

عنوان فارسی مقاله :

طرح یک مدل نوآورانه از ترکیب نگرش BSC و DEA

عنوان انگلیسی مقاله :

The Proposal of an Innovative Integrated BSC – DEA Model



توجه !

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

5. Conclusion

There are two main types of data collection: quantitative and qualitative. The aim with a quantitative approach is to study relationships between different concepts or to investigate the distribution of earlier defined phenomenon. The qualitative approach investigates variations, structures, and processes for the phenomenon that is not quite known. Integrated BSC-DEA model uses both types - qualitative and quantitative. In the first step, BSC considers all aspects of a company with a holistic view. As BSC categories and tries to understand the reality of company in social and human experiences, beside the financial matters, so we can consider it as a qualitative approach. In the second step, nonparametric frontier method of data envelopment analysis is employed to measure technical efficiency scores of company. DEA uses quantitative data and produce quantitative results so we can regard it as a quantitative approach. In a simple word, BSC has qualitative approach and DEA has quantitative approach. Therefore, proposed integrated BSC-DEA model has both of these approaches and creates a new conceptual framework for monitoring performance of an industrial company and efficiency of its processes and serve managers to make the right decisions at all levels of management.



5 - نتیجه گیری

دو نوع روش برای پوشش داده ها وجود دارد: روش کمی و روش کیفی. هدف روش کمی، مطالعه ی روابط بین دیدگاه های متفاوت و یا سنجش توزیع پدیده ها می باشد. روش کیفی به بررسی متغیرها، ساختارها و فرآیندهای هر پدیده ی شناخته نشده می پردازد. در مدل ترکیبی BSC و DEA از هر دو نوع استفاده شده است. در اولین مرحله BSC تمامی جوانب شرکت را به طور کلی از نظر می گذراند. هم زمان با دسته بندی کردن امانها توسط BSC تلاش می شود که حقیقت مربوط به شرکت در مرحله ی دوم که مرحله ای غیر پارامتریک می باشد بررسی شده و از روش تحلیل پوششی داده ها برای دسترسی به اطلاعات بهره وری شرکت استفاده می شود. DEA از اطلاعات کمی استفاده می کند و نتایج کمی به دست می آورد بنا براین می توانیم به عنوان یک روش کمی به آن نگاه کنیم. در یک کلام ساده، BSC رویکرد کیفی و DEA رویکرد کمی است. گرچه، طرح یک مدل نوآورانه از ترکیب نگرش BSC و DEA هم در بردارنده ی این نگرش هاست و هم ساختاری نظری و جدید برای انعکاس اجرای شرکت صنعتی و بهره وری فرآیندهایش ایجاد می کند و باعث میشود مدیران در تمامی سطوح مدیریتی خود تصمیم های درست بگیرند.

توجه!

این فایل تنها قسمتی از ترجمه میباشد. برای تهیه مقاله ترجمه شده کامل با فرمت

ورد (قابل ویرایش) همراه با نسخه انگلیسی مقاله، [اینجا](#) کلیک نمایید.

همچنین برای مشاهده سایر مقالات این رشته [اینجا](#) کلیک نمایید.