



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

استفاده از روش کارت امتیازی متوازن در مدیریت کیفیت خدمات

عنوان انگلیسی مقاله :

Use of the balanced scorecard methodology in
service quality management



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

بخشی از ترجمه مقاله

Conclusions

This study examined the usage and quality of web services applying the balanced scorecard methodology. We developed a framework and tested it as an exploratory case study in two small business firms within the agricultural industry. The findings suggested that the lessons learned evolved over a set of processes that were aimed at integrating quality in the potential use of web services.

The business issues including: effective organizational performance and successful strategy implementation will be greatly enhanced. This study contributes to theory of web services as it provides a methodology to evaluate the quality of web services via the balanced scorecard. Further, it contributes to practitioners as they will have a system which will provide them with timely, cost-effective, scalable, manageable, and reliable feedback on their strategic performance. The balanced scorecard gives a holistic view of the firms by simultaneously examining its performance from four perspectives namely: learning and growth, internal business processes, customer, and financial perspectives. Future research should apply this framework to test the quality of web services or any other system on a wider scale in order to derive at meaningful generalizations.

نتیجه گیری

این مطالعه، استفاده و کیفیت وب سرویس بکاررفته در متدولوژی کارت امتیازی متوازن را مورد آزمون قرار داد. ما چهارچوبی ارائه کردیم و آن را بصورت یک نمونه اکتشافی در دو شرکت کسب و کار کوچک در صنعت کشاورزی تست کردیم. یافته ها نشان داد هدف از آموخته هایی که از یک مجموعه فرایند بدست آمد یکپارچگی کیفیت در پتانسیل استفاده از وب سرویس است. مسائل تجاری عبارتند از آنکه عملکرد موثر سازمانی و اجرای موفقیت آمیز استراتژی باید ارتقا یابد. این مطالعه در نظریه وب سرویس ها به عنوان ارائه متدولوژی در جهت ارزیابی کیفیت آنها توسط کارت امتیازی متوازن سهم بسزایی دارد. علاوه بر آن حرفه ای ها سیستمی خواهند داشت که بازخوردهای به موقع، قابل مدیریت، قابل اطمینان، قابل قیاس و موثر از نظر هزینه را در عملکردهای استراتژیک شان ارائه می دهد.

کارت امتیازی متوازن توسط آزمون های همزمان از عملکردها در چهار چشم انداز رشد و یادگیری، فرایندهای داخلی تجاری، مشتری و مالی دیدگاهی کلی از شرکتها می دهد. بعلاوه سایر تحقیقات باید این چهارچوب را به منظور تست کیفیت وب سرویس ها و با هر سیستم دیگری در مقیاس وسیعتر به منظور تعمیم معنا دار بکارگیرند.

توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت

ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

برای جستجوی جدیدترین مقالات ترجمه شده، [اینجا](#) کلیک نمایید.

