

## توضیحات:

- کارشناس بررسی اسناد و مدارک
- پنجمین آزمون فراگیر
- مجری آزمون سنجش
- ۱۵ تیر ۱۳۹۷

سوالات استخدامی کارشناس

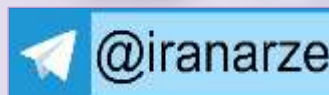
بررسی اسناد و مدارک

سال ۱۳۹۷ کد 210B

برای دانلود رایگان جدیدترین سوالات استخدامی بررسی اسناد و مدارک، اینجا بنزید

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار استخدامی، اینجا بنزید

« انتشار یا استفاده غیر تجاری از این فایل، بدون حذف لوگوی ایران عرضه، مجاز می باشد »



❖ مبانی سازمان و مدیریت - صفحه ۲

❖ مدیریت اسناد و گزارش نویسی - صفحه ۳

❖ ارتباطات سازمانی - صفحه ۴

❖ روش تحقیق - صفحه ۶

## مبانی سازمان و مدیریت

۱- در کدام مورد میزان هماهنگی عمودی و ظرفیت اطلاعاتی، هر دو بسیار پایین است؟ (iranarze.ir)

(۱) تدوین قوانین و مقررات (۲) تشکیل زنجیره فرماندهی

(۳) سیستم های اطلاعاتی عمودی (۴) افزودن پستهای جدید به ساختار

۲- ساختار کلی در تکنولوژی هنری، چگونه است؟ (iranarze.ir)

(۱) ارگانیک (۲) بسیار ارگانیک (۳) مکانیکی (۴) بسیار مکانیکی

۳- «نوع وابستگی و پراکندگی بازکنان» در بازی بیسبال به ترتیب چگونه است؟ (iranarze.ir)

(۱) متوالی - متوسط (۲) متقابل - کم

(۳) متوالی - زیاد (۴) مشترک - زیاد

۴- شرکت بازرگانی، نمونه کدام کارکرد اجتماعی سازمان هاست؟ (iranarze.ir)

(۱) سازگاری (۲) یکپارچه سازی

(۳) دستیابی به هدف (۴) نهفتگی

۵- مدیر در ایفای کدام نقش باید برای تصحیح و تغییر اهداف و ویژگی های نظام اجرایی موجود اقدام کند؟ (iranarze.ir)

(۱) اجرایی (۲) تولیدی (۳) ابداعی (۴) ترکیبی

۶- سیمای سازمان در کدام دیدگاه به معنای الگویی از معانی است که از طریق ارزش ها، سنت ها و آداب و رسوم مشترک، ایجاد و حفظ میشوند؟ (iranarze.ir)

(۱) نوگرا (۲) کلاسیک (۳) تفسیری (۴) فرانوگرا

۷- دوایر خرید، جزو کدام یک از زیر سیستم های سازمانی است؟ (iranarze.ir)

(۱) تولید (۲) تطبیق با محیط (۳) مدیریت (۴) مرز گستری

۸- هدف کدام سیستم کنترل، حذف بار هدایت مستمر از دوش مدیران است؟ (iranarze.ir)

(۱) ارزشی (۲) تشخیصی (۳) تعاملی (۴) تحدیدی

۹- بعد از مرحله رشد از طریق هماهنگی، رشد سازمان از کدام طریق انجام میشود؟ (iranarze.ir)

(۱) خلاقیت (۲) واگذاری اختیارات (۳) همکاری (۴) هدایت

۱۰- (تهیه شده توسط ایران عرضه) برای تغییر در دانش، «دشواری ایجاد تغییر» و «زمان مورد نیاز برای تغییر» به ترتیب چگونه است؟ (iranarze.ir)

(۱) کم - کم (۲) کم - زیاد (۳) زیاد - زیاد (۴) زیاد - کم

۱۱- عبارت زیر، بیانگر کدام منبع قدرت است؟ (iranarze.ir)

«به دلیل آنکه من رئیسم، شما باید همان طور که می گویم، کار کنی»

- (۱) صلاحیت (۲) تنبیه (۳) مهارت (۴) مشروعیت

۱۲- ارائه خدمات از نظر قبول، جزو کدام فعالیت‌های یک واحد سازمانی است؟ (iranarze.ir)

- (۱) فنی (۲) بازرگانی (۳) مدیریتی (۴) مالی

۱۳- نقش آشوب‌زدایی، جزو کدام یک از نقش‌های اصلی مدیریتی است؟ (iranarze.ir)

- (۱) اطلاعاتی (۲) تصمیم‌گیری (۳) متقابل شخصی (۴) اجرایی

۱۴- در کدام سبک تصمیم‌گیری تحمل ابهام زیاد و شیوه تفکر عقلانی است؟ (iranarze.ir)

- (۱) آمرانه (۲) مفهومی (۳) رفتاری (۴) تحلیلی

۱۵- کدام مدل تصمیم‌گیری را مدل عقلانیت شخصی می‌نامند؟ (iranarze.ir)

- (۱) سط زباله (۲) تغییرات تدریجی (۳) سیاسی (۴) کلاسیک

۱۶- کنترل‌های بیرونی کم جزو کدام یک از متغیرهای محرک نوآوری در سازمان است؟ (iranarze.ir)

- (۱) ساختاری (۲) اجتماعی (۳) منابع انسانی (۴) فرهنگی

۱۷- در کشورهایی با فاصله قدرت کم، «تمرکز سازمانی» و «ساختار سازمانی» به ترتیب چگونه است؟ (iranarze.ir)

- (۱) بیشتر - بلندتر (۲) کمتر - مسطح‌تر

- (۳) بیشتر - مسطح‌تر (۴) کمتر - بلندتر

## مدیریت اسناد و گزارش نویسی

۱۸- تعریف زیر، مربوط به کدام مورد است؟ (iranarze.ir)

«به مجموعه‌ای از روش‌های کاری، نرم‌افزار و سخت‌افزار رایانه گفته می‌شود که برای ذخیره، بازیابی و تبادل اسناد و اطلاعات اداری به کار می‌رود.»

- (۱) اتوماسیون اداری (۲) چرخه اسناد (۳) تلگرام اداری (۴) پست الکترونیکی

۱۹- کدام سامانه، امکان گردش و کنترل مکاتبات را در یک سازمان فراهم می‌کند؟ (iranarze.ir)

- (۱) ارتباط (۲) پایگانی متمرکز (۳) مدیریت اسناد (۴) دبیرخانه

۲۰- در کدام یک از روش‌های نگهداری اسناد و مدارک، (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه) عملیات امور دفتری به صورت جداگانه انجام می‌شود؟

- (۱) متمرکز (۲) غیر متمرکز (۳) نیمه متمرکز (۴) داخلی

۲۱- گزارش بررسی علل حادثه و گزارش علل کاهش کیفیت و کمیت تولیدات جزو کدام دسته از گزارش‌هاست؟ (iranarze.ir)

- (۱) تحلیلی (۲) مفصل (۳) محتوا (۴) عادی

۲۲- مهم‌ترین مرحله در گزارش‌نویسی، کدام است؟ (iranarze.ir)

- (۱) تجدید نظر (۲) تهیه و تدارک (۳) ربط منطقی (۴) نگارش

۲۳- به ترکیب بندها در یک گزارش یا نوشته چه می‌گویند؟ (iranarze.ir)

- (۱) جمله (۲) واژه (۳) پاراگراف (۴) پیوند

۲۴- برای راهنمایی خواننده به درست خواندن جمله و درک مقصود واقعی نویسنده، از کدام نشانه استفاده می‌شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) مکث (۲) نقطه - مکث (۳) دو نقطه (۴) نقطه

۲۵- اسناد مربوط به بازنشستگان جزو کدام دسته از اسناد قرار می‌گیرد؟ (iranarze.ir)

- (۱) جاری (۲) نیمه جاری (۳) راکد (۴) عادی

۲۶- واحد فعالیت در دبیرخانه هر سازمان چیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) مدرک (۲) پرونده (۳) گزارش (۴) سند

۲۷- کدام دسته از استاد بایگانی نمی‌شود و سابقه آن نزد مسئول سازمان می‌باشد؟ (iranarze.ir)

- (۱) سری (۲) محرمانه (۳) به کلی سری (۴) خیلی محرمانه

۲۸- در گزارش نویسی، جهت قطع کردن مطلب و قید جمله معترضه از کدام نشانه استفاده می‌شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) خط پیوند (۲) خط کشیده (۳) خط فاصل (۴) خط پیکان

۲۹- کدام دسته از اسناد، همیشه جاری و قابل استفاده هستند؟ (iranarze.ir)

- (۱) نیمه جاری (۲) آرشیوی (۳) جاری (۴) ملی

۳۰- در کدام روش شماره پرونده با شماره سند، ملاک بایگانی قرار می‌گیرد؟ (تهیه شده توسط ایران عرضه) (iranarze.ir)

- (۱) الفبایی (۲) شماره گذاری محض

- (۳) شماره گذاری متوالی (۴) حرف و عدد

۳۱- در بایگانی اسناد، به مجموعه حروفی که یک اسم را تشکیل می‌دهد، چه می‌گویند؟ (iranarze.ir)

- (۱) پرونده (۲) موضوع (۳) روش (۴) واحد

۳۲- از کدام دفتر بایگانی جهت نگهداری اسنادی که بدون شماره هستند، استفاده می‌شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) اندکس (۲) موضوعی (۳) اپراتور (۴) اندیکاتور

۳۳- یکی از رایج‌ترین انواع گزارش در سیستم ارتباطات اجتماعی و اداری کدام نوع گزارش است؟ (iranarze.ir)

- (۱) کتبی (۲) شفاهی (۳) تصویری (۴) تحقیقی

۳۴- کدام مورد، جزو ارکان اصلی گزارش بوده و اهمیت گزارش به آن بستگی دارد؟ (iranarze.ir)

- (۱) موضوع (۲) امضا (۳) متن (۴) گیرندگان رونوشت

۳۵- از کدام روش جهت بایگانی اسناد و مدارکی که دارای حجم کار زیاد است، استفاده می‌شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) اعشاری (دسیمال) (۲) کارتن (۳) موضوعی (۴) تلفیقی

## ارتباطات سازمانی

۳۶- ضرب‌المثل «یک سوزن به خودت بزنی یک جوالدوز به دیگران»، مثالی از کدام ویژگی شخصیتی در دستیابی به توانایی ارتباطی است؟ (iranarze.ir)

- (۱) خودآگاهی (۲) همدلی (۳) پیچیدگی شناختی (۴) انطباق پذیری

۳۷- عبارت زیر، بیانگر کدام کارکرد ارتباط غیر کلامی است؟ (iranarze.ir)

«وقتی از کسی سؤال می‌شود: چه خبر؟» او به جای آنکه با کلام پاسخ بدهد، شانه هایش را بالا می‌اندازد.»

- (۱) تکرار کردن (۲) تکمیل کردن (۳) مخالفت کردن (۴) جایگزین کردن



۳۸- کدام رویکرد، ارتباطات را به عنوان رفتاری عمدی یا غیر عمدی مورد بررسی قرار می‌دهد؟ (iranarze.ir)

- (۱) تفسیری (۲) انتقادی (۳) عملیاتی (۴) فرهنگی

۳۹- کدام استعاره، از فرهنگ سازمانی نشئت گرفته و ارتباطات را به عنوان تعبیر و تفسیر ادبی، همچون داستان‌ها، استعاره‌ها، رسوم و آیین‌های سازمانی

می‌داند؟ (iranarze.ir)

- (۱) صدا (۲) مجرا (۳) نماد (۴) گفتمان

۴۰- (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه) مجموع فواصل همه موقعیت‌های یک گروه بیانگر کدام ویژگی‌های شبکه‌های ارتباطی است؟ (iranarze.ir)

- (۱) پراکندگی (۲) تراکم (۳) فاصله (۴) استقلال

۴۱- کدام مورد جزو شبکه‌های ارتباطی رسمی غیرمتمرکز است؟ (iranarze.ir)

- (۱) ستاره‌ای (۲) زنجیره‌ای (۳) ایگرگ (Y) (۴) دایره‌ای

۴۲- در کدام شبکه ارتباطی غیررسمی، تعداد عوامل انتقال اطلاعات کاهش می‌یابد، ضمن آنکه معمولاً افراد قابل اعتماد برای انتقال اطلاعات انتخاب می‌شوند

و اطلاعات در زمان مناسب منتشر می‌شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) رشته‌ای (۲) خوشه‌ای (۳) تابشی (۴) تصادفی

۴۳- در کدام سبک ارتباطی فردی که عامل ارتباطی است، به اقدامات و تفکرات خاص افراد دیگر در رابطه با خودش، جهت خاص می‌دهد و آنها را محدود

می‌کند؟ (iranarze.ir)

- (۱) کنترلی (۲) ساختاری (۳) پویا (۴) اجتناب

۴۴- در ناحیه خصوصی از مدل پنجره جوهری، کدام سبک ارتباطی مناسب‌تر است؟ (iranarze.ir)

- (۱) کنترلی (۲) تفویضی (۳) ساختاری (۴) تساوی

۴۵- پیگیر و تودار، از ویژگی‌های کدام سبک شنود هستند؟ (iranarze.ir)

- (۱) نتیجه‌ای (۲) چرایی (۳) عملیاتی (۴) فرایندی

۴۶- طبق کدام سیستم جلوه و ارتباطات، افراد مجبورند دریافت‌های خام حسی را به یک زبان خاص، از طریق کلمات اعداد یا علائم رایانه ای منتقل کنند؟

- (۱) ارقامی (۲) احساسی (۳) پدیداری (۴) شنیداری

۴۷- عبارت زیر نمونه کدام نوع نشانه ارتباطی است؟ (iranarze.ir)

«تصویر پرستاری که انگشت اشاره‌اش را رو به بالا در مقابل بینی‌اش گرفته است.»

- (۱) قراردادی گفتنی - نوشتنی (۲) قراردادی - نشان‌دانی

- (۳) غیر قراردادی گفتنی - نوشتنی (۴) غیر قراردادی - نشان‌دانی

۴۸- عبارت زیر، بیانگر کدام حالت است؟ (iranarze.ir)

«عملکرد مثبت یا منفی یکی از اعضا عملکرد مثبت یا منفی گروه را شکل می‌دهد.»

- (۱) اثر تقویت (۲) قانون تأثیر (۳) قانون پیتر (۴) اثر موجی

۴۹- بعد از مرحله محدود کردن در مدل کیفیت روابط میان فردی «نپ»، کدام مرحله مطرح می‌شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) راکد شدن (۲) اجتناب (۳) اضمحلال (۴) تمایزخواهی

۵۰- در کدام راهبرد، ارتباط‌گران به یک طرف طیف سلوکی پاسخ مثبت می‌دهند (تهیه شده توسط ایران عرضه) و طرف دیگر را رها می‌کنند؟ (iranarze.ir)

- (۱) تناوب (۲) سردرگمی (۳) انتخاب (۴) قطعه‌بندی

## روش تحقیق

۵۱- کدام روش پژوهش برای مطالعه موقعیت‌های بسیار خاص، نادر یا نامعمول، مناسب‌تر است؟ (iranarze.ir)

- (۱) فراتحلیل (۲) مطالعه موردی (۳) همبستگی (۴) آزمایشی

۵۲- در کدام مورد خطای نمونه‌گیری کمتر است؟ (iranarze.ir)

- (۱) نمونه‌ای کوچک با استفاده از روش نمونه‌گیری هدفمند  
(۲) نمونه‌ای بزرگ با استفاده از روش نمونه‌گیری زنجیره‌ای  
(۳) نمونه‌ای بزرگ با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده  
(۴) نمونه‌ای کوچک با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی خوشه‌ای

۵۳- زمانی که پژوهشگر از داده‌های جمع‌آوری شده در پژوهش دیگری برای آزمون فرضیات جدید استفاده می‌کند. تحلیل داده‌ها چه نام دارد؟ (iranarze.ir)

- (۱) تحلیل ثانویه (۲) فراتحلیل (۳) تحلیل موازی (۴) دست دوم

۵۴- کدام نوع روایی، به مناسب بودن تعریف عملیاتی متغیرها اشاره دارد؟ (iranarze.ir)

- (۱) درونی (۲) بیرونی (۳) نتیجه (۴) سازه

۵۵- در کدام مورد، استفاده از پرسشنامه برای جمع‌آوری داده‌ها نسبت به مصاحبه، مناسب‌تر است؟ (iranarze.ir)

- (۱) تعامل گروهی بین پاسخگویان لازم باشد.  
(۲) حجم نمونه مورد مطالعه بزرگ باشد.  
(۳) سوالات از نوع باز - پاسخ باشد.  
(۴) نمونه‌گیری از نوع هدفمند باشد.

۵۶- پژوهشگری به منظور بررسی الگوهای تغییر در سن ازدواج، از اطلاعات موجود در ثبت احوال در بازه زمانی سال ۱۳۸۵ تا ۱۳۹۵ استفاده کرد پژوهشگر از

کدام روش پژوهش استفاده کرده است؟ (iranarze.ir)

- (۱) آرشیوی (۲) مطالعه موردی (۳) قوم‌نگاری (۴) تحلیل پانلی

۵۷- در کدام نوع پژوهش، پژوهشگر دخالتی در موضوع مورد مطالعه ندارد؟ (iranarze.ir)

- (۱) اقدام‌پژوهی (۲) قوم‌نگاری (۳) تاریخی (۴) پدیدارشناسی

۵۸- کدام مورد درباره پژوهش‌های آزمایشی واقعی صحیح نیست؟ (iranarze.ir)

- (۱) از روایی درونی بالایی برخوردار هستند.  
(۲) معمولاً با حجم نمونه‌های بزرگ انجام می‌شود.  
(۳) میزان کنترل متغیرهای ناخواسته زیاد است.  
(۴) امکان دستیابی به روابط علی وجود دارد.

۵۹- پژوهشگری علاقمند است این مسئله را که خوانندگان روزنامه‌های کثیرالانتشار چه مشکلاتی را در ستون پیام‌های مردمی مطرح می‌کنند، مورد مطالعه

قرار دهد برای این منظور کدام روش پژوهش مناسب‌تر است؟ (iranarze.ir)

- (۱) فراتحلیل (۲) تحلیل روند (۳) تحلیل گفتمان (۴) تحلیل محتوا

۶۰- کدام مورد از ویژگیهای پژوهش کیفی نیست؟ (ننظیم توسط فروشگاه ایران عرضه) (iranarze.ir)

- (۱) پژوهشگر، مهم‌ترین ابزار گردآوری داده‌هاست.  
(۲) اطلاعات در موقعیت‌ها و شرایط طبیعی جمع‌آوری می‌شود.  
(۳) تحلیل داده‌ها پس از جمع‌آوری اطلاعات صورت می‌گیرد.  
(۴) درک ذهنی و تفسیرهای پژوهشگر، در چارچوب پژوهش پذیرفته می‌شود.

۶۱- در کدام فرآیند، به جای یک روش از چندین روش برای مطالعه یک مسئله استفاده می‌شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) سه‌سوسازی (۲) روایی همگرا (۳) واقع‌گرایی تجربی (۴) واریسی اعتبار

۶۲- در ارزیابی سندی که ادعا می‌شود نامه ناصرالدین‌شاه به والی یکی از شهرهای مرکزی است، این سوال که آیا واقعاً این نامه را ناصرالدین‌شاه نوشته است

از کدام طریق بررسی می‌شود؟ (iranarze.ir)

- (۱) نقد درونی (۲) نقد بیرونی (۳) اعتبار درونی (۴) اعتبار بیرونی

۶۳- در صورتی که پژوهش برای آزمون فرضیه‌های مشخصی برنامه ریزی شده باشد، استفاده از کدام نوع مصاحبه مناسب‌تر است؟ (iranarze.ir)

- (۱) ساختار یافته (۲) بدون ساختار (۳) نیمه ساختار یافته (۴) آزاد

۶۴- کاهش تدریجی شرکت‌کنندگان در پژوهش در کدام نوع پژوهش وجود دارد؟ (iranarze.ir)

- (۱) کوهورت (۲) روند پژوهی (۳) پانلی (۴) مقطعی

۶۵- کدام مورد در خصوص محاسبه پایایی آزمون از طریق روش دونیمه کردن، صحیح است؟ (iranarze.ir)

- (۱) دو آزمون در یک نمونه از افراد اجرا می‌شود.  
(۲) آزمون دوبار در یک نمونه از افراد اجرا می‌شود.  
(۳) آزمون یکبار در دو نمونه از افراد اجرا می‌شود.  
(۴) آزمون یک بار در یک نمونه از افراد اجرا می‌شود.



## ایران عرضه

### مرجع نمونه سوالات

### آزمون های استخدامی

### به همراه پاسخنامه تشریحی

#### خدمات ایران عرضه:

- ارائه اصل سوالات آزمون های استخدامی
- پاسخنامه های تشریحی سوالات
- جزوات و درسنامه های آموزشی

برای دانلود رایگان جدیدترین سوالات استخدامی بررسی اسناد و مدارک، اینجا بزنید

همچنین جهت مشاهده آخرین اخبار استخدامی، اینجا بزنید

« انتشار یا استفاده غیر تجاری از این فایل، بدون حذف لوگوی ایران عرضه، مجاز می باشد »

