



معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت
دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

دستیار قفسه چینی دارو

گروه شغلی

بهداشت و ایمنی

کد ملی آموزش شغل

۵	۳	۲	۹	۲	۰	۴	۷	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۱
Isco-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۹۰/۶/۱۵
۵۵-۹۶/۹۶/۱/۴

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۰/۶/۱۵

شایستگی تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط
۱	زهرا صادقی	کارشناسی	شیمی	موسس و مدیر آموزشگاه	۷ سال
۲	رضا محدث	دکتری	دارو سازی	مسئول فنی داروخانه	۸ سال
۳	مدثر اراسته	دکتری	داروسازی	مسئول فنی داروخانه	۶ سال
۴	زمردی کیا	دکتری	داروسازی	مسئول فنی داروخانه	۳ سال



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل :
دستیار قفسه چینی دارو
شرح استاندارد آموزش شغل :
دستیار قفسه چینی دارو شغلی است از حوزه بهداشت و ایمنی که وظایفی از قبیل لاتین داروها را بخواند و چیدمان داروها را در قفسه های داروخانه همچنین اشکال داروئی ، تاریخ انقضاء داروها، نگهداری دارو در داروخانه و انبار داروئی ، اصول اخلاقی ، مقررات و این نامه های شغلی به طور منظم را در بر دارد و مشاغلی همچون مسئول فنی داروخانه و دکترای دارو ساز در ارتباط باشد.
ویژگی های کارآموز ورودی :
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمانی و روانی مهارت های پیش نیاز :
طول دوره آموزش :
طول دوره آموزش : ۱۰۴ ساعت
- زمان آموزش نظری : ۴۷ ساعت
- زمان آموزش عملی : ۵۷ ساعت
- زمان کارورزی : - ساعت
- زمان پروژه : - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
- کتبی : ۲۵%
- عملی : ۶۵%
- اخلاق حرفه ای : ۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مربیان :
لیسانس علوم پایه با ۲ سال سابقه کار در رشته مربوطه



*** تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :**

این استاندارد وظایفی را از قبیل آماده کردن محیط کار، خواندن لاتین دارد . تجزیه و تحلیل اشکال دارویی و سازماندهی و نگهداری دارو و فروش محصولات و پیشگیری از حوادث و صدمات احتمالی ناشی از کار را در بردارد.

*** اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :**

Drug Shelving Assisstant

*** مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

*** جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل / شایستگی^۱

- شایستگی ها / کارها^۲

ردیف	عناوین
۱	آماده کردن محیط کار
۲	خواندن لاتین داروها
۳	تجزیه و تحلیل اشکال داروئی و تاریخ انقضاء داروها
۴	سازماندهی و نگهداری دارو در داروخانه و انبار داروئی
۵	به کار گیری اصول اخلاقی در داروخانه
۶	اجرای قوانین و مقررات و آئین نامه های شغلی
۷	فروش محصولات ارایشی و بهداشتی و ملزومات پزشکی
۸	ارائه گزارشهای کاری به مدیریت داروخانه
۹	انجام کمک های اولیه
۱۰	پیشگیری از حوادث و صدمات احتمالی ناشی از کار
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

1. Occupational / Competency Standard

2. Competency / task



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : اماده کردن محیط کار
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۴	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
انواع مواد پاک کننده				دانش :
			۲	روش های تنظیم دما ، تهویه ، عایق بندی محیط کار
			۱	استفاده از مواد پاک کننده و ضد عفونی کردن محیط کار
				مهارت :
		۱		-تنظیم دما ، تهویه ، عایق بندی محیط کار
		۱		-استفاده از مواد پاک کننده و ضد عفونی کردن محیط کار
		۲		-روشهای اماده کردن محیط کار
				-
				نگرش :
				-دقت در کار ، نظم و انضباط در کار
			-	
			ایمنی و بهداشت :	
			-استفاده از وسایل حفاظت و ایمنی	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : خواندن لاتین داروها
	جمع	عملی	نظری	
	۳۰	۱۸	۱۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نمونه داروهای مختلف				دانش :
نمونه جعبه های مختلف داروها			۱	- ویژگی ها و اصطلاحات عمومی مانند تاریخ، نام بیمار ، سن و جنس بیمار، ادرس بیمار و پزشک ، مهر و امضاء پزشک
جعبه های دارو های خارجی			۱	اختصارات و اصطلاحات داروها
نرم افزار دارو خانه			۴	لاتین نام تجاری داروها
لوازم کمک آموزشی			۴	لاتین نام ژنریک داروها
تخته وایت برد و ماژیک			۲	لاتین نام داروهای OTC
تلویزیون و کامپیوتر				مهارت :
		۱		- ویژگی ها و اصطلاحات عمومی مانند تاریخ، نام بیمار ، سن و جنس بیمار ، ادرس بیمار و پزشک ، مهر و امضاء پزشک
		۱		- بررسی اختصارات و اصطلاحات داروها
		۶		- بررسی لاتین نام تجاری داروها
		۸		- بررسی لاتین نام ژنریک داروها
		۲		بررسی لاتین نام دارو های OTC
	نگرش : دقت در کار ، نظم و انضباط در کار			
	-			
	ایمنی و بهداشت :			
	-			
	توجهات زیست محیطی :			
	-			



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تجزیه و تحلیل اشکال داروئی و تاریخ انقضاء داروها
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۱۱	۹	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نمونه جعبه های مختلف داروها				دانش :
اشکال مختلف داروها			۳	اشکال داروئی
تخته وایت برد و مائزیک			۳	-اشکال داروئی همراه با مثال لاتین داروها
روپوش سفید برچسب			۲	-تاریخ تولید و تاریخ انقضاء دارو ها
قیچی			۱	برچسب زنی و بسته بندی مجدد (درج نام و تاریخ انقضاء در داروهای فله ،درج نام بیمار ،نام داروخانه ،نام مسئول فنی)
قرص شمار ماشین حساب				مهارت :
			۷	بررسی اشکال داروئی همراه با مثال و لاتین داروها
			۲	-بررسی تاریخ تولید و تاریخ انقضاء دارو ها
			۲	-بررسی برچسب زنی و بسته بندی مجدد(درج نام و تاریخ انقضاء در داروهای فله ،درج نام بیمار و نام داروخانه ، نام مسئول فنی)
				نگرش :
				دقت در کار ،نظم و انضباط در کار
				ایمنی و بهداشت :
				توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : سازماندهی و نگهداری دارو در داروخانه و انبار داروئی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۸	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تعدادی قفسه های داروئی				دانش :
برچسب قیچی ماشین حساب		۳۰ دقیقه		چیدمان دارو در دارو خانه و انبار داروئی
روپوش سفید کامپیوتر		۳۰ دقیقه		-شرایط فیزیکی نگهداری دارو ها در دارو خانه و انبار داروئی
		۱		-روشهای کنترل موجودی انبار
		۱		-روشهای تحویل گیری و تحویل دهی دارو در انبار داروئی
				مهارت :
	۲			-چیدمان دارو در دارو خانه و انبار داروئی
	۲			- نگهداری و کنترل دارو در دارو خانه و انبار (از نظر : شرایط فیزیکی ، تاریخ انقضاء،نوع بسته بندی)
	۲			-بررسی روشهای کنترل موجودی انبار
	۲			بررسی روشهای تحویل گیری و تحویل دهی دارو در انبار داروئی
	نگرش :			
	دقت در کار ، نظم و انضباط در کار			
	ایمنی و بهداشت :			
	توجهات زیست محیطی :			



	زمان آموزش			عنوان : به کار گیری اصول اخلاقی در داروخانه
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۲	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
			دانش :	
		۳۰ دقیقه	- مبانی اخلاق فردی بر مبنای اصول اخلاق اسلامی	
		۳۰ دقیقه	- مبانی اخلاق اجتماعی بر مبنای اصول روانشناسی اجتماعی	
		۳۰ دقیقه	- مبانی اخلاق حرفه ای بر اساس اصول رفتار سازمانی ، اصول علم ارتباطات و اصول اخلاق پزشکی	
		۳۰ دقیقه	- به کار گیری مبانی اخلاقی در دارو خانه	
			مهارت :	
		۲	- رعایت مبانی اخلاق اجتماعی بر مبنای اصول روانشناسی اجتماعی	
			نگرش : بررسی اخلاق حرفه ای بر اساس اصول رفتار سازمانی ، اصول علم ارتباطات و اصول اخلاق پزشکی	
			ایمنی و بهداشت :	
			توجهات زیست محیطی :	



	زمان آموزش			عنوان: اجرای قوانین و مقررات و آئین نامه های شغلی
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۴	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
لیست قوانین و وظایف مربوط داروخانه ها				دانش:
			۳۰ دقیقه	تعریف دارو خانه
			۳۰ دقیقه	-تعریف قانون، آئین نامه ها، ضوابط، دستور العمل ها و اجرای ان ها
			۳۰ دقیقه	-تاریخچه قانون و مقررات امور پزشکی و داروئی
			۳۰ دقیقه	-سازمانهای نظارتی بر اجرای قوانین و مقررات داروئی
			۱	اجرای قوانین ومقررات و آئین نامه های شغلی
				مهارت:
		۲		-بکار گیری قوانین و آئین نامه ها، مقررات امور پزشکی و داروئی مرتبط با دارو و داروخانه، وظایف موسس و مسئول فنی
		۱		-بکار گیری قوانین و مجازاتهای پیش بینی شده در صورت عدم رعایت قوانین
		۱		-بکار گیری قوانین و مقررات و آئین نامه ها
				نگرش: دقت در کار، نظم و انضباط در کار
			ایمنی و بهداشت:	
			توجهات زیست محیطی:	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: فروش محصولات ارایشی و بهداشتی و ملزومات پزشکی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۸	۱۰	۸	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نمونه لوازم ارایشی و بهداشتی و ملزومات پزشکی مختلف تخته وایت برد و ماژیک برچسب ماشین حساب				دانش:
			۴	- خواندن لاتین مواد و فرآورده های ارایشی و بهداشتی
			۲	- معرفی و فروش محصولات ارایشی و بهداشتی
			۲	- معرفی و فروش ملزومات پزشکی
				مهارت:
			۵	- خواندن نام لاتین فرآورده های ارایشی و بهداشتی تحت نظارت دکتر دارو ساز
			۵	- فروش محصولات ارایشی و بهداشتی تحت نظارت دکتر دارو ساز
				نگرش:
				دقت در کار، نظم و انضباط در کار
				ایمنی و بهداشت:
			توجهات زیست محیطی:	
			-	
			-	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: ارائه گزارشهای کاری به مدیریت داروخانه
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دفاتر مورد نیاز وسایل کمک آموزشی				دانش:
			۲	- روش های گزارش نویسی و انواع گزارشها
				مهارت:
		۲		- گزارش نویسی به مدیریت دارو خانه
		۲		- کنترل گزارش های ارائه شده به مدیریت دارو خانه
				نگرش:
				دقت در کار، نظم و انضباط در کار
				ایمنی و بهداشت:
				توجهات زیست محیطی:



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : انجام کمکهای اولیه
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دستگاه فشار خون وسایل کمک آموزشی Cd فیلم احیاء قلبی تنفسی				دانش :
			۱	تعریف علائم حیاتی و روش کنترل آن ها
			۱	روش های مختلف حمل بیمار
				مهارت :
		۱		-بررسی علائم حیاتی و روش کنترل آن ها
		۱		- احیاء قلبی تنفسی و روشهای انجام آن
		۱		- روش های مختلف حمل بیمار
		۱		- انجام کمکهای اولیه
				نگرش :
				دقت در کار ، نظم و انضباط در کار
			ایمنی و بهداشت :	
			توجهات زیست محیطی :	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: پیشگیری از حوادث و صدمات احتمالی ناشی از کار
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۲	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
جعبه کمک‌های اولیه وسایل اطفاء حریق (کپسول آتش نشانی)				دانش:
			۳۰ دقیقه	- جعبه کمک‌های اولیه
			۳۰ دقیقه	- وسایل اطفاء حریق
			۳۰ دقیقه	- صدماتی که بر اثر ایستادن طولانی در داروخانه به کمر و پای فرد وارد می شود مثل: دیسک و واریس
			۳۰ دقیقه	- کاربرد لوازم جعبه کمک‌های اولیه
				مهارت:
			۱	- استفاده از جعبه کمک‌های اولیه و وسایل اطفاء حریق
			۱	- استفاده از کپسول اطفاء حریق
				نگرش:
				دقت در کار، نظم و انضباط در کار
			ایمنی و بهداشت:	
			توجهات زیست محیطی:	



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	دارو های ژنریک ایران	دکتر مصطفی صابر	سید رضا موسوی	۱۳۸۴		انتشارات خسروی
۲	ایران فارما	دکتر بیتا مسگر پور	اکبر شفیعی	۱۳۸۷		انتشارات تیمورزاده
۳	دارو شناسی کاربردی	دکتر منصور رحمانی		۱۳۸۴		انتشارات جعفری
۴	نرم افزار آموزشی سلاک طب					
۵	نرم افزار آموزشی ایمن افزار					
۶	واژه نامه پزشکی	دورلند	دکتر هوشمند ویژه	۱۳۷۹		انتشارات باستان

- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مؤلفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
	جزوه دستیار قفسه چینی دارو	۱۳۸۴	زهرا صادقی		آموزشگاه سیمای علم		



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	