



بخشی از ترجمه مقاله

عنوان فارسی مقاله :

تعامل اجتماعی، راحتی و رضایت مشتری:
تأثیر تعدیل کننده تجربه مشتری

عنوان انگلیسی مقاله :

**Social interaction, convenience and customer satisfaction:
The mediating effect of customer experience**



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.



بخشی از ترجمه مقاله

6.2. Limitations and scope for further research

The results may not be generalized to other formats of the retail industry. In addition, the sample selection for this study was not purely random. As noted, pure random sampling is almost impossible in the retail industry. Thus, future studies should develop a systematic design that better represents the population. The importance of customer experience and satisfaction is demonstrated in the present study. However, the aim of the organization is to build customer loyalty which has not been studied here. Further studies could study the impact of customer experience on Loyalty and the role of customer satisfaction. There could be other potential determinants of CE and CS for developing alternate models.

(2-6) محدودیت ها و دامنه پژوهش های آتی

این نتایج را نمی توان به سایر حوزه های صنعت خرده فروشی تعمیم داد. علاوه بر این، انتخاب نمونه این مطالعه کاملاً تصادفی نبوده است. همان طور که اشاره شد نمونه برداری تصادفی کامل در صنعت خرده فروشی تقریباً غیرممکن است. به همین دلیل مطالعات آتی باید طرح پژوهشی نظام مندی داشته باشند که نماینده بهتری برای جامعه مورد نظر باشد. مطالعه پیش رو اهمیت تجربه مشتری و رضایت را نشان می دهد. اما هدف سازمان ها ایجاد وفاداری در مشتری است که در این مطالعه بررسی نشده است. مطالعات آتی می توانند تأثیر تجربه مشتری بر وفاداری و نقش رضایت مشتری را بررسی کنند. ممکن است CE و CS عوامل تعیین کننده دیگری برای ایجاد مدل های جایگزین داشته باشند.



توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت

ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین برای جستجوی ترجمه مقالات جدید [اینجا](#) کلیک نمایید.