هلدینگ خدمات جامع



برندهای اسنوا، دوو، بست ، آردزیا و تکنوگاز

و خدمات سایر برندها

entekhabgroup.ir

دانلـود سـوالات آزمـون

معرفی هلدینگ خدمات جامع انتخاب:

Introduction of the holding

هلدینـگ خدمـات جامـع انتخـاب بـا بیـش از دو دهـه تجربـه و نـوآوری، امـروز به‌عنـوان بزرگ‌تریـن شبکه خدمـات خانـه و زندگـی در ایـران شـناخته می‌شـود. فعالیـت ایـن مجموعـه از سـال ۱۳۸۳ آغـاز شـد؛ زمانـی کـه نخسـتین ماشـین لباس‌شـویی گـروه صنعتـی انتخـاب وارد خانه‌هـای ایرانـی شد و رویکـردی تـازه در پشـتیبانی و خدمـات شـکل گرفـت. از راه‌انـدازی مرکـز تمـاس ۱۶۹۹ تـا ایجـاد شبکه‌ای گسـترده از هـزاران تکنسـین متخصـص در سراسـر کشـور، همـواره مأموریـت اصلـی بـر پایـه خلـق آرامـش و اعتمـاد بـرای خانواده‌هـا بنـا شـده اسـت.

خدمـات هلدینـگ تنهـا بـه نصـب یـا تعمیـر محـدود نمی‌شـود؛ بلکـه همراهـی دائمـی در تمامـی لحظـات زندگـی را در بـر می‌گیـرد. بـا برندهایـی همچـون فیکسـا، تِنـدی، اسـپارت، HiVAC، هَندی‌مَـن و انتخـاب سـرویس، طیفـی کامـل از نیازهـای خانـه و زندگـی پوشـش داده می‌شـود: از خدمـات فنـی و تأسیساتی گرفتـه تـا تهویـه مطبـوع، زیبایـی و سـبک زندگـی، تأمیـن قطعـات، بازیافـت پایـدار و مشـاوره در حـوزه خانـه هوشـمند.

آنچـه هلدینـگ خدمـات جامـع انتخـاب را متمایـز می‌سـازد، تنهـا گسـتردگی خدمـات نیسـت؛ بلکـه تعهـدی اسـت بـه کیفیـت، سـرعت و شـفافیت. نخسـتین دریافت‌کننـده اسـتاندارد ملـی خدمـات در ایـران، بنیان‌گـذار چرخـه کامـل بازیافـت لـوازم خانگـی و پیشـگام در ایجـاد آکادمی‌هـای آموزشـی و همـکاری بـا دانشـگاه‌های معتبـر، جایگاهـی بی‌رقیـب در صنعـت خدمـات کشـور بـه ایـن مجموعـه بخشـیده اسـت.

انتخـاب، بـه معنـای انتخـاب آرامـش اسـت؛ آرامشـی کـه بـا اعتمـاد، نـوآوری و پشـتیبانی واقعـی بـرای هـر خانـه و هـر خانـواده ایرانـی خلـق می‌شـود.



ENTEKHAB
SERVICE

تاریخچـه:
History

داستان ما از سال ۱۳۸۳ آغاز شد؛ همان روزی که نخستین ماشین لباس‌شویی گروه صنعتی انتخاب وارد خانه‌های ایرانی شد و ما فهمیدیم «فروش» بدون «پشتیبانی» کامل نیست.
هفت سال بعد، با تأسیس انتخاب سرویس حامی، تصمیم گرفتیم این مسئولیت را جدی‌تر دنبال کنیم؛ تا خدمات پس از فروش دیگر یک وعده نباشد، بلکه تجربه‌ای واقعی باشد.
در سال ۱۳۹۶، برای اینکه هیچ تماسی بی‌پاسخ نماند، مرکز ارتباط با مشتریان ۱۶۹۹ را راه‌اندازی کردیم؛ خطی ساده، همیشه در دسترس و آماده برای پشتیبانی ۲۴ ساعته در تمام ایران.
امروز، پس از بیش از دو دهه همراهی، همچنان به همان تعهد پایبندیم: نوآوری در خدمات، پاسخگویی شفاف و حمایت مداوم از هر انتخابی که کرده‌اید، و این تعهد حالا فراتر رفته است؛ زیرا ما علاوه بر برندهای انتخاب، خدمات پشتیبانی خود را به سایر برندهای لوازم خانگی نیز گسترش داده‌ایم تا هر مشتری، با هر انتخابی، تجربه‌ای مطمئن و یکپارچه داشته باشد.

درباره ما:
About Us

ما انتخاب سرویس هستیم؛ حامی و پشتیبان هر انتخاب. از سال ۱۳۸۶ تاکنون، مأموریت ما ساده اما ارزشمند بوده است:
ایجاد آرامش و اعتماد پس از خرید.
به‌عنوان بزرگ‌ترین شبکه خدمات پس از فروش لوازم خانگی در ایران، با بیش از ۶۰۰ شهر تحت پوشش، ۲۰۰۰ تکنسین آموزش‌دیده و مرکز تماس بیست و چهار ساعته ۱۶۹۹، تلاش می‌کنیم تجربه‌ای سریع، شفاف و مطمئن برای مشتریان بسازیم. ما معتقدیم خدمات پس از فروش تنها تعمیر یک وسیله نیست؛ تضمین آرامش خانواده‌ها، حمایت از انتخاب‌هایشان و همراهی در تمام مسیر استفاده از محصول است.
در انتخاب سرویس، ما هر روز برای ارائه خدماتی حرفه‌ای، قابل اعتماد و فراتر از انتظار تلاش می‌کنیم؛ چون باور داریم پشتیبانی واقعی، پایه وفاداری و رضایت مشتری است.





خدمات ما:

Our Services

نصب و راه‌اندازی

اجرای استاندارد نصب محصولات

ارائه آموزش‌های اولیه استفاده و نگهداری

تعمیرات تخصصی

تعمیر انواع لوازم خانگی (لباس‌شویی، یخچال، اجاق‌گاز، تهویه مطبوع و ...)

استفاده از قطعات اصلی و تکنیک‌های تخصصی

بازگرداندن دستگاه به کیفیت اولیه

خدمات گارانتی

پوشش گسترده ضمانت محصولات

فرآیند ساده و شفاف برای استفاده از گارانتی

کاهش هزینه‌های تعمیر و نگهداری

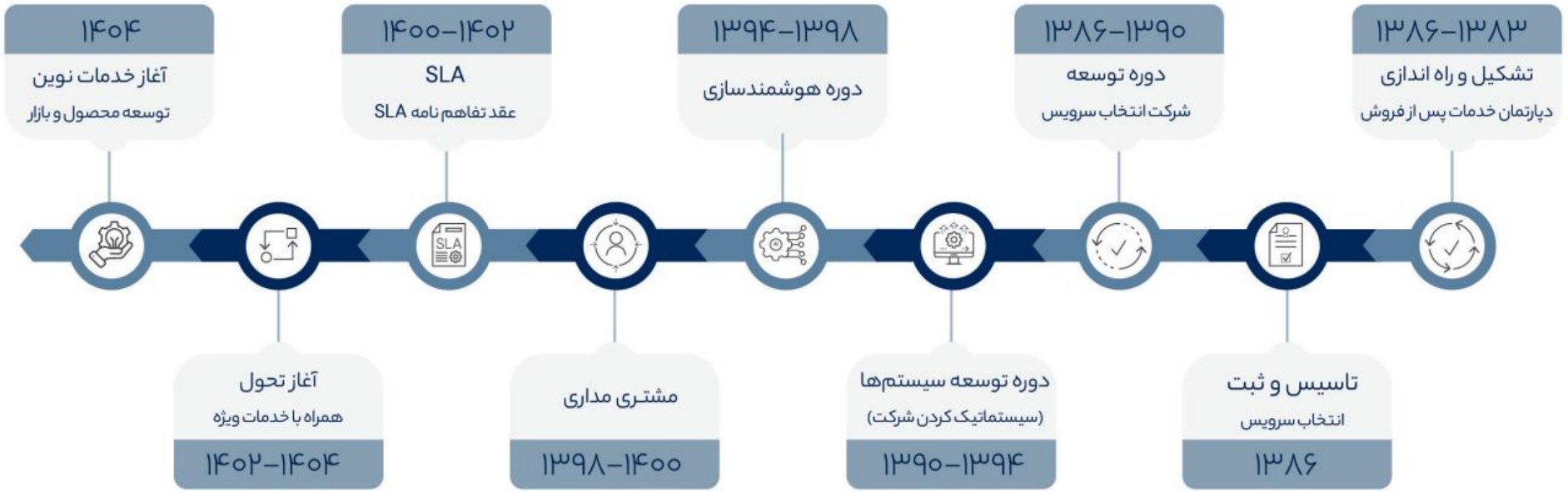
پشتیبانی فنی

راهنمایی و مشاوره تخصصی تلفنی و آنلاین

عیب‌یابی اولیه بدون نیاز به مراجعه حضوری

پاسخگویی سریع و دقیق

سفر انتخاب سرویس



ENTEKHAB SERVICE

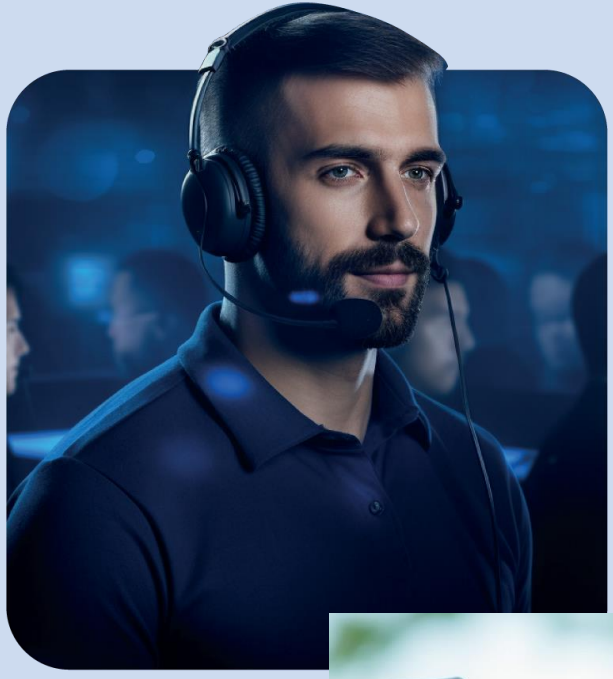


انتخـاب اول شما در تعمیـــرات
و خدمـات کلیه برنـدهای لوازم خانـگی

(ایرانی و خارجی)

- استفاده از شبکه‌ی گسترده‌ی تکنسین‌های متخصص
- **شش ماه گارانتی تعمیرات و قطعات**
- انجام تعمیرات در کوتاه ترین زمان
- قیمت‌های شفـاف و منصفانـه
- استفـاده از قطعـات با کیفیـت







سهولت ارتباط با مشتریان از طریق 1699

1. تخصیص شماره 4 رقمی رایگان 1699 ، سازگار با تمامی اپراتورها (ثابت و سیار) در سراسر ایران
2. بیش از 200 نفر کارشناس پاسخگوي خبره
3. ظرفیت پاسخگویی تا 360 مشتری همزمان
4. هپی کال 100% پذیرشهای تلفنی در 48 ساعت کاری با ظرفیت روزانه 1800تماس خدمات آنلاین در روزهای در روزهای کاری از ساعت 8 الی 23 (با روشهای متنوع و بسترهای متفاوت تلفن ، SMS و WEB)
5. کنترل کامل 360 درجه عملیات پذیرش
6. خدمات chat box راهنمایی تلفنی در خصوص خدمات دیجیتال و باشگاه مشتریان
7. اجرای سیستم کاملا هوشمند راهنمایی و پاسخگویی مشتریان
8. اجرای سیستم کاملا هوشنمند توزیع آدرس و توزیع پذیرش
9. امکان اخذ و پیگیری پذیرش و شکایات به صورت آنلاین (در تمامی وب سایت‌های فروش و خدمات پس از فروش)

صدای مشتری:
Customer Voice

در هلدینگ انتخاب سرویس، «صدای مشتری» محور اصلی طراحی و ارائه‌ی خدمات است.
از نخستین تماس تا پایان فرآیند خدمت، تمامی مراحل به‌گونه‌ای برنامه‌ریزی شده که تجربه‌ای شفاف، مطمئن و بدون دغدغه ایجاد شود. ثبت درخواست، اعزام تکنسین، ارائه خدمت و در نهایت تماس پیگیری، زنجیره‌ای منسجم را شکل می‌دهد که هدف آن حفظ آرامش خانه‌ها و اطمینان از رضایت کامل است.
شبکه‌ای گسترده از مراکز خدمات و هزاران تکنسین آموزش‌دیده، این رویکرد را در سراسر کشور پشتیبانی می‌کنند و نشان می‌دهند انتخاب سرویس صرفاً یک ارائه‌دهنده خدمات نیست، بلکه نهادی است که شنونده فعال صدای مشتریان بوده و همراهی پایدار را ارزش بنیادین خود می‌داند.

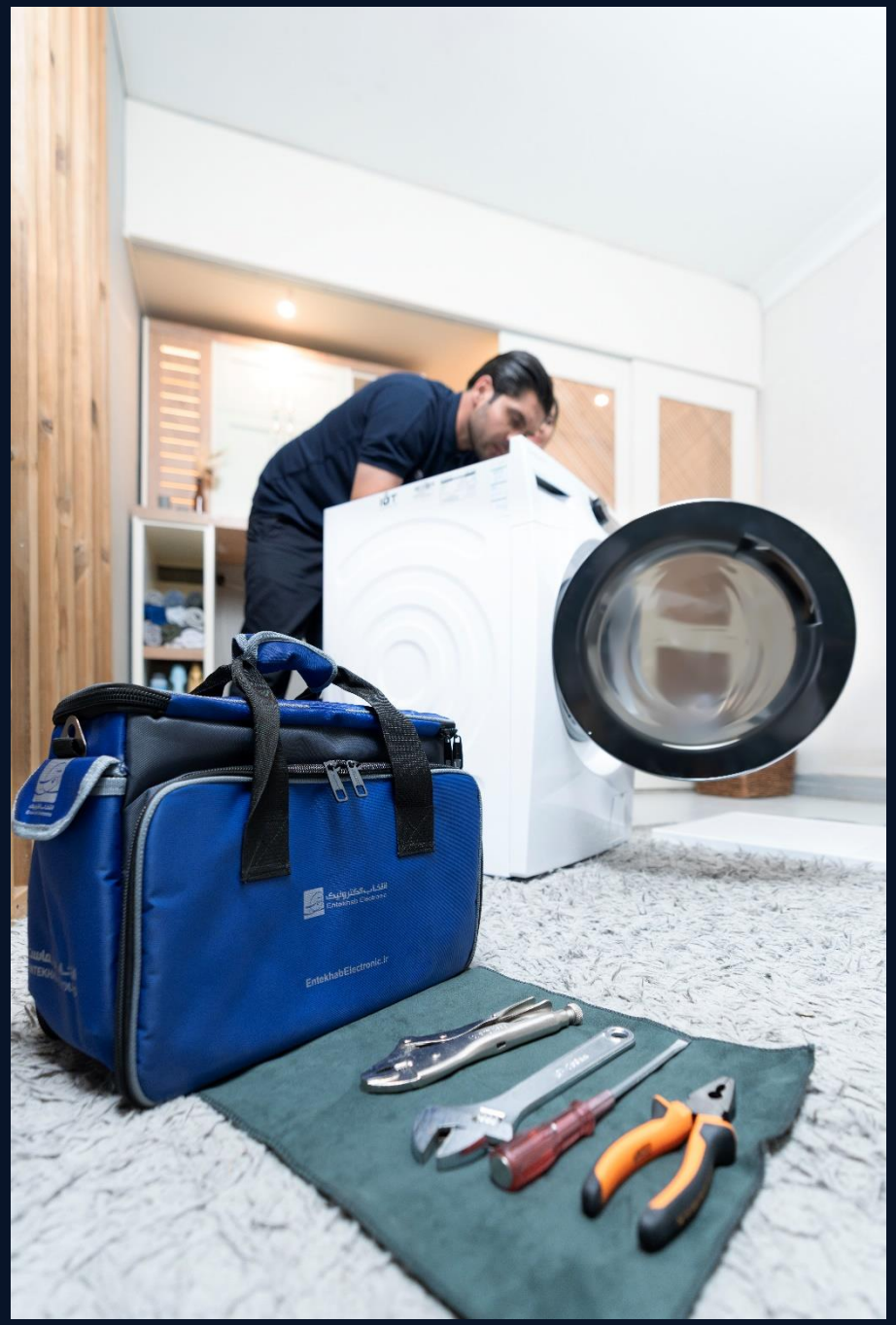
صدای شما، تعهد ما
Your Voice, Our Commitment

شبکه گسترده خدمات پس از فروش

- پشتیبانی بالغ بر 8 میلیون خانواده
- پوشش گسترده جغرافیایی شبکه خدمات حتی در دوردست ترین نقاط کشور
- ارائه خدمات 24 ساعته در 7 روز هفته
- احداث 100 مرکز سرویس تخصصی در مراکز استانها ، آموزش و بکارگیری 1700 تکنسین استخدامی در سراسر ایران
- تعداد 6 مرکز تخصص صوتی و تصویری در پایتخت و استان‌های بزرگ.

  تهران بزرگ ، قم ، مشهد ، تبریز، اصفهان ، شیراز

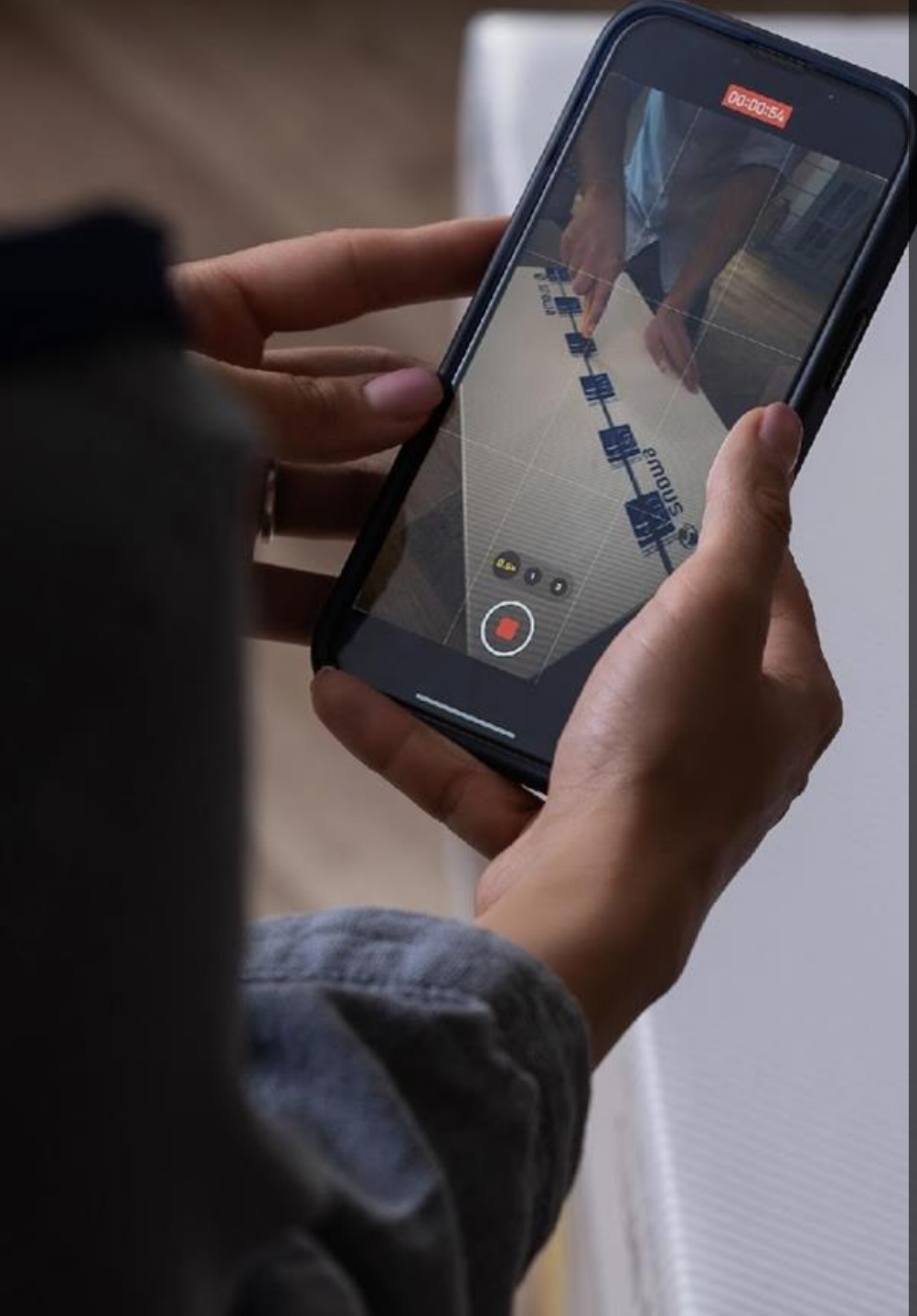
- انجام 90% سهم کار توسط تکنسین متخصص استخدامی



همچنین می توانید از طریق وب سایت انتخاب سرویس به آدرس زیر درخواست های خود شامل نصب و تعمیر محصول، استعلام و اطلاع از شرایط گارانتی، انتقاد و پیشنهادات را ثبت نمایید.

www.entekhabservice .com





فنی مهندسی و آموزش

1. بزرگترین آکادمی تخصصی تربیت تکنسینها در 9 گروه لوازم خانگی الکترونیکی ، مکانیکی و تاسیسات
2. دارای گواهینامه 10015
3. بکارگیری تکنسینهای حرفه ای و با تجربه (منتور منطقه ای)
4. همکاری با سازمان فنی و حرفه ای کشور در مراکز فنی و حرفه ای سراسر کشور
5. همکاری و قرارداد با دانشگاههای فنی و حرفه ای ایران
6. برگزاری کلاس های رفتاری در دانشگاه شریف
7. همکاری و قرارداد آموزش تخصصی با مدیریت صنعتی (رفتاری و فنی و مهارتی)
8. استفاده از ابزار و تجهیزات تخصصی به روز در آموزش و تعمیرات
9. همکاری جهت ساخت تجهیزات آموزشی و کمک آموزشی با سازمان EEI
10. ارزیابی اثر بخشی دوره ای و نگهداری دانش (آزمون های دوره ای)
11. همکاری با سازمان تربیت مربی کرج (ITC) جهت تربیت مربی
12. تهیه محتوای آموزشی فیلم ، انیمیشن ، مجله ، کتابچه و جزوات فنی برای سرویسکاران و مشتریان .
13. بومی سازی قطعات یدکی وارداتی (به دلیل تحریم) مکانیکی ، پلاستیکی ، الکترونیکی ، برد و ...



معرفی انتخاب سرویس

در دنیای امروز، خدمات پس از فروش و پشتیبانی نقش کلیدی در تجربه مشتری و حفظ وفاداری برندها دارند. انتخاب سرویس به‌عنوان بازوی خدمات پس از فروش گروه انتخاب، با تمرکز بر تخصص، سرعت، و مشتری‌محوری، مأموریت دارد تا استانداردهای جدیدی در صنعت خدمات لوازم خانگی و دیجیتال ایجاد کند. این سند، خدمات گروه انتخاب سرویس را در راستای خلق تجربه‌ای متمایز، افزایش رضایت مشتریان و توسعه پایدار بازار ارائه می‌دهد.



- **ماموریت:**

ارائه خدمات متنوع خانه و زندگی در بستر یک شبکه بزرگ، حرفه‌ای و قابل اعتماد در سراسر کشور با هدف مشعوف‌سازی مشتریان و خلق تجربه متمایز برند.

- **چشم‌انداز:**

تبدیل‌شدن به بزرگ‌ترین و متفاوت‌ترین سازمان مشتری‌محور در صنعت خدمات و جزو برترین‌ها در کلاس جهانی.

درحال‌حاضر انتخاب سرویس بیش از 100 دفتر خدماتی و بیش از 3000 کارشناس فنی در سراسر کشور دارد.

پیمـان‌های اعتمـاد:
Trust Agreements

پیمان اول – ضمانت ۳۰ روز تعویض
امکان تعویض (بی قید و شرط) محصول تا یک ماه پس از خرید در صورتی که انتظارات مصرف‌کننده را برآورده نکند.

پیمان دوم – تعویض رایگان تا ۳ ماه در صورت خرابی ذاتی
در صورت بروز خرابی ناشی از عیب تولید یا لجستیک طی سه ماه اول نصب، محصول بدون هزینه تعویض می‌شود.

پیمان سوم – تحویل محصول جایگزین در مدت تعمیر
در صورت نیاز به تعمیرات زمان‌بر، محصول امانی جایگزین در اختیار مشتری قرار می‌گیرد.

پیمان چهارم – تضمین ارائه خدمات به‌موقع
به ازای هر روز تأخیر در ارائه خدمات، یک ماه گارانتی رایگان به مشتری تعلق می‌گیرد.

پیمان پنجم – خدمات ۷/۲۴
پاسخگویی و ارائه خدمات در هفت روز هفته و بیست‌وچهار ساعت شبانه‌روز، حتی در ایام تعطیل.

پیمان ششم – پشتیبانی و تسهیلات تعویض مادام‌العمر
تأمین قطعات محصولات تا زمانی که امکان تعمیر وجود دارد. در صورت عدم امکان، تعویض محصول با تسهیلات ویژه برای مشتری فراهم می‌شود.

پیمان هفتم – شش ماه ضمانت تعمیرات (غیرگارانتی)
اطمینان خاطر از کیفیت خدمات تعمیر با شش ماه ضمانت پس از انجام تعمیرات.

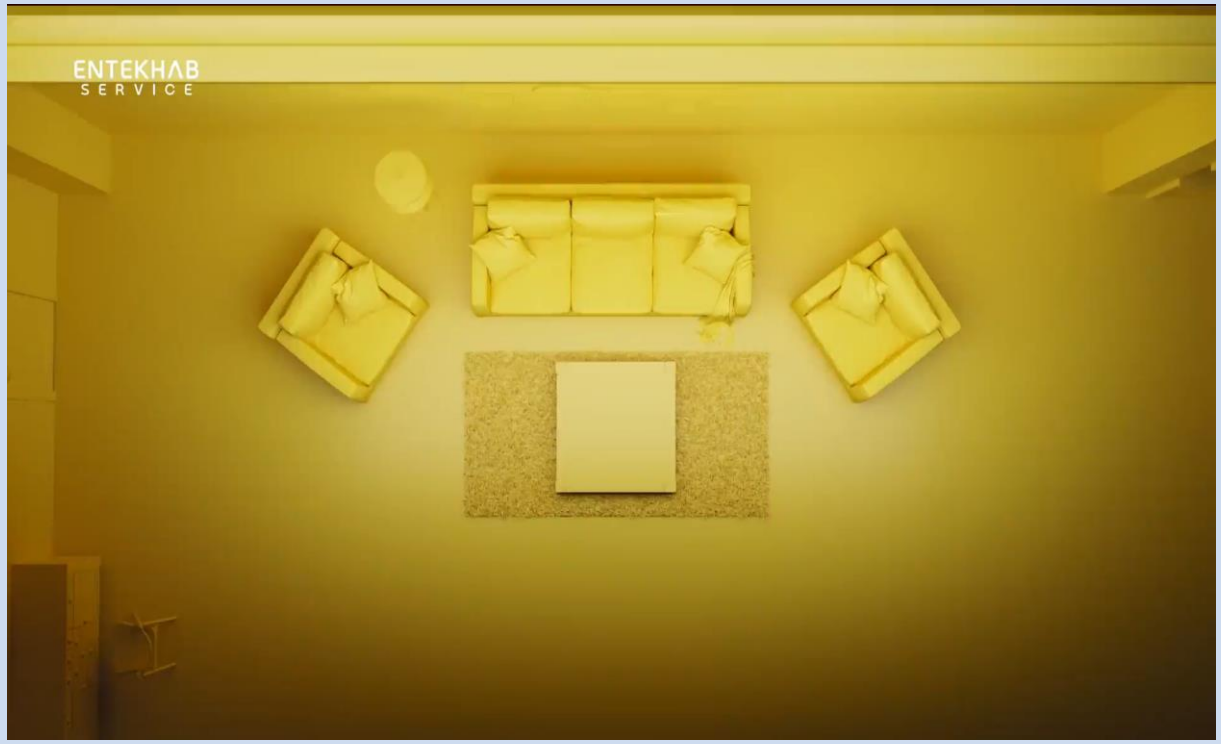
پیمان هشتم – ضمانت ویژه قطعات اصلی
۶۰ تا ۱۲۴ ماه ضمانت برای کمپرسور محصولات برودتی و موتورهای دایرکت درایو یا دیجیتال اینورتر.

امروز برای ارائه خدمات پس از فروش ویژه، حمایت خود را در قالب 8 پیمان به شما ارائه کردیم تا بیش از پیش، رضایت شما را فراهم آوریم.

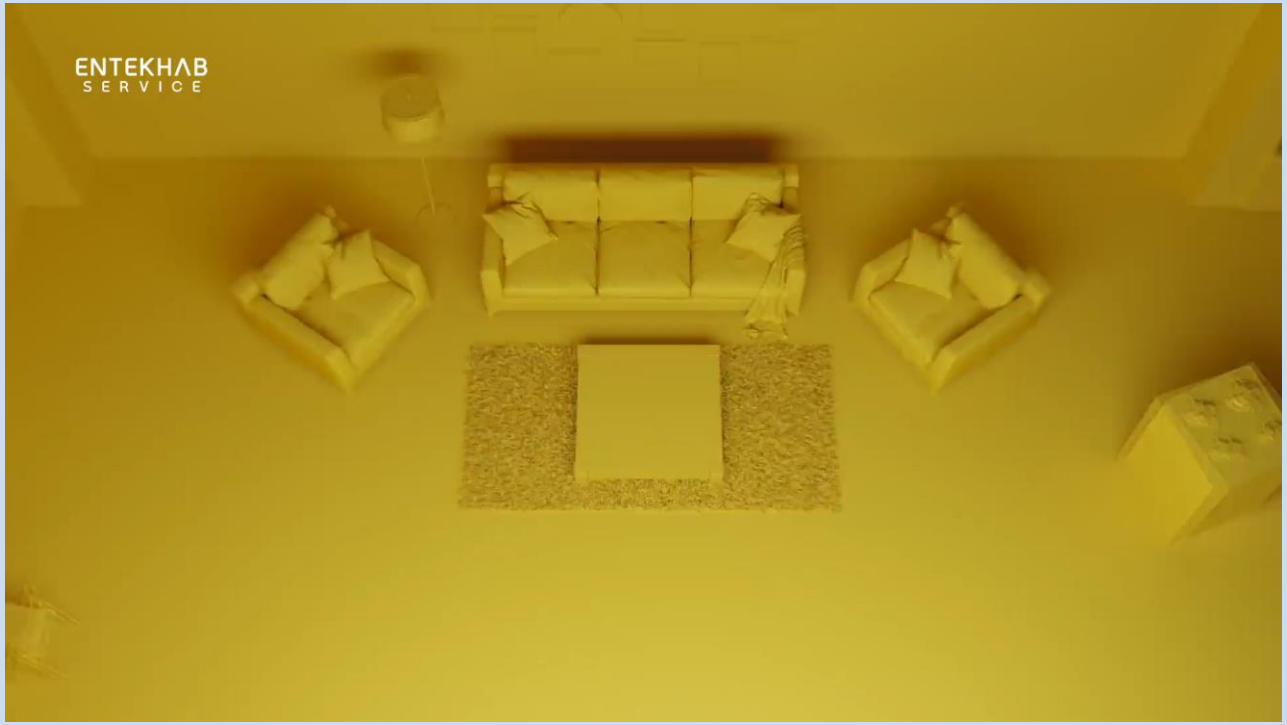


SLA

1 تا یک ماه امکان تعویض محصول یا عودت وجه بدون قید و شرط

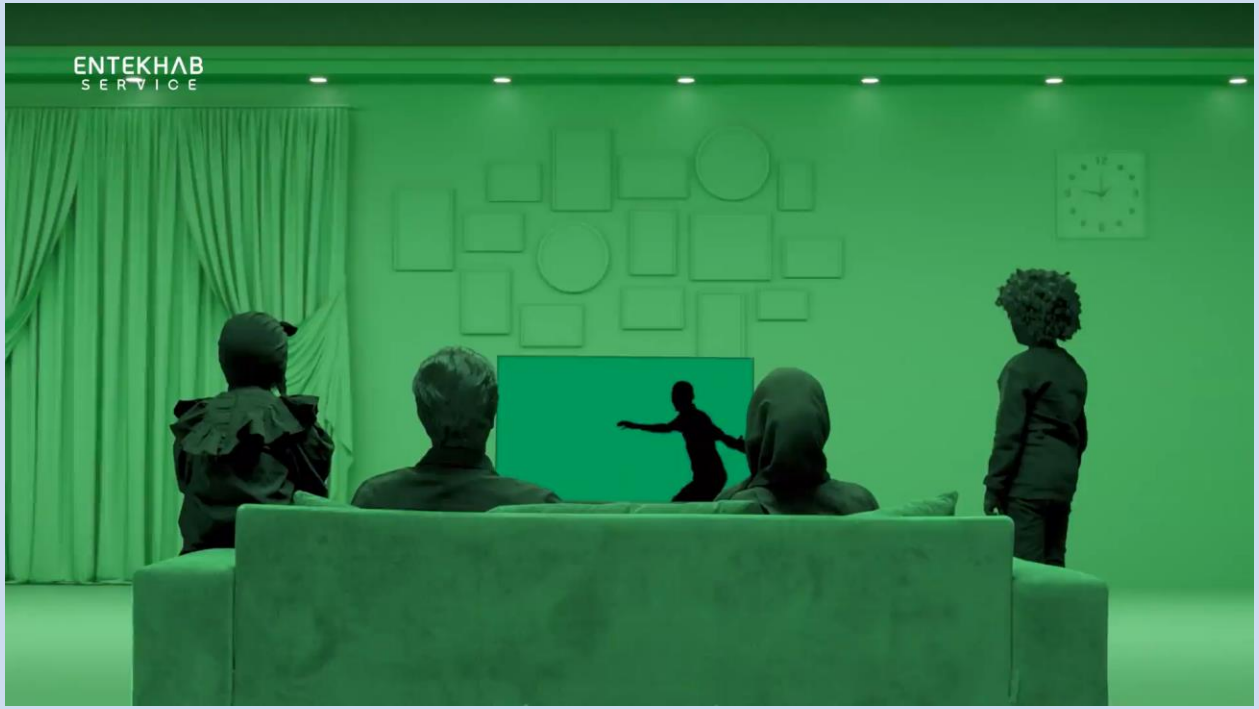


2 تا سه ماه امکان تعویض رایگان محصول در صورت بروز خرابی از زمان نصب



SLA

3 تحویل محصول جایگزین در مدت زمان تعمیر محصولات



4 تضمین ارائه خدمات به موقع (به ازای هر روز تأخیر یک ماه گارانتی رایگان)



SLA

5 ارائه خدمات در 7 روز هفته و 24 ساعت شبانه روز



6 ارائه پشتیبانی یا تسهیلات تعویض مادام العمر محصولات



SLA

7 شش ماه ضمانت تعمیر (غیر گارانتی)



8 60 تا 124 ماه ضمانت کمپرسور محصولات برودتی و موتورهای دایرکت درایو یا دیجیتال اینورتر



خدمات جامع فنی منزل



هَندی‌مَن:
HandyMan

هَندی‌مَن انتخاب سرویس پاسخی نوآورانه به نیازهای متنوع درخانه ومحل کارشماست . این واحد با گردآوری تکنسین‌های مجرب و استفاده از قطعات اصلی، طیفی کامل از خدمات را در اختیار خانواده‌ها قرار می‌دهد. از نصب و تعمیر لوازم خانگی گرفته تا برق‌کاری، لوله‌کشی، نصب وتعمیر سیستم های هوشمند وامنیتی و سایر خدمات تخصصی، هَندی‌مَن تجربه‌ای مطمئن، سریع و استاندارد را ارائه می‌کند. طراحی، اجرا و تعمیرات سیستم های حفاظتی و امنیتی از مهمترین خدمات هندی من است.

نوآوری هَندی‌مَن تنها به ارائه خدمات فنی محدود نیست. همکاری با مشاوران خانه، به‌ویژه بانوان متخصص، بخشی از هویت این واحد است؛ مشاورانی که علاوه بر پشتیبانی فنی، در زمینه بهبود چیدمان، استفاده بهینه از لوازم خانگی و ارتقای سبک زندگی، نقش ارزشمندی ایفا می‌کنند. هَندی‌مَن انتخاب سرویس، ترکیبی از مهارت، اعتماد و نوآوری در خدمت به خانه‌های امروز است.

Home Technical Services









های وَک:
HiVAC

HiVAC با تکیه بر دانش مهندسی پیشرفته، تجربه گسترده و تیمی از تکنسین‌های حرفه‌ای، راهکارهای جامع در حوزه تهویه مطبوع ارائه می‌دهد. این برند با خدمات مشاوره، طراحی و نظارت بر پروژه‌های صنعتی و ساختمانی، و همچنین تأمین قطعات اصلی و آموزش تخصصی نیروها، استانداردی تازه از کیفیت و اعتماد را در بازار ایجاد کرده است.

حوزه فعالیت HiVAC تمامی نیازهای صنعت تهویه را پوشش می‌دهد: از سیستم‌های حرارت مرکزی، چیلرها و روفتاپ‌پکیج گرفته تا هواساز، داکت اسپیلت، VRF و انواع کولرهای گازی و آبی. پوشش سراسری با ده‌ها دفتر و انبار منطقه‌ای، همراه با پشتیبانی فنی و گارانتی معتبر، باعث شده HiVAC به انتخاب اول سازمان‌ها و پروژه‌های بزرگ در کشور تبدیل شود.



دسته‌بندی خدمات تخصصی های وک:

HiVAC Specialized Services Category

۱. نگهداری و سرویس دوره‌ای

افزایش عمر و کارایی سیستم‌های سرمایش و گرمایش با سرویس‌های دوره‌ای برنامه‌ریزی‌شده. شامل کولر گازی، کولر آبی، فن‌کوئل و داکت اسپلیت، همراه با قطعات اصلی اسپارت و گارانتی ۶ ماهه.

۲. تعمیرات تخصصی

عیب‌یابی و رفع مشکلات پیچیده سیستم‌های تهویه توسط تکنسین‌های آموزش‌دیده. تعمیرات با قطعات اصلی و ضمانت معتبر انجام می‌شود تا خرابی‌ها به حداقل برسد.

۳. هوشمندسازی ساختمان

طراحی و اجرای سیستم‌های هوشمند برای موتورخانه و تأسیسات: کنترل از راه دور، مدیریت انرژی، روشنایی و آبیاری هوشمند. راهکاری ایده‌آل برای ساختمان‌های مدرن.

۴. سیستم‌های برق اضطراری

مشاوره، طراحی و اجرای ژنراتور، موتور برق و پنل‌های خورشیدی برای تداوم عملکرد تأسیسات در زمان قطعی برق.

۵. سیستم‌های اعلام و اطفاء حریق

طراحی و نصب سیستم‌های پیشرفته اعلام و اطفاء حریق با تجهیزات مدرن و استانداردهای بین‌المللی، همراه با تست‌های دوره‌ای و بازرسی‌های تخصصی.

۶. خدمات ویژه برای مراکز درمانی و اماکن عمومی

ارائه سیستم‌های تهویه با فناوری میکروب‌زدایی، فیلتراسیون **HEPA** و **UV-C** برای تضمین هوای سالم و ایمن در بیمارستان‌ها و کلینیک‌ها.

۷. مشاوره و طراحی پروژه

طراحی و نظارت بر اجرای تأسیسات مکانیکی و الکتریکی با استانداردهای روز، از فاز مشاوره تا بهره‌برداری.

۸. فروش قطعات و تجهیزات

تأمین قطعات یدکی اصل اسپارت برای سیستم‌های سرمایشی و گرمایشی، همراه با پشتیبانی فنی.

۹. آموزش تخصصی تکنسین‌ها

برگزاری دوره‌های آموزشی نصب، تعمیر و طراحی سیستم‌های تهویه برای ارتقای دانش فنی و مهارت تکنسین ها .

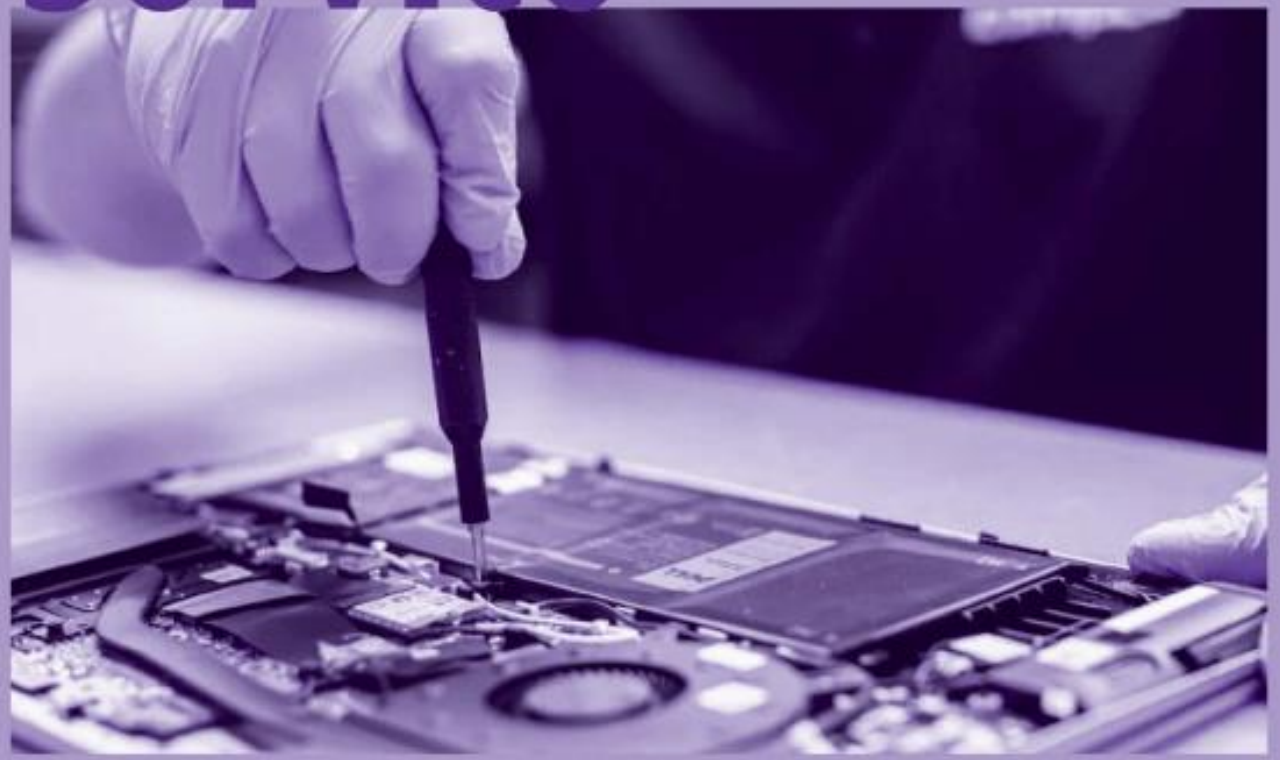
۱۰. فروش محصولات (برنامه توسعه آینده)

عرضه سیستم‌های تهویه مطبوع با برند HiVAC یا نمایندگی برندهای معتبر در فاز توسعه آینده.

بهینه سازی مصرف انرژی

Digital Service





دیجیتال سرویس:
Digital Service

انتخاب سرویس با زیرساخت دیجیتال پیشرفته، تجربه‌ای نوین از خدمات پس از فروش را در سراسر ایران ارائه می‌دهد.

خدمات تخصصی در سه حوزه اصلی:

موبایل: تعمیر برندهای معتبر با قطعات اصلی

لپ‌تاپ و تجهیزات اداری: عیب‌یابی نرم‌افزاری و سخت‌افزاری

پرینتر و دستگاه‌های جانبی: رفع مشکلات چاپ، اتصال و عملکرد

خدمات دیجیتال شرکت انتخاب سرویس

امروزه، سرعت، دقت و تجربه کاربری حرف اول را می‌زنند. ما با تکیه بر زیرساخت‌های پیشرفته و تیمی متخصص، خدمات خود را با هدف ارتقاء کیفیت زندگی مشتریان و تسهیل فرآیندهای خدمات پس از فروش ارائه می‌دهیم.

ویژگی‌های کلیدی خدمات دیجیتال ما:

ثبت و پیگیری آنلاین درخواست‌ها

پوشش گسترده خدمات در سراسر کشور

شفافیت در فرآیندها:

پشتیبانی هوشمند

دسته‌بندی خدمات دیجیتال:

تعمیر و خدمات تخصصی موبایل: شامل برندهای معتبر با قطعات اصلی، تست‌های دقیق و تحویل سریع.

خدمات لپ‌تاپ و تجهیزات اداری: از عیب‌یابی نرم‌افزاری تا تعمیر سخت‌افزار، با ضمانت کیفیت و پشتیبانی فنی.

تعمیر پرینتر و دستگاه‌های جانبی: راهکارهای حرفه‌ای برای رفع مشکلات چاپ، اتصال و عملکرد، مناسب برای کاربران خانگی و سازمانی..

Next Generation Of Service

مشعوف‌سازی، اعتماد سازی و ارتباط پایدار برای مشتریان انتخاب

tendy
The luxury of everyday life

- شبکه‌ای آموزش دیده و توانمند از بانوان
- برای ارتباط با خانواده از مسیر اعتمادسازی با "خانم" خانه

- آموزش محصولات:
  - معرفی محصول شامل Featureها
  - آموزش ویژگی های خاص محصول
  - آموزش کاربرد های خاص محصول

- مراقبت از محصولات:
  - تکنیک های افزایش طول عمر محصول
  - بازدید دوره ای برای سلامت محصول

- اعتمادسازی و وفاداری
  - ایفای نقش مشاور آگاه و در دسترس پیرامون محصول
  - ارائه فرصت‌های استفاده از دیگر خدمات گروه انتخاب
  - دعوت به استفاده از منافع عضویت در باشگاه مشتریان انتخاب

- **بیش از 300 خانم تندی**
- **گسترده در 21 استان**
- **با چشم انداز رشد 6000 هزار نفری تا پایان سال 1408**
- **برای پوشش 40 درصدی مشتریان گروه انتخاب**

تندی مشاور مورد اعتماد سبک زندگی شماست.

تِندی:
Tendy

شبکه بزرگ تندی، متشکل از زنان توانمند در سراسر کشور است که با الهام از نیازهای خانواده‌ی مدرن و پرمشغله در قالب مشاور سبک زندگی نیازهای خانواده‌ی ایرانی را با تجربه‌ای متفاوت برطرف می‌کنند.
تجربه‌ای بر پایه‌ی اعتماد و همراهی بلندمدت، شناخت نیازها و ارائه‌ی راه حل‌های واقعی فراتر از یک همراه و ارایه دهنده‌ی خدمات است، همراهی دلسوز و مشاوری مطمئن که با نگاهی ظریف و انسانی کیفیت زندگی را به سطحی بالاتر می برند و سهولت و آرامش را در تصمیم‌های مربوط به سبک زندگی هدیه می‌دهند.

خانم‌های تندی در بستر حمایت یک سازمان بزرگ، آموزش‌های حرفه‌ای پیوسته دریافت می‌کنند تا توانایی همراهی با نیازهای خانواده را داشته باشند.
از طرفی ابزارهای متنوعی در اختیار آنها قرارداده شده است تا هنگام مراجعه حضوری و در گفتگو با خانم خانه یا دیگر اعضاء توانایی همراهی کامل را داشته باشند.

این خدمات و ابزارهای شامل موارد زیر می باشد: حوزه‌ی سلامت و تندرستی با ارائه محصولات و سرویس‌های مرتبط با آنها، انتخاب و ارتقاء بهترین لوازم‌خانگی مورد نیاز با روش‌های متنوع و سهولت در پرداخت،
بیان راه‌حل‌های مربوط به تامین مالی، انتخاب راهکارهای خدمات مرتبط با خانه و پیشنهاد محصولات و خدمات هوشمند که سبک زندگی خانواده ایرانی را ارتقاء خواهد داد.

تمامی خدمات فوق بصورت حضوری و با ارتباط مستقیم انجام می‌شود تا مسیری پر اعتماد و آسان پیش روی خانواده قرار گیرد.
خانم‌های تندی در شبکه‌ای گسترده و توانمند در سراسر ایران نه تنها آرامش، که لذت اعتماد به یک برند سطح بالا و مطمئن را به همراه دارند:
تندی مشاور مورد اعتماد سبک زندگی شماست.

tendy

The luxury of everyday life



- **تندی دروازه اکوسیستم فردای انتخاب:**
  - مهم‌ترین تاچ پوینت برای حرکت از تولید محصول به سوی ترویج سبک زندگی.
- **تندی قطب نمای مشتریان انتخاب:**
  - آنکه بهتر از هرکسی مشتری را می‌شناسد و به دردها، نیازها و سبک زندگی‌اش آگاه است.
- **تندی لنگر اعتماد انتخاب:**
  - دارایی که اعتبار برند را هر روز محافظت کرده و تقویت می‌کند.

eSpart

Choose Smart



espartstore.com

اسپارت:
Espart



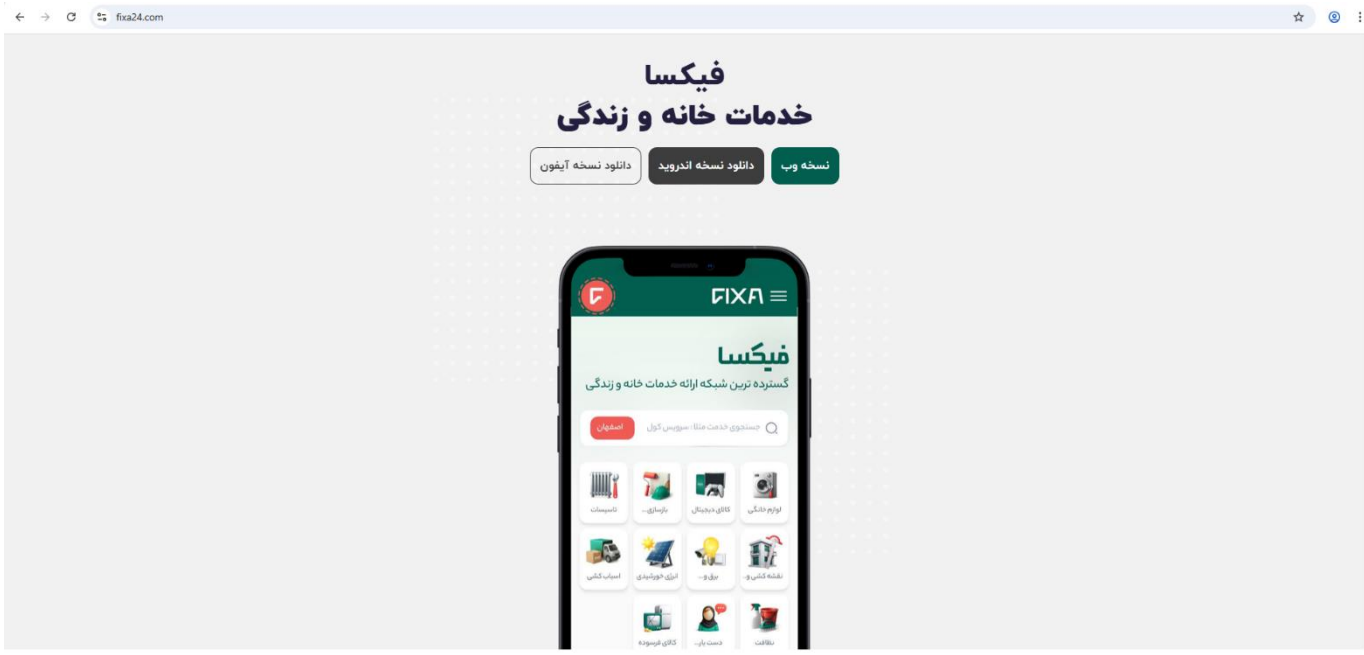
اسپارت با تمرکز بر تأمین قطعات و لوازم جانبی لوازم خانگی، نقشی محوری در ارتقای سطح خدمات پس از فروش ایفا می‌نماید. این شرکت با بهره‌گیری از شبکه‌ای گسترده از تأمین‌کنندگان معتبر و اعمال کنترل‌های کیفی دقیق، این تضمین را حاصل می‌کند که تمامی قطعات عرضه‌شده، قابل اطمینان و کاملاً سازگار با محصولات شما باشند.

حوزه فعالیت اسپارت تمامی نیازهای بازار لوازم خانگی را دربر می‌گیرد؛ از قطعات اصلی یخچال، ماشین لباسشویی ،ماشین ظرفشویی و کولر گازی تا لوازم جانبی و اکسسوری های حوزه لوازم خانگی.

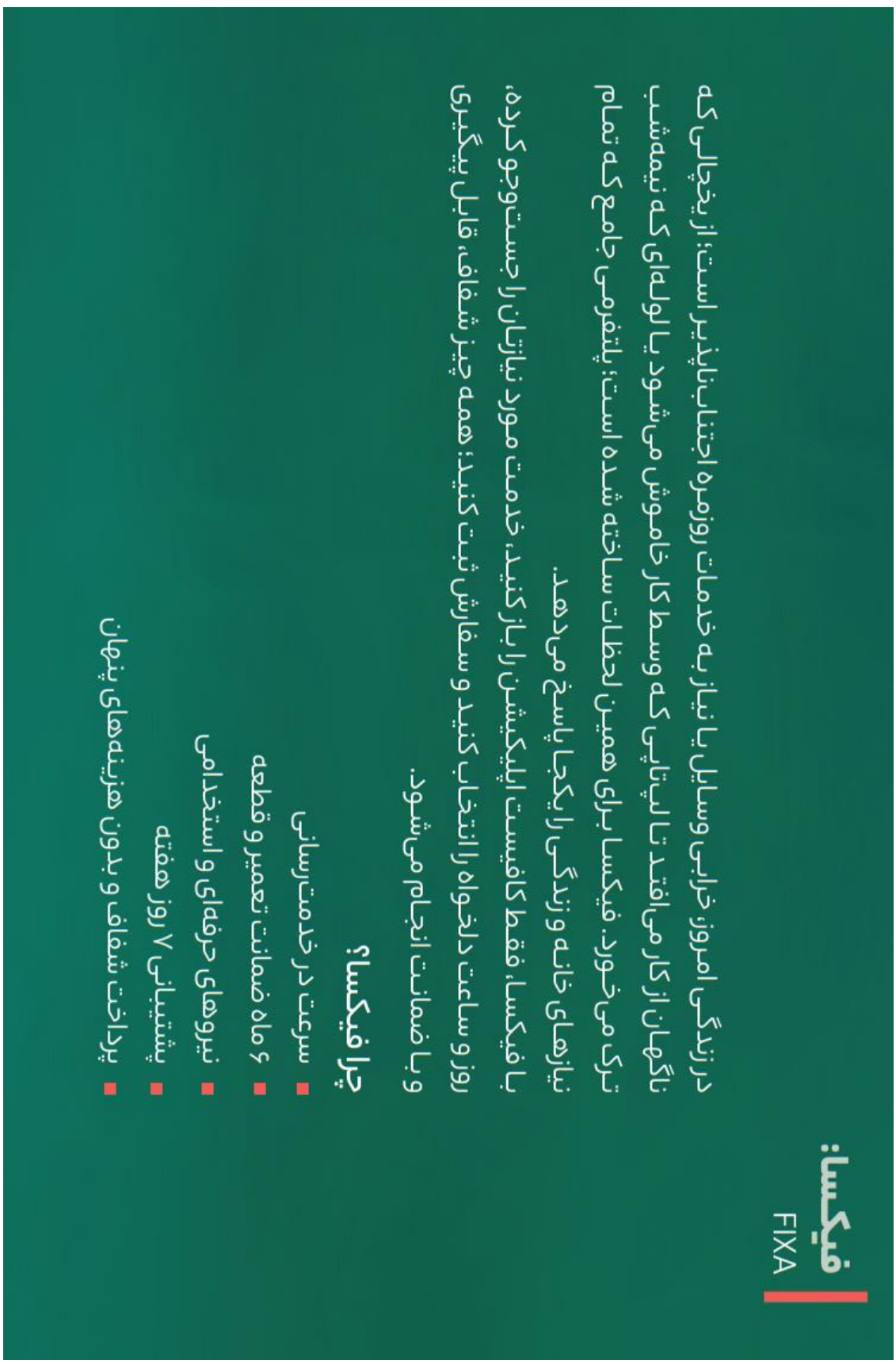
از مزیت‌های رقابتی اسپارت می‌توان به:

- پوشش سراسری بازار
- دسترسی آسان از طریق بسترهای آنلاین و حضوری
- فرآیند خرید شفاف و اطمینان‌بخش اشاره کرد.

متعهد بودن به کیفیت، اصالت کالا و شفافیت در ارائه خدمات موجب شده است که اسپارت ، انتخاب نخست و هوشمندانه برای توزیع کنندگان، تکنسین‌ها و خانواده ها در سراسر کشور باشد.



خدمات ما در فیکسا



FIXA
خدمات خانه و زندگی

با معرفی فیکسا
مشتریاتو دائمی کن



Pishgaman Entekhab Sabz



پیشگامان انتخاب سبز:

Pishgaman Entekhab Sabz

شرکت پیشگامان انتخاب سبز به عنوان زیر مجموعه گروه انتخاب، با همسویی روندهای روز و جهان‌شمول و با هدف ایجاد چرخه اقتصاد پایدار، گام‌های مؤثری برمی‌دارد. این هدف از طریق تکمیل چرخه کسب‌وکار لوازم خانگی در گروه انتخاب محقق می‌شود. با توجه به اهمیت مصرف بهینه انرژی، جلوگیری از دفن زباله و کاهش آلودگی محیط‌زیست، انتخاب سبز مسئولیت ترویج فرهنگ بازیافت لوازم خانگی فرسوده را به‌عنوان پیشگام در کشور بر عهده گرفته و تمامی مراحل این فرآیند را اجرا می‌کند. در پیشگامان انتخاب سبز، هدف اصلی، تبدیل مدل اقتصاد خطی به اقتصاد چرخشی است تا با بهره‌گیری از فرایندهای فناوری‌محور و مدرن، به حفظ محیط زیست کمک شود.

برخی از فعالیت‌های شرکت پیشگامان انتخاب سبز عبارت‌اند از:

- جمع‌آوری لوازم خانگی فرسوده و مستعمل
- بازیافت قطعات و مواد قابل بازیافت موجود در لوازم خانگی فرسوده
- ایجاد صرفه اقتصادی در هزینه خرید لوازم خانگی نو برای مصرف‌کننده
- کاهش ضایعات و اثرات مخرب زیست‌محیطی

21 Years
Awards and Honors

افتخارات:
Honors

- دریافت ۱۴ گواهی‌نامه و تندیس طلایی **«حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان»** برای ۱۰ سال متوالی به عنوان شرکتی پیشرو در ارائه خدمات پس از خرید
- دریافت استاندارد **ISO10015:2019** (خطوط راهنمای آموزش)
- دریافت استاندارد **ISO10004:2018** (اندازه گیری میزان رضایت مشتریان)
- دریافت استاندارد **ISO10002:2018** (فرآیند رسیدگی به شکایات)
- دریافت استاندارد **ISO9001:2015** (مدیریت کیفیت)
- دریافت تندیس زرین روز ملی **صنعت و معدن** تیرماه ۱۴۰۴



دریافت تندیس زرین روز ملی صنعت و معدن:



خدمات جامع گروه انتخاب

ENTEKHAB SERVICE

eSpart Choose Smart

FIXA

tendy

HandyMan

HiVAC HVAC

Digital Service

پیشگامان انتخاب سبز

Instagram: entekhabservice

Aparat: entekhab.service

www.1699.ir

YouTube: entekhab.service

Linkedin: Entekhab Service

شبکه‌های اجتماعی انتخاب سرویس: