

# بخشى از ترجمه مقاله

عنوان فارسى مقاله:

تصمیمگیری مصرفکننده در بانک های متعارف و بانک اسلامی در اساس کنفنت مشاهده خدمات

عنوان انگلیسی مقاله:

Consumer Decision Making in Conventional Banks and Islamic Bank based on Quality of Service Perception



## توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، اینجا کلیک نایید.

# بخشی از ترجمه مقاله

#### 7. onclusion

Based on the results and discussion above, the conclusion are:

- a. The customers reason to choose Bank Muamalat in Jember is to obtain a low administrative fee and a friendly service. Customer have a lack of understanding about revenue sharing provided by Bank Muamalat because they consider it as the same as interest.
- b. The customers reason to choose Bank BRI in Jember is because a wide range of their branch office and the ATMs are many so easily transact everywhere. Customers are not concerned about the existence of a given interest rate, even though they agree with the fatwa that the interest is riba (haram).
- c. The customer consider facilities and services between Bank Muamalat and Bank BRI before making their decision.

#### 7- نتیجهگیری

بر اساس نتایج و بحث فوق، نتیجهگیری زیر حاصل میگردد:

الف. مشتریان به این دلیل بانک مامالات را در جمبر انتخاب میکنند، تا هزینهی کم اداری و خدمات صادقانه را دریافت کنند. مشتریان در مورد تقسیم درآمد حاصل شده توسط بانک مامالات، بیاطلاع هستند؛ زیرا آنها، آن را همانند بهره در نظر میگیرند.

ب. مشتریان به این دلیل بانک BRI در جمبر را انتخاب میکنند تا به محدودهی وسیعی از شعب و دستگاههای خودپرداز که در همه جا به آسانی پیدا میشود، دسترسی داشته باشند. مشتریان در مورد وجود نرخ بهره، نگرانی خاصی ندارند، حتی اگر با فتوای صادر شده مبنی بر اینکه سود، ربا (حرام) است، موافق باشند.

ج. مشتریان قبل از تصمیمگیری، امکانات و خدمات بین بانک مامالات و بانک BRI را در نظر میگیرند.



### توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، اینجا کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، اینجا کلیک نایید.