



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

مدل دو عاملی رضایت مشتری: تحقیقات گردشگری بین المللی

عنوان انگلیسی مقاله :

Two factor model of consumer satisfaction: International tourism
research



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

5. Discussion

We applied theories of behavioral economics to investigate whether we can improve tourism satisfaction without fundamentally changing the tour content or providing financial incentives. We conducted a field study on Chinese tourists visiting Seoul, Korea, and measured general and specific tour satisfaction, overall impression of the city, the intention to recommend or revisit the city, and willing to pay amount (WTP) amount for the same tour package. Our results demonstrated that raising expectations by providing additional information before the activities can increase tour satisfaction and favorable attitudes for future visits. In addition, our results demonstrate that the effects of reciprocity and peak-end manipulations also made positive influence on tour satisfaction, although the impact was smaller than the effect of raising expectations.

5. بحث

ما از نظریه‌های اقتصاد رفتاری استفاده کردیم تا ببینیم آیا می‌توانیم رضایت از گردشگری را بدون تغییر اساسی محتوای تور یا فراهم آوردن انگیزه‌های مالی افزایش دهیم یا نه. ما یک مطالعه میدانی را در مورد گردشگران چینی که از سئول، کره بازدید می‌کردند انجام دادیم و رضایت کلی و ویژه از تور، تصور کلی از شهر، و قصد توصیه به دیگران یا بازدید مجدد از شهر و تمایل برای پرداخت همان مبلغ برای پکیج تور (WTP) را مورد ارزیابی قرار دادیم. نتایج ما نشان دادند که افزایش انتظارات با فراهم آوردن اطلاعات بیشتر قبل از فعالیتها، می‌تواند رضایت از تور و نگرشهای مطلوب برای بازدیدها در آینده را افزایش دهد. علاوه بر این، نتایج ما نشان می‌دهند که تأثیرات استفاده از عمل متقابل و اوج-پایان نیز اثر مثبتی بر رضایت از تور داشتند، اگرچه این تأثیر کوچکتر از تأثیر افزایش انتظارات بود.



توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه می‌باشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.