



جمهوری اسلامی ایران
Islamic Republic of Iran
سازمان ملی استاندارد ایران

Iran National Standards Organization



استاندارد ملی
ایران- ایزو- آی ای سی
۱۷۰۳۰
تجدید نظر اول
۱۴۰۳

INSO-ISO-IEC

17030

1st Revision

2024

Identical with
ISO/IEC 17030: 2021

ارزیابی انطباق – الزامات عمومی
برای علائم انطباق شخص سوم

Conformity assessment—
General requirements for third-
party marks of conformity

ICS: 03.120.20

دانلود سوالات آزمون

راهنمای کامل آزمون

سازمان ملی استاندارد ایران

تهران، ضلع جنوب غربی میدان ونک، خیابان ولیعصر، پلاک ۲۵۹۲

صندوق پستی: ۶۱۳۹-۱۴۱۵۵ تهران- ایران

تلفن: ۵-۸۸۸۷۹۴۶۱

دورنگار: ۸۸۸۸۷۰۸۰ و ۸۸۸۸۷۱۰۳

کرج، شهر صنعتی، میدان استاندارد

صندوق پستی: ۱۶۳-۳۱۵۸۵ کرج - ایران

تلفن: ۸-۳۲۸۰۶۰۳۱ (۰۲۶)

دورنگار: ۸۱۱۴-۳۲۸۰ (۰۲۶)

رایانامه: standard@inso.gov.ir

وبگاه: <http://www.inso.gov.ir>

Iran National Standards Organization (INSO)

No. 2592 Valiasr Ave., South western corner of Vanak Sq., Tehran, Iran

P. O. Box: 14155-6139, Tehran, Iran

Tel: + 98 (21) 88879461-5

Fax: + 98 (21) 88887080, 88887103

Standard Square, Karaj, Iran

P.O. Box: 31585-163, Karaj, Iran

Tel: + 98 (26) 32806031-8

Fax: + 98 (26) 32808114

Email: standard@inso.gov.ir

Website: <http://www.inso.gov.ir>

به نام خدا

آشنایی با سازمان ملی استاندارد ایران

سازمان ملی استاندارد ایران به موجب بند یک ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد، ابلاغ شده در دی ماه ۱۳۹۶، وظیفه تعیین، تدوین، به روزرسانی و نشر استانداردهای ملی را بر عهده دارد.

تدوین استاندارد در حوزه های مختلف در کمیسیون های فنی مرکب از کارشناسان سازمان، صاحب نظران مراکز و مؤسسات علمی، پژوهشی، تولیدی و اقتصادی آگاه و مرتبط انجام می شود و کوششی همگام با مصالح ملی و با توجه به شرایط تولیدی، فناوری و تجاری است که از مشارکت آگاهانه و منصفانه صاحبان حق و نفع، شامل تولیدکنندگان، مصرف کنندگان، صادرکنندگان و واردکنندگان، مراکز علمی و تخصصی، نهادها، سازمان های دولتی و غیردولتی حاصل می شود. پیش نویس استانداردهای ملی ایران برای نظرخواهی به مراجع ذی نفع و اعضای کمیسیون های مربوط ارسال می شود و پس از دریافت نظرها و پیشنهادات در کمیته ملی مرتبط با آن رشته طرح و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی (رسمی) ایران چاپ و منتشر می شود.

پیش نویس استانداردهایی که مؤسسات و سازمان های علاقه مند و ذی صلاح نیز با رعایت ضوابط تعیین شده تهیه می کنند در کمیته ملی طرح، بررسی و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی ایران چاپ و منتشر می شود. بدین ترتیب، استانداردهایی ملی تلقی می شود که بر اساس مقررات استاندارد ملی ایران شماره ۵ تدوین و در کمیته ملی استاندارد مربوط که در سازمان ملی استاندارد ایران تشکیل می شود به تصویب رسیده باشد.

سازمان ملی استاندارد ایران از اعضای اصلی سازمان بین المللی استاندارد (ISO)^۱، کمیسیون بین المللی الکتروتکنیک (IEC)^۲ و سازمان بین المللی اندازه شناسی قانونی (OIML)^۳ است و به عنوان تنها رابط^۴ کمیسیون کدکس غذایی (CAC)^۵ در کشور فعالیت می کند. در تدوین استانداردهای ملی ایران ضمن توجه به شرایط کلی و نیازمندی های خاص کشور، از آخرین پیشرفت های علمی، فنی و صنعتی جهان و استانداردهای بین المللی بهره گیری می شود.

سازمان ملی استاندارد ایران می تواند با رعایت موازین پیش بینی شده در قانون، برای حمایت از مصرف کنندگان، حفظ سلامت و ایمنی فردی و عمومی، حصول اطمینان از کیفیت محصولات و ملاحظات زیست محیطی و اقتصادی، اجرای بعضی از استانداردهای ملی ایران را برای محصولات تولیدی داخل کشور و/یا اقلام وارداتی، با تصویب شورای عالی استاندارد، اجباری کند. سازمان می تواند به منظور حفظ بازارهای بین المللی برای محصولات کشور، اجرای استاندارد کالاهای صادراتی و درجه بندی آن را اجباری کند. همچنین برای اطمینان بخشیدن به استفاده کنندگان از خدمات سازمان ها و مؤسسات فعال در زمینه مشاوره، آموزش، بازرسی، ممیزی و صدور گواهی سیستم های مدیریت کیفیت و مدیریت زیست محیطی، آزمایشگاه ها و مراکز واسنجی (کالیبراسیون) وسایل سنجش، سازمان ملی استاندارد این گونه سازمان ها و مؤسسات را بر اساس ضوابط نظام تأیید صلاحیت ایران ارزیابی می کند و در صورت احراز شرایط لازم، گواهینامه تأیید صلاحیت به آن ها اعطا و بر عملکرد آن ها نظارت می کند. ترویج دستگاه بین المللی یکاها، واسنجی وسایل سنجش، تعیین عیار فلزات گرانبها و انجام تحقیقات کاربردی برای ارتقای سطح استانداردهای ملی ایران از دیگر وظایف این سازمان است.

1- International Organization for Standardization

2- International Electrotechnical Commission

3- International Organization of Legal Metrology (Organisation Internationale de Metrologie Legals)

4- Contact point

5- Codex Alimentarius Commission

کمیسیون فنی تدوین استاندارد

«ارزیابی انطباق - الزامات عمومی برای علائم انطباق شخص سوّم»

رئیس:

محمودی، کوشان
(کارشناسی ارشد مهندسی صنایع)

شرکت بازرسی کوتکنا

دبیر:

گرامی، الهام
(کارشناسی ارشد مدیریت دولتی)

سازمان ملی استاندارد ایران
دبیر کمیته فنی متناظر ارزیابی انطباق INSO-ISO/CASCO

اعضا: (اسامی به ترتیب حروف الفبا)

ابراهیم زاده ازقادی، بهجت
(کارشناسی ارشد مهندسی صنایع)

شرکت ارتقا گستر پویا

اشرف تالش، سید علی
(کارشناسی ارشد مهندسی مکانیک)

شرکت پرنیان پایش اندیشه کادوس

بهره‌مند، پردیس
(کارشناسی ارشد مهندسی بیوتکنولوژی
کشاورزی)

شرکت خبرگان بین الملل تهران

جلالی، علی
(دکتری مهندسی صنایع)

شرکت دانش انطباق سیستم

حسینی، آماندا
(کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار -
کارآفرینی)

شرکت پارسیان شرق

ربیعی فرحانی، شیرین
(کارشناسی ارشد مهندسی صنایع)

شرکت دنیای ماموت

روح‌بخشان، سامان
(کارشناسی ارشد مدیریت تکنولوژی)

سازمان ملی استاندارد ایران

سلماسی، تورج
(کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار)

شرکت صنایع رامپا پارسیان

شایسته، اسماعیل
(کارشناسی ارشد مهندسی صنایع)

شرکت بهبود صنعت مهرگان

اعضا: (اسامی به ترتیب حروف الفبا)

شجاعی، امیر عباس
(دکتری مهندسی صنایع)

شهرودی، نرگس
(کارشناسی ارشد مهندسی کشاورزی)

صحت، فریبا
(کارشناسی مهندسی صنایع)

کرمی، زهرا
(کارشناسی ارشد مهندسی صنایع)

لقمانی، آتنا
(کارشناسی مهندسی مواد)

مرتجی، سید طه حسین مرتجی
(دکتری مهندسی صنایع)

ودائی، سولماز
(کارشناسی ارشد شیمی)

ویراستار:

کرمی، زهرا
(کارشناسی ارشد مهندسی صنایع)

سمت و/یا محل اشتغال:

دانشکده مهندسی صنایع- دانشگاه آزاد اسلامی واحد جنوب تهران

پژوهشکده ارزیابی کیفیت و سامانه های مدیریت- پژوهشگاه استاندارد

شرکت بازرسی فنی بین المللی شنتیا گستر فراز

دفتر تدوین استانداردهای ملی، سازمان ملی استاندارد ایران

شرکت صنایع پتروشیمی تخت جمشید

عضو مستقل

شرکت تولیدی و بازرگانی شفیق

دفتر تدوین استانداردهای ملی، سازمان ملی استاندارد ایران

فهرست مندرجات

صفحه	عنوان
ز	پیش‌گفتار
ح	مقدمه
۱	۱ هدف و دامنه کاربرد
۱	۲ مراجع الزامی
۲	۳ اصطلاحات و تعاریف
۳	۴ الزامات عمومی
۳	۵ علائم انطباق شخص سوّم و استفاده آن‌ها
۴	۶ صدور علائم انطباق شخص سوّم
۵	۷ مالکیت و کنترل
۵	۱-۷ اطلاعات
۵	۲-۷ مجوز
۵	۳-۷ پایش استفاده از علائم انطباق شخص سوّم
۷	پیوست الف (آگاهی‌دهنده) استفاده از علائم انطباق شخص سوّم
۹	کتاب‌نامه

پیش‌گفتار

استاندارد «ارزیابی انطباق- الزامات عمومی برای علائم انطباق شخص سوّم» که نخستین بار در سال ۱۳۸۶ تدوین و منتشر شد، براساس پیشنهادهای دریافتی و بررسی و تایید کمیسیون‌های مربوطه بر مبنای پذیرش استانداردهای بین‌المللی/منطقه‌ای به عنوان استاندارد ملی ایران به روش اشاره شده در مورد الف، بند ۷، استاندارد ملی ایران شماره ۵ برای اولین بار مورد تجدید نظر قرار گرفت و در سیصد و دهمین اجلاس کمیته ملی استاندارد سیستم مدیریت مورخ ۱۴۰۳/۰۲/۰۳ تصویب شد. اینک این استاندارد به استناد بند یک ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد، ابلاغ‌شده در دی ماه ۱۳۹۶، به عنوان استاندارد ملی ایران منتشر می‌شود.

استانداردهای ملی ایران بر اساس استاندارد ملی ایران شماره ۵ (استانداردهای ملی ایران- ساختار و شیوه نگارش) تدوین می‌شوند. برای حفظ همگامی و هماهنگی با تحولات و پیشرفت‌های ملی و جهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات، استانداردهای ملی ایران در صورت لزوم تجدیدنظر خواهند شد و هر پیشنهادی که برای اصلاح یا تکمیل این استانداردها ارائه شود، در هنگام تجدیدنظر در کمیسیون فنی مربوط، مورد توجه قرار خواهد گرفت. بنابراین، باید همواره از آخرین تجدیدنظر استانداردهای ملی ایران استفاده کرد.

این استاندارد جایگزین استاندارد ملی ایران - ایزو - آی ای سی شماره ۱۷۰۳۰: سال ۱۳۸۶ می‌شود.

این استاندارد ملی بر مبنای پذیرش استاندارد بین‌المللی زیر به روش «معادل یکسان» تهیه و تدوین شده و شامل ترجمه تخصصی کامل متن آن به زبان فارسی می‌باشد و معادل یکسان استاندارد بین‌المللی مزبور است:

ISO/IEC 17030: 2021, Conformity assessment- General requirements for third-party marks of conformity

مقدمه

هدف اصلی این استاندارد ایجاد یک رویکرد یکسان برای استفاده از علائم انطباق شخص سوّم، جهت پر کردن شکاف‌های مربوطه در استانداردها و راهنماهای بین‌المللی موجود که توسط ISO و IEC تدوین شده‌است، برای پرداختن به مشکلات بالقوه ناشی از استفاده‌های مختلف از علائم انطباق شخص سوّم، به‌منظور ارائه مبنایی روشن و منطقی برای استفاده از آنها و تعیین الزامات عمومی می‌باشد. تمرکز این استاندارد بر علائم انطباق شخص سوّم است اما می‌تواند به‌عنوان راهنمایی برای کاربردهای علائم انطباق که تحت پوشش این مدرک نیستند نیز استفاده شود.

علائم انطباق کاربردهای متفاوتی دارند و در رسانه‌های مختلف اشکال متفاوتی دارند، مانند استفاده از رمزینه پاسخ سریع^۱، فناوری دفترکل عمومی، فناوری دفترکل توزیع شده (مانند بلاکچین) یا سایر ابزارهای الکترونیکی. وجود علائم انطباق بر روی محصولات، گواهینامه‌ها و انتشارات نشان‌دهنده انطباق آنها با الزامات مشخص یک محصول، سیستم مدیریت، خدمات، فرآیند، شخص یا سازمان است. علائم انطباق به کار رفته بر روی یک محصول به کاربر القا می‌کند که محصول الزامات ویژگی‌هایی مانند ایمنی، کیفیت، منشاء، عملکرد، قابلیت اطمینان یا تأثیر بر محیط‌زیست را برآورده می‌کند. هدف اصلی تمامی علائم انطباق جلب اعتماد بازار، از جمله مصرف‌کنندگان، از محصولات و سایر موارد ارزیابی انطباق است که این علائم در مورد آنها اعمال شده است. هدف این استاندارد منتج شدن به بهبود اعتماد بازار، به رسمیت شناختن بین‌المللی و پذیرش علائم انطباق شخص سوّم توسط مصرف‌کننده است.

برای دستیابی به این امر، باید به سوالات زیر توجه کرد و به آنها پرداخته شود.

- موضوع ارزیابی انطباق چیست؟
- کدام نهاد ارزیابی انطباق علامت انطباق شخص سوّم را ارائه می‌کند؟
- چه کسی فعالیت ارزیابی انطباق شخص سوّم را الزام می‌کند؟
- چرا علامت انطباق شخص سوّم الزام شده است؟
- چگونه اطلاعات انطباق به بهترین وجه به طرف‌های ذینفع منتقل می‌شود، به عنوان مثال. مشتریان، کاربران، مقامات حاکمیتی؟

تغییرات اصلی به شرح زیر می‌باشد:

- گنجاندن ضمیمه الف به عنوان راهنمایی برای استفاده از علائم انطباق شخص سوّم صادر شده بر اساس موضوع تعریف شده ارزیابی انطباق از طریق استانداردهای ارزیابی انطباق؛
- شفاف سازی الزامات نظارت؛
- شفاف سازی نشان؛
- تجدید ساختار؛

- هم راستایی باجعبه ابزار CASCO؛
- محتوای مربوط به نمونه هایی از سوء استفاده احتمالی از علائم انطباق شخص سوّم در بروشور موجود در سایت www.iso.org در نظر گرفته شده است.

ارزیابی انطباق - الزامات عمومی برای علائم انطباق شخص سوّم

۱ هدف و دامنه کاربرد

هدف از تدوین این استاندارد، ارائه الزامات کلی برای علائم انطباق شخص سوّم، از جمله صدور و استفاده از آن‌ها می باشد.

این استاندارد برای علائم انطباق شخص سوّم صادر شده و مورد استفاده در اشکال مختلف و رسانه‌های متفاوت از جمله نمایش دیجیتال با استفاده از علائمی که به صورت الکترونیکی ذخیره شده و نمایش داده شده است، رمزینه قابل خواندن توسط ماشین بلاک چین (دفتر کل توزیع شده) یا سایر وسایل الکترونیکی کاربرد دارد.

یادآوری ۱- این استاندارد می‌تواند به عنوان راهنمایی برای استفاده از علائم انطباق در سایر فعالیت‌ها علاوه بر ارزیابی انطباق شخص سوّم نیز استفاده شود.

یادآوری ۲- علائم انطباق شخص سوّم طبق این استاندارد همچنین شامل نمادهای به رسمیت شناختن، مانند نمادهای تایید صلاحیت می باشد. برای هم‌خوانی واژه شناسی در این استاندارد، آن‌ها به عنوان علائم تایید صلاحیت نامیده می شوند.

یادآوری ۳- علائم انطباق شخص سوّم طبق این استاندارد می‌تواند شامل نشان‌ها (مثلاً نشانه یک نهاد ارزیابی انطباق یا علائم تجاری)، نمادها (مثلاً نمایانگر به رسمیت شناختن در یک موافقتنامه تایید صلاحیت یا به تصویر کشیدن از برنامه قابل اجرا) یا ترکیبی از آنها باشد.

یادآوری ۴- علائم انطباق شخص سوّم به عنوان یک نمایش گرافیکی از انطباق نشان داده شده طبق این استاندارد می‌تواند ترکیبی از چندین علامت باشد (مثلاً نشانه‌های تطابق با چندین مجموعه از مشخصه‌ها، رمزینه برای مشخصه‌هایی که به صورت منفرد تکمیل می‌شوند).

یادآوری ۵- این استاندارد برای علامت‌گذاری‌هایی که فقط اشاره بر شناسه، یک رمزینه یا طبقه بندی هستند، اعمال نمی‌شود. به علاوه، برای نمایش‌های گرافیکی (مانند سیستم‌ها یا طرح‌ها/برنامه‌های ارزیابی انطباق)، نشان‌ها (به عنوان مثال اتحادیه نهادهای تایید صلاحیت و انجمن نهادهای ارزیابی انطباق) اعمال نمی‌شود.

یادآوری ۶- علائم انطباق شخص سوّم مبتنی بر طرح ارزیابی انطباقی است که شامل عملکرد مراقبت می‌باشد.

۲ مراجع الزامی

در مراجع زیر ضوابطی وجود دارد که در متن این استاندارد به صورت الزامی به آن‌ها ارجاع داده شده است. بدین ترتیب، آن ضوابط جزئی از این استاندارد محسوب می‌شوند.

در صورتی که به مرجعی با ذکر تاریخ انتشار ارجاع داده شده باشد، اصلاحیه‌ها و تجدیدنظرهای بعدی آن برای این استاندارد الزام‌آور نیست. در مورد مراجعی که بدون ذکر تاریخ انتشار به آن‌ها ارجاع داده شده است، همواره آخرین تجدیدنظر و اصلاحیه‌های بعدی برای این استاندارد الزام‌آور است.

استفاده از مرجع زیر برای کاربرد این استاندارد الزامی است:

2-1 ISO/IEC 17000, Conformity assessment – Vocabulary and general principles

یادآوری – استاندارد ملی ایران-ایزو- آی ای سی شماره ۱۷۰۰۰: سال ۱۴۰۱، ارزیابی انطباق- واژگان و اصول عمومی، با استفاده از استاندارد ISO/IEC 17000:2020 تدوین شده است.

۳ اصطلاحات و تعاریف

در این استاندارد، علاوه بر اصطلاحات و تعاریف ارائه شده در استاندارد ملی ایران-ایزو- آی ای سی شماره ۱۷۰۰۰ موارد زیر نیز به کار می‌رود:^۱

۱-۳

علامت انطباق شخص سوّم

third- party mark of conformity

علامتی با حقوق محفوظ که توسط یک نهاد انجام‌دهنده ارزیابی انطباق شخص سوّم صادر شده و نشان می‌دهد که موضوع ارزیابی انطباق، الزامات مشخص‌شده قابل کاربرد را برآورده می‌کند.

یادآوری ۱ – منظور از علامت با حقوق محفوظ علامتی است که به شکل قانونی در برابر استفاده غیرمجاز محافظت باشد.

یادآوری ۲ – الزامات مشخص‌شده را می‌توان در اسناد الزامی مانند مقررات، استانداردها و مشخصه‌های فنی بیان کرد. الزامات مشخص‌شده می‌تواند عمومی یا تخصصی باشد.

۲-۳

مالک علامت انطباق شخص سوّم

owner of a third-party mark of conformity

شخص یا سازمانی که حقوق قانونی در مورد علامت انطباق شخص سوّم را دارد.

۳-۳

صادرکننده علامت انطباق شخص سوّم

issuer of a third-party mark of conformity

نهادی که حق استفاده از علامت انطباق شخص سوّم را صادر می‌کند.

یادآوری – صادرکننده علامت همیشه مالک علامت انطباق شخص سوّم نیست و می‌تواند مجاز به صدور مجوز به سایر نهادها باشد.

۱- اصطلاحات و تعاریف به‌کاررفته در استانداردهای ISO و IEC در وب‌گاه‌های <http://www.electropedia.org/> و iso.org/obp قابل‌دسترس است.

۴ الزامات عمومی

۴-۱ مالک علامت انطباق شخص سوّم باید مسئولیت حفاظت این علامت را به شکل قانونی در برابر استفاده غیرمجاز بر عهده گیرد.

۴-۲ مالک و/یا صادرکننده علامت انطباق شخص سوّم باید:

- الف- قوانینی حاکم بر کاربرد علامت انطباق شخص سوّم را داشته و اطلاع رسانی کند؛
- ب- تدابیری جهت کاهش سوء برداشت و عدم شفافیت در ارتباط با علامت انطباق شخص سوّم که میتواند منجر به کاهش اثر بخشی آن گردد اتخاذ نماید؛
- پ- قوانینی جهت حصول اطمینان از اینکه علامت انطباق شخص سوّم و هر نوع اطلاعات همراه آن موجب گمراهی نمیگردد، داشته باشد و در مقابل موارد استفاده گمراه کننده، اقدام نماید؛
- ت- اقداماتی جهت حفاظت و پایش موارد کاربرد علامت انطباق شخص سوّم داشته باشد؛
- ث- جهت حل و فصل موارد سوء استفاده از علامت انطباق شخص سوّم اقداماتی از جمله ابطال مجوز کاربرد علامت یا اقدام قانونی مقتضی بعمل آید؛
- ج- درمورد کلیه شکایات در ارتباط با موارد استفاده علامت انطباق شخص سوّم اقدام و سوابق را نگهداری نماید.

۴-۳ هنگامی که مالک یا صادرکننده علامت انطباق شخص سوّم مجوز استفاده از آن علامت را توسط دیگران صادر می کند، طبق قوانین مندرج در بند ۴-۲- الف باید موافق نامه قانونی لازم الاجرا منعقد گردد.

۵ علائم انطباق شخص سوّم و استفاده آن‌ها

۵-۱ علامت انطباق شخص سوّم باید به گونه ای طراحی و تدوین شود که به نحو مقتضی، ریسک جعل و یا سایر سوء استفاده های ممکن را به حداقل برساند.

یادآوری- طراحی و تدوین علامت انطباق شخص سوّم مناسب می تواند شامل بکارگیری رمزینه های QR، فناوری دفاتر عمومی و فناوری دفاتر کل توزیع شده (نظیر بلاکچین) یا دیگر ابزار الکترونیکی می شود.

۵-۲ علامت انطباق شخص سوّم امکان دارد به همراه اطلاعات تکمیلی باشد تا مقصود یا کارکرد علامت بهتر درک شود. چنین اطلاعاتی نباید منجر به گمراهی ذینفعان شود.

۳-۵ در علامت انطباق شخص سوّم، شامل اطلاعات همراه یا اطلاعات در دسترس عموم، باید صادر کننده و جنبه های پوشش داده شده علامت مشخص شود. (به عنوان مثال کیفیت، ایمنی، محیط زیستی، عملکرد، اخلاق) تا از سوء برداشت بالقوه پیشگیری شود.

۴-۵ علامت انطباق شخص سوّم باید به الزامات مشخص بکار رفته در مورد موضوع ارزیابی انطباق قابل ردیابی باشد.

۵-۵ علامت انطباق شخص سوّم باید فقط زمانی استفاده شود که همه الزامات مشخص شده در موضوع ارزیابی انطباق را در بر بگیرد.

۶-۵ فقط علامت انطباق شخص سوّم صادر شده در تطابق با طرح ارزیابی انطباق محصول می تواند روی محصول یا بسته بندی آن نمایش داده شود. سایر علائم انطباق شخص سوّم نظیر موارد مربوط به سیستمهای مدیریت و خدمات، نباید روی محصول یا بسته بندی آن و یا بطریقی قرار گیرد که به عنوان انطباق محصول تفسیر شود.

۷-۵ زمانی که علامت انطباق شخص سوّم مربوط به محصول ملموس می باشد، علامت باید مستقیماً بر روی هر محصولات نصب شود. اگرچه فقط در مواردی که اندازه فیزیکی محصول این اجازه را نمی دهد یا مواقعی که نصب آن مناسب با نوع محصول نباشد، علامت امکان دارد روی بسته یا سایر اطلاعات همراه محصول درج شود. اگر علامت انطباق شخص سوّم فقط مربوط به قطعات مشخصی از محصول باشد، قوانین حاکم بر استفاده از آن باید شامل الزاماتی به منظور به حداقل رساندن سوء برداشت تعمیم علامت به کل محصول شود.

یادآوری - نمایش دیجیتالی علامت انطباق محصول و سایر اطلاعات مرتبط می تواند به عنوان روش جایگزینی برای اطلاع رسانی انطباق محصول با الزامات مشخص به جای برچسب یا علامت گذاری روی محصول بکار رود. علائم شخص سوّم، بیانیه ها و سایر اطلاعات محصول که به صورت الکترونیکی به نمایش در آمده و ذخیره شده اند می توانند از آدرس وبسایت، رمزیننه خوانا تایپ شده و/یا برچسب الکترونیکی استفاده کنند.

۸-۵ ارجاع به علامت انطباق شخص سوّم همچنین امکان دارد در سایر رسانه ها مثل سربرگ، کارت های کسب و کار، خودروهای شرکتی، موارد ترویجی، وبسایت ها و فضای مجازی مورد استفاده قرار گیرد. یادآوری - پیوست الف راهنمایی برای استفاده از علائم انطباق شخص سوّم که برای یک موضوع ارزیابی انطباق صادر شده را ارائه میدهد.

۶ صدور علائم انطباق شخص سوّم

۱-۶ صدور علائم انطباق شخص سوّم باید بر اساس طرح ارزیابی انطباقی باشد که با حداقل شامل عناصر رویکرد کارکردی ISO/IEC 17000 مطابقت داشته باشد. طرح ارزیابی انطباق همچنین باید شامل مراقبت، تکرار نظام مند فعالیت های ارزیابی انطباق، به عنوان مبنایی برای حفظ اعتبار بیانیه انطباق باشد تا تداوم اعتماد به علامت انطباق شخص سوّم تضمین شود، مگر این که بند ۶-۲ را پوشش دهد.

۶-۲ در طرح های ارزیابی انطباق برای محصولاتی که صادرکننده، همه محصولات تولید شده (نمونه برداری ۱۰۰ درصدی) را قبل از اعمال علامت انطباق شخص سوّم ارزشیابی می کند، به صدور مجوز و مراقبت نیازی نیست.

۶-۳ علامت انطباق شخص سوّم باید فقط تحت قوانین وضع شده در یک طرح ارزیابی انطباق در دسترس عموم اعمال گردد.

۶-۴ قواعد طرح ارزیابی انطباق باید حداکثر دوره زمانی مناسب را برای کاربرد علامت انطباق شخص سوّم پس از تجدید نظر یا منسوخ شدن استاندارد مشخص نماید یا سایر مدارک الزامی را تعیین کند.

۷ مالکیت و کنترل

۷-۱ اطلاعات

۷-۱-۱ مالک علامت انطباق شخص سوّم یا صادرکننده علامت انطباق شخص سوّم، بر حسب درخواست، باید اطلاعاتی که بیانگر مفهوم معنای علامت انطباق شخص سوّم است را ارائه دهد. پاسخ های مشخص به سؤالات یا نگرانی های طرف های ذینفع در مورد علامت انطباق شخص سوّم باید ارائه شود.

۷-۱-۲ صادرکننده علامت انطباق شخص سوّم، باید فهرستی از موضوعات ارزیابی انطباق که به آنها علامت انطباق شخص سوّم صادر شده است را، نگهداری و به روزرسانی نماید.

۷-۱-۳ مالک علامت انطباق شخص سوّم یا صادرکننده علامت انطباق شخص سوّم، شرح حقوق و تکالیف دارندگان مجوز و سایر محدودیت ها یا قیود استفاده از علائم را نگهداری، به روز رسانی و باید در صورت درخواست در دسترس قرار دهد.

۷-۲ مجوز

۷-۲-۱ توافقنامه مشخص شده در بند ۴-۳ باید شامل مفادی باشد، که تضمین کند دارنده مجوز از قوانین این طرح پیروی می کند.

۷-۲-۲ دارنده مجوز باید ملزم به رعایت موارد زیر باشد:

الف- کنترل استفاده از علامت انطباق شخص سوّم؛

ب- اعمال اقدامات اصلاحی در موارد عدم انطباق یا سوء استفاده؛

پ- نگهداری سوابق همه شکایات مربوط به استفاده از علامت انطباق شخص سوّم و در دسترس قرار دادن آنها برای مالک/ صادرکننده آن.

۷-۳ پایش استفاده از علائم انطباق شخص سوّم

۷-۳-۱ مالک علامت انطباق شخص سوّم یا صادرکننده علامت انطباق شخص سوّم باید یک روش اجرایی را برای پرداختن به هر نوع ادعای نادرست یا گمراه کننده از علامت انطباق شخص سوّم ایجاد کند و اقدامات مناسب بعمل آورد. این موضوع شامل اقداماتی است که در صورت امتناع سوء استفاده کننده از اقدامات خود اعمال می شود.

یادآوری- اقدامات مناسب می تواند شامل مراقبت دوره ای از دارندگان مجوز، اقدامات اصلاحی، ابطال مجوز، انتشار تخلف و در صورت لزوم سایر اقدامات حقوقی باشد. این موارد در شرایط سوء استفاده بوسیله طرفی که در قرارداد با مالک علامت انطباق شخص سوّم یا صادرکننده علامت انطباق شخص سوّم نمی باشد، کاربرد دارد.

۷-۳-۲ اقدامات اصلاحی باید برای پرداختن به هرگونه سوء استفاده از علامت انطباق شخص سوّم انجام شود. در صورت لزوم، فرآیند اقدام اصلاحی باید شامل مراحل مشارکت با طرفهای ذینفع مربوط، بسته به میزانی باشد که مشارکت آنها، عواقب منفی سوء استفاده را به حداقل برساند.

پیوست الف

(آگاهی‌دهنده)

استفاده از علائم انطباق شخص سوّم

الف-۱ کلیات

در این پیوست، راهنمایی‌هایی به منظور استفاده از علائم انطباق شخص سوّم که برای یک موضوع ارزیابی انطباق صادر شده است، که منتج از ارزیابی انطباق انجام شده مطابق استاندارد INSO/ISO/IEC 17065 برای محصولات، فرآیندها و خدمات، مطابق استاندارد INSO/ISO/IEC 17021-1 برای سیستم‌های مدیریت، مطابق استاندارد INSO/ISO/IEC 17024 برای گواهی اشخاص و مطابق استاندارد INSO/ISO/IEC 17011 برای نهادهای ارزیابی انطباق می‌باشد، آورده شده است.

الف-۲ اطلاعات در خصوص انطباق با استانداردها برای چه کسانی الزامی است؟

اطلاعات در خصوص انطباق می‌تواند در شرایط زیر الزامی باشد:

- احتمال دارد که تولیدکنندگان مسئول لازم دانسته یا تمایل داشته باشند تا نمایان گردد که تحقق الزامات مشخص یک محصول، نشان داده شده است.
- احتمال دارد خریداران نیاز داشته باشند مطلع گردند که تحقق الزامات مشخص یک محصول، نشان داده شده است.
- احتمال دارد خریداران یا سایر طرف‌های ذی نفع تمایل داشته باشند که بدانند تحقق الزامات مشخص یک سیستم مدیریت، نشان داده شده است.
- احتمال دارد که شرکت‌های بیمه‌گذار، سرمایه‌گذاران و غیره به منظور کاهش ریسک، تمایل داشته باشند بدانند که تحقق الزامات مشخص یک محصول، خدمت یا سیستم مدیریتی که تحت آن محصول تولید شده یا خدمت ارائه شده است، نشان داده شده است.
- احتمال دارد که نهادهای آژانس‌های تنظیم‌کننده مقررات و نهادهای دولتی نیازمند شواهدی باشند که محصولات بوسیله قوانینی که الزامات مشخص مورد نیاز را برآورده می‌کند پوشش داده می‌شود.

الف-۳ انواع علامت انطباق

الف-۳-۱ علائم انطباق توصیه شده

در حالیکه داشتن علائم مختلف انطباق می‌تواند فواید مشخصی در تشخیص اینکه یک علامت انطباق برای محصولاتی که با استاندارد محصول مطابقت دارند، از یک علامت انطباق که نشان می‌دهد یک محصول با استاندارد مطابقت دارد که تنها با ویژگی‌های مشخص سر و کار دارد، داشته باشد، این به راحتی برای

مصرف کننده قابل فهم نیست و می تواند منجر به تفسیر اشتباه شود. جهت تمایز، نیاز به درج اختصارات، زیر هر علامت دارد.

در جاییکه علائم انطباق مربوطه قرار است به صورت بین المللی مورد استفاده قرار گیرد، مسئله به دلیل موضوع زبان پیچیده تر می شود. چون دریافت کننده محصولات، لزوماً فهم کافی در خصوص زبان مورد استفاده در علامت انطباق را ندارد تا متن داخل علامت را بخواند و تفسیر کند. در جاییکه ممکن باشد، توصیه می شود نمادها مورد استفاده قرار گیرد چرا که آن ها بصورت جهانی قابل فهم هستند.

الف-۳-۲ ملاحظات بیشتر

اگر بعد از در نظر گرفتن تمامی عوامل، هنوز به دلایل ضروری، این تمایل وجود داشت تا یک علامت انطباق به منظور تامین الزامات مشخصی که تنها ویژگی خاصی از محصول را پوشش می دهد به کار رود، نشان انطباق به همراه مرجعی برای استاندارد و همچنین یک مشخصه مختصر از آن ویژگی های خاصی که با ملزومات معین پوشش داده شده ممکن است به محصول اعمال شود. در جاییکه ممکن باشد، توصیه می شود نمادها به جای کلمات تشریحی مورد استفاده قرار بگیرند، زیرا بصورت جهانی قابل فهم هستند.

با این حال، در آن شرایط، بهتر است ملاحظات در خصوص استفاده از تایید انطباق داده شود، که ممکن است در اطلاعاتش دقیق تر باشد.

الف-۴ عناصر علائم انطباق شخص سوم

علامت انطباق شخص سوم ممکن است شامل عناصر زیر باشد:

- شناسایی موضوع ارزیابی انطباق (به طور مثال: سیستم های مدیریت، فرآیند، محصول یا خدمت)؛
- نام یا نشان مالک و یا صادرکننده نشان (به طور مثال: نهاد گواهی کننده)؛
- استاندارد یا مدرک قانونی که بر اساس آن محصول، فرآیند، خدمت، شخص یا سیستم مدیریت گواهی، یا نهاد ارزیابی انطباق، تأیید صلاحیت شده است؛
- شناسایی منحصر به فردی که قابل ردیابی به بیانیه انطباق باشد.

کتابنامه

[1] ISO/IEC 17011, Conformity assessment- Requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies

یادآوری- استاندارد ملی ایران- ایزو- آی ای سی شماره ۱۷۰۱۱: سال ۱۳۹۹، ارزیابی انطباق- الزامات برای نهادهای تایید صلاحیت که نهادهای ارزیابی انطباق را تایید صلاحیت می کنند، با استفاده از استاندارد ISO/IEC 17011: 2017 تدوین شده است.

[2] ISO/IEC 17020, Conformity assessment- Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection

یادآوری- استاندارد ملی ایران- ایزو- آی ای سی شماره ۱۷۰۲۰: سال ۱۳۹۲، ارزیابی انطباق- الزامات برای کارکرد انواع مختلف نهادهای انجام دهنده بازرسی، با استفاده از استاندارد ISO/IEC 17020:2012 تدوین شده است.

[3] ISO/IEC 17021-1 , Conformity assessment- Requirements for bodies providing audit and certification of management systems- Part 1: Requirements

یادآوری- استاندارد ملی ایران- ایزو- آی ای سی شماره ۱-۱۷۰۲۱: سال ۱۳۹۶، ارزیابی انطباق- الزامات نهادهای ارائه کننده خدمات ممیزی و گواهی کردن سیستمهای مدیریت- قسمت ۱: الزامات، با استفاده از استاندارد ISO/IEC 17021-1:2015 تدوین شده است.

[4] ISO/IEC 17024, Conformity assessment- General requirements for bodies operating certification of persons

یادآوری- استاندارد ملی ایران- ایزو آی ای سی شماره ۱۷۰۲۴: سال ۱۳۹۳، الزامات عمومی برای نهادهای گواهی کننده اشخاص، با استفاده از استاندارد ISO/IEC 17024:2012 تدوین شده است.

[5] ISO/IEC 17065, Conformity assessment- Requirements for bodies certifying products , processes and services

یادآوری- استاندارد ملی ایران- ایزو- آی ای سی شماره ۱۷۰۶۵: سال ۱۳۹۲، ارزیابی انطباق- الزامات مربوط به نهادهای گواهی کننده محصولات، فرایندها و خدمات، با استفاده از استاندارد ISO 17065:2012 تدوین شده است.

[6] ISO/IEC 22603-1, Information technology – Digital representation of product information – Part 1: General requirements