



تعداد صفحات
۱۹



آخرین بروزرسانی
۲۵ مرداد ۱۴۰۵

جزوه جمع بندی نهایی

فناوری اطلاعات (ICDL)

✔ نکات طلایی و مهم

✔ ویژه مرور شب امتحان

✔ مناسب آزمون های استخدامی



در اکسل دلیل بروز خطای #NUM! میتواند موارد زیر باشد:

استفاده غلط از اعداد مثلا وارد کردن مقادیر غیر عددی در فرمولی که نیاز به عدد دارد.

بزرگ تر بودن بیش از اندازه عدد محاسبه شده در فرمول یعنی اگر نتیجه یک فرمول بزرگ تر از حد مجاز نرم افزار اکسل باشد.

کوچک بودن بیش از حد عدد محاسبه شده برای نمایش



اگر عرض یک ستون در Excel کمتر از عدد یا محتوای موجود در سلول باشد، خطای ##### نمایش داده میشود. این خطا به دلیل عدم فضای کافی برای نمایش محتوا رخ میدهد و با افزایش عرض ستون برطرف میشود. سایر خطاها به مسائل دیگری مانند نوع داده، مراجع نامعتبر یا نامهای ناشناخته مربوط هستند.



حافظه اصلی یا (Random Access Memory) RAM نوعی حافظه است که به طور مستقیم توسط CPU برای دسترسی به داده ها و دستورالعمل های مورد نیاز برای اجرای برنامه ها استفاده می شود. این نوع حافظه سرعت بسیار بالایی دارد و به همین دلیل برای کارهای روزمره و اجرای برنامه ها بسیار مهم است.



افزایش حافظه RAM در یک سیستم کامپیوتری باعث افزایش سرعت اجرای برنامه ها و امکان اجرای برنامه های بزرگتر و پیچیده تر می شود.



در نرم افزار ورد، گزینه "Justify" برای هم تراز کردن متن از دو طرف (چپ و راست) استفاده می شود. این گزینه باعث می شود که لبه های چپ و راست متن با یکدیگر هم تراز شده و یک ظاهر مرتب و منظم به متن بدهد.



درج یاورقی در نرم افزار Word ، از طریق بخش Insert منوی Reference ، با استفاده از Footnote قابل انجام است.



میتوان یک فایل PowerPoint را در قالب های Word مانند docx و RTF ذخیره کرد .



هنگام شروع به کار ویندوز، برنامه های start up به طور خودکار اجرا می شوند.



کلید میانبر help ، در کیبورد F1 می باشد.



سرویس پک (service pack) اختصاری (SP شامل مجموعه ای از به روز رسانی، تعمیر یا پیشرفت برنامه نرم افزاری است که به شکل یک بسته قادر به نصب ارائه شده است.



برای اضافه کردن یک فایل ویدیویی در POWER POINT باید از سربرگ INSERT بخش MEDIA استفاده نمود.



در برنامه OUTLOOK با وارد نمودن ایمیل خود در آن میتوان نامه های الکترونیکی خود را در آن ارسال، دریافت و ذخیره نمود.



از اجزای برد اصلی میتوان به موارد زیر اشاره کرد:

واحد پردازش مرکزی (CPU)

حافظه دسترسی تصادفی (RAM)

سیستم ورودی / خروجی پایه (BIOS)

باتری CMOS

حافظه نهان (کش)

باس های توسعه

چیپست های کامپیوتر

ساعت پردازنده (کلاک سی پی یو)



محل ذخیره سازی اطلاعات و اسناد به طور پیش فرض، my document می باشد.



اکثر تنظیمات سیستم عامل از طریق Control Panel قابل دسترسی هستند. کنترل پنل مکانی است که کاربران می توانند تنظیمات مختلف سیستم مانند شبکه، صدا، نمایشگر، حساب های کاربری و غیره را مدیریت کنند.



از کلید ترکیبی Ctrl + P، به طور استاندارد در اکثر برنامه های ویرایش متن، مرورگرها و نرم افزارها برای باز کردن پنجره چاپ (Print) و اجرای فرمان چاپ استفاده می شود.



برای ایجاد سرصفحه از Header و برای ایجاد پاصفحه از Footer استفاده می شود.



اگر در Excel عرض ستون برای نمایش کل عدد کافی نباشد، خطای ##### نمایش داده می شود.



نامه ای به صندوق پستی شما ارسال شده است و میخواهید آن را به شخص دیگری ارجاع دهید، در این حالت از "Forward" استفاده میشود.



برای گزینش رکوردهایی براساس معیار خاص، از روش "Query" استفاده میشود. زیرا این روش به طور خاص برای گزینش و فیلتر کردن رکوردها براساس معیارهای مشخص در پایگاه های داده طراحی شده است.



در اکسل، اگر آرگومانهای نادرستی به یک تابع داده شود یا مقداری وجود نداشته باشد، معمولاً منجر به خطای #VALUE! یا N/A# میشود.



در اکسل، برای محاسبه میانگین از Average و مجموع توابع از Sum استفاده میشود.



در ورد برای ادغام سلول های انتخاب شده از Merge Cell استفاده میشود.



در اینترنت کوکی ها نقش ذخیره اطلاعات مربوط به بازدیدهای کاربر از وب سایت را دارند.



در محیط ویندوز Alt+Tab باعث جا به جایی بین پنجره ها میشود.



برای اجرای جستجوی متنی کامل (search text full) در پایگاه داده، ساختار داده Inverted index بهینه تر است.



پروتکل SMTP over TLS برای ارسال ایمیل رمز گذاری شده استفاده میشود.



حافظه پنهان (Cache) بسیار سریع است و به طور مستقیم روی پردازنده (CPU) یا در نزدیکی آن قرار دارد تا داده های مورد نیاز پردازنده را با بالاترین سرعت در اختیار آن بگذارد.



سیستم عامل Linux، یک سیستم عامل منبع باز (Open Source) است. این به معنای آن است که کد منبع (Source Code) آن به صورت آزادانه در دسترس عموم قرار دارد، هر کس می تواند آن را مشاهده، تغییر، توزیع و برای هر منظوری استفاده کند.



حافظه ROM، حافظه فقط خواندنی است و به گونه ای طراحی شده که داده های ذخیره شده روی آن غیرفرار (Non-Volatile) هستند. یعنی با قطع برق و خاموش شدن دستگاه، اطلاعات آن پاک نمی شود.



استاندارد IEEE 802.11، مجموعه ای از پروتکل ها است که برای پیاده سازی شبکه های محلی بی سیم (WLAN) تعریف شده است. این استاندارد به طور عام به نام Wi-Fi شناخته می شود.



بخش Multilevel List همان چیزی است که برای شماره گذاری تیترها در ورد به صورت سلسله مراتبی نیاز است. مثلاً

۱-۱، ۲-۱



قابلیت Mail Merge این امکان را می دهد که یک قالب ثابت (مثلاً نامه اداری، گواهی، دعوت نامه) را آماده کنید و بعد با یک منبع داده (مثل اکسل یا دیتابیس حاوی اسامی، آدرس ها و سایر اطلاعات) ترکیبش کنید.



ابزار Spelling & Grammar برای بررسی املائی و دستور زبانی متن استفاده می شود. در نرم افزار Word این ابزار در سربرگ Review قرار دارد.



در Word برای اینکه یک متن یا پاراگراف به طور کامل در یک صفحه باقی بماند و به صفحه بعد نصفه منتقل نشود باید از گزینه Keep Lines Together استفاده کرد.



در نرم افزارهای صفحه گسترده مانند Microsoft Excel یا Google Sheets ، عناوین ستونها معمولاً با حروف الفبای لاتین (مانند A ، B ، C و غیره) و سطرها با اعداد (مانند ۱، ۲، ۳ و غیره) مشخص میشوند.



برای تغییر رنگ قلم در Microsoft Word ، میتوانید متن را انتخاب کرده، با راست کلیک گزینه Font را انتخاب کنید و سپس از کادر Font Color رنگ موردنظر را انتخاب کنید.



از کلید Home در Microsoft Word برای انتقال مکان نما (cursor) به ابتدای خط فعلی استفاده میشود.



مرورگری که به همراه سیستم عامل ویندوز بر روی سیستم نصب می شود، مایکروسافت اج (Microsoft Edge) است. این مرورگر به عنوان مرورگر پیش فرض در ویندوز ۱۰ و ویندوز ۱۱ ارائه شده است.



در یک حساب کاربری ایمیل، پوشه های Inbox و Spam/Junk از نوع پوشه های ورودی هستند.



"بیت" مخفف Binary Digit است و کوچک ترین واحد اطلاعات در سیستم های دیجیتال است که میتواند یکی از دو مقدار ۰ یا ۱ را داشته باشد.



در نرم افزار اکسل گزینه ای که اندازه متن را طوری تغییر میدهد که حتما در یک خانه جا شود shrink to fit است.



در اکسل تابع count تعداد خانه هایی که حاوی داده های عددی هستند را در محدوده مشخص می شمارد.



در Microsoft Office مانند (Word)، برای bold کردن متن، می توان از دکمه B در نوار ابزار (Home tab) استفاده کرد یا میانبر Ctrl+B را فشار داد. هر دو روش متن انتخاب شده را ضخیم می کنند.



عمل Drag and Drop یک تکنیک تعاملی در رابط های کاربری گرافیکی (مانند ویندوز) است که شامل کشیدن (drag) یک شیء با ماوس و رها کردن (drop) آن در موقعیت جدید می شود، مانند جابجایی فایل ها.



فایل های استاندارد Microsoft Word (نسخه های ۹۷-۲۰۰۳) پسوند doc دارند، در حالی که نسخه های جدیدتر docx است.



در Word ، کلیدهای Shift+Enter یک line break (شکست خط) ایجاد می کند؛ بدون شروع پاراگراف جدید (که فاصله اضافی می دهد).



در اکسل، نمودار Scatter (پراکندگی) برای نشان دادن رابطه بین دو متغیر عددی به کار میرود. به کمک این نمودار میتوان دید آیا بین داده ها همبستگی یا الگوی خاصی وجود دارد یا نه.



دستور Bookmark در نرم افزار Microsoft Word در منوی Insert قرار دارد که برای ایجاد ارجاعات درونی در یک سند استفاده می شود .



در ویندوز، اگر بخواهید فایلی یا پوشه ای را مستقیماً حذف کنید) بدون اینکه وارد Recycle Bin بشود)، باید هنگام زدن کلید Shift را هم نگه دارید.



در پاورپوینت برای مشاهده تمام اسلایدهای یک ارائه در قالب تصاویر کوچک (Thumbnail) و امکان جابه جایی آسان آن ها، از نمای Slide Sorter استفاده می شود .



با انتخاب گزینه Footnote (پاورقی) از منوی Insert > Reference توضیحاتی در مورد متن مورد نظر در انتهای صفحه قرار می گیرد.



پروتکل FTP سرویسی در اینترنت است که اجازه می دهد پرونده ها از یک کامپیوتر به کامپیوتر دیگر منتقل شوند .



در پست الکترونیک اگر بخواهیم رونوشت نامه از گیرنده اصلی مخفی بماند، آدرس باید در قسمت BCC نوشته شود.



هنگامی که کلید Win (در برخی موارد لوگوی ویندوز) روی کیبورد فشار داده میشود، به طور پیش فرض Start Menu باز میشود که همان منوی اصلی ویندوز میباشد و به کاربری دسترسی به مواردی همچون برنامه ها، تنظیمات و جستجو و ... را میدهد.



در ویندوز، وظیفه Disk Defragmenter مرتب سازی فضاهای دیسک سخت است. وظیفه این ابزار این است که قطعات پراکنده فایل ها را در کنار یکدیگر قرار داده و فضای دیسک را بهینه و منظم کند تا سرعت دسترسی به اطلاعات افزایش یابد.



در نرم افزار Excel ، به منظور جلوگیری از تغییر سلولهای مرجع در فرمول هنگام کپی کردن آن، از Absolute Reference استفاده میشود.



در پاورپوینت، برای طراحی یک الگوی یکنواخت (فونت، رنگ، پس زمینه، لوگو، موقعیت عناصر و ...) که به صورت خودکار در تمام اسلایدها اعمال شود، از Slide Master استفاده می شود.



در نرم افزار word ، سبک متنی که میخواهیم بطور خودکار در فهرست مطالب قرار داده شود باید بر روی Style قرار داده شود.



برای انتخاب غیر متوالی فایل ها هنگام کلیک کلید Ctrl را باید پایین نگه داشت.



در اکسل عبارت "در فرمول ریاضی، متن وارد شده است" مربوط به خطای #VALUE! می باشد.



هر چه تعداد نقاط تشکیل دهنده تصویر بیشتر باشند گفته می شود تصویر دارای Resolution بالایی است.



برای گذاشتن زمان بر روی اسلایدهای پاورپوینت و اشیای درون آنها از گزینه Rehears Timing استفاده می شود.



بخش History فهرستی از سایتهایی که اخیرا مشاهده شده است را نمایش می دهد.



دکمه Start در نوار Task Bar قرار دارد.



برنامه های در حال اجرا در محیط ویندوز در قسمت Task manager نشان داده می شوند.



در پنجره Print در بخش Copies عددی که داخل مستطیل copies of Number مشخص می کنیم مبین تعداد نسخه هایی که از هر صفحه چاپ می شود، است



مخفف Virtual Private Network ، عبارت VPN می باشد و برای ایجاد یک ارتباط امن و رمزگذاری شده در اینترنت استفاده میشود. این فناوری به کاربران این امکان را میدهد که به صورت ایمن و خصوصی به شبکه ها و منابع دسترسی داشته باشند.



اصطلاح "نرم افزار" به مجموعه ای از دستورات و برنامه ها اطلاق میشود که به کامپیوتر میگوید چه کارهایی را باید انجام دهد. این برنامه ها میتوانند شامل سیستم عامل ها، نرم افزارهای کاربردی و برنامه های دیگر باشند که برای انجام وظایف خاص طراحی شده اند.



در سیستم عامل ویندوز اگر محتویات پنجره ای زیاد باشد یا بزرگ نمایی در پنجره فعال، به گونه ای باشد که تمام اطلاعات

موجود در پنجره نمایش داده نشود، موجب میشود نوار افقی یا عمودی در حاشیه پایین یا راست پنجره مشاهده گردد که به این نوار ها نوار پیمایش یا Scroll bar گفته میشود.



آیکون ها را در ویندوز میتوان براساس موارد زیادی مرتب سازی کرد، از جمله آنها میتوان به مرتب سازی بر اساس اندازه، نوع، تاریخ، نام، ایجاد کننده و ... اشاره کرد. برای مرتب سازی آیکون ها بر اساس نوع، میتوان با استفاده از راست کلیک در محیط پنجره فعال، از بخش sort by ، گزینه type را انتخاب کرد. نکته لازم به ذکر این است که مرتب سازی میتواند به دو صورت صعودی یا نزولی باشد.



برنامه Snipping tool برای گرفتن عکس از قسمت های مختلف ویندوز کاربرد دارد.



صفحه نمایش لمسی از دستگاه های جانبی است که هم ورودی و هم خروجی محسوب میشود.



در برنامه اکسس، پیش فرض نام فایل ها Db1 می باشد.



تابع countif در نرم افزار اکسل، مربوط به شمارش سلولهای انتخاب شده و دارای یک شرط خاص است.



در یک شبکه به کامپیوتری که به سایر کامپیوترها خدمات می دهد Server گفته می شود.



برای مرتب سازی داده ها به صورت نزولی (از بزرگ به کوچک) در Excel ، باید گزینه ی "Descending" انتخاب شود.



در پنجره نوشتن ایمیل در Microsoft Outlook ، فیلد Subject برای نوشتن موضوع پیام است.



برای اعمال جلوه های متحرک به اشیاء داخل اسلاید (مثل متن، تصویر، شکل و ...) در پاورپوینت از گزینه Custom Animation (در نسخه های قدیمی تر) یا Add Animation (در نسخه های جدیدتر) استفاده می شود.



چاپگرهای لیزری دارای نوار جوهری به نام ریبون می باشند.



شبکه جهانی اینترنت، شبکه ای از نوع WAN می باشد.



تسک منیجر (Task Manager) ابزاری در ویندوز است که به کمک آن می توانید پردازش های در حال اجرا، مصرف CPU و RAM، برنامه های استارت آپ و وضعیت عملکرد سیستم را مدیریت کنید.



به کمک "By Type" فایلها بر حسب پسوند آن ها مرتب میشوند.



حافظه کش (Cache) در کامپیوتر جهت افزایش سرعت دسترسی پردازنده به اطلاعات پرکاربرد است. حافظه کش کوچک است و ظرفیت آن کم است.



از Task Manager برای مشاهده لیست برنامه های در حال اجرا و همچنین میزان استفاده از CPU و حافظه سیستم استفاده می شود.



آدرس MAC یک شماره شناسایی فیزیکی ۴۸ بیتی است که توسط کارخانه سازنده روی کارت شبکه حک می شود و هرگز تغییر نمی کند. اما آدرس IP یک آدرس منطقی است که توسط مدیر شبکه یا سرویس DHCP اختصاص داده می شود و با جابجایی بین شبکه ها تغییر می کند .



برای چسباندن متن کپی شده از اینترنت به داخل سند ورد بدون حفظ قالب بندی اصلی (فونت، رنگ و لینک)، از کلیدهای میانبر Ctrl + Shift + V استفاده می شود.



در یک سند Word ، برای اینکه نیمه بالایی یک صفحه به صورت تک ستونی و بلافاصله نیمه پایینی همان صفحه به صورت دو ستونی باشد، باید یک Break Section از نوع Continuous ایجاد شود.



در Word Microsoft ابزار Combine برای ادغام تغییرات دو ویرایشگر در یک سند واحد استفاده می شود.



در برنامه مایکروسافت اکسس Access Microsoft ، نام فایل پیش فرض برای یک پایگاه داده جدید ۱ Db است.



حافظه (RAM) Memory Access Random یک حافظه فرار است. به این معنی که محتوای آن برای عملکرد صحیح به جریان مداوم برق نیاز دارد و با قطع جریان برق، تمام اطلاعات ذخیره شده در آن پاک میشود.



در نرم افزارهایی مثل Excel Microsoft یا Google Sheets ، عناوین ستونها معمولا با حروف الفبای لاتین) مانند A, B, C و (...و سطرها با اعداد (مانند ۱، ۲، ۳ و ...) مشخص میشوند. این سیستم برای شناسایی و ارجاع به سلولها مانند A ۱ و B ۲ استفاده میشود.



برای گزینش رکوردهایی بر اساس معیار خاص، از روش Query استفاده میشود. زیرا این روش به طور خاص برای گزینش و فیلتر کردن رکوردها بر اساس معیارهای مشخص در پایگاه های داده طراحی شده است.



در تصاویر دیجیتالی، پیکسل (Pixel) را کوچکترین جزء ساختاری یک عکس می گویند.



تعداد بایت اشغالی توسط یک فایل نشانگر حجم آن فایل میباشد، برای اینکه به ترتیب تعداد بایت های اشغالی فایل ها را مرتب و مشاهده کنیم باید گزینه size by sort را انتخاب کنیم.



پروتکل ارتباطی جهت نقل و انتقال اطلاعات در وب HTTP نام دارد.

◆ ◆ ◆

مقررات و ضوابط ارتباط بین کامپیوترها در شبکه را اصطلاحاً Protocol می نامند.

◆ ◆ ◆

برای درج شماره تلفن و مبلغ به ریال در اکسس از فرمت TEXT- CURRENCY استفاده میشود.

◆ ◆ ◆

برای نشان دادن عدد به صورت کسر در اکسل از fraction استفاده میشود.

◆ ◆ ◆

در پاورپوینت برای اجرای حرکت همزمان دو حرکت باید برای حرکت دوم گزینه with Previous را انتخاب کرد.

◆ ◆ ◆

پسوند آدرس اینترنتی ac نشان دهنده موسسات آموزش عالی و سازمان دانشگاهی می باشد.

◆ ◆ ◆

نمونه ای از نمودارهای کوچک مثل sparkline ها می توانند در یک سلول اکسل قرار بگیرند.

◆ ◆ ◆

با زدن ۳ بار کلید F8 در word یک پاراگراف انتخاب می شود.

◆ ◆ ◆

در ورد، برای ادغام سلول های یک جدول از گزینه Merge Cell و برای جدا کردن سلول های یک جدول از گزینه Split Cell استفاده میشود.



برای حذف نرم افزارهای نصب شده در ویندوز، ابتدا وارد Control Panel میشویم؛ سپس گزینه Uninstall a program را انتخاب میکنیم و نرم افزار معینی را انتخاب و دکمه Uninstall را میزنیم.



کلید Caps Lock ، به منظور قفل کردن صفحه کلید روی نوشتن حروف بزرگ به کار میرود.



جهت نمایش یک صفحه وب به صورت Full Screen از کلید F11 استفاده می کنیم.



پروتکل (Protocol) مجموعه ای از قوانین و استانداردها می باشد که نحوه برقراری ارتباط و تبادل اطلاعات بین دستگاه ها در شبکه را مشخص می کند. نمونه ای از پروتکل ها عبارتند از TCP/IP ، HTTP ، FTP و SMTP



لینک های مفید آزمون های استخدامی

خرید سوالات فناوری اطلاعات	سوالات رایگان دروس عمومی با پاسخنامه
خرید درسنامه فناوری اطلاعات	خرید درسنامه دروس عمومی
خرید سوالات استخدامی ۲۰ سال اخیر	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)
(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )	