⬅ دانلود دفترچه استخدام سراسری بانک رفاه مهر 1404

⬅ دانلود رایگان سوالات بانک رفاه با پاسخنامه

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

# فراخوان دعوت به همکاری بانک رفاه کارگران
# (دفترچه راهنما)

## ویژه تهران

**داوطلبان می‌بایست مفاد دفترچه را به دقت مطالعه نموده و سپس اقدام به ثبت نام نمایند**

فروردین ۱۴۰۴

# مفاهیم و اصطلاحات:

| اصطلاح | معنی و مفهوم |
|---|---|
| **مقطع تحصیلی** | مقطع تحصیلی نشانگر طول مدت تحصیل و نوع مدرک اعطایی در پایان تحصیل است که عبارتست از: کارشناسی – کارشناسی ارشد |
| **فارغ التحصیل** | به کسی اطلاق می‌شود که حداکثر تا پایان اردیبهشت ماه ۱۴۰۴ بطور قطعی در مقطع تحصیلی مربوطه فارغ‌التحصیل شده باشد. |
| **تاریخ فارغ التحصیلی** | تاریخ فراغت از تحصیل متقاضیان جذب و همکاری باید حداکثر تا پایان اردیبهشت ماه ۱۴۰۴ باشد. |
| **معدل** | عبارت است از معدل مندرج در گواهینامه موقت یا مدرک رسمی صادره از مراجع مربوطه.<br>**تذکر خیلی مهم**: متقاضیان باید پس از اعلام نتایج و در صورت قبولی در آزمون، معدل خود را با مدرک معتبر در زمان برگزاری مصاحبه ارائه دهند و لازم است مغایرتی بین معدل اعلام شده با معدل مدرک ارائه شده، وجود نداشته باشد. بدیهی است در صورت مشخص شدن مغایرت معدل، قبولی فرد پذیرفته شده در هر مرحله از فرآیند جذب، لغو و به درخواست وی ترتیب اثر داده نخواهد شد و حق هر گونه اعتراضی از متقاضی سلب خواهد شد. |
| **کد رهگیری** | کد رهگیری شامل یک کد سیزده رقمی می باشد که پس از پایان مراحل ثبت نام و پرداخت هزینه، از طریق سایت به هر داوطلب داده می شود و در زمان اعلام نتایج داشتن کد رهگیری جهت اطلاع از نتیجه آزمون و مشاهده کارنامه آزمون الزامی است. |
| **ایثارگر** | به استناد قانون جامع خدمات رسانی به ایثارگران و قوانین مرتبط و مطابق ماده ۲۱ قانون جامع خدمات رسانی به ایثارگران، حداقل ۲۵٪ از نیروی انسانی مورد نیاز از خانواده‌های معزز شاهد، جانبازان و آزادگان، همسر و فرزندان شهدا و جانبازان ۲۵٪ و بالاتر، فرزندان و همسران آزادگان یکسال و بالای یکسال اسارت، اسرا و خواهر و برادر شاهد و ۵٪ سهمیه استخدامی نیز به رزمندگان با سابقه شش ماه حضور داوطلبانه در جبهه ها و همسر و فرزندان آنان و فرزندان جانبازان زیر ۲۵ درصد و آزادگان کمتر از یکسال اسارت تخصیص می‌یابد.<br>در این خصوص وجود پست سازمانی بلاتصدی، داشتن مجوز و سهمیه استخدامی، شرکت و قبولی در آزمون عمومی و رقابت در سهمیه استخدامی، رعایت مراتب شایستگی و برابری فرصت‌ها با لحاظ برخی معافیت ها الزامی می‌باشد. |
| اولویت اجتماعی | -افراد مشمول سهمیه ایثارگران : مطابق ماده(۲۱) قانون جامع خدمات رسانی به ایثارگران معزز<br>-افراد مشمول قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت<br>به ازای تأهل و داشتن هر فرزند یکسال به سقف محدوده سنی داطلبان استخدام ، اضافه خواهد شد و سنوات قابل افزایش برای تأهل و داشتن فرزند موضوع این ماده (تا سقف ۵ فرزند) ، حداکثر پنج (۵) سال می‌باشد. |

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK

## فهرست :


مقدمه ..... ۳

بخش اول : مراحل استخدام..... ۴

بخش دوم : شرایط عمومی ..... ۴

بخش سوم: شرایط مشاغل مورد نیاز ..... ۵

رده شغلی مورد نیاز ..... ۵

شرایط اختصاصی ..... ۵

رشته های تحصیلی مورد پذیرش ..... ۶

مفاد آزمون کتبی ..... ۶

بخش چهارم : سایر شرایط ..... ۷

بخش پنجم : نحوه ثبت نام داوطلبان در آزمون کتبی..... ۹

بخش ششم: مراحل و نحوه اعلام نتایج ..... ۱۰

کانال های ارتباطی ..... ۱۱



دانلود سوالات آزمون

بسمه تعالی

**مقدمه:**

# دعوت به همکاری بانک رفاه کارگران

بانک رفاه کارگران به منظور تأمین بخشی از نیروی انسانی مورد نیاز خود در رده‌های شغلی تخصصی ستاد تهران از بین متقاضیان واجد شرایط در مقاطع تحصیلی کاردانی، کارشناسی و کارشناسی ارشد از طریق آزمون کتبی، مصاحبه تخصصی، رفتاری- روانشناختی، تأیید صلاحیت‌های عمومی توسط گزینش، احراز توانایی‌ها و سلامت کامل جسمی و روحی با انعقاد قرارداد کار (با مدت معین و بیمه درمان و بازنشستگی تامین اجتماعی)، دعوت به همکاری می‌نماید.

## بخش اول : مراحل استخدام

۱- مطالعه کامل دفترچه راهنمای دعوت به همکاری بانک رفاه کارگران

۲- ثبت نام در آزمون از طریق سامانه ثبت نام

۳- شرکت در آزمون کتبی و کسب حدنصاب امتیاز لازم

٤- بررسی و تائید مدارک داوطلبان پذیرفته شده چندبرابر ظرفیت (براساس امتیاز آزمون کتبی) مطابق با شرایط قید شده در متن آگهی

٥- ارزیابی شایستگی‌ها و توانمندی‌های متقاضیان از طریق مصاحبه تخصصی و رفتاری – روانشناختی

٦- انتخاب متقاضیان نهایی براساس رتبه بندی حاصل از امتیاز نهایی مکتسبه (آزمون علمی و مصاحبه‌ها) به تعداد نفرات مورد نیاز (یک برابر ظرفیت)

۷- ارزیابی سلامت جسمانی و روانی متقاضیان از طریق انجام معاینات پزشکی و روانشناسی

۸- بررسی صلاحیت های عمومی (گزینش)

## بخش دوم : شرایط عمومی

۱- تابعیت کشور جمهوری اسلامی ایران (تابعیت مضاعف نداشته باشد)

۲- متدین بودن به یکی از ادیان رسمی کشور و متعهد بودن به نظام جمهوری اسلامی ایران

۳- التزام به قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران

٤- دارا بودن کارت پایان خدمت وظیفه عمومی و یا معافیت دائمی غیر پزشکی قانونی برای آقایان حداکثر تا پایان اردیبهشت ماه ١٤٠٤

**تبصره ۱:** کارت/ برگ پایان خدمت/ معافیت موقت و پزشکی تحت هر عنوان مورد پذیرش نمی‌باشد.

٥- خانواده‌های معزز شهدا، جانبازان، آزادگان و ایثارگران برای استفاده از سهمیه ایثارگران در مرحله نخست بایستی نسبت به تکمیل بند مربوطه در تقاضانامه ثبت نام اقدام ودر صورت موفقیت در آزمون مدارک و مستندات مثبته را ارائه نمایند.

٦- عدم اشتغال (رسمی یا پیمانی) و عدم تعهد خدمت به سازمانها، دستگاه‌ها و یا سایر موسسات دولتی و غیر دولتی در زمان جذب و بکارگیری

۷- تندرستی و توانائی کامل جسمی/روانی برای انجام شغل محوله، مطابق با دستورالعمل پزشکی بانک و تائید پزشک معتمد بانک

۸- عدم محرومیت و منع استخدامی در سازمان‌ها، موسسات و شرکت‌ها به موجب آراء مراجع قضایی ذیصلاح و ...

۹- عدم محکومیت و نداشتن سوء پیشینه کیفری با تایید مراجع ذیصلاح

۱۰- عدم اشتهار به سوء رفتار و فساد اخلاقی

۱۱- عدم اعتیاد به دخانیات، مواد مخدر و روانگردان

## بخش سوم: رده شغلی مورد نیاز:

**رده شغلی بانکدار/کارشناس:** متقاضیان این رده شغلی در مقاطع تحصیلی کاردانی، کارشناسی و کارشناسی ارشد و در رشته‌های تحصیلی اعلام شده در آگهی پس از طی مراحل مختلف و کسب حدنصاب امتیاز لازم و موفقیت در کلیه مراحل جذب و استخدام، در واحدهای بانک جذب می‌گردند.

### شرایط اختصاصی:

- **مقاطع تحصیلی مورد پذیرش:** فارغ التحصیلان مقاطع: **کاردانی ، کارشناسی و کارشناسی ارشد**
- **شرط سنی:**

– **حداکثر سن ۲۶ سال تمام (تا پایان اردیبهشت ماه ۱۴۰۴) برای مقطع تحصیلی کاردانی**

– **حداکثر سن ۲۸ سال تمام (تا پایان اردیبهشت ماه ۱۴۰۴) برای مقطع تحصیلی کارشناسی**

– **حداکثر سن ۳۱ سال تمام (تا پایان اردیبهشت ماه ۱۴۰۴) برای مقطع تحصیلی کارشناسی ارشد**

- مدت خدمت نظام وظیفه آقایان به حداکثر سن استخدام افزوده خواهد شد.
- در راستای اجرای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت به ازای تأهل و داشتن هر فرزند یکسال به سقف محدوده سنی داوطلبان استخدام ، اضافه خواهد شد و سنوات قابل افزایش برای تأهل و داشتن فرزند موضوع این ماده (تا سقف ۵ فرزند) ، حداکثر پنج (۵) سال می باشد.
- متقاضیان **مقطع کارشناسی ارشد** که دارای سوابق مرتبط شغلی/حرفه ای با رشته تحصیلی در بانکها، موسسات مالی و سازمان‌های معتبر با فعالیت‌های مرتبط می‌باشند، متناسب با سابقه کاری (سوابق بیمه مرتبط) حداقل یکسال بیمه مستمر تا سقف پنج سال، به حداکثر سن آنان اضافه خواهد شد (با تائید اداره منابع انسانی). چنانچه در هر مرحله از استخدام مشخص گردد سابقه کار ارائه شده توسط متقاضی از نظر بانک مورد قبول نمی‌باشد؛ بانک مجاز است در صورتی که بدون لحاظ سابقه موصوف سن استخدامی متقاضی، حائز شرایط نباشد؛ فرآیند استخدام متقاضی را متوقف نماید.

- **حداقل معدل: نمره ۱۴**
- تاریخ فراغت از تحصیل متقاضیان استخدامی حداکثر **تا پایان اردیبهشت ماه۱۴۰۴** باشد.
- **مفاد آزمون عمومی:**

**جدول شماره (۱) – مفاد آزمون عمومی مقاطع تحصیلی کاردانی، کارشناسی و کارشناسی ارشد**

| ردیف | مفاد آزمون |
|---|---|
| ۱ | هوش و استعداد تحصیلی (GMAT) |
| ۲ | کامپیوتر (INTERNET- WORD-EXCEL- WINDOWS) |
| ۳ | زبان انگلیسی عمومی |
| ٤ | آئین نگارش فارسی |

- ✓ رشته تحصیلی کاردانی دارندگان مدرک تحصیلی مقطع کارشناسی (ناپیوسته) می‌بایست با یکدیگر مرتبط و منطبق باشد.
- ✓ رشته تحصیلی کارشناسی دارندگان مدرک تحصیلی مقطع کارشناسی ارشد می‌بایست با یکدیگر مرتبط و منطبق باشد.
- ✓ آزمون سطح کاردانی، کارشناسی و کارشناسی ارشد شامل ۴۰٪ دروس عمومی (جدول شماره۱) و ۶۰٪ دروس تخصصی (جدول شماره۲) خواهد بود.
- ✓ کلیه سوالات به صورت چهار گزینه ای با ضریب یکسان می باشد و به ازای هر پاسخ اشتباه به سوالات نمره منفی (یک سوم) در نظر گرفته خواهد شد. (نمره منفی شامل پاسخ های نادرست و همچنین انتخاب بیش از یک پاسخ به یک سوال می‌باشد.)

- **رشته‌های تحصیلی مورد پذیرش و مفاد آزمون کتبی:**

**جدول شماره ۲– رشته های تحصیلی مورد نیاز و مفاد آزمون تخصصی در مقاطع کاردانی، کارشناسی و کارشناسی ارشد**

| رشته تحصیلی | مقطع تحصیلی مورد پذیرش | مفاد آزمون |
|---|---|---|
| **معماری** | کارشناسی<br>کارشناسی ارشد | تنظیم شرایط محیطی – متره و برآورد – شناخت مواد و مصالح – عناصر و جزئیات– تأسیسات – درک عمومی معماری – مبانی بازسازی پس از سانحه – الزامات عمومی ساختمان (مبحث چهارم مقررات ملی ساختمان) – صدور پروانه ساختمانی (بخش سوم) |
| **فناوری اطلاعات سلامت** | کارشناسی<br>کارشناسی ارشد | فناوری و مدیریت اطلاعات سلامت – سیستم‌های اطلاعات سلامت و مدیریت آنها – سیستم‌های طبقه بندی و نامگذاری اطلاعات سلامت –کدگذاری اقدامات پزشکی و بیماری‌ها – بیماری‌شناسی و اصطلاحات پزشکی– رسیدگی و محاسبه اسناد بیمه – کامپیوتر و ساختمان داده |
| **بیم سنجی ، آمار بیمه (Actuarial)** | کارشناسی<br>کارشناسی ارشد | آمار و کاربرد آن در مدیریت – مدیریت ریسک و بیمه – مدیریت مالی– آمار و احتمال– ریاضی بیمه – محاسبات بیمه‌ای و حسابداری بیمه – تحقیق در عملیات |
| **مدیریت خدمات بهداشتی درمانی** | کارشناسی<br>کارشناسی ارشد | کلیات بهداشت – فناوری اطلاعات سلامت – اصول و مبانی سازمان و مدیریت – منابع انسانی و رفتار سازمانی – اصول حسابداری – مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت |
| **دارویار / تکنسین دارویی** | کاردانی<br>کارشناسی | کلیات خدمات بهداشتی – آشنایی با بیماری‌ها– داروشناسی و تأثیرات آنها– نسخه‌خوانی – تداخل دارویی |

## بخش چهارم : سایر شرایط

۱- افراد متقاضی جذب و همکاری **می بایست ساکن و بومی استان تهران باشند و همچنین آمادگی خدمت در هریک از واحدهای بانک (بنابه تشخیص و صلاحدید بانک) را داشته باشند**، لذا؛ درصورت موفقیت در کلیه مراحل فرآیند جذب و همکاری هرگونه تغییر شهر/شهرستان و استان محل خدمت، حداقل به مدت ۱۰ سال امکان‌پذیر نبوده (مگر حسب نیاز و تشخیص بانک) و از پذیرفته‌شدگان نهایی تعهد محضری مبنی بر حضور در محل اشتغال، اخذ خواهد شد.

**احراز بومی بودن داوطلبین جذب و همکاری به شرح یکی از موارد ذیل صورت خواهد پذیرفت:**

۱- استان و شهر محل تولد و محل صدور مندرج در شناسنامه داوطلب با استان/ شهر مورد تقاضا – تهران– یکی باشد.

۲- دارا بودن حداقل سه سال از سنوات تحصیلی تا مقطع دیپلم به صورت متوالی در استان تهران

۳- ارائه سند مالکیت ملک در استان تهران بنام داوطلب، پدر، مادر و یا همسر داوطلب

٤- ارائه اجاره نامه دارای کد رهگیری در طی ٤ سال قبل از زمان آگهی دعوت به همکاری در استان تهران بنام داوطلب ، پدر ، مادر و یا همسر داوطلب

تبصره: با عنایت به اینکه جذب نیرو در استان تهران مد نظر بانک می‌باشد، لذا؛ در راستای "موضوع بومی بودن"، ملاک جذب و همکاری **صرفاً افراد بومی استان تهران** مورد نظر می‌باشد.

**نکات مهم:**

۱. در موارد سکوت یا ابهام، آگهی استخدامی تابع مقررات جاری و ضوابطی که توسط بانک وضع و یا قابل اجرا تشخیص داده می شود بوده و مسئولیت هرگونه اشتباه در ثبت اطلاعات یا تفسیر اشتباه از شرایط اعلام شده در آگهی، به عهده متقاضی می‌باشد.

۲. فرآیند جذب و همکاری نیروی انسانی مورد نیاز بانک، براساس موفقیت متقاضیان در تمامی مراحل (مشتمل بر آزمون کتبی، مصاحبه تخصصی، رفتاری و روانشناختی، گزینش، انجام معاینات پزشکی و ...) انجام خواهد شد و چنانچه متقاضیان در هر یک از مراحل فوق حد نصاب یا رتبه لازم را کسب نکنند ادامه مراحل جذب و یا همکاری آنان منتفی خواهد گردید.

۳. پس از برگزاری آزمون کتبی و شناسائی افراد حائز شرایط در این مرحله، براساس ظرفیت مورد نیاز تا سه برابر سهمیه استخدامی مورد نیاز نسبت به اعلام اسامی پذیرفته شدگان آزمون اقدام خواهد شد و فرایند ارزیابی با مصاحبه های تخصصی، رفتاری– روانشناختی و سایر مراحل مرتبط با رده های شغلی ادامه یافته و پس از ارزیابی‌های صورت پذیرفته نسبت به اعلام اسامی پذیرفته شدگان به ترتیب از بالاترین امتیاز کسب شده بر اساس شاخص‌های مربوطه و به تعداد نیاز واحدهای بانک اقدام و قبول شدگان نهایی پس از موفقیت در سایر مراحل جذب از قبیل گزینش، معاینات پزشکی و طی دوره‌های آموزشی و... به تعداد مورد نیاز انتخاب و جهت اشتغال معرفی خواهند شد.

٤. موفقیت پذیرفته شدگان به تنهایی و در هر یک از مراحل به منزله پذیرفته شدن فرد متقاضی نبوده و مسئولیتی برای این بانک ایجاد نخواهد کرد. لذا، مؤکد است پذیرش فرد متقاضی صرفاً در صورت موفقیت در کلیه مراحل فرآیند جذب نیرو در بانک خواهد بود. همچنین بانک در قبال ادامه فرآیند مذکور

در مورد افرادی که علیرغم عدم وجود شرایط احراز متقاضیان در آزمون مزبور شرکت نموده‌اند، هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۵. چنانچه بانک در هرمرحله از فرآیند جذب و همکاری، متوجه عدم رعایت **"اصل صداقت"** در ثبت اطلاعات و تکمیل فرم‌ها از سوی متقاضی شود، موضوع تداوم فرآیند جذب و یا همکاری در هر مرحله، کان لم یکن و بلااثر خواهد بود.

٦. از آنجایی که نفرات منتخب براساس نمره مکتسبه آزمون کتبی (تا چندبرابر ظرفیت) جهت شرکت در مصاحبه استخدامی دعوت به عمل می آید، لذا مقتضی است داوطلبان درخصوص درج مشخصات و تلفن‌های ضروری تماس در فرم تقاضای ثبت نام دقت لازم را داشته باشند.

۷. در صورت وجود مغایرت مدارک اخذ شده و یا عدم تطابق شرایط فرد متقاضی با شرایط تعیین شده، بلافاصله/ در هر مرحله از مراحل، ادامه فرآیند جذب متقاضی متوقف و ادامه همکاری با وی منتفی خواهد شد.

۸. چنانچه در هر یک از مراحل دعوت به همکاری و یا پس از آن و در زمان اشتغال به کار مشخص گردد متقاضی با مدرک تحصیلی بالاتر/ پایین تر درآزمون شرکت نموده، از جذب، همکاری و ادامه اشتغال وی در هر مرحله ممانعت به عمل خواهد آمد و فرد مذکور مکلف به تسویه هزینه های جذب و به کارگیری خواهد بود.

۹. پذیرفته شدگان نهایی، چنانچه پس از اشتغال به کار از ادامه فعالیت در بانک انصراف و استعفاء بدهند، کلیه هزینه های مترتب بر موضوع (هزینه های جذب، بکارگیری، آموزش و ...) براساس سرانه هزینه، از متقاضی اخذ می‌گردد.

۱۰. با عنایت به اینکه فراخوان جذب و دعوت به همکاری براساس برنامه ریزی نیروی انسانی و به منظور تامین نیروی انسانی مورد نیاز در واحدهای مختلف بانک می باشد، لذا تعیین محل خدمت پذیرفته‌شدگان نهایی در طول مدت خدمت تا زمان بازنشستگی، بنابر ضوابط و مقررات و همچنین براساس نیاز و صلاحدید بانک در واحدهای صف و ستاد تعیین می‌گردد.

۱۱. شرکت کنندگان و پذیرفته شدگان در آزمون استخدامی، در صورتیکه در مراحل مختلف و در موعد مقرر، بنا به هر دلیل، مراجعه ننمایند، عدم مراجعه آنها به منزله انصراف از ادامه فرایند جذب تلقی گردیده و حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهند نداشت.

## بخش پنجم : ثبت نام داوطلبان و برگزاری آزمون کتبی

۱- متقاضیان رشته های اعلام شده می‌بایست از تاریخ ۱٤۰٤/۰۱/۳۰ به سایت بانک رفاه کارگران به آدرس اینترنتی www.refah-bank.ir مراجعه و نسبت به تکمیل اطلاعات خواسته شده جهت ثبت‌نام در سامانه (با عنوان دعوت به همکاری بانک رفاه کارگران) اقدام نمایند.

۲- حداکثر مدت ثبت‌نام از تاریخ درج آگهی بمدت ۷ روز می‌باشد. پایان مهلت ثبت‌نام تاریخ ۱٤۰٤/۰۲/۰۵ خواهد بود.

۳- ثبت نام در آزمون کتبی صرفاً از طریق سایت معرفی شده انجام می پذیرد و به درخواست‌های ارسالی از سایر روش ها ترتیب اثر داده نخواهد شد.

٤- متقاضیان واجد شرایط به منظور ثبت نام در آزمون جذب و همکاری می بایست مبلغ ٦/۵۰۰/۰۰۰ ریال (شش میلیون و پانصدهزار ریال) به عنوان هزینه ثبت نام و شرکت در آزمون جذب و همکاری بانک رفاه کارگران از طریق درگاه اینترنتی موجود در صفحه ثبت نام پرداخت نمایند.

۵- هزینه شرکت در آزمون و مدارک متقاضیان به هیچ وجه مسترد نخواهد شد.

٦- هنگام ثبت و درج اطلاعات در سامانه ثبت نام، دقت کافی به عمل آید تا اطلاعات صحیح ثبت گردد و مسئولیت ثبت اطلاعات بر عهده متقاضی خواهد بود.

۷- صدور کارت شرکت در آزمون به منزله تأیید اطلاعات ارسالی نمی‌باشد و درصورت شرکت درآزمون و قبولی در آن، شرایط احراز و مدارک داوطلبان بعد از آزمون، بررسی خواهد شد.

۸- ساعت و محل برگزاری آزمون متعاقباً از طریق سایت ثبت نام و همچنین در زمان صدور کارت ورود به جلسه آزمون اعلام می‌گردد.

۹- ثبت نام، زمانی تکمیل می‌باشد که مراحل با موفقیت انجام شده و شماره رهگیری از طریق سیستم به متقاضی اعلام گردد.

### زمان بندی آزمون دعوت به همکاری سال ۱۴۰۴

| مـــراحل | تاریخ |
|---|---|
| ثبت نام اینترنتی | ۱٤۰٤/۰۱/۳۰ لغایت ۱٤۰٤/۰۲/۰۵ |
| ویرایش اطلاعات توسط متقاضیان | ۱٤۰٤/۰۲/۰٦ لغایت ۱٤۰٤/۰۲/۱۱ |
| دریافت کارت ورود به جلسه آزمون | ۱٤۰٤/۰۲/۲۲ لغایت ۱٤۰٤/۰۲/۲۵ |
| آزمون کتبی | ۱٤۰٤/۰۲/۲۵ |

## بخش ششم: مراحل و نحوه اعلام نتایج

مراحل تعیین نفرات برتر علمی و معرفی افراد جهت بررسی مدارک و مصاحبه استخدامی به شرح زیر صورت می‌پذیرد:

### الف) انتخاب و اعلام لیست چند برابر ظرفیت جهت بررسی مدارک دارندگان حد نصاب علمی (آزمون کتبی)

معرفی داوطلبان جهت شرکت در مصاحبه استخدامی و سایر مراحل منوط به کسب حدنصاب امتیاز لازم در آزمون علمی (کتبی) بوده و انتخاب افراد پذیرفته شده براساس نمرات مکتسبه و همچنین نیاز واحدهای بانک با رعایت سایر قوانین و مقررات جاری بانک می‌باشد.

**تذکر:** کسب موفقیت در آزمون کتبی، هیچ‌گونه حق استخدامی برای داوطلب ایجاد نمی‌کند و معرفی افراد جهت حضور در مصاحبه تا چند برابر ظرفیت مورد نیاز صورت می‌پذیرد.

**ب) معرفی جهت مصاحبه تخصصی و رفتاری–روانشناختی:** از بین داوطلبان چند برابر ظرفیت پس از تکمیل و ارسال مدارک مورد نیاز (تصویر شناسنامه، کارت ملی، مدرک تحصیلی، کارت پایان خدمت، مدرک بومی بودن و...) جهت انجام مصاحبه تخصصی و رفتاری- روانشناختی در زمان مقتضی دعوت خواهد شد .

### ج) نحوه تخصیص امتیاز نهایی :

در محاسبه امتیاز نهایی متقاضیان ۴۰٪ نمره مربوط به آزمون کتبی و ۶۰٪ نمره مربوط به مصاحبه تخصصی- رفتاری/روانشناختی خواهد بود و نفرات برتر براساس امتیاز مکتسبه حاصل از مجموع امتیاز آزمون کتبی و مصاحبه‌ها و به تعداد مورد نیاز جهت انجام سایر مراحل جذب و استخدام معرفی خواهند شد.

دانلود سوالات آزمون

## کانال های ارتباطی:

متقاضیان شرکت در آزمون جذب و همکاری می توانند سوالات و اشکالات احتمالی مربوط به فرآیند ثبت نام را از طریق گزینه **"ارتباط با ما"** در سامانه ثبت نام، درج و ارسال نمایند.

همچنین متقاضیان شرکت در آزمون جذب و همکاری می توانند از طریق سامانه پیام الکترونیک اداره منابع انسانی به آدرس : Hr@bankrefah.ir **انتقادات، پیشنهادات** و نقطه نظرات خود را ارسال نمایند.

## تذکرات مهم:

**- رعایت کلیه شرایط مندرج در آگهی الزامی بوده و مسئولیت هرگونه اشتباه در ثبت اطلاعات یا تفسیر اشتباه از شرایط اعلام شده در آگهی و نیز عدم رعایت اصل صداقت به عهده متقاضی می باشد.**
**- در صورت ثبت اطلاعات و پرداخت هزینه مربوطه و صدور کد رهگیری، عودت هزینه ثبت نام امکان پذیر نمی باشد.**
**- متقاضیان محترم از مراجعه حضوری و یا تماس تلفنی با واحدهای مختلف بانک خودداری نمایند.**

بانک رفاه کارگران
REFAH KARGARAN BANK