



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

اثر سیستم های مدیریت ارتباط با مشتری بر عملکرد شرکت

عنوان انگلیسی مقاله :

The effect of Customer Relationship Management systems
on firm performance



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

5. Conclusion

The extant literature documents numerous benefits firms received from implementing new IT, especially ERP systems. However, despite vendor claims of how CRM systems can improve numerous facets of companies that adopt them, thus far the extant literature fails to empirically document any operational benefits of CRM systems. Using a sample of firms that implement CRM systems, we examine a collection of possible benefits for firms that choose to adopt these systems.

Our analysis provides evidence of numerous operational benefits these systems provide for firms. Specifically, we find that following CRM system implementation firms show improvements in operational performance, operational efficiency, accounts receivable collectability, and earnings predictability.

5. نتیجه گیری

ادبیات موجود بیانگر منافع متعددی است که شرکت‌ها از پیاده‌سازی IT جدید به خصوص سیستم‌های ERP دریافت می‌کنند. با این حال، به رغم ادعای فروشندگان درباره نحوه بهبود جنبه‌های متعدد شرکت‌های کننده سیستم‌های سیستم CRM، تاکنون ادبیات موجود موفق به تأیید تجربی مزایای عملیاتی سیستم‌های CRM نشده‌اند. با استفاده از یک نمونه از شرکت‌های مجری سیستم‌های RM، ما مجموعه‌ای از فواید احتمالی را برای شرکت‌های اتخاذ کننده این سیستم بررسی نمودیم.

تجزیه و تحلیل ما شواهدی از مزایای عملیاتی متعدد این سیستم را برای شرکت‌های ارائه می‌کند. به طور مشخص، ما دریافتیم که پیرو پیاده‌سازی سیستم CRM شرکت‌ها بهبود در عملکرد عملیاتی، کارایی عملیاتی، وصول حساب‌های قابل وصول، و قابلیت پیش‌بینی سوددهی را نشان می‌دهند.



توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه می‌باشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.