



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

آیا ارزش ادراک شده بیشتر از ارزش پول در خدمات تجاری حرفه ای است؟

عنوان انگلیسی مقاله :

Is perceived value more than value for money in
professional business services?



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

6. Conclusions and future research directions

This paper investigates a multidimensional nature of client's perceived value (CPV) in professional business services and identifies three CPV dimensions: functional, emotional and social value, both conceptually and empirically. We relate CPV dimensions to signaling-based value antecedents (corporate reputation, corporate credibility, and relationship quality), and to satisfaction and loyalty as value outcomes. Study shows that perceived corporate credibility and relationship quality impact all CPV dimensions. Perceived corporate reputation impacts only perceived emotional value. Furthermore, business customers' satisfaction is explained by functional and social value, and satisfaction mediates their effect on loyalty. Emotional value however impacts loyalty directly.

۶ نتیجه گیریها و نتایج تحقیق

این مقاله به بررسی ماهیت چندبعدی ارزش ادراک شده مشتری (CPV) در خدمات کسب و کار حرفه ای می پردازد و سه بعد CPV را هم از نظر مفهومی و هم تجربی شناسایی می کند: ارزش کاربردی، عاطفی و اجتماعی. ما ابعاد CPV را به صورتهای ارزش مبتنی بر اطلاع رسانی (محبوبیت شرکت، اعتبار شرکت، و کیفیت رابطه)، و به رضایت و وفاداری به عنوان نتایج ارزش ارتباط می دهیم. این مطالعه نشان می دهد که اعتبار ادراک شده شرکت بر تمام ابعاد CPV تاثیر می گذارد. محبوبیت ادراک شده شرکت بر ارزش ادراک شده عاطفی تاثیر می گذارد. علاوه براین، رضایت مشتریان کسب و کار توسط ارزشهای کاربردی و اجتماعی توضیح داده می شوند. و رضایت واسطه تاثیر آنها بر وفاداری است. به هر حال، ارزش عاطفی به طور مستقیم بر وفاداری تاثیر می گذارد.



توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.