



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

تأثیر هوش هیجانی، کیفیت سیستم و کیفیت سرویس بر خلاقیت کارکنان
در شرکت های بیمه بورس تهران در سال ۲۰۱۱-۲۰۱۲

عنوان انگلیسی مقاله :

Impact of Emotional Intelligence, System Quality and Service Quality on Employee
Creativity in Insurance Company of Tehran Stock in 2011-2012



توجه

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل
با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

5- SUMMARY AND CONCLUSIONS

The managers show lower level of creativity in the insurance companies. The insurance companies have to take measures to upgrade their technical and soft skills to enhance their creativity on the job. The managers show lower level of information system success and emotional intelligence in key areas of insurance requirement. The insurance companies have to arrange for a training program on how to develop information system success and emotional intelligence and apply it on the job for higher managerial skills. The employees show a lower level of information system success and emotional intelligence on the job, which would have greater impact on the creativity on job; the employees are to be enlightened about the importance of information system success and emotional intelligence for higher creativity on the job. The managers and employees have to take higher level roles and responsibility in the insurance companies in the future and for this they have to develop their skills in the area of intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, general mood, and also system quality and information quality.

5. خلاصه و نتیجه گیری

سطح خلاقیت مدیران در شرکت های بیمه پایین تر است. شرکت های بیمه باید اقداماتی را برای ارتقای مهارت های فنی و نرم خود انجام دهند تا خلاقیت خود را در شغل افزایش دهند. سطح موفقیت سیستم اطلاعات و هوش هیجانی مدیران در حوزه های اصلی مورد نیاز بیمه پایین تر است. شرکت های بیمه باید برنامه ای آموزشی را در مورد نحوه توسعه موفقیت سیستم اطلاعاتی و هوش هیجانی ترتیب بدهند و از آن برای افزایش مهارت های مدیریتی در کار استفاده کنند. سطح موفقیت سیستم اطلاعاتی و هوش هیجانی کارکنان در شغل پایین تر است که تأثیر بیشتری بر خلاقیت شغلی آن ها می گذارد؛ کارکنان باید درباره اهمیت موفقیت سیستم اطلاعاتی و هوش هیجانی برای افزایش خلاقیت شغلی آگاهی پیدا کنند. مدیران و کارکنان در آینده باید نقش ها و مسئولیت های سطح بالاتری را در شرکت های بیمه بپذیرند و بدین منظور باید مهارت های خود را در حوزه قابلیت های درون فردی، بین فردی، انطباق پذیری، مدیریت استرس، خلق و خوی عمومی و نیز کیفیت سیستم و کیفیت اطلاعات توسعه بدهند.



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت

ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین برای جستجوی ترجمه مقالات جدید [اینجا](#) کلیک نمایید.