



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

بهبود مدیریت ارتباط با مشتری از طریق هوش کسب و کار

عنوان انگلیسی مقاله :

Improving Customer Relationship Management Through Business
Intelligence



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

6. Conclusions

This paper examined empirically a few selected factors and processes in order to improve the current understanding of the role of BI in CRM. The research model proposed on the basis of prior literature review is fully confirmed by empirical evidence.

The current research contributes two important findings. First, the study provides empirical evidence of a dual process of organisational CRM strategy formulation involving the development of business strategy first, followed by the development of its customer strategy. Second, the study stresses that BI initiatives implemented by an organisation and the pressure felt from its competitors' approaches represent key contributors to the improved processes of the organisation's CRM strategy development.

6. نتیجه گیری ها

مقاله حاضر به بررسی تجربی عوامل و فرآیندهای انتخابی معدودی به منظور بهبود شناخت کنونی ما از نقش BI در CRM می پردازد. مدل تحقیقاتی پیشنهادی بر اساس بررسی ادبیات پیشین به طور کامل توسط شواهد تجربی تأیید گردید. پژوهش حاضر به دو یافته مهم منجر می شود. نخست، مطالعه حاضر شواهد تجربی را درباره فرآیند دوگانه تدوین استراتژی CRM سازمانی شامل توسعه استراتژی کسب و کار در وهله نخست، و در پی آن توسعه استراتژی مشتری ارائه می کند. دوم، مطالعه حاضر تأکید می کند که طرح های BI اجرا شده توسط یک سازمان و احساس فشار از سوی رویکردهای رقبا بیانگر عوامل کلیدی در فرآیندهای پیشرفته توسعه استراتژی CRM سازمان می باشد. با شناسایی دو عامل کلیدی مربوط به BI (رویکردهای BI سازمان و رقبا) و دو فرآیند کلیدی CRM (استراتژی های کسب و کار و مشتری سازمان)، مطالعه حاضر رهنمودهای مبتنی بر شواهد ارزشمندی را به مدیران درباره نحوه اعمال BI برای مزیت بیشتر ارزانی می دارد.



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت

ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.