



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

چگونه فناوری مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) به عملکرد سازمانی منجر می‌شود؟ نقش میانجی قابلیت بازاریابی

عنوان انگلیسی مقاله :

How does CRM technology transform into organizational performance? A mediating role of marketing capability



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

6. Conclusions

In conclusion, it is hoped that this research contributes to both academics and business practitioners by improving our understanding of successful CRM implementation. By examining the holistic process by which CRM technology leads to organizational performance, this study specifically helps management to know what it should do in order to actualize CRM performance. It is evident that marketing capability plays a pivotal role in translating CRM technology into business outcomes. Additionally, in order to utilize CRM technology effectively, management should set up a customer-centric organizational culture and management system. Despite the progress and insights achieved, however, there remains a strong need for future research to build upon these findings and further expand our understanding of this important research topic. It is believed that such research will offer meaningful implications for research and practice alike.

6. نتیجه گیری

در نتیجه پایان، امید است که این پژوهش با بهبود درک ما از پیاده سازی موفق CRM، به دانشگاهیان و متخصصان کسب و کار کمک کند. با ارزیابی فرآیند کلنگری که فناوری CRM با استفاده از آن، به عملکرد سازمانی منتهی می شود، این مطالعه به دانستن آنچه که باید برای واقعی سازی عملکرد CRM انجام شود، کمک می کند. بدیهی است که قابلیت بازاریابی، نقش محوری در تبدیل فناوری CRM به نتایج کسب و کار دارد. به علاوه، برای استفاده موثر از فناوری CRM، مدیریت باید یک فرهنگ سازمانی و سیستم مدیریت مشتری محور ایجاد کند. با وجود پیشرفت و بینش حاصله، نیاز شدیدی به پژوهش آینده وجود دارد تا این یافته ها ایجاد شود و درک ما از این موضوع پژوهشی مهم بیشتر شود. اعتقاد بر این است که این پژوهش، پیامدهای معنی داری برای پژوهش و عمل دارد.



توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه می باشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.