



## بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

رابطه بین مدیریت کیفیت جامع، مدیریت دانش، و نوآوری:  
یک مطالعه تجربی در واحدهای تحقیق و توسعه

عنوان انگلیسی مقاله :

Total quality management, knowledge management, and innovation: an empirical study in R&D units



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



## بخشی از ترجمه مقاله

### 3.1. Variable measurements

TQM was measured by the degree of using its practices, namely, leadership, people management, process management, information and analysis, customer focus, and supplier management in the organisation. A total of 36 questions asked were adopted from the literature based on the works of Zeitz, Johannesson, and Ritchie (1997), Grandzol and Gershon (1998), Samson and Terziovski (1999), and Saraph, Benson, and Schroeder (1989). Considering the context of the study, some modifications have been made to relate the questions to the R&D activities. Then three experts in the subject area have examined the validity of the scale and the modifications that had been added.

The KM construct measures KM practices and processes in the organisation, namely, knowledge acquisition, knowledge dissemination, and knowledge application. The questions have been adopted from Lin and Lee (2005).

#### 1. 4 اندازه گیری متغیر

TQM بر مبنای درجه استفاده از شیوه هاییش، یعنی، رهبری، مدیریت افراد، مدیریت فرایند، اطلاعات و تجزیه و تحلیل، مرکز بر مشتری و مدیریت تامین کننده در سازمان اندازه گیری گردید. کلاً 36 سؤال پرسیده شده از ادبیات علمی مبتنی بر کارهای Samson و Gershon (1998)، Grandzol و Ritchie (1997)، Zeitz، Johannesson، Schroeder و Saraph، Benson، Terziovski (1999)، برای ربط دادن سوالات به فعالیتهای تحقیق و توسعه، اصلاحاتی صورت گرفت. سپس سه متخصص در حوزه موضوعی مورد نظر روایی مقیاس و اصلاحات اضافه شده را مورد بررسی قرار دادند. ساختار KM، شیوه ها و فرایندهای KM در سازمان یعنی، کسب دانش، اشاعه دانش، و کاربرد دانش را اندازه گیری می کند. نوآوری فرایند ساختار وابسته به عناصر جدید معرفی شده در فرایندها و عملیات های سازمانی است (Damanzpour، 1991). اصولاً هر 10 سؤال مطرح شده در این بخش از Alpkhan (2011) Gunday، Ulusoy، Kilic (اقتباس شدند).

## توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.

