تسلیم گردد.
(۳) آخرین عملکرد، خط مشی و آمار سازمان به روزنامه‌ها ارائه شود و بازتاب نظرات و پیشنهادات افکار عمومی به رسانه‌ها انعکاس یابد.
(۴) اطلاعیه باید در قلمرو سیاست خبری روزنامه و دارای ارزش خبری باشد و بیوگرافی سازمان به سایر روزنامه‌ها ارائه شود.

۱۳- اطلاعیه‌های خبری، جزو کدام دسته از تاکتیک‌های ارتباطی کتابخانه‌ها با مخاطبان است؟ (iranarze.ir)

- (۱) بصری (۲) گفتاری (۳) چند رسانه‌ای (۴) نوشتاری

۱۴- کدام مورد در خصوص شیوه گزارش‌نویسی تاریخی در روابط عمومی صحیح است؟ (iranarze.ir)

- (۱) مسئله زمان در تهیه گزارش، تعیین کننده است.
(۲) طولانی شدن، از محاسن این شیوه گزارش‌نویسی است.
(۳) از انواع سبک‌های گزارش‌نویسی به نحو مناسب بهره گرفته است.
(۴) مهم‌ترین اقدامات و دستاوردهای سازمان را از طریق رسانه‌ها به مخاطب انتقال می‌دهد.

۱۵- گروه‌های غیررسمی در سازمان، به چه نامی خوانده می‌شوند؟ (iranarze.ir)

- (۱) گروه‌های مدافع حقوق مشتریان (۲) گروه‌های همکاران در یک بخش
(۳) گروه‌های مدیران (۴) گروه‌های فشار

۱۶- اصطلاح روابط عمومی، برای نخستین بار، در کدام کشور به کار برده شد؟ (iranarze.ir)

- (۱) فرانسه (۲) آمریکا (۳) آلمان (۴) انگلستان

۱۷- کدام مورد از عناصر تشکیل‌دهنده روابط عمومی است؟ (iranarze.ir)

- (۱) روابط عمومی نیازمند سنجش رفتار عامه است.
(۲) روابط عمومی در رده بعد از مدیریت قرار می‌گیرد.
(۳) روابط عمومی از اعمال کارمندان بخش خاصی است.
(۴) هدف روابط عمومی ارتباط با بخش‌های سازمان است.

۱۸- کدام الگوی روابط عمومی، مرکب از الگوهای دوسویه و ترکیبی است؟ (iranarze.ir)

- (۱) اطلاع‌رسانی (۲) دوسویه همسنگ (۳) متقارن جدید (۴) نمایندگی مطبوعات

۱۹- کدام مورد، از محدودیت‌های موجود در تأمین منابع مورد نیاز جهت عبور از روابط عمومی سنتی به الکترونیک است؟ (iranarze.ir)

(۱) فقدان اطلاعات روزآمد

(۲) ضعف زیرساخت‌های مخابراتی

(۳) وجود مقررات و روش‌های دست و پاگیر و پیچیده

(۴) نبود نظام ارتباطی مناسب و نهادینه شده در سازمان‌ها

۲۰- فضای موجود در کدام گزارش نویسی در روابط عمومی با تشریح، تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه) توصیف و تجسم بیشتری نسبت به سایر روش‌های

گزارش نویسی همراه است؟ (iranarze.ir)

(۱) هرم وارونه

(۲) تشریحی

(۳) تحلیلی

(۴) تحقیقی

منابع ارتباط اجتماعی

۲۱- در قرن ۱۶، کدام مورد انقلاب عظیمی در روند اطلاعات و تحولی گسترده در فرهنگ نوشتاری به وجود آورد؟ (iranarze.ir)

(۱) ارسال ماهواره‌ها

(۲) ظهور تلویزیون

(۳) اختراع چاپ

(۴) اختراع رادیو

۲۲- کدام مورد، جزو رسانه‌های ارتباطی گرم قرار می‌گیرد؟ (iranarze.ir)

(۱) تلفن

(۲) رادیو

(۳) خط تصویری

(۴) تلویزیون

۲۳- پائولو فریره، در بیان کارکرد «نظام آموزش جهان سوم» و رشد «شخصیت انفعالی» باسوادان، از کدام اصطلاح استفاده می‌کند؟ (iranarze.ir)

(۱) باسوادان جهان سوم

(۲) باسوادان غربی

(۳) بی‌سوادی مدرن

(۴) آموزش مخزنی

۲۴- از طریق کدام روش می‌توان ارتباط جمعی را به طور عینی و کمی، مورد مطالعه قرار داد؟ (iranarze.ir)

(۱) تحلیل محتوا

(۲) پیمایشی

(۳) تحلیل کمی

(۴) دلفی

۲۵- با استفاده از کدام وسایل می‌توان توده‌های وسیع انسانی را شرطی ساخت؟ (iranarze.ir)

(۱) سمعی و بصری

(۲) تبلیغاتی

(۳) ارتباطی

(۴) الکترونیکی

۲۶- نظر فردیناند تونیس در خصوص مطبوعات چیست؟ (iranarze.ir)

(۱) رکن اساسی هر طبقه هستند

(۲) ویژه جوامع شهری و مدرن هستند.

(۳) ویژه جوامع صنعتی هستند.

(۴) رکن اساسی افکار عمومی هستند.

۲۷- فرستنده برای انتقال پیام، ابتدا چه اقدامی انجام می‌دهد؟ (iranarze.ir)

(۱) شناخت گیرنده پیام

(۲) رمزگذاری پیام

(۳) انتخاب مجرای ارتباطی

(۴) انتقال پیام در مجرای ارتباطی

۲۸- اصطلاح «باروت روح آدمی» که توسط دیوید رایزمن عنوان شده، مربوط به کدام مورد است؟ (iranarze.ir)

(۱) چاپ

(۲) ماهواره

(۳) تلویزیون

(۴) رادیو

۲۹- کدام مورد، نشانگر هسته اصلی کلیه وجوه ارتباطات بشری است؟ (iranarze.ir)

(۱) فناوری

(۲) برنامه

(۳) فکر

(۴) زبان

۳۰- کدام مورد، از مهم‌ترین خواص رسانه‌های جمعی است؟ (تهیه شده توسط ایران عرضه) (iranarze.ir)

(۱) پیام‌ها را نسبتاً آهسته‌تر توزیع می‌کنند.

(۲) پیام‌ها را نسبتاً آهسته‌تر تولید می‌کنند.

(۳) پیام‌ها را نسبتاً سریع توزیع می‌کنند.

(۴) پیام‌ها را نسبتاً سریع‌تر تولید می‌کنند.

۳۱- عبارت زیر، توسط کدام اندیشمند مطرح شده است؟ (iranarze.ir)

«خبرها انعماس موقعیت‌های اجتماعی نیستند، بلکه گزارش جنبه‌های مطرح شده در جامعه‌اند.»

(۱) والتر لیپمن (۲) یوهان گالتونگ (۳) مری روگ (۴) هارولد لاسول

۳۲- با توسعه شبکه‌های ارتباطی، وجود کدام عامل باعث ارزشمندتر شدن یک پیام می‌شود؟ (iranarze.ir)

(۱) قطعی بودن (۲) میزان تازه بودن (۳) الکترونیکی بودن (۴) حجم بالا داشتن

۳۳- مجلات مخصوص مصرف‌کنندگان را در اصطلاح چه می‌نامند؟ (iranarze.ir)

(۱) زرد (۲) براق (۳) ورزشی (۴) کامپیوتری

۳۴- مجلات، حوادث به ظاهر جدا از هم را به نحوی تفسیر و تأویل می‌کنند که در مجموع یک گزارش و یا حادثه‌ای را کاملاً بازگو کنند. این موضوع

نشان‌دهنده کدام یک از اهداف و وظایف قابل توجه مجلات است؟ (iranarze.ir)

(۱) کشف ارتباطات چهره به چهره (۲) کشف ارتباطات آشکار

(۳) کشف ارتباطات زبانی (۴) کشف ارتباطات پنهان

۳۵- با ظهور تلویزیون، کدام رسانه در شکل سنتی خود، مسیر زوال و انحطاط را پیمود؟ (iranarze.ir)

(۱) سینما (۲) روزنامه (۳) مجله (۴) رادیو

۳۶- در صنعت سینما، کدام یک از موارد زیر، عامل کلیدی در ایجاد هماهنگی بین عناصر فیلمسازی با یکدیگر محسوب می‌شود؟ (iranarze.ir)

(۱) بازیگر (۲) کارگردان (۳) تهیه‌کننده (۴) تصویربردار

۳۷- انتقال اطلاعات از مخزن به بلندگو یا صفحه تلویزیون، به کدام نوع ارتباط اطلاق می‌شود؟ (iranarze.ir)

(۱) انسانی (۲) نوشتاری (۳) سازمانی (۴) ماشینی

۳۸- کدام مورد، جزو عناصر یک ارتباط محسوب نمی‌شود؟ (iranarze.ir)

(۱) مبدأ (۲) مقصد (۳) بازیافت پیام (۴) بازگشت پیام

۳۹- فرهنگ توده، در مقابل کدام فرهنگ قرار دارد؟ (iranarze.ir)

(۱) فرهنگ نخبه (۲) فرهنگ عوام (۳) فرهنگ متعالی (۴) فرهنگ سنتی

۴۰- (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه) نام دیگر فناکیستوسکوپ، کدام است؟ (iranarze.ir)

(۱) چرخه اقتصادی (۲) چرخه فرهنگی (۳) چرخه حیاتی (۴) چرخه زندگی

مبانی سازمان و مدیریت

۴۱- کدام سبک مدیریت تعارض، نشان‌دهنده بلوغ سازمان است و مدیر و طرف مقابل، نیروهایشان را در یک راسته به کار می‌گیرند تا به راه حل بهینه دست

یابند؟

(۱) سازگار (۲) همکار (۳) سازشکار (۴) بی تفاوت

۴۲- در فرهنگ ایدئولوژیک، معیار ارزشیابی اعضا کدام است؟ (iranarze.ir)

(۱) شدت تلاش‌ها (۲) بازدهی ملموس (۳) کیفیت روابط (۴) ملاک‌های رسمی

۴۳- روش‌های مسئله‌یابی «پیشی گرفتن رقبا» و «انحراف از برنامه تنظیم شده» به ترتیب چگونه است؟ (iranarze.ir)

(۱) مستقیم - غیر مستقیم (۲) غیر مستقیم - مستقیم

۳) مستقیم - مستقیم

۴) غیر مستقیم - غیر مستقیم

۴۴- در کدام نوع بوروکراسی، وظایف عملیاتی بسیار تکراری بوده، قوانین و مقررات بسیار رسمی و اختیار، متمرکز است؟ (iranarze.ir)

۱) ادھوکراسی (۲) حرفه‌ای (۳) ماشینی (۴) ساده

۴۵- استراتژی رضایت‌بخش، در کدام مدل تصمیم‌گیری مطرح می‌شود؟ (iranarze.ir)

۱) کلاسیک (۲) ترکیبی (۳) تغییرات تدریجی (۴) اداری

۴۶- کدام کارکرد نگرش، موجبات بهینه‌سازی پاداش‌ها و کمینه‌سازی تنبیهات را فراهم می‌سازد؟ (iranarze.ir)

۱) دانش (۲) کارسازی (۳) نشانگری (۴) دفاع شخصی

۴۷- حیطة کنترل در کدام فناوری، متوسط به پایین است؟ (iranarze.ir)

۱) تکراری (۲) مهندسی (۳) هنری و صنعتگرانه (۴) غیرتکراری

۴۸- در کدام سبک، مذاکره همان چانه‌زنی است؟ (iranarze.ir)

۱) تحلیلی (۲) شهودی (۳) هنجاری (۴) واقع‌گرایی

۴۹- «خود را نشان دادن» بیانگر کدام نوع از سلسله مراتب نیازهاست؟ (iranarze.ir)

۱) خودشکوفایی (۲) احترام (۳) امنیت (۴) اجتماعی

۵۰- اجتناب از اقدام‌های نادرست یا مخاطره‌آمیز، (تهیه شده توسط ایران عرضه) مستلزم کدام نوع سیستم کنترلی است؟ (iranarze.ir)

۱) تشخیصی (۲) تحدیدی (۳) ارزشی (۴) تعاملی

۵۱- در کدام جزء سازمان یادگیرنده، همه اعضای سازمان به شناسایی و تعریف برنامه‌های عملی خود می‌پردازند و در مورد آنها توافق می‌کنند؟

۱) بصیرت مشترک (۲) یادگیری گروهی (۳) تفکر سیستمی (۴) مدل‌های ذهنی

۵۲- تفکر سیستمی جزو کدام یک از شایستگی‌ها است؟ (iranarze.ir)

۱) هوش اجتماعی (۲) خود مدیریتی (۳) هوش شناختی (۴) مدیریت روابط

۵۳- «تجربه» و «آموزش بالای کارکنان» به ترتیب، جانشین کدام نوع رهبری هستند؟ (iranarze.ir)

۱) وظیفه‌گرا - حمایتی (۲) وظیفه‌گرا - وظیفه‌گرا (۳) حمایتی - وظیفه‌گرا (۴) حمایتی - حمایتی

۵۴- کدام الگوی ارتباطی، کاملاً متمرکز است و تنها یک فرد، امکان ارتباط با سایرین را دارد؟ (iranarze.ir)

۱) ایگرگ (Y) (۲) حلقه‌ای (۳) زنجیره‌ای (۴) ستاره‌ای

۵۵- تبدیل دانش دروین به دانش بیرونی، به کدام مورد می‌انجامد؟ (iranarze.ir)

۱) ظهور (۲) تلفیق (۳) جامعه‌پذیری (۴) درونی‌سازی

آیین نگارش در روزنامه‌نگاری و روابط عمومی

۵۶- در میان حواس پنجگانه، کدام یک بیشترین کاربرد را برای تهیه گزارش دارند؟ (iranarze.ir)

۱) شنوایی و بینایی (۲) شنوایی و لامسه (۳) لامسه و بینایی (۴) لامسه و چشایی

۵۷- بیشترین کاربرد گزارش‌های تحقیقی، در کدام مجلات است؟ (iranarze.ir)

۱) ماهیانه (۲) هفتگی (۳) تخصصی (۴) اجتماعی

۵۸- کدام یک از خبرهای زیر، بیانگر مفهوم «پاره اطلاعات» است؟ (iranarze.ir)

- (۱) تحقیقی و توصیفی (۲) توصیفی و تلویزیونی (۳) تحقیقی و رادیویی (۴) رادیو و تلویزیونی

۵۹- اینکه گفته می‌شود گزارش‌نویسی، مرز میان واقعیت و داستان است، بیشتر مربوط به کدام یک از انواع گزارش است؟ (iranarze.ir)

- (۱) تحقیقی (۲) توصیفی (۳) خبری (۴) روزنامه‌نگاری

۶۰- کدام یک از موارد زیر، بیانگر نخستین کار یک گزارشگر حرفه‌ای است؟ (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه) (iranarze.ir)

- (۱) مشاهده میدانی (۲) تهیه دفتر سوژه
(۳) رسانه‌های دیداری (۴) حضور در مجامع مختلف

۶۱- هنگامی که یک خبرنگار نیتر به هدایت افکار عمومی می‌پردازد، از کدام نوع تیتیر استفاده می‌کند؟ (iranarze.ir)

- (۱) استنباطی (۲) غیر متعارف (۳) اقناعی (۴) سوالی

۶۲- در خبر زیر، کدام عناصر خبری به ترتیب اولویت برجسته شده است؟ (iranarze.ir)

«وزیر صنعت، معدن و تجارت گفت: در جریان برگزاری نمایشگاه صنعت ساختمان ۵ میلیون دلار کالای ساخت کشور به فروش رفت.»

- (۱) که - چه (۲) که - چگونه (۳) چه - کی (۴) که - کجا

۶۳- در آیین نگارشی، نوشته‌هایی که نویسنده از نیروی تخیل و تصویر کمک می‌گیرد، چه نام دارد؟ (iranarze.ir)

- (۱) نامه‌نگاری (۲) تحقیقی (۳) نقلی (۴) وصفی

۶۴- قسمت اصلی خبر در روزنامه‌نگاری، کدام مورد است؟ (iranarze.ir)

- (۱) متن (۲) لید (۳) عنوان (۴) موضوع

۶۵- در کدام سبک نگارش در روزنامه‌نگاری، قسمت به قسمت واقعه تشریح و توضیحات کافی داده می‌شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) وارونه (۲) منطقی (۳) تاریخی (۴) تاریخی با همراه لید

۶۶- مهم‌ترین بخش هر خبر، با توجه به کدام عامل تعیین می‌شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) خبر (۲) لید (۳) خبرنگاری (۴) ارزش خبری

۶۷- به منظور جلوگیری از تکرار مطالبی که قبلاً در نوشته درج شده، به کارگیری کدام نشانه حائز اهمیت است؟ (iranarze.ir)

- (۱) دو نقطه (۲) یک ستاره (۳) دو ستاره (۴) سه ستاره

۶۸- کدام مورد، بیانگر جمله‌ای است که از درون مطلب استخراج می‌شود و هدف آن جلب توجه مخاطب در انتقال بهتر پیام است؟ (iranarze.ir)

- (۱) زیر تیتیر (۲) در تیتیر (۳) میان تیتیر (۴) سوتیتیر

۶۹- در آیین نگارش، کدام مورد به نوشته کمال می‌بخشد و فهم را آسان می‌سازد؟ (iranarze.ir)

- (۱) اولویت‌بندی (۲) نشانه گذاری (۳) انتخاب واژه (۴) روان نویسی

۷۰- (تهیه شده توسط ایران عرضه) آثار پیام، در کدام دسته از ارتباطات زیر، قابل روئت است؟ (iranarze.ir)

- (۱) خصوصی (۲) عمومی (۳) جمعی (۴) ملی

ایران عرضه

مرجع نمونه سوالات

آزمون های استخدامی

به همراه پاسخنامه تشریحی

خدمات ایران عرضه:

- ارائه اصل سوالات آزمون های استخدامی
- پاسخنامه های تشریحی سوالات
- جزوات و درسنامه های آموزشی

برای دانلود رایگان جدیدترین سوالات استخدامی کارشناس روابط عمومی، اینجا بزنید

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار استخدامی، اینجا بزنید

« انتشار یا استفاده غیر تجاری از این فایل، بدون حذف لوگوی ایران عرضه، مجاز می باشد »

